

KOMISIONÁŘSKÁ SMLOUVA
O OBSTARÁVÁNÍ A VYPOŘÁDÁNÍ OBCHODŮ S INVESTIČNÍMI NÁSTROJI
A SMLOUVA O SPRÁVĚ INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi

PPF bankou a.s., se sídlem, Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložka 1834, IČ: 47116129 (dále jen "Obchodník")

a

Statutárním městem Ostrava, se sídlem Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava, IČO: 00845451 (dále jen "Zákazník")

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Obchodníka vlastním jménem a na účet Zákazníka, resp. jménem a na účet Zákazníka (v případě podle písm. (iii) níže) zajišťovat: (i) Obstarání obchodu, (ii) Vypořádání obchodu, a/nebo (iii) Správu, a to vše v souladu s udělenými Pokyny Zákazníka a dále závazek Zákazníka poskytnout obchodníkovi za tuto činnost/úplatu, a to vše způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

2. Obstarání obchodů s Investičními nástroji

- 2.1. Tato Smlouva se nevztahuje na Obstarání obchodů s Investičními nástroji, jejichž převoditelnost je omezená. Případná Obstarání obchodů s Investičními nástroji s omezenou převoditelností budou vždy předmětem samostatného ujednání mezi Obchodníkem a Zákazníkem. Dojde-li k omezení převoditelnosti Investičního nástroje u obchodu, s jehož Obstaráním již bylo započato, neodpovídá Obchodník za řádný převod či přechod vlastnického, resp. jiného práva na Zákazníka nebo od Zákazníka na třetí osobu s tím, že Obchodník je povinen upozornit Zákazníka na skutečnost, že u takového Investičního nástroje došlo k omezení převoditelnosti.
- 2.2. V případě, že Zákazník udělí Obchodníkovi Pokyn k Obstarání obchodu a nabude-li v důsledku provedení tohoto Pokynu Zákazník Investiční nástroje, uděluje Obchodníkovi současně Pokyn k přijetí těchto Investičních nástrojů do Správy, neuvede-li Zákazník v Pokynu výslovně jinak.

3. Vypořádání obchodů s Investičními nástroji

- 3.1. Při Vypořádání obchodu Obchodník neodpovídá za případné nesplnění povinností protistrany či třetí osoby při vypořádání obchodu.
- 3.2. Zákazník se zavazuje, že za účelem řádného provedení Vypořádání obchodu dle Pokynu zajistí, aby byly nejpozději v den zadání takového Pokynu na jeho účtu vlastníka cenných papírů všechny Investiční nástroje, které jsou předmětem příslušného Vypořádání obchodu, a dále aby na PZZ nebo na Bankovním účtu k obchodování byl v den Vypořádání obchodu dostatečný objem peněžních prostředků. Bankovním účtem Zákazníka, resp. Bankovním účtem k obchodování pro účely této Smlouvy bude takový bankovní účet Zákazníka oznámený Obchodníkovi prostřednictvím platného Pověření (jak je tento pojem definován níže), případně jiným vhodným způsobem přijatelným pro Obchodníka. Obchodník je oprávněn k přímému inkasu peněžních prostředků (včetně Úplaty za obstarání Vypořádání obchodu) z Bankovního účtu k obchodování nebo PZZ za účelem Vypořádání obchodů s Investičními nástroji dle příslušného Pokynu. Zákazník je povinen zajistit a ověřit, že předmětné Investiční nástroje budou ve všech ohledech způsobilé k Vypořádání obchodu podle této Smlouvy a příslušného Pokynu, zejména, že se nebude jednat o Investiční nástroje falešné či odcizené. Zákazník je dále povinen zajistit veškeré dokumenty a podklady označené Obchodníkem za potřebné k Vypořádání obchodu. Obchodník není odpovědný za pravost ani hodnotu Investičních nástrojů Zákazníka.

- 3.3. Porušení ustanovení odstavce 3.2 může mít za následek zánik platnosti a účinnosti Pokynu a Obchodník není povinen takový Pokyn vykonat. O této skutečnosti Obchodník Zákazníka informuje.
- 3.4. V případě, že Zákazník udělí Obchodníkovi Pokyn k Vypořádání obchodu a nabude-li v důsledku provedení tohoto Pokynu Zákazník Investiční nástroje, uděluje Obchodníkovi současně Pokyn k přijetí těchto Investičních nástrojů do Správy, neuvede-li Zákazník v Pokynu výslovně jinak.

4. Správa

- 4.1. Předmětem závazku Obchodníka spravovat Investiční nástroje dle této Smlouvy mohou být tuzemské či zahraniční zaknihované Investiční nástroje, podíly na sběrných dluhopisech, případně další Investiční nástroje, na nichž se Obchodník a Zákazník dohodnou.
- 4.2. Připouští-li to tato Smlouva, může Obchodník činit některé úkony související se Správou i bez udělení Pokynu.
- 4.3. Obchodník založí a povede pro Zákazníka Majetkový účet, na kterém budou po dobu trvání této Smlouvy evidovány Investiční nástroje. Má-li již Zákazník Majetkový účet u Obchodníka založen v souvislosti s jinou Zákaznickou smlouvou, budou Investiční nástroje evidovány na tomto Majetkovém účtu. Obchodník bude Zákazníkovi zasílat Výpisy alespoň jednou ročně, nestanoví-li tato Smlouva či závazná právní úprava jinak. Výpis bude zasílán vhodným způsobem v souladu s odst. 8.3 Obchodních podmínek pro investiční služby.
- 4.4. Obchodník je oprávněn v rámci Majetkového účtu vytvořit ve své evidenci podúčty, na kterých budou vedeny Investiční nástroje spravované pro Zákazníka v případě, že budou majetkem více konečných vlastníků, nebo v jiných odůvodněných případech. Pro vyloučení pochybností platí, že taková evidence podúčtů má však výhradně informativní funkci a nepředstavuje účty vlastníků vedené Obchodníkem pro Zákazníka, resp. konečné vlastníky v rámci své evidence investičních nástrojů ve smyslu závazných právních předpisů, nebude-li s Obchodníkem sjednáno jinak.
- 4.5. Obchodník je na základě příslušného Pokynu Zákazníka povinen zejména:
 - a) přijmout pro Zákazníka určité Investiční nástroje, práva s nimi spojená nebo výhody z nich plynoucí;
 - b) vydat Investiční nástroje ze správy;
 - c) uplatnit upisovací práva k nově vydávaným Investičním nástrojům;
 - d) uplatnit opční práva;
 - e) zastupovat Zákazníka ve vztahu k emitentům Investičních nástrojů a k CDCP či k Jinému depozitáři; a
 - f) uskutečnit jiné služby. Tyto jiné služby je Obchodník povinen vykonat pouze tehdy, jestliže Zákazníkovi zaslal oznámení o akceptování Pokynu, který Zákazník Obchodníkovi udělil.
- 4.6. V případě Investičních nástrojů, se kterými je spojeno i hlasovací právo, se smluvní strany výslovně dohodly, že Obchodník nebude vykonávat žádná hlasovací práva, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak a i v takovém případě výlučně dle písemného příkazu Zákazníka.
- 4.7. Obchodník neučiní žádné úkony, které se vymykají běžným administrativním úkonům, pokud k tomu neobdrží písemný Pokyn Zákazníka. Obchodník se zavazuje, že bude vždy neprodleně informovat Zákazníka o potřebě udělit Pokyn, aby mohl příslušné úkony učinit řádně a včas, tak, aby Zákazníkova práva byla zachována.
- 4.8. Obchodník se zavazuje, že nepoužije Investiční nástroje, se kterými bude nakládat na základě této Smlouvy, na jiné účely, než k jakým byly určeny touto Smlouvou a Pokynem Zákazníka. Obchodník se dále zavazuje nevyužívat peněžní prostředky ani Investiční nástroje, které jsou mu svěřeny za účelem Správy na základě této Smlouvy, k obchodům na svůj účet, ledaže s tím Zákazník vyslovil písemný souhlas. Takový souhlas musí Zákazník udělit předem, zvláště pro každý případ využití Investičních nástrojů Obchodníkem na jeho vlastní účet. Pro případ poskytnutí peněžních prostředků Zákazníkem Obchodníkovi za jiným účelem než je poskytování investiční služby, je sjednána samostatná smlouva.

- 4.9. Zákazník se zavazuje v případě, kdy by se prohlášení dle odstavce 4.10 písm. a) a/nebo b) a/nebo c) tohoto článku ukázalo ohledně jakéhokoliv Investičního nástroje nebo příjmů úrokového charakteru nepravdivé, neprodleně o této skutečnosti informovat Obchodníka a předložit mu veškeré potřebné údaje identifikující konečného vlastníka Investičních nástrojů a příjmů úrokového charakteru, včetně, avšak nejenom, prohlášení o jednotlivých konečných vlastních Investičních nástrojů nebo příjmech úrokového charakteru, a zajistit dodání potvrzení o daňovém rezidentství veškerých takových konečných vlastníků (tzv. daňový domicil), případně údaje o stálé provozovně.
- 4.10. Nad rámec prohlášení obsažených v Obchodních podmínkách pro investiční služby Zákazník ve vztahu ke své osobě prohlašuje, že:
- je konečným vlastníkem Investičních nástrojů, které jsou předmětem Pokynu, tyto Investiční nástroje nejsou zatíženy žádným zástavním právem ani na nich nevážnou žádná práva třetích osob;
 - s ohledem na Investiční nástroje je daňovým rezidentem státu podle místa jeho trvalého pobytu, resp. sídla, které je uvedeno v záhlaví této Smlouvy a tyto Investiční nástroje nejsou ve vlastnictví stálé provozovny umístěné v České republice; a
 - je skutečným vlastníkem úroků, resp. příjmů úrokového charakteru, plynoucích z této Smlouvy a nejedná ani jako zástupce či zprostředkovatel třetí osoby.
- Toto prohlášení se považuje za zopakované v případě udělení každého dílčího Pokynu.
- 4.11. Zákazník dále prohlašuje, že:
- je, nebo je oprávněn se stát - v případě Pokynu ke službě uvedené v odst. 4.5 písm. (a) tohoto článku - výlučným vlastníkem zaknihovaných Investičních nástrojů případně podílů na sběrných dluhopisech, které jsou specifikovány v Pokynu, a že tyto nejsou zatíženy žádným zástavním právem ani na nich nevážnou žádná jiná práva třetích osob; a
 - je oprávněn neomezeně vykonávat všechna práva z Investičních nástrojů, jež jsou předmětem příslušného Pokynu; v případě, že jakékoli jeho právo vyplývající z vlastnictví kteréhokoli takového Investičního nástroje je jakkoli omezeno, je povinen o tom Obchodníka neprodleně informovat.
- 4.12. Zákazník bere na vědomí, že:
- se smluvní strany dohodly, že Obchodník je oprávněn vést Investiční nástroje v tuzemsku i v zahraničí na své jméno na sběrných účtech (tzv. nominee accounts) u Autorizovaných správců, o kterých je Zákazník Obchodníkem informován při podpisu této Smlouvy a následně v případě změny. Investiční nástroje Zákazníka jsou na těchto sběrných účtech vedeny odděleně od Investičních nástrojů Obchodníka, ale nejsou odděleny od Investičních nástrojů ostatních zákazníků Obchodníka, s kterými jsou vedeny společně (hromadná úschova). Investiční nástroje Zákazníka jsou však vždy účetně evidovány odděleně v podrozvahové evidenci Obchodníka v souladu s platnými právními předpisy; a že
 - některá práva, povinnosti či vztahy související s Investičními nástroji a nakládání s nimi, se mohou řídit cizím právním řádem, tj. právním řádem státu, kde je vedena evidence Investičních nástrojů. Zákazník je oprávněn požadovat informace a potvrzení týkající se umístění jednotlivých Investičních nástrojů u jednotlivých Autorizovaných správců.

5. Úplata

- 5.1. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi za činnost dle této Smlouvy Úplatu.
- 5.2. Příslušná částka tvořící Úplatu bude Obchodníkem inkasována přímo z Bankovního účtu k obchodování nebo z PZZ, s čímž Zákazník podpisem této Smlouvy vyjadřuje svůj výslovný souhlas a zavazuje se, že zajistí, aby na Bankovním účtu k obchodování nebo na PZZ byl vždy ke dni splatnosti Úplaty dostatečný objem peněžních prostředků. Obchodník zašle Zákazníkovi vždy po inkasu Úplaty pro-forma fakturu – daňový doklad obsahující detaily položek tvořících Úplatu. Faktura bude zasílána způsobem dle ustanovení odst. 8.3 písm. d) Obchodních podmínek pro investiční služby.

- 5.3. V případě, že na PZZ nebo Bankovním účtu k obchodování nebude dostatek peněžních prostředků k úhradě Úplaty, resp. neuhradí-li Zákazník včas fakturu vystavenou dle této Smlouvy, je Obchodník oprávněn, po předchozí marné výzvě k doplnění prostředků na PZZ nebo Bankovním účtu k obchodování, resp. k úhradě splatné faktury, doručené Zákazníkovi, uhradit svoji pohledávku za Zákazníkem z Majetkového účtu, a to takovým způsobem, že Obchodník prodá takový počet Investičních nástrojů, aby peněžní prostředky, které na základě takového prodeje obdrží, uhradily splatné pohledávky Obchodníka s tím, že případný pozitivní rozdíl Obchodník převede na PZZ nebo Bankovní účet k obchodování. Marnou výzvou dle předchozí věty se rozumí situace, kdy Zákazník do 10 Pracovních dní po obdržení písemné výzvy Obchodníka k doplnění výše peněžních prostředků na PZZ nebo Bankovním účtu k obchodování resp. k úhradě splatné faktury potřebné prostředky nezajistí, resp. fakturu neuhradí a nedohodne se s Obchodníkem na jiné formě úhrady svého dluhu. Pokud dojde k takovému prodeji Investičních nástrojů, pak je Obchodník povinen prodat Investiční nástroje s vynaložením odborné péče pouze za nejlepší cenu, které je schopen dosáhnout. Ustanovením tohoto odstavce nejsou dotčena práva Obchodníka dle odst. 6.4 Obchodních podmínek pro investiční služby.
- 5.4. Porušení ustanovení odstavce 5.1 tohoto článku má za následek zánik platnosti a účinnosti Pokynu a Obchodník není povinen Pokyn vykonat. O této skutečnosti Obchodník Zákazníka informuje.
- 5.5. Smluvní strany tímto výslovně berou na vědomí, že změny Zvláštního ujednání týkajícího se Odměny, je-li toto sjednáno, nebo Ceníku, byla-li Odměna sjednána dle Ceníku, budou probíhat obdobně postupem pro změnu Obchodních podmínek pro investiční služby, zejména způsobem dle odst. 15.8 a 15.10 Obchodních podmínek pro investiční služby s tím, že Obchodník Zvláštní ujednání týkající se odměny nezveřejňuje na Internetových stránkách či jinak a toto poskytuje výlučně Zákazníkovi.

6. Způsob komunikace, Oprávněné osoby

- 6.1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat způsobem dle oddílu 8 Obchodních podmínek pro investiční služby s tím, že se smluvní strany dohodly, že Pokyny nebudou zadávány způsobem definovaným v odst. 8.1.e) Obchodních podmínek pro investiční služby, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. V případě zadávání Pokynů se nepoužijí ustanovení odst. 8.2. a 8.4. Obchodních podmínek pro investiční služby.
- 6.2. Jednotlivé Pokyny budou udělovány, resp. přijímány a potvrzovány pověřenými osobami, jejichž totožnost bude sdělena druhé straně. Seznam pověřených osob Obchodníka, včetně kontaktních údajů, bude k dispozici na Internetových stránkách, případně bude sdělen Obchodníkem jiným vhodným způsobem. Obchodník je oprávněn spoléhat se a Zákazník je vázán jakýmkoli Pokynem, který Obchodník v dobré víře a opodstatněně pokládá za udělený pověřenou osobou Zákazníka nebo osobou oprávněnou zastupovat Zákazníka. Ohledně každé pověřené osoby Zákazníka, o které byl Obchodník informován, platí, že dokud Obchodník neobdrží písemné oznámení v opačném smyslu, je oprávněn předpokládat, že příslušná osoba Zákazníka měla a nadále má plné a neomezené oprávnění udělit Obchodníkovi jakýkoliv Pokyn za Zákazníka.
- 6.3. Zákazník oznámí doručení písemného Pověření obsahujícího podpisové vzory takto pověřených osob, a to prostřednictvím řádně vyhotoveného formuláře ve formě a obsahu přijatelném pro Obchodníka (dále jen „Pověření“). Pokud dojde k aktualizaci Pověření, bude nové Pověření vůči Obchodníkovi účinné první Pracovní den následující po doručení nového Pověření, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pro vyloučení pochybností platí, že příslušné pověřené osoby Zákazníka se rovněž považují za Oprávněné osoby ve smyslu Obchodních podmínek pro investiční služby.

7. Společná ustanovení

- 7.1. Obchodník vykonává činnost dle této Smlouvy na základě Pokynů Zákazníka, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. Obchodník je povinen řídit se Pokyny Zákazníka. Obchodník může odmítnout řídit se přijatým Pokynem Zákazníka v případech stanovených v Obchodních podmínkách pro investiční služby.

- 7.2. Zákazník má právo být Obchodníkem informován o podstatných skutečnostech souvisejících s investičními službami poskytovanými dle této Smlouvy, zejména o možných rizicích, a také o dalších skutečnostech dle Obchodních podmínek pro investiční služby.
- 7.3. Obchodník je povinen sdělovat Zákazníkovi veškeré okolnosti podstatné pro jeho rozhodování ve vztahu k investičním službám, jež jsou předmětem této Smlouvy, a zároveň Zákazník je povinen sdělovat Obchodníkovi skutečnosti, jež pro něho mají nebo mohou mít rozhodující význam při plnění povinností z této Smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Definice a výrazy začínající velkým písmenem použité v této Smlouvě mají, pokud není touto Smlouvou výslovně stanoveno jinak, stejný význam a stejný smysl jako v Obchodních podmínkách pro investiční služby, příp. ve VOP. Obchodní podmínky pro investiční služby a VOP tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 8.2. Pokud není některá otázka související s činností dle této Smlouvy upravena touto Smlouvou, použijí se příslušná ustanovení Obchodních podmínek pro investiční služby, příp. VOP.
- 8.3. Jakékoliv změny nebo dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemnou formou a musí být, není-li v této Smlouvě, případně ve VOP, resp. Obchodních podmínkách pro investiční služby, dohodnuto jinak, podepsány oběma smluvními stranami této Smlouvy.
- 8.4. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Zákazník podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Banka takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Zákazníka, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, včetně Obchodních podmínek pro investiční služby a VOP.
- 8.5. Zákazník tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této Smlouvy ve smyslu ustanovení §§ 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 8.6. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník není oprávněn jakákoli práva nebo závazky vyplývající pro něj z této Smlouvy převést ani postoupit na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka. Obchodník je oprávněn postoupit své pohledávky vůči Zákazníkovi podle této Smlouvy třetí osobě s tím, že o tomto předem písemně uvedomí Zákazníka.
- 8.8. Tuto Smlouvu je možné ukončit na základě písemné výpovědi s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Zánikem nebo výpovědí této Smlouvy nejsou dotčena již existující práva a povinnosti smluvních stran, která budou vypořádána dle příslušných ustanovení této Smlouvy. Obchodník je povinen nejpozději ke dni ukončení platnosti této Smlouvy připravit veškeré vyúčtování, doklady a další dokumenty k předání Zákazníkovi.
- 8.9. V případě, že byla ke dni podpisu této Smlouvy uzavřena jiná smlouva mezi Zákazníkem a Obchodníkem, jejímž výlučným předmětem byla úprava podmínek Obstarání obchodu, Vypořádání obchodů a/nebo Správy, je taková smlouva tímto nahrazena v plném rozsahu touto Smlouvou, přičemž jakékoliv Pokyny, udělené na základě takové smlouvy a nevypořádané ke dni účinnosti této Smlouvy, se budou řídit touto Smlouvou.
- 8.10. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy bude neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena.
- 8.11. Práva a povinnosti smluvních stran dle této Smlouvy byla sjednána a řídí se právním řádem České republiky a to zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu.
- 8.12. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.13. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Obchodník i Zákazník obdrží po jednom.

- 8.14. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.15. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- a) Zvláštní ujednání týkající se Odměny (je-li sjednáno mezi smluvními stranami);
 - b) Obchodní podmínky pro investiční služby;
 - c) VOP.
- 8.16. Smluvní strany prohlašují, že je tato Smlouva projevem jejich pravé a svobodné vůle, že se seznámily s jejím obsahem a bez výhrad s ním souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 8.17. Obchodník tímto Zákazníka zvláště seznamuje a Zákazník tímto výslovně přijímá tato ustanovení Obchodních podmínek pro investiční služby a VOP, které převzal:
- a) článek 1.11. VOP (povinnost Klienta seznámit své zástupce, zmocněnce či jiné osoby s příslušnými smluvními dokumenty);
 - b) článek 3.1.4. VOP (požadavek ověření podpisů na Dokumentech poskytovaných Bance);
 - c) článek 3.2.12. VOP (možnost nešifrovaného přenosu údajů prostřednictvím elektronických prostředků);
 - d) článek 3.2.15. VOP (vyloučení odpovědnosti Banky v případě nešifrovaného přenosu údajů prostřednictvím elektronických prostředků);
 - e) článek 3.3.4. VOP (oznamovací povinnost Klienta v případě ztráty či odcizení dokumentů či prostředků identifikace či autorizace);
 - f) článek 3.4.2. VOP (vyloučení odpovědnosti Banky v případě odmítnutí nebo pozdržení příkazu v důsledku neprokázání oprávnění zastupovat Klienta);
 - g) článek 3.10.4. až 3.10.9. VOP (oprávnění Banky jednostranně započíst splatné, nesplatné i promlčené pohledávky Klienta a nemožnost Klienta započíst pohledávky vůči Bance; nemožnost Klienta postoupit bez písemného souhlasu Banky svá práva či pohledávky za Bankou, anebo je zastavit; oprávnění Banky převést práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu; prodloužení promlčecí doby práv a pohledávek Banky za Klientem na 10 let; oprávnění Banky odepsat Peněžní prostředky z Účtu bez příkazu Klienta);
 - h) článek 5.1.1. f). VOP (oprávnění Banky jednostranně změnit Jedinečný identifikátor);
 - i) článek 3.13 Obchodních podmínek pro investiční služby (oprávnění Obchodníka odmítnout řídit se Pokynem Zákazníka nebo odmítnout převzít Pokyn Zákazníka);
 - j) článek 3.14 Obchodních podmínek pro investiční služby (oprávnění Obchodníka důvod odmítnutí přijetí nebo provedení Pokynu Zákazníkovi nesděliti);
 - k) článek 3.27 Obchodních podmínek pro investiční služby (povinnost Obchodníka v rámci Správy uskutečňovat vyjmenované úkony, které jsou nutné k výkonu a zachování práv spojených s Investičními nástroji, i bez Pokynů Zákazníka);
 - l) článek 6.4 Obchodních podmínek pro investiční služby (oprávnění Obchodníka bez dalšího předchozího písemného oznámení započíst nárok na Úplatu proti jakékoliv pohledávce Zákazníka vůči Obchodníkovi);

1/3

- m) článek 12.2 Obchodních podmínek pro investiční služby (vyloučení odpovědnosti Obchodníka ve vyjmenovaných případech).
- 8.18. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O Komisionářské smlouvě s PPF bankou a.s. rozhodla rada města svým usnesením č. 04351/RM1418/64 ze dne 12.7.2016.
- 8.19. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Komisionářská smlouva včetně veškerých příloh a dodatků, bude zveřejněna na internetových stránkách statutárního města Ostravy (www.ostrava.cz), a to po dobu časově neomezenou.

V Praze dne 12 -07- 2016

PPF banka a.s.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Adriana Biegunová
Funkce: Ředitel odboru veřejného sektoru

Podpis: _____
Jméno: Ing. Aleňa Löwová
Funkce: Privátní bankéř - senior

V Ostravě dne 25 -07- 2016

Statutární město Ostrava



Podpis: _____
Jméno: Ing. Tomáš Macůra, MBA
Funkce: Primátor

Podpis: _____
Jméno: _____
Funkce: _____

Am



Příloha a)

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ TÝKAJÍCÍ SE ODMĚNY

Na základě Komisionářské smlouvy o obstarávání a vypořádání obchodů s investičními nástroji a o správě investičních nástrojů, uzavřené dne _____ mezi PPF bankou a.s., se sídlem v Praze 6, Evropská 2690/17, PSČ: 160 41, IČ: 47116129, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 1834, (dále jen „**Obchodník**“)

a

Statutární město Ostrava, IČ: 00845451 (dále jen „**Zákazník**“)

(dále jen „**Smlouva**“),

Se výše Odměny stanoví následujícím způsobem:

I. Správa

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi následující Odměnu za Správu a vypořádání transakce)* :

Trh	Odměna za Správu (bps p.a.)	Poplatek za vypořádání obchodu v Clearstream/Euroclear, CZK	Poplatek za vypořádání obchodu na domácím trhu CZK
Belgium	6	200	1300
CZ – central register - shares	5	200	500
CZ – central register - bonds	2	200	500
CZ – separate register	5	200	500
Denmark	3,5	200	1300
Eurobonds	1,9	200	N/A
Finland	3,5	200	1300
France	3,5	200	1000
Ireland	3,5	200	750
Italy	3,5	200	1300
Canada	3,5	200	1200
Luxembourg	3,5	200	750
Hungary	12	200	1500
Germany	2,2	200	750
Netherlands	3,5	200	950
Poland	12,5	200	1300
Portugal	20	200	1900
Austria	3,9	200	1400
Russia	55	200	1700

Slovakia	15	200	1700
Spain	5,5	200	1300
Sweden	3,5	200	1600
Switzerland	3,5	200	1200
USA	2	200	800
UK	2	200	1000

)* Výše uvedená Odměna Obchodníka v souvislosti se Správou nezahrnuje DPH, která bude v případě uplatnění připočtena v příslušné výši.

Další poplatky vztahující se ke službám poskytovaných v CDCP:

Založení účtu cenných papírů v CDCP:	100,- Kč
Stavový výpis z Evidencí CDCP:	100,- Kč
Změnový výpis z Evidencí CDCP:	200,- Kč
Zpracování zástavního práva:	500,- Kč za každou operaci v CDCP

Odměna Obchodníka za Správu je počítána denně z tržní hodnoty cenných papírů. V případě dluhových cenných papírů registrovaných v centrální nebo samostatné evidenci CDCP je odměna za správu cenných papírů počítána denně z nominální hodnoty cenných papírů.

II. Zvláštní ujednání za činnosti s výjimkou Správy

Zákazníkovi je účtována Odměna ve výši 50 % z platného Ceníku s tím, že Odměna za vedení evidence cenných papírů a vypořádání transakce a/nebo Odměna za služby vztahující se k vedení účtu cenných papírů v CDCP dle platného Ceníku je Zákazníkovi účtována v plné výši.

Zákazník je dále povinen uhradit Obchodníkovi Náklady a Poplatky spojené s Obstaráním a Vypořádáním obchodů (tj. poplatky uhrazené Obchodníkem třetím osobám, zejména Převodním místům, Autorizovaným správčům, Vypořádacím systémům, Druhotným schovatelům, Druhotným opatrovatelům) v souladu s platným Ceníkem.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PPF BANKY A.S.

OBSAH:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
2. VÝKLAD POJMŮ	2
3. OBECNÁ USTANOVENÍ	5
3.1. Identifikace a předložení dokladů	5
3.2. Bankovní tajemství, ochrana osobních údajů a souhlasy Klienta	6
3.3. Změny údajů, ztráta Dokumentů, informační povinnost	7
3.4. Jednání Klienta a Banky	8
3.5. Doručování Dokumentů	8
3.6. Komunikace Banky a Klienta	9
3.7. Reklamace	9
3.8. Pojištění vkladů	9
3.9. Daně	9
3.10. Poplatky za poskytnuté Bankovní služby, pohledávky za Klientem	9
3.11. Příkazy a žádosti Klienta	10
3.12. Prodej a nákup Peněžních prostředků v cizí měně, přepočety	11
4. SMLUVNÍ VZTAHY	11
4.1. Vznik Smlouvy	11
4.2. Změny Smlouvy	11
4.3. Zánik Smlouvy	12
4.4. Úmrtí Klienta fyzické osoby	12
5. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ	13
5.1. ZŘIZOVÁNÍ, VEDENÍ A RUŠENÍ ÚČTŮ	13
5.2. BANKOVNÍ SLUŽBY	14
5.3. PLATEBNÍ SLUŽBY	17
5.4. ODPOVĚDNOSTI KLIENTA A BANKY	27
6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	29

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky PPF banky a.s. stanovují základní pravidla, která jsou uplatňována pro obchodní vztahy mezi PPF bankou a.s. a jejími Klienty.
- 1.2 Ve VOP použité pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů těchto VOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních těchto VOP. Definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.
- 1.3 VOP jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku, Zákona o platebním styku, Zákona o bankách, případně dalších souvisejících právních předpisů. VOP, KOP a Ceník tvoří část obsahu Smlouvy.
- 1.4 Kromě VOP vydává Banka KOP, které upravují další podmínky poskytování vybraných jednotlivých Bankovních služeb. Ceny za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související jsou stanoveny v Ceníku.
- 1.5 Banka poskytuje Bankovní služby v Obchodním místě Klienta a prostřednictvím ELB v Pracovních dnech a v Provozní době, pokud nebude sjednáno nebo Bankou stanoveno (zejména v příslušných KOP) jinak.
- 1.6 Banka nemá povinnost vstoupit do smluvního vztahu s Klientem za účelem poskytnutí požadované Bankovní služby a je oprávněna vázat poskytování Bankovních služeb na předložení potřebných dokumentů a informací. Banka si vyhrazuje právo odmítnout žádost o poskytnutí Bankovní služby zejména v případech, kdy by poskytnutím Bankovní služby mohlo dojít k porušení platných právních předpisů, včetně opatření ČNB nebo se lze důvodně domnívat, že by došlo ke střetu zájmů mezi Bankou a Klientem nebo mezi Klienty Banky.
- 1.7 Podpisem Smlouvy nebo jejího dodatku Klient stvrzuje, že se seznámil se zněním VOP s KOP k příslušné Bankovní službě a Ceníkem a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními.
- 1.8 Pokud Banka Poskytla nebo Zpřístupnila návrh změny VOP, KOP a Ceníku, a v tomto období dojde k uzavření nové Smlouvy s Klientem, považují se za nedílnou součást Smlouvy do posledního kalendářního dne před dnem účinnosti změny VOP, KOP a Ceník účinné ke dni uzavření Smlouvy a od navrženého data účinnosti nově navrhané VOP, KOP nebo Ceník.
- 1.9 V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy, VOP, KOP a Ceníku, mají přednost ustanovení Dokumentů v tomto pořadí: Smlouva, KOP, VOP, Ceník. Pokud jsou zvláštní ustanovení těchto VOP v rozporu s úvodními nebo obecnými ustanoveními těchto VOP, mají tato zvláštní ustanovení přednost.
- 1.10 Pokud Smlouva uzavřená před 1.11.2009 obsahuje ustanovení, která jsou pro Klienta méně příznivá nežli ustanovení těchto VOP, případně KOP, mají přednost ustanovení těchto VOP, případně KOP.
- 1.11 Klient je povinen zajistit, aby Zástupci, Oprávněné osoby, Zmocněné osoby, či další osoby, které jménem Klienta

využívají Bankovní služby nebo se podílejí na jejich využívání, byli vždy řádně seznámeni s příslušnou Smlouvou, KOP, VOP, Ceníkem a dalšími dokumenty, které se k dané Bankovní službě vztahují. Klient se zavazuje, že tyto osoby v plném rozsahu splní závazky vyplývající pro Klienta z těchto dokumentů, jakož z obecně závazných právních předpisů. Klient nese vždy plnou odpovědnost za případy, kdy tyto osoby poruší podmínky stanovené v těchto dokumentech a je zavázán k úhradě případné škody způsobené Bance porušením těchto podmínek.

- 1.12 Banka je zapsána v seznamu bank vedeném ČNB pod svým identifikačním číslem. V případě, kdy Banka poruší právní povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo z právních předpisů, má Klient právo podat stížnost na postup Banky u orgánu dohledu, tj. ČNB.

2. VÝKLAD POJMŮ

- 2.1 **Apostilační doložka** – doložka o ověření apostilou ve smyslu haagské Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin ze dne 5. října 1961, zveřejněné ve sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 45/1999 Sb.
- 2.2 **Banka** – PPF banka a.s. se sídlem Praha 6, Evropská 2690/17, 160 41, IČ 47116129, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1834.
- 2.3 **Bankovní služba** – jakýkoli obchod, služba a produkt Banky, poskytovaný Bankou na základě bankovní licence.
- 2.4 **Bezhotovostní obchod s cizí měnou** – nákup nebo prodej Peněžních prostředků v české nebo cizí měně za Peněžní prostředky v jiné měně, který se uskutečňuje bezhotovostním převodem Peněžních prostředků z Platebního účtu nebo na Platební účet.
- 2.5 **Bezpečnostní prvky** – prvky, jimiž Banka zabezpečuje přístup Klienta, příp. Oprávněné osoby k vybraným Bankovním službám, zejména k Platebním prostředkům.
- 2.6 **BIC (Bank Identifier Code)** - swiftová adresa Poskytovatele, která umožňuje jednoznačnou identifikaci příslušného Poskytovatele v dané zemi. Použití BIC Poskytovatele příjemce je povinné při provádění převodů v rámci EU/EHP a SEPA prostoru.
- 2.7 **Ceník** – Ceník služeb PPF banky a.s., který obsahuje přehled všech poplatků, cen a odměn za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související.
- 2.8 **Částka k výplatě** – částka, kterou Klient a Banka sjednali jako částku, jež Banka v případě řádného průběhu Depozitního obchodu převede na Účet Klienta pro Vypořádání Obchodu k Datu ukončení Obchodu.
- 2.9 **Číslo účtu** – číslo účtu pro tuzemský platební styk, které se skládá z předčíslí (max. 6 znaků), základní části čísla účtu (max. 10 znaků) a kódu banky, resp. kódu Poskytovatele (4 znaky); předčíslí nemusí být v každém čísle účtu obsaženo.
- 2.10 **ČNB** – Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností Banky.

- 2.11 **Datum splatnosti** – den určený Klientem, kdy mají být Peněžní prostředky odepsány z Účtu.
- 2.12 **Den valuty** – okamžik, ke kterému je částka Platební transakce připsána nebo odepsána z Platebního účtu.
- 2.13 **Datum ukončení Obchodu** – datum, na kterém se Klient a Banka dohodli a ke kterému má dojít k finálnímu vypořádání příslušného Depozitního obchodu.
- 2.14 **Datum uzavření Obchodu** – datum uzavření příslušného Obchodu, tj. datum, kdy Banka a Klient dosáhli shody ohledně podstatných náležitostí příslušného Obchodu.
- 2.15 **Datum vypořádání Obchodu** – datum, na kterém se Klient a Banka dohodli a ke kterému má dojít k vypořádání příslušného Spotového obchodu.
- 2.16 **Datum zahájení Obchodu** – datum, na kterém se Klient a Banka dohodli a ke kterému má jedna ze stran (případně obě strany) obchodu začít plnit své povinnosti vyplývající z příslušného Obchodu.
- 2.17 **Depozitní obchod** – obchod mezi Bankou a Klientem, v rámci kterého Klient na sjednanou dobu převede peněžní prostředky na účet určený Bankou, přičemž tyto prostředky jsou po dobu trvání obchodu úročeny individuálně sjednanou úrokovou sazbou.
- 2.18 **Disponibilní zůstatek Účtu** – znamená aktuální zůstatek Peněžních prostředků na Účtu, případně navýšený o poskytnuté povolené přečerpání (povolený debetní zůstatek) na Účtu a/nebo případně snížený o částku blokovanou na Účtu.
- 2.19 **Drobný podnikatel** – podnikající právnická osoba, která Bance na její výzvu sdělila či doložila, že má méně než 10 zaměstnanců a roční obrát nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající 2.000.000,- EUR. Splnění těchto podmínek je posuzováno ke dni uzavření Smlouvy o Platebních službách s Bankou, ke dni uzavření dohody o změně Smlouvy o platebních službách, jestliže účelem takové dohody je výlučně zohlednění změny v plnění podmínek dle toho, že je právnická osoba drobným podnikatelem nebo pokud Smlouva o Platebních službách byla uzavřena před 1.11.2009. Jestliže Klient na výzvu Banky nesdělí nebo na výzvu Banky v přiměřené lhůtě nedoloží, že je drobným podnikatelem, platí, že drobným podnikatelem není.
- 2.20 **Dokumenty** – zprávy, Informace, identifikační doklady, písemnosti, korespondence či jiné dokumenty, které souvisí s Bankovními službami, předávané mezi Klientem a Bankou.
- 2.21 **EU/EHP** – členské státy Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru (tj. EU + Lichtenštejnsko, Island a Norsko).
- 2.22 **ELB** – elektronické bankovníctví, elektronický Platební prostředek a zároveň služba Banky, jehož prostřednictvím je umožněno využívat vybrané Bankovní služby (např. vytvářet Platební příkazy z Účtu a odesílat je do Banky ke zpracování).
- 2.23 **IBAN (International Bank Account Number)** – bankovní číslo účtu v mezinárodním formátu, které umožňuje jednoznačnou identifikaci čísla účtu uživatele u příslušného Poskytovatele v dané zemi (jedná se o kompletní identifikaci čísla účtu včetně kódu banky Poskytovatele a země). Použití čísla účtu příjemce ve formátu IBAN je povinné při provádění převodů v rámci EU/EHP a SEPA prostoru.
- 2.24 **Informace** – Zákonem o platebním styku stanovené údaje, které musí být Klientovi v souladu s tímto zákonem Poskytnuty nebo Zpřístupněny. Informacemi jsou např. návrhy Smlouvy nebo návrhy změny Smlouvy a zprávy o zúčtování.
- 2.25 **Internetové stránky** – www.ppfbanka.cz. případně jiné webové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb.
- 2.26 **Jedinečný identifikátor** – bankovní spojení Plátce a Příjemce; pro tuzemský platební styk je to číslo účtu, v národním formátu, které je tvořeno identifikátorem účtu Klienta a kódem platebního styku Poskytovatele, který tento účet vede; pro zahraniční platební styk je to (i) pro převody do členských států EU/EHP v měnách EU/EHP a pro SEPA převody číslo účtu Příjemce ve formátu IBAN, název Příjemce a BIC banky Příjemce (ii) pro ostatní zahraniční Platební transakce standardní číslo účtu Příjemce, název Příjemce a banka příjemce ve formátu BIC nebo kódu banky včetně názvu a adresy banky Příjemce.
- 2.27 **Jistina** – částka peněžních prostředků, které Klient podle dohody s Bankou má v rámci Depozitního obchodu Bance převést.
- 2.28 **Klient** – fyzická nebo právnická osoba, která využívá Bankovní služby, případně osoba žádající o poskytnutí Bankovní služby. Klientem se rozumí i Zmocněná osoba v rozsahu jejího zmocnění.
- 2.29 **Klient – spotřebitel** – pro účely VOP fyzická osoba, fyzická osoba podnikatel a Drobný podnikatel.
- 2.30 **Konfirmace** – následné písemné potvrzení zasláné Bankou Klientovi potvrzující podmínky uzavřeného Obchodu.
- 2.31 **Konkrétní obchodní podmínky (KOP)** – obchodní podmínky vydané Bankou pro jednotlivé druhy Bankovních služeb.
- 2.32 **Kurz** – směnný kurz měn vyhlašovaný Bankou.
- 2.33 **Měna** – měna, která byla mezi Bankou a Klientem dohodnuta jako měna, ve které má být příslušná platba v rámci Obchodu realizována.
- 2.34 **Nostro účet** – účet Banky vedený u jiných Poskytovatelů.
- 2.35 **Obchod** – podle kontextu Depozitní obchod a/nebo Spotový obchod.
- 2.36 **Obchodní místo** – pracoviště Banky, které poskytuje Bankovní služby.
- 2.37 **Obchodní místo Klienta** – Obchodní místo Banky, které vede Klientovi smluvní dokumentaci k poskytovaným Bankovním službám.
- 2.38 **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

- 2.39 **Okamžik přijetí Platebního příkazu** - okamžik ve smyslu Zákona o platebním styku, který nastává obdržetím Platebního příkazu Bankou nebo ve stanovené lhůtě po předání Platebního příkazu Bance, jsou-li splněny všechny podmínky stanovené pro provedení Platebního příkazu.
- 2.40 **Oprávněná osoba** – osoba pověřená Klientem k disponování s Peněžními prostředky na Účtu a k jiným úkonům souvisejícím s Bankovními službami v dokumentech k příslušné Bankovní službě; pokud je Klient zároveň osoba disponující s Peněžními prostředky, musí být uveden v příslušných dokumentech jako Oprávněná osoba.
- 2.41 **Osoba podléhající identifikaci** – zejména Klient, Zástupce, Skutečný majitel a Oprávněná osoba.
- 2.42 **Osoba se zvláštním vztahem k Bance** – osoba uvedená v §19 Zákona o bankách, se kterou nesmí Banka provádět obchody, které by vzhledem ke své povaze, účelu nebo riziku neprovedla s ostatními Klienty.
- 2.43 **Osobní údaje** – jméno, příjmení, titul, adresa, datum a místo narození, pohlaví, rodné číslo, kontaktní údaje, údaje charakterizující Klientovu bonitu a důvěryhodnost, příp. další. Osobní údaje neobsahují citlivé osobní údaje dle ZOOÚ.
- 2.44 **Peněžní prostředky** – bankovky, mince, bezhotovostní peněžní prostředky.
- 2.45 **Plátce** – ten, z jehož Platebního účtu mají být odepsány Peněžní prostředky k provedení Platební transakce nebo který dává k dispozici Peněžní prostředky k provedení Platební transakce; Plátce může být označován též jako „Příkazce“.
- 2.46 **Platební prostředek** – zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které jsou vztaheny ke Klientovi a kterými Klient dává Platební příkaz (např. platební karta, ELB; za Platební prostředek se nepovažuje Platební příkaz v papírové podobě).
- 2.47 **Platební příkaz** – pokyn Bance (Poskytovateli), jímž Plátce nebo Příjemce žádá o provedení Platební transakce.
- 2.48 **Platební služba** – Bankovní služba, která je platební službou ve smyslu Zákona o platebním styku, např. převody Peněžních prostředků, vklady a výběry hotovosti z Platebních účtů, vydávání a správa Platebních prostředků. Převodem peněžních prostředků se rozumí i Bezhotovostní obchod s cizí měnou, pokud nejde o činnost, která je investiční službou podle zákona upravujícího podnikání na kapitálovém trhu.
- 2.49 **Platební transakce** – vložení Peněžních prostředků na Účet, výběr Peněžních prostředků z Účtu nebo bezhotovostní převod Peněžních prostředků z nebo na Účet.
- 2.50 **Platební účet** – účet, který je Platebním účtem ve smyslu Zákona o platebním styku, tj. účet, který slouží zejména k provádění Platebních transakcí.
- 2.51 **Podpisový vzor** – Bankou určený formulář, ve kterém je uveden vzor podpisu Oprávněné osoby sloužící k identifikaci této osoby pro účely disponování s Peněžními prostředky na Účtu a pro úkony související s Bankovními službami.
- 2.52 **Poskytnutí** – doručení Informací Klientovi a to na Trvalém nosiči dat.
- 2.53 **Poskytovatel** – poskytovatel Platební služby, zejména Banka, ČNB, jiné tuzemské i zahraniční banky a další instituce definované v Zákoně o platebním styku.
- 2.54 **Pověření** - Bankou určený formulář, mající náležitosti plné moci, kterým Klient pověřuje Oprávněné osoby pro úkony definované v Pověření. Ve Smlouvě pro konkrétní Bankovní služby může být pověření Oprávněné osoby sjednáno jiným, ve Smlouvě definovaným způsobem.
- 2.55 **Pracovní den** – znamená den, kdy Poskytovatel Plátce nebo Poskytovatel Příjemce provádějící Platební transakci obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení Platební transakce, tj. den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky na straně Poskytovatele Plátce a Poskytovatele Příjemce.
- 2.56 **Prodávající** – ve vztahu k určité Měně, osoba, která v rámci Spotového obchodu převádí (prodává) určitou částku dané Měny oproti přijetí částky jiné Měny.
- 2.57 **Provozní doba** – část Pracovního dne, kdy Poskytovatel Plátce nebo Poskytovatel Příjemce provádějící Platební transakci obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení této Platební transakce.
- 2.58 **Přehled úrokových sazeb** – dokument Banky obsahující přehled úrokových sazeb vkladů a úvěrů a sazeb s nimi souvisejících. Aktuální znění Banka Zpřístupňuje ve svých Obchodních místech a na Internetových stránkách.
- 2.59 **Příjemce** – ten, na jehož Platební účet mají být podle Platebního příkazu připsány Peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle Platebního příkazu Peněžní prostředky dány k dispozici.
- 2.60 **SEPA Platební transakce** – bezhotovostní převod Peněžních prostředků v měně EUR bez omezení výše převodu v rámci SEPA prostoru mezi Poskytovateli napojenými na SEPA systém.
- 2.61 **SEPA prostor** – jednotná oblast pro platby v EUR (Single Euro Payments Area), země v rámci Evropské unie včetně Norska, Švýcarska, Monaka, Lichtenštejnska a Islandu a dále Francouzská Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion a Gibraltar.
- 2.62 **Skutečný majitel ve smyslu Zákona o opatření proti legalizaci výnosů** – fyzická osoba, která vykonává rozhodující vliv na řízení nebo provozování podnikatele nebo která disponuje více než 25 % hlasovacích práv podnikatele nebo která jedná ve shodě s jinými fyzickými osobami, které disponují více než 25 % hlasovacích práv podnikatele nebo která je na základě jiné skutečnosti příjemcem výnosů z činnosti podnikatele nebo jiná osoba, která splňuje znaky skutečného majitele ve smyslu Zákona o opatření proti legalizaci výnosů.
- 2.63 **Smlouva** – smlouva o poskytnutí Bankovní služby uzavřená mezi Klientem a Bankou, včetně všech jejích

nedílných součástí, zejména, VOP, příslušných KOP a Ceníku.

- 2.64 **Smlouva o Platebních službách** – jakákoliv Smlouva, bez ohledu na její označení, jejímž předmětem je poskytování Platebních služeb (např. Rámcová smlouva o platebních a bankovních službách, Smlouva o běžném účtu, Smlouva o vydání a užívání platební karty).
- 2.65 **Spotový obchod** – obchod mezi Klientem a Bankou s cizí měnou s lhůtou vypořádání do 2 pracovních dnů, spočívající v nákupu nebo prodeji cizí měny za určité množství Peněžních prostředků v CZK nebo v cizí měně, a to za aktuální kurz sjednaný s Bankou.
- 2.66 **Superlegalizace** – ověření pravosti podpisů a otisků úředních razítek a pečeti na veřejné listině a její opatření legalizační doložkou zastupitelského úřadu ČR, kterou se potvrzuje, že daná listina byla vystavena či ověřena oprávněnou osobou. Superlegalizace se nevyžaduje v případě, že tak stanoví mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána.
- 2.67 **SWIFT** – je v Belgii registrovaná společnost pro celosvětovou mezibankovní finanční telekomunikaci, kterou Banka využívá mimo jiné pro realizaci platebního styku.
- 2.68 **Transakce mimo EU/EHP** – Platební transakce (i) z nebo do státu, který není členem EU/EHP nebo (ii) v měnách, které nejsou měnou státu EU/EHP.
- 2.69 **Trvalý nosič dat** – jakýkoli předmět, který umožňuje Klientovi uchování Informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto Informací, a který umožňuje reprodukci těchto Informací v nezměněné podobě. Pro účely těchto VOP je za Trvalý nosič dat považováno i doručení Dokumentů a Informací e-mailem na e-mailovou adresu určenou Klientem.
- 2.70 **Účet** – jakýkoliv účet Klienta vedený Bankou.
- 2.71 **Účet Banky** – účet, který Banka Klientovi notifikuje jako účet pro provádění plateb v určité Měně.
- 2.72 **Účet Banky pro Vypořádání Obchodu** – účet určený Bankou, na který mají být převáděny peněžní prostředky Bance v rámci plnění povinností Klienta vyplývajících z Depozitního obchodu.
- 2.73 **Účet Klienta** – účet, který Klient Bance notifikuje jako účet pro provádění plateb v určité Měně.
- 2.74 **Účet Klienta pro Vypořádání Obchodu** – účet určený Klientem, na který mají být převáděny Peněžní prostředky Klientovi v rámci plnění povinností Banky vyplývajících z Depozitního obchodu.
- 2.75 **VOP** – Všeobecné obchodní podmínky PPF banky a.s.
- 2.76 **Zákon o finančním arbitrovi** – zákon č. 229/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 2.77 **ZOOÚ** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.78 **Zákon o platebním styku** – zákon č. 284/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

- 2.79 **Zákon o opatření proti legalizaci výnosů** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.80 **Zákon o bankách** – zákon č. 21/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 2.81 **Zástupce** - statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni zastupovat právnickou osobu.
- 2.82 **Zmocněná osoba** – fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocní písemnou plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Bance v rozsahu stanoveném touto plnou mocí a to za podmínek definovaných VOP, nebo osoba, která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.
- 2.83 **Zpřístupnění** – sdělení údaje, který umožní Klientovi Informace vyhledat (např. na Internetových stránkách).

3. OBECNÁ USTANOVENÍ

3.1 Identifikace a předložení dokladů

- 3.1.1 Při poskytování jakékoliv Bankovní služby a kdykoliv to Banka v průběhu poskytování Bankovní služby vyžaduje, je Osoba podléhající identifikaci (i) fyzická osoba povinna prokázat svou totožnost, (ii) právnická osoba předložit Bance doklady o svém založení a právní existenci, to vše způsobem definovaným ve VOP případně způsobem, který Banka stanoví pro identifikaci a kontrolu jednotlivých osob a poskytnutí Bankovních služeb.
- 3.1.2 Osoba podléhající identifikaci předkládá Bance originál, případně úředně ověřenou kopii následujících dokladů
- fyzická osoba – doklad umožňující identifikaci osoby, tj. platný průkaz totožnosti;
 - fyzická osoba podnikatel - doklady umožňující identifikaci osoby, tj. platný průkaz totožnosti a doklad opravňující k provozování podnikatelské činnosti (např. živnostenský list, koncesní listinu, oprávnění k příslušné činnosti - např. advokáti, notáři); pokud fyzická osoba podnikatel předkládá úředně ověřený doklad, nesmí být toto ověření starší 3 měsíců;
 - právnická osoba - doklady umožňující identifikaci osoby, tj. platný průkaz totožnosti osob oprávněných zastupovat právnickou osobu a doklad o právní osobnosti (např. výpis z obchodního rejstříku, výpis z jiného veřejného registru, zřizovací listinu); předkládaný výpis nesmí být starší 3 měsíců u subjektů registrovaných v České republice, u subjektů registrovaných v zahraničí nesmí být výpis starší 6 měsíců; pokud neobsahuje předkládaný výpis z veřejného registru všechny Bankou požadované údaje k identifikaci právnické osoby, předkládá právnická osoba i další doklady, případně prohlášení, které takovéto údaje obsahují;
 - v případě osoby zapsané ve veřejném nebo živnostenském rejstříku (informační systém veřejné správy ČR) zaručujícím princip materiální publicity si

Banka může pořídit elektronický originál výpisu z příslušného rejstříku; v tomto případě již Banka nemusí požadovat předložení originálu, případně úředně ověřené kopie výpisu z rejstříku.

3.1.3 Při poskytování Bankovní služby se za platný průkaz totožnosti zpravidla považuje

- pro občany ČR - platný občanský průkaz; potvrzení o občanském průkazu vydané příslušným orgánem je Banka oprávněna považovat za platný průkaz totožnosti pouze při jeho předložení spolu s platným cestovním pasem;
- pro cizí státní příslušníky - platný cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu v ČR, občanský nebo obdobný průkaz občana členského státu EU.

3.1.4 Banka neodpovídá za pravost, úplnost, platnost a věcnou správnost Dokumentů poskytnutých Osobami podléhajícími identifikaci. Banka není povinna přijmout Dokument, o jehož pravosti či správnosti má pochybnosti. Banka je oprávněna si vyžádat ověření podpisů na Dokumentech poskytovaných Bance. U Dokumentů předkládaných v jiném než českém jazyce je Banka oprávněna požadovat předložení úředně ověřeného překladu Dokumentů do českého jazyka. Banka neodpovídá za opožděné provedení Bankovní služby v důsledku opožděného překladu obdrženého Dokumentu.

3.1.5 U listin vystavených v zahraničí je Banka oprávněna vyžadovat jejich opatření Apostilační doložkou nebo Superlegalizací, nemá-li Česká republika s příslušným státem uzavřenu dohodu o vzájemné právní pomoci s ujednáním o vzájemném uznávání veřejných listin či otisků úředních razítek příslušného státního orgánu nebo úřední osoby (např. notář, tlumočnick, znalec).

3.1.6 Smluvní strany se dohodly, že Banka je oprávněna

- pořizovat si a uchovávat pro vlastní potřebu kopie předložených Dokumentů,
- pořizovat si a uchovávat jakýkoliv autentický (pisemný, zvukový či elektronický) záznam o komunikaci s Klientem, včetně evidence a záznamu telefonických hovorů. Klient souhlasí s tím, že takovýto záznam může být v případě potřeby využit jako důkazní prostředek.

3.1.7 Banka je povinna před poskytnutím Bankovní služby provést identifikaci Osob podléhající identifikaci, a to způsobem a v rozsahu daném platnými právními předpisy, zejména Zákonem o opatření proti legalizaci výnosů.

3.1.8 Banka je dále oprávněna vyžádat si další informace a prokázání skutečností, zejména o původu Peněžních prostředků Klienta, včetně doložení účelu a povahy zamýšlené nebo prováděné Platební transakce.

3.1.9 Klient je povinen, je-li to Bankou vyžadováno, poskytnout při založení Účtu informace o účelu zřizovaného Účtu a informace požadované Bankou pro daňové a účetní účely, případně další informace odůvodněně požadované Bankou v souladu s právními předpisy.

3.1.10 Získané identifikační údaje Banka eviduje způsobem určeným platnými právními předpisy.

3.2 Bankovní tajemství, ochrana osobních údajů a souhlasy Klienta

3.2.1 Na všechny bankovní obchody, Bankovní služby včetně stavu na Účtech se vztahuje bankovní tajemství v souladu se Zákonem o bankách. Zprávy o záležitostech, které jsou předmětem bankovního tajemství, podá Banka bez souhlasu Klienta nebo Oprávněné osoby pouze v případech a v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů.

3.2.2 Banka je povinna pro účely poskytování Bankovních služeb a plnění právních povinností zjišťovat a zpracovávat údaje o Klientovi a Oprávněné osobě, včetně Osobních údajů, potřebné k tomu, aby bylo možné Bankovní službu uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Banku. Pokud Klient nebo Oprávněná osoba odmítne sdělit Bance tyto údaje, je Banka oprávněna odmítnout poskytnutí požadované Bankovní služby.

3.2.3 Banka zpracovává Osobní údaje osob, které hodlají s Bankou uzavřít smluvní vztah, osobní údaje Osob podléhající identifikaci a osob zajišťujících pohledávky Banky.

3.2.4 Banka zpracovává Osobní údaje v rozsahu, v němž je Klient nebo Oprávněná osoba poskytli v souvislosti s žádostí o poskytnutí Bankovní služby a/nebo se smluvním ujednáním nebo v rozsahu, v němž je Banka jinak získala v souladu se ZOOÚ. Takto získané Osobní údaje budou Bankou zpracovány pro níže uvedené účely na základě: (i) plnění smluv a poskytování služeb, (ii) plnění právních povinností, včetně předání do bankovních registrů (iii) souhlasu Klienta nebo Oprávněné osoby zejména pro účely obsažené v tomto souhlasu, např. k ochraně důležitých zájmů a práv Klienta, k ochraně práv Banky, ke zpracování v mezibankovním informačním systému, ke zpracování s cílem zajistit jejich dostupnost osobám-subjektům, které poskytují služby Bance a zpracovávají údaje jménem Banky, k hodnocení bonity a důvěryhodnosti Klienta, k archivování na základě zákona, k plnění povinností vyplývajících z mezinárodních smluv o povinném poskytování informací, k nabízení obchodu a služeb, k vymáhání pohledávek, k realizaci zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek za Klientem v řízení před soudem, rozhodcem, správním úřadem nebo v jiném řízení, za účelem postoupení pohledávky za Klientem na třetí osobu, za účelem informování poskytovatelů zajištění apod.

3.2.5 Banka je oprávněna Klientovi a Oprávněné osobě poskytovat marketingové materiály za účelem nabízení obchodu a služeb písemně, elektronicky či jinými prostředky.

3.2.6 Osobní údaje Klienta a Oprávněné osoby může Banka předat za účelem nabízení obchodů a služeb v rámci finančního konglomerátu PPF, jehož aktuální seznam je k dispozici na Internetových stránkách.

- 3.2.7 Banka je oprávněna oslovit Klienta a Oprávněnou osobu (i) v rámci zjišťování spokojenosti (ii) s nabídkou obchodů a služeb třetích osob.
- 3.2.8 Klient nebo Oprávněná osoba je oprávněn v případech uvedených v odstavcích 3.2.5., až 3.2.7. těchto VOP souhlas neposkytnout nebo dodatečně odvolat, a to písemnou formou.
- 3.2.9 Klient podpisem Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že jeho Osobní údaje v případě fyzické osoby a údaje o Klientovi obsahově odpovídající příslušným Osobním údajům v případě právnické osoby a údaje všech Oprávněných osob, jim poskytnuté Bance v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením Smlouvy, mohou být Bankou, případně jejím zpracovatelem shromažďovány a zpracovávány v informačním systému Banky, i manuálně, a to v souladu se ZOOÚ. Osobní údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům Banky, zpracovatelům, s nimiž má Banka uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů podle § 6 ZOOÚ, případně dalším osobám podle ZOOÚ, osobám dle souhlasu Klienta a osobám oprávněným na základě právních předpisů.
- 3.2.10 Klient a Oprávněná osoba souhlasí s poskytováním svých Osobních údajů třetím stranám, které zabezpečují služby tvořící nedílnou součást příslušné Bankovní služby a dále souhlasí s poskytováním Osobních údajů o bonitě a důvěryhodnosti Klienta, případně Oprávněné osoby Poskytovatelům a dalším subjektům uvedeným ve VOP.
- 3.2.11 Klient i Oprávněná osoba souhlasí se zpracováním a uchováváním svých Osobních údajů pro účely uvedené v odstavci 3.2.4 těchto VOP po dobu trvání smluvního vztahu, na základě kterého je poskytována Bankovní služba a dále po dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, v němž došlo k ukončení smluvního vztahu, resp. následujících po splnění veškerých finančních závazků Klienta z uzavřených Smluv s Bankou.
- 3.2.12 Klient a Oprávněná osoba souhlasí s nešifrovaným přenosem Osobních údajů dle ZOOÚ, údajů podléhajících bankovnímu tajemství dle Zákona o bankách, na sdělenou e-mailovou adresu nebo telefon prostřednictvím SMS. Udělením tohoto souhlasu Klient a Oprávněná osoba dále souhlasí, aby mu na e-mailovou adresu nebo na mobilní telefon, poskytnuté Bance, byly Bankou zaslány nešifrované Dokumenty, a to zejména o nabízených obchodech a Bankovních službách, o provedení Platebních transakcí, o zůstatcích na Účtech. Klient a Oprávněná osoba si jsou vědomi, že v případě zasílání nešifrovaných e-mailových zpráv nebo SMS nezaručuje Banka ani společnosti ze skupiny PPF ochranu jejich obsahu proti možnému neoprávněnému přístupu třetích osob v průběhu jejich přenosu nebo při doručení.
- 3.2.13 Souhlas se zpracováním Osobních údajů je dobrovolný, pokud právní předpis nestanoví jinak a Klient i Oprávněná osoba jsou oprávněni dobrovolný souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči Bance. Bez souhlasu Klienta nebo Oprávněné osoby je Banka oprávněna shromažďovat a zpracovávat Osobní údaje na základě Zákona o bankách, Zákona o opatření proti legalizaci výnosů, Zákona o platebním styku, případně na základě dalších právních předpisů.
- 3.2.14 Pokud Klient nebo Oprávněná osoba odmítne Bance udělit souhlas se zpracováním osobních údajů, nebo tento souhlas odvolá, nebo odmítne sdělit některé osobní údaje a poskytnutí konkrétní služby není bez uděleného souhlasu, nebo konkrétního osobního údaje možné, Banka tuto službu neposkytne.
- 3.2.15 Banka nenese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé zpřístupněním zpráv, poslaných na Klientem nebo Oprávněnou osobou sdělený telefon nebo e-mailovou adresu, třetím osobám.
- 3.2.16 Požádá-li Klient nebo Oprávněná osoba Banku o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je Banka v souladu se ZOOÚ povinna mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat.
- 3.2.17 Zjistí-li Klient nebo Oprávněná osoba, že Banka, případně jiný subjekt, kterému byly jeho Osobní údaje zpřístupněny, porušil některou z povinností jemu stanovených ZOOÚ, je oprávněn požadovat po Bance nápravu, případně má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) se žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- 3.2.18 Klient i Oprávněná osoba potvrzují, že byli poučeni o právu k přístupu ke svým Osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOÚ, o tom, kdo a jakým způsobem bude Osobní údaje zpracovávat a že byli Bankou poučeni o svých nárocích vůči Bance dle § 21 ZOOÚ.
- 3.2.19 Ustanovení této části B Obecných ustanovení týkající se Klienta a Oprávněné osoby se přiměřeně vztahují i na ostatní Osoby podléhající identifikaci.
- 3.3 Změny údajů, ztráta Dokumentů, informační povinnost**
- 3.3.1 Klient je povinen bez zbytečného odkladu Banku informovat o změně identifikačních, případně dalších údajů poskytnutých Bance v souvislosti s jakoukoli Bankovní službou. Zejména je Klient povinen oznámit Bance změnu svého jména a příjmení, respektive obchodní firmy či názvu, adresy trvalého pobytu, resp. sídla, změnu statutárního orgánu, jeho složení a/nebo změnu Zástupců nebo Oprávněných osob Skutečného majitele a dále změnu osobních údajů, zda jsou Klient, Zástupci nebo Oprávněné osoby politicky exponovanými osobami nebo Osobami se zvláštním vztahem k Bance, změnu telefonního, faxového čísla, změnu e-mailové a kontaktní poštovní adresy.
- 3.3.2 Klient, je povinen doložit evidovanou změnu příslušnými doklady. Banka není povinna brát zřetel na oznámení, které není dle Banky dostatečně doloženo průkaznými doklady o hlášené změně (např. průkaz totožnosti, výpis z příslušného rejstříku, atp.). Výše uvedené osoby jsou povinny předložit Bance neprodleně výpis z příslušné evidence, který potvrzuje provedení změny, případně doklad o zamítnutí provedení této změny. Pokud rejstříkový orgán zamítne návrh na povolení zápisu osoby, která je oprávněna právnickou osobu zavazovat

jako její statutární orgán, hledí se na její povolání do funkce jako by se nestalo a Klient je povinen učinit příslušné změny ve smluvních dokumentech. Banka neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi v důsledku porušení této povinnosti.

V případě osoby zapsané ve veřejném rejstříku (informační systém veřejné správy) vedeném rejstříkovými soudy České republiky, zaručujícím princip materiální publicity, si Banka může pořídit elektronický originál výpisu z veřejného rejstříku; v tomto případě již Banka nemusí požadovat doložení změny předložením originálu, případně úředně ověřené kopie výpisu z rejstříku.

- 3.3.3 Klient je dále povinen Bance neprodleně oznámit a doložit skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění práv a povinností Klienta či Banky ze Smluv a to zejména ukončení Klientovy podnikatelské činnosti, vstup Klienta do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, exekuce či výkonu rozhodnutí na majetek Klienta, přeměnu Klienta či změnu právní formy Klienta.
- 3.3.4 Klient a Oprávněná osoba jsou povinni oznámit Bance bez zbytečného prodlení ztrátu či odcizení Dokumentů vztahujících se ke Smlouvě a poskytnutým Bankovním službám, Dokumentů, Platebních prostředků, případně prostředků sloužících k identifikaci a/nebo autorizaci Klienta nebo Oprávněných osob (např. osobní doklady, razítka, elektronické identifikační prostředky, platební karty a šekové knížky).
- 3.3.5 Klient je povinen bez zbytečného odkladu Banku informovat v případě, že má podezření, že požadovaná či realizovaná Platební transakce by mohla zahrnovat sankcionované zboží, obchod se sankcionovanou osobou nebo zemí ve smyslu Zákona o opatření proti legalizaci výnosů.
- 3.3.6 Klient plní svou informační povinnost prostřednictvím Obchodního místa Klienta, prostřednictvím ELB, nebo telefonicky a to v souladu s podmínkami příslušné Bankovní služby.

3.4 Jednání Klienta a Banky

- 3.4.1 Klient jedná a činí právní úkony ve vztahu k Bance osobně nebo prostřednictvím Zástupce, pokud jde o právnickou osobu, nebo prostřednictvím Zmocněných osob.
- 3.4.2 Banka je oprávněna ověřit oprávnění osoby zastupující Klienta. Do doby, než bude Banka považovat za nepochybné, že daná osoba je skutečně oprávněna jménem či za Klienta v dané věci jednat či jej zastupovat, je oprávněna odmítnout nebo pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu či žádosti. Banka neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi v důsledku odmítnutí nebo pozdržení plnění takového příkazu či žádosti.
- 3.4.3 Banka jedná a činí právní úkony prostřednictvím statutárního orgánu, pověřených zaměstnanců či řádně zmocněných třetích osob.
- 3.4.4 Podpis Klienta nebo Zástupců na Dokumentech, vztahujících se ke smluvnímu vztahu s Bankou, musí být učiněn před zaměstnancem Banky nebo musí být úředně ověřen, pokud v konkrétním případě Banka

neakceptuje jiný způsob ověření. Banka je oprávněna určit dokumenty, které je třeba podepsat Oprávněnou osobou v souladu s Podpisovým vzorem.

- 3.4.5 Podpis Klienta na plné moci musí být učiněn před zaměstnancem Banky anebo musí být úředně ověřen. Nestanoví-li právní předpis pro platnost plné moci zvláštní formu (např. formu notářského zápisu), musí být plná moc udělena Klientem Zmocněné osobě určitá, řádně podepsaná Klientem.

3.5 Doručování Dokumentů

- 3.5.1 Klient, pokud Banka neoznámí jinou adresu, nebo ve Smlouvě nedohodne s Klientem jiný způsob doručování Bance, musí Dokumenty určené Bance doručovat do Obchodního místa Klienta.
- 3.5.2 Doručování Dokumentů provádí Banka buď na adresu, kterou Klient pro účely doručování uvedl v příslušné Smlouvě nebo prostřednictvím ELB. Klient se s Bankou může též dohodnout, že Dokumenty budou doručovány kurýrní službou, faxem, prostřednictvím elektronické pošty, prostřednictvím Oprávněné osoby nebo jiným způsobem.
- 3.5.3 Banka je oprávněna určit Dokumenty, které je třeba doručit doporučeně, případně do vlastních rukou Klienta. Tyto Dokumenty odesílá Banka Klientovi na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 3.5.4 Má se za to, že Dokumenty zasílané Bankou došly okamžikem jejich převzetí. Jinak se má za to, není-li prokázán opak, nebo není-li dohodnuto jinak, že Dokumenty zasílané Bankou provozovatelem poštovních služeb, došly třetím Pracovním dnem po dni odeslání. V případě odmítnutí jejich převzetí, nebo pokud se Dokument vrátí jako nedoručený, má se za to, že dnem dojití je den vrácení zásilky Bance, a to i tehdy, když se Klient o uložení Dokumentů nedozvěděl. Má se za to, že ostatní Dokumenty se považují za doručené Klientovi 8. Pracovní den po jejich odeslání.
- 3.5.5 Pokud dojde opakovaně (tj. alespoň dvakrát) k uplatnění vyvratitelné právní domněnky dojití dle odstavce 3.5.4. těchto VOP, Klient souhlasí, že je Banka oprávněna změnit způsob doručování všech dalších Dokumentů na osobní vyzvednutí v Obchodním místě Klienta.
- 3.5.6 Klient se s Bankou může dohodnout, že Dokumenty určené Klientovi budou předávány Obchodnímu místu Klienta k osobnímu vyzvednutí. V takovém případě se má za to, že Dokumenty došly okamžikem jejich uložení v Obchodním místě Klienta, nebude-li dohodnuto jinak. V případě, že takovéto Dokumenty nebudou odebrány po dobu delší než 6 měsíců, je Banka oprávněna tyto zaslat poštou na adresu Klienta, a to na jeho náklady.
- 3.5.7 Má se za to, že Dokumenty zasílané Klientovi prostřednictvím elektronické pošty došly okamžikem jejich odeslání, nebude-li pro příslušnou Bankovní službu nebo v souvislosti s ní dohodnuto jinak.
- 3.5.8 Má se za to, že Dokumenty doručované prostřednictvím ELB došly okamžikem jejich umístění a zobrazení v ELB.

3.5.9 Má se za to, že Dokumenty zaslané faxem došly okamžikem potvrzení úspěšného odeslání generovaného přístrojem odesílatele.

3.6 Komunikace Banky a Klienta

3.6.1 Vzájemná komunikace mezi Klientem a Bankou probíhá prostřednictvím Obchodního místa Klienta, pokud nebude s Klientem dohodnuto jinak.

3.6.2 Komunikace mezi Bankou a Klientem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, nebude-li dohodnuto jinak.

3.6.3 V případě Dokumentů, které jsou vyhotoveny i v jiných jazykových verzích, je vždy rozhodující česká verze, nebude-li dohodnuto jinak.

3.6.4 Banka je tam, kde to bude považovat za vhodné, oprávněna nahradit podpis osob oprávněných zastupovat Banku tištěnými nebo mechanickými prostředky, zejména v případě hromadné korespondence s Klienty nebo v případě dokumentů, které jsou Bankou vyhotoveny automaticky (např. upomínky, oznámení, výzvy).

3.6.5 Klient a Banka se mohou dohodnout na komunikaci prostřednictvím ELB nebo jinými elektronickými prostředky.

3.6.6 Při telefonické komunikaci mezi Bankou a Klientem jsou Klient i Banka povinni se identifikovat dohodnutým způsobem, či způsobem nevzbuzujícím pochybnost o totožnosti osoby, která příslušnou komunikaci činí.

3.7 Reklamacce

3.7.1 Reklamacce se vyřizují v souladu s reklamačním řádem Banky. Reklamační řád je zveřejněn v Obchodních místech a na Internetových stránkách.

3.7.2 Jestliže Klient neúspěšně reklamoval provedenou Platební transakci nebo se u Banky neúspěšně domáhal jiné nápravy týkající se provádění Platebních transakcí, má právo obrátit se na finančního arbitra, který dle Zákona o finančním arbitrovi rozhoduje spory mezi Poskytovateli a jejich klienty.

3.7.3 Banka uschovává, ve smyslu Zákona o bankách, vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání Platební transakce a opravu případných chyb. Klient a Oprávněné osoby jsou povinni pravidelně průběžně kontrolovat uskutečněné Platební transakce, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamacce.

3.8 Pojištění vkladů

3.8.1 Pohledávky z vkladů na Účtu v české nebo cizí měně včetně úroků jsou pojištěny v souladu se Zákonem o bankách. Systém pojištění vkladů se nevztahuje na vklady složené finančními institucemi, zdravotními pojišťovny a státními fondy a dále na směnky a jiné cenné papíry.

3.8.2 Podrobné informace o pojištění vkladů jsou k dispozici na Obchodních místech Banky a na Internetových stránkách.

3.8.3 Pokud je vlastníkem Peněžních prostředků na Účtu osoba odlišná od Klienta, náhrada za pojištěnou

pohledávku z vkladu se poskytuje skutečnému vlastníkovi Peněžních prostředků. Klient je však povinen tuto skutečnost oznámit Bance při založení Účtu, resp. při nejbližší dispozici s již existujícím Účtem. Klient je povinen poskytnout Bance identifikační údaje o skutečném vlastníkovi Peněžních prostředků na Účtu v rozsahu stanoveném Zákonem o bankách.

3.8.4 Dokud Klient neoznámí písemně Bance jinak, má se za to, že je vlastníkem Peněžních prostředků uložených na Účtu. Toto ustanovení se nevztahuje na zvláštní Účty úschov.

3.9 Daně

3.9.1 Banka provádí srážky daní z příjmů ve výši stanovené platnými právními předpisy České republiky.

3.9.2 V případě, že trvalý pobyt Klienta je v zahraničí a pokud existuje příslušná mezinárodní smlouva o zamezení dvojího zdanění, kterou je Česká republika vázána, a Klient o její uplatnění Banku požádá, předloží originál (úředně ověřenou kopii) dokladu osvědčujícího jeho daňové rezidentství vystavené příslušným daňovým úřadem (tzv. daňový domicil). Banka bude provádět srážky daní z příjmů ve výši dle příslušné mezinárodní smlouvy po předložení tohoto dokladu Klientem a jeho akceptaci Bankou. Klient se zavazuje, že bude Bance předkládat takový doklad každý rok za trvání smluvního vztahu, vždy nejpozději do 31. ledna.

3.9.3 Klient bere na vědomí, že pokud takový doklad o daňovém rezidentství Bance nepředloží, bude u něj aplikováno zdanění bez využití výhod zajištěných příslušnou smlouvou o zamezení dvojího zdanění.

3.10 Poplatky za poskytnuté Bankovní služby, pohledávky za Klientem

3.10.1 Ceny, náhrady a poplatky (dále jen „Poplatky“) za poskytované Bankovní služby účtuje Banka dle platného Ceníku v době poskytnutí Bankovní služby, měsíčně k poslednímu Pracovnímu dni měsíce, ve kterém důvod k účtování Poplatků vznikl, případně měsíčně za předchozí měsíc a to na vrub Účtu sjednaného s Klientem.

3.10.2 Banka je oprávněna inkasovat z Účtu Poplatky a hradit veškeré své pohledávky za Klientem, a to bez ohledu na to, zda je částka kryta volnými Peněžními prostředky na Účtu, a to před ostatními úhradami Klienta.

3.10.3 Za služby v Ceníku neuvedené mohou být Poplatky sjednány ve Smlouvě, případně dohodou s Klientem. Rovněž může být sjednána individuální výše Poplatků za Bankovní služby, případně termín jejich účtování na vrub Účtu.

3.10.4 Klient výslovně prohlašuje a souhlasí s tím, že Banka je oprávněna započíst jakékoli své splatné, nesplatné i promičené, Klientem řádně a včas neuhrazené peněžité pohledávky z jakýchkoli smluvních vztahů uzavřených s Bankou proti splatným i nesplatným pohledávkám Klienta za Bankou, a to z kteréhokoliv Účtu Klienta vedeného Bankou.

3.10.5 Klient není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti pohledávkám Banky vyplývajícím z jakékoli smlouvy uzavřené s Bankou ani uplatnit zadržovací právo.

3.10.6 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky není Klient oprávněn postoupit svá práva či pohledávky za Bankou nebo zastavit pohledávky za Bankou.

3.10.7 Banka je oprávněna převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Klient Bance výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy je vůči Klientovi účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Bankou Klientovi nebo okamžikem, kdy třetí osoba Klientovi postoupení Smlouvy prokáže. Banka a Klient se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Klient po Bance požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.

3.10.8 Smluvní strany se dohodly, že v případech, kdy to neodporuje právním předpisům, se veškerá práva a pohledávky Banky za Klientem promlčují ve lhůtě deseti let ode dne, kdy mohla být Bankou vykonána/uplatněna poprvé.

3.10.9 Bez příkazu Klienta je Banka oprávněna odepsat Peněžní prostředky z Účtu zejména

- při účtování Poplatků za Bankovní a související služby;
- pro úhradu splatných úroků Banky;
- pro realizaci opravného zúčtování v důsledku vlastního chybného zúčtování nebo chybného zúčtování jiného subjektu, v souladu s příslušnými právními předpisy;
- pro úhradu plateb uskutečněných Klientem na základě použití šeků, bankovních platebních karet;
- provádí-li srážku daně podle právních předpisů;
- při zajišťování zákonných povinností Banky v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením Účtu;
- při vrácení částky autorizované inkasní Platební transakce na účet Poskytovatele Plátce na základě jeho žádosti v souladu se Zákonem o platebním styku;
- v případě úhrady jakékoliv jiné pohledávky za Klientem;
- při vrácení důchodů, případně jiných zákonem stanovených dávek, pokud na jejich vyplacení Příjemci platby zanikl nárok a Plátce o vrácení požádá;
- při úhradě platby ze zahraničí, pokud Poskytovatel Plátce nezajistí převod Peněžních prostředků ve prospěch Banky;
- v ostatních případech stanovených právními předpisy nebo platnými Smlouvami.

3.11 Příkazy a žádosti Klienta

3.11.1 Banka provede pouze takové příkazy a vyřídí takové žádosti, které jsou úplné, srozumitelné, jednoznačné, formálně správné a učiněné v souladu s dohodnutými podmínkami.

3.11.2 Banka je oprávněna, i když jsou splněny podmínky v odstavci 3.11.1. těchto VOP

- odmítnout příkaz, který není vyplněn čitelně nebo je v něm škrtnuto a opravováno, případně je vyplněn obyčejnou tužkou;
- odmítnout příkaz jen na základě jeho fotokopie;
- neprovést příkaz nebo požadovaný úkon v případě, závažných provozně technických důvodů; v tomto případě bude Banka postupovat ve snaze najít pro Klienta i Banku akceptovatelné řešení;
- neprovést příkaz nebo požadovaný úkon, pokud by provedení takového příkazu nebo úkonu bylo v rozporu s příslušnými právními předpisy;
- pozastavit, případně odmítnout provedení příkazu či zpracování žádosti, pokud existuje odůvodněná obava, že Klient nebude schopen dostát svým závazkům vůči Bance, či v případě existence neuhrazených pohledávek Banky za Klientem po splatnosti;
- pozastavit, případně neprovést příkaz v případě podezření Banky na podvodné jednání, legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu;
- pozastavit, případně neprovést příkaz v rámci plnění povinností při provádění mezinárodních sankcí.

3.11.3 Klient předkládá příkazy a žádosti na formulářích Banky, případně na jiných tiskopisech, které jsou pro Banku akceptovatelné, tj. zejména obsahují všechny povinné náležitosti. Klient může předat příkazy a žádosti Bance i prostřednictvím ELB, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v příslušných KOP.

3.11.4 Podpisy na příkazu a žádosti Klienta předané na papírovém nosiči:

- podpis na příkazu nesmí být proveden obyčejnou tužkou nebo černou barvou;
- podpis na příkazu musí být proveden sjednaným způsobem, tj. dle typu příkazu podpis Klienta nebo Oprávněné osoby;
- pokud podepisuje Oprávněná osoba a není-li sjednáno jinak, musí být podpis na příkazu proveden dle Podpisového vzoru, tj. musí souhlasit vzor podpisu, způsob disponování s prostředky na Účtu, případně razítko nebo jiné sjednané ochranné prvky;
- v případě používání razítka, se nesmí razítko a podpisy překrývat.

3.11.5 Banka je oprávněna příkazy podepsané v rozporu s ustanovením odstavce 3.11.4. těchto VOP odmítnout.

- 3.11.6 Banka neodpovídá za škodu v případě padělání či zneužití podpisů, razítek, Bezpečnostních prvků a jiných ochranných prvků, pokud jí tato skutečnost nebyla známa.
- 3.11.7 Banka je oprávněna identifikovat nebo požádat o prokázání totožnosti každou osobu předkládající příkaz nebo žádost.
- 3.11.8 Není-li ve VOP nebo příslušných KOP stanoveno jinak, může Klient změnit či odvolat svůj příkaz nebo žádost pouze po dohodě s Bankou a není-li to vyloučeno právními předpisy.
- 3.12 Prodej a nákup Peněžních prostředků v cizí měně, přepočít**
- 3.12.1 Pro prodej, nákup cizí měny Banka používá Kurz uvedený v kurzovním lístku Banky platném v den/okamžik provedení zaúčtování příslušné transakce, včetně poplatků za poskytnuté služby.
- 3.12.2 Peněžní prostředky v cizí měně v bezhotovostní formě Banka
- prodává za české koruny Kurzem "deviza prodej",
 - nakupuje za české koruny Kurzem "deviza nákup".
- 3.12.3 Peněžní prostředky v cizí měně v hotovostní formě Banka
- prodává za české koruny Kurzem „valuta prodej“,
 - nakupuje za české koruny Kurzem „valuta nákup“.
- 3.12.4 Poplatky za poskytnuté služby jsou přepočítávány Kurzem „střed“.
- 3.12.5 Přepočítání mezi cizími měnami Banka provede přes české koruny postupem uvedeným v odstavcích 3.12.2 a 3.12.3 těchto VOP.
- 3.12.6 V případě neautorizované Platební transakce uskutečněné ztraceným, odcizeným příp. zneužitým Platebním prostředkem Klienta – spotřebitele nebo s využitím ztracených, odcizených příp. zneužitých Bezpečnostních prvků, použije Banka pro přepočítání kurzů ČNB platný ke dni oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku a/nebo Bezpečnostních prvků Bance.
- 3.12.7 Kurzovní lístek je účinný od jeho uveřejnění Bankou v Obchodních místech a/nebo na Internetových stránkách, změny kurzů měn nejsou Klientovi předem oznamovány. Kurzovní lístek je Banka oprávněna v průběhu dne jednostranně měnit.
- 3.12.8 Historie kurzovního lístku Banky je dostupná na Internetových stránkách (www.ppfbanka.cz) nebo v Obchodních místech Banky.

4. SMLUVNÍ VZTAHY

4.1 Vznik Smlouvy

4.1.1 Banka a Klient uzavírají smluvní vztah na základě vzájemné dohody. Pokud tak vyžadují právní předpisy či v případech, kdy to požaduje Klient nebo Banka, je nutno dodržet písemnou formu Smlouvy. Banka je oprávněna odmítnout poskytnutí Bankovní služby, a to i bez udání důvodu. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, není-li stanoveno jinak.

4.1.2 Podpisem Smlouvy, případně dodatku takové Smlouvy, se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou stanoveny dohodou Klienta a Banky nebo příslušnými právními předpisy (např. elektronický podpis nebo souhlas projevovaný v průběhu telefonické komunikace, podpis zachycený v elektronickém formátu PDF daného dokumentu, anebo souhlas poskytnutý prostřednictvím zabezpečeného kanálu ELB).

4.2 Změny Smlouvy

4.2.1 Banka je oprávněna navrhopvat změny VOP, KOP a Ceníku. Banka Klientovi Poskytne a/nebo Zpřístupní Informace o navrhované změně VOP, KOP a Ceníku týkající se aktuálně poskytovaných Bankovních služeb nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti, včetně Informace o navrhovaném dnu účinnosti. V případě nově poskytovaných Bankovních služeb je Banka oprávněna tyto nové Bankovní služby do VOP, KOP a Ceníku doplnit a Klientovi informaci o doplnění a jeho účinnosti Poskytnout a/nebo Zpřístupnit.

4.2.2 Klientům - spotřebitelům Banka Poskytne informace o změně, včetně navrhovaného znění VOP, KOP a Ceníku, dohodnutým způsobem (např. elektronickou poštou, prostřednictvím ELB) na Trvalém nosiči dat.

4.2.3 Ostatní Klienty Banka informuje o návrhu změny VOP, KOP a Ceníku ve zprávě o zúčtování, či jiným vhodným způsobem, a to včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Banka navrhované znění Klientům Zpřístupní. Klient je povinen se s navrhovaným zněním seznámit buď v Obchodních místech Banky, nebo na Internetových stránkách kde je Banka povinna zveřejnit a mít navrhované znění k dispozici.

4.2.4 Pokud Klient písemně navrhovanou změnu nejpozději v Pracovní den předcházející dni účinnosti neodmítne, platí, že navrhovanou změnu VOP, KOP a Ceníku přijal s účinností navrženou Bankou. Na tento důsledek Banka Klienta v oznámení o změně VOP, KOP a Ceníku výslovně upozorní.

4.2.5 Postup podle odstavců 4.2.1. až 4.2.3. i právo výpovědi podle odstavce 4.2.6. a 4.2.7., těchto VOP platí i v případě jiných změn Smlouvy navrhovaných Bankou, pokud Smlouva nestanoví jinak.

4.2.6 Pokud se nejedná o Klienta – spotřebitele, má Banka právo vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností v případě, že Klient písemně odmítne návrh na změnu VOP, KOP a Ceníku, pokud Smlouva nestanoví jinak. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem jejího doručení Klientovi.

- 4.2.7 V případě, že Klient písemně odmítne návrh na změnu VOP, KOP a Ceníku, je Klient oprávněn Smlouvu o Platebních službách bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být Obchodnímu místu Klienta doručena přede dnem účinnosti navrhované změny.
- 4.2.8 Pokud Klient – spotřebitel návrh na změnu VOP, KOP a Ceníku písemně odmítne, ale Smlouvu o Platebních službách nevypoví, platí, že písemné odmítnutí návrhu na změnu je Bankou považováno za výpověď Smlouvy o Platebních službách Klientem s tím, že výpověď je účinná ke dni účinnosti navrhované změny.
- 4.3 Zánik Smlouvy**
- 4.3.1 Klient může Smlouvu o Platebních službách kdykoli písemně vypovědět, a to i když byla uzavřena na dobu určitou. Výpověď je účinná následující Pracovní den po jejím doručení Bance, pokud není Klientem ve výpovědi stanoveno pozdější datum nebo pokud není dohodnuta jiná výpovědní lhůta. Za písemnou výpověď Smlouvy o Účtu Banka považuje i předání Příkazu ke zrušení Účtu. V případě, kdy byla k Účtu poskytnuta další Bankovní služba nebo služby, je výpověď účinná dnem ukončení poslední Bankovní služby poskytované Bankou, nejpozději však 30 kalendářních dnů po doručení výpovědi Bance.
- 4.3.2 Banka je oprávněna Smlouvu o Platebních službách uzavřenou na dobu neurčitou kdykoli, a to i bez udání důvodu písemně vypovědět. Výpověď je účinná poslední den druhého kalendářního měsíce po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi, pokud není dohodnuta kratší výpovědní lhůta.
- 4.3.3 V případě ukončení platnosti poslední konkrétní Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souladu s Rámcovou smlouvou o Platebních a Bankovních službách pozbývá automaticky platnosti i Rámcová smlouva o Platebních a Bankovních službách, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.3.4 V případě ukončení platnosti Rámcové smlouvy o Platebních a Bankovních službách pozbývají automaticky platnosti konkrétní Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souladu s Rámcovou smlouvou o Platebních a Bankovních službách.
- 4.3.5 Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, kdy Klient podstatným způsobem poruší své smluvní povinnosti či své zákonné povinnosti související s Bankovními službami nebo pokud Banka zjistí jiné zásadní skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Klienta řádně dostát svým závazkům. Odstoupením od Smlouvy daná Smlouva zaniká, a to okamžikem doručení odstoupení Klientovi v souladu s článkem 3.5. těchto VOP nebo v jiné lhůtě stanovené Bankou.
- 4.3.6 Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy Banka považuje zejména
- nedodržení podmínek stanovených ve Smlouvě,
 - uvedení nepravdivých údajů,
 - nepovolený debetní zůstatek na Účtu,
- odmítl-li Klient nebo Oprávněná osoba sdělit údaje o původu Peněžních prostředků nebo další údaje, které je Banka povinna zjišťovat,
 - dozví-li se Banka hodnověrným způsobem o zániku oprávnění k podnikatelské činnosti, byla-li Smlouva na jeho základě uzavřena.
- 4.3.7 Klient a Banka mohou ukončit Smlouvu též písemnou dohodou.
- 4.3.8 Pokud byla Smlouva sjednána na dobu určitou, účinnost Smlouvy zaniká uplynutím sjednané doby.
- 4.3.9 Banka je oprávněna ve výpovědní lhůtě zablokovat část Peněžních prostředků na Účtu, a to ve výši předpokládaných debetních úroků, nákladů spojených s vypořádáním Účtu a Poplatků.
- 4.3.10 Pokud není dohodnuto jinak, jsou Banka a Klient před ukončením smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své pohledávky a závazky. Banka v takovém případě vrací poměrnou část Poplatku za Bankovní služby pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno právním předpisem nebo Smlouvou.
- 4.4 Úmrtí Klienta fyzické osoby**
- 4.4.1 Smrtí Klienta Smlouva o Platebních službách nezaniká.
- 4.4.2 Banka pokračuje v provádění Platebních transakcí na základě Platebních příkazů, které Klient Bance předal.
- 4.4.3 Jestliže je Bance doloženo, že Klient zemřel, zastaví následujícím dnem ty Platební transakce, u kterých stanovil, že po jeho smrti nemá Banka v jejich poskytování pokračovat.
- 4.4.4 Zmocnění udělená Klientem k nakládání s Peněžními prostředky jeho smrtí nezanikají, pokud z jejich obsahu nevyplývá, že mají trvat pouze za života Klienta.
- 4.4.5 Je-li Bance hodnověrně doloženo, že byl ustanoven správce dědictví, který je oprávněn spravovat Peněžní prostředky zemřelého Klienta, má práva a povinnosti Klienta a Banka se řídí jeho příkazy.
- 4.4.6 Ostatní dohody vztahující se k Bankovním službám zůstávají i nadále v platnosti, ledaže z jejich obsahu vyplývá omezení na dobu života Klienta. Po skončení dědického řízení Banka naloží s Peněžními prostředky v souladu s rozhodnutím soudu o potvrzení dědictví.
- 4.4.7 Banka je oprávněna v případě úmrtí Klienta zúčtovat k tíži Účtu Klienta Poplatky související s vedením Účtu, jakož i další úhrady předvídané VOP, KOP a Ceníkem.
- 4.4.8 Jestliže se Banka hodnověrným způsobem dozví, že Klient zemřel a na Účtu je k tomuto dni debetní zůstatek, Smlouva o Účtu zaniká následující Pracovní den. Smlouva o Účtu zaniká též v případě, že na Účtu vznikne debetní zůstatek kdykoliv později, a to následující Pracovní den po dni vzniku debetního zůstatku.
- 4.4.9 Ustanovení odstavce 4.4.8. těchto VOP. se nepoužije, pokud debetní zůstatek na Účtu vznikl v důsledku povoleného debetu nebo kontokorentního úvěru Klienta.

5. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

5.1 ZŘIZOVÁNÍ, VEDENÍ A RUŠENÍ ÚČTŮ

5.1.1 Zřízení Účtu

a) Banka standardně zřizuje Účet tuzemcům i cizozemcům, právnickým osobám a zletilým fyzickým osobám. Banka nezřizuje anonymní Účty ani společné Účty pro více Klientů.

b) Banka zřizuje a vede Účty v české měně a v cizích měnách uvedených v Ceníku, případně v jiných měnách, dle dohody mezi Bankou a Klientem. Všechny operace se provádějí v měně Účtu.

c) Klient je povinen poskytnout Bance při založení Účtu informace o účelu zřizovaného Účtu a informace požadované Bankou pro daňové a účetní účely, případně další informace odůvodněně požadované Bankou v souladu s právními předpisy. Účty založené a vedené

- pro fyzické osoby – nepodnikatele, jsou určeny pouze pro osobní, podnikatelské účely;
- pro fyzické osoby – podnikatele, jsou určeny pouze pro podnikatelské účely;
- pro právnické osoby jsou určeny pouze pro podnikatelské účely nebo účely pro něž byly tyto právnické osoby založeny.

d) Banka je oprávněna při zřizování Účtu stanovit v Ceníku minimální výši základního vkladu, případně minimální výši zůstatku Účtu.

e) Součástí identifikace Účtu je jeho název, který zpravidla obsahuje jméno a příjmení nebo název či obchodní firmu Klienta.

f) Každému Účtu Banka přidělí Jedinečný identifikátor, který Banka i Klient uvádí při vzájemné komunikaci týkající se daného Účtu. Pokud tak stanoví právní předpis nebo v případě závažných provozních důvodů, v důsledku kterých Banka nebude mít možnost postupovat jinak, je Banka oprávněna Jedinečný identifikátor jednostranně změnit. O této skutečnosti Banka Klienta písemně informuje v přiměřené lhůtě, nejpozději 2 měsíce před účinností této změny. Banka nenese případné náklady Klienta spojené se změnou jeho Jedinečného identifikátoru.

5.1.2 Nakládání s Účtem, disponování s prostředky na Účtu

a) Nakládáním s Účtem se rozumí jeho zřízení, pověření Oprávněných osob, omezení disponování s Peněžními prostředky na Účtu, změna a ukončení Smlouvy o Účtu. Nakládat s Účtem je oprávněn pouze Klient.

b) S Peněžními prostředky na Účtu je oprávněn disponovat Klient fyzická osoba a Oprávněná osoba.

c) S Peněžními prostředky na Účtu lze disponovat pouze do výše Disponibilního zůstatku Účtu. V případě že Účet vykazuje nepovolený debetní zůstatek, je Klient povinen dlužnou částku neprodleně uhradit.

d) Disponibilní zůstatek v nepracovní den již zohledňuje případné transakce a limity se splatností následující Pracovní den (např. již mohou být zablokovány Peněžní prostředky na splátku úvěru, na provedení Platební transakce z trvalého příkazu, splatný termínovaný vklad ukončeno povolené přečerpání zůstatku Účtu apod.)

e) Banka je oprávněna omezit disponování s Peněžními prostředky na Účtu z vlastního podnětu, pokud tento postup vyplývá z obecně závazných právních předpisů nebo pokud to odpovídá VOP, případně dalším Smlouvám nebo podmínkám dohodnutým mezi Bankou a Klientem.

f) Pokud dojde k omezení disponování s Peněžními prostředky na Účtu z důvodu výkonu rozhodnutí formou příkázání pohledávky z Účtu Klienta, je Banka oprávněna na Účtu v cizí měně blokovat částku ve výši příkázané pohledávky zvýšenou o 5% pro pokrytí případných kurzových rozdílů.

5.1.3 Úročení Účtu

a) Banka a Klient se na základě těchto VOP dohodli, že Banka bude Účet úročit roční úrokovou sazbou (p. a.), kterou Banka stanovuje v návaznosti na referenční úrokové sazby vyhlášené ČNB, na základě své obchodní politiky a v závislosti na vývoji úrokových sazeb finančních trhů. Úrokové sazby jsou vyhlášeny v Přehledu úrokových sazeb.

b) Úročení zůstatku Účtu počíná dnem připsání Peněžních prostředků na Účet a končí dnem předcházejícím odepsání Peněžních prostředků z Účtu.

c) Výpočet úroků se provádí z denních kreditních a debetních zůstatků Účtu za příslušné časové období, na základě skutečného počtu dní a roku o 360 dnech. Úroky jsou vypočteny na 2 desetinná místa a jsou zúčtovány ve prospěch nebo na vrub Účtu měsíčně vždy k poslednímu dni v měsíci. Je-li denní úrok nižší než hodnota 0,01 v měně Účtu, je zaokrouhlen směrem dolů a není na Účtu zúčtován. V případě stanovení úrokové sazby odchylkou od referenční úrokové sazby, kdy by výsledná úroková sazba byla negativní, Banka účet neúročí.

d) V případě nepovoleného přečerpání Disponibilního zůstatku Účtu, úročí Banka vzniklý debetní zůstatek sankční úrokovou sazbou dle Přehledu úrokových sazeb.

e) Bankou může být s Klientem sjednáno individuální úročení Účtu, případně termín účtování úroků a to v příslušné Smlouvě, případně dohodou s Klientem.

f) Smluvní strany se dohodly, že je Banka oprávněna jednostranně změnit Přehled úrokových sazeb a nové znění Zpřístupnit Klientovi nejpozději ke dni jeho účinnosti.

5.1.4 Zprávy o zúčtování.

a) O stavu Peněžních prostředků na Účtu, jakož i o provedení Platebních transakcí informuje Banka Klienta zprávou o zúčtování. Zpráva o zúčtování má formu tištěného výpisu z Účtu nebo výpisu z Účtu v elektronickém formátu vyhotovených Bankou,

případně výpisu z účtu v elektronickém formátu vygenerovaném Klientem v ELB – Homebankingu (dále jen „HB“) z informací přenesených do HB Bankou.

- b) Frekvence a způsob doručování výpisů z Účtu jsou s Klientem dohodnuty ve Smlouvě. Pro Klienty – spotřebitele Banka standardně Zpřístupňuje výpisy z Platebního účtu v měsíční frekvenci, zasílané v elektronickém formátu, a to zdarma.
- c) Banka výpis z Platebního účtu vyhotoví ve sjednané frekvenci i v případě, kdy na Účtu není za sjednané období zúčtována platba, u výpisů z Platebního účtu vygenerovaném Klientem prostřednictvím HB z informací přenesených do HB Bankou a u ostatních účtů je výpis vyhotoven pouze v případě, kdy ve sjednaném období je zúčtována transakce.
- d) O stavu Peněžních prostředků na Účtu Banka informuje Klienta a/nebo Oprávněnou osobu případně i telefonicky po sdělení sjednaného hesla a Jediného identifikačního údaje. Pokud jsou výpisy z Účtu předávány osobně, je možné je předat Klientovi, Oprávněné osobě nebo osobám, které Klient k jejich převzetí zmocnil v Podpisových vzorech.
- e) Klient je povinen po převzetí výpisu z Účtu zkontrolovat správnost účtování a případnou nesrovnalost neprodleně oznámit Bance
 - v případě Platebních transakcí na Platebním účtu je Klient povinen oznámit neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci Bance bez zbytečného odkladu poté co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání Peněžních prostředků z Platebního účtu;
 - v ostatních případech je Klient povinen oznámit nesrovnalosti nejpozději do 3 měsíců od vzniku závady.
- f) Marným uplynutím lhůt uvedených v předchozím odstavci práva Klienta a jim odpovídající povinnosti Banky zanikají s výjimkou případů, kdy Banka neposkytla nebo nezpřístupnila informace o předmětné Platební transakci.
- g) Na výpis z Účtu k 31. 12. běžného roku předává Banka Klientovi výzvu k odsouhlasení zůstatku Peněžních prostředků na Účtu, případně předává Oznámení o zůstatku Účtu nebo vkladu k 31. 12. Pokud se Klient od uvedené lhůty k zůstatku nevyjádří, je Banka oprávněna považovat sdělený zůstatek pro účely inventarizace Účtu za schválený Klientem.

5.1.5 Správa vkladu před vznikem společnosti

- a) Zřizuje-li Banka zvláštní vázaný účet pro splacení peněžitého vkladu pro zakládanou právnickou osobu před jejím zápisem do příslušného rejstříku, požaduje od osob oprávněných tuto právnickou osobu zastupovat (dále jen „správce vkladu“) jako doklad platnou, originální nebo úředně ověřenou společenskou nebo zakladatelskou smlouvu případně listinu, prohlášení Klienta, že Peněžní prostředky byly složeny za účelem splacení vkladu před vznikem právnické osoby, popřípadě další doklady prokazující založení právnické

osoby a zastupujících osob (např. u nadací závět', nadační listina). Výše a měna vkladu musí být uvedena v zakladatelské nebo společenské smlouvě nebo listině. Banka vydá správci vkladu potvrzení o složení peněžitého vkladu po připsání příslušné částky na zvláštní vázaný účet. K účtu nejsou zřízeny Podpisové vzory a se splacenými vklady nelze nakládat dříve, než bude právnická osoba zapsána do příslušného rejstříku, případně do dne předložení pravomocného rozhodnutí příslušného rejstříkového orgánu o zamítnutí zápisu zakládané právnické osoby do rejstříku, ledaže bude prokázáno, že jde o úhradu zřizovacích výdajů anebo o vrácení vkladů upisovatelům.

5.1.6 Zrušení Účtu

- a) Před zrušením Účtu je Klient povinen vrátit Bance, ve lhůtách stanovených Bankou, jakékoliv svěřené předměty, nepoužité šeky, šekové knížky či jiné tiskopisy, či prostředky, které Banka Klientovi předala v souvislosti s poskytováním Bankovní služby.
- b) Pokud je Účet postižen exekucí, je výpověď vztahující se k tomuto Účtu, ze strany klienta, účinná až po skončení exekuce na Účet, nedohodnou-li se Banka s Klientem v konkrétním případě výslovně jinak.
- c) Se zrušením Účtu Banka automaticky ukončí všechny aktuálně platné trvalé Platební příkazy, případně jiné bankovní služby zřízené k Účtu.
- d) Jestliže v příslušné Smlouvě není sjednán způsob vypořádání zůstatku na Účtu a Klient Bance ve výpovědi nesdělí, jak má být se zůstatkem na Účtu naloženo, případně si zůstatek v Bance nevyzvedne v hotovosti, Banka Účet zruší a zůstatek je Bankou dále veden v evidenci bez dalšího úročení. V případě výpovědi Smlouvy a zrušení Účtu Bankou, je Klientovi zasíláno Oznámení o zrušení Účtu, se sdělením, ke kterému dni byl Účet zrušen.
- e) Případné Platební transakce došlé ve prospěch Účtu po jeho zrušení vrátí Banka Plátcí.

5.2 BANKOVNÍ SLUŽBY

5.2.1 Účty

Účty dle Rámcové smlouvy o Platebních a Bankovních službách:

- a) **Platební účet** – korunový a/nebo cizoměnový účet pro fyzickou osobu, fyzickou osobu podnikatele a právnickou osobu, ke kterým je možné sjednat související Bankovní služby.
 - b) **Účet úschovy u notáře, advokáta, exekutora** – zvláštní účet pro uložení Peněžních prostředků přijatých do úschovy od klienta/ů Klienta Banky.
 - c) **Účet pro insolvenční správu** – zvláštní účet pro uložení Peněžních prostředků získaných do majetkové podstaty úpadce.
 - d) **Vkladový účet** – účet pro termínovaný vklad.
- Další vybrané Účty:
- e) **Zvláštní účet** – pro navýšení kapitálu společnosti, pro splacení vkladu při zakládání obchodní společnosti, pro

splacení nadačního jmění, pro složení jistoty k povolení a provozování loterie.

5.2.2 Výplata důchodu poukazem na účet

- a) Banka umožňuje provádět výplatu důchodů na Platební účet fyzické osoby v CZK.
- b) Žádost o zařazení výplaty důchodu od České správy sociálního zabezpečení nebo jiného orgánu sociálního zabezpečení poukazem na Platební účet může uplatnit pro svou osobu Klient a jeho prostřednictvím a s jeho souhlasem i jeho manžel (manželka). Žádost na požádání Klienta Banka potvrdí na předepsaném formuláři.
- c) Již nenáležící splátky důchodu zaslané na Platební účet vrací Banka na vyžádání příslušného orgánu bez souhlasu Klienta až do výše disponibilního zůstatku na účtu.

5.2.3 Poštovní poukázka

- a) Banka přijímá tiskopis České pošty "Poštovní poukázka A" předepsaný Klientem pro vklad hotovosti maximálně do výše ekvivalentu 1.000,- EUR (úhrada správních pokut, poplatků apod.).
- b) K provedení bezhotovostní platby lze použít Platební příkaz předtištěný na rubu poštovní poukázky.
- c) Banka nezajišťuje poštovní poukázky pro vklad hotovosti na České poště. Pokud Klient chce využívat poukázky pro vklady na České poště ve prospěch Účtu vedeného Bankou, musí si zajistit tisk poukázek. Banka na žádost Klienta potvrdí správnost údajů na objednavce tisku poštovních poukázek.

5.2.4 Soukromé šeky Banky k výplatě hotovosti

- a) Banka vydává tiskopisy soukromých šeků formou šekových knížek, které jsou určeny pro výplatu hotovosti z Účtu Klienta na pokladně Banky.
- b) Šeková knížka je vydána na základě žádosti Klienta, nebo Oprávněné osoby.
- c) Podmínky této Bankovní služby jsou uvedeny v příslušných KOP.

5.2.5 Předávání Platebních příkazů faxem/e-mailem

- a) Služba předávání Platebních příkazů faxem nebo e-mailem je poskytována na základě žádosti Klienta nebo Oprávněné osoby.
- b) Banka potvrzuje akceptaci žádosti předáním tabulky číselných kódů určených pro faxovou nebo e-mailovou komunikaci Klienta s Bankou.
- c) Platební příkazy, které jsou Bance doručeny faxem nebo e-mailem, musí být opatřeny kromě podpisu dle Podpisových vzorů i číselným kódem v posloupnosti dle předané tabulky číselných kódů.
- d) V případě, že Klient uvede na Platební příkaz nesprávný číselný kód, případně Platební příkaz není opatřen podpisem dle Podpisového vzoru, Banka ho neprovede a o této skutečnosti Klienta informuje.

5.2.6 Platební karty

- a) Banka vydává debetní platební karty jako Bankovní službu a elektronický Platební prostředek k Platebním účtům; podmínky této Bankovní služby jsou stanoveny v příslušných KOP.

5.2.7 Elektronické bankovníctví

- a) Banka zřizuje ELB jako Bankovní službu a elektronický Platební prostředek určený zejména k předávání Platebních příkazů, informování o provedených Platebních transakcích a stavu Peněžních prostředků na Účtu a komunikaci mezi Bankou a Klientem. Podmínky této Bankovní služby jsou stanoveny v příslušných KOP.

5.2.8 Termínované vklady

5.2.8.1. Zřízení a vedení termínovaného vkladu

- a) Banka zřizuje termínovaný vklad na základě Smlouvy jako depozitní obchod na pevně stanovenou výši vkladu a dobu uložení
 - ke vkladovému účtu,
 - k Platebnímu účtu vedenému Bankou.
- b) Termínovaný vklad může být veden jako
 - jednorázový depozitní obchod - na pevně stanovený termín a částku, s jednorázovou splatností vkladu (dále jen „TV“),
 - revolvingový depozitní obchod - na periodu s automatickým obnovením původního termínu (dále jen „RTV“).
- c) Vkladový účet je určen pouze pro vložení počátečního vkladu, připsání vkladu po splatnosti, pro splatnost jednotlivé periody depozitního obchodu. Počáteční vklad na vkladový účet lze vložit v hotovosti nebo bezhotovostním převodem.

5.2.8.2. Úročení termínovaného vkladu

- a) Úrokové sazby termínovaného vkladu jsou vyhlašovány v Přehledu úrokových sazeb, případně mohou být sjednány individuálně.
- b) Úroková sazba je stanovena jako pevná při založení a je neměnná po celou dobu trvání TV, případně po celou dobu trvání jedné periody RTV. Úroková sazba se v den obnovení periody RTV může měnit dle ujednání ve Smlouvě. Úročení TV počíná dnem zřízení TV, případně dnem počátku jednotlivé periody RTV a končí dnem předcházejícím splatnosti TV nebo periody RTV.
- c) Minimální výše termínovaného vkladu a doby uložení jsou uvedeny v Ceníku a Přehledu úrokových sazeb.

5.2.8.3. Disponování s termínovaným vkladem

- a) Banka připsuje úroky a termínovaný vklad v den splatnosti způsobem a na Účet sjednaný ve Smlouvě. Pokud den splatnosti není Pracovním dnem, je termínovaný vklad na Účet připsán první následující Pracovní den.

- b) Klient může v den splatnosti vkladu disponovat s Peněžními prostředky na Účtu, na který byl termínovaný vklad připsán.
- c) Pokud Banka neobdrží od Klienta nejpozději 1 Pracovní den před ukončením periody RTV, Žádost o ukončení automatického obnovování RTV bude RTV Bankou automaticky prodloužen o sjednanou periodu RTV.
- d) V případě navýšení RTV bezhotovostním převodem na vkladový účet z účtu vedeného v jiném peněžním ústavu, musí být Peněžní prostředky na vkladový účet připsány nejpozději v den splatnosti předcházející periody RTV. Pokud budou Peněžní prostředky na vkladový účet připsány po tomto dni, nebudou zahrnuty do aktuální periody depozitního obchodu a do doby ukončení další periody nebudou úročeny.

5.2.8.4. Zprávy o zúčtování

- a) Ve výpisu z Účtu, ke kterému byl depozitní obchod zřízen, Banka informuje Klienta o všech transakcích provedených na Účtu v souvislosti s uzavřeným depozitním obchodem, a to s uvedením referenčního čísla depozitního obchodu.

5.2.8.5. Ukončení termínovaného vkladu

- a) Klient není oprávněn nakládat s termínovaným vkladem před dnem splatnosti termínovaného vkladu.
- b) Na předčasné ukončení termínovaného vkladu před sjednaným dnem splatnosti nemá Klient právní nárok. Pokud bude učiněna výpověď termínovaného vkladu a výpovědní lhůta by byla kratší, než sjednaná splatnost termínovaného vkladu, bude termínovaný vklad považován za předčasně ukončený.
- c) Na základě žádosti může Banka povolit předčasné ukončení termínovaného vkladu. Písemnou žádost podává Klient nejpozději 3 Pracovní dny před požadovaným dnem předčasného ukončení.
- d) Pokud Banka obdrží exekuční příkaz na termínovaný vklad, je Banka oprávněna termínovaný vklad předčasně ukončit. Za den předčasného ukončení termínovaného vkladu se v tomto případě považuje doručení vyrozumění o nabytí právní moci exekučního příkazu Bance. O předčasném ukončení termínovaného vkladu je Klient standardně informován ve výpisu z příslušného Účtu, na který je termínovaný vklad splatný.
- e) Při předčasném ukončení termínovaného vkladu je Banka oprávněna účtovat sankční poplatek dle Ceníku.
- f) Obě smluvní strany mají právo zrušit, případně pozastavit další automatické obnovování RTV.
- g) Pokud zůstatek na Účtu, ke kterému je RTV zřízen, klesne pod částku minimální výše pro zřízení termínovaného vkladu, je dnem poklesu zůstatku RTV ukončen.

5.2.9 Depozitní obchody

- a) Na základě žádosti Klienta může Klient a Banka uzavřít jeden nebo více Depozitních obchodů.
- b) Bezprostředně po Datu uzavření Depozitního obchodu, avšak nejpozději do 11.00 pražského času Data zahájení Obchodu, Klient převede částku odpovídající Jistině (denominovanou v Měně) na Účet Banky pro Vypořádání Obchodu. Za předpokladu, že částka odpovídající Jistině (denominovaná v Měně) byla řádně a včas připsána na Účet Banky pro Vypořádání Obchodu, Banka převede k Datu ukončení Obchodu na Účet Klienta pro Vypořádání Obchodu Částku k výplatě. Závazek Banky k provedení platby na účet, který je veden u jiné finanční instituce, než je Banka, bude řádně splněn okamžikem, kdy příslušné množství Peněžních prostředků bude převedeno na účet finanční instituce, která příslušný účet vede.
- c) Pokud by nedošlo k připsání celé částky Jistiny na Účet Banky pro Vypořádání nejpozději do 11.00 pražského času Data zahájení Obchodu, Banka není povinna Obchod dále provést a je v takovém případě oprávněna od Depozitního obchodu jako takového odstoupit s účinností k okamžiku oznámení odstoupení Klientovi. V případě, že se Banka rozhodne přijmout Jistinu připsanou po uplynutí výše uvedeného termínu, potom platí, že k Datu ukončení Obchodu bude Banka povinna na Účet Klienta pro Vypořádání Obchodu namísto Částky k výplatě převést částku skutečně přijaté Jistiny navýšenou (a) o úrokový výnos, jež na částku přijaté Jistiny narůstá po dobu od skutečného přijetí Jistiny do doby Data ukončení Obchodu při uplatnění Úrokové sazby, sníženou o (b) daně či jiné platby, které by byla Banka případně povinna ze zákona srazit.
- d) Na předčasné ukončení Depozitních obchodů před sjednaným dnem splatnosti nemá Klient právní nárok.

5.2.10 Spotové obchody

- a) Na základě žádosti Klienta může Klient a Banka uzavřít jeden nebo více Spotových obchodů.
- b) Bezprostředně po Datu uzavření Obchodu, avšak nejpozději do 11.00 pražského času Data vypořádání Obchodu, Klient převede na příslušný Účet Banky určený jako účet pro platby v dané Měně, celou částku Měny, ve vztahu ke které je označen jako Prodávající. Za předpokladu, že celá částka příslušné Měny, ve vztahu ke které byl Klient uveden jako Prodávající, byla řádně a včas připsána na Účet Banky Bankou určený jako účet pro platby v dané Měně, Banka převede k Datu vypořádání Obchodu na Účet Klienta Klientem určený jako účet pro platby v dané Měně, celou částku Měny, ve vztahu ke které je Banka uvedena jako Prodávající, sníženou o případnou srážkovou daň, kterou by Banka byla případně ze zákona povinna odvést. Povinnost Banky k provedení platby na Účet Klienta, který je veden u jiné finanční instituce, než je Banka, bude řádně splněna okamžikem, kdy příslušné množství peněžních prostředků denominovaných v příslušné Měně bude převedeno na účet finanční instituce, která vede účet určený níže pro platby v předmětné Měně.

- c) Pokud by nedošlo k připsání celé částky příslušné Měny, ve vztahu ke které je Klient uveden jako Prodávající na Účet Banky určený jako účet pro platby v dané Měně nejpozději do 11.00 pražského času Data vypořádání Obchodu, Banka není povinna převést částku Měny, ve vztahu ke které je Banka uvedena jako Prodávající na Účet Klienta pro tyto účely určený do doby, než dojde k nápravě takového porušení. Kromě toho je Banka v takovém případě oprávněna od Spotového obchodu jako takového odstoupit s účinností k okamžiku oznámení odstoupení Klientovi.

5.2.11 Společná ustanovení pro Spotové a Depozitní obchody

- a) Banka nenese odpovědnost za jakékoliv zdržení nebo neprovedení převodu prostředků dle tohoto Obchodu nastalé vlivem vyšší moci.
- b) Banka je oprávněna zříci se provedení veškerých úkonů, které by jí, dle jejího uvážení, mohly osobně zavázat, které by mohly představovat porušení kteréhokoliv zákona nebo předpisu, nebo které by mohly vést k žalobě na Banku ze strany kterékoliv osoby, jakož je též oprávněna provést veškeré úkony, jejichž provedení, dle vlastního uvážení Banky, je potřebné nebo žádoucí pro účely dosažení souladu s kterýmkoliv zákonem nebo předpisem v příslušné jurisdikci.
- c) Klient a Banka se zavazují dle potřeby vzájemně konzultovat své účetní postupy, aby byl zajištěn potřebný soulad v účtování jednotlivých obchodů. Strany se dohodly, že vyvinou veškerou potřebnou součinnost v případě, že vnější auditor

nebo zákonem stanovený dohled jedné z nich bude vyžadovat další informace nebo podklady v souladu se svým normativně závazným mandátem.

- d) Obchody mohou být uzavírány písemně, prostřednictvím prostředků komunikace na dálku či ústně při využití nahrávaných telefonických linek.
- e) Po uzavření každého Obchodu jinak než písemnou formou, zašle Banka Klientovi bezodkladně Konfirmaci zaznamenávající podmínky sjednaného Obchodu. Klient může vůči obsahu Konfirmace bezodkladně, nejpozději však následující Pracovní den po obdržení Konfirmace, sdělit Bance své námitky. Pokud Klient nesdělí své námitky vůči obsahu Konfirmace ve výše uvedené lhůtě, případně pokud Klient výslovně podmínky Obchodu tak, jak jsou zachyceny v Konfirmaci, potvrdí, Konfirmace bude považována za přesnou a správnou (nebude-li prokázán opak), s výhradou zjevných chyb. Pro vyloučení pochybností platí, že Konfirmace není právním titulem zakládajícím Obchod a takovýto právní titul ani nenahrazuje, Konfirmace je následným (dalším) důkazním prostředkem uzavření Obchodu a představuje též informace, jež Banka poskytuje Klientovi ve vztahu ke každé uzavřené Transakci.
- f) Aniž by tím byla dotčena ostatní ustanovení těchto VOP, v případě, že (i) Klient poruší nebo nesplní nějakou ze svých povinností dohodnutých v rámci Obchodu anebo (ii) Klient požádá Banku o změnu či zrušení podmínek již uzavřeného Obchodu, zavazuje se Klient odškodnit Banku za veškeré případné ztráty či škody vzniklé

Bance v důsledku takového porušení či nesplnění Klientem, resp. dané změny či zrušení podmínek již uzavřeného Obchodu.

- g) V rámci ukončení, resp. odstoupení od Obchodu ze strany Banky podle písm. f) tohoto článku 5.2.11 VOP, případně změny či zrušení podmínek již uzavřeného Obchodu Banka v dobré víře a obchodně přijatelným způsobem určí částku v českých korunách, případně v jiné volně směnitelné měně představující náklady (vyjádřené jako kladné číslo) nebo zisk (vyjádřené jako záporné číslo) vzniklé Bance v souvislosti s ukončením, resp. změnou Obchodu (dále jen „Ztráta“), a to za účelem zachování ekonomické hodnoty všech plateb či dodání, které byla Banka oprávněna obdržet nebo povinna poskytnout na základě daného Obchodu, pokud by nedošlo k jejich ukončení, resp. změně. Pokud bude Ztráta kladným číslem, bude zaplácena Klientem Bance; pokud bude Ztráta záporným číslem, pak zaplatí Banka Klientovi absolutní hodnotu Ztráty. Ztráta je splatná v den takového ukončení Obchodu a vypořádání platby Ztráty bude provedeno formou odepsání částky Ztráty z kteréhokoliv Platebního účtu Klienta, resp. její připsání na kterýkoli Platební účet Klienta, nebude-li s Klientem dohodnuto jinak.
- h) Podmínky Obchodů neupravené zvláštními ustanoveními těchto VOP se řídí ostatními ustanoveními VOP a obchodními zvyklostmi uplatňovanými pro tyto druhy obchodů na mezibankovním trhu.
- i) Banka a Klient, který není spotřebitelem, se dohodli, že veškeré spory vznikající z Obchodů či v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze, a to třemi rozhodci jmenovanými předsedou soudu. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze a bude vedeno v českém jazyce.

5.2.12 Ostatní Bankovní služby

- obchodování s investičními nástroji,
- dokumentární akreditivy,
- depozitní směnky,
- úvěrové obchody,
- zprostředkování inkasa šeků,
- případně další Bankovní služby.

Podmínky pro poskytování ostatních Bankovních služeb jsou sjednávány v příslušné Smlouvě nebo stanoveny způsobem v příslušné Smlouvě uvedeným.

5.3 PLATEBNÍ SLUŽBY

- a) Banka nabízí svým Klientům Platební služby v rozsahu stanoveném v těchto VOP, KOP, Ceníku, případně jiných dokumentech, které Banka Klientům Poskytuje nebo Zpřístupňuje.
- b) Dle Zákona o platebním styku jsou Klientům – spotřebitelům přiznána zvláštní práva, o kterých je Banka těmito VOP informuje.

- c) Banka poskytuje Klientům Platební služby na základě Smlouvy o Platebních službách. V souvislosti s poskytováním Platebních služeb Banka poskytne Klientovi – spotřebiteli v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma následující Informace (i) o Bance, (ii) o poskytované Platební službě, (iii) o způsobu komunikace mezi Klientem a Bankou (iv) o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s Bankou (v) o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta, a to vždy v rozsahu stanoveném v Zákoně o platebním styku.
- d) V případě Platebních transakcí mimo EU/EHP nemá Banka povinnost poskytnout Klientovi - spotřebiteli závazné Informace o maximální lhůtě pro provedení Platební transakce a údaj o úplatě za provedení Platební služby před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy o Platebních službách.
- e) Banka je oprávněna snížit částku, která je předmětem Platební transakce, o své poplatky a jiné výlohy a o poplatky a jiné výlohy ostatních Poskytovatelů, prostřednictvím kterých Banka Platební transakci provádí. Výjimku tvoří Platební transakce v rámci EU/EHP v měnách EU/EHP a v rámci SEPA prostoru, kdy zprostředkující Poskytovatelé jsou povinni převést částku Platební transakce v plné výši bez jakýchkoliv srážek.
- f) Ustanovení týkající se Platebních transakcí se nevztahují na dokumentární platby (akreditivy, inkasa, záruky), směnky a šeky.

5.3.1 Obecné podmínky platebního styku

- a) Banka je povinna na zřízené Účty přijímat Peněžní prostředky, vyplácet z nich Peněžní prostředky nebo z nich či na ně provádět jiné Platební transakce podle Příkazu Klienta nebo Oprávněné osoby, pokud toto není v rozporu s příslušnými právními předpisy.
- b) Platební transakce lze provádět
- bezhotovostní formou na základě písemného Platebního příkazu nebo elektronického Platebního prostředku,
 - hotovostní formou na základě pokladního dokladu Banky nebo prostřednictvím platební karty.
- c) K provádění Platebních transakcí jsou určeny zejména Platební účty Klienta.
- d) Písemné Platební příkazy může Klient předávat Bance v Obchodních místech, zasílat faxem nebo e-mailem, pokud má tuto Bankovní službu s Bankou sjednánu, popř. zasílat poštou. Pokud je Platební příkaz doručen poštou nebo jej doručí do Banky osoba, která není Klientem, Oprávněnou osobou a není ani zplnomocněna k podávání Platebních příkazů, je Banka oprávněna ověřit Platební příkaz u Klienta nebo Oprávněné osoby, případně Platební příkaz odmítnout. Banka je dále oprávněna identifikovat nebo požádat o prokázání totožnosti každou osobu předkládající Platební příkaz nebo osobu provádějící vklad nebo výběr hotovosti a to bez ohledu na výši částky Platebního příkazu.
- e) V případě podezření Banky, že se jedná o Platební příkaz nestandardní nebo který vykazuje znaky

podezřelého obchodu, Klient souhlasí, že Banka provede tento Platební příkaz až po ověření správnosti, pravosti a pravdivosti údajů uvedených v předloženém Platebním příkazu.

- f) Klient je povinen předložit Bance doklady prokazující účel platby a/nebo původ Peněžních prostředků nebo doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky autorizované Platební transakce, pokud jej o to Banka požádá.
- g) Platební transakce je autorizována, jestliže k ní Klient dal souhlas, nestanoví-li právní předpis jinak. Klient dává souhlas a Banka souhlas ověřuje
- u písemného Platebního příkazu podle Podpisových vzorů k Účtu,
 - u písemného Platebního příkazu předaného faxem nebo e-mailem podle Podpisových vzorů k Účtu a přiděleného číselného kódu v posloupnosti dle předané tabulky číselných kódů,
 - u elektronických Platebních prostředků v souladu s příslušnou Smlouvou a KOP.
- h) Vybrané typy Platebních příkazů je možné zadat jako hromadný Platební příkaz společný pro více plateb. Hromadný Platební příkaz je proveden jako soubor jednotlivých převodů; není-li Disponibilní zůstatek na Účtu v dostatečné výši, jsou provedeny pouze převody z hromadného příkazu do výše Disponibilního zůstatku Účtu v pořadí, jaké určí Banka.
- i) V případě většího počtu Platebních příkazů nebo Platebních transakcí uvedených na hromadném Platebním příkazu, které mají být provedeny ve stejném Datu splatnosti, je Banka oprávněna určit pořadí jednotlivých Platebních transakcí.
- j) Banka provede Platební příkaz ve lhůtách stanovených v těchto VOP, případně KOP, které se počítají od Okamžiku přijetí Platebního příkazu. Pro stanovení Okamžiku přijetí Platebního příkazu pro účely počítání lhůt pro provádění Platebních transakcí je rozhodující den/hodina předání Platebního příkazu Bance a jeho forma.
- k) Bankou přijaté Platební příkazy, případně jednotlivou platbu z Tuzemského trvalého příkazu, je Klient oprávněn odvolat nejpozději v Pracovní den předcházející Datu splatnosti.
- l) Žádost o odvolání Platebního příkazu Klient doručí Bance a autorizuje zpravidla shodnou formou, jako byl doručen a autorizován odvolávaný Platební příkaz, pokud se Banka a Klient nedohodnou jinak.
- m) Platební příkaz, případně jednotlivá platba z Tuzemského trvalého příkazu musí být v žádosti o odvolání jednoznačně identifikovány, žádost musí obsahovat minimálně tyto údaje Platebního příkazu:
- bankovní spojení Plátce,
 - částka a měna převodu,
 - Datum splatnosti.

- n) Pokud Klient požádá Banku o zrušení Platebního příkazu v Datu splatnosti, Banka může této žádosti vyhovět, pouze pokud s ohledem na fázi zpracování Platebního příkazu v době přijetí žádosti Klienta je takové zrušení možné.
- o) Banka je oprávněna odmítnout Platební příkaz, jestliže
- nesplňuje povinné náležitosti a/nebo požadavky a podmínky stanovené v těchto VOP, KOP nebo Smlouvě a/nebo
 - není autorizován dohodnutým způsobem a/nebo
 - Klient nedoloží účel platby nebo původ Peněžních prostředků, pokud byl o to Bankou požádán.
- p) Provedení hromadného Platebního příkazu lze odmítnout i částečně, pokud se důvod odmítnutí vztahuje jen na jeho část.
- q) Banka Klienta informuje o odmítnutí Platebního příkazu způsobem sjednaným pro doručování Dokumentů. Je-li to možné, Banka oznámí Klientovi též důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí. Banka při odmítnutí Platebního příkazu nenese odpovědnost za případnou škodu způsobenou Klientovi z důvodu prodlžení s placením.
- r) V Okamžiku přijetí Platebního příkazu Banka odepíše Peněžní prostředky z Účtu (tj. nastal Den valuty), pokud
- byly splněny všechny podmínky pro provedení Platební transakce,
 - nastalo Datum splatnosti.
- s) Podmínky provedení Platební transakce
- Platební příkaz byl přijat Bankou,
 - Platební příkaz splňuje požadavky a náležitosti uvedené v , článku 3.11.. těchto VOP,
 - Platební příkaz je podepsán dle Podpisových vzorů, příp. opatřen otiskem razítka nebo jiným ochranným prvkem nebo autorizován jiným, smluvně dohodnutým nebo Bankou stanoveným způsobem,
 - Platební příkaz je předán Bance ve lhůtě stanovené těmito VOP,
 - správnost a platnost Platebního příkazu byla Bankou ověřena,
 - na Účtu je dostatečný Disponibilní zůstatek.
- t) Datum splatnosti Platebního příkazu
- musí být v Pracovní den,
 - pokud je uvedeno Datum splatnosti, případně pokud je Datum splatnosti Platební transakce z trvalého Platebního příkazu v nepracovní den, je Platební příkaz proveden následující Pracovní den,
 - není-li na Platebním příkazu uvedeno Datum splatnosti, případně je uveden dřívější Datum splatnosti, než-li je den doručení Platebního příkazu Bance, je za Datum splatnosti považován den předání Platebního příkazu Bance.
- u) Peněžní prostředky Banka připsá na Účet podle Jedinečného identifikátoru Příjemce, který je podmínkou pro řádné provedení Platebního příkazu. Banka není povinna kontrolovat soulad Jedinečného identifikátoru s názvem Účtu či jinými údaji o Příjemci. Banka je oprávněna Peněžní prostředky na Účet připsat i tehdy, pokud tento nesoulad zjistí, jestliže provedení Platební transakce nebude v rozporu s právními předpisy.
- v) Banka připsá Peněžní prostředky na Účet Příjemce za předpokladu, že je uveden správný Jedinečný identifikátor, a to v měně Účtu Příjemce bez ohledu na měnu Platební transakce. Pokud se neshoduje měna Účtu a měna Platební transakce, Banka provede konverzi měn.
- w) Pokud nelze Peněžní prostředky připsat (např. z důvodu chybného Jedinečného identifikátoru), Banka v případě tuzemské Platební transakce platbu nepřijme a Peněžní prostředky vrátí zpět odesílajícímu Poskytovateli, v případě zahraniční Platební transakce Banka kontaktuje Poskytovatele Plátce, případně zprostředkujícího Poskytovatele se žádostí o doplňující údaje, nebo Peněžní prostředky vrátí zpět Poskytovateli Plátce.
- x) Podstatné náležitosti uvedené na Platebních příkazech Banka zpracuje a uvede na výpisu z Účtu, případně dalších dokumentech identifikujících platbu.

5.3.2 Tuzemský bezhotovostní platební styk

Tuzemským bezhotovostním platebním stykem se rozumí převody/inkasa Peněžních prostředků v CZK na území České republiky.

- a) Banka provádí tuzemské Platební transakce formou následujících Platebních příkazů
- Tuzemský příkaz - jednorázový příkaz k převodu jednotlivé platby; převod jinému Poskytovateli i v rámci Banky; účet Plátce i účet Příjemce musí být veden v CZK;
 - Tuzemský příkaz k inkasu - jednorázový příkaz k inkasu jednotlivé platby; inkaso z účtu Plátce od jiného Poskytovatele i v rámci Banky; příkaz lze použít pouze v případě, kdy si Klient dohodl tento způsob placení s Plátcem; účet Plátce i účet Příjemce musí být veden v CZK;
 - Tuzemský trvalý příkaz – příkaz k převodu jednotlivé platby; převod jinému Poskytovateli i v rámci Banky; pro pravidelně se opakující převody pro stejného Příjemce splatné v určitém termínu a v určité výši; účet Plátce i účet Příjemce musí být veden v CZK;
 - Souhlas s tuzemským inkasem – trvalý souhlas s inkasem jednotlivé platby; inkaso ve prospěch Účtu Příjemce jiného Poskytovatele i v rámci Banky; jedná se o opakující se převody pro stejného Příjemce, které nemusí být omezeny časovou lhůtou, jsou však limitovány maximální výši převáděné částky; účet Plátce i účet Příjemce musí být veden v CZK;
 - Bezhotovostní úhrada SIPO (soustředěné inkaso plateb obyvatelstva) – trvalý souhlas s inkasem

jednotlivé platby; jedná se o opakující se převody ve prospěch účtu České pošty pro úhradu SIPO, které jsou limitovány maximální výší převáděné částky; úhradu lze provádět pouze z Platebních účtů v CZK fyzických osob.

- b) Požaduje-li Klient provést Tuzemský příkaz ve prospěch účtu u jiného Poskytovatele expresně, je povinen to v Platebním příkazu uvést.

5.3.2.1. Náležitosti Platebních příkazů

a) Tuzemský příkaz, Tuzemský trvalý příkaz, Tuzemský příkaz k inkasu

- Povinné náležitosti
 - bankovní spojení Plátce, tj. Jedinečný identifikátor,
 - bankovní spojení Příjemce, tj. Jedinečný identifikátor,
 - numericky vyjádřenou částku převodu v CZK, u hromadného Platebního příkazu také celkovou částku převodu,
 - autorizace Platebního příkazu smluvně dohodnutým nebo Bankou stanoveným způsobem,
 - konstantní symbol (4 znaky), který vyjadřuje charakter Platební transakce, jestliže
 - ✓ tak stanoví zvláštní právní předpis,
 - ✓ se jedná o Platební transakci, která je příjmem nebo výdajem státního rozpočtu.
- U Tuzemského trvalého příkazu jsou to dále tyto náležitosti
 - označení, zda jde o zřízení / změnu / zrušení Tuzemského trvalého příkazu,
 - frekvence provedení pravidelného převodu,
 - datum první platby.
- Nepovinné náležitosti
 - Datum splatnosti,
 - variabilní symbol (nejvýše 10 znaků),
 - specifický symbol (nejvýše 10 znaků),
 - konstantní symbol, pokud není povinným údajem (4 znaky),
 - datum vystavení,
 - zpráva pro Příjemce (libovolný text v délce max. 140 znaků).

Variabilní, specifický a konstantní symbol umožňují identifikaci Platební transakce; jsou to vždy číselné údaje bez pomlček a lomítek, případně jiných nečíselných údajů.

- U Tuzemského trvalého příkazu jsou to dále tyto náležitosti

- datum poslední platby.

b) Souhlas s tuzemským inkasem

- Povinné náležitosti
 - označení, zda jde o zřízení / změnu / zrušení Souhlasu s tuzemským inkasem,
 - bankovní spojení Plátce, tj. Jedinečný identifikátor,
 - bankovní spojení Příjemce, tj. Jedinečný identifikátor,
 - název Příjemce,
 - frekvence povolení provedení inkasa,
 - limit, tj. maximální povolená částka, kterou Klient očekává pro jednotlivou inkasní úhradu,
 - autorizace Platebního příkazu smluvně dohodnutým nebo Bankou stanoveným způsobem.
- Nepovinné náležitosti
 - platnost od,
 - platnost do,
 - datum vystavení.

c) Bezhotovostní úhrada SIPO

- Povinné náležitosti
 - bankovní spojení Plátce, tj. Jedinečný identifikátor,
 - autorizace Platebního příkazu smluvně dohodnutým nebo Bankou stanoveným způsobem,
 - název – jméno a příjmení Klienta,
 - kód změny – označení zda jde o zřízení / změnu / zrušení Platebního příkazu,
 - spojové číslo Plátce,
 - limit, tj. maximální částka, kterou Klient očekává pro jednotlivou inkasní úhradu,
 - úhradu SIPO provádět od - měsíc a rok, od kdy bude úhrada SIPO prováděna.
- Nepovinné náležitosti
 - úhradu SIPO provádět do - měsíc a rok, do kdy bude úhrada SIPO prováděna,
 - datum vystavení.

cc) Podmínky Bezhotovostní úhrady SIPO

- Platební příkazy pro zavedení, změnu nebo zrušení úhrady SIPO předané Bance nejpozději do 22. kalendářního dne v měsíci, budou provedeny následující kalendářní měsíc, Platební příkazy předané po tomto datu budou poprvé provedeny druhý následující měsíc;
- Banka úhradu SIPO provede v souladu s Platebním příkazem zpravidla 12. – 14. den v měsíci; podmínkou pro provedení je dostatečný Disponibilní zůstatek na Platebním účtu;
- pro úhradu SIPO musí Klient stanovit maximální limit; v případě předpisu úhrady vyšší částky, než je stanovený limit, Banka úhradu předpisu Platební transakce SIPO neprovede;
- Banka má povinnost pokusit se provést úhradu předpisů SIPO, které nebyly uhrazeny v prvním termínu účtování z důvodu nedostatečného Disponibilního zůstatku na Platebním účtu Plátce, ještě v dalším termínu; na základě této povinnosti Banka provede nejpozději 22. den v měsíci druhé zúčtování úhrady SIPO;
- pokud nedostatek Peněžních prostředků na Platebním účtu Plátce trvá, vyřadí Banka po uplynutí této lhůty konkrétní úhradu ze zpracování;
- Banka neodpovídá za škody vzniklé Klientovi neprovedením úhrady SIPO z důvodu nedostatečného Disponibilního zůstatku na Platebním účtu Plátce, nebo předpisu úhrady vyšší částky než je stanovený limit úhrady;
- pokud není úhrada SIPO z výše uvedených důvodů Bankou provedena, Česká pošta Klientovi zašle platbu SIPO k provedení jednorázové hotovostní úhrady za předepsané období;
- Klientům, kteří platí SIPO bezhotovostně, zasílá Česká pošta 1x měsíčně „Rozpis bezhotovostní platby SIPO“ jako informaci o druzích a výši jednotlivých úhrad zahrnutých do SIPO;
- v případě, kdy je k Platebnímu účtu sjednáno SIPO, může být Účet zrušen až po zrušení Platebního příkazu - Bezhotovostní úhrada SIPO a tato změna proběhne v termínech dle tohoto odstavce.

5.3.2.2. Další podmínky tuzemského bezhotovostního platebního styku

- převody mezi Účty vedenými Bankou nesmí být uvedeny na písemném Tuzemském hromadném příkazu společně s převody na účet Příjemce u jiného Poskytovatele;
- v případě nedostatečného Disponibilního zůstatku na Účtu jsou Platební příkazy Bankou evidovány po dobu dvaceti Pracovních dnů po Datu splatnosti; pokud nedostatek Peněžních prostředků trvá, vyřadí Banka po marném uplynutí této lhůty Platební příkaz ze zpracování; tato lhůta se nevztahuje na expresní Platební příkazy. Banka neodpovídá za škody vzniklé Klientovi neprovedením Platebního příkazu

nebo jeho části z důvodu nedostatečného Disponibilního zůstatku na Účtu;

- předkládá-li Klient Bance Příkaz k tuzemskému inkasu ve prospěch Účtu, Banka nezkontroluje při převzetí jeho oprávněnost; oprávněnost použití inkasní formy placení ověřuje Poskytovatel Plátce;
- Banka zúčtuje přijaté žádosti k inkasu na vrub Účtu pouze v případě, kdy je na Účtu Plátce udělen Souhlas s tuzemským inkasem pro daného Příjemce, z jehož podnětu Banka žádost k inkasu obdržela, částka žádosti k inkasu je v rámci povoleného limitu a na Účtu je dostatečný Disponibilní zůstatek; pokud v Datu splatnosti není na Účtu dostatečný Disponibilní zůstatek, je Banka oprávněna zúčtovat žádost k inkasu na vrub Účtu i po tomto datu, nejpozději však pět Pracovních dnů od Data splatnosti, je-li Datum splatnosti uvedeno, nebo ode dne obdržení žádosti k inkasu; pokud ani pátý Pracovní den po Datu splatnosti není na Účtu dostatečný Disponibilní zůstatek, Banka žádost k inkasu neprovede a informuje o této skutečnosti banku Příjemce.

5.3.2.3. Opravné zúčtování

- jestliže Banka nezúčtovala částku Platební transakce v české měně nebo pokud nebylo bankovní spojení použito v souladu s Platebním příkazem Klienta a tím Banka způsobila nesprávné provedení Platební transakce, je do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, na podnět Banky, každá banka nebo spořitelna nebo úvěrní družstvo v tuzemsku, které vedou účet neoprávněného Příjemce, povinna odepsat z účtu Příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji Bance k nápravě nesprávně provedené Platební transakce v souladu s platnými právními předpisy;
- stejnou povinnost má Banka v případě, že Klient Banky je neoprávněným Příjemcem. V takovém případě je Banka též oprávněna uvést Účet Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Platební transakce nedošlo.

5.3.3 Zahraniční bezhotovostní platební styk

- a) Zahraničním bezhotovostním platebním stykem se rozumí převod Peněžních prostředků
 - v cizí měně nebo v CZK do zahraničí,
 - v cizí měně nebo v CZK ze zahraničí,
 - v cizí měně v rámci ČR.
- b) Zahraniční Platební transakce Banka provádí v měnách, ve kterých má vedeny Nostro účty, případně v dalších měnách dle dohody Banky a Klienta prostřednictvím služby FX4CASH. Aktuální seznam Nostro účtů Banky určených pro realizaci zahraničního platebního styku je zveřejněn v Obchodních místech a na Internetových stránkách.
- c) Prostřednictvím služby FX4CASH je možno provést převod Peněžních prostředků v měně, ve které Banka nemá vedeny Nostro účty, a to z/na účet vedený

Bankou v jakékoli měně; pro převod jinému Poskytovateli se používá standardní Zahraniční příkaz.

d) Kódy poplatků pro převod

- OUR – všechny poplatky hradí Plátce, tj. Plátce hradí poplatky Poskytovatele Plátce i poplatky Poskytovatele Příjemce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank;
- SHA – Plátce hradí poplatky Poskytovatele Plátce, Příjemce hradí poplatky Poskytovatele Příjemce i případné poplatky zprostředkujících bank;
- BEN – všechny poplatky hradí Příjemce, tj. poplatky Poskytovatele Příjemce, Poskytovatele Plátce i případné poplatky zprostředkujících Poskytovatelů. Banka neumožňuje převod jinému Poskytovateli v zahraničí nebo v ČR s tímto typem poplatku.

e) Banka provádí zahraniční Platební transakce formou následujících Platebních příkazů

- Vnitrobankovní cizoměnový příkaz – příkaz k převodu mezi dvěma Účty vedenými v Bance v měně CZK nebo v cizí měně, kdy alespoň jeden z Účtů je veden v cizí měně.
- Zahraniční příkaz – příkaz k převodu částky v cizí měně nebo v CZK, kdy Příjemce má veden účet u jiného Poskytovatele v zahraničí, nebo v cizí měně, kdy Příjemce má veden účet u jiného Poskytovatele v tuzemsku.

5.3.3.1. Náležitosti Platebních příkazů

a) Vnitrobankovní cizoměnový příkaz

- Povinné náležitosti
 - bankovní spojení Plátce, tj. Jedinečný identifikátor,
 - bankovní spojení Příjemce, tj. Jedinečný identifikátor,
 - numericky vyjádřenou částku,
 - označení měny Plátce i Příjemce,
 - autorizace Platebního příkazu smluvně dohodnutým nebo Bankou stanoveným způsobem.
- Nepovinné náležitosti
 - datum splatnosti,
 - datum vystavení,
 - zpráva pro Příjemce,
 - dodatečné pokyny pro Banku.

b) Zahraniční příkaz

- Povinné náležitosti
 - označení měny Platební transakce,
 - numericky vyjádřená částka,
 - slovy vyjádřená částka,

- bankovní spojení Plátce, tj. Jedinečný identifikátor,
- název Plátce (u Platebních příkazů předávaných prostřednictvím ELB je doplňováno automaticky),
- bankovní spojení Příjemce, tj. Jedinečný identifikátor - u převodů do EU/EHP a v rámci SEPA prostoru je povinné uvedení čísla účtu Příjemce ve formátu IBAN,
- název, adresa a země Příjemce,
- BIC kód, Poskytovatele Příjemce
- kód země Poskytovatele Příjemce (u Platebních příkazů předávaných prostřednictvím ELB),
- určení úhrady Poplatků (OUR/SHA):
 - ✓ u převodů v EUR do EU/EHP a v rámci SEPA prostoru je povinné uvedení kódu úhrady poplatků SHA
 - ✓ u ostatních převodů může být uveden kód úhrady poplatků OUR nebo SHA,
- autorizace Platebního příkazu smluvně dohodnutým nebo Bankou stanoveným způsobem,
- Klient je povinen předložit Bance doklady prokazující účel úhrady/převodu, pokud jej o to Banka požádá.

• Nepovinné náležitosti

- Datum splatnosti,
- datum vystavení,
- doplňující informace k bankovnímu spojení, např. rozšířená identifikace Poskytovatele Příjemce (národní směrový kód Poskytovatele Příjemce – BLZ, ABA, Sort code – nebo jeho název a adresa),
- korespondentská banka pro příslušnou měnu apod.,
- zpráva pro Příjemce (max. 140 alfanumerických znaků),
- dodatečné pokyny pro Banku,
- pro převody v rámci SEPA prostoru:
 - ✓ reference plátce (max. 35 alfanumerických znaků),
 - ✓ identifikace plátce (max. 35 alfanumerických znaků),
 - ✓ identifikace příjemce (max. 35 alfanumerických znaků).

c) Banka je oprávněna určit způsob provedení Platební transakce a použít korespondentské vztahy dle vlastního výběru a uvážení.

d) Převody v rámci zemí EU/EHP v měnách členských států EU/EHP a v rámci SEPA prostoru

- pro převody v rámci zemí EU/EHP a v rámci SEPA prostoru je povinné uvedení čísla účtu Příjemce ve formátu IBAN a BIC kódu Poskytovatele Příjemce;
- pro SEPA Platební transakce platí následující podmínky
 - musí povinně obsahovat číslo účtu Příjemce ve formátu IBAN, BIC kód Poskytovatele Příjemce a kód poplatků SHA,
 - maximální lhůta převodu je stanovena platnými právními předpisy;
- Poskyvatelé z členských států EU/EHP a v rámci SEPA prostoru zprostředkující Platební transakci jsou oprávněni odmítnout nebo vrátit Platební transakci Poskytovateli Plátce v případě
 - neuvedení nebo nesprávného uvedení čísla účtu v povinném formátu IBAN,
 - v případě neuvedení nebo nesprávného uvedení BIC kódu Poskytovatele.
 - pokud Klient v Platebním příkazu uvede kód poplatku OUR je Banka oprávněna automaticky změnit kód na povinný kód SHA; v případě, že Klient neuvede bankovní spojení Příjemce v povinném formátu, je Banka oprávněna Platební příkaz odmítnout a vyřadit ze zpracování.

e) Další podmínky zahraničního bezhotovostního platebního styku

- V případě, že Klient požaduje realizaci Platební transakce v měně, která není v zemi Poskytovatele Příjemce měnou národní, Banka si vyhrazuje právo takovou Platební transakci provést pouze za předpokladu, že Klient na takové Platební transakci trvá a písemně Bance potvrdí, že si je vědom případného rizika eventuální kurzové ztráty spojené s nerealizováním Platební transakce na straně Poskytovatele Příjemce a jejím následným vrácením Plátci.
- Platební příkazy jsou v případě nedostatečného Disponibilního zůstatku Bankou odmítnuty a vyřazeny ze zpracování. Klient je o této skutečnosti Bankou informován.
- Poplatky neuhrazené jinou bankou v případě příchozí zahraniční platby s variantou poplatků OUR jsou hrazeny Příjemcem v plné výši.
- Banka provádí zahraniční platební styk prostřednictvím SWIFTu. Klient bere na vědomí, a souhlasí, že údaje uváděné při těchto převodech se mohou stát součástí informací sdělovaných společností SWIFT americkému ministerstvu financí pro účely boje proti terorismu.

5.3.4 Lhůty pro bezhotovostní platební styk

Platební příkazy, které Banka obdrží po stanovené lhůtě, jsou zpracovány nejbližší následující Pracovní den, pokud však Klient nepožaduje odloženou splatnost Platebního příkazu. V takovém případě jsou Platební příkazy zpracovány v Datum splatnosti.

TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK

(A) PLATEBNÍ PŘÍKAZY PŘEDANÉ BANCE V OBCHODNÍM MÍSTĚ NA PAPIROVÉM NOSIČI				
Druh Platebního příkazu	Předání Platebního příkazu	Zpracování Platebního příkazu/Odepsání platby z účtu Plátce	Přípsání Peněžních prostředků na Účet Příjemce vedený Bankou	Přípsání Peněžních prostředků na účet jiného Poskytovatele Příjemce
(1) Platební příkazy mezi Účty vedenými Bankou				
Standardní Tuzemský příkaz	nejpozději 1 hodinu před ukončením Provozní doby Obchodního místa	týž Pracovní den	týž Pracovní den	
Tuzemský příkaz k inkasu	nejpozději 1 hodinu před ukončením Provozní doby Obchodního místa	týž Pracovní den	týž Pracovní den	
Tuzemský trvalý příkaz	v Provozní době	následující Pracovní den	v den odepsání platby z účtu Plátce	

Souhlas s tuzemským inkasem	v Provozní době	následující Pracovní den		
(2) Platební příkazy na účet jiného Poskytovatele				
Standardní Tuzemský příkaz	v Provozní době	týž nebo následující Pracovní den		následující Pracovní den po odepsání platby z účtu Plátce
Expresní Tuzemský příkaz	do 11.30 hod	týž Pracovní den		týž Pracovní den
Tuzemský příkaz k inkasu	v Provozní době	týž nebo následující Pracovní den	týž Pracovní den kdy banka obdrží prostředky od jiného Poskytovatele	
Tuzemský trvalý příkaz	v Provozní době	následující Pracovní den		následující Pracovní den po odepsání platby z účtu Plátce
Souhlas s tuzemským inkasem	v Provozní době	následující Pracovní den		

(B) PLATEBNÍ PŘÍKAZY PŘEDANÉ BANCE ELEKTRONICKY

(1) Platební příkazy mezi Účty vedenými Bankou				
Standardní tuzemský příkaz	do 18.00 hod	týž Pracovní den	týž Pracovní den	
Tuzemský příkaz k inkasu	do 18.00 hod	týž Pracovní den	týž Pracovní den	
(2) Platební příkazy na účet jiného Poskytovatele				
Standardní Tuzemský příkaz	do 18.00 hod	týž Pracovní den		následující Pracovní den
Expresní Tuzemský příkaz	do 11.30 hod	týž Pracovní den		týž Pracovní den
Tuzemský příkaz k inkasu	do 18.00 hod	týž Pracovní den	týž Pracovní den kdy banka obdrží prostředky od jiného Poskytovatele	

Poznámka:

Platební příkazy – Bezhotovostní úhrada SIPO jsou prováděny ve lhůtách uvedených v kapitole „Platební služby“ těchto VOP.

(C) PŘÍCHOZÍ PLATEBNÍ TRANSAKCE

Platební transakce	Připsání Peněžních prostředků na účet Klienta vedený Bankou
Standardní / Expresní	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží Peněžní prostředky na účet Banky

ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK

(A) PLATEBNÍ PŘÍKAZY PŘEDANÉ BANCE V OBCHODNÍM MÍSTĚ NA PAPIŘOVÉM NOSIČI				
Druh Platebního příkazu	Předání Platebního příkazu	Zpracování Platebního příkazu/Odepsání platby z účtu Plátce	Připsání Peněžních prostředků na Účet Příjemce vedený Bankou	Připsání Peněžních prostředků na účet jiného Poskytovatele Příjemce
(1) Platební příkazy mezi Účty vedenými Bankou				
Vnitrobankovní cizoměnový příkaz	do 11:00 hod	týž Pracovní den	týž Pracovní den	
(2) Platební příkazy na účet jiného Poskytovatele v tuzemsku i v zahraničí				
Zahraniční příkaz k převodu v rámci EU/EHP	do 11:00 hod	týž Pracovní den		nejpozději třetí následující Pracovní den po odepsání platby z účtu Plátce
Zahraniční příkaz k převodu mimo EU/EHP a SEPA prostoru	do 11:00 hod	týž Pracovní den		nejpozději následující Pracovní den je Platební transakce předána zprostředkujícímu Poskytovateli k dalšímu zpracování
Expresní Zahraniční příkaz	do 11.00 hod po předchozí dohodě s Bankou	týž Pracovní den		týž Pracovní den je Platební transakce předána zprostředkujícímu Poskytovateli nebo Poskytovateli Příjemce k dalšímu zpracování
(B) PLATEBNÍ PŘÍKAZY PŘEDANÉ BANCE ELEKTRONICKY				
(1) Platební příkazy mezi účty vedenými Bankou				
Vnitrobankovní cizoměnový příkaz	do 15:00 hod	týž Pracovní den	týž Pracovní den	
(2) Platební příkazy na účet jiného Poskytovatele v tuzemsku i zahraničí				
Zahraniční příkaz k převodu v rámci EU/EHP	do 13:00 hod	týž Pracovní den		nejpozději třetí následující Pracovní den po odepsání platby z účtu Plátce

Zahraniční příkaz k převodu mimo EU/EHP a SEPA prostoru	do 13:00 hod	týž Pracovní den	nejpozději následující Pracovní den je Platební transakce předána zprostředkujícímu Poskytovateli nebo Poskytovateli Příjemce k dalšímu zpracování
Expresní zahraniční příkaz	do 13:00 hod	týž Pracovní den	týž Pracovní den je Platební transakce předána zprostředkujícímu Poskytovateli nebo Poskytovateli Příjemce k dalšímu zpracování

(C) PŘÍCHOZÍ PLATEBNÍ TRANSAKCE

Platební transakce	Připsání Peněžních prostředků na účet Klienta vedený Bankou
bez konverze měn	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží v rámci Provozní doby na svůj účet Peněžní prostředky a všechny podklady od Poskytovatele Plátce, které jsou potřebné pro připsání částky na Účet Klienta, nejpozději však do 16:00 hod.
s konverzí měn	následující Pracovní den, kdy Banka obdrží v rámci Provozní doby na svůj účet Peněžní prostředky a všechny podklady od Poskytovatele Plátce, které jsou potřebné pro připsání částky na Účet Klienta
Se zkrácenou valutou, po předchozí dohodě s Bankou	týž Pracovní den, kdy Banka obdrží na svůj účet Peněžní prostředky v rámci Provozní doby a všechny podklady od Poskytovatele Plátce, které jsou potřebné pro připsání částky na Účet Klienta, nejpozději však do 16:00 hod.

5.3.5 Hotovostní platební styk

- Klient je oprávněn provádět hotovostní Platební transakce prostřednictvím vkladu nebo výběru hotovosti a směnárenských služeb. Výběrem hotovosti se rozumí i výběr prostřednictvím bankomatu.
- Banka přijímá Peněžní prostředky a vyplácí Peněžní prostředky v hotovosti v CZK a ve vybraných cizích měnách.
- Při příjmu tuzemských bankovek nebo mincí je Banka oprávněna požadovat, aby přijímané bankovky a mince byly rozříděny podle nominálních hodnot, a jestliže je to odůvodněno jejich počtem, aby byly zabaleny způsobem v souladu s právními předpisy.
- Banka provádí směnárenské služby dle kurzovního lístku Banky v cizích měnách zveřejněných v Obchodních místech v souladu s platnými právními předpisy nebo obecnými bankovními zvyklostmi. Nákup a prodej mincí je dále omezen jen na určité měny a hodnoty.

- Poškozené bankovky a mince v CZK Banka vymění v souladu s právními předpisy.
- U tuzemských bankovek nebo mincí Banka provádí výměnu jedné nominální hodnoty za jinou dle požadavku Klienta a to pouze v případě, pokud má požadované nominální hodnoty k dispozici.
- Poškozené bankovky a mince v cizích měnách Banka nenakupuje a nevyměňuje.
- U cizí měny Banka neprovádí výměnu jedné nominální hodnoty za jinou.
- Klient může provádět Platební transakce v hotovosti v Provozní době na pokladnách v Obchodních místech po předložení řádně vyplněného dokladu následujícím způsobem:
 - vkladem hotovosti k převodu Peněžních prostředků ve prospěch Účtu Příjemce vedeného Bankou vkladovým dokladem Banky;
 - vkladem hotovosti k převodu Peněžních prostředků ve prospěch Účtu Příjemce vedeného Bankou do

výše v ekvivalentu 1.000,- EUR Poštovní poukázkou „A“ předepsanou pro Účet vedený Bankou;

- výběrem hotovosti prostřednictvím výběrního dokladu Banky;
 - výběrem hotovosti soukromým šekem Banky vystaveným k výplatě hotovosti z Účtu Klienta.
- j) Banka je oprávněna požadovat prokázání totožnosti Klienta, požadujícího provedení hotovostní Platební transakce. Identifikační údaje Klienta si Banka zaznamenává.
- k) O provedení hotovostní Platební transakce je Klient informován na pokladní potvrzence, potvrzence z bankomatu a na výpisu z Účtu.
- l) Po obdržení pokladní stvrzenky o provedení hotovostní Platební transakce, je Klient povinen provést kontrolu správnosti provedení Platební transakce. Po odchodu od pokladny již nelze požadovat storno této Platební transakce.
- m) Vklad hotovosti
- u vkladu hotovosti nad částku v ekvivalentu 1.000,- EUR je Banka povinna Klienta identifikovat;
 - pokud je při vkladu hotovosti na pokladně Banky zadržena bankovka nebo mince, u níž je podezření na padělání, nebo u tuzemské bankovky nebo mince je nestandardně poškozená, je bankovka nebo mince Bankou odebrána bez náhrady a Klientovi je vydáno potvrzení o odebrání;
 - částka Platební transakce je Bankou provedena, tj. připsána na Účet Klienta v Okamžik přijetí Platebního příkazu.
- n) Výběr hotovosti
- při výběru hotovosti v jakékoli výši vyžaduje Banka prokázání totožnosti Klienta;
 - výběr hotovosti může být proveden až do výše Disponibilního zůstatku Účtu. U částky převyšující 100.000,- CZK nebo ekvivalentu této částky v cizí měně je Klient povinen nahlásit výběr nejméně jeden Pracovní den před dnem výběru. Při výběru hotovosti nad 500.000,- CZK nebo ekvivalentu této částky v cizí měně nahlásí Klient svůj požadavek tři Pracovní dny před dnem výběru; Banka může vyplatit hotovost v jakékoliv výši i bez nahlášení Klientem, pokud má dostatečné Peněžní prostředky na výplatu a nebrání jí v tom jiné důvody;
 - výběr hotovosti třetí osobou Banka provede po předložení řádně vyplněného pokladního dokladu podepsaného Klientem Banky v souladu s Podpisovým vzorem k Účtu;
 - při výběru hotovosti kdy Banka nemá k dispozici požadovanou skladbu nominálních hodnot, je Banka oprávněna vyplatit jinou skladbu hotovosti než je požadována Klientem;

- v případě výplaty hotovosti v cizí měně, kdy Banka nemá k dispozici nebo neobchoduje se všemi nominály této cizí měny, je Banka oprávněna provést výplatu pouze do částky v nominální hodnotě platidla příslušné měny, kterou má k dispozici nebo provést výplatu v náhradní cizí měně nebo v CZK, pokud se s Klientem nedohodne jinak;
- Klient je povinen si na pokladně okamžitě přepočítat Bankou vyplácenou hotovost, po převzetí hotovosti a odstoupení od pokladny již nebude brán zřetel na uplatněné reklamace;
- částka Platební transakce je Bankou provedena, tj. odepsána z Účtu Klienta v Okamžik přijetí Platebního příkazu.

o) Směna hotovosti

- u směny hotovosti nad částku v ekvivalentu 1.000,- EUR je Banka povinna Klienta identifikovat;
- pokud je při směně hotovosti na pokladně Banky zadržena bankovka nebo mince, u níž je podezření na padělání, nebo u tuzemské bankovky nebo mince je nestandardně poškozená, je bankovka nebo mince Bankou odebrána bez náhrady a Klientovi je vydáno potvrzení o odebrání.

5.4 ODPOVĚDNOSTI KLIENTA A BANKY

- 5.4.1 Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých povinností ze Smluv. Povinnost Banky je splněna řádně a včas, jestliže je splněna ve lhůtách stanovených právními předpisy, Smlouvou, VOP, KOP nebo ve lhůtách přiměřených povaze dané povinnosti a postupům bank odpovídajícím obchodním zvyklostem. Banka odpovídá Klientovi za škodu mu způsobenou porušením svých povinností ze Smluv.
- 5.4.2 Banka neodpovídá Klientovi za škodu v případě, že porušení dané povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, za které se považuje zejména vyšší moc, různé výluky, opatření institucí užívaných Bankou v platebním styku, neočekávaný vývoj na finančních trzích, vada prostředku komunikace na dálku používaného Klientem nebo Bankou (např. vada internetového spojení či software), případně jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat.
- 5.4.3 Banka neodpovídá Klientovi za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci a za nedodržení stanovených lhůt pro provedení Platební transakce, jestliže Bance ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Banky, a následky které nemohla Banka odvrátit.
- 5.4.4 Banka neodpovídá za škodu způsobenou porušením Smlouvy Klientem, protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby, včetně zneužití identifikačních dokladů, padělání podpisu nebo razítka Klienta nebo Oprávněných osob a dále, pokud porušení povinností

Banky bylo způsobeno jednáním nebo naopak nedostatkem součinnosti Klienta.

- 5.4.5 Banka neodpovídá za škodu způsobenou tím, že postupovala v souladu se Smlouvou, příkazy a žádostmi Klienta, ani za škodu, kterou Klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí.
- 5.4.6 Pokud Klient bance oznámí, že byla provedena neautorizovaná Platební transakce z Platebního Účtu Klienta, Banka neprodleně uvede příslušný Platební Účet do stavu, v němž by byl, kdyby k odepsání částky Platební transakce nedošlo. Pokud vrácení Platebního Účtu do původního stavu není možné, je Banka povinna vrátit Klientovi částku Platební transakce včetně případně zaplacených poplatků a ušlých úroků. Toto ustanovení se nepoužije, pokud ztrátu z neautorizované Platební transakce nese Klient.
- 5.4.7 Banka neodpovídá za ztrátu vzniklou Klientovi zneužitím Platebního prostředku, PIN apod. v případě neautorizované Platební transakce, která byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku a která vznikla před tím, než Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku v souladu se Smlouvou. Zneužitím Platebního prostředku, hesla, PIN apod. se rozumí i jeho případné jiné použití neautorizované Klientem.
- 5.4.8 Klient dále nese ztrátu z neautorizované Platební transakce v plném rozsahu v případech, kdy tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou.
- 5.4.9 Pro Klienty – spotřebitele se přednostně před předchozími odstavci tohoto článku VOP použijí ustanovení následujících odstavců tohoto článku VOP.
- 5.4.10 Klient – spotřebitel nese ztrátu ze souhrnu částek všech neautorizovaných Platebních transakcí provedených od okamžiku ztráty/odcizení/zneužití Platebního prostředku do doby nahlášení této skutečnosti Bance
- a) do částky odpovídající 150 EUR pokud tato ztráta byla způsobena
- použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku, nebo
 - zneužitím Platebního prostředku v případě, že Klientem a/nebo Oprávněnou osobou nebyla zajištěna ochrana jeho Bezpečnostních prvků (např. PIN, heslo) způsobem stanoveným ve Smlouvě.
- b) v plném rozsahu
- pokud tuto ztrátu způsobil Klient – spotřebitel svým podvodným jednáním nebo podvodným jednáním Oprávněné osoby nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností používat Platební prostředek a/nebo Bezpečnostní prvky v souladu s příslušnou Smlouvou, (zejména ihned po obdržení Platebního

prostředku nepřijal veškerá přiměřená opatření na ochranu Bezpečnostních prvků Platebního prostředku) nebo porušil svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku a/nebo Bezpečnostních prvků.

- 5.4.11 Klient – spotřebitel nenese ztrátu z neautorizované Platební transakce, s výjimkou případů, kdy jednal podvodně.
- v případě, že ztráta vznikla poté, co Klient – spotřebitel oznámil Bance ztrátu odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku a/nebo Bezpečnostních prvků nebo
 - pokud Banka nezajistila vhodné prostředky umožňující Klientovi - spotřebiteli, aby měl možnost kdykoliv oznámit ztrátu odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku a/nebo Bezpečnostních prvků
- 5.4.12 Banka odpovídá Klientovi - spotřebiteli, který je Plátcem, za nesprávně provedenou Platební transakci, pokud mu nedoloží, že částka nesprávně provedené Platební transakce byla připsána na účet Poskytovatele Příjemce.
- 5.4.13 V případech, kdy za nesprávně provedenou Platební transakci neodpovídá Banka Klientovi - spotřebiteli, který je Plátcem, odpovídá Klientovi - spotřebiteli, který je v postavení Příjemce, za nesprávně provedenou Platební transakci jeho poskytovatel Platebních služeb.
- 5.4.14 Pokud Banka odpovídá Klientovi - spotřebiteli, který je v postavení Plátce, za nesprávně provedenou Platební transakci a Klient - spotřebitel jí v takovém případě oznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, je Banka povinna neprodleně uvést Platební účet tohoto Klienta, z něhož byla částka Platební transakce odepsána, do stavu v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo je povinna vrátit Klientovi částku Platební transakce včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků, pokud vrácení Platebního účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že Banka doloží Plátci a tam, kde to připadá v úvahu i Poskytovateli Platebních služeb Příjemce, že příslušná částka byla připsána na účet Poskytovatele Platebních služeb Příjemce před tím, než Klient - spotřebitel oznámil Bance, že netrvá na provedení Platební transakce.
- 5.4.15 Pokud Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb Plátce odpovídá Klientovi - spotřebiteli, který je v postavení Plátce, za nesprávně provedenou Platební transakci a tento Klient - spotřebitel jí neoznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, je Banka povinna neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedené Platební transakce na účet poskytovatele Platebních služeb Příjemce a uvést Platební účet Klienta - spotřebitele do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Platební transakce nedošlo nebo mu vrátit nesprávně

zaplacenou úplatu a ušlé úroky, pokud vrácení Platebního účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu.

- 5.4.16 Pokud Banka, jakožto Poskytovatel Platebních služeb Příjemce, odpovídá Klientovi - spotřebiteli, který je v postavení Příjemce, za nesprávně provedenou Platební transakcí, je Banka povinna neprodleně uvést Platební účet Klienta - spotřebitele do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Platební transakce nedošlo nebo mu vrátit částku nesprávně provedené Platební transakce včetně nesprávně zaplacené úplaty a ušlých úroků pokud vrácení Platebního účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu.
- 5.4.17 Ustanovení odstavců 5.4.12 až 5.4.16 těchto VOP se nepoužijí v případě Platebních transakcí z podnětu Příjemce, pokud Banka, jakožto Poskytovatel Platebních služeb Příjemce nespĺnila povinnost předat Platební příkaz Poskytovateli Platebních služeb Plátce. Banka na žádost Klienta - spotřebitele, který je Příjemcem, doloží, zda tuto povinnost splnila.
- 5.4.18 Pokud byla Platební transakce z podnětu Plátce nebo Příjemce, Klienta - spotřebitele provedena nesprávně, vyvine Banka na jeho žádost veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla tato Platební transakce vyhledána, a informuje Klienta - spotřebitele o výsledku.
- 5.4.19 Klient - spotřebitel je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované Platební transakce provedené z podnětu Příjemce do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka Platební transakce odepsána z jeho Platebního účtu, jestliže (i) v okamžiku autorizace Platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a zároveň (ii) částka Platební transakce převyšuje částku, kterou Klient - spotřebitel mohl rozumně očekávat, tj. zejména částka převyšující limit stanovený v trvalém příkazu pro tyto Platební transakce. Dále platí, že Klient nemůže namítat neočekávanou změnu Kurzů.
- 5.4.20 Klient - spotřebitel však není oprávněn požadovat vrácení částky autorizované Platební transakce v případě, že souhlas s Platební transakcí udělil Klient - spotřebitel přímo Bance a zároveň tam, kde to připadá v úvahu, informace o přesné částce Platební transakce byla Klientovi - spotřebiteli Poskytnuta nebo Zpřístupněna Bankou nebo poskytnuta nebo zpřístupněna Příjemcem Platební transakce nejméně 4 týdny před Okamžikem přijetí příslušného Platební příkazu.
- 5.4.21 Klient – spotřebitel je povinen Bance spolu se žádostí o vrácení částky autorizované Platební transakce poskytnout i informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky Platební

transakce podle odstavců 5.4.19. a 5.4.20. těchto VOP, včetně informace o tom, kdy se Klient - spotřebitel dozvěděl o přesné částce předmětné Platební transakce. Zákonná desetidenní lhůta pro vrácení částky autorizované Platební transakce podle odstavce 5.4.19 skončí nejdříve následující Pracovní den po poskytnutí úplných informací Klientem – spotřebitelem. Pokud Banka vrácení částky odmítne, sdělí Plátci důvody odmítnutí, spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Plátcem a jeho poskytovatelem a o možnosti Plátce podat stížnost orgánu dohledu.

- 5.4.22 Ustanovení odstavců 5.4.15 až 5.4.22 tohoto článku VOP se nepoužijí v případě Platebních transakcí mimo EU/EHP.
- 5.4.23 Banka je povinna doložit Klientovi - spotřebiteli, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán Platební příkaz, že tato Platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou, pokud Klient - spotřebitel tvrdí, že provedenou Platební transakcí neautorizoval nebo že Platební transakce nebyla provedena správně.
- 5.4.24 Právo vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce nevykládá právo na náhradu škody nebo na vrácení bezdůvodného obohacení. Čeho však lze vůči Bance dosáhnout uplatněním práva vyplývajícího z neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.
- ## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 6.1 Není-li těmito VOP nebo zvláštním ujednáním stanoveno jinak, poskytování Bankovních služeb se řídí a vykládá v souladu s právním řádem České republiky.
- 6.2 Banka se zavázala dodržovat standard České bankovní asociace č. 22 pojednávající o mobilitě klientů bank. Tento standard usnadňuje Klientům změnu banky a bankám stanovuje postupy ulehčující Klientům změnu banky.
- 6.3 Změna těchto VOP nemá vliv na případné výslovné odvolání či odmítnutí souhlasu se zpracováním Osobních údajů, které Osoba podléhající identifikaci učinila před účinností této změny.
- 6.4 Banka a Klient se dohodli, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 6.5 Tyto VOP nabývají platnosti dnem 1.5.2015, účinnosti dnem 1.7.2015 a k tomuto dni se ruší stávající VOP účinné od 1.1.2014.



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO INVESTIČNÍ SLUŽBY PPF banky a.s.

Obsah:

1.	Všeobecné informace.....	2
2.	Převodní místa	2
3.	Obstarání obchodu, Vypořádání obchodu, Správa a Pokyny.....	3
4.	Úschova, Instrukce.....	5
5.	Vypořádání, účty u CDCP.....	6
6.	Smluvní odměna, Poplatky a Náklady.....	7
7.	Využití třetích osob.....	8
8.	Způsob komunikace.....	8
9.	Pravidla kategorizace Zákazníků.....	10
10.	Prohlášení.....	11
11.	Odpovědnost za škody a reklamace	12
12.	Ukončení Zákaznické smlouvy	13
13.	Zplnomocnění a součinnost	13
14.	Přechodná ustanovení	14
15.	Závěrečná ustanovení	14

1. Všeobecné informace

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky pro investiční služby upravují poskytování investičních služeb Obchodníkem, a to zejména Obstarání obchodů, obstarání Vypořádání obchodů, zajištění Správy, Úschovy, Uložení, a to včetně Obstarání obchodů na zahraničních Převodních místech, na kterých Obchodník přímo nebo nepřímo obchoduje, na Převodních místech v České republice včetně trhů organizovaných společností BCPP, to vše v souladu s příslušnou Zákaznickou smlouvou.
- 1.2 Obstarání obchodů, obstarání Vypořádání obchodů, poskytování Správy a/nebo Úschovy a/nebo Uložení Obchodníkem na účet Zákazníka může probíhat jen na základě platné a účinné Zákaznické smlouvy. Obchodník neposkytuje Zákazníkovi Investiční poradenství, ledaže se na tom výslovně dohodl na základě zvláštní písemné smlouvy.
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky pro investiční služby jsou tzv. Konkrétními obchodními podmínkami (dále jen "KOP") vydávanými v souladu a v návaznosti na Všeobecné obchodní podmínky PPF banky a. s. (dále jen „VOP“), se kterými je Zákazník seznámen současně s těmito Obchodními podmínkami pro investiční služby.
- 1.4 Tyto Obchodní podmínky pro investiční služby jsou vydány na základě a v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku. Obchodní podmínky pro investiční služby, VOP a Ceník tvoří část obsahu Zákaznické smlouvy.
- 1.5 Vztahy mezi Zákazníkem a Obchodníkem, které nejsou upraveny příslušnou Zákaznickou smlouvou, těmito Obchodními podmínkami pro investiční služby a/nebo VOP se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními Zákona o podnikání na kapitálovém trhu a Občanského zákoníku, Provozním řádem CDCP, případně provozními řády a podmínkami jiných Převodních míst a jiných depozitářů. V případě rozporu dispozitivních ustanovení právních předpisů s prokazatelně ustálenými všeobecnými zvyky a uzancemi na relevantních finančních trzích mají přednost takové zvyky a uzance. Pro vyloučení pochybností však platí, že ustanovení Zákaznické smlouvy, těchto Obchodních podmínek pro investiční služby a/nebo VOP mají před takovými ustálenými všeobecnými zvyky a uzancemi přednost.
- 1.6 Pokud Zákaznická smlouva obsahuje odlišná ustanovení od těchto Obchodních podmínek pro investiční služby, mají přednost ustanovení Zákaznické smlouvy. Pokud tyto Obchodní podmínky pro investiční služby obsahují odlišná ustanovení od VOP, mají tato přednost před ustanoveními VOP.
- 1.7 Jsou-li v těchto Obchodních podmínkách pro investiční služby použity pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v článku Výklad pojmů VOP a/nebo v Definicích pojmů, které jako příloha tvoří nedílnou součást těchto Obchodních podmínek pro investiční služby, a které jsou užívány ve smluvní dokumentaci a v dokumentaci pro informování

Zákazníků, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních těchto Obchodních podmínek pro investiční služby. Takto definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.

- 1.8 Zákaznickou smlouvu podepisuje Zákazník před pověřeným zaměstnancem Obchodníka. V případě uzavření Zákaznické smlouvy jiným způsobem (např. korespondenčně, na dálku), nebo v případě, kdy tak stanoví příslušné právní předpisy nebo pravidla obchodování na daném trhu, musí být podpis Zákazníka na originálu Zákaznické smlouvy úředně ověřen. Ověření podpisu Zákazníka na originálu Zákaznické smlouvy nebo vystavení zvláštní plné moci může být Obchodníkem vyžadováno také v jiných odůvodněných případech. Za Zákazníka, právníckou osobu, uzavírá příslušnou Zákaznickou smlouvu osoba zastupující / oprávněná zastupovat Zákazníka. Totožnost osoby zastupující Zákazníka Obchodník ověří.
- 1.9 Zákaznickou smlouvu může uzavřít i osoba zastupující Zákazníka na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy. V tomto případě se plná moc stává nedílnou součástí Zákaznické smlouvy a zůstává uložena u Obchodníka. Rozsah realizovaných Pokynů a poskytnutých služeb je omezen rozsahem zmocnění v příslušné plné moci.
- 1.10 Obchodník je oprávněn odmítnout uzavření Zákaznické smlouvy, pokud mu Zákazník neposkytne nezbytnou součinnost nebo nesdělí údaje nutné k Vypořádání obchodu.
- 1.11 Obchodník je oprávněn odmítnout uzavření Zákaznické smlouvy, pokud mu Zákazník nesdělí informace nutné pro zařazení Zákazníka v souladu se Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu a je oprávněn odmítnout provést Pokyn Zákazníka v případě, že Zákazník odmítne Obchodníkovi poskytnout informace o svých znalostech a zkušenostech v oblasti investic do Investičních nástrojů nebo uvede nepravdivé, neúplné nebo nepřesné informace.
- 1.12 Zákazník má právo před podáním Pokynu k Obstarání obchodu a na vlastní žádost na sdělení informace o platném kurzu Investičního nástroje na příslušném regulovaném trhu a další informace o Investičním nástroji, týkající se takového Pokynu.

2. Převodní místa

- 2.1 Obchodník obstarává a vypořádává obchody na vybraných tuzemských a zahraničních Převodních místech, zejména na Regulovaných trzích. Seznam hlavních převodních míst je uveden na Internetových stránkách.
- 2.2 Obchodování a vypořádání na jednotlivých Převodních místech a Vypořádacích systémech se řídí pravidly těchto jednotlivých Převodních míst, resp. Vypořádacích systémů.

3. Obstarání obchodu, Vypořádání obchodu, Správa a Pokyny
- 3.1 Obchodník zajistí pouze Obstarání obchodů týkajících se Investičních nástrojů, s nimiž takovéto obchody může obstarat dle rozsahu povolení uděleného Obchodníkovi ČNB, případně jiným orgánem dohledu ve vztahu k relevantní službě a pouze tehdy, je-li to z povahy věci možné.
- 3.2 Minimální náležitosti všech Pokynů jsou:
- identifikace Zákazníka (obchodní firma/ název/ jméno a příjmení, IČ/ rodné číslo, Oprávněná osoba);
 - ISIN nebo jiná identifikace Investičního nástroje, jehož se Pokyn týká, název emise Investičního nástroje;
 - počet kusů předmětného Investičního nástroje (případně objem v nominální hodnotě);
 - datum a čas podání Pokynu Zákazníkem; a
 - podpis Zákazníka, resp. Oprávněné osoby dle příslušných ustanovení Zákaznické smlouvy, je-li Pokyn podáván písemnou formou.
- 3.3 Minimální náležitostí Pokynu k Obstarání obchodu a Pokynu k Vypořádání obchodu jsou náležitosti uvedené v odst. 3.2 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby a dále:
- směr obchodu (tj. určení, zda je Zákazník kupujícím nebo prodávajícím, resp. věřitelem či dlužníkem ze zápůjčky Investičních nástrojů, apod.); a
 - Bankovní účet Zákazníka, na který má být obchod s Investičními nástroji vypořádán, požaduje-li Zákazník jiný způsob, než jaký byl dohodnutý v Zákaznické smlouvě nebo Obchodních podmínkách pro investiční služby.
- 3.4 Minimální náležitostí Pokynu k Obstarání obchodu jsou náležitosti uvedené v těchto Obchodních podmínek pro investiční služby 3.2 a 3.3 a dále:
- typ Pokynu k Obstarání obchodu (obchod, buy and sell, repo, zápůjčka, převod, jiný);
 - cena předmětných Investičních nástrojů, resp. hodnota Investičních nástrojů pro účely zápůjčky Investičních nástrojů či repoobchodu, nebo pro účely vypořádání příslušného obchodu, přičemž tato cena předmětných Investičních nástrojů může být určena pevnou částkou či částkou s určením omezení pro Obchodníka (tj. např. "co nejlépe" či "stop loss order", aj.); a
 - určení doby platnosti Pokynu, která bude činit maximálně 30 dnů, nedohodnou-li se Zákazník a Obchodník jinak.
- 3.5 Minimální náležitostí Pokynu k Vypořádání obchodu jsou náležitosti uvedené v odst. 3.2 a 3.3 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby a dále:
- způsob vypořádání obchodu (s penězi/bez peněz);
 - měna;
- cena předmětných Investičních nástrojů (cena za kus, u dluhopisů v % nominální hodnoty);
 - celková cena, vč. AÚV;
 - datum uzavření obchodu, datum vypořádání; a
 - označení protistrany (jméno/firma, rodné číslo/IČ, adresa/sídlo), resp. obchodníka protistrany (firma, IČ).
- 3.6 Minimální náležitostí Pokynu ke Správě jsou náležitosti uvedené v odst. 3.2 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby a dále:
- číslo Majetkového účtu/podúctu Zákazníka;
 - specifikace požadované služby (vklad, výběr, uplatnění upisovacího práva k nově vydávaným Investičním nástrojům, uplatnění opčního práva atd.);
 - měna, cena/jmenovitá hodnota Investičního nástroje za kus, celková cena/celková jmenovitá hodnota předmětných Investičních nástrojů;
 - označení protistrany (jméno/firma, r.č./IČ, adresa/sídlo); a
 - datum přijetí/vydání Investičního nástroje do/ze správy.
- 3.7 Obchodník je oprávněn Obstarat obchod, Vypořádat obchod či vykonat Správu i tehdy, neobsahuje-li příslušný Pokyn všechny požadované náležitosti, je-li z Pokynu, případně z příslušné Zákaznické smlouvy dostatečně zřejmé, jakým způsobem má být Pokyn proveden.
- 3.8 Zákazník se zavazuje, že Pokyny, které bude dávat Obchodníkovi, budou vycházet z pravdivých a úplných informací, a že v rámci Pokynu vždy Obchodníkovi poskytne veškeré potřebné informace nezbytné pro jeho řádné provedení.
- 3.9 Zákazník zadává veškeré Pokyny způsobem uvedeným v oddílu 8. ("Způsoby komunikace") těchto Obchodních podmínek pro investiční služby, přičemž zadávat Pokyny je za Zákazníka oprávněna pouze Oprávněná osoba určená v souladu s příslušnou Zákaznickou smlouvou, či Zákazník osobně. Výjimku tvoří zadání Pokynu týkající se Správy ve vztahu k výkonu hlasovacích práv spojených s předmětným Investičním nástrojem, který může být zadán Zákazníkem pouze písemně po předchozí dohodě s Obchodníkem.
- 3.10 Zákazník požaduje, aby Obchodník nezveřejňoval Limitní pokyny Zákazníka ve vztahu k Investičním nástrojům přijatým k obchodování na evropských regulovaných trzích, které nejsou okamžitě provedeny nebo předány na regulovaný trh z důvodu aktuálně převažujících podmínek na trhu, nedohodne-li se Zákazník výslovně s Obchodníkem při podání Pokynu jinak.
- 3.11 Před zadáním Pokynu týkajícího se koupě nebo prodeje tuzemských Cenných papírů je Zákazník povinen uzavřít s Obchodníkem smlouvu o úschově cenných papírů. Obchodník tuzemské Cenné papíry určené k prodeji může předat do druhotné úschovy příslušnému depozitáři, v případě nákupu tuzemských Cenných papírů mohou být tyto ponechány v druhotné

- úschově u příslušného depozitáře, pokud není Zákazníkem stanoveno jinak. Obchodník není povinen provést Pokyn týkající se tuzemských Cenných papírů, nebo uschovat tuzemské Cenné papíry podle smlouvy o úschově cenných papírů, zejména pokud tyto jsou předmětem řízení o umoření nebo jsou poškozené, neúplné nebo nemají předepsané náležitosti, jsou zastavené, případně nejsou z jiného důvodu způsobilé k obchodování.
- 3.12 Zákazník je oprávněn navrhnout (stejným způsobem jako pro podávání Pokynů) dobu pro vypořádání konkrétního Pokynu. Pokud navrhne dobu pro vypořádání odlišnou od doby obvyklé pro vypořádání dle pravidel jednotlivých Převodních míst, resp. Vypořádacích systémů (např. pravidla BCPP, Provozní řád CDCP apod.), podléhá Zákazníkům návrh na dobu vypořádání schválení Obchodníkem.
- 3.13 Obchodník může odmítnout řídit se Pokynem Zákazníka nebo odmítnout převzít Pokyn Zákazníka pokud:
- (a) jej na základě informací poskytnutých Zákazníkem v investičním dotazníku a vzhledem k povaze požadované Investiční služby nebo Investičního nástroje vyhodnotí jako pro Zákazníka nepřiměřený;
 - (b) je neúplný, nesprávný, neurčitý nebo nesrozumitelný;
 - (c) má Obchodník pochybnosti o tom, zda Pokyn byl podán Oprávněnou osobou;
 - (d) hrozí střet zájmů mezi Obchodníkem a Zákazníkem nebo mezi Zákazníkem a jiným zákazníkem Obchodníka;
 - (e) by na základě provedené služby mohlo dojít ke zneužití trhu (např. k manipulaci trhu) či k narušení průhlednosti trhu;
 - (f) má Obchodník důvodné podezření, že Investiční nástroje, jež jsou předmětem Pokynu, jsou předmětem trestné činnosti;
 - (g) má Obchodník důvodné podezření na porušení pravidel regulovaných trhů či platných právních předpisů;
 - (h) Obchodník není (dle svého rozumného uvážení) schopen zajistit poskytnutí služby s odbornou péčí, nebo pokud by s takovou službou byly spojeny nepřiměřeně vysoké náklady, které nejsou hrazeny v rámci standardní Úplaty dle příslušné Zákaznické smlouvy; nebo
 - (ch) z jiných závažných důvodů nebude možné poskytnout požadovanou službu a smluvní strany se nedohodnou jinak.
- 3.14 Obchodník si vyhrazuje právo důvod odmítnutí přijetí nebo provedení Pokynu Zákazníkovi nesdělít.
- 3.15 Obchodník je povinen dbát na to, aby odmítnutím Pokynu nebyla Zákazníkovi způsobena škoda. O odmítnutí řídit se Pokynem nebo jej převzít je Obchodník povinen Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat. Termíny pro podání Pokynů a předání vyúčtování se řídí podmínkami jednotlivých Převodních míst a omezeními stanovenými v těchto Obchodních podmínkách pro investiční služby.
- 3.16 Pokud to povaha Pokynu k Obstarání obchodu vyžaduje, je takový Pokyn uplatněn na trhu až po prověření identifikačních údajů Zákazníka a jeho dispozičních práv k příslušným Investičním nástrojům v CDCP nebo v Jiném depozitáři. Doba platnosti takového Pokynu zahrnuje i tuto dobu.
- 3.17 Obchodník provádí Pokyny Zákazníka v souladu s Pravidly provádění pokynů, které tvoří přílohu těchto Obchodních podmínek pro investiční služby.
- 3.18 Pokud je Pokyn k Obstarání obchodu uplatněn na Převodním místě, je požadované množství kupovaných či prodávaných Investičních nástrojů limitní a skutečně realizované množství je závislé na podmínkách panujících na daném trhu.
- 3.19 Zákazník na dobu účinnosti Pokynu uděluje Obchodníkovi výlučná práva nakládání s Investičními nástroji, které jsou předmětem Obstarání obchodu. Zákazník dále bere na vědomí, že se na předmětné Investiční nástroje může vztahovat Pozastavení práva dle §97 Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.
- 3.20 Pro případ Investičních nástrojů zapsaných a evidovaných v CDCP se Obchodník a Zákazník dohodli, že oprávnění udělené na základě ustanovení odst. 3.19 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby, bude Obchodníkem realizováno v souladu s Provozním řádem CDCP.
- 3.21 V případě, že se Zákazník rozhodne změnit nebo zrušit již podaný Pokyn, je Obchodník povinen mu toto umožnit, dokud tento Pokyn nebyl uspokojen nebo dokud nebyly učiněny nezvratné kroky k jeho uspokojení.
- 3.22 Obchodník má právo odchýlit se od Pokynů k Obstarání obchodu, jen pokud je to pro Zákazníka výhodné, v takovém Pokynu to není výslovně vyloučeno a zároveň tomu nebrání ustanovení právních předpisů, případně pravidla Převodního místa, na němž by měl být obchod Obstarán, Pravidel provádění pokynů nebo jakékoliv správní či soudní rozhodnutí závazné pro Zákazníka a/nebo Obchodníka. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Obchodník se může odchýlit od Pokynů k Obstarání obchodů a/nebo Vypořádání obchodů v případech, kdy tak stanoví příslušná pravidla Vypořádacího systému (např. při aplikaci stanovené odchylky pro automatické spárování příkazů k vypořádání dle pravidel CDCP). O odchylkách vyplývajících z takových pravidel Vypořádacích systémů, ze kterých mohou vyplynout potenciální mimořádné závazky pro Zákazníka, bude Obchodník informovat Zákazníka vhodným způsobem v souladu s těmito Obchodními podmínkami pro investiční služby.
- 3.23 V případě Pokynu k Vypořádání obchodu je výslovně sjednáno, že Obchodník je povinen takový Pokyn Zákazníka uskutečnit za cenu uvedenou v tomto Pokynu, která je cenou pevnou a neměnnou, a to bez

- ohledu na její výši či možnost sjednání podmínek pro Zákazníka výhodnějších.
- 3.24 Na nesprávné či neúplné Pokyny je Obchodník povinen Zákazníka včas upozornit.
- 3.25 Obchodník může Obstarání obchodu provést tak, že příslušnou protistranou bude Obchodník sám, např. tak, že Zákazníkovi prodá Investiční nástroj ze svého majetku či od Zákazníka Investiční nástroj do svého majetku koupí.
- 3.26 Pokud Zákazník nevyužije k Obstarání obchodů, Vypořádání obchodů či Správě Bankovní účet k obchodování, Obchodník zřídí Zákazníkovi PZZ, na kterém bude Obchodník vést po dobu trvání příslušné Zákaznické smlouvy veškeré peněžní prostředky pro účely plnění závazků vyplývajících z příslušné Zákaznické smlouvy, případně dalších ujednání smluvních stran v souvislosti s příslušnou Zákaznickou smlouvou. Obchodník je povinen nakládat se zůstatky na Bankovním účtu k obchodování nebo PZZ Zákazníka v souladu s Pravidly nakládání s majetkem Zákazníka a podle požadavků Zákazníka uvedených v Pokynu, avšak pouze za předpokladu, že splnění takového Pokynu nebude bránit splnění povinností Obchodníka z příslušné Zákaznické smlouvy.
- 3.27 Obchodník se zavazuje v rámci Správy uskutečňovat následující úkony, které jsou nutné k výkonu a zachování práv spojených s Investičními nástroji, i bez Pokynů, pokud ovšem Zákazník Pokynem nestanoví jinak:
- požadovat splnění závazků spojených s Investičními nástroji, při splatnosti Investičních nástrojů k splacení dlužné částky předkládat potřebné dokumenty a Investiční nástroje a předkládat Investiční nástroje k vyplacení dividend nebo výnosů;
 - provádět jménem Zákazníka a na jeho účet veškeré úkony, o kterých Obchodník usoudí, že jsou nezbytné v souvislosti s obdržáním plateb, přijetím příjmů, výnosů či zachováním jiných práv souvisejících s Investičními nástroji;
 - inkasovat z PZZ nebo Bankovního účtu k obchodování částky odpovídající Úplatě Obchodníka, jakož i jakýmkoli poplatkům a dalším nákladům, které musí Obchodník vynaložit na základě a v souladu s příslušnou Zákaznickou smlouvou;
 - vybírat, přebírat nebo připisovat na Majetkový účet nebo na PZZ nebo Bankovní účet k obchodování jakékoli příjmy, platby či výnosy v souvislosti s Investičními nástroji;
 - uzavírat potřebné smlouvy s třetími osobami týkající se právních úkonů potřebných k řádnému plnění závazků Obchodníka vyplývajících z příslušné Zákaznické smlouvy;
 - při změně Autorizovaného správce nebo Druhotného správce provádět převod Investičních nástrojů k jinému Autorizovanému správci nebo Druhotnému správci i bez souhlasu Zákazníka;
- činit vůči Vypořádacím systémům, Autorizovaným správcům a Druhotným správcům veškeré úkony, které jsou nezbytné či vhodné, aby Obchodník mohl poskytovat Zákazníkovi služby dle příslušné Zákaznické smlouvy;
 - podepisovat jakákoli čestná prohlášení, potvrzení a jiné listiny týkající se vlastnictví Investičních nástrojů, která mohou být v souvislosti se Správou požadována podle platných právních předpisů jakýmkoli daňovým úřadem nebo jakýmkoli regulatorním orgánem či jiným oprávněným státním orgánem jakékoli příslušné jurisdikce;
 - v případě mimořádných změn či pohybů na účtech informovat Zákazníka bez zbytečného odkladu poté, co taková změna nastane formou písemného potvrzení nebo formou mimořádného Výpisu nebo jiným způsobem komunikace definovaným v odst. 8.3 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby;
 - vykonávat výměnná nebo předkupní práva s Investičními nástroji spojená, zejména uplatnit právo na výměnu Investičních nástrojů při zrušení emitenta za Investiční nástroje nástupnické společnosti, popřípadě uplatnit právo na doplatek na dorovnání, vyměňovat zatímní listy a jiné Investiční nástroje, popř. potvrzení dočasné povahy za definitivní Investiční nástroje, jakož i vykonávat další práva související se zrušením, zánikem či likvidací emitenta Investičních nástrojů; a
 - přijmout pro Zákazníka výnosy z Investičních nástrojů, předložit k proplacení určité Investiční nástroje, které mají být zaplacený, odkoupeny zpět, umořeny, nebo jež se jinak stanou splatnými a určité kupony a další příjmové položky, jež mají být proti předložení (nebo jinému prokázání nároku) proplaceny.
4. Úschova, Instrukce
- 4.1 Obchodník je povinen se řídit Instrukcemi Zákazníka.
- 4.2 Minimální náležitosti Instrukce jsou náležitosti uvedené v odst. 3.2. těchto Obchodních podmínek pro investiční služby a dále:
- číslo Majetkového účtu/ podúčtu Zákazníka;
 - specifikace požadované služby (Úschova);
 - měna, /jmenovitá hodnota Cenného papíru za kus, /celková jmenovitá hodnota předmětných Cenných papírů; a
 - datum přijetí/vydání Cenného papíru do/z Úschovy.
- 4.3 Ustanovení odst. 3.8, 3.9, 3.13 a 3.26 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby se užijí obdobně rovněž ve vztahu k Instrukcím.
- 4.4 Na nesprávné či neúplné Instrukce je Obchodník povinen Zákazníka bez zbytečného odkladu upozornit, za předpokladu, že se Obchodníkovi podaří rozpoznat, že Instrukce zasláná mu Zákazníkem není správná.

5. Vypořádání, účty u CDCP

5.1 Obchodník je v rámci Obstarání obchodu, ze kterého plyne závazek Zákazníka nabytí předmětné Investiční nástroje od třetí osoby (tj. zejména koupě Investičních nástrojů či přijetí zápůjčky Investičních nástrojů) oprávněn převést Investiční nástroje, jež jsou předmětem Obstarání obchodu dle příslušného Pokynu nejprve na sebe s tím, že tyto Investiční nástroje převede na Zákazníka až následně po konečném vypořádání příslušného Pokynu.

5.2 Při Obstarání obchodu, z něhož plyne závazek Zákazníka převést předmětné Investiční nástroje na třetí osobu (tj. zejména prodej Investičních nástrojů nebo poskytnutí zápůjčky Investičních nástrojů), je Obchodník oprávněn převést předmětné Investiční nástroje nejprve na sebe (tj. v případě zaknihovaných Investičních nástrojů na svůj účet vlastníka v CDCP resp. Jiného deponitáře).

5.3 Obchodník informuje Zákazníka o provedení Pokynu (dále jen „konfirmasi“), jakož i o stavu dosud neprovedeného Pokynu a to prostřednictvím automatického výstupu z informačního systému Obchodníka, který bude Zákazníkovi zaslán způsobem dle oddílu 8 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby. Zákazník tímto výslovně souhlasí s takovýmto způsobem poskytování konfirmací. Konfirmace bude vždy obsahovat, není-li to z povahy věci vyloučené, nejméně:

- (a) Identifikaci Obchodníka;
- (b) Identifikaci Zákazníka;
- (c) datum provedení Pokynu,
- (d) čas provedení Pokynu,
- (e) typ Pokynu,
- (f) označení Převodního místa,
- (g) identifikační údaje Investičního nástroje,
- (h) směr obchodu (nákup nebo prodej),
- (i) charakter Pokynu, pokud nejde o Pokyn k nákupu nebo prodeji,
- (j) množství,
- (k) jednotkovou cenu a celkovou cenu,
- (l) celkovou výši provizí a účtovaných výloh; na požádání Zákazníka Obchodník provize a účtované výlohy rozepíše na jednotlivé položky,
- (m) informace o povinnostech Zákazníka týkajících se vypořádání obchodu, včetně lhůty pro zaplacení nebo dodání, a informace o účtu, v rozsahu potřebném pro vypořádání, pokud nebyly informace o účtu sděleny Zákazníkovi dříve, a
- (n) informaci, že se jedná o případ, kdy protistranou obchodu byl sám Obchodník, osoba s ním propojená nebo jeho jiný Zákazník, ledaže šlo o obchod v systému s anonymním obchodováním.

Informace uvedené výše pod písm. (e) a (n) Obchodník sděluje pouze Neprofesionálním zákazníkům. Pokud Zákazník Obchodníkovi nesdělí ve lhůtě 48 hodin od obdržení konfirmace námitky proti jejímu obsahu, bude konfirmace považována za potvrzenou a za přesnou a

správnou (nebude-li prokázán opak), s výhradou zjevných chyb.

5.4 Zákazník a Obchodník se dohodli, že Obchodník zasílá Stavový výpis a Změnový výpis pouze na vyžádání Zákazníkem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.5 Výplatu peněžních prostředků Zákazníka (mimo jiné v případě, že jsou tyto obdrženy v souvislosti s prodejem Investičních nástrojů Zákazníka) provede Obchodník na základě a v souladu s Pokynem, Instrukcí, Zákaznickou smlouvou a těmito Obchodními podmínkami pro investiční služby převodem na Bankovní účet Zákazníka, PZZ nebo na Bankovní účet k obchodování. Obchodník je povinen převést na základě pokynu Zákazníka jemu svěřené peněžní prostředky Zákazníka na Bankovní účet Zákazníka nejpozději do 3 Pracovních dnů ode dne, kdy došlo k vyrovnání všech závazků Zákazníka vůči Obchodníkovi. Neudělí-li Zákazník takový pokyn, má se za to, že peněžní prostředky Zákazníka zůstanou po vypořádání obchodu vedeny na PZZ nebo Bankovním účtu k obchodování. Obchodník je povinen informovat Zákazníka způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách pro investiční služby bez zbytečného odkladu o nemožnosti provést pokyn Zákazníka k výplatě peněžních prostředků výše uvedeným způsobem z důvodu nedostatku peněžních prostředků na Bankovním účtu k obchodování nebo PZZ či z jiných důvodů.

5.6 V případě Obstarání obchodu nebo Vypořádání obchodu, ze kterého vznikne Zákazníkovi závazek zaplatit kupní cenu Investičních nástrojů, odměnu za zapůjčení Investičních nástrojů nebo závazek k jinému peněžitému plnění, včetně závazku uhradit Úplatu Obchodníkovi, je Zákazník povinen zajistit, aby v den stanovený zvyklostmi daného Převodního místa, nebo v den určený dle podmínek daného Vypořádacího systému, avšak nejpozději v den vypořádání obchodu, byl na PZZ nebo Bankovním účtu k obchodování dostatek peněžních prostředků ve výši odpovídající závazku Zákazníka dle předchozí věty.

5.7 Obchodník může od Zákazníka požadovat při předání Pokynu, nejpozději však jeden den před Obstaráním obchodu, Vypořádáním obchodu zálohu na úhradu peněžitých závazků dle odst. 5.6 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby, maximálně ve výši kupní ceny Investičních nástrojů, jichž se Obstarání obchodu nebo Vypořádání obchodu dle Pokynu Zákazníka týká (resp. ve výši odhadované kupní ceny, jedná-li se o zálohu hrazenou před podáním Pokynu k obstarání nákupu nebo prodeje Investičního nástroje, není-li konečná kupní cena známa, přičemž tato odhadovaná kupní cena bude vypočtena na základě kurzu Investičních nástrojů, jichž se Obstarání obchodu dle Pokynu k obstarání nákupu nebo prodeje Investičního nástroje Zákazníka týká, naposledy dosaženého na příslušném Převodním místě, na němž má být Investiční nástroj nakoupen), zvýšenou o částku Úplaty Obchodníka. Porušení této povinnosti uhradit

- zálohu má za následek zánik platnosti a účinnosti Pokynu a Obchodník není povinen Pokyn vykonat. O této skutečnosti Obchodník Zákazníka informuje.
- 5.8 Poskytnutí zálohy na Obstarání obchodu nebo Vypořádání obchodu v souladu s předchozím odstavcem se nevyžaduje v případě, že na Bankovním účtu k obchodování nebo na PZZ je v den, kdy by záloha měla být uhrazena, dostatečný objem peněžních prostředků, z nichž může Obchodník částku odpovídající záloze inkasovat (s čímž Zákazník podpisem Zákaznické smlouvy souhlasí) a takovému inkasu nebrání žádná faktická ani právní překážka.
- 5.9 Všechny platby ve prospěch PZZ je Zákazník povinen Obchodníkovi v dostatečném časovém předstihu avizovat, a to jedním ze způsobů komunikace stanovených těmito Obchodními podmínkami pro investiční služby. Platby bez avíza se shromažďují na sběrném účtu Obchodníka a jsou Zákazníkovi připsány na PZZ po předložení potvrzení banky o zaplacení předmětné částky, avšak bez nároku na jakýkoliv úrok za dobu mezi přijetím platby a jejím připsáním na PZZ.
- 5.10 Všechny platby Zákazníka ve prospěch Bankovního účtu Obchodníka je Zákazník povinen Obchodníkovi v dostatečném časovém předstihu avizovat, a to jedním ze způsobů komunikace stanovených těmito Obchodními podmínkami pro investiční služby. Platby bez avíza se shromažďují na sběrném účtu a budou připsány na Bankovní účet Obchodníka po předložení potvrzení banky o zaplacení předmětné částky. Závazek Zákazníka se považuje za splněný až okamžikem identifikace platby dle předchozí věty.
- 5.11 Obchodník je povinen nepřetržitě sledovat stav finančních prostředků na PZZ a Zákazníkovi na vyžádání bez zbytečného odkladu sdělit výši volného zůstatku.
- 5.12 V případě zániku Zákaznické smlouvy je Obchodník povinen převést jemu svěřené peněžní prostředky Zákazníka z PZZ dle dispozic Zákazníka na Bankovní účet Zákazníka nebo na jiný účet sdělený Zákazníkem nejpozději do 3 Pracovních dnů ode dne zániku Zákaznické smlouvy nebo ode dne, kdy došlo k vyrovnání všech závazků Zákazníka, a to podle toho, která z těchto výše uvedených skutečností nastane později.
- 5.13 V případě, že Obchodník pro Zákazníka provádí Obstarání obchodu na základě Pokynu k Obstarání obchodu a v souvislosti s tímto obchodem i vypořádání obchodu, nemusí být Obchodníkovi udělen Pokyn k Vypořádání obchodu, pokud příslušné pokyny vyplývají z uděleného Pokynu k Obstarání obchodu a případně dalších informací sdělených Zákazníkem na požádání Obchodníka.
- 5.14 V případě, že má Zákazník zřízen účet u CDCP (a je-li tento účet veden v tzv. nezařazené evidenci CDCP) a/nebo u Jiného depozitáře, a je-li to pro poskytnutí investiční služby na základě příslušné Zákaznické smlouvy relevantní, je Zákazník povinen sdělit Obchodníkovi identifikaci takového účtu u CDCP a/nebo Jiného depozitáře a to bezodkladně po uzavření příslušné Zákaznické smlouvy, nejpozději však před podáním prvního Pokynu. V případě, že Zákazník nemá zřízen účet u CDCP prostřednictvím Obchodníka a/nebo Jiného depozitáře, a je-li to nezbytné k provedení investiční služby na základě příslušné Zákaznické smlouvy, zmocňuje tímto Zákazník Obchodníka, aby jeho jménem takový účet u CDCP a/nebo Jiného depozitáře založil. Zákazník tímto výslovně dále zmocňuje Obchodníka k provádění veškerých služeb poskytovaných CDCP a/nebo Jiným depozitářem, v rozsahu nezbytném ke splnění závazků Obchodníka z příslušné Zákaznické smlouvy a výslovně souhlasí s tím, že Obchodník bude na jeho účet vedený u CDCP a/nebo Jiného depozitáře přistupovat. Zákazník souhlasí s tím, že u Investičních nástrojů evidovaných na jeho účtu v CDCP či u Jiného depozitáře, ke kterým bude Obchodník vykonávat správu Investičních nástrojů, bude dle příslušných předpisů provedena ve prospěch Obchodníka registrace Správce účtu v CDCP, případně bude proveden obdobný úkon u Jiného depozitáře.
6. Smluvní odměna, Poplatky a Náklady
- 6.1 Zákazník se zavazuje, že zaplatí Obchodníkovi za Obstarání obchodu, Vypořádání obchodu, Úschovu nebo Správu dle příslušné Zákaznické smlouvy Úplatu. Zákazník se rovněž zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré poplatky, které byly Obchodníkem uhrazeny vůči CDCP a/nebo Jinému depozitáři za činnosti provedené dle odst. 5.14 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby.
- 6.2 Zákazník je povinen poskytnout Obchodníkovi zálohu na plnění poskytnuté v souvislosti se Správou, a to postupem dle odst. 5.7 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby.
- 6.3 V případě, kdy byl Zákazník povinen v souladu s příslušnou Zákaznickou smlouvou poskytnout Obchodníkovi zálohu na Obstarání obchodu, je Zákazník současně povinen poskytnout Obchodníkovi zálohu na Úplatu za Obstarání obchodu.
- 6.4 Obchodník je v souladu s ustanovením § 1991 Občanského zákoníku oprávněn bez dalšího předchozího písemného oznámení započít nárok na Úplatu, která je více než 10 Pracovních dnů po splatnosti, proti jakémkoliv pohledávce (ať splatné čínesplatné) Zákazníka vůči Obchodníkovi, způsobem a za podmínek stanovených Pravidly nakládání s majetkem Zákazníka, a to bez ohledu na místo a měnu platby (pro tento účel je Obchodník oprávněn provést potřebnou měnovou konverzi tak, částky vyjádřené v jedné měně přečte do jiné měny na základě kurzovního lístku pro nákup a prodej deviz, který je vyhledáván Bankou pro příslušný den.).
- 6.5 Nárok na Úplatu vzniká Obchodníkovi již okamžikem řádného provedení činnosti dle příslušné Zákaznické

- smlouvy, a to bez ohledu na skutečnost, zda vyplyne Zákazníkovi z takového jednání zisk nebo jiná výhoda či nikoli.
- 6.6 V případě Úplaty za Obstarání obchodu, Vypořádání obchodu, Správu či Úschovu bude příslušná částka Úplaty Obchodníkem inkasována přímo z PZZ nebo z Bankovního účtu k obchodování v rámci provedení Vypořádání příslušného obchodu, s čímž Zákazník vyjadřuje svůj výslovný souhlas a zavazuje se, že zajistí, aby na jeho PZZ nebo na Bankovním účtu k obchodování byl vždy dostatečný objem peněžních prostředků. Obchodník je oprávněn takto postupovat rovněž v případě, že na Bankovním účtu k obchodování není dostatečný zůstatek peněžních prostředků (tj. inkasem Úplaty z Bankovního účtu k obchodování vznikne debetní zůstatek, který bude úročen dle aktuálního Ceníku).
7. **Využití třetích osob**
- 7.1 Obchodník je oprávněn použit ke splnění svých závazků z příslušné Zákaznické smlouvy jiné (třetí) osoby. V případě smlouvy o Úschově je Obchodník oprávněn uložit Cenné papíry do samostatné úschovy u třetí osoby, dle vlastního výběru, který bude zajišťovat bezpečnou úschovu některých nebo všech Cenných papírů. V případě závazku ke Správě je Obchodník oprávněn za účelem plnění svých závazků vyplývajících z příslušné smlouvy využívat služeb třetích osob, zejména Autorizovaných správců, Vypořádacích systémů a subjektů, které poskytují služby správy Investičních nástrojů. Při výběru Autorizovaných správců, Vypořádacích systémů, Druhotných schovatelů, Druhotných správců a dalších třetích osob se Obchodník zavazuje postupovat s odbornou péčí.
- 7.2 Zákazníkovi z jednání Obchodníka nevznikají vůči třetím osobám ani práva ani povinnosti. Zákazník však může na třetí osobě požadovat plnění závazku, jestliže tak nemůže učinit Obchodník pro okolnosti, které se týkají jeho osoby.
- 7.3 Použije-li Obchodník ke splnění svého závazku dle příslušné Zákaznické smlouvy třetí osoby, odpovídá Zákazníkovi, jakoby příslušnou záležitost obstarával sám.
- 7.4 Druhotným schovatelem, jehož Obchodník vybere, musí být společnost se sídlem nebo organizační složkou v České republice a s oprávněním podnikat v České republice.
- 7.5 Na základě žádosti Zákazníka je Obchodník povinen sdělit mu dostupné údaje potřebné pro posouzení důvěryhodnosti třetí osoby, se kterou Obchodník sjednává příslušnou smlouvu, jejímž předmětem je Obstarání obchodu, Vypořádání obchodu, Úschova nebo Správa.
- 7.6 Pokud osoba, se kterou Obchodník uzavřel příslušnou smlouvu, jež byla předmětem Obstarání obchodu, poruší své závazky, je Obchodník povinen na účet Zákazníka splnění těchto závazků vymáhat, přičemž je oprávněn si od Zákazníka nejprve vyžádat poskytnutí zálohy na náklady takového vymáhání. Namísto vymáhání těchto závazků může Obchodník Zákazníkovi postoupit pohledávky odpovídající těmto závazkům. Zákazník se pro takový případ zavazuje postoupení pohledávek přijmout.
- 7.7 Zákazník může požadovat na Obchodníkovi splnění závazku třetí osoby, aniž tato splnila svůj závazek vůči Obchodníkovi, jen pokud Obchodník porušil příkazy Zákazníka týkající se osoby, s níž měla být příslušná smlouva na účet Zákazníka uzavřena.
8. **Způsob komunikace**
- 8.1 Zákazník je povinen komunikovat s Obchodníkem dle svého výběru v celém rozsahu předmětu plnění Zákaznické smlouvy osobně nebo prostřednictvím Oprávněných osob následujícími možnými způsoby:
- osobně, na adrese uvedené v úvodních ustanoveních příslušné Zákaznické smlouvy nebo na jiné adrese, kterou Obchodník Zákazníkovi písemně oznámil;
 - faxem, po písemném oznámení čísla faxu, pomocí něhož má komunikace s Obchodníkem probíhat;
 - telefonicky na čísla oznámená Obchodníkem, po ohlášení se jménem a příjmením nebo jménem a příjmením a obchodní firmou. Pro ověření totožnosti může být požadováno heslo, které Obchodník sdělí Zákazníkovi po uzavření příslušné Zákaznické smlouvy, a to písemně formou doporučeného dopisu k rukám Oprávněné osoby Zákazníka (znění tohoto hesla bude měněno stejnou formou po vzájemné dohodě Obchodníka a Zákazníka). Odmítne-li Zákazník sdělit v rámci telefonické komunikace toto heslo, nebo sdělí-li jej nesprávně, nelze takovou komunikaci považovat za řádnou a nebude mít žádný z účinků předpokládaných Zákaznickou smlouvou či těmito Obchodními podmínkami pro investiční služby. Zákazník souhlasí s tím, že telefonické rozhovory mohou být nahrávány a v případě sporu mezi smluvními stranami mohou být použity jako důkaz;
 - doporučeným dopisem, na adresu uvedenou v úvodních ustanoveních příslušné Zákaznické smlouvy, případně na jinou adresu, kterou Obchodník Zákazníkovi písemně sdělil;
 - pomocí komunikačního systému REUTERS nebo BLOOMBERG;
 - elektronickou poštou;
 - SWIFTem;
 - kurýrem (s potvrzením přijetí).

Každý písemný Pokyn musí být za Zákazníka podepsán Oprávněnou osobou určenou v souladu s příslušnou Zákaznickou smlouvou.

Kontaktní údaje pro komunikaci výše uvedenými způsoby jsou stanoveny v souladu s příslušnou Zákaznickou smlouvou.

Zákazník je povinen heslo dle písm. c) tohoto článku uchovávat v tajnosti a nesdělít jej jakékoli jiné třetí osobě s výjimkou Oprávněných osob. Zákazník je povinen oznámit bez jakéhokoli prodlení Obchodníkovi ztrátu hesla, případně jakoukoli informaci nasvědčující tomu, že se hesla zmocnila osoba odlišná od Zákazníka či Oprávněné osoby. Zákazník tímto výslovně here na vědomí a souhlasí s tím, že Obchodník je oprávněn v rámci telefonické komunikace dle písm. c) výše považovat jakoukoli osobu, která se prokáže platným heslem dle písm. c) výše za Oprávněnou osobu a to rovněž při přijímání Pokynů s výjimkou případu, kdy Zákazník oznámí Obchodníkovi skutečnosti dle předchozí věty před uskutečněním příslušné komunikace včetně přijetí Pokynu. V případě ohlášení informace dle tohoto odstavce ukončí Obchodník platnost hesla a vystaví Zákazníkovi heslo nové, které mu doručí způsobem dle písm. c) výše.

8.2 Zákazník je oprávněn si pro svoji komunikaci s Obchodníkem určit i kombinaci způsobů komunikace dle odst. 8.1 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby, přičemž za okamžik doručení Pokynu se považuje okamžik jeho prvního doručení. V případě, že jeden Pokyn doručeny Obchodníkovi několika různými způsoby obsahuje pokaždé jiné, rozporné údaje, vyjasní Obchodník tyto rozpory se Zákazníkem, je-li to ještě možné před započítáním Obstarání obchodu na základě takového Pokynu. Nepodaří-li se takové rozpory před započítáním Obstarání obchodu odstranit, Obchodník Pokyn neprovede. V případě, že Zákazník doručí Obchodníkovi Pokyn více způsoby a tento Pokyn obsahuje pokaždé jiné, rozporné údaje, a Obchodník už započal s Obstaráním obchodu na základě Pokynu doručенého nejdříve a Obstarání obchodu nelze přerušit, je Obchodník oprávněn takové Obstarání obchodu dokončit, aniž by byl jakkoliv odpovědný za případnou škodu vzniklou v důsledku rozpornosti Pokynů.

8.3 Obchodník je povinen komunikovat se Zákazníkem dle svého výběru v celém rozsahu předmětu plnění Zákaznické smlouvy prostřednictvím Oprávněných osob následujícími možnými způsoby:

a) osobně, na adrese uvedené v úvodních ustanoveních příslušné Zákaznické smlouvy nebo jiné adrese, kterou Zákazník Obchodníkovi písemně oznámil a ten potvrdil na důkaz řádného přijetí; v případě osobního předání zprávy o výsledku Obstarání obchodu, Vypořádání obchodu musí být tato zpráva předána v písemné formě, a její přijetí potvrzeno za Zákazníka Oprávněnou osobou, určenou v souladu s příslušnou Zákaznickou smlouvou;

- b) telefonicky na čísla oznámená Zákazníkem po ohlášení se jménem a příjmením nebo obchodní firmou. Pro ověření totožnosti může být požadováno heslo. Zákazník souhlasí s tím, že telefonické rozhovory mohou být nahrávány a v případě sporu mezi stranami mohou být použity jako důkaz;
- c) faxem, po písemném oznámení čísla faxu, pomocí něhož má komunikace se Zákazníkem probíhat;
- d) dopisem, na adresu uvedenou v úvodních ustanoveních příslušné Zákaznické smlouvy, případně na jinou adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi písemně oznámil;
- e) pomocí komunikačního systému REUTERS nebo BLOOMBERG;
- f) elektronickou poštou. Za tím účelem Zákazník Obchodníkovi dále písemně oznámí adresu schránky elektronické pošty, prostřednictvím které bude komunikace se Zákazníkem probíhat, přičemž poskytnutím takové emailové adresy vyjadřuje souhlas s takovým způsobem komunikace (včetně komunikace pro účely podle §15e Zákona o podnikání na kapitálovém trhu), nebude-li v jednotlivém případě dohodnuto mezi smluvními stranami jinak;
- g) SWIFTem, je-li Zákazník k tomuto systému připojen;
- h) kurýrem (s potvrzením přijetí).

Písemné zprávy mohou být za Obchodníka podepsány Oprávněnou osobou, s výjimkou confirmací, které nebudou s ohledem na svoji povahu jakkoli podepisovány.

Kontaktní údaje pro komunikaci výše uvedenými způsoby jsou stanoveny v souladu s příslušnou Zákaznickou smlouvou, nebo byly Zákazníkem Obchodníkovi jinak prokazatelně sděleny v souladu s těmito Obchodními podmínkami pro investiční služby.

8.4 Obchodník je oprávněn si pro svoji komunikaci se Zákazníkem určit i kombinaci způsobů komunikace dle odst. 8.3 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby. V případě obsahového rozporu zprávy předané Zákazníkovi několika různými způsoby je rozhodující ten obsah zprávy, který Obchodník Zákazníkovi následně označí jako správný.

8.5 Obchodník má právo (nikoli však povinnost) ověřit si v případě jakýchkoli nejasností u Zákazníka autentičnost jakéhokoli pokynu, a to buď prostřednictvím telefonu či jinak, a nejednat na základě takového pokynu až do uspokojivého ověření jeho autentičnosti.

8.6 Obchodník není odpovědný za chyby nebo zpoždění vzniklé při přenosu faxem, nebo pokud se přenos vůbec neuskuteční, nebo za jiné následky, případně škody, které vzniknou z důvodu vyšší moci. Zákazník bere na vědomí, že v případě elektronické komunikace prostřednictvím faxu nebo elektronické pošty, může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití

přenášených dat. Obchodník a Zákazník jsou proto povinni vždy postupovat tak, aby riziko takové ztráty dat bylo pokud možno v co největší míře omezeno.

- 8.7 Má se za to, že všechna oznámení, Pokyny a sdělení zaslaná v souladu s příslušnou Zákaznickou smlouvou byla účinně doručena okamžikem jejich skutečného doručení adresátovi, avšak s tím, že, se má za to, že Pokyn nebo sdělení, které bude doručeno po 16:30 Pražského času kteréhokoli Pracovního dne, došlo adresátovi v 9:00 bezprostředně následujícího Pracovního dne.
- 8.8 Obchodník se zavazuje, že bude Zákazníka neprodleně informovat o postupu a způsobu komunikace v případě poruchy informačního systému, telekomunikačních zařízení a záznamových zařízení Obchodníkem používaných.
- 8.9 Pokud dojde k aktualizaci výčtu Oprávněných osob Zákazníka, budou takové změny vůči Obchodníkovi účinné první Pracovní den následující po potvrzeném přijetí příslušného oznámení Obchodníkem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 8.10 Ustanovení tohoto oddílu Obchodních podmínek pro investiční služby se vztahuje na jakoukoli komunikaci mezi Obchodníkem a Zákazníkem, včetně, nikoli však výlučně, Pokyny a Instrukce.
- 8.11 Zákazník se zavazuje, že neprodleně oznámí Obchodníkovi každou změnu v identifikačních a kontaktních údajích, které jsou uvedeny v záhlaví příslušné Zákaznické smlouvy a/nebo které Zákazník poskytl Obchodníkovi v souvislosti s uzavřením příslušné Zákaznické smlouvy, a že takovou změnu řádným způsobem doloží.
9. Pravidla kategorizace Zákazníků
- 9.1 V souvislosti s poskytováním investičních služeb je Obchodník povinen provést kategorizaci svých Zákazníků. Každé kategorii Zákazníků poskytuje Obchodník různý stupeň informovanosti a ochrany v souladu se Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu a prováděcími předpisy. Obchodník rozlišuje tři kategorie Zákazníků, a to Profesionální zákazník, Neprofesionální zákazník a Způsobilá protistrana. Neprofesionálnímu zákazníkovi je Obchodníkem poskytována nejvyšší a Způsobilé protistraně nejnižší míra ochrany.
- 9.2 Obchodník provádí zařazování Zákazníků do jednotlivých kategorií především na základě informací získaných z Dotazníku pro účely zařazení zákazníka vyplněného Zákazníkem a na základě dodatečných informací poskytnutých Zákazníkem, nebo získaných Obchodníkem v průběhu smluvního vztahu.
- 9.3 O zařazení Zákazníka do příslušné kategorie rozhoduje Obchodník a o tomto rozhodnutí Zákazníka vyrozumí.

Profesionální zákazník

- 9.4 Profesionálním zákazníkem se rozumí Zákazník, který má dostatek odborných znalostí, zkušeností a poznatků

pro uskutečňování vlastních rozhodnutí o investicích a pro řádné posouzení rizik, které jsou s tím spojené. Ve vztahu k Profesionálnímu zákazníkovi dodržuje obchodník pravidla jednání v určitém omezeném rozsahu.

Profesionálním zákazníkem se rozumí:

- (a) osoba, která má pro činnost na finančních trzích povolení nebo podléhá regulaci. Takovou osobou se rozumí banka a instituce elektronických peněz, spořitelní a úvěrní družstvo, obchodník s cennými papíry, pojišťovna, zajišťovna, investiční společnost, investiční fond, penzijní fond, penzijní společnost a obdobná zahraniční osoba;
- (b) osoba založená za účelem podnikání, která podle poslední účetní závěrky splňuje alespoň dva z následujících požadavků:
- celková výše aktiv odpovídající částce alespoň 20 000 000 EUR,
 - čistý roční obrat odpovídající částce alespoň 40 000 000 EUR,
 - vlastní kapitál odpovídající částce alespoň 2 000 000 EUR;
- (c) stát nebo členský stát federace, právnická osoba, která je příslušná hospodařit s majetkem státu při zajišťování nákupu, prodeje nebo správy jeho pohledávek nebo jiných aktiv, anebo při restrukturalizaci obchodních společností nebo jiných právnických osob s majetkovou účastí státu, Česká národní banka, zahraniční centrální banka nebo Evropská centrální banka, Světová banka, Mezinárodní měnový fond, Evropská investiční banka nebo jiná mezinárodní finanční instituce;
- (d) osoba, která jako svou rozhodující činnost
- provádí sekuritizaci,
 - obchoduje na vlastní účet s investičními nástroji za účelem snížení rizika (hedging) z obchodů s finančními, komoditními a exotickými deriváty a obdobnými investičními nástroji, ve smyslu příslušných ustanovení Zákona o podnikání na kapitálovém trhu,
 - obchoduje na vlastní účet s komoditami nebo s komoditními deriváty s právem na fyzické dodání nebo s právem na vypořádání v penězích, ve smyslu příslušných ustanovení Zákona o podnikání na kapitálovém trhu;
- (e) zahraniční osoba s obdobnou činností jako některá z výše uvedených osob.

Způsobilá protistrana

- 9.5 Způsobilou protistranou se rozumí Profesionální zákazník kromě velkých obchodních společností dle odst. 9.4 písm. b) těchto Obchodních podmínek pro investiční služby, kterému Obchodník poskytuje investiční služby podle § 4 odst. 2 písm. a,b, nebo c) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

9.6 Obchodník není vůči Způsobilé protistraně v rozsahu hlavních investičních služeb přijímání a předávání pokynů týkajících se Investičních nástrojů, provádění pokynů týkajících se Investičních nástrojů na účet Zákazníků a obchodování s Investičními nástroji na vlastní účet Obchodníka, povinen dodržovat následující povinnosti dle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu:

- (a) pravidla pro jednání se zákazníky,
- (b) pravidla komunikace se zákazníky,
- (c) pravidla informování zákazníků,
- (d) pravidla pro vyžadování informací od zákazníků,
- (e) provádění pokynů za nejlepších podmínek,
- (f) pravidla pro zpracování pokynů,
- (g) poskytování informací o pokynech a stavu majetku zákazníka.

Neprofesionální zákazník

9.7 Neprofesionální zákazník je Zákazník, který není zařazen jako Profesionální zákazník ani jako Způsobilá protistrana.

Změny zařazení Zákazníků

9.8 Zákazník může Obchodníka kdykoliv během smluvního vztahu požádat o změnu zařazení do kategorie a to buď všeobecně pro veškeré investiční služby, nebo pro jednotlivou investiční službu a jednotlivý obchod.

9.9 V případě, že Zákazník doručí Obchodníkovi oznámení o změnách podstatných skutečností pro kategorizaci, nebo žádost o změnu zařazení do kategorie, na základě kterých je Obchodník povinen provést změnu zařazení Zákazníka, Obchodník oznámení o změnách podstatných skutečností pro kategorizaci nebo žádost o změnu zařazení do kategorie posoudí, změnu zaznamená a vyrozumí Zákazníka o změně zařazení do kategorie.

10. Prohlášení

10.1 Zákazník ve vztahu ke své osobě prohlašuje, že:

- (a) je osobou mající právní způsobilost k uzavření příslušné Zákaznické smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících;
- (b) uzavřením příslušné Zákaznické smlouvy, plněním povinností a výkonem práv z ní vyplývajících neporušuje právní předpisy ani svoje zakladatelské dokumenty nebo interní právní předpisy ani jakékoli závazkové vztahy, jejichž je stranou;
- (c) neexistují ani nehrozí žádné okolnosti, jako např. úpadek Zákazníka, podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení vůči Zákazníkovi, soudní, rozhodčí nebo správní řízení, likvidace apod., které by zabránily Zákazníkovi v plnění jeho závazků z příslušné Zákaznické smlouvy nebo měly nebo by mohly mít podstatný negativní vliv na jeho finanční či hospodářskou situaci;
- (d) je plně oprávněn bez omezení disponovat s Investičními nástroji, které jsou předmětem Pokynu;

- (e) podáním Pokynu či Instrukce ani jejich provedením nedojde k porušení právních předpisů, zejména § 124 a 126 Zákona o podnikání na kapitálovém trhu;
- (f) k uzavření příslušné Zákaznické smlouvy došlo v souladu s jeho zakladatelskými dokumenty a interními předpisy upravujícími proces přijímání rozhodnutí.

10.2 Zákazník dále prohlašuje, že:

- (a) mu byly před uzavřením Zákaznické smlouvy poskytnuty veškeré podstatné informace související s Obstaráním obchodu, Vypořádáním obchodu, Úschovou či Správou v rozsahu dle těchto Obchodních podmínek pro investiční služby, zejména upozornění na možná rizika spojená s poskytovanými investičními službami a s Investičními nástroji a Cennými papíry a na možnost ztráty hodnoty Investičních nástrojů na trzích;
- (b) mu nejsou známy žádné skutečnosti, které by mu bránily ve využívání služeb Obchodníka dle příslušné Zákaznické smlouvy, zejména pak při obstarávání koupě a prodeje Investičních nástrojů či jiných obchodů s Investičními nástroji, Vypořádání obchodů, Správy či Úschově;
- (c) je srozuměn s tím, že informace o minulém vývoji kursů Investičních nástrojů slouží pouze pro informativní účely a nejsou zárukou jakéhokoli budoucího výnosu, a že hodnota Investičních nástrojů může s časem jak stoupat, tak i klesat;
- (d) je srozuměn s tím, že Obchodník není žádným způsobem odpovědný za ztráty vzniklé změnou hodnoty Investičního nástroje nebo porušením povinností kterékoli osoby přímo nebo nepřímo zavázané z Investičního nástroje;
- (e) poskytl Obchodníkovi veškeré nezbytné údaje pro provedení zařazení Zákazníka a pro vyhodnocení přiměřenosti Zákazníkem požadovaných investičních služeb a Investičních nástrojů, a že tyto poskytnuté údaje jsou úplné, pravdivé a nezkrácené;
- (f) byl Obchodníkem před podpisem příslušné Zákaznické smlouvy informován v dostatečném rozsahu o záručním systému zabezpečeném Garančním fondem obchodníků s cennými papíry, zřízeném dle příslušných ustanovení Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, zejména pak o výši a rozsahu náhrady, kterou lze z tohoto fondu poskytovat, přičemž si je vědom toho, že je oprávněn na Obchodníkovi požadovat další informace o fungování tohoto fondu, zejména pak o podmínkách poskytování náhrady a způsobu jejího vyplacení;
- (g) veškeré informace, které Obchodníkovi poskytl v souvislosti s uzavřením a plněním příslušné Zákaznické smlouvy, jsou úplné, přesné, správné a nejsou zavádějící;
- (h) povinnosti stanovené v příslušné Zákaznické smlouvě jsou platné, závazné a vynutitelné v souladu s podmínkami stanovenými v příslušné

Strana 11 (celkem 15)

Zákaznické smlouvě (s výjimkou omezení stanovených zákonem č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, popřípadě jinými právními předpisy, které omezují práva věřitelů obecně);

- (i) veškeré služby a transakce, pro které Zákazník na základě příslušné Zákaznické smlouvy využívá Obchodníka, jsou ve všech ohledech v souladu se všemi příslušnými právními předpisy;
- (j) bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré informace o skutečnostech uvedených v § 15f Zákona o podnikání na kapitálovém trhu a informace o jejich podstatné změně, pokud má taková změna význam pro investiční službu, kterou Obchodník Zákazníkovi poskytuje, jakož i další informace mohou být za podmínky stanovených v právních předpisech uveřejněny na Internetových stránkách. V případě, že Zákazník požaduje poskytování jakýchkoli informací v písemné podobě, sdělí svůj požadavek Obchodníkovi. Obchodník je povinen takovému požadavku vyhovět;
- (k) má přístup ke službě internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na Internetových stránkách seznámit před každým poskytnutím investiční služby Obchodníkem;
- (l) bere na vědomí a souhlasí se sdělováním informací prostřednictvím elektronické pošty. Zákazník má možnost seznámit se s dokumenty a informacemi zaslanými Obchodníkem na Zákazníkem sdělenou adresu elektronické pošty. V případě, že však Zákazník požaduje poskytování jakýchkoli informací v písemné podobě (namísto prostřednictvím elektronické pošty), sdělí svůj požadavek Obchodníkovi. Obchodník je povinen takovému požadavku vyhovět.

10.3 Zákazník bere na vědomí, že:

- (a) právní vztahy mezi Obchodníkem a Převodními místy, Autorizovanými správci a Vypořádacími systémy se mohou řídit cizím právním řádem, případně pravidly a předpisy jednotlivých Převodních míst, Vypořádacích systémů a Autorizovaných správců upravujících zejména způsob obchodování, vypořádání obchodů a správu Investičních nástrojů či Cenných papírů, se kterými se obchoduje na příslušném Převodním místě;
- (b) Obchodník není odpovědný za srážky pro účely zajištění daně ani za řádné plnění daňových povinností Zákazníka;
- (c) činnost Obchodníka podléhá doзору anebo dohledu ČNB, orgánů veřejné správy, BCPP nebo jiného organizátora Regulovaného trhu a z tohoto důvodu může být příslušná Zákaznická smlouva, stejně tak jako jiné dokumenty, informace a osobní údaje související se Zákazníkem a s plněním předmětu příslušné Zákaznické smlouvy, které má Obchodník k dispozici, zpřístupněny

- dozorujícím (dohlízejícím) institucím, s čímž Zákazník výslovně souhlasí. Takové zpřístupnění však musí být v dané situaci pouze v nezbytném rozsahu a v souladu s obecně závaznými předpisy;
- (d) vzhledem ke skutečnosti, že v rámci plnění povinností Obchodníka dle příslušné Zákaznické smlouvy byly či budou Obchodníkem shromažďovány a zpracovávány osobní údaje Zákazníka či jeho zaměstnanců a Oprávněných osob, Zákazník podpisem příslušné Zákaznické smlouvy stvrzuje, že s takovým shromažďováním a zpracováváním osobních údajů za uvedenými účely souhlasí. A dále Zákazník stvrzuje, že tam, kde to obecně závazné předpisy vyžadují, obstaral k takovému shromažďování a zpracovávání za uvedenými účely od svých zaměstnanců, resp. Oprávněných osob, souhlas v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy a takový souhlas na požádání doloží. V ostatním se zpracování osobních údajů řídí Obchodníkem podmínkami pro investiční služby a VOP;
 - (e) Obchodník neposuzuje jeho daňové souvislosti ve vztahu k Zákazníkovi a jeho daňové pozici. Současně Obchodník neposkytuje Zákazníkovi jakékoliv právní, účetní či jiné poradenství (včetně Investičního poradenství) v souvislosti s jím poskytovanými službami; a
 - (f) Obchodník neplní za Zákazníka povinnost oznamování podílu na hlasovacích právech dle ustanovení § 122 Zákona o podnikání na kapitálovém trhu v souvislosti s Investičními nástroji, které jsou předmětem obchodů dle příslušné Zákaznické smlouvy. Obchodník neplní tuto povinnost ani v souvislosti se smlouvou o Správě Investičních nástrojů s ohledem na výjimku dle ustanovení § 122a odst. 1 písm. c) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

10.4 Pro účely smlouvy o úschově Cenných papírů Zákazník dále prohlašuje, že:

- a) v okamžiku předání Cenných papírů Obchodníkovi nebo jím určenému Druhotnému schovateli je výlučným vlastníkem těchto Cenných papírů a ty nejsou zatíženy žádným zástavním právem ani na nich nevážnou žádná jiná práva třetích osob; a
- b) je oprávněn neomezeně vykonávat všechna práva z Cenných papírů; v případě, že jakékoli jeho právo vyplývající z vlastnictví kteréhokoli Cenného papíru je jakkoli omezeno, je povinen o tom Obchodníka neprodleně informovat.

11. Odpovědnost za škody a reklamace

11.1 Odpovědnost za škody se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.

11.2 Bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Obchodních podmínek pro investiční služby nebo Zákaznické smlouvy, Obchodník žádným způsobem neodpovídá za:

- a) ztrátu hodnoty nakoupených či jinak obstaraných Investičních nástrojů;

- b) neprovedení či neúplné provedení příslušného Pokynu, pokud Obchodník při Obstarávání obchodu na základě takového Pokynu splnil svoje povinnosti;
- c) chyby při vypořádání obchodů nebo odmítnuté bankovní převody způsobené chybnými nebo nepřesnými údaji sdělenými Zákazníkem, Oprávněnou osobou Zákazníka nebo jakoukoliv třetí osobou;
- d) případnou ztrátu, poškození nebo zničení Cenných papírů přijatých do Úschovy v důsledku požáru, povodní či jiné živelné pohromy, nebo jiných příčin vzniklých z důvodů vyšší moci, tj. nikoli v důsledku zavinění či nedbalosti na straně Obchodníka, případně pokud bude na Obchodníkovi v souvislosti s převzetím, držetím nebo předáním Cenných papírů spáchán trestný čin;
- e) porušení povinnosti kteroukoli osobou zavázanou z Investičního nástroje;
- f) škodu způsobenou jakoukoli skutečností či událostí mimo kontrolu Obchodníka (zejména za selhání systému podporujícího fungování daného trhu, BCPP, CDCP, ČNB, Jiného depozitáře či za jiné neodvratitelné skutečnosti).
- 11.3 Vyřizování a postup při případných reklamacích souvisejících s Investičními službami poskytovanými Obchodníkem se řídí Reklamačním řádem Obchodníka, který je uveden na Internetových stránkách.
- 11.4 Obchodník tímto upozorňuje Zákazníka na možnost podání stížnosti na Obchodníka u příslušného Orgánu dohledu, příp. na BCPP resp. jiného organizátora příslušného Regulovaného trhu.
12. Ukončení Zákaznické smlouvy
- 12.1 Neurčuje-li příslušná Zákaznická smlouva jinak, může Zákazník nebo Obchodník příslušnou Zákaznickou smlouvu písemně vypovědět, a to s jednoměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Obchodník je povinen bez zbytečného odkladu po ukončení příslušné Zákaznické smlouvy Zákazníka informovat o obchodech, jež pro Zákazníka ještě Obstará a o obchodech, jejichž Obstarání nedokončil. V případě, že by nedokončením Obstarání obchodu mohla Zákazníkovi, dle výlučného uvážení Obchodníka, vzniknout škoda, bude jej Obchodník informovat o opatřeních, která je třeba učinit k jejímu odvrácení.
- 12.2 Neurčuje-li příslušná Zákaznická smlouva jinak, může Obchodník příslušnou Zákaznickou smlouvu písemně vypovědět s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi, nevyplývá-li z výpovědi doba pozdější. Obchodník je povinen dokončit Obstarání obchodů vyplývajících z Pokynů, které obdržel přede dnem doručení výpovědi Zákazníkovi.
- 12.3 Obchodník je rovněž oprávněn od příslušné Zákaznické smlouvy odstoupit za podmínek dle odst. 12.1 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby.
- 12.4 Obchodník je povinen bez zbytečného odkladu po ukončení příslušné Zákaznické smlouvy nebo po dokončení Obstarání obchodů dle odst. 12.1 a 12.2 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby, podle toho, která skutečnost nastane později, připravit veškeré vyúčtování, doklady a další věci k předání Zákazníkovi.
- 12.5 Zákaznickou smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou obou smluvních stran.
13. Zplnomocnění a součinnost
- 13.1 Zákazník tímto zplnomocňuje Obchodníka k uskutečnění veškerých právních úkonů potřebných k naplnění účelu příslušné Zákaznické smlouvy. V případech, kdy jakýkoli závazek podle příslušné Zákaznické smlouvy, který má být splněn jednou smluvní stranou, lze rozumně splnit pouze se součinností druhé smluvní strany, poskytne druhá smluvní strana na žádost první smluvní strany veškerou potřebnou součinnost ke splnění takového závazku. Zákazník je povinen udělit Obchodníkovi řádnou plnou moc, je-li toho třeba k tomu, aby Obchodník mohl plnit své povinnosti dle příslušné Zákaznické smlouvy, stejně tak jako učinit jiná nutná opatření, o která jej Obchodník požádal a která jsou nezbytná k tomu, aby Obchodník mohl plnit své povinnosti dle příslušné Zákaznické smlouvy. V případě Správy Investičních nástrojů se Zákazník dále zavazuje vystavit a doručit Obchodníkovi rovněž podklady, které si Obchodník může rozumně vyžádat pro účely plnění svých povinností podle příslušné Zákaznické smlouvy, a učinit včas taková opatření, aby byl Obchodník oprávněn v potřebném rozsahu dávat příkazy k nakládání s Investičními nástroji. Neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Zákazníka se považuje za podstatné porušení příslušné Zákaznické smlouvy. V takovém případě je Obchodník oprávněn od příslušné Zákaznické smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.
- 13.2 V případě, kdy je nutné k provedení příslušných služeb v rámci Obstarání obchodu udělit speciální plnou moc, případně předložit další dokumenty, je Zákazník povinen takovou plnou moc Obchodníkovi udělit, předložit požadované dokumenty, a to bez zbytečného odkladu poté, co jej o to Obchodník požádal. Zákazník odpovídá za pravost a úplnost těchto dokumentů. Obchodník je oprávněn v případě pochybností tyto dokumenty odmítnout nebo si vyžádat jejich doplnění.
- 13.3 Zákazník podpisem příslušné Zákaznické smlouvy zplnomocňuje Obchodníka, aby v případě, kdy měna uvedená v Pokynu bude odlišná od měny, v níž je veden Bankovní účet k obchodování nebo PZZ nebo i v jiných případech, kdy je to nutné k řádnému zajištění poskytování služeb dle příslušné Zákaznické smlouvy, Obchodník provedl potřebnou měnovou konverzi, a to

kurzem deviza nákup/prodej vyhlášeným Obchodníkem v den, kdy se konverze provádí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

14. Přejídná ustanovení

14.1 V případě smluv odkazujících na užití Obchodních podmínek pro investiční služby, které byly uzavřeny před datem 11.7.2011 (dále jen „Původní smlouvy“) se uplatní tato přejídná ustanovení:

- (i) Odkazuje-li Původní smlouva na odst. oddíl 5 Obchodních podmínek pro investiční služby, rozumí se tím odkaz na příslušný odst. oddíl 8 Obchodních podmínek pro investiční služby;
- (ii) Užívá-li Původní smlouva termín „Instrukce“ či „Instrukce k vypořádání“ v souvislosti s Vypořádáním obchodu, rozumí se tím Pokyn k Vypořádání obchodu;
- (iii) Užívá-li Původní smlouva termín „Instrukce“ v souvislosti se „Správou Cenných papírů“, rozumí se tím Pokyn ke Správě Investičních nástrojů;
- (iv) Užívá-li Původní smlouva termín „Obstarání obchodu“ v souvislosti s vypořádáním obchodu, rozumí se tím Vypořádání obchodu;
- (v) Užívá-li Původní smlouva termín „Správa Cenných papírů“, rozumí se tím Správa;
- (vi) Užívá-li Původní smlouva termín „Úschova Cenných papírů“ nebo „Uložení Cenných papírů“, rozumí se tím Úschova;
- (vii) Užívá-li Původní smlouva termín „Cenný papír“, v jiné souvislosti než se Správou či Uložením, rozumí se tím Investiční nástroj;
- (viii) Zákaznickými smlouvami se rozumí rovněž Původní smlouvy; a
- (ix) V případě Původních smluv se neuplatní ustanovení odst. 1.7 Obchodních podmínek pro investiční služby v tom rozsahu, že upravují-li některou otázku Obchodní podmínky pro investiční služby odlišně od Původní smlouvy, užití se s účinností ode dne 11. 7. 2011 příslušné ustanovení Obchodních podmínek pro investiční služby. Došlo-li však k podání Pokynu či Instrukce přede dnem 11. 7. 2011, bude proveden způsobem a za podmínek dle Původní smlouvy.

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Zákaznické smlouvy a informace poskytnuté Obchodníkem Zákazníkovi resp. Zákazníkem Obchodníkovi v souvislosti s těmito smlouvami, s výjimkou takových informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými z jiného zdroje než prostřednictvím jedné ze stran Zákaznické smlouvy v rozporu se Zákaznickými smlouvami, nebo které byly již dříve příslušné třetí straně známy, jsou důvěrné. Obchodník i Zákazník se zavazují nesděliti takové informace třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. To neplatí o povinnosti předat jakoukoli takovou důvěrnou informaci v souladu s

příslušnými právními předpisy nebo rozhodnutím příslušného orgánu veřejné správy nebo soudu.

15.2 Pokud Obchodník vede pro Zákazníka účet v CDCP a Zákazník před nabytím účinnosti ukončení smlouvy nesdělí Obchodníkovi údaje o novém účastníkovi CDCP, jehož prostřednictvím bude do CDCP přistupovat, je Obchodník i po zániku smlouvy oprávněn účtovat Zákazníkovi veškeré poplatky a Úplatu dle platného Ceníku, spojené s vedením účtu Zákazníka u CDCP.

15.3 Hlavním předmětem podnikání Obchodníka je poskytování bankovních služeb dle § 1 odst. 1 a 3 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o bankách“) a poskytování investičních služeb dle § 4 odst. 2 písm. a), b), c), e), g) a h) a § 4 odst. 3 písm. a), b), c), d), e) a f) Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

15.4 Obchodník a jeho činnost podléhá dohledu ze strany ČNB. Zákazník je oprávněn se na ČNB obrátit v rámci mimosoudního vyřizování stížností na Obchodníka týkajících se nebo vyplývajících ze Zákaznických smluv.

15.5 Pro účely těchto Obchodních podmínek pro investiční služby se nepoužijí příslušná ustanovení VOP týkající se Klienta – spotřebitele, upravující vztahy upravené pro Klienty – spotřebitele odlišně v souladu se Zákonem o platebním styku.

15.6 V případě, že se změny podmínky obchodování s Investičními nástroji na jednotlivých Převodních místech uvedených v Obchodních podmínkách pro investiční služby, podmínky pro vypořádání obchodů nebo pro vedení Investičních nástrojů u třetích osob, podmínky úschovy u Druhotného schovatele nebo podmínky poskytování služeb Autorizovanými správci, Vypořádacím systémem, nebo Druhotnými správci, využívá-li jejich služeb Obchodník, je Obchodník povinen upravit Obchodní podmínky pro investiční služby. Obchodník se zavazuje předem informovat Zákazníka o úpravách Obchodních podmínek pro investiční služby a o navrhovaném dni účinnosti jejich změny. Zákazník je oprávněn do dne účinnosti změny změnu odmítnout a Zákaznickou smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce [1] měsíce ode dne doručení výpovědi Obchodníkovi.

15.7 V případě, že Obchodník změny Obchodní podmínky pro investiční služby či kteroukoli jejich přílohu nebo součást jiným způsobem než tak, aby provedené změny odrážely výhradně změny dle odst. 15.6 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby, je Obchodník povinen o změně nebo o vydání nových Obchodních podmínek pro investiční služby informovat Zákazníka vhodným způsobem nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti příslušné změny nebo před vydáním nových Obchodních podmínek pro investiční služby. Ve stejné lhůtě zveřejní změněné nebo nové Obchodní podmínky pro investiční služby v Obchodních místech Obchodníka a na Internetových stránkách.

- Pokud Zákazník do nabytí účinnosti změny nebo vydání nových Obchodních podmínek pro investiční služby nevysloví písemný nesouhlas s novým zněním nebo se změnami, zavazuje se řídit se novým nebo upraveným zněním Obchodních podmínek pro investiční služby. Zákazník je oprávněn do dne účinnosti změny nebo do vydání nových Obchodních podmínek pro investiční služby změnu odmítnout a Zákaznickou smlouvu vypovědět způsobem a v době uvedené v předchozím odst. 15.6 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby.
- 15.8 Obchodník Zákazníky informuje o návrhu změny Ceníku nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti změny Ceníku, a to ve zprávě o zúčtování, či jiným vhodným způsobem, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti změny Ceníku. Obchodník navrhované znění Zákazníkům Zpřístupní. Zákazník je povinen se s navrhovaným zněním seznámit buď v Obchodních místech Obchodníka, nebo na Internetových stránkách kde je Obchodník povinen zveřejnit a mít navrhované znění k dispozici.
- 15.9 V případě nově poskytovaných Bankovních služeb je Banka oprávněna tyto nové Bankovní služby do Ceníku doplnit a Klientovi informaci o doplnění Ceníku a jeho účinnosti Zpřístupnit.
- 15.10 Pokud Zákazník písemně navrhovanou změnu nejpozději v Pracovní den předcházející dni účinnosti neodmítne, zavazuje se řídit novým a upraveným zněním Ceníku. Zákazník je oprávněn do dne účinnosti změny Ceníku změnu odmítnout a Zákaznickou smlouvu vypovědět způsobem a v době uvedené v předchozím odst. 15.6 těchto Obchodních podmínek pro investiční služby.
- 15.11 V případě, že trvalý pobyt Zákazníka je v zahraničí, zavazuje se Zákazník, že nejpozději v den účinnosti příslušné Zákaznické smlouvy předá Obchodníkovi originál (úředně ověřenou kopii) dokladu osvědčujícího jeho daňové rezidentství vystavené příslušným daňovým úřadem (tzv. daňový domicil) a dále, že bude Obchodníkovi předkládat takový doklad každý rok za trvání smluvního vztahu založeného příslušnou Zákaznickou smlouvou, vždy nejpozději do 31. ledna. Zákazník bere na vědomí, že pokud takový doklad o daňovém rezidentství Obchodníkovi nepředloží, bude u něj aplikováno zdanění bez využití výhod zajištěných příslušnou smlouvou o zamezení dvojího zdanění.
- 15.12 Obchodník a Zákazník se zavazují, že veškeré případné spory, které mezi nimi vzniknou z příslušné Zákaznické smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně otázek její platnosti (dále jen "Spory"), se pokusí vyřešit vzájemným jednáním. V případě, že se nepodaří vyřešit Spor do 30 dnů ode dne, kdy byla jedné smluvní straně doručena výzva druhé smluvní strany k zahájení jednání o řešení tohoto Sporu, bude Spor řešen obecnými soudy České republiky. Pro tento případ se tímto smluvní strany dohodly, že místní příslušnost soudu bude určena dle sídla Obchodníka.
- 15.13 Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek pro investiční služby tvoří následující přílohy:
1. Definice pojmů;
 2. Pravidla provádění pokynů;
 3. Pravidla nakládání s majetkem Zákazníka
 4. Pravidla omezení střetu zájmů.
- 15.14 Tyto Obchodní podmínky pro investiční služby ruší Obchodní podmínky pro investiční služby ze dne 1. 10. 2012. Tyto Obchodní podmínky pro investiční služby nabývají platnosti dnem 1. 12. 2013 a účinnosti dnem 1. 1. 2014.

