



Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-293741920216_0

Rámcová smlouva č. 0230/2024

ev. č. veřejné zakázky Z2024-015033

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

mezi	
Poskytovatelem:	Účastníkem:
Vodafone Czech Republic a. s.	Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5	se sídlem Masarykovo náměstí čp. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČO: 25788001	IČO: 00240079
DIČ: CZ25788001	zastoupená: Petrem Soukupem, starostou
Bankovní spojení: [obscured]	Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: [obscured]	č. účtu: 27-6584182/0800
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064	
zastoupená [obscured]	
(dále též jen „Poskytovatel“)	(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“) a při prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone, jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“), a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách OneNet (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.



- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalšími účastníky. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0,- Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,-Kč bez DPH.
- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.

III. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení:	Petr Soukup
Funkce ve společnosti:	starosta města
Telefon:	
E-mail:	

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

IV. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne účinnosti Smlouvy s výpovědní dobou jeden rok. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), ve znění pozdějších předpisů. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předemném registru v souladu s uvedeným zákonem. Smluvní strany označily celý obsah smlouvy za obchodní tajemství v souladu s § 504 občanského zákoníku s výjimkou náležitostí nezbytných pro splnění zákonné povinnosti uveřejnění podle zákona o registru smluv.
- 4.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran s tříměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením od Smlouvy. Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že Účastník bude v prodlení se splatností za cenu služeb poskytnutých Poskytovatelem Účastníkovi dle Smlouvy a Účastník nezaplatí Poskytovateli splatnou cenu služeb ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění, ve kterém Poskytovatel stanoví dodatečnou lhůtu k plnění minimálně v délce 30 kalendářních dnů.

V. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „Ceník“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že **veškeré podmínky a požadavky** Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci ke dni podání nabídky jsou pro něj závazné. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy **byla v rozporu** s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, **stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.**



- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se stejným či obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy, včetně smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb bude do doby zřízení příslušných služeb dle Dílčích smluv ponecháno nastavení služeb na všech účastnických mobilních číslech (dále jen „MSISDN“) podle stávajících smluv, přičemž veškeré výhody na těchto MSISDN budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončením stávajících smluv však nezanikají jakékoli nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek či splnění jiných závazků Účastníka vyplývajících z jakékoli stávající smlouvy.
- 5.6 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.7 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskyvatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.8 Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embargo nebo jiná omezující opatření), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických. Každá strana má povinnost informovat druhou stranu při porušení těchto právních předpisů či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se sankcemi a kontrolou exportu. V případě, že taková situace nastane, má druhá strana právo okamžitě přerušit poskytování služeb a zboží nebo smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí.
- 5.9 Poskyvatel potvrzuje, že postupuje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Poskyvatel je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o kterých se dozvěděl při poskytování služeb. Za důvěrné informace se považují zejména jakékoli informace takto označené Účastníkem, dále obchodní tajemství Účastníka, informace, které jsou chráněny na základě právních předpisů (zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů), informace, které se týkají činnosti Účastníka, jeho pracovních postupů, vnitřních předpisů apod. Tato povinnost mlčenlivosti trvá jak po celou dobu platnosti smlouvy, tak i po jejím ukončení. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je Poskyvatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 5.10 Poskyvatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.11 Vždy k 1. únoru příslušného roku počínaje 1. únorem 2025 bude docházet k úpravám cen za služby účtované dle této smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem. Poskyvatel zašle písemné oznámení o úpravě cen Účastníkovi. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností dojde k úpravě cen dle tohoto ujednání bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě. Pokud by inflace přestala být vyhlášována, dohodnou se dodavatel a zadavatel ve lhůtě jednoho kalendářního měsíce na použití jiného srovnatelného indexu.
- 5.12 Smluvní strany se dohodly na vyloučení ust. § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle ust. § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (ust. §1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskyvatel poskytuje Služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskyvatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (ust. §1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.13 Tato Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem. Ustanovení dle předchozí věty se vztahuje rovněž na uzavírání Dílčích smluv, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto mezi Poskytovatelem a Účastníkem jinak.
- 5.14 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád



Vodafone Czech Republic a. s.

Místo, datum Praha, viz el. podpis
Jméno 
Pozice 

Podpis

 
Date: 2024.07.09
11:20:27 +02'00'

Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Místo, datum Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, viz el. podpis
Jméno Petr Soukup
Pozice starosta města

Podpis

Petr Soukup 
Datum: 2024.07.09
15:01:46 +02'00'

POVĚŘENÍ

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem správní rady, panem [redacted] a členem správní rady, panem [redacted] („Společnost“),

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Member of the Board of Directors, [redacted], and Member of the Board of Directors, [redacted] („Company“),

tímto pověřuje Evu Hrdličkovou,

hereby authorizes [redacted]

zaměstnankyni Společnosti, narozenou dne [redacted] (dále jen „Zaměstnanec“),

aby za Společnost sjednávala a uzavírala smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činila veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoliv výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

aby Společnost zastupovala v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činila veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnila otevírání obálek, nahlížela do protokolu z otevírání obálek a pořizovala si z něho výpisy nebo opisy, nahlížela do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizovala si z ní výpisy nebo opisy, žádala o dodatečné informace, činila prohlášení, podávala a doplňovala informace, podávala námítky apod.

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

This authorization is granted for the period of one year.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of her employment with the Company.

V Praze dne 8. 01. 2024

In Prague on 8. 01. 2024

[redacted]
člen správní rady
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

[redacted]
člen správní rady
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 8. 1. 2024

Pověření přijímám v plném rozsahu:

[redacted]

Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 162047015-177566-240110133500.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **162047015-177566-240110133500**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: **1**

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983

Pracoviště: Praha 515

Datum vyhotovení: **10.01.2024**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: 

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.



162047015-177566-240110133500



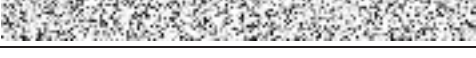
Krycí list

Krycí list nabídky

Informace o zadávacím řízení:

Název:	Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Sídlo zadavatele:	Masarykovo náměstí čp. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
IČO zadavatele:	00240079
Název veřejné zakázky:	„Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora“
Evidenční číslo veřejné zakázky:	■
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Nabídku předkládá účastník zadávacího řízení

Firma nebo název:	Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo:	nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5
IČO:	25788001
DIČ:	CZ25788001
Osoba zastupující účastníka zadávacího řízení:	
Kontaktní osoba:	
Tel:	
E-mail:	
ID datové schránky:	29acihr
Účastník zadávacího řízení je malým nebo středním podnikem ¹	(a ne /ne)
Účastník zadávacího řízení je kótován na burze cenných papírů	(a no /ne)

Pokyn pro účastníka zadávacího řízení: V případě společné nabídky bude výše uvedená tabulka v krycím listu nabídky vyplněna zvlášť pro každého z dodavatelů podávajících společnou nabídku.

Nabídková cena dle přílohy č. 5 zadávací dokumentace

Nabídková cena v Kč bez DPH	Výše DPH 21%	Nabídková cena v Kč vč. DPH
2 118 240,00	444 830,40	2 563 070,40

¹ Pozn.: Ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES.



Prohlášení účastníka zadávacího řízení

Prohlašujeme, že jsme se před podáním nabídky podrobně seznámili se všemi zadávacími podmínkami, že jsme těmto podmínkám porozuměli, že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímáme, že jsme neshledali důvod k podání námitek proti zadávacím podmínkám a že jsme nabídku zpracovali zcela v souladu s těmito podmínkami.

Dále níže předkládáme čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů v souladu s § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů²:




- **prohlašujeme, že účastník zadávacího řízení není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;**
- **prohlašujeme, že poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje účastník zadávacího řízení kvalifikaci (existuje-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.**

Rovněž prohlašujeme, že ve vztahu k dodavateli či k němu vztahujícím se osobám nebo k jakémukoliv jeho poddodavateli či k nim vztahujícím se osobám se neuplatňují sankce dle Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8.4.2022 v platném znění.

Dále prohlašujeme, že jsme vázáni celým obsahem této nabídky po celou dobu zadávací lhůty.

Toto prohlášení činíme na základě své jasné, srozumitelné, svobodné a omylu prosté vůle a jsme si vědomi všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

Praxe dne viz el. podpis

 
Date: 2024.05.27
13:33:58 +02'00'
 obchodní zástupce,
na základě pověření

² Pokud účastník zadávacího řízení nemůže toto čestné prohlášení pravdivě vyplnit, tj. pokud je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti nebo má takového poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci, uvede tyto skutečnosti v nabídce



List nabídkové ceny - modelové objemy služeb

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za měsíc
Tarif 1 - neomezené volání měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	149,00 Kč	40	5 960,00 Kč	21	7 211,60 Kč
Tarif 2 - bez volných minut a SMS měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	1,00 Kč	150	150,00 Kč	21	181,50 Kč
vnitrostátní odchozí hovory do mobilní sítě a pevné sítě	1 minuta	0,40 Kč	12000	4 800,00 Kč	21	5 808,00 Kč
služby SMS odeslání 1 SMS	1 SMS	0,40 Kč	5000	2 000,00 Kč	21	2 420,00 Kč
Tarif 3 - neomezené volání a data min. 1,5 GB měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 1,5 GB	1 SIM	155,00 Kč	85	13 175,00 Kč	21	15 941,75 Kč
Tarif 4 - neomezené volání a data min. 10 GB měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 10 GB	1 SIM	239,00 Kč	45	10 755,00 Kč	21	13 013,55 Kč
Tarif 5 - neomezené volání a data min. 20 GB měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 20 GB	1 SIM	339,00 Kč	5	1 695,00 Kč	21	2 050,95 Kč
Tarif 6 - neomezené volání a data měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty	1 SIM	369,00 Kč	5	1 845,00 Kč	21	2 232,45 Kč
Tarif 7 - mobilní datový přenos min. 500 MB	počet SIM	50,00 Kč	10	500,00 Kč	21	605,00 Kč
Tarif 8 - mobilní datový přenos min. 1,5 GB	počet SIM	70,00 Kč	15	1 050,00 Kč	21	1 270,50 Kč
Tarif 9 - mobilní datový přenos min. 10 GB	počet SIM	170,00 Kč	10	1 700,00 Kč	21	2 057,00 Kč
Tarif 10 - datový tarif pro speciální datovou komunikaci určenou pro technická zařízení (M2M)	počet SIM	25,00 Kč	20	500,00 Kč	21	605,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				44 130,00 Kč		53 397,30 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA 48 MĚSÍCŮ BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				2 118 240,00 Kč		2 563 070,40 Kč

účastník zadávacího řízení vyplní či upraví pouze žlutě označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

účastník zadávacího řízení veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (žlutě označené buňky).



ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE ZADÁVANÉ DLE UST. § 56 ZÁKONA Č. 134/2016 SB.,
O ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

Název veřejné zakázky

**„Poskytování telekomunikačních služeb
prostřednictvím sítě mobilního operátora“**

Identifikační údaje zadavatele

Název: Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
Sídlo (příp. doručovací adresa): Masarykovo náměstí čp. 1/6, 250 01 Brandýs nad
Labem-Stará Boleslav
IČ: 00240079

Identifikační údaje osoby zastupující zadavatele dle ust. § 43 zákona

Název: Advokátní kancelář Brož, Sedlatý s.r.o.
Sídlo: Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3
IČ: 24827452
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl C, vložka 178025



Přílohy zadávací dokumentace

- Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu VZ
- Příloha č. 2 – Krycí list nabídky
- Příloha č. 3 – Čestné prohlášení
- Příloha č. 4 – Obchodní podmínky
- Příloha č. 5 – List nabídkové ceny
- Příloha č. 6 – Seznam pověřujících zadavatelů
- Příloha č. 7 – Smlouva o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání a o zmocnění centrálního zadavatele
- Příloha č. 8 – Šifrovací klíč

Přílohy č. 1 - 7 zadávací dokumentace jsou přiloženy v rámci zadávací dokumentace, kdy k jejich zobrazení je potřeba kliknout na ikonu „kancelářské sponky“ (viz přílohy v liště *.pdf souboru zadávací dokumentace).

Zadavatel pro úplnost uvádí, že je nutné zadávací dokumentaci nejprve stáhnout a uložit a následně otevírat v programu Adobe Acrobat Reader DC.

Závěrem zadavatel uvádí, že předmětné přílohy jsou v zadávací dokumentaci vloženy v editovatelných formátech pro další použití dodavatelů.

Obsah zadávací dokumentace

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
2. INFORMACE O ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ
3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY
4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY
5. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ
6. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE
 - 6.1. Obecná ustanovení o prokazování kvalifikace
 - 6.2. Prokázání kvalifikace získané v zahraničí
 - 6.3. Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů
 - 6.4. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob
 - 6.5. Společné prokazování kvalifikace
 - 6.6. Požadavek na prokázání kvalifikace poddodavatele
 - 6.7. Doklady o kvalifikaci
 - 6.8. Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení

- 6.9. Prokazování kvalifikace pomocí výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů
- 6.10. Prokazování kvalifikace pomocí certifikátu ze systému certifikovaných dodavatelů
- 6.11. Základní způsobilost
- 6.12. Profesní způsobilost
- 6.13. Ekonomická kvalifikace
- 6.14. Technická kvalifikace
7. OBCHODNÍ PODMÍNKY NEBO JINÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE K PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY
8. DALŠÍ POŽADAVKY ZADAVATELE NA OBSAH NABÍDKY A JINÉ PODMÍNKY STANOVENÉ ZADAVATELEM
9. VYUŽITÍ PODDODAVATELE
10. POŽADAVEK NA POSKYTNUTÍ JISTOTY A JEJÍ PROKÁZÁNÍ
11. HODNOCENÍ NABÍDEK
 - 11.1. Pravidla pro hodnocení nabídek
 - 11.1.1. Kritéria hodnocení
 - 11.1.2. Metoda vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích
 - 11.1.3. Váha nebo jiný matematický vztah mezi kritérii
 - 11.2. Způsob zpracování kritérií hodnocení
 - 11.2.1. Kritérium „Nabídková cena“
12. PŘEDLOŽENÍ DOKLADŮ A OBJASNĚNÍ NEBO DOPLNĚNÍ ÚDAJŮ, DOKLADŮ, VZORKŮ NEBO MODELŮ
13. POŽADAVKY A PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY
14. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE
15. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK A ZADÁVACÍ LHŮTA
16. OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI
17. KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELEM
18. DALŠÍ PRÁVA A PODMÍNKY VYHRAZENÉ ZADAVATELEM

1. Úvodní ustanovení

Centralizované zadávání

Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav (dále jen „**zadavatel**“), jakožto centrální zadavatel realizuje druhem otevřeného řízení dle ustanovení § 56 zákona veřejnou zakázku, předmětem jejíhož plnění je poskytování mobilních telekomunikačních služeb, a to v rámci tzv. centralizovaného zadávání ve smyslu § 9 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**zákon**“) s tím, že centrální zadavatel ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) zákona provádí zadávací řízení a zadává tuto veřejnou zakázku na účet pověřujících zadavatelů, jejichž seznam je přílohou č. 6 této zadávací dokumentace v souladu se Smlouvou o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání a o zmocnění centrálního zadavatele, která je přílohou č. 7 této zadávací dokumentace.

Zadavatel vybere ekonomicky nejvýhodnější nabídku. Zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem smlouvu o poskytování mobilních telekomunikačních služeb (dále jen „**Smlouva**“), jejímž předmětem bude specifikace předmětu plnění veřejné zakázky a rámcové obchodní podmínky. Následně budou s jednotlivými pověřujícími zadavateli uzavřeny samostatné smlouvy o přistoupení k odběru mobilních telekomunikačních služeb definovaných ve výše uvedené „základní“ Smlouvě.

Slova uvedená v této zadávací dokumentaci v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak, nevyplyvá-li z kontextu této zadávací dokumentace jinak. Pakliže se v zadávací dokumentaci vyskytuje pojem zadavatel, resp. zadavatelé, má se na mysli centrální zadavatel a pověřující zadavatelé v rámci centralizovaného zadávání, není-li výslovně stanoveno jinak.

Pokud jsou v zadávací dokumentaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užité vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení.

Obecné informace

Tato zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídek v zadávacím řízení podle zákona, jehož předmětem je uzavření Smlouvy. Účelem zadávacího řízení je uzavření Smlouvy. Práva a povinnosti dodavatelů i zadavatele v této dokumentaci neuvedené se řídí zákonem.

Zadavatel při zpracování zadávacích podmínek zohlednil veškeré zásady zadávání veřejných zakázek ve smyslu ustanovení § 6 zákona, a to s důrazem na dodržení zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací a dále zásady transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace.


Podáním nabídky do veřejné zakázky přijímá dodavatel plně a bez výhrad zadávací podmínky, včetně všech příloh a případných dodatků k těmto zadávacím podmínkám. Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky či nabídek pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v zadávacích podmínkách a bude se jimi řídit. Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka

nebude v každém ohledu odpovídat zadávacím podmínkám, může to mít za důsledek vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

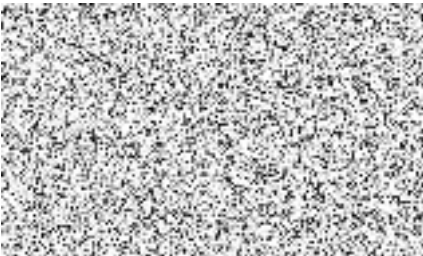
Zadavatel nemůže vzít v úvahu žádnou výhradu dodavatele k zadávacím podmínkám obsaženou v jeho nabídce. Jakákoliv výhrada znamená nesplnění zadávacích podmínek a vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení na veřejnou zakázku.

Kde je v této zadávací dokumentaci uváděn dodavatel, rozumí se jím dle okolností v příslušné fázi zadávacího řízení i účastník zadávacího řízení ve smyslu ustanovení § 47 zákona.

Identifikační údaje zadavatele:

Název:	Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
Sídlo (příp. doručovací adresa):	Masarykovo náměstí čp. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČ:	00240079
Kontaktní osoba zadavatele:	Ing. Robert Pecha, starosta
Osoba oprávněna zastupovat zadavatele ve věcech technických:	 vedoucí odboru IT
Profil zadavatele:	https://nen.nipez.cz/profil/mesto_Brandys_nL

Identifikační údaje osoby zastupující zadavatele dle § 43 zákona:

Obchodní firma:	Advokátní kancelář Brož, Sedlatý s.r.o.
Sídlo:	Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3
IČ:	248 27 452
Zapsaná:	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 178025
Osoba zastupující osobu zastupující zadavatele:	
Telefon, fax, e-mail, ID datové schránky:	

Kontaktní osoba:

Zástupce zadavatele pro zadání veřejné zakázky ve smyslu ustanovení § 43 zákona (dále jen „**Zástupce zadavatele**“) je zmocněn zadavatelem k výkonu zadavatelských činností, tj. je zmocněn k veškerým úkonům souvisejícím se zajištěním průběhu zadávacího řízení s výjimkou provedení výběru dodavatele, vyloučení účastníka zadávacího řízení, zrušení zadávacího řízení, nebo rozhodnutí o námitkách. Veškerou korespondenci ve věci zadání veřejné zakázky musí dodavatel adresovat Zástupci zadavatele, popř. prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele (viz tato zadávací dokumentace).

Zástupce zadavatele, jakož i jednotlivé osoby zastupující Zástupce zadavatele ve věci veřejné zakázky, nejsou ve střetu zájmu ve smyslu ustanovení § 44 zákona.

Identifikační údaje osob, které zpracovaly část zadávací dokumentace a specifikace zpracované části zadávací dokumentace:

Zadávací dokumentace vč. příloh byla zpracována zadavatelem a Zástupcem zadavatele.

Předběžné tržní konzultace a osoby podílející se na přípravě zadávací dokumentace

Zadavatel neprováděl předběžní tržní konzultace.

2. Informace o zadávacím řízení

Název veřejné zakázky	„Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora“
Druh veřejné zakázky	Veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení	Otevřené řízení
Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	4.500.000,- Kč bez DPH / 48 měsíců
Počet dodavatelů, se kterými bude uzavřena Smlouva	1 dodavatel
Kód klasifikace předmětu veřejné zakázky	64200000-8 Telekomunikační služby 64212000-5 Mobilní telefonní služby 64213000-2 Služby sdílené podnikové telefonní sítě 64210000-1 Telefonní služby a přenos dat 72300000-8 Datové služby

3. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních telekomunikačních služeb zadavateli a pověřujícím zadavatelům. Smlouva bude mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem veřejné zakázky podepsána ve znění přesně odpovídajícím rozsahu dle přílohy č. 1, přílohy č. 4 a přílohy č. 5 zadávací dokumentace. Smlouvy o přistoupení k odběru mobilních telekomunikačních služeb uzavírané následně jednotlivými pověřujícími zadavateli (účastnické smlouvy) s vybraným dodavatelem již budou obsahovat pouze specifikace konkrétně poskytovaných mobilních služeb.

Bližší specifikace plnění je uvedena zejména v příloze č. 1, příloze č. 4 a příloze č. 5 zadávací dokumentace, které jsou její nedílnou součástí.

4. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou.

Předpokládaný termín zahájení plnění: 1.6.2024

Zadavatel upozorňuje, že termín zahájení plnění může být ovlivněn průběhem zadávacího řízení a okamžikem ukončení stávajících smluv na plnění, jež mají zadavatel a pověřující zadavatelé uzavřeny.

Místem plnění veřejné zakázky je primárně území Města Brandýs nad Labem- Stará Boleslav a celoplošně Česká republika dle pokrytí mobilní sítě, dále pak dle roamingových služeb celý svět.

5. Prohlídka místa plnění

S ohledem na předmět veřejné zakázky zadavatel neorganizuje prohlídku místa plnění.

6. Požadavky na prokázání kvalifikace

6.1. Obecná ustanovení o prokazování kvalifikace

Kvalifikovaným pro splnění veřejné zakázky je dodavatel, který:

- a) prokáže základní způsobilost podle ustanovení § 74 zákona,
- b) prokáže profesní způsobilost podle ustanovení § 77 odst. 1 a 2 zákona,
- c) prokáže ekonomickou kvalifikaci podle ustanovení § 78 zákona,
- d) prokáže technickou kvalifikaci podle ustanovení § 79 zákona.

Dodavatel prokáže kvalifikaci doklady požadovanými v této zadávací dokumentaci.

6.2. Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

6.3. Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

6.4. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může ekonomickou kvalifikaci, technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) zákona vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle písm. d) výše vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Má se za to, že požadavek podle písm. d) výše je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle písm. d) výše vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci podle písm. d) výše musí splňovat požadavky podle ustanovení § 83 odst. 2 zákona

Zadavatel v této souvislosti požaduje v souladu s ustanovením § 83 odst. 3 zákona, aby dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci, nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.

Na kvalifikaci jiné osoby, jejímž prostřednictvím je prokazována kvalifikace, se vztahují pravidla stanovená zákonem nebo zadávacími podmínkami pro kvalifikaci dodavatele, za kterého je kvalifikace prokazována.

6.5. Společné prokazování kvalifikace

Pokud zadavatel v této zadávací dokumentaci nestanovil pro konkrétní případ bližší pravidla pro prokazování profesní způsobilosti podle ustanovení § 77 odst. 2 zákona, ekonomické kvalifikace nebo technické kvalifikace a pokud se dodavatelé účastní zadávacího řízení společně nebo prokazují kvalifikaci prostřednictvím jiných osob, prokazují dodavatelé a jiné osoby kvalifikaci společně.

6.6. Požadavek na prokázání kvalifikace poddodavatele

Zadavatel ve smyslu ustanovení § 85 odst. 1 zákona nepožaduje, aby účastník zadávacího řízení předložil doklady prokazující základní způsobilost podle ustanovení § 74 zákona a profesní způsobilost podle ustanovení § 77 zákona jeho poddodavatelů, kteří neprokazují splnění části kvalifikace za účastníka zadávacího řízení dle ustanovení § 83 zákona.

6.7. Doklady o kvalifikaci

Dodavatelé prokazují kvalifikaci doklady stanovenými touto zadávací dokumentací.

Zadavatel neumožňuje, pokud není v zadávací dokumentaci výslovně uvedeno jinak, nahradit předložením dokladů čestným prohlášením. Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle ustanovení § 87 zákona. (Hospodářský subjekt (dodavatel) může vyplnit ve formuláři jednotného evropského osvědčení pro veřejné zakázky v části IV: Kvalifikační kritéria pro výběr pouze „oddíl a“ a další oddíly již vyplňovat nemusí“).

Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci v elektronické podobě. **Za originál v elektronické podobě se nepovažuje scan dokladu vydaného orgánem státní správy (ani pokud by byl následně elektronicky podepsán dodavatelem).**

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

6.8. Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek
a
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Zadavatel může vyloučit účastníka zadávacího řízení, pokud prokáže, že účastník zadávacího řízení nesplnil povinnost podle shora uvedeného odstavce.

6.9. Prokazování kvalifikace pomocí výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle ustanovení § 228 odst. 1 zákona ve lhůtě pro prokázání kvalifikace, nahrazuje tento výpis doklad prokazující profesní způsobilost podle ustanovení § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a základní způsobilost podle ustanovení § 74 zákona.

Zadavatel přijme výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce.

Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle ustanovení § 231 odst. 3 zákona.

Stejně jako výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

6.10. Prokazování kvalifikace pomocí certifikátu ze systému certifikovaných dodavatelů

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Zadavatel bez zvláštních důvodů nebude zpochybňovat údaje uvedené v certifikátu. Zadavatel je oprávněn před uzavřením Smlouvy po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle ustanovení § 74 odst. 1 písm. b) až d) zákona.

Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru nebo ze Švýcarské konfederace, v němž / v níž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

6.11. Základní způsobilost

Způsobilým dle ustanovení § 74 odst. 1 zákona není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce písm. a) výše splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) výše splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) výše splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu, či pobočka závodu české právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) výše splňovat osoby uvedené v ustanovení § 74 odst. 2 zákona a vedoucí pobočky závodu.

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k ustanovení § 74 odst. 1 písm. a) zákona,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k ustanovení § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k ustanovení § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k ustanovení § 74 odst. 1 písm. c) zákona,
- e) potvrzení příslušné územní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k ustanovení § 74 odst. 1 písm. d) zákona,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k ustanovení § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

Dodavatelé mohou k prokázání základní způsobilosti dle ustanovení § 74 odst. 1 písm. b) (ve vztahu ke spotřební dani), c) a e) zákona použít vzor čestného prohlášení, který je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace.

6.12. Profesní způsobilost

Dodavatel prokáže splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.
- dokladu, že je dodavatel odborně způsobilý nebo disponuje osobou, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění veřejné zakázky odborná způsobilost jinými právními předpisy vyžadována, a to:
 - platné osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), o oznámení komunikační činnosti dle §13 ZEK.

Z osvědčení musí vyplývat, že má dodavatel oznámeno zajišťování veřejné mobilní komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti Internet, a to vše na území České republiky.

Doklady k prokázání profesní způsobilosti nemusí dodavatel předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

6.13. Ekonomická kvalifikace

Zadavatel nepožaduje prokázání ekonomické kvalifikace.

6.14. Technická kvalifikace

K prokázání kritérií technické kvalifikace zadavatel v souladu s ustanovením § 79 odst. 2 zákona požaduje:

A. Seznam významných služeb

Zadavatel požaduje po dodavateli předložení seznamu významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Ze seznamu významných služeb objednatele musí vyplývat, že dodavatel realizoval alespoň 2 významné služby obdobného charakteru (tj. poskytování telekomunikačních služeb) splňující níže uvedené požadavky:

- každá takováto významná služba byla poskytována po dobu nejméně 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců pro jednoho objednatele;
- finanční objem předmětu každé takovéto významné služby činil alespoň 1 mil. Kč bez DPH/ 12 měsíců;
- rozsah služeb pro každou takovouto významnou službu byl poskytován minimálně na min. 250 SIM kartách.

Dodavatel prokáže technickou kvalifikaci předložením seznamu významných služeb, ze kterého budou vyplývat shora požadované údaje. Zadavatel doporučuje, aby v seznamu významných služeb byly u jednotlivých významných služeb uvedeny minimálně následující údaje:

- název objednatele, vč. kontaktní osoby a kontaktních údajů na tuto osobu,
- specifikace poskytnutých služeb,
- finanční objem předmětu služby v Kč bez DPH, přičemž v případě, že šlo o předmět služby v jiné měně než v Kč, dodavatel pro přepočítání na Kč použije devizový kurz vyhlášený Českou národní bankou pro den zahájení zadávacího řízení,
- doba a místo poskytnutí služeb.

Zadavatel v souladu s ustanovením § 79 odst. 4 zákona stanovuje, že dodavatel může k prokázání splnění kritéria kvalifikace „Seznam významných služeb“ dle ustanovení § 79 odst. 2 písm. b) zákona použít významné služby, které poskytl společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na jejich poskytnutí podílel, nebo jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na jejich poskytnutí podílel.

Rovnocenným dokladem k prokázání kritéria „Seznam významných služeb“ ve smyslu

ustanovení § 79 odst. 2 písm. b) je zejména smlouva s objednatel a doklad o uskutečnění plnění dodavatele.

7. Obchodní podmínky nebo jiné smluvní podmínky vztahující se k předmětu veřejné zakázky

Zadavatel v souladu s ustanovením § 37 odst. 1 písm. c) zákona stanovil obchodní podmínky nebo jiné smluvní podmínky vztahující se k předmětu veřejné zakázky ve formě a struktuře závazných nebo doporučujících požadavků na ustanovení, která dodavatel zahrne do svého návrhu Smlouvy. Dodavatelem vypracovaný a předkládaný návrh Smlouvy podepíše osoba zastupující dodavatele a předloží jej jako nedílnou součást nabídky.

Předmětem Smlouvy bude specifikace předmětu plnění veřejné zakázky a rámcové obchodní podmínky. Následně budou s jednotlivými pověřujícími zadavateli uzavřeny samostatné smlouvy o přistoupení k odběru mobilních telekomunikačních služeb definovaných v „základní“ Smlouvě.

V případě nabídky podávané společně více osobami dodavatel dále zohlední v návrh Smlouvy i tuto skutečnost.

V případě nabídky podávané společností ve smyslu ustanovení § 2716 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dodavatel dále zohlední v návrhu Smlouvy i tuto skutečnost.

Návrh Smlouvy nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat práva zadavatele uvedená v této zadávací dokumentaci. Návrh Smlouvy nesmí obsahovat smluvní pokuty v neprospěch zadavatele nad rozsah stanovený zadavatelem v obchodních podmínkách. V opačném případě nabídka nesplňuje zadávací podmínky a dodavatel bude zadavatelem vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

8. Další požadavky zadavatele na obsah nabídky a jiné podmínky stanovené zadavatelem

Další požadavky zadavatele na obsah nabídky

Zadavatel požaduje, aby účastníci v rámci svých nabídek doložili:

- a) dokument obsahující detailní popis způsobu poskytování elektronických výpisů ve smyslu přílohy č. 1 zadávací dokumentace.

Jiné podmínky stanovené zadavatelem

A. Zadavatel v souladu s ustanovením § 122 odst. 3 zákona odešle vybranému dodavateli výzvu k předložení:

1. dokladů o jeho kvalifikaci, které zadavatel požadoval a nemá je k dispozici, a to včetně dokladů podle § 83 odst. 1 zákona, a to v elektronické podobě. Pokud zadavatel nebude postupovat podle ustanovení § 122 odst. 4 písm. b) zákona, musí

doklady o základní způsobilosti prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti v době podle ustanovení § 86 odst. 3 zákona.

- B. U vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů (dále jen "**skutečný majitel**") z evidence skutečných majitelů podle téhož zákona (dále jen "**evidence skutečných majitelů**").

Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel vyzve rovněž k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem,
a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 1. výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Zadavatel dle ustanovení § 122 odst. 8 zákona vyloučí vybraného dodavatele,

- a) je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo podle ustanovení § 122 odst. 5 zákona možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů; k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží,
 - b) který nepředložil údaje, doklady nebo vzorky podle ustanovení § 122 odst. 3, 4 nebo 6 zákona, nebo
 - c) u kterého výsledek zkoušek vzorků neodpovídá zadávacím podmínkám.
- C. Vybraný dodavatel je dále povinen na základě výzvy zadavatele doložit před uzavřením Smlouvy:
- a) konkrétní návrh postupu přenosu (migrace) čísel včetně termínovaného harmonogramu a vč. případných omezení vyplývajících z dané migrace (viz čl. 7. přílohy č. 1 zadávací dokumentace);
 - b) způsob komunikace se zadavatelem a s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu poskytovaných služeb, včetně určení konkrétní odpovědné osoby za účastníka (případně pracoviště zákaznické podpory) (viz čl. 8. přílohy č. 1 zadávací dokumentace).

9. Využití poddodavatele

Zadavatel v souladu s ustanovením § 105 odst. 1 zákona požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce určil části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů,

popř. předložil v rámci nabídky čestné prohlášení, že veřejná zakázka nebude realizována prostřednictvím poddodavatelů.

Vybraný dodavatel je povinen předložit zadavateli identifikační údaje poddodavatelů, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele, pokud jsou mu známi. Poddodavatelé, kteří nebyli identifikováni podle věty první a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni, a to před zahájením plnění veřejné zakázky poddodavatelem. Zadavatel rovněž stanovuje, že se povinnost dle tohoto odstavce vztahuje rovněž i na poddodavatele v dalších úrovních dodavatelského řetězce.

10. Požadavek na poskytnutí jistoty a její prokázání

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

11. Hodnocení nabídek

Zadavatel stanovuje, že nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídek bude provedena ve formě hodnocení nejnižší nabídkové ceny.

11.1. Pravidla pro hodnocení nabídek

11.1.1. Kritéria hodnocení

Jediným kritériem hodnocení je „Nabídková cena“.

11.1.2. Metoda vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích

Kritérium nejnižší nabídková cena

V rámci daného kritéria budou hodnoceny nabídkové ceny dodavatelů zpracované dle čl. 11.2.1 této zadávací dokumentace tak, že bude stanoveno pořadí jednotlivých nabídek podle výše jejich nabídkových cen. Nejvýhodnější nabídkou v daném kritériu bude vyhodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

Zadavatel stanoví, že při hodnocení nabídkové ceny je rozhodná její výše bez daně z přidané hodnoty.

11.1.3. Váha nebo jiný matematický vztah mezi kritérii

Zadavatel stanovil pouze jediné kritérium hodnocení, a to nejnižší nabídkovou cenu, a proto nelze uvést váhu nebo jiný matematický vztah mezi kritérii.

11.2. Způsob zpracování kritérií hodnocení

11.2.1. Kritérium nejnižší nabídková cena

Nabídková cena je stanovena na základě cenové nabídky uvedené v příloze č. 5 zadávací dokumentace. V modelovém příkladu vyplní dodavatel pouze pole určená pro stanovení ceny.

Zadavatel dále stanovuje:

- Nabídková cena musí být stanovena v souladu s jednotkovými cenami, jež budou přílohou Smlouvy.
- Nabídková cena a jednotkové ceny budou uvedeny v českých korunách (Kč).
- Nabídkovou cenu uvede dodavatel též v Krycím listu nabídky, který tvoří přílohu č. 2 této zadávací dokumentace, a to v členění bez DPH, výši DPH a s DPH.
- Nabídková cena bude rovněž dodavatelem vyplněna v elektronickém nástroji zadavatele.

!!! Zadavatel upozorňuje, že údaj o Nabídkové ceně, uvedený v Krycím listu nabídky (příloha č. 2 zadávací dokumentace), v Listu nabídkové ceny (příloha č. 5 zadávací dokumentace) a v elektronickém nástroji zadavatele, musí být stejný, v opačném případě dojde k vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení pro nesplnění zadávacích podmínek!!!

12. Předložení dokladů a objasnění nebo doplnění údajů, dokladů, vzorků nebo modelů

Předložení dokladů

Pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu, předkládá dodavatel kopie dokladu, nestanoví-li zákon jinak. Zadavatel může postupem podle ustanovení § 46 odst. 1 zákona požadovat předložení originálu nebo úředně ověřené kopie dokladu.

Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu a dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.

Pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává. Doklad, který je vyhotoven v jiném jazyce, než který zadavatel určil pro podání nabídky, se předkládá s překladem do českého nebo slovenského jazyka. Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků. Doklad v českém nebo slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen písemným čestným prohlášením.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarské konfederaci, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Objasnění nebo doplnění údajů, dokladů, vzorků nebo modelů

Zadavatel může pro účely zajištění řádného průběhu zadávacího řízení požadovat, aby účastník zadávacího řízení v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje, doklady, vzorky nebo modely nebo doplnil další nebo chybějící údaje, doklady, vzorky nebo modely. Zadavatel může tuto žádost učinit opakovaně a může rovněž stanovenou lhůtu prodloužit nebo prominout její zmeškání.

Po uplynutí lhůty pro podání nabídek nemůže být nabídka měněna, nestanoví-li zákon jinak. Nabídka však může být doplněna na základě žádosti podle ustanovení § 46 odst. 1 zákona o údaje, doklady, vzorky nebo modely, které nebudou hodnoceny podle kritérií hodnocení. V takovém případě se doplnění údajů týkajících se prokázání splnění podmínek účasti za změnu nabídky nepovažují, přičemž skutečnosti rozhodné pro posouzení splnění podmínek účasti mohou nastat i po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Za objasnění se považuje i oprava položkového rozpočtu, pokud není dotčena celková nabídková cena nebo jiné kritérium hodnocení nabídek.

13. Požadavky a podmínky pro zpracování nabídky

Nabídku je dodavatel povinen podat elektronickými prostředky prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele dostupného na:

https://nen.nipez.cz/profil/mesto_Brandys_nL.

Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené v této zadávací dokumentaci.

Podáním nabídky se rozumí vyplnění elektronického formuláře v systému NEN a přiložení požadovaných písemných dokumentů účastníka zadávacího řízení formou příloh.

Zadavatel nepřipouští podání nabídky v listinné podobě ani v jiné elektronické formě mimo elektronický nástroj zadavatele.

Zadavatel upozorňuje, že nabídku je při jejím podání nezbytné mj. zašifrovat klíčem, který poskytuje dodavatelům zadavatel (popř. zástupce zadavatele)!!! Veřejná část klíče, která je určena pro šifrování nabídek, tvoří přílohu této zadávací dokumentace – Šifrovací certifikát – veřejný šifrovací klíč. V souvislosti s šifrovacím certifikátem zadavatel upozorňuje, že si tento certifikát vystavil prostřednictvím vlastní certifikační autority, která se může jevit jako nedůvěryhodná. Tato skutečnost však nemá žádný vliv na praktické využití certifikátů za účelem šifrování nabídek dodavatelů.

Zadavatel dále upozorňuje, že pro podání nabídky je nezbytná registrace dodavatele v NEN. Registrace není okamžitá a podléhá schválení provozovatele systému, který má 2 pracovní dny na akceptaci, nebo zamítnutí registrace, pokud žádost o registraci nebude obsahovat veškeré požadované náležitosti

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce, není-li v zadávací dokumentaci stanoveno jinak.

Nabídku je možné podat pouze k celému rozsahu veřejné zakázky.

Zadavatel pro přehlednost doporučuje níže uvedené řazení nabídky a dokladů k prokázání

splnění kvalifikace dodavatele:

- **Krycí list** – Dodavatel použije Přílohu č. 2 zadávací dokumentace.
- **Smlouva** (zpracuje Účastník)
- **Doklady prokazující základní způsobilost**
- **Doklady prokazující profesní způsobilost**
- **Doklady prokazující technickou kvalifikaci**
- **Popřípadě další dokumenty požadované zadávací dokumentací.**

14. Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit, pokud takové vysvětlení, případně související dokumenty, uveřejní na profilu zadavatele, a to nejméně 5 pracovních dní před skončením lhůty pro podání nabídek.

Pokud se vysvětlení zadávací dokumentace týká částí zadávací dokumentace, které se neuveřejňují podle ustanovení § 96 odst. 2 zákona, odešle je nebo předá zadavatel všem dodavatelům, kteří podali žádost o příslušné části zadávací dokumentace. V takovém případě se odstavec 1 výše nepoužije.

Pokud o vysvětlení zadávací dokumentace písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůty podle odstavce 1 výše. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůty podle odstavce 1 výše.

Písemná žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být doručena elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele anebo Zástupci zadavatele na emailovou adresu: info@broz-sedlaty.cz či do datové schránky Zástupce zadavatele: w5mzh57.

15. Lhůta pro podání nabídek a zadávací lhůta

Lhůta pro podání nabídek končí dne **10.5.2024 v 11:00 hod.**

Lhůta, po kterou nesmí účastníci zadávacího řízení ze zadávacího řízení odstoupit, je stanovena ke dni podpisu smlouvy s vybraným dodavatelem, maximálně však 6 měsíců ode dne konce lhůty pro podání nabídky.

16. Otevírání nabídek

Otevírání nabídek proběhne neprodleně po uplynutí lhůty pro podání nabídek a bude provedeno elektronicky v souladu s ustanovením § 109 zákona.

Otevírání nabídek proběhne bez přítomnosti účastníků zadávacího řízení.

Pokud o to účastník zadávacího řízení po skončení lhůty pro podání nabídek písemně požádá, zadavatel do 5 pracovních dnů od doručení této žádosti odešle všem účastníkům zadávacího řízení, nebo uveřejní na profilu zadavatele údaje z nabídek odpovídající číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení, a to bez identifikačních údajů účastníků zadávacího řízení.

17. Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v zadávacím řízení probíhá v souladu s ustanovením § 211 zákona.

Vzájemný styk prostřednictvím zastoupení zadavatele

Zadavatel je při výkonu práv a povinností podle zákona zastoupen Advokátní kanceláří Brož, Sedlatý s.r.o. Tato osoba je zmocněna k přebírání a odesílání písemností a ke všem úkonům spojených se zadávacím řízením s výjimkou činností dle ustanovení § 43 odst. 2 zákona.

Elektronický nástroj zadavatele

Zadavatel pro účely zadávacího řízení využívá elektronický nástroj NEN ve smyslu ustanovení § 28 odst. 1 písm. i) zákona.

Pro odpovědi na případné otázky týkající se uživatelského ovládání elektronického nástroje NEN je možné využít uživatelskou podporu: tel.: +420 841 888 841, e-mail: Hotline@nipez.cz.

Podrobné informace o elektronickém nástroji NEN naleznete v dokumentech dostupných na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/>, zejména v sekci „Informace pro uživatele“ v podsekcích „Provozní řád“ a „Uživatelské příručky“.

18. Další práva a podmínky vyhrazené zadavatelem

Zadavatel si dále vyhrazuje níže uvedená práva a podmínky:

- i) zadavatel vylučuje možnost podání variantních nabídek;
- ii) zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění zadávací dokumentace dle ustanovení § 99 zákona;
- iii) zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce dodavatele u třetích osob;
- iv) zadavatel si v souladu s ustanovením § 103 odst. 1 písm. d) zákona vyhrazuje možnost požadovat předložení údajů o majetkové struktuře účastníka zadávacího řízení nebo jeho poddodavatele;
- v) zadavatel v souladu s ustanovením § 103 odst. 1 písm. f) zákona požaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů v nabídce doložili, že odpovědnost nesou všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně;
- vi) dodavatelé sami ponесou veškeré své náklady spojené s účastí v zadávacím řízení;

- vii) jednotliví dodavatelé jsou povinni zdržet se jakýchkoli jednání, která by mohla narušit transparentní a nediskriminační průběh zadávacího řízení, zejména pak jednání, v jejichž důsledku by mohlo dojít k narušení soutěže mezi dodavateli v rámci zadání veřejné zakázky;
- viii) zadavatel dále upozorňuje dodavatele na skutečnost, že zadávací dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele a nikoli konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných norem.

Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
Ing. Robert Pecha, starosta

Technická specifikace předmětu VZ

1. Obecná specifikace

- Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu:
 1. zajištění mobilních hlasových služeb
 2. zajištění mobilních datových služeb
 3. zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových a datových služeb pro omezený počet SIM karet
 4. přenesení stávajících telefonních čísel
 5. zákaznická podpora
 6. ostatní provozní potřeby Zadavatele
- Předpokládaný objem plnění VZ je 250 SIM karet pro hlasové a datové služby a 20 SIM karet pro speciální datovou komunikaci pro technická zařízení (M2M). Počet SIM karet a datových připojení není Zadavatelem předem pevně stanoven a během doby plnění může být jejich počet měněn s ohledem na konkrétní potřeby Zadavatele. Zadavatel si vymezuje právo zvolit míru aktivity využití SIM karet, které bude mít na základě uzavřeného smluvního vztahu s vítězným Účastníkem v užívání, dle své vlastní vůle, dle svých nároků a potřeb. Na vůli Zadavatele bude, jestli využije všechny poskytované služby Účastníka. **Poskytnutí SIM karet je Zadavatelem požadováno bezplatně.**
- Zadavatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb, je nepřípustné, aby smlouva obsahovala závazné objemy odebíraných služeb, minimální plnění vyjádřené v Kč nebo délku plnění.
- Zadavatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojována v průběhu kalendářního měsíce, aby Účastník **účtoval poměrnou částku měsíčního paušálu za příslušný tarif (hlas, data).**
- Zadavatel bude přistupovat do smluvního vztahu s vybraným Účastníkem postupně po ukončení svých smluvních závazků ke svému stávajícímu mobilnímu operátorovi (zejména ve vztahu k Zadavatelem zřizovaným subjektům).
- Zadavatel požaduje, aby Účastník poskytl **zdarma na vyžádání všechny elektronické výpisy a faktury** ve formátu PDF, DOC, XLS, nebo XML případně obdobných formátů umožňujících strojové zpracování (CSV). Zadavatel požaduje, aby Účastník **na vyžádání poskytl podrobný přehled o provozu**, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích i příchozích spojení včetně SMS, dat a dalších, pro všechny SIM karty Zadavatele v elektronické podobě formátu ve XLS.
- **Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedeného požadavku.**
- Zadavatel požaduje, aby **služby** Účastníka **nebyly účtovány v závislosti na časovém rozmezí** (ve špičce, mimo špičku atd.). Účastník je povinen uvést v nabídce **pouze jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.**

2. Zadavatel požaduje zajištění mobilních hlasových a datových služeb – podrobnosti:

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 1**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Účastníka jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif bez volných minut a SMS (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 2**)

V rámci tarifu bez volných minut a SMS Zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Zadavatel dále požaduje, aby Účastník ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a daty o min. kapacitě 1,5 GB (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 3**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 1,5 GB Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a data v rozsahu min. 1,5 GB, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Účastníka jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a daty o min. kapacitě 10 GB (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 4**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 10 GB Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a data v rozsahu min. 10 GB, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Účastníka jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a daty o min. kapacitě 20 GB (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 5**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 20 GB Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a data v rozsahu min. 20 GB, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Účastníka jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a neomezenými daty (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 6**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a neomezenými daty Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a neomezená data, kde přenosová rychlost nebude Účastníkem technicky omezena pod hranici 10 Mbit/s, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Účastníka jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- datový tarif s min. objemem přenesených dat minimálně do 500 MB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 7**)
- datový tarif s min. objemem přenesených dat minimálně do 1,5 GB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 8**)
- datový tarif s min. objemem přenesených dat do minimálně do 10 GB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 9**)
- datový tarif pro speciální datovou komunikaci určenou pro technická zařízení (M2M) s min. objemem přenesených dat 250 MB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 10**)
- dodávka (prodej) externích zařízení pro datovou komunikaci – např. USB modem či Wifi Router, apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného dodavatele.
- volitelně nastavitelná aktivace datového tarifu u vybraných SIM karet, pouze na vyžádání Zadavatelem případně jeho nastavení v uživatelském portále Účastníka (volitelnou aktivaci datového tarifu (tj. Tarif 7, Tarif 8 a Tarif 9) Zadavatel požaduje u služeb jejichž součástí datový tarif není (tj. Tarif 1 a Tarif 2), Zadavatel nerozlišuje použití datových tarifů v mobilních telefonech či jiných zařízeních.

V rámci uvedených tarifů bude nabídková cena uvedená Účastníkem v příloze č. 5 zadávací dokumentace garantována po celou dobu platnosti Smlouvy.

Ceny jednotlivých tarifů zpracují dodavatelé do listu nabídkové ceny (příloha č. 5 zadávací dokumentace) v souladu s požadavky stanovenými zadávací dokumentací a tyto budou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné. Ceny jednotlivých tarifů musí obsahovat veškeré náklady související s předmětem veřejné zakázky tak, aby byly pevné a nepřekročitelné.

3. Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatně aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky, Zadavatel požaduje po přenesení čísel automatickou deaktivaci hlasové schránky
- oznámení zmeškaných hovorů formou SMS zprávy
- signalizace dalšího příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- blokování hovorů

Zadavatel dále požaduje, aby Účastník bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- blokace a aktivace čísla z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny a aktivace
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty
- blokace služeb třetích stran (SMS/MMS Premium, Audiotext, DMS, apod.)

- aktivační poplatek *

* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

4. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Zadavatel požaduje na Účastníkovi propojit všechny mobilní telefony Zadavatele do jedné virtuální sítě (VPS). Zadavatel požaduje bezplatné zřízení této služby včetně bezplatného provozu hlasových služeb v rámci sítě VPS, a to včetně zařazení dalších SIM karet poskytnutých Účastníkem na základě uzavřené smlouvy.

5. Zvýhodněné služby pro rodinné příslušníky

Nabízí-li Účastník program zvýhodněných služeb pro zaměstnance svých zákazníků a jejich rodinných příslušníků, je Účastník oprávněn v rámci nabídky na veřejnou zakázku tento program nabídnout Zadavateli. Zadavatel požaduje, aby nabídka zvýhodněných služeb byla povinná, avšak tato nabídka nemá žádný vliv na výběr Účastníka. Účastníci ve své nabídce předloží nabídku ve svých vlastních zvýhodněných podmínkách. Tyto poskytované služby pro rodinné příslušníky si platí jejich objednatel. Zadavatel výslovně uvádí, že nepřebírá záruky za případné pohledávky Účastníka vzniklé z poskytování těchto služeb. Zadavatel uvítá, aby zvýhodněné balíčky služeb byly poskytované Účastníkem v režimu obvyklých obchodních podmínek dodavatele pro spotřebitele. Služby ve zvýhodněném balíčku pro rodinné příslušníky nebudou zařazeny do VPS a nevztahují se na ně požadavky na úroveň zákaznické podpory, správy SIM a fakturačních podmínek.

6. Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace roamingu na vybraných SIM kartách Zadavatele na žádost kontaktní osoby Zadavatele během lhůty 24 hodin.

7. Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

- Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- Účastník, který bude vybrán k uzavření Smlouvy, před podpisem Smlouvy doloží, jakožto přílohu Smlouvy, konkrétní návrh postupu přenosu (migrace) čísel včetně termínovaného harmonogramu a vč. případných omezení vyplývajících z dané migrace. Zadavatel stanovuje, že realizací zakázky nesmí být zásadně omezen provoz Zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.
- Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, ve lhůtě do 15-ti kalendářních dnů od podpisu Smlouvy.
- Telefonní čísla se závazkem budou migrována dodatečně po vypršení závazku.

8. Zákaznická podpora

- Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory s důrazem na maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb (24 hodin, 7 dní v týdnu). Účastník, který bude vybrán k uzavření Smlouvy, před podpisem Smlouvy doloží, jakožto přílohu Smlouvy, dokument obsahující způsob komunikace se Zadavatelem a s pracovníky Zadavatele odpovědnými za podporu poskytovaných služeb, například internetový přístup k podrobným

výpisům účtů Zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod, atd. Účastník rovněž určí před podpisem Smlouvy konkrétní odpovědnou osobu za Účastníka (případně pracoviště zákaznické podpory).

- Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či dodávat objednané zboží (SIM karty) v sídle Zadavatele či jiným obdobným způsobem, který bude mít pro Zadavatele stejnou či vyšší užitnou hodnotu při využívání této služby. Za obdobný způsob lze považovat řešení služby skládající se například z následujících dílčích funkčních vlastností: přítomnost obchodního zástupce Účastníka v sídle Zadavatele pro řešení smluvních záležitostí na vyzvání Zadavatelem, nonstop dostupnost zákaznické linky pro zřizování, změny a ukončování služeb, online portál pro nastavení služeb a zobrazení aktuálního stavu využívaných služeb, a zajištění dodávek telekomunikačního hardware vč. příslušenství a SIM karet zásilkovou službou bezplatně k rukám kontaktní osoby Zadavatele. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.
- Dodávky nově objednaných nebo měněných SIM karet, datových zařízení a příslušenství budou na náklady Účastníka doručeny zásilkovou službou do 2 pracovních dnů od objednání na adresu určenou Zadavatelem při objednávce.

9. Ostatní provozní potřeby Zadavatele

- zdarma výměna SIM karty účastníkovi v případě ztráty nebo v případě potřeby novější verze SIM karty.

Krycí list nabídky

Informace o zadávacím řízení:

Název:	Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Sídlo zadavatele:	Masarykovo náměstí čp. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
IČO zadavatele:	00240079
Název veřejné zakázky:	„Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora“
Evidenční číslo veřejné zakázky:	[●]
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Nabídku předkládá účastník zadávacího řízení

Firma nebo název:	[●]
Sídlo:	[●]
IČO:	[●]
DIČ:	[●]
Osoba zastupující účastníka zadávacího řízení:	[●]
Kontaktní osoba:	[●]
Tel:	[●]
E-mail:	[●]
ID datové schránky:	[●]
Účastník zadávacího řízení je malým nebo středním podnikem ¹	(ano/ne)
Účastník zadávacího řízení je kótován na burze cenných papírů	(ano/ne)

Pokyn pro účastníka zadávacího řízení: V případě společné nabídky bude výše uvedená tabulka v krycím listu nabídky vyplněna zvlášť pro každého z dodavatelů podávajících společnou nabídku.

Nabídková cena dle přílohy č. 5 zadávací dokumentace

Nabídková cena v Kč bez DPH	Výše DPH 21%	Nabídková cena v Kč vč. DPH

¹ Pozn.: Ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES.

Prohlášení účastníka zadávacího řízení

Prohlašujeme, že jsme se před podáním nabídky podrobně seznámili se všemi zadávacími podmínkami, že jsme těmto podmínkám porozuměli, že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímáme, že jsme neshledali důvod k podání námitek proti zadávacím podmínkám a že jsme nabídku zpracovali zcela v souladu s těmito podmínkami.

Dále níže předkládáme čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů v souladu s § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů²:

- prohlašujeme, že účastník zadávacího řízení není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- prohlašujeme, že poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje účastník zadávacího řízení kvalifikaci (existuje-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Rovněž prohlašujeme, že ve vztahu k dodavateli či k němu vztahujícím se osobám nebo k jakémukoliv jeho poddodavateli či k nim vztahujícím se osobám se neuplatňují sankce dle Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8.4.2022 v platném znění.

Dále prohlašujeme, že jsme vázáni celým obsahem této nabídky po celou dobu zadávací lhůty.

Toto prohlášení činíme na základě své jasné, srozumitelné, svobodné a omylu prosté vůle a jsme si vědomi všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

V [●] dne [●]

.....
[●]

² Pokud účastník zadávacího řízení nemůže toto čestné prohlášení pravdivě vyplnit, tj. pokud je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti nebo má takového poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci, uvede tyto skutečnosti v nabídce

Čestné prohlášení dodavatele

o prokázání základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek

Informace o zadávacím řízení:

Název zadavatele:	Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Sídlo zadavatele:	Masarykovo náměstí čp. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
IČ zadavatele:	00240079
Název veřejné zakázky:	„Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora“
Evidenční číslo veřejné zakázky:	[●]
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Já (my) níže podepsaný(i) čestně prohlašuji(eme), že dodavatel [●] splňuje podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), a to v níže uvedeném rozsahu:

- Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla ve vztahu ke spotřební dani v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek (§ 74 odst. 1 písm. b) zákona);
- Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění (§ 74 odst. 1 písm. c) zákona);
- Dodavatel není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele (§ 74 odst. 1 písm. e) zákona).*

V [●] dne [●]

.....
[●]

* Dodavatel, který je zapsán v obchodním rejstříku, vypustí předmětné prohlášení a namísto toho v souladu s ustanovením § 75 odst. 1 písm. f) zákona doloží výpis z obchodního rejstříku, ze kterého bude vyplývat prokázání základní způsobilosti dle ustanovení § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

Obchodní podmínky

Dodavatel předloží v rámci své nabídky oprávněnou osobou za Účastníka podepsaný návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora“, tj. smlouvu o poskytování mobilních telekomunikačních služeb (dále jen „**Smlouva**“), a to na základě ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku.

Struktura návrhu Smlouvy je na dodavateli, tzn. je na dodavateli, aby dále uvedené požadavky uvedl do návrhu Smlouvy nebo příloh návrhu Smlouvy. Je na dodavateli, zda k návrhu Smlouvy přiloží svoje (všeobecné) obchodní podmínky.

Dodavatel označí zadavatele v návrhu smlouvy např. jako „objednatele“ či „zákazníka“ s tím, že jím zvolené označení promítne do návrhu Smlouvy. Sebe dodavatel označí v návrhu Smlouvy dle svého uvážení s tím, že jím zvolené označení promítne do návrhu Smlouvy.

Zadavatel se pro účely těchto obchodních podmínek dále označuje jako „Zadavatel“ a vybraný dodavatel, s nímž zadavatel uzavře Smlouvu, jako „Dodavatel“ nebo „Účastník“.

Návrh Smlouvy musí obsahovat vždy minimálně následující podmínky:

1. Ve Smlouvě Dodavatel uvede ev. č. veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek.
2. Smlouva se uzavírá na neurčitou s výpovědní dobou jednoho roku.
3. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran s tříměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením od Smlouvy. Zadavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti Účastníkem. Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že Zadavatel bude v prodlení se splatností za cenu služeb poskytnutých Účastníkem Zadavateli dle Smlouvy a Zadavatel nezaplatí Účastníkovi splatnou cenu služeb ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění, ve kterém Účastník stanoví dodatečnou lhůtu k plnění minimálně v délce 30 kalendářních dnů.
4. Veškeré obchodní podmínky stanovené Zadavatelem v rámci zadávacích podmínek jsou Zadavatelem stanoveny jako minimální a Dodavatelé tak mohou nabídnout Zadavateli obchodní podmínky výhodnější.
5. Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o kterých se dozvěděl při poskytování služeb. Za důvěrné informace se považují zejména jakékoli informace takto označené Zadavatelem, dále obchodní tajemství Zadavatele, informace, které jsou chráněny na základě právních předpisů (zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů), informace, které se týkají činnosti Zadavatele, jeho pracovních postupů, vnitřních předpisů apod. Tato povinnost mlčenlivosti trvá jak po celou dobu platnosti smlouvy, tak i po jejím ukončení. Porušení této povinnosti zapracuje Účastník do návrhu smlouvy pod sankcí s následnou formulací „*Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je Účastník (dodavatel) povinen uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti*“.
6. Účastník potvrdí, že postupuje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
7. Účastník je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

8. Smlouva nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky Zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci. Návrh Smlouvy musí být v souladu s požadavky Zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky dle zadávací dokumentace. Neakceptování požadavků Zadavatele bude považováno za nedodržení podmínek zadávací dokumentace a může vést k vyloučení Účastníka ze zadávacího řízení.
9. Smlouva obsažená v nabídce zpracovaná Účastníkem nebude obsahovat žádná ustanovení, která by pro Zadavatele byla méně výhodná, než jak stanoví právní předpisy České republiky (zejména odpovědnostní a sankční).
10. Smlouva se bude řídit platnými právními předpisy České republiky. Obsah návrhu Smlouvy nesmí být v rozporu s dobrými mravy. Účastník nesmí nabízet plnění nemožné.
11. Smlouva předložená Účastníkem na základě požadavků Zadavatele bude všeobecným obchodním a provozním podmínkám Účastníka a všeobecným ceníkům služeb Účastníka nadřazena.
12. Smlouva musí obsahovat závazek Účastníka zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky zadávací dokumentace a za jednotkové ceny stanovené nabídkou Účastníka, přičemž jednotkové ceny dané nabídkou Účastníka, která je nedílnou součástí smlouvy, se považují za ceny sjednané a jejich výše v Kč bez DPH nesmí být jakýmkoliv způsobem, vyjma případů stanovených Smlouvou, navyšována v celém průběhu trvání Smlouvy.
13. Jakákoli změna Smlouvy je možná pouze na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
14. Zadavatel požaduje do Smlouvy zapracovat smluvní pokutu za případné nepřenesení telefonních čísel a migraci služeb ve stanovené lhůtě (viz. bod č. 4 přílohy č. 1 ZD) ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy Účastník prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
15. Účastník souhlasí se zveřejněním Smlouvy, případných dodatků uzavřených k této Smlouvě, dalších smluv na tuto Smlouvu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu.
16. Účastník je ve Smlouvě povinen uvést ceny tarifů, kterými se rozumí Účastníkem nabídnuté nabídkové ceny dle zadávací dokumentace.
17. Zadavatel připouští, aby Účastník zavedl do Smlouvy mechanismus tzv. inflační doložky ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) s použitím následujícího znění inflační doložky: *„Vždy k 1. únoru příslušného roku počínaje 1. únorem 2025 bude docházet k úpravám cen za služby účtované dle této smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem. Dodavatel zašle písemné oznámení o úpravě cen zadavateli (Účastníkovi). Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností dojde k úpravě cen dle tohoto ujednání bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě. Pokud by inflace přestala být vyhlášována, dohodnou se dodavatel a zadavatel ve lhůtě jednoho kalendářního měsíce na použití jiného srovnatelného indexu.“*
18. Smlouva bude obsahovat tyto platební podmínky:
 - a) Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

- b) Účastník je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu za poskytované služby za daný měsíc v měsíci následujícím po jejich plnění vždy až po prokazatelném převzetí předmětu zakázky Zadavatelem. Za prokazatelné plnění se považuje bezchybné plnění ze strany Účastníka
- c) V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je Zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Účastníkovi k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- d) Úplata bude uhrazena bankovním převodem na účet Účastníka uvedený ve Smlouvě. Platby za poskytnuté služby budou provedeny v korunách českých.
- e) V případě prodlení Zadavatele s platbou jakékoli částky dle Smlouvy je Zadavatel povinen zaplatit Účastníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky denně. Účastník nemá nárok na další náhradu škody způsobenou prodlením Zadavatele s úhradou finančních částek dle Smlouvy.
- f) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány. Splatnost daňového dokladu – faktury bude činit minimálně 14 dnů od doručení faktury na adresu Zadavatele.
- g) Zadavatel nebude poskytovat zálohové platby.
- h) Podmínky pro změny nabídkové ceny-Zadavatel připouští změnu nabídkové ceny pouze za následujících podmínek: dojde-li v průběhu realizace ke změnám sazeb DPH, nebo dojde-li k rozšíření předmětu plnění (v tomto případě bude změna nabídkové ceny na základě dodatečných požadavků Zadavatele řešena v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek) nebo uplatní-li Dodavatel nabídkovou cenu o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

List nabídkové ceny - modelové objemy služeb

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za měsíc
Tarif 1 - neomezené volání						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM		40	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 2 - bez volných minut a SMS						
měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM		150	0,00 Kč	21	0,00 Kč
vnitrostátní odchozí hovory						
do mobilní sítě a pevné sítě	1 minuta		12000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
služby SMS						
odeslání 1 SMS	1 SMS		5000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 3 - neomezené volání a data min. do 1,5 GB						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. do 1,5 GB	1 SIM		85	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 4 - neomezené volání a data min. do 10 GB						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. do 10 GB	1 SIM		45	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 5 - neomezené volání a data min. do 20 GB						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. do 20 GB	1 SIM		5	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 6 - neomezené volání a data						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty	1 SIM		5	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 7 - mobilní datový přenos min. do 500 MB	počet SIM		10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 8 - mobilní datový přenos min. do 1,5 GB	počet SIM		15	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 9 - mobilní datový přenos min. do 10 GB	počet SIM		10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 10 - datový tarif pro speciální datovou komunikaci určenou pro technická zařízení (M2M)	počet SIM		20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				0,00 Kč		0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA 48 MĚSICŮ BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				0,00 Kč		0,00 Kč

účastník zadávacího řízení vyplní či upraví pouze žlutě označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

účastník zadávacího řízení veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (žlutě označené buňky).

Seznam Městem Brandýs nad Labem-Stará Boleslav zřizovaných organizací a organizací navázaných na hospodaření Města

NAZEV ORGANIZACE	SÍDLO ORGANIZACE	IČO	STATUTÁRNÍ ORGAN	TELEFON	MOBIL	E-MAIL	WWW STRÁNKY	DATOVÁ SCHránKA
MŠ Brandýs n. L.-Stará Boleslav, Dr.Beneše 260	Dr. Beneše 260/1, 250 01 Brandýs n. L.-St. Boleslav, Stará Boleslav	43754112					https://www.msliமானovavila.cz/	39c28cv
MŠ Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Dvořákova 1138	Dvořákova 1138/13, 250 01 Brandýs n. L.-St. Boleslav	70821062					https://www.msdivorakova1138.cz/	nfzcgqn
MŠ Brandýs n.L.-Stará Boleslav, Chobotská 1757	Chobotská 1757, 250 01 Brandýs n.L.-St.Boleslav	43754104					https://msumedvidku.cz/	shekzi
MŠ Brandýs n. L.-Stará Boleslav, Pražská 297	Pražská 297/32, 250 01 Brandýs n.L.-St.Boleslav	43753604					https://msprazska.cz/cs	w2u8ekw
MŠ Brandýs n.L.-Stará Boleslav, Riegrova 1621	Riegrova 1621, 250 01 Brandýs n.L.-St.Boleslav	43754139					https://www.ms-riegrova.cz/	hcbx8am
ZŠ Stará Boleslav, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Jungmannova 164, okres Praha-východ	Jungmannova 164/1, Stará Boleslav, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	75033330					https://www.zsstaraboleslav.cz/	kjemjv4
ZŠ Na Výsluní, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Kostelecká 1750, okres Praha-východ	Kostelecká 1750, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	75034549					https://www.zsnavysluni.cz/	wwmp34
ZŠ Brandýs n. L.-St. Boleslav Palachova 337	Palachova 337/1, Brandýs nad Labem, 250 01 Brandýs n. L.-Stará Boleslav	43750869					https://www.fzs-palachova.cz/	s8zv9vj
ZUŠ Brandýs n.L.-Stará Boleslav	F. X. Procházky 25/11, 250 01 Brandýs n.L.-St.Boleslav	43755097					https://www.zus-brandys.cz/	7dpdp2
MDDM Brandýs n.L.-Stará Boleslav, Dr. Jánského 1458	Dr. Jánského 1458, 250 01 Brandýs n.L.-St. Boleslav	70821054					https://www.mddmbrandys-boleslav.cz/	5hdpema
Knihovna Eduarda Petišky	Ivana Olbrachtova 36/1, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	67365965					https://www.knihovna.brandys-snl.cz/	zdhpxya
Technické služby Brandýs - Boleslav s.r.o.	Masarykovo náměstí 1/6, 25001 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	07825579					https://www.brandysko.cz/ko-ntakty/ds-2529	m35tum6
Brandýsko - Boleslavská městská a.s.	Masarykovo náměstí 1/6, 25001 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	04285638					https://www.bbmetaska.cz/	29h7szY
Sociální služby města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Martínovská 940/26, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	08592241					https://www.pecovatelsskluzbabrandysko.cz/	m46inpq

* telefonní kontakty budou předány vítěznému uchazeči

Smlouva o společném postupu zadavatelů při
centralizovaném zadávání a o zmocnění
centrálního zadavatele

mezi

Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

a

organizacemi zřízenými Městem Brandýs nad
Labem-Stará Boleslav

TUTO SMLOUVU O SPOLEČNÉM POSTUPU ZADAVATELŮ PŘI CENTRALIZOVANÉM ZADÁVÁNÍ A O ZMOCNĚNÍ CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE (DÁLE JEN „SMLOUVA“) UZAVÍRAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ SMLUVNÍ STRANY:

1. Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

IČ: 00240079, se sídlem Masarykovo náměstí 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, bankovní spojení: č. ú.: 19-0006584182/0800, vedený u Česká spořitelna, a.s., zastoupené Ing. Robertem Pechou, starostou

(dále též jen „Centrální zadavatel“)

a

2. Mateřská škola Brandýs n. L. - Stará Boleslav, Dr. Beneše 260

IČ: 43754112, se sídlem Dr. Beneše 260/1, 250 01 Brandýs n. L.-St. Boleslav, Stará Boleslav, zastoupená [REDACTED] ředitelkou

a

3. Mateřská škola Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, Dvořákova 1138

IČ: 70821062, se sídlem Dvořákova 1138/13, 250 01 Brandýs n. L.-St. Boleslav, zastoupená [REDACTED], ředitelkou

a

4. Mateřská škola Brandýs n. L.-Stará Boleslav, Chobotská 1757

IČ: 43754104, se sídlem Chobotská 1757, 250 01 Brandýs n. L.-St. Boleslav, zastoupená [REDACTED], ředitelkou

a

5. Mateřská škola Brandýs n. L. - Stará Boleslav, Pražská 297

IČ: 43753604, se sídlem Pražská 297/32, 250 01 Brandýs n. L.-St. Boleslav, zastoupená [REDACTED] ředitelkou

a

6. Mateřská škola Brandýs n.L.-Stará Boleslav, Riegrova 1621

IČ: 43754139, se sídlem Riegrova 1621, 250 01 Brandýs n. L.-St. Boleslav, zastoupená [REDACTED], ředitelkou

a

7. Základní škola Stará Boleslav, Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, Jungmannova 164, okres Praha - východ

IČ: 75033330, se sídlem Jungmannova 164/1, Stará Boleslav, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, zastoupená [REDACTED] ředitelkou

a

8. Základní škola Na Výsluní, Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, Kostelecká 1750, okres Praha-východ

IČ: 75034549, se sídlem Kostelecká 1750, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, zastoupená [REDACTED] ředitelem

a

9. Základní škola Palachova Brandýs n. L.

IČ: 43750869, se sídlem Palachova 337/1, Brandýs nad Labem, 250 01 Brandýs n. L.-Stará Boleslav, zastoupená [REDACTED] ředitelem

a

10. Základní umělecká škola Brandýs n. L. - Stará Boleslav

IČ: 43755097, se sídlem F. X. Procházky 25/11, 250 01 Brandýs n. L.-St. Boleslav, zastoupená [REDACTED], ředitelkou

a

11. Městský dům dětí a mládeže Brandýs n. L.-Stará Boleslav

IČ: 70821054, se sídlem Dr. Jánského 1458, 250 01 Brandýs n. L.-St. Boleslav, zastoupená [REDACTED], ředitelkou

a

12. Knihovna Eduarda Petišky

IČ: 67365965, se sídlem Ivana Olbrachta 36/1, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, zastoupená [REDACTED] ředitelkou

a

13. Technické služby Brandýs - Boleslav s.r.o.

IČ: 07825579, se sídlem Masarykovo náměstí 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, zastoupená [REDACTED], jednatelem

a

14. Brandýsko - Boleslavská městská a.s.

IČ: 04285638, se sídlem Masarykovo náměstí 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, zastoupená [REDACTED], předsedou představenstva a [REDACTED] místopředsedou představenstva

a

15. Pečovatelská služba města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

IČ: 08592241, se sídlem Martinovská 940/26, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Zastoupená [REDACTED] Dis., ředitelkou

(společně dále též jen „Zadavatel“)

(Centrální zadavatel a Zadavatelé společně dále též jen „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“)

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ustanovením § 9 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“).

PREAMBULE

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Smluvní strany si přejí zajistit subjekt pro poskytování mobilních telekomunikačních služeb Centralizovanému zadavateli a organizacím zřízených Centrálním zadavatelem;

- (B) Smluvní strany mají zájem na realizaci veřejné zakázky nazvané „Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“);
- (C) Smluvní strany mají zájem na dosažení úspor při využívání mobilních telekomunikačních služeb formou centralizovaného zadávání;
- (D) Zadavatelé mají zájem, aby Centrální zadavatel provedl zadávací řízení a zadal veřejnou zakázku, a to jménem a na účet Zadavatelů.
- (E) Smluvní strany mají zájem si ve Smlouvě vymezit vzájemná práva a povinnosti v souladu s centralizovaným zadáváním.

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Centrálního zadavatele a Zadavatelů k třetím osobám a k sobě navzájem v souvislosti s centralizovaným zadáním Veřejné zakázky.
- 1.2. Účelem této Smlouvy je ustanovení Centrálního zadavatele, který provede centralizované zadání Veřejné zakázky ve smyslu zákona, jakož i potřebné pověření Centrálního zadavatele k jednání v zastoupení Zadavatelů za účelem zajištění poskytování mobilních telekomunikačních služeb v rámci Veřejné zakázky.
- 1.3. Veřejná zakázka bude zadávána jako nadlimitní, a to formou otevřeného řízení dle ustanovení § 56 zákona.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že Centrální zadavatel zajistí služby vyplývající z Veřejné zakázky na účet svůj a všech Zadavatelů v rozsahu vymezeném zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku a jménem svým a jménem Zadavatelů, kteří ho pro další úkony za tímto účelem zplnomocňují na základě této Smlouvy. Centrální zadavatel bude při své zadavatelské činnosti postupovat podle zákona, případně i podle svých vnitřních norem.
- 2.2. Zadavatelé se zavazují poskytnout Centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost při provádění zadávacího řízení a zadání Veřejné zakázky, a to zejména poskytnutí veškerých nezbytných dokumentů a informací pro realizaci Veřejné zakázky.
- 2.3. Zadavatelem, který je pověřen vystupovat za Zadavatele navenek vůči třetím osobám a informačnímu systému, je Centrální zadavatel. Centrální zadavatel je rovněž oprávněn podepsat smlouvu s vybraným dodavatelem za všechny Zadavatele v rámci centrálního zadávání. Zadavatelé následně uzavřou s vybraným dodavatelem samostatné smlouvy o přistoupení k odběru mobilních telekomunikačních služeb. Centrální zadavatel je rovněž oprávněn dále zplnomocnit vybraného dodavatele k jednání s dosavadními dodavateli služeb, ukončení poskytování těchto služeb, zejména vypovězení smlouvy s dosavadními dodavateli, sjednávání dalších a jiných smluv těsně spjatými s touto Veřejnou zakázkou, sjednávání smluv nových s dodavateli těchto služeb apod. K prokázání tohoto oprávnění bude sloužit výhradně tato Smlouva a nebude potřeba již žádné další plné moci, která by tuto skutečnost potvrzovala. Vyskytla-li by se však potřeba vystavit pro jednání s vybraným dodavatelem plnou moc ze strany Centrálního zadavatele či kteréhokoli Zadavatele, zavazují se tito plnou moc neprodleně vystavit.
- 2.4. Zadavatelé jsou povinni:
 - informovat Centrálního zadavatele o všech podstatných skutečnostech majících vliv na průběh zadávacího řízení a jeho zákonnost,

- poskytnout Centrálnímu zadavateli maximální součinnost tak, aby mohlo být započato s odběrem sjednaných služeb od vybraného dodavatele v nejkratším možném termínu.
- akceptovat sjednané obchodní podmínky stanovené Centrálním zadavatelem v zadávacích podmínkách.

3. NÁKLADY ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré náklady spojené s realizací zadávacího řízení formou centralizovaného zadání a zadáním Veřejné zakázky Centrálním zadavatelem ponese Centrální zadavatel.

4. ODPOVĚDNOST ZA CENTRÁLNÍ ZADÁVÁNÍ

- 4.1. Odpovědnost za provádění zadávacího řízení a zadání Veřejné zakázky dle této Smlouvy nese Centrální zadavatel. Dojde-li při provádění zadávacího řízení a zadávání Veřejné zakázky k porušení zákona ze strany Centrálního zadavatele, odpovídá za takové porušení Centrální zadavatel, ledaže k takovému porušení zákona došlo jednáním či opomenutím kteréhokoli Zadavatele.
- 4.2. Centrální zadavatel je povinen řádně uchovávat, ve smyslu § 216 zákona, dokumentaci související s prováděním zadávacího řízení a zadáváním Veřejné zakázky dle této Smlouvy.

5. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2. Každý ze Zadavatelů je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že by cena mobilních telekomunikačních služeb vybraného dodavatele na realizaci Veřejné zakázky byla vyšší než cena mobilních telekomunikačních služeb, kterou má konkrétní Zadavatel sjednanou se svým dodavatelem.

6. ODDĚLITELNOST

- 6.1. Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Avšak zároveň se Smluvní stran zavazují, že stane-li se nebo bude-li tato Smlouva prohlášena za neplatnou, a to zcela nebo zčásti, nahradit příslušné neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení Smlouvy takovým ustanovením, které bude nejlépe odpovídat zamýšlenému účelu této Smlouvy, a to do třiceti (30) dnů poté, kdy se takové ujednání stane nebo bude prohlášeno za neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné anebo vyjde najevo, že je neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Centrální zadavatel ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této Smlouvě byly z jeho strany splněny veškeré zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.

- 7.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, případně seznam účastníků této Smlouvy, bude poskytnut dodavatelům jako součást zadávací dokumentace.
- 7.3. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky se souhlasem Smluvních stran.
- 7.4. Tato smlouva je vyhotovena v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto všem Smluvním stranám.
- 7.5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje Centrální zadavatel.
- 7.6. Smluvní strany tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, prohlašují shodně, že Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu se zněním smlouvy připojují zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 7.7. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Výpis z usnesení rady Centrálního zadavatele

V Brandýse nad Labem dne _____

Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Ing. Robert Pecha, starosta

V Brandýse nad Labem dne _____

Mateřská škola Brandýs n. L. - Stará Boleslav, Dr. Beneše 260

 ředitelka

V Brandýse nad Labem dne _____

Mateřská škola Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, Dvořákova 1138

 ředitelka

V Brandýse nad Labem dne _____

Mateřská škola Brandýs n. L.-Stará Boleslav, Chobotská 1757

 ředitelka

V Brandýse nad Labem dne _____

Mateřská škola Brandýs n. L. - Stará Boleslav, Pražská 297

 ředitelka

V Brandýse nad Labem dne _____

Mateřská škola Brandýs n.L.-Stará Boleslav, Riegrova 1621

 ředitelka

V Brandýse nad Labem dne _____

V Brandýse nad Labem dne _____

**Základní škola Stará Boleslav, Brandýs nad
Labem - Stará Boleslav, Jungmannova 164,
okres Praha - východ**

, ředitelka

V Brandýse nad Labem dne _____

Základní škola Palachova Brandýs n. L.

, ředitel

V Brandýse nad Labem dne _____

**Městský dům dětí a mládeže Brandýs n. L.-
Stará Boleslav**

, ředitelka

V Brandýse nad Labem dne _____

Technické služby Brandýs - Boleslav s.r.o.

, jednatel

V Brandýse nad Labem dne _____

Brandýsko - Boleslavská městská a.s.


, místopředseda představenstva

**Základní škola Na Výsluní, Brandýs nad
Labem - Stará Boleslav, Kostecká 1750,
okres Praha-východ**

, ředitel

V Brandýse nad Labem dne _____

**Základní umělecká škola Brandýs n. L. -
Stará Boleslav**

, ředitelka

V Brandýse nad Labem dne _____

Knihovna Eduarda Petišky

, ředitelka

V Brandýse nad Labem dne _____

Brandýsko - Boleslavská městská a.s.

, předseda představenstva

V Brandýse nad Labem dne _____

**Pečovatelská služba města Brandýs nad
Labem-Stará Boleslav**

, Dis., ředitelka



U S N E S E N Í

**z 68. jednání rady města,
které se konalo dne 7.3.2024
číslo usnesení RM/2024/68/5**

Návrh na vypsání VZ na služby zadávané v otevřeném nadlimitním řízení pod názvem „Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora“

a) Rada města-projednala a schválila

znění Smlouvy o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání a o zmocnění centrálního zadavatele pro veřejnou zakázku na služby zadávané, v souladu se zákonem č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném nadlimitním řízení pod názvem „Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora.“

b) Rada města-rozhodla

o uzavření smlouvy pod názvem „Smlouva o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání a o zmocnění centrálního zadavatele“ mezi městem Brandýs nad Labem-Stará Boleslav a organizacemi zřízenými Městem Brandýs nad Labem-Stará Boleslav.

c) Rada města-projednala a schválila

vypsání veřejné zakázky na služby zadávané v otevřeném nadlimitním řízení pod názvem „Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora“, kterou město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav bude realizovat jako centrální zadavatel.

d) Rada města-projednala a schválila

znění zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku na služby zadávané, v souladu se zákonem č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném nadlimitním řízení pod názvem „Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora.“

e) Rada města-projednala a schválila

text předloženého návrhu obchodních podmínek, která je nedílnou součástí zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku pod názvem „Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora.“

f) Rada města-projednala a schválila

složení komise k provádění úkonů podle ZZVZ pro VZ „Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora“:



g) Rada města-ukládá

vedoucímu odboru investic a správy majetku

předložit starostovi města k podpisu Smlouvu o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání a o zmocnění centrálního zadavatele, která bude uzavírána mezi městem Brandýs nad Labem-Stará Boleslav a organizacemi zřízenými Městem Brandýs nad Labem-Stará Boleslav.

Termín: 30.4.2024

h) Rada města-ukládá

vedoucímu odboru investic a správy majetku

zajistit, dle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, řádné uveřejnění dokumentů k veřejné zakázce na služby zadávané v otevřeném nadlimitním řízení pod názvem „Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora.“

Termín: 30.4.2024

Hlasování	pro	proti	zdržel se	Usnesení
	6	0	0	PŘIJATO

NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: **„Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora“**

EVIDENČNÍ ČÍSLO VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: Z2024-015033

ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Název: **Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav**
Sídlo: Masarykovo náměstí čp. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem –
Stará Boleslav
IČ: 00240079

ZÁSTUPCE ZADAVATELE:

Název: **Advokátní kancelář Brož, Sedlatý s.r.o.**
Sídlo: Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3
IČ: 24827452

Vysvětlení zadávací dokumentace #1

I.

Vysvětlení zadávací dokumentace na žádost dodavatele

Zástupci zadavatele byla dne 25.4.2024 doručena žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace k výše specifikované veřejné zakázce.

Dodavatel ve své žádosti uvádí doslovně následující:

Dotaz č. 1

V Příloze č. 4 ZD „Obchodní podmínky“ je uveden požadavek na označení Zadavatele v návrhu smlouvy např. jako „objednatele“ či „zákazníka“ s tím, že jím zvolené označení promítne dodavatel do návrhu Smlouvy. Dodavatel standardně označuje objednatele služeb jako „účastníka“, což je označení vyplývající ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Potvrdí zadavatel, že označení „účastník“ lze pro zadavatele v návrhu smlouvy použít?

K dotazu dodavatele č. 1 zadavatel uvádí následující:

*V příloze č. 4 zadávací dokumentace je výslovně stanoveno „Dodavatel označí zadavatele v návrhu smlouvy **např.** jako „objednatele“ či „zákazníka“ s tím, že jím zvolené označení promítne do návrhu Smlouvy. Sebe dodavatel označí v návrhu Smlouvy dle svého uvážení s tím, že jím zvolené označení promítne do návrhu Smlouvy.“*

S ohledem na skutečnost, že se jedná o demonstrativní výčet označení zadavatele v rámci smluvního vztahu, je možné v návrhu použít i označení „účastník“.

Dotaz č. 2

a) V Příloze č. 1 ZD „Technická specifikace předmětu VZ“, čl. 7. (Přenesení telefonních čísel a migrace služeb) je uveden požadavek: „Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, ve lhůtě do 15-ti kalendářních dnů od podpisu Smlouvy.“

V Technické specifikaci předmětu VZ, čl. 1. se ale píše: „Zadavatel bude přistupovat do smluvního vztahu s vybraným Účastníkem postupně po ukončení svých smluvních závazků ke svému stávajícímu mobilnímu operátorovi (zejména ve vztahu k Zadavatelem zřizovaným subjektům).“

b) V Technické specifikaci předmětu VZ, čl. 1. se píše: „Předpokládaný objem plnění VZ je 250 SIM karet pro hlasové a datové služby a 20 SIM karet pro speciální datovou komunikaci pro technická zařízení (M2M)...“

V Příloze č. 5 ZD „List nabídkové ceny“ jsou ale uvedeny jiné počty SIM karet: pro tarify 1-6 (hlas a hlas+data): celkem 330 SIM karet, pro tarify 7-9 (data): celkem 35 SIM karet.

Dodavatel si k výše uvedenému dovoluje upozornit, že smlouva nabude účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

Skutečně tedy zadavatel zamýšlel stanovit termín pro migraci ode dne podpisu smlouvy, nikoli ode dne nabytí její účinnosti?

Dodavatel také žádá, aby zadavatel uvedl, ohledně jakého počtu SIM karet předpokládá migraci ihned po podpisu/nabytí účinnosti smlouvy a jakého počtu SIM karet se týká pozdější migrace po ukončení stávajících smluvních závazků.

Pro dodavatele je informace o skutečných počtech migrovaných SIM karet důležitá, jak pro naplánování migrace (dodání harmonogramu ihned po podpisu smlouvy), tak pro kalkulaci nabídkové ceny.

K dotazu dodavatele č. 2 zadavatel uvádí následující:

Ad a)

Zadavatel měl tímto požadavkem namysli zejména přenesení čísel u pověřujících zadavatelů, kdy tyto pověřující zadavatele nechce vystavit případné penalizaci z předčasněmu vypovězení stávajícího závazku. Zadavatel v návaznosti na dotaz dodavatele upravil čl. 1 a čl. 7 přílohy č. 1 zadávací dokumentace.

Upravená příloha č. 1 zadávací dokumentace je přílohou tohoto vysvětlení zadávací dokumentace (Zadavatel upozorňuje, že příloha je vložena přímo v tomto dokumentu v panelu „přílohy“, kdy pro její zobrazení je nutné toto vysvětlení zadávací dokumentace otevřít v programu Adobe Acrobat Reader DC.)

Ad b)

Počet SIM karet 250 SIM karet pro hlasové a datové služby a 20 SIM karet pro speciální datovou komunikaci pro technická zařízení (M2M) uvedený v technické specifikaci odpovídá počtu SIM karet využívaných zadavatelem (centrálním zadavatelem. Počty SIM karet v příloze č. 5 ZD jsou pouze modelovým příkladem, který odpovídá současně odebíraným službám včetně pověřujících zadavatelů.

Provedení migrace čísel centrálního zadavatele je požadováno ve lhůtě do 15-ti kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy

Zadavatel prohlašuje že vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o rámcovou smlouvu, kde není nijak dotčen objem odebíraných služeb (SIM) není schopen uvést přesné počty SIM karet, což souvisí i s odpovědí dle dotazu č. 7. Předpokládaný objem plnění uvedený v čl. 1 přílohy č. 1 zadávací dokumentace zadavatel považuje za dostačující.

Zadavatel v návaznosti na dotazy dodavatele upravil čl. 1 a čl. 7 přílohy č. 1 zadávací dokumentace.

Upravená příloha č. 1 zadávací dokumentace je přílohou tohoto vysvětlení zadávací dokumentace (Zadavatel upozorňuje, že příloha je vložena přímo v tomto dokumentu v panelu „přílohy“, kdy pro její zobrazení je nutné toto vysvětlení zadávací dokumentace otevřít v programu Adobe Acrobat Reader DC.)

Dotaz č. 3

*V čl. 5. (Zvýhodněné služby pro rodinné příslušníky) přílohy č. 1 zadávací dokumentace „Technická specifikace předmětu VZ“ zadavatel stanovil požadavek na poskytování zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky, v němž dodavatel spatřuje vzájemně si odporující ustanovení. Zadavatel totiž jednak uvádí, že je účastník zadávacího řízení program zvýhodněných služeb **oprávněn** nabídnout zadavateli, pokud takový program nabízí, dále však požaduje, aby nabídka zvýhodněných služeb byla povinná.*

Může zadavatel uvedený rozpor vysvětlit?

Dodavatel dále pro případ, že by zadavatel nabídku zvýhodněných služeb požadoval jako povinnou součást nabídky, uvádí, že taková povinnost je v rámci veřejné zakázky nepřípustná, a to i v situaci, kdy nabídka zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky není hodnocena. Zadavatel by totiž takovým požadavkem neoddělitelně spojil poptávku po službách pro vlastní potřebu a po službách pro soukromé potřeby zaměstnanců či jejich rodinných příslušníků. Zadavatel by tak postupoval v rozporu se základními zásadami zadávání veřejných zakázek, zejména v rozporu se zásadou zákazu diskriminace, když by z účasti ve veřejné zakázce vyloučil potenciální dodavatele, kteří o poskytování služeb rodinným příslušníkům zaměstnanců nemají zájem. Jinak řečeno, zadavatel by znemožnil všem potenciálním dodavatelům se za rovných podmínek ucházet o zadání veřejné zakázky, jejímž cílem má být pouze

uspokojení potřeb samotného zadavatele. Potřebou zadavatele však není a nemůže být požadavek, aby některé vybrané fyzické osoby čerpaly z titulu rodinné vazby na zaměstnance veřejného zadavatele výhodnější cenové podmínky služeb elektronických komunikací. Takový požadavek není v žádném případě ospravedlnitelný, když se nijak neliší od situace, kdy by zadavatel jako podmínku pro účast potenciálního dodavatele v zadávacím řízení žádal poskytnutí přímého majetkového prospěchu pro třetí osoby.

Dodavatel s ohledem na výše uvedené předpokládá, že podmínka zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky nebude povinnou součástí nabídky na veřejnou zakázku, ale pouze její dobrovolnou součástí, bez jakéhokoli negativního dopadu na možnost účasti v zadávacím řízení pro takové dodavatele, kteří nemají zájem o poskytování výhod pro rodinné příslušníky zaměstnanců. Žádnému z dodavatelů, který má zájem o plnění veřejné zakázky, ale nemá zájem o poskytnutí výhod pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele, nebo nesouhlasí s tím, aby taková nabídka byla podmínkou pro účast ve veřejné zakázce, nemůže být upřena účast v zadávacím řízení. V opačném případě by se ze strany zadavatele jednalo o postup v rozporu s § 36 a § 6 zákona o zadávání veřejných zakázek, neboť taková podmínka je diskriminující, porušuje zásadu rovného zacházení, stanoví nedůvodnou překážku hospodářské soutěže a je v rozporu i se samotným účelem veřejného zadávání a jeho právní úpravou.

K dotazu dodavatele č. 3 zadavatel uvádí následující:

Zadavatel v návaznosti na dotaz dodavatele upravil čl. 5 přílohy č. 1 zadávací dokumentace.

Upravená příloha č. 1 zadávací dokumentace je přílohou tohoto vysvětlení zadávací dokumentace (Zadavatel upozorňuje, že příloha je vložena přímo v tomto dokumentu v panelu „přílohy“, kdy pro její zobrazení je nutné toto vysvětlení zadávací dokumentace otevřít v programu Adobe Acrobat Reader DC.)

Dotaz č. 4

V Příloze č. 1 ZD „Technická specifikace předmětu VZ“, čl. 1. (Obecná specifikace) zadavatel požaduje, „... aby Účastník na vyžádání poskytl podrobný přehled o provozu, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích i příchozích spojení včetně SMS, dat a dalších, pro všechny SIM karty Zadavatele v elektronické podobě formátu ve XLS.“

Dodavatel k uvedenému požadavku upozorňuje, že při zpracování provozních údajů (veškerých údajů zpracovávaných pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování) je každý poskytovatel služby elektronických komunikací povinen postupovat v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (§ 87 a násl.), tedy je mj. povinen zpracovávat provozní údaje výlučně k zákonem stanovenému účelu a v zákonem povoleném rozsahu.

Poskytovatel služby elektronických komunikací je oprávněn zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za poskytnutou službu pouze do konce doby, během níž může být vymáhána úhrada za tuto službu (§ 90 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích). Z ustanovení § 64 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích pak vyplývá, že vyúčtování ceny neobsahuje položky za volání nebo jiné služby elektronických komunikací, které uživatel služby neplatí. Z uvedeného důvodu obsahuje podrobné vyúčtování služeb pouze takové provozní údaje, které jsou podkladem pro vyúčtování ceny za poskytnutou službu elektronických komunikací. Příchozí spojení je takovým podkladem pouze tehdy, pokud jsou příchozí hovory uskutečněny v roamingu. V jiném případě pro jejich zahrnutí do podrobného vyúčtování není právní důvod, neboť se účastníkovi služby neúčtují. Poskytnutí vyúčtování (přehledu o provozu) v rozsahu zahrnujícím i příchozí provoz mimo roaming by bylo v rozporu se zákonem o elektronických komunikacích a bez souhlasu všech jednotlivých subjektů osobních údajů – účastníků služby elektronických komunikací, z jejichž účastnických čísel se uskutečnil příchozí provoz na SIM karty zadavatele, tomuto požadavku nelze vyhovět. Je však zřejmé, že zajištění takových souhlasů je naprosto nemožné.

Dodavatel proto zadavatele žádá, aby upravil výše citovanou část zadávací dokumentace

K dotazu dodavatele č. 4 zadavatel uvádí následující:

Zadavatel v návaznosti na dotaz dodavatele upravil čl. 1 přílohy č. 1 zadávací dokumentace.

Upravená příloha č. 1 zadávací dokumentace je přílohou tohoto vysvětlení zadávací dokumentace (Zadavatel upozorňuje, že příloha je vložena přímo v tomto dokumentu v panelu „přílohy“, kdy pro její zobrazení je nutné toto vysvětlení zadávací dokumentace otevřít v programu Adobe Acrobat Reader DC.)

Dotaz č. 5

Připustí zadavatel podrobný výpis všech účtovaných spojení včetně SMS, dat a dalších, pro všechny SIM karty zadavatele v elektronické podobě formátu XML, případně obdobných formátů umožňujících strojové zpracování?

K dotazu dodavatele č. 5 zadavatel uvádí následující:

Ano Zadavatel připouští formát XML, či jiný obdobný formát umožňujících strojové zpracování. Zadavatel s tímto upravil čl. 1 přílohy č. 1 zadávací dokumentace.

Upravená příloha č. 1 zadávací dokumentace je přílohou tohoto vysvětlení zadávací dokumentace (Zadavatel upozorňuje, že příloha je vložena přímo v tomto dokumentu v panelu „přílohy“, kdy pro její zobrazení je nutné toto vysvětlení zadávací dokumentace otevřít v programu Adobe Acrobat Reader DC.)

Dotaz č. 6

V Příloze č. 1 ZD „Technická specifikace předmětu VZ“, čl. 2., zadavatel požaduje poskytování tarifu bez volných minut a SMS (označen v listu nabídkové ceny jako Tarif 2) v jehož rámci nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS, přičemž měsíční paušální poplatek spojený s tarifem bude účtován v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Zadavatel tedy za poskytování služeb spojených s těmito SIM kartami s tarifem bez volných minut bude hradit pouze paušální poplatek za tarif ve výši 1,- Kč a poplatky za případně provolané minuty a odeslané SMS. Zadavatel však současně požaduje, aby potenciální dodavatelé zajistili zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS) pro všechny mobilní telefony zadavatele s tím, že volání/provoz ve VPS je požadován bezplatně (tedy účtovaný sazbou 0,- Kč/min).

Dodavatel upozorňuje zadavatele, že se zřízením a provozováním každé SIM mají všichni potenciální dodavatelé náklady mnohonásobně vyšší, než jen 1,- Kč bez DPH/měs., a tyto náklady pak hradí provozem SIM na tomto tarifu. Jelikož však zadavatel požaduje bezplatné volání v rámci VPS (přičemž odchozí provoz mimo VPS na takových SIM bývá zpravidla nulový či zcela zanedbatelný), nastává situace, kdy vybraný dodavatel bude nucen tento tarif dotovat (na tomto tarifu nebude generován žádný výnos).

Taková situace je nejen pro všechny potenciální dodavatele extrémně nevýhodná, ale i pro zadavatele zcela nepřipustná. V první řadě není transparentně stanoveno, jaké plnění, a v jakém rozsahu je hrazeno z veřejných prostředků. Jinými slovy, potenciální dodavatel bude nucen rozpustit náklady na tento tarif do ostatních služeb, což znemožňuje efektivní kontrolu hospodaření s veřejnými prostředky, jelikož dochází k bezdůvodnému navyšování ceny jiných služeb, kterými bude tento tarif dotován. Zároveň se v případě podání nabídky na tento tarif bude jednat o mimořádně nízkou nabídkovou cenu (dále jen „MNNC“) ve smyslu § 113 ZZVZ. Zadavatel je vždy povinen MNNC zkoumat, a takto stanovená cena nemůže být nikdy ve smyslu § 113 ZZVZ odst. 4 zdůvodněna, jelikož takové ceny může být dosaženo právě jen těmi způsoby, které ZZVZ zakazuje.

Na základě výše uvedeného dodavatel navrhuje, aby zadavatel limit 1,- Kč bez DPH za tento tarif odstranil a učinil vyšší ceny za tento tarif předmětem hodnocení.

K dotazu dodavatele č. 6 zadavatel uvádí následující:

Zadavatel trvá na svém požadavku uvedeném v příloze č. 1 zadávací dokumentace. Zadavatel považuje předmětný požadavek za standartní na relevantním trhu, neboť je napříč dodavateli běžně nabízen a nevybočuje tak běžným obchodním podmínkám na relevantním trhu.

Dotaz č. 7

Garantuje zadavatel, vzhledem k neakceptaci žádného minimálního měsíčního finančního plnění a právu neodebrat předpokládaný rozsah služeb uvedený v zadávací dokumentaci, že se všichni pověřující zadavatelé uvedení v příloze č. 6 zadávací dokumentace skutečně připojí k rámcové smlouvě centrálního zadavatele, tj. že budou odebírat všechny v zadávací dokumentaci poptávané služby výhradně dle této rámcové smlouvy, tedy výhradně od v této veřejné zakázce vybraného dodavatele?

K dotazu dodavatele č. 7 zadavatel uvádí následující:

Ne, zadavatel negarantuje dodavatelům, že se všichni pověřující zadavatelé připojí k rámcové dohodě a zadavatel ponechává pověřujícím zadavatelům možnost dobrovolného připojení k uzavřené rámcové dohodě kdykoliv během jejího trvání.

Dotaz č. 8

Zadavatel v Příloze č. 1 ZD „Technická specifikace předmětu VZ“, čl. 2., a obdobně v Příloze č. 5 ZD „List nabídkové ceny“ u požadavků na objemy dat u jednotlivých tarifů opakovaně používá formulaci „minimálně do“ xx GB. Tato formulace umožňuje nejednoznačný výklad, kdy ji splňuje v podstatě jakýkoliv, tedy i zcela minimální objem dat - např. u tarifu s daty „minimálně do 10 GB“ tuto podmínku splňuje jakýkoliv objem dat v intervalu již od např. 1 MB do 10 GB.

Chápe dodavatel správně, že zadavatel k jednotlivým tarifům požaduje naopak nabídku takových datových objemů, které budou obsahovat uvedený objem dat jako minimálně požadovaný, tj. např. u tarifu s min. 10 GB dat (a obdobně u ostatních tarifů) datový objem alespoň 10 GB či více?

K dotazu dodavatele č. 8 zadavatel uvádí následující:

Ano dodavatel chápe zadávací podmínku takto správně. Zadavatel s tímto upravil přílohu č. 5 zadávací dokumentace.

Upravená příloha č. 5 zadávací dokumentace je přílohou tohoto vysvětlení zadávací dokumentace (Zadavatel upozorňuje, že příloha je vložena přímo v tomto dokumentu v panelu „přílohy“, kdy pro její zobrazení je nutné toto vysvětlení zadávací dokumentace otevřít v programu Adobe Acrobat Reader DC.)

II.

Zadavatel s ohledem na výše uvedené a v souladu s ustanovením § 98 odst. 3 ve spojení s ustanovením § 99 odst. 1 a 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to do **27.5.2024 do 11:00.**



.....
za Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
JUDr. Jiří Brož, LL.M., jednatel
Advokátní kancelář Brož, Sedlatý s.r.o.

Technická specifikace předmětu VZ

1. Obecná specifikace

- Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu:
 1. zajištění mobilních hlasových služeb
 2. zajištění mobilních datových služeb
 3. zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových a datových služeb pro omezený počet SIM karet
 4. přenesení stávajících telefonních čísel
 5. zákaznická podpora
 6. ostatní provozní potřeby Zadavatele
- Předpokládaný objem plnění VZ pro Zadavatele (centrální zadavatel) je 250 SIM karet pro hlasové a datové služby a 20 SIM karet pro speciální datovou komunikaci pro technická zařízení (M2M). Počet SIM karet a datových připojení není Zadavatelem předem pevně stanoven a během doby plnění může být jejich počet měněn s ohledem na konkrétní potřeby Zadavatele. Zadavatel si vymezuje právo zvolit míru aktivity využití SIM karet, které bude mít na základě uzavřeného smluvního vztahu s vítězným Účastníkem v užívání, dle své vlastní vůle, dle svých nároků a potřeb. Na vůli Zadavatele bude, jestli využije všechny poskytované služby Účastníka. **Poskytnutí SIM karet je Zadavatelem požadováno bezplatně.**
- Zadavatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb, je nepřípustné, aby smlouva obsahovala závazné objemy odebíraných služeb, minimální plnění vyjádřené v Kč nebo délku plnění.
- Zadavatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, aby Účastník **účtoval poměrnou částku měsíčního paušálu za příslušný tarif (hlas, data).**
- Pověřující zadavatelé (Zadavatelem zřizované subjekty) mohou přistupovat do smluvního vztahu s vybraným Účastníkem postupně po ukončení svých smluvních závazků ke svému stávajícímu mobilnímu operátorovi (.).
- Zadavatel požaduje, aby Účastník poskytl **zdarma na vyžádání všechny elektronické výpisy a faktury** ve formátu PDF, DOC, XLS, nebo XML případně obdobných formátů umožňujících strojové zpracování (CSV). Zadavatel požaduje, aby Účastník **na vyžádání poskytl podrobný přehled o provozu**, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích spojení včetně SMS, dat a dalších, pro všechny SIM karty Zadavatele v elektronické podobě formátu ve XLS, XML či jiném obdobném formátu umožňující strojové zpracování.
- **Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedeného požadavku.**
- Zadavatel požaduje, aby **služby** Účastníka **nebyly účtovány v závislosti na časovém rozmezí** (ve špičce, mimo špičku atd.). Účastník je povinen uvést v nabídce **pouze jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.**

2. Zadavatel požaduje zajištění mobilních hlasových a datových služeb – podrobnosti:

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 1**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Účastníka jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif bez volných minut a SMS (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 2**)

V rámci tarifu bez volných minut a SMS Zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Zadavatel dále požaduje, aby Účastník ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a daty o min. kapacitě 1,5 GB (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 3**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 1,5 GB Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a data v rozsahu min. 1,5 GB, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Účastníka jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a daty o min. kapacitě 10 GB (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 4**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 10 GB Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a data v rozsahu min. 10 GB, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Účastníka jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a daty o min. kapacitě 20 GB (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 5**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 20 GB Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a data v rozsahu min. 20 GB, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Účastníka jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem a neomezenými daty (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 6**)

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a neomezenými daty Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS a neomezená data, kde přenosová rychlost nebude Účastníkem technicky omezena pod hranici 10 Mbit/s, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Účastníka jako např. roamingové služby apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

- datový tarif s min. objemem přenesených dat minimálně do 500 MB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 7**)
- datový tarif s min. objemem přenesených dat minimálně do 1,5 GB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 8**)
- datový tarif s min. objemem přenesených dat do minimálně do 10 GB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 9**)
- datový tarif pro speciální datovou komunikaci určenou pro technická zařízení (M2M) s min. objemem přenesených dat 250 MB, (označen v listu nabídkové ceny jako **Tarif 10**)
- dodávka (prodej) externích zařízení pro datovou komunikaci – např. USB modem či Wifi Router, apod., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného dodavatele.
- volitelně nastavitelná aktivace datového tarifu u vybraných SIM karet, pouze na vyžádání Zadavatelem případně jeho nastavení v uživatelském portále Účastníka (volitelnou aktivaci datového tarifu (tj. Tarif 7, Tarif 8 a Tarif 9) Zadavatel požaduje u služeb jejichž součástí datový tarif není (tj. Tarif 1 a Tarif 2), Zadavatel nerozlišuje použití datových tarifů v mobilních telefonech či jiných zařízeních.

V rámci uvedených tarifů bude nabídková cena uvedená Účastníkem v příloze č. 5 zadávací dokumentace garantována po celou dobu platnosti Smlouvy.

Ceny jednotlivých tarifů zpracují dodavatelé do listu nabídkové ceny (příloha č. 5 zadávací dokumentace) v souladu s požadavky stanovenými zadávací dokumentací a tyto budou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné. Ceny jednotlivých tarifů musí obsahovat veškeré náklady související s předmětem veřejné zakázky tak, aby byly pevné a nepřekročitelné.

3. Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky, Zadavatel požaduje po přenesení čísel automatickou deaktivaci hlasové schránky
- oznámení zmeškaných hovorů formou SMS zprávy
- signalizace dalšího příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- blokování hovorů

Zadavatel dále požaduje, aby Účastník bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- blokace a aktivace čísla z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny a aktivace
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty

- blokace služeb třetích stran (SMS/MMS Premium, Audiotext, DMS, apod.)
- aktivační poplatek *

* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

4. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Zadavatel požaduje na Účastníkovi propojit všechny mobilní telefony Zadavatele do jedné virtuální sítě (VPS). Zadavatel požaduje bezplatné zřízení této služby včetně bezplatného provozu hlasových služeb v rámci sítě VPS, a to včetně zařazení dalších SIM karet poskytnutých Účastníkem na základě uzavřené smlouvy.

5. Zvýhodněné služby pro rodinné příslušníky

Nabízí-li Účastník program zvýhodněných služeb pro zaměstnance svých zákazníků a jejich rodinných příslušníků, je Účastník oprávněn v rámci nabídky na veřejnou zakázku tento program nabídnout Zadavateli. Účastníci ve své nabídce tak předloží nabídku ve svých vlastních zvýhodněných podmínkách. Tyto poskytované služby pro rodinné příslušníky si platí jejich objednatel. Zadavatel výslovně uvádí, že nepřebírá záruky za případné pohledávky Účastníka vzniklé z poskytování těchto služeb. Zadavatel uvítá, aby zvýhodněné balíčky služeb byly poskytované Účastníkem v režimu obvyklých obchodních podmínek dodavatele pro spotřebitele. Služby ve zvýhodněném balíčku pro rodinné příslušníky nebudou zařazeny do VPS a nevztahují se na ně požadavky na úroveň zákaznické podpory, správy SIM a fakturačních podmínek.

Zadavatel dále stanovuje, že pokud Účastník program zvýhodněných služeb pro zaměstnance svých zákazníků a jejich rodinných příslušníků nenabízí, uvede toto v rámci své nabídky (např. ve formě čestného prohlášení dodavatele).

6. Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace roamingu na vybraných SIM kartách Zadavatele na žádost kontaktní osoby Zadavatele během lhůty 24 hodin.

7. Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

- Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- Účastník, který bude vybrán k uzavření Smlouvy, před podpisem Smlouvy doloží, jakožto přílohu Smlouvy, konkrétní návrh postupu přenosu (migrace) čísel Centrálního zadavatele včetně termínovaného harmonogramu a vč. případných omezení vyplývajících z dané migrace. Zadavatel stanovuje, že realizací zakázky nesmí být zásadně omezen provoz Zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.
- Zadavatel požaduje provedení migrace čísel Centrálního zadavatele zdarma, a to ve lhůtě do 15-ti kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy.
- Telefonní čísla pověřujících zadavatelů se závazkem mohou být migrována dodatečně po vypršení závazku, a to rovněž zdarma

8. Zákaznická podpora

- Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory s důrazem na maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb (24 hodin, 7 dní v týdnu). Účastník, který bude vybrán k uzavření Smlouvy, před podpisem Smlouvy doloží, jakožto přílohu Smlouvy, dokument obsahující způsob komunikace se Zadavatelem a s pracovníky Zadavatele odpovědnými za podporu poskytovaných služeb, například internetový přístup k podrobným výpisům účtů Zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod, atd. Účastník rovněž určí před podpisem Smlouvy konkrétní odpovědnou osobu za Účastníka (případně pracoviště zákaznické podpory).
- Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či dodávat objednané zboží (SIM karty) v sídle Zadavatele či jiným obdobným způsobem, který bude mít pro Zadavatele stejnou či vyšší užitnou hodnotu při využívání této služby. Za obdobný způsob lze považovat řešení služby skládající se například z následujících dílčích funkčních vlastností: přítomnost obchodního zástupce Účastníka v sídle Zadavatele pro řešení smluvních záležitostí na vyzvání Zadavatelem, nonstop dostupnost zákaznické linky pro zřizování, změny a ukončování služeb, online portál pro nastavení služeb a zobrazení aktuálního stavu využívaných služeb, a zajištění dodávek telekomunikačního hardware vč. příslušenství a SIM karet zásilkovou službou bezplatně k rukám kontaktní osoby Zadavatele. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.
- Dodávky nově objednaných nebo měněných SIM karet, datových zařízení a příslušenství budou na náklady Účastníka doručeny zásilkovou službou do 2 pracovních dnů od objednání na adresu určenou Zadavatelem při objednávce.

9. Ostatní provozní potřeby Zadavatele

- zdarma výměna SIM karty účastníkovi v případě ztráty nebo v případě potřeby novější verze SIM karty.

List nabídkové ceny - modelové objemy služeb

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za měsíc
Tarif 1 - neomezené volání						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM		40	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 2 - bez volných minut a SMS						
měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM		150	0,00 Kč	21	0,00 Kč
vnitrostátní odchozí hovory						
do mobilní sítě a pevné sítě	1 minuta		12000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
služby SMS						
odeslání 1 SMS	1 SMS		5000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 3 - neomezené volání a data min. 1,5 GB						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 1,5 GB	1 SIM		85	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 4 - neomezené volání a data min. 10 GB						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 10 GB	1 SIM		45	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 5 - neomezené volání a data min. 20 GB						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 20 GB	1 SIM		5	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 6 - neomezené volání a data						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty	1 SIM		5	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 7 - mobilní datový přenos min. 500 MB	počet SIM		10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 8 - mobilní datový přenos min. 1,5 GB	počet SIM		15	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 9 - mobilní datový přenos min. 10 GB	počet SIM		10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 10 - datový tarif pro speciální datovou komunikaci určenou pro technická zařízení (M2M)	počet SIM		20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH/VČETNĚ DPH				0,00 Kč		0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA 48 MĚSICŮ BEZ DPH/VČETNĚ DPH				0,00 Kč		0,00 Kč

účastník zadávacího řízení vyplní či upraví pouze žlutě označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

účastník zadávacího řízení veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (žlutě označené buňky).

NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: **„Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora“**

EVIDENČNÍ ČÍSLO VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: Z2024-015033

ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Název: **Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav**
Sídlo: Masarykovo náměstí čp. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem –
Stará Boleslav
IČ: 00240079

ZÁSTUPCE ZADAVATELE:

Název: **Advokátní kancelář Brož, Sedlatý s.r.o.**
Sídlo: Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3
IČ: 24827452

Vysvětlení zadávací dokumentace #2

I.

Vysvětlení zadávací dokumentace z podnětu zadavatele

Zadavatel si v rámci kontroly přílohy č. 5 zadávací dokumentace (List nabídkové ceny) všimnul, že sloupec H (cena včetně DPH) špatně sčítá. Zadavatel provedl úpravu přílohy č. 5 zadávací dokumentace (List nabídkové ceny) tak, aby sloupec H (cena včetně DPH) sčítal správně. Upravená příloha č. 5 zadávací dokumentace (List nabídkové ceny) tvoří přílohu tohoto vysvětlení.

II.

Zadavatel s ohledem na výše uvedené a v souladu s ustanovením § 98 odst. 3 ve spojení s ustanovením § 99 odst. 1 a 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to do **28.5.2024 do 11:00.**



.....
za Město Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
JUDr. Jiří Brož, LL.M., jednatel
Advokátní kancelář Brož, Sedlatý s.r.o.

List nabídkové ceny - modelové objemy služeb

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za měsíc
Tarif 1 - neomezené volání měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM		40	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 2 - bez volných minut a SMS měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM		150	0,00 Kč	21	0,00 Kč
vnitrostátní odchozí hovory do mobilní sítě a pevné sítě	1 minuta		12000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
služby SMS odeslání 1 SMS	1 SMS		5000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 3 - neomezené volání a data min. 1,5 GB měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 1,5 GB	1 SIM		85	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 4 - neomezené volání a data min. 10 GB měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 10 GB	1 SIM		45	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 5 - neomezené volání a data min. 20 GB měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty min. 20 GB	1 SIM		5	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 6 - neomezené volání a data měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem a daty	1 SIM		5	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 7 - mobilní datový přenos min. 500 MB	počet SIM		10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 8 - mobilní datový přenos min. 1,5 GB	počet SIM		15	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 9 - mobilní datový přenos min. 10 GB	počet SIM		10	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif 10 - datový tarif pro speciální datovou komunikaci určenou pro technická zařízení (M2M)	počet SIM		20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				0,00 Kč		0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA 48 MĚSÍCŮ BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				0,00 Kč		0,00 Kč

účastník zadávacího řízení vyplní či upraví pouze žlutě označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

účastník zadávacího řízení veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (žlutě označené buňky).

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a. s.**, se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“).

1.2 Služby můžete užívat, pouze pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

2.1 Smlouvu můžete uzavřít v českém jazyce osobně v obchodním místě Vodafonu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes Internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafonu nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.

2.2 V některých případech můžeme způsob uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.

2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáme její obsah, a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslala/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijímeme.

2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.

2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informacemi pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právy chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.

2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.

2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznamte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro zákazníka, neboť tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.

2.8 Služby vám zpřístupníme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty či stažení jejího profilu (eSIM), v případě zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.

2.9 Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.

2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb (jednálo by se o nedovolený pře prodej našich služeb).

2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafonu, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na Internetové stránce). V této době můžete začít s využíváním služeb, protože o datu aktivace rozhodujete sami (zejména aktivací SIM karty ve vašem telefonu, stažením profilu eSIM nebo instalací pevného internetu). Váš úkon či krok směřující k aktivaci služby považujeme za výslovnou žádost o započítání poskytování služeb. Pokud tedy přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.

3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplývá z povahy služby.

3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafonu. I v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.

3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafonu (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhrazujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:

- ceny služeb;
- způsob a podmínky vyúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
- způsob a podmínky plateb za služby;
- rozsah povinností Vodafonu;
- způsob reklamace vyúčtování či služeb;
- odpovědnost za škodu;
- podmínky a způsob ukončení smlouvy;
- způsob komunikace se zákazníkem;
- podmínky zpracování údajů.

3.5 O změnách smlouvy vás budeme informovat nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

4.1 Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Ukončení z vaší strany

4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafonu, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafonu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafonu). S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.

4.3 Smlouva bude ukončena uplynutím 1 měsíce od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. U některých služeb (pevný internet, pevná linka, Vodafone TV a připojení bez kabelu) bude smlouva ukončena 25. den (příp. nejbližší následující pracovní den) od doručení vaší výpovědi. V případě, že požádáte o přenos služby k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel (resp. Podmínek změny poskytovatele služby přístupu k internetu), které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu služby.

4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do 1 měsíce od oznámení změny smlouvy dle čl. 3.5 Všeobecných podmínek, pokud v oznámení nebude uvedena delší lhůta. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrhenu změnu výslovně neodmítnete, stává se nové znění smlouvy závazným. Smlouvu však můžete bezplatně vypovědět pouze v případě, nejsou-li pro vás navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud jsme změny provedli na základě požadavku právního předpisu.

Ukončení z naší strany

4.5 Od smlouvy můžeme odstoupit:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděně platil/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování cen);
- b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena doručením odstoupení do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o odstoupení také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní služby, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- b) službu přenosu dat a přístupu k síti internet;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
- d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na Internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

- 5.4** V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 5.5** V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.6** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla, případně na vyžádání příslušného pracoviště pro příjem tísňových volání, zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.7** Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služby kabelové televize, je potřeba nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naši žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.
- Další služby**
- 5.8** Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.9** Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.10** Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6. Cena za služby

- 6.1** Cenu za služby vám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého zúčtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám naučujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém zúčtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Služby jsou účtovány dle vašeho nastavení i po dobu omezení dle čl. 6.4 Všeobecných podmínek.
- 6.2** Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové samoobsluhy nejpozději do tří dnů od data vystavení, o čemž vás můžeme informovat prostřednictvím SMS zprávy na vaše kontaktní mobilní telefonní číslo. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplatu poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3** Vyúčtování uhradte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není ve vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete ve vyúčtování.
- 6.4** Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradní lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vámi užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za blokaci služeb, poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.
- 6.5** Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6** Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku (v případě pochybnosti si vyhrajujeme právo ověřit, že o přeplatek žádá oprávněná osoba). Přeplatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vystavených vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku nezvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Přeplatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), a před ukončením smlouvy ve lhůtě 60 dnů od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

7. Reklamacce

- 7.1** Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojen/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na Internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafone. V případě pochybností si vyhrajujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2** Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamacce nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3** Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamacce shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtováních.
- 7.4** Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námítku proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5** Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatněte prosím u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1** Ztrátu či odcizení SIM karty nám ihned telefonicky oznamte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplatu). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
 - b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
 - c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové samoobsluze (Volací limit);
 - d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
 - e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
 - f) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
 - g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti. Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.
- 8.3** Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 8.4** Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.
- 8.5** Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
 - b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
 - c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
 - d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).
- 8.6** Vezměte na vědomí, že nesmíte:
- a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
 - b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
 - c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
 - d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafoneu);
 - e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).
- 8.7** K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaká pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9. Odpovědnost

- 9.1** Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.
- 9.2** Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnil/a i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.
- 9.3** Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

- 10.1** K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím Internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky, zejména prostřednictvím k tomu určeného formuláře dostupného na Internetové stránce (např. žádost o identifikaci obtěžujícího a zlomyslného volání).
- 10.2** S operátorem Vodafoneu na zákaznické lince můžete volat bezplatně; pokud nejste v zahraničí.
- 10.3** Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které vám zašleme prostřednictvím SMS na vaše kontaktní české mobilní číslo a které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafoneem. Své heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.

10.4 Stejným způsobem jako heslo chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

10.5 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.

10.6 Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.

10.7 Oznámení zasláné prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejpozději však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

10.8 Za doručení se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.

10.9 Internetovou samoobsluhou se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.

10.10 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

10.11 Hlasovou samoobsluhou se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

11.2 O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 5. 2023. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 1. 2022.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.

- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníku do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávkou Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníku nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže

Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.

- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doučtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

- 7.1 Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník

povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 3 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do měsíce od doručení oznámení této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísele +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládaným a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamační je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.

13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.

13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 5. 2023 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2020.

Reklamacce Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

Článek I

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II

Výklad základních pojmů

- » **Reklamacce** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamacce můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- » **Osoba oprávněná podat reklamacce** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV

Právo uplatnit reklamacce, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamacce

Způsob uplatnění reklamacce:

Reklamacce můžete uplatnit písemně. Reklamacce musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamacce. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamacce:

Reklamacce se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamacce lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamacce:

1. Reklamacce Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamacce předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamacce týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V

Lhůty pro vyřízení reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

Článek VI

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- » V případě, že je reklamacie Vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- » Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námitky proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 12. 2019.



Reklamace
zboží

Článek I

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

Článek II

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - zboží je vhodné k účelu, pro který je kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil;
 - zboží je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;Prodávající dále odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy;
 - zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, prodávající není vázán tímto veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv;
 - zboží je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů; ledaže prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
- 5. Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafone** – provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 9. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:

1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
2. zboží má v okamžiku převzetí kupující vady.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Vodafone odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena Vodafone nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Vodafone.

Neprovedl-li kupující aktualizaci digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, které jsou nezbytné, aby si věc po převzetí uchovala vlastnosti, v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení nebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvou let od převzetí. Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Článek IV

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p., (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu VODAFONE – MUFF Logistics – H1, Do Čertous 2634/7, 193 00 Praha 20. Zaslání zboží není podmínkou pro uplatnění reklamace. Pro posouzení případné vady a vyřízení reklamace je však nutné toto zboží dodat co nejdříve po uplatnění reklamace, a to společně s popisem reklamované vady, příp. dalšími dokumenty.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených na vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána. Reklamace je uplatněna okamžikem, kdy je projev vůle reklamujícího uplatnit práva z vadného plnění doručen Vodafone.

Pro vyřízení reklamace musí být následně předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě, že je reklamujícím spotřebitel, Vodafone vydá reklamujícímu při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. V případě, že reklamující, který je spotřebitelem, uplatní reklamaci prostřednictvím České pošty, s. p., nebo autorizovaného servisu Vodafone, potvrzení o uplatnění reklamace mu bude zasláno primárně na e-mailový kontakt reklamujícího.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Googlu, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Googlu z reklamovaného přístroje může mít za následek blokadu přístroje ze strany Googlu. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenesou zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději v době dvou let od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den uplatnění reklamace. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamace se vyřizují a reklamující je o vyřízení reklamace informován ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamace u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší. V případě, že je reklamujícím spotřebitel a předmětem závazku bylo poskytnutí digitálního obsahu, včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči, nebo služby digitálního obsahu, reklamace bude vyřízena v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je reklamující požadoval.

Článek VI

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamace shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění

V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má reklamující právo na odstranění vady. Podle své volby může reklamující požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Vodafone může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

2. Reklamující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- a) Vodafone vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil, nebo pokud Vodafone nepřevzal věc na své náklady, či neprovedl demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo neuhradil náklady s tím spojené;
- b) se vada projevuje opakovaně;
- c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo

d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel. Reklamující bere na vědomí, že nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná. Reklamující bere na vědomí, že odstoupí-li od smlouvy, Vodafone mu vrátí kupní cenu bez zbytečného odkladu až poté, co Vodafone obdrží věc, nebo až poté, co mu reklamující prokáže, že věc odeslal.

O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit.

Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamace nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

Dokud Vodafone nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

Náklady na předání věci (či demontáž) nese Vodafone.

V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace.

2. Reklamace je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné.

Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

3. Nezáruční oprava zboží

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla.

Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafonu do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tento reklamační řád se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 5. 1. 2023 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 3. 2022.



Dohoda o přistoupení k Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-293741920216_0

mezi

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.,

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČ: 25788001

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

č.účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

Zastoupený  na základě pověření

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Účastníkem:

Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Se sídlem: Masarykovo náměstí čp. 1/6, 250 01 Brandýs nad
Labem-Stará Boleslav

IČ: 00240079

jednající: Petr Soukup, starosta

(dále jen „**Účastník**“)

a

Dalším účastníkem:

Se sídlem:

IČ:

DIČ: /

společnost zapsaná v OR u Krajského soudu

jednající:

(dále jen „**Další účastník**“)

(dále společně jen „**smluvní strany**“)

Vzhledem k tomu, že Další účastník a Účastník jsou propojené subjekty veřejné správy či jsou v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti a mají zájem na tom, aby byly Dalšímu účastníkovi poskytovány služby, příp. zboží za podmínek Rámcové smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet (Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet) č. 1-293741920216_0 uzavřené dne mezi Poskytovatelem a Účastníkem (dále jen „**Smlouva**“), dohodly se smluvní strany na uzavření této Dohody o přistoupení (dále jen „**Dohoda**“):

I.

Na základě této Dohody přistoupí Další účastník ke Smlouvě, čímž nabude práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy s výjimkou práv a povinností Účastníka vyplývajících z dílčích smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem. V souvislosti s tím Další účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že slevy a finanční zvýhodnění poskytované na základě Smlouvy bude moci čerpat pouze se souhlasem Účastníka.

II.

Další účastník na základě této Dohody získává zejména právo uzavřít vlastním jménem a na svůj účet Dílčí smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že vyúčtování za služby poskytnuté na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem budou vystavena přímo Dalšímu účastníkovi, který se je tímto zavazuje uhradit.

Vodafone Czech Republic a.s.
Náměstí Junkových 2
155 00 Praha 5

Vodafone firemní péče 800 777 780
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
VIP@vodafone.cz; vodafone.cz

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064.



První zelená síť



III.

Účastník potvrzuje, že souhlasí s přistoupením Dalšího účastníka ke Smlouvě a potvrzuje, že Dalšího účastníka seznámil se všemi podmínkami Smlouvy včetně platného Ceníku Vodafone OneNet, Obchodních podmínek OneNet a Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací sítě Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).

IV.

Účastník tímto dále prohlašuje, že se zavazuje společně a nerozdílně Poskytovateli v souladu s § 1872 občanského zákoníku splnit jakýkoli ze závazků Dalšího účastníka a uspokojit Poskytovatele v případě prodlení Dalšího účastníka s plněním jakýchkoli povinností vyplývajících ze Smlouvy, tzn. zejména v případě, že bude Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování či jakékoli jiné platby. V opačném případě se jedná o podstatné porušení Smlouvy a Poskyvatel může od Smlouvy včetně této Dohody odstoupit.

V.

Další účastník podpisem této Dohody potvrzuje, že byl Účastníkem seznámen se zněním a všemi podmínkami Smlouvy včetně aktuálně platného Ceníku Vodafone OneNet, který je k dispozici na vodafone.cz, Obchodními podmínkami OneNet a Všeobecnými podmínkami, bez výhrad s nimi souhlasí a za podmínek uvedených v této Dohodě přistupuje ke Smlouvě. V zájmu vyloučení jakýchkoli pochybností pokud bude Další účastník čerpat služby za podmínek uvedených ve Smlouvě i po uzavření jakéhokoli dodatku uzavřeného mezi Vodafone a Účastníkem, tak se má za to, že se s tímto dodatkem Další účastník seznámil a že s ním bez výhrad souhlasí.

VI.

Nedohodnou-li se Poskyvatel a Další účastník písemně jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem se ukončením Smlouvy ruší ke dni, ke kterému Smlouva zanikla.

VII.

Poskyvatel souhlasí s přistoupením Dalšího účastníka za výše uvedených podmínek ke Smlouvě.

VIII.

Tato Dohoda je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami.

Vodafone Czech Republic a.s

Místo, datum:

Jméno:

Pozice:

Podpis:

Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Místo, datum:

Jméno:

Pozice:

Podpis:

XXXXXXXXX, příspěvková organizace

Místo, datum:

Jméno:


Pozice:

Podpis:

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-293741920216_0, uzavřené dne:
.....
(dále jen „Rámcová smlouva“)

Identifikace smluvních stran	
Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s. Sídlo: náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 IČO: 25788001 Oprávněný zástupce:  (dále jen „Poskytovatel“)	Účastník: Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav Sídlo / místo podnikání: Masarykovo náměstí 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav IČO: 00240079 Oprávněný zástupce: (dále jen „Účastník“)
Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci: Změny Dílčí smlouvy: Tel./e-mail: / Vyúčtování ceny za poskytnuté Tel./e-mail: / Služby: Tel./e-mail: / Technických záležitostech:	

Předmět Dílčí smlouvy
 V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

Identifikace služby	
Název služby:	Hlasové služby
k Rámcové smlouvě č.:	024822
ID nabídky:	64439
Verze technického řešení:	-

Fakturační údaje	
Fakturační skupina č.:	1
Adresát:	Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
Ulice, č.p., PSČ, Město:	Masarykovo náměstí 1/6, 250 01, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy
 Dílčí smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena od Rozhodného dne podle Smlouvy do **31. 5. 2028**. Nastavení služeb dle této Dílčí smlouvy bude provedeno nejpozději k Rozhodnému dni, pokud bude podepsaná Dílčí smlouva doručena Poskytovateli do 30 dnů před tímto datem. V opačném případě bude nastavení služeb provedeno až v průběhu dalšího účtovacího období následujícího po Rozhodném dni.

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet

– Hlasové služby (Technická specifikace)



Hlasový tarifní plán

Tarif s individuální sazbou – mobilní číslo

Název tarifního plánu	Měsíční poplatek za uživatele
TP1 - Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou	1,00 Kč

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil	0,40 Kč/min	0,40 Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,40 Kč/min	0,40 Kč/min
Vnitrofiremní volání (VPN)	0,00 Kč/min	/
SMS – textové zprávy	0,40 Kč/SMS	0,40 Kč/SMS

způsob tarifikace mobilní linka 60+1

Národní mobilní připojení nesdílené k tarifu TP1

Datový tarif	Měsíční platba	Dokup dat		
		Objem	Cena	Počet automat. dokupů
OneNet mobilní připojení 500 MB	50,00 Kč	250 MB	60,00 Kč	0
OneNet mobilní připojení 1,5 GB	70,00 Kč	500 MB	80,00 Kč	0
OneNet mobilní připojení 10 GB	170,00 Kč	1 GB	130,00 Kč	0

Neomezené tarify

Název tarifního plánu	Měsíční poplatek za uživatele	Datový tarif	Dokup dat		
			Objem	Cena	Počet automat. dokupů
TP2 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením	149,00 Kč	Bez dat	-	- Kč	0
TP3 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením	155,00 Kč	OneNet mobilní připojení 1,5 GB	1 GB	130,00 Kč	0
TP4 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením	239,00 Kč	OneNet mobilní připojení 10 GB	1,5 GB	170,00 Kč	0
TP5 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením	339,00 Kč	OneNet mobilní připojení 20 GB	1,5 GB	170,00 Kč	0
TP6 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením	369,00 Kč	Vodafone Neomezený Super	-	- Kč	0

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet

– Hlasové služby (Technická specifikace)



Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních sítí
Z mobilu na mobil	0,00 Kč/min	0,00 Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,00 Kč/min	0,00 Kč/min
Volání v rámci VPN	0,00 Kč/min	/
SMS – textové zprávy	0,00 Kč/SMS	0,00 Kč/SMS

způsob tarifikace mobilní linka 1+1

Datové SIM karty

Název tarifního plánu	Měsíční poplatek za uživatele
TP7 - Uživatel Datové SIM karty	1,00 Kč

Tarifní plán – Uživatel Datové SIM karty nelze aktivovat bez Datového tarifu. Nastavený Tarifní plán – Uživatel Datové SIM karty nelze převést na jiný tarifní plán, tj. Tarifní plán – Uživatel Datové SIM karty lze pouze aktivovat nebo zrušit. Objednání dalších tarifních plánů není uvedeným dotčeno.

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil	3,60 Kč/min	3,60 Kč/min
Z mobilu na pevnou	3,60 Kč/min	3,60 Kč/min
Vnitrofiremní volání (VPN)	3,60 Kč/min	/
SMS – textové zprávy	3,60 Kč/SMS	3,60 Kč/SMS

způsob tarifikace mobilní linka 60+60

Národní mobilní připojení nesdílené k tarifu TP7

Datový tarif	Měsíční platba	Dokup dat		
		Objem	Cena	Počet automat. dokupů
Bez dat	0,00 Kč	-	- Kč	0
Mobil Standard 250 MB	25,00 Kč	100 MB	40,00 Kč	0

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Mezinárodní volání

Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané regiony

Zvýhodněný region	Cena za jednotku pro mezinárodní volání			
	z mobilu na mobil	z mobilu na pevnou	z pevné na pevnou	z pevné na mobil
Region 0	4,79 Kč/min	4,79 Kč/min	2,80 Kč/min	4,79 Kč/min
Region 1	7,00 Kč/min	7,00 Kč/min	2,80 Kč/min	7,00 Kč/min
Region 2	9,50 Kč/min	9,50 Kč/min	2,80 Kč/min	8,00 Kč/min
Region 3	13,00 Kč/min	13,00 Kč/min	9,00 Kč/min	11,00 Kč/min
Region 4	25,00 Kč/min	25,00 Kč/min	15,00 Kč/min	18,00 Kč/min
Region 5	35,00 Kč/min	35,00 Kč/min	20,00 Kč/min	25,00 Kč/min

Mezinárodní SMS

Cena za jednotku pro mezinárodní SMS

1,00 Kč

Mezinárodní MMS

Cena za jednotku pro mezinárodní MMS

9,50 Kč

ROAMING

Ceny služeb OneNet Roaming EU & World v Zóně 1, odpovídají cenám služeb platných do ostatních mobilních sítí v České republice a sjednaných ve Smlouvě jako Tarifní plány.

Na tarif Vodafone Neomezený si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat v souladu s nařízením (EU) č. 531/2012) datový objem bez příplatku v Zóně 1, který bude aktualizován dle podmínek stanovených v tomto nařízení. Data stažená nad rámec datového objemu bez příplatku v Zóně 1 jsou zpoplatněna dle aktuálního Přehledu tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet (Ceníku).

Roamingová volání – OneNet roaming

Zvýhodněné roamingové volání pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingové volání		
	Odchází do EU	Odchází do ostatních	Příchozí
Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.	6,17 Kč/min	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.
Zóna 2	25,22 Kč/min		14,72 Kč/min
Zóna 3	50,43 Kč/min		29,42 Kč/min

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Zvýhodněné roamingové SMS pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Odchozí SMS
Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.
Zóna 2	8,00 Kč/SMS
Zóna 3	12,00 Kč/SMS

Roamingová data – OneNet roaming

Zvýhodněná roamingová data pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingová data
Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.
Zóna 2	208,33 Kč/MB
Zóna 3	250,00 Kč/MB

Hlasová VPN a Virtuální ústředna

Vytvoření hlasové VPN

Název hlasové VPN:	Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
--------------------	--

Fakturační peněženka

Poplatek za službu Fakturační peněženka je součástí poplatku za SIM a není samostatně účtován.

Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH. Smluvní strany se dohodly, že cenové podmínky sjednané v této Dílčí smlouvě bude Poskytovatel poskytovat také Dalším účastníkům, kteří s Poskytovatelem uzavřeli Dohodu o přistoupení k Rámcové smlouvě, a to bez nutnosti dodatku či uzavření nové Dílčí smlouvy s Dalším účastníkem.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník, který je k dispozici na www.vodafone.cz.
4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v případě, že (i) uplyne minimální doba trvání Dílčí smlouvy a (ii) Účastník neuzavře do 3. měsíců od obdržení nabídky Poskytovatele dodatek k této Dílčí smlouvě, na základě kterého dojde k prodloužení této Dílčí smlouvy na další minimální dobu trvání 24/36 měsíců od podpisu dodatku, účtovat ceny za poskytnuté Služby dle této Dílčí smlouvy ve výši dle aktuálně platného Ceníku, nikoli ve výši sjednané v Dílčí smlouvě. O využití tohoto práva bude Poskytovatel Účastníka informovat. Ceny služeb sjednané v této Dílčí smlouvě se budou od prvního dne zúčtovacího období následujícího po doručení informace uvedené v předchozí větě Účastníkovi automaticky řídit cenami uvedenými v aktuálním Ceníku, nikoli cenovými ujednáními uvedenými v této Dílčí smlouvě, která tímto automaticky pozbydou platnosti. Smluvní strany se pro vyloučení všech nejasností dohodly, že pro tento účel není nutné uzavírat dodatek k Dílčí smlouvě (čl. 5.9 Rámcové smlouvy se tedy pro tento případ neuplatní).
5. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



6. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na vodafone.cz nebo na vyžádání u Poskytovatele.
7. Síť Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační sítí společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
8. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. V případě, že se tato Dílčí smlouva uzavírá v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem ustanovení předchozí věty neplatí. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
9. Účinností této Dílčí smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré Dílčí smlouvy se stejným názvem uzavřené před účinností této Dílčí Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem.
10. V případě, že má Účastník pronajaté koncové zařízení, nese odpovědnost za užívání a údržbu takového koncového zařízení. Jakožto dlouhodobý uživatel koncového zařízení je Účastník rovněž povinen zajistit pravidelnou revizi pronajatého koncového zařízení v souladu s právními předpisy (zejména normou ČSN 33 1600).

Vodafone Czech Republic a.s.

Místo, datum:

Jméno: 

Pozice: Key Account Manager

Podpis:



Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Místo, datum:

Jméno:

Pozice:

Podpis:

Konkrétní návrh postupu přenosu

Přenos telefonního čísla k Vodafonu

Přecházíte k Vodafonu, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.

Od 1. dubna 2020 lze telefonní čísla přenášet pomocí OKU kódu neboli Ověřovacího kódu účastníka. OKU kód je možné použít nejen pro mobilní čísla, ale i pro čísla pevných linek.

Přecházíte-li od jiného operátora k Vodafonu, **získáte OKU kód v samoobsluze svého stávajícího operátora**. Pokud Vodafone opouštíte, najdete OKU kód v Samoobsluze Můj Vodafone, OneNet nebo Moje UPC, případně si o něj můžete zavolat do klientského centra.

Původní přenos pomocí ČVOP kódu pro mobilní čísla a CAF kódu pro čísla pevných linek stále funguje a můžete jej tedy využít také. Tyto kódy si ale na rozdíl od OKU musíte vyžádat od svého původního operátora.

Pokud se rozhodnete přenést své telefonní číslo k Vodafonu, kontaktujte s žádostí naše klientské centrum. Operátorovi sdělte své telefonní číslo a OKU kód.

Jak proběhne přenos Vašeho čísla

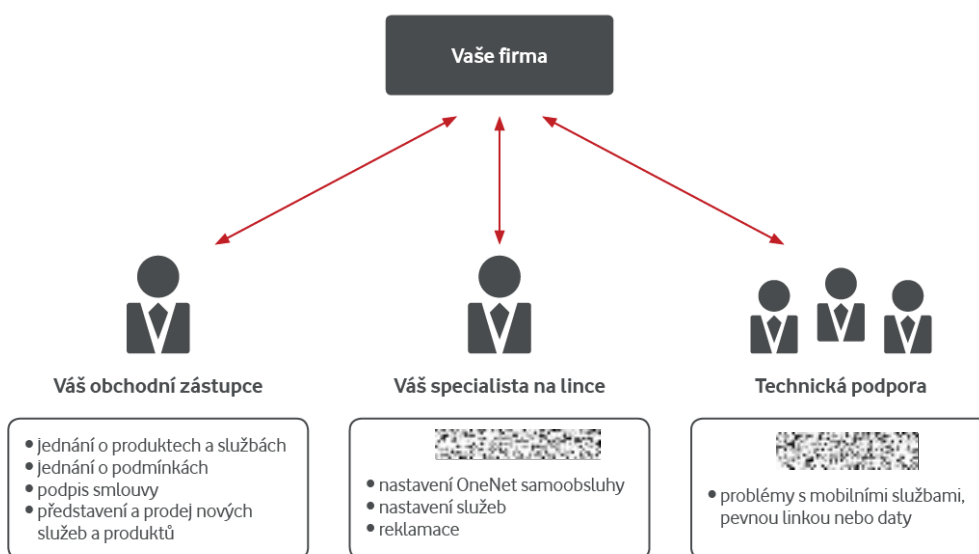
1. V den, kdy zadáte objednávku přenosu vašeho telefonního čísla, Vodafone zadá požadavek na přenos opouštěnému operátorovi. Pozor, za správnost údajů nahlášených původnímu operátorovi neodpovídá Vodafone.
2. Opouštěný operátor ověří vaši objednávku přenesení čísla do dvou pracovních dnů, během kterých ji může odmítnout z důvodu chybných údajů nebo neaktivního tel. čísla po dobu delší než 30 dní.
3. **Vaše číslo bude přeneseno do 3 pracovních dní od vzniku objednávky**, pokud si sami nezažádáte o libovolný pozdější termín.
4. Garantujeme vám, že vaše služby nebudou v souvislosti s přenosem mezi operátory přerušeny na více než 6 hodin.
5. Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na staré číslo, ale již do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat). Převod, změna nebo storno objednávky na přenos telefonního čísla k Vodafonu je pro vás zdarma.



Způsob komunikace se zadavatelem

Péče o zákazníky

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která **je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafonu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků. Službu výměny SIM Vám poskytneme přes OneNet samoobsluhu zdarma, přes Specialistu firemní péče za 100,- Kč.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- Obchodní zástupce – organizacím garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafonu produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.
- Specialista firemní péče - v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.
- Technická podpora - řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.



Reklamace telefonu

Reklamaci telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chození na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamace vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: 

Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy

E-mail: vyznamny.zakaznik@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tvář v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamace.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Městu Brandýs nad Labem-Stará Boleslav bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje optimální řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

- **Jméno:**
- **Telefonní číslo:**
- **E-mail:**



Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po – Pá, 07:00 – 19:00

Linka technické podpory: 

Email: technicapodpora@vodafone.cz

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - o CCNA, CCNP, CCIP
 - o ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 128 Vodafone prodejen, seznam prodejen najdete na <https://www.vodafone.cz/prodejny/>. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí Vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).



Další informace dle uvážení účastníka

Předmět veřejné zakázky

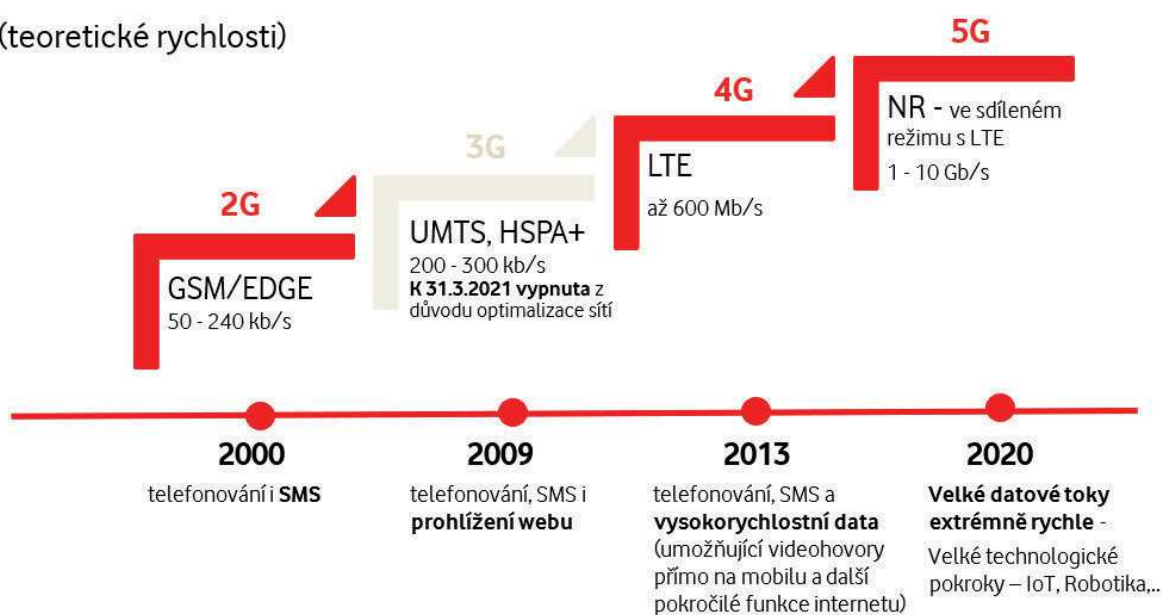
Společnost Vodafone Czech Republic a.s. zajistí pro město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav všechny požadavky na služby uvedené v příloze č. 1 Technická specifikace předmětu VZ zadávací dokumentace.

Pokrytí a dostupnost služeb Vodafone

Naším signálem pokrýváme 99 % obyvatel a neustále ho zlepšujeme. V současné době na území České republiky rozlišujeme pokrytí sítí druhé generace (2G), čtvrté generace (4G) a generace páté (5G). Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a nové generace sítí přinášejí i širší spektrum možností k technologickým pokrokům do vaší firmy.

Evoluce standardů datových přenosů v mobilní síti

(teoretické rychlosti)



Přehled dostupnosti služeb Vodafone

Generace sítě	Mobilní služby	Frekvence [MHz]	Venkovní pokrytí populace	Venkovní pokrytí území
2G	GSM/EDGE	900/1 800	99,8 %	96,7 %
4G	LTE	800/900/1800/2100/2600/3700	99,4 %	93,4 %
5G	NR	1800/2100MHz	79,3 %	51,6 %

Detailní interaktivní mapy pokrytí naleznete na vzfone.cz/mapa-pokryti, kde si můžete ověřit kvalitu v oblastech, které vás zajímají.

5G (NR New Radio)

Síť páté generace je evolucí 4G LTE sítě. Umí spravovat datový provoz mnohem rychleji a efektivněji než současné sítě. To přispívá ke zvýšení kapacity sítě, zvýšení přenosové rychlosti a také zaručení krátké doby odezvy. Díky tomu

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

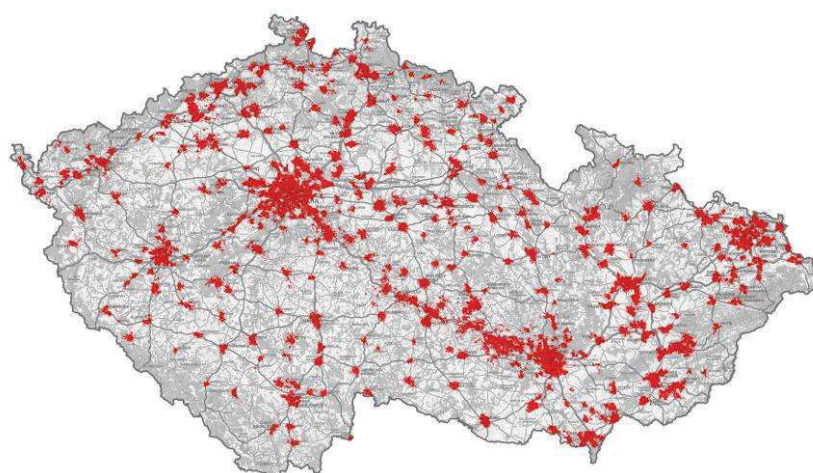
Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



dokážeme přinést našim zákazníkům nové možnosti v oblasti zábavy, mobility, robotiky, samoříditelných aut, medicíny a v mnoha nově vznikajících oborech.

Jedním z největších benefitů 5G sítě je nízká latence, a to nižší než 20 milisekund. Díky tomu se otevírají možnosti pro virtuální a rozšířenou realitu. Technologie sítě 5G je nezbytná pro budoucnost české ekonomiky, protože již dnes se objevují hlasy ze strany firem i veřejného sektoru, že stávající 4G síť není pro mnohé vyvíjené aplikace dostačující.

Mobilní internet 5G využívající technologie NR ve sdíleném režimu s LTE, kterému se říká DSS (Dynamic Spectrum Sharing) na frekvenci 1800 a 2100MHz. Touto technologií máme pokryto 70 % populace.

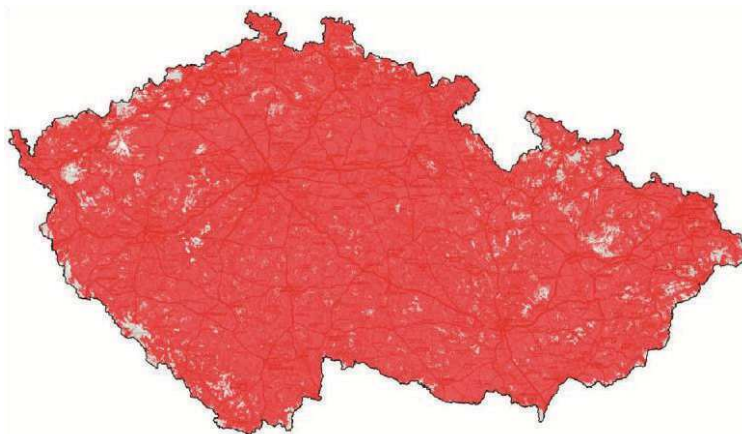


Topomapa@Position

Vodafone pokrytí vně budov NR

4G (LTE)

4G LTE internet je rychlý mobilní internet využívající technologie LTE na frekvenci 800, 900, 1800, 2100, 2600 a 3700 MHz. Touto technologií máme pokryto 99,4 % obyvatelstva na 93,4 % území České republiky. Ve větších městech je díky technologii LTE-A dosažitelná rychlost až 300–600 Mbit/s. Dostupnost LTE-A zjistíte na vodafone.cz/mapa-pokryti.



Vodafone pokrytí vně budov LTE

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



NB-IoT – Síť pro internet věcí

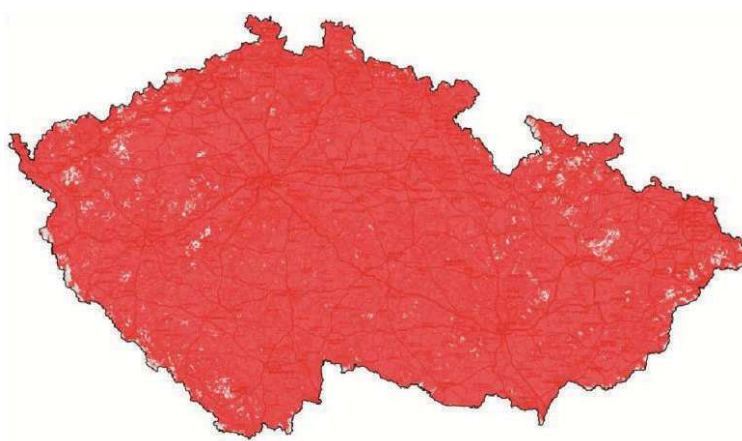
NB-IoT je speciální úzkopásmová síť, která je určena výhradně pro přenos dat. Umožňuje připojit chytrá zařízení k síti, ať už se nachází kdekoli.

NB-IoT patří mezi nejlépe zabezpečené LPWA technologie. Jednak je provozována v licencovaném pásmu a jako standard 3GPP přebírá od LTE i bezpečnostní mechanismy.

Technologii úzkopásmového internetu věcí nasadil Vodafone na více než čtyři tisíce stávajících LTE vysílačů. Díky tomu pokrývá signálem NB-IoT téměř 100 % plochy České republiky. Vysoká dostupnost služby uvnitř objektů a bezpečné licencované spektrum zaručuje zákazníkům Vodafone nejvyšší službu na českém trhu.

2G

Mobilní technologie druhé generace GSM je primárně určena k přenosům hlasu a SMS. Technologie GPRS/EDGE (nadstavba GSM) zajišťuje přenos dat rychlostí až 240 kbit/s. Toto pokrytí je v České republice dostupné na 96,7 % území a 99,8 % obyvatelstva.



Vodafone pokrytí vně budov GSM/EDGE

VoLTE

Jedná se o technologii umožňující hlasové hovory přes 4G LTE síť. Díky tomu, že LTE síť je velmi moderní, probíhají hovory ve vysoké kvalitě a s redukcí šumu.

Jde o nejmodernější síťovou technologii použitou v České republice.

Pro plnohodnotné využití VoLTE je třeba mít **SIM kartu podporující LTE síť** a také **chytré zařízení (telefon), které technologii VoLTE podporuje**.

Výhody

- Hovor je spojený téměř okamžitě, stačí, když i druhá strana používá VoLTE u Vodafone.
- Vysoká kvalita hovorů HD Voice.
- Možnost video hovoru bez čerpání datového limitu.
- I při hovoru můžete být dál připojeni k internetu maximální rychlostí.



Wi-Fi Volání

Volání přes Wi-Fi umožňuje spojit hlasový hovor přes Wi-Fi síť. Díky tomu lze hovor uskutečnit i na místech, **kde není k dispozici běžný mobilní signál.**

Služba umožňuje telefonu připojení k síti Vodafone přes internet z jakékoli sítě Wi-Fi, která umožňuje komunikaci do sítě internet protokolem IPSec. Telefon musí být podporou Wi-Fi volání vybaven již přímo od výrobce

Výhody

- Spojení hovoru i z míst, kde není vůbec žádný mobilní signál. Hovor navíc probíhá ve vysoké kvalitě.
- Není nutné řešit, jestli volany taky používá wi-fi volání
- Volání přes Wi-Fi je účtováno stejně jako běžné hovory dle tarifu zákazníka.
- Volání ze zahraničí do ČR stojí přes Wi-Fi stejně jako běžný domácí hovor.

Wi-Fi volání je stejně zabezpečené jako při využívání sítě Vodafone. Autorizace k využívání služby je šifrovaná a podmíněná přítomností SIM karty.

Možnost omezení nebo úplného zamezení datových přenosů

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů na území ČR a v zahraničí při roamingu na základě požadavku zadavatele. Tento požadavek je možné zadat e-mailem/telefonem přes vámi určenou kontaktní osobu nebo také přes OneNet samoobsluhu.



Hlasová VPS (VPN) – Virtuální privátní síť

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic a.s. nabízí bezplatně.

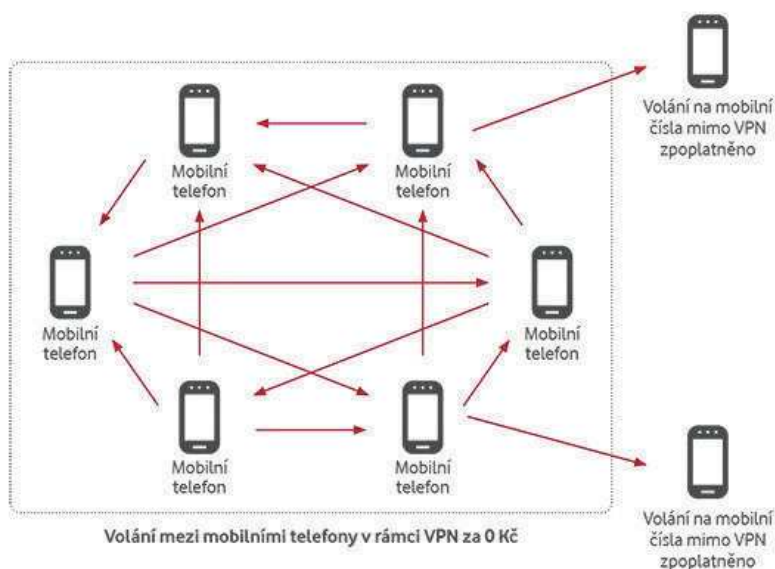
Co služba obsahuje

- Systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN.
- Přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL.
- Identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy.
- Tvorba virtuálních členů.
- Prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby.
- Možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy).
- Flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu.

Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



Přednostní volání v síti

Vodafone nabízí prioritní volání v síti prostřednictvím funkcionality eMLPP – přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067. Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové rádiové síti Vodafone Czech Republic a.s. pro spojení mezi mobilními telefony.

Přednostní volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě mobilních telefonů, jsou odchozí volání spojována podle nastavené úrovně priority. Pro všechny ostatní uživatele v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, nebude priorita uplatněna.

Popis funkcionality

Při požadavku na spojení odchozího hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici volná kapacita přístupové sítě, síť porovná prioritu stávajících volání a zajistí uvolnění kapacit obsazených voláními neprioritních zákazníků.



Roaming a Volání do zahraničí

Vodafone Roaming vám umožňuje používat mobilní telefon téměř po celém světě. Můžete volat, přijímat hovory, posílat a přijímat SMS, MMS a pochopitelně také využívat datové připojení, vyzvedávat vzkazy z hlasové schránky nebo používat bankovní aplikace.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>.

Jak Roaming a Volání do zahraničí funguje

Ideální balíček si vždy vyberete podle toho, jak často do zahraničí jezdíte a jak v zahraničí potřebujete využívat volání nebo data.

OneNet hlasové balíčky

Pokud **jezdíte pravidelně do zahraničí nebo se zahraničím pravidelně komunikujete**, využijete OneNet hlasové balíčky. Balíčky budete moci používat, kdykoli bude potřeba.

- Sami si nastavíte, které země chcete v balíčku mít (na výběr je z 93 zemí z celého světa).
- Pro země nad rámec vašeho výběru bude platit minutová sazba.
- Nastavíte si počet volných minut, které budete mít k dispozici.
- Samozřejmě si s námi také nastavíte cenu za volání nad rámec těchto minut pro případ, že přesně neodhadnete, jak hodně moc bude potřeba volat.
- Takový balíček si můžete nastavit jak pro Volání ze zahraničí (Roaming), tak pro Volání do zahraničí.

OneNet data v zahraničí

Pokud **jezdíte pravidelně do zahraničí a potřebujete zde také používat data**, je pro vás ideálním řešením služba OneNet data v zahraničí. Sestavíte si pro sebe i své zaměstnance tarify přesně odpovídající potřebám a budete mít náklady pevně pod kontrolou.

- Sami si určíte roamingové zóny, kde chcete data používat. Na výběr máte i tzv. Business zónu, která pokrývá řadu zemí napříč kontinenty.
- Nastavíte si objem dat, který chcete mít k dispozici.

Ať už si vyberete kterýkoli z našich roamingových tarifů, vždy je vám k dispozici služba **Roamingový datový limit**.

- Náklady za data jsou pod kontrolou – vždy víte, kolik jste už utratili.
- Ve Vodafone OneNet samoobsluze si nastavíte limit platný pro roaming.
- Za nastavení limitu neplatíte, lze ho kdykoli změnit.



Jak si tarify sestavíte

Určíte si tři základní parametry:

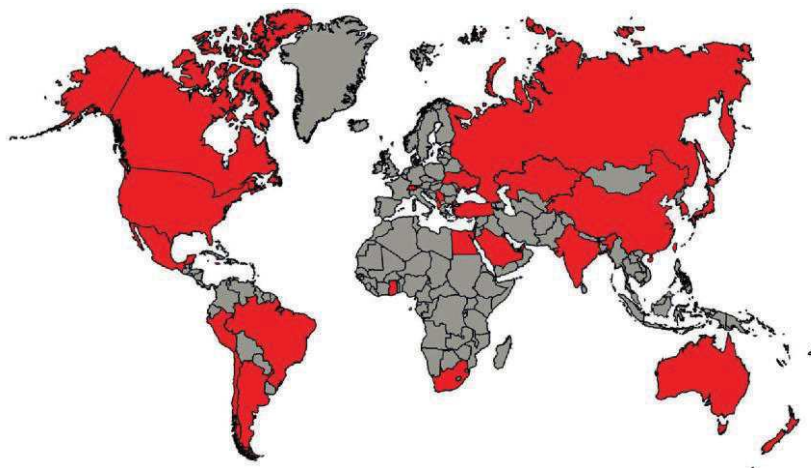
- Roamingovou zónu – k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 2, 2 + 3) a Zónu Business bez zóny 1. Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespádajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo výčtu konkrétních zemí.
- Výši základního datového limitu (FUP) – tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.
- Limity a způsoby dokupu dat – nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému tarifu je možné přednastavit několik velikostí dokupů a způsob jejich aktivace. Dodatečná data buď „dopošle“ administrátor přes Vodafone OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

Na základě těchto tří specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům.

Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme **čtyři základní varianty**. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

- Základní FUP 100 MB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 50 MB nebo 100 MB
- Základní FUP 300 MB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 100 MB nebo 300 MB
- Základní FUP 1 GB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 300 MB nebo 1 GB
- Základní FUP 3 GB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 300 MB nebo 1 GB

Pokud máte odlišné požadavky, přizpůsobíme jednotlivé parametry vašim potřebám.



Business zóna vznikla ve spolupráci s našimi zákazníky a zahrnuje řadu zemí na většině kontinentů (www.vodafone.cz/businesszona).

Jak budete kontrolovat výdaje

- Notifikace – jde o zprávy, které uživatele (případně administrátora) informují o stavu čerpání celkového datového limitu. Jakmile je limit vyčerpán, naše systémy datový tok automaticky zastaví. Riziko nečekané výše faktury je tak nulové.
- Vodafone OneNet samoobsluha – kdykoli si můžete stav čerpání zkontrolovat ve OneNet samoobsluze. K této aplikaci mají přístup všichni uživatelé i administrátor.
- Mobilní OneNet samoobsluha – tato verze OneNet samoobsluhy, která nečerpá z FUP, je určena uživatelům. Umožňuje jim snadnou kontrolu čerpání limitu v mobilním telefonu.

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



Jaká je role administrátora

- Může kdykoli aktivovat, ale i deaktivovat dostupné datové balíčky na kterémkoli z vašich firemních čísel. Bud' s okamžitou účinností, nebo k určitému datu.
- Individuálně dokupuje uživatelům data, případně jim nastaví tzv. automatický dokup objemu dat po vyčerpání základního limitu. Při této volbě má možnost zvolit objem i maximální počet povolených dokupů v daném měsíci.

Benefity pro vás

Tarify na míru vašich potřeb

- Každý tarif je sestaven na míru potřeb konkrétní firmy a jejích jednotlivých zaměstnanců. Další optimalizaci jeho užívání ovlivňujete vy. Například tím, jak tarify rozdělíte pracovníkům a nastavujete parametry.
- Oceníte možnost výběru z klasických roamingových zón a nové Business zóny, díky které můžete těžit z partnerství s největším mobilním operátorem.
- Nezáleží na APN (přístupovém bodu k internetu) ani přístroji uživatele. Tarify jsou kompatibilní se všemi zařízeními, a to včetně.
- BlackBerry a IoT.

Pohodlná správa

- Váš administrátor má plnou kontrolu nad přidělováním datových tarifů a nastavováním jejich parametrů u každého uživatele.
- Nastavení tarifů lze kdykoli změnit přes Vodafone OneNet samoobsluhu (i v průběhu měsíce).
- Provedení změn je nastavitelné i do budoucna k určitému dni.
- Změny je možné dělat hromadně, tedy i velkému počtu zaměstnanců najednou.

Přehled o výdajích

- Vždy, když vyčerpáte 75 %, 90 % a 100 % limitu, pošleme vám o tom zprávu. Jste informováni i o zbývajícím objemu dat a počtu spotřebovaných a volných dokupů.
- Administrátor má díky Vodafone OneNet samoobsluze přehled o aktuálním čerpání dat jednotlivých zaměstnanců a také kontrolu dokupů dat, ať už byly provedeny ručně, nebo automaticky.
- Po vyčerpání přiděleného objemu je datový tok automaticky zastaven. Nemůže vás tedy zaskočit výše faktury.

OneNet hlasové balíčky

OneNet hlasové balíčky můžete využít pro roaming (OneNet Tarif volání v roamingu) i volání do zahraničí (OneNet Tarif volání do zahraničí).

Jak si tarify sestavíte

Můžete si nadefinovat až čtyři balíčky – záleží na vás, kolik z toho jich bude pro volání do zahraničí a kolik ze zahraničí (tedy roaming). V obou případech vám sestavíme hlasový tarif na základě 2 základních parametrů:

- Země, pro které bude sestavený hlasový balíček platit. Pro ostatní země nastavíme minutovou sazbu.
- Počet volných minut, které bude balíček obsahovat. Je samozřejmé, že dopředu nejste schopni vždy přesně odhadnout počet volných minut, které budete potřebovat. Proto si s námi předem nastavíte také cenu za volání, která bude pro země vybrané v balíčku platná po provolání volných minut.

Dále už záleží jen na vás, kterému uživateli přiřadíte který hlasový balíček. Danému uživateli jsou volné minuty k dispozici každý měsíc po celou dobu trvání smlouvy mezi vaší společností a námi.



Stav čerpání hlasového balíčku (provolané minuty do zahraničí, odchozí minuty v roamingu a příchozí minuty v roamingu) má koncový uživatel možnost sledovat ve Vodafone OneNet samoobsluze.

Benefity pro vás

Tarify šité na míru

- Každý hlasový balíček je sestaven na míru potřebám vašich uživatelů a vy tak optimalizujete užití i své výdaje.
- Prakticky nezáleží na míře volání z nebo do zahraničí. Sami si navolíte počet volných minut, které potřebujete pro své podnikání. Volné minuty se vztahují na příchozí i odchozí hovory.
- Na výběr máte z 93 zemí, které jsou nejobvyklejší pro obchodní styk.

Výdaje pod kontrolou

- Přesně víte, kolik budete za hlasový balíček měsíčně platit.
- Ve Vodafone OneNet samoobsluze uvidíte přehled aktivních balíčků a každý z koncových uživatelů zde uvidí také stav čerpání svého balíčku.

Zóny roamingových tarifů

Zóna 1: Belgie, Maďarsko, Bulharsko, Malta, Česká republika, Německo, Dánsko, Nizozemsko, Estonsko, Polsko, Finsko, Portugalsko, Francie, Rakousko, Chorvatsko, Rumunsko, Irsko, Řecko, Itálie, Slovensko, Kypr, Slovinsko, Litva, Španělsko, Lotyšsko, Švédsko, Lucembursko, Spojené království + Island, Lichtenštejnsko, Norsko.

Zóna 2: Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curaçao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam.

Zóna 3: Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriká republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.

Zóna Business bez zóny 1: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, HongKong, Čile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA.

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 0: Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (Řecko), Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta Maritime Services, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin (Francie), Španělsko, Švédsko, Velká Británie.



Region 1: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam.

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Severní Makedonie, Man, Mexiko, Monako, Mongolsko, Norfolk, San Marino, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, USA, Vatikán.

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kosovo, Kypr (Turecko), Libye, Palestina, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko.

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela.

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Bonaire, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Curaçao, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Maldivy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rovníková Guinea, Rwanda, Saipan, Salvador, Senegal, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe.



Zaměstnanecký program

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



Zaměstnanecký program

Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
22. 04. 2024



Základní pravidla Vodafone zaměstnaneckého programu

01



PRAVIDLA VODAFONE ZAMĚSTNANECKÉHO PROGRAMU



VÝHODY ZAME PROGRAMU

- Zvýšení motivace a loajality zaměstnanců.
- Rozšíření a zatraktivnění benefitů.
- Individuálně sestavená nabídka.
- Bezplatná výroba propagačních materiálů.



PRO KAŽDÉHO ZAMĚSTNANCE

- Bez nutnosti vlastnit služební telefon.
- Pro rodinné příslušníky a známé.
- Tarify bez smluvních závazků



POČET SIM

- Počet SIM karet na jednoho zaměstnance není omezen.
- Limit na firmu pětinasobek počtu zaměstnanců firmy.



ZÁKAZNICKÝ ÚČET

- Vedený na zaměstnance.
- Zaměstnanec zodpovídá za včasné platby všech členů účtu.
- Možnost fakturovat na jednotlivé plátce.



SPECIÁLNÍ LINKA

- Postaráme se o Vás na speciální lince ZAME programu v pracovní dny od 8:00 do 17:00

i Tato prezentace není určena k distribuci zaměstnancům. K tomuto účelu slouží na míru vyrobený propagační leták, který firma obdrží po podepsání smluvních dokumentů.
















Nabídka služeb


02



NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Tato prezentace není určena k distribuci zaměstnancům. K tomuto účelu slouží na míru vyrobený propagační leták, který firma obdrží po podepsání smluvních dokumentů.

Start 250 minut	Red Basic Lite	Red Basic+	Neomezený Basic	Neomezený Super
 250 minut 1,19 Kč/min	 Neomezené volání	 Neomezené volání	 Neomezené volání	 Neomezené volání
 0 SMS 1,51 Kč/SMS	 Neomezené SMS	 Neomezené SMS	 Neomezené SMS	 Neomezené SMS
 1 GB dat	 3 GB dat	 10 GB dat	 Neomezená data s rychlostí 2 Mbps	 Neomezená data s rychlostí 10 Mbps
196 Kč měsíčně	295 Kč měsíčně	362 Kč měsíčně	470 Kč měsíčně	627 Kč měsíčně

 Ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH a u měsíčních poplatků jsou zaokrouhleny na celé koruny. Účtování u tarifů s minutovou sazbou je 60+60. Jednotky pro volání a SMS jsou určeny do všech sítí, není-li uvedeno jinak.

NABÍDKA DATOVÝCH SLUŽEB



Video – Připojení bez kabelu

MOBILNÍ DATA NA CESTY...



Mobilní připojení
1,5 GB

157 Kč
měsíčně



Mobilní připojení
4 GB

255 Kč
měsíčně



Mobilní připojení
10 GB

381 Kč
měsíčně



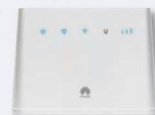
Mobilní připojení
20 GB

545 Kč
měsíčně



Mobilní připojení
40 GB

708 Kč
měsíčně



Připojení bez kabelu
60 GB

435 Kč
měsíčně

...do tabletů, notebooků, chytrých hodinek a jiných datových zařízení www.vodafone.cz/modemy

- Rychlost 20 Mbps
- možnost přenášet, vhodný na doma i na chatu
- Nutné pořízení přenosného Wi-Fi modemu od Vodafonu.

Together we can
vodafone
business

PEVNÝ INTERNET | DLE DOSTUPNÉ TECHNOLOGIE A ZVOLENÉ RYCHLOSTI

Kabelová konektivita - KOAX



250 Mbps
469 Kč
měsíčně

500 Mbps
569 Kč
měsíčně

1000 Mbps
699 Kč
měsíčně

⇒ Modem formou pronájmu, cena za pronájem je již započtena v ceně internetu.

Kabelová konektivita - DSL



20 Mbps
404 Kč
měsíčně

50 Mbps
494 Kč
měsíčně

100 Mbps
584 Kč
měsíčně

250 Mbps
674 Kč
měsíčně

⇒ Ke službě je možné zakoupit modem za standardní cenu nebo formou splátkového prodeje bez navýšení.

⇒ Lze také využít vlastní modem, pokud splňuje minimální technické parametry na připojení.

Kabelová konektivita - OPTIKA



100 Mbps
449 Kč
měsíčně

250 Mbps
549 Kč
měsíčně

500 Mbps
649 Kč
měsíčně

1000 Mbps
749 Kč
měsíčně

⇒ Modem formou pronájmu (+ 100 Kč měsíčně) nebo na splátky bez navýšení (záleží na typu optického připojení v místě instalace).

VODAFONE TV



100+
základních
TV
programů

Funkce Vodafone TV

Videotéka v ceně

Nahrávání pořadů

Zpětné přehrávání

Vybrané aplikace přímo v set-top boxu

Standardní
cena
320 Kč
měsíčně

150 Kč

měsíčně
při pořízení
s pevným internetem
nebo
mobilním tarifem

Rozšiřující balíčky

Možnost rozšířit základní nabídku o programy, které Vás nejvíce baví

SPORT

16 sportovních kanálů včetně
PREMIER SPORT

+ 150 Kč
měsíčně

CINEMA

12 filmových kanálů včetně
HBO a HBO MAX

+ 220 Kč
měsíčně

FAMILY

19 rodinných kanálů včetně
VOYO

+ 220 Kč
měsíčně

ALLinONE

Kompletní nabídka
kanálů ze všech TV balíčků

+ 620 Kč
měsíčně

V nabídce také balíček 18+ obsahující 7 kanálů pro dospělé za 199 Kč měsíčně.

- ⇒ Možnost pořídit samostatně bez podmínky dalších VF služeb.
- ⇒ Při pořízení v kombinaci s dalšími službami VF platí u TV **zvýhodněná cena**.
- ⇒ Vodafone TV je možné sledovat přes set-top box nebo v aplikaci pro vybrané SMART TV.
- ⇒ Pro nejlepší zážitek z Vodafone TV doporučujeme službu využít na našem prémiovém set-top boxu. Poplatek za pronájem **prémiového Wi-Fi set-top boxu** je **120 Kč měsíčně**.
- ⇒ Nezávisle na sobě můžete sledovat, co vás baví, na **4 set-top boxech a 2 dalších chytrých zařízeních** (telefon, tablet, SMART TV).

i Ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH a u měsíčních poplatků jsou zaokrouhleny na celé koruny.

Proces objednání, aktivace a propagace programu

03



PROCES OBJEDNÁNÍ & AKTIVACE PROGRAMU

1

Spuštění nabídky a informování zaměstnanců

- Distribuce propagačních letáků
- Umístění propagačních letáků na intranet, rozeslání e-mailem



2

Identifikace zákazníka

- Osobní číslo zaměstnance (ID) a Unikátní kód
- Seznam zaměstnanců
- Pravidelná kontrola zaměstnaneckého poměru



3

Objednávka programu

- WEB portál
- Telefonická objednávka



4

Realizace objednávky

- Proaktivní kontakt zaměstnance specialistou ve lhůtě 4 pracovních dnů
- Nastavení služeb dle požadavků zákazníka



PROPAGACE ZAMĚSTNANECKÉHO PROGRAMU

1

Propagační SMS

- Možnost rozeslání na všechna čísla
- Promo NOVÉ nabídky



2

Letáky pro zaměstnance

- Souhrnné informace o nových tarifech
- K dispozici na všech lokalitách
- Možnost rozeslání e-mailem, příložený do výplatnic
- Plakáty na nástěnky



3

Propagační návštěvy

- Osobní návštěva obchodníka (recepce, jídelna)
- Zviditelnění nabídky
- Zodpovězení dotazů
- Možnost hromadné prezentace při firemním setkání



Kontaktní informace

04



DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Pro administrátora programu:



Pro zákazníky:



Bezplatná linka



Ostatní důležité informace najdete na následujících odkazech:



Více o programu na www.vodafone.cz/zameprogram

Pro změnu tarifu <http://tam.je/zamezmena>

Centrum péče **Můj Vodafone**

Přehled tarifů a služeb





Přehled tarifů a služeb

pro zákazníky
Vodafone OneNet

Platnost od 5. května 2024

Budoucnost je úžasná

Ready?



Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu:

Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Účastník	Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
Uživatel	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
Kredit	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).
Převod kreditu	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází a od tarifu, který si vybere.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Připojení – Mobilní data	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Mobilní telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Pevné telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Vnitrofiremní volání	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.



Volné minuty do sítě Vodafone

Volné minuty do sítě Vodafone se uplatňují pouze na volání na mobilní čísla.

Zúčtovací období

Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách.

Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období.

Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již v zúčtovacím období následujícím.

Zlaté číslo

Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.

Kombinace dvou čísel v hlavním čísle

např.

Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle

např.

Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle

např.

Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle

např.

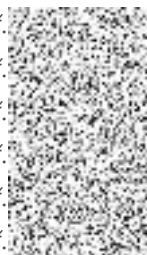
Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě

např.

Kombinace čtyř stejných čísel v řadě

např.

Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí



Specifikace sítě Vodafone

Síť Vodafone je mobilní hlasová síť tvořená Celulární buňkovou (rádiovou) GSM, UMTS, CDMA, LTE a VoLTE sítí, v níž komunikaci v geografické oblasti zajišťuje množství (mobilních) základnových stanic a fixní hlasovou síť, jejímž základem jsou datové konektivity ADSL, VDSL a OneNet konektivity (Vodafone Připojka OneNet), na základě kterých jsou po protokolu SIP poskytovány zákazníkům fixní hlasové služby Vodafone. Pokud je ve smluvní dokumentaci uvedeno volání v síti Vodafone zdarma, je tím myšleno volání v síti Vodafone dle tohoto popisu, tedy všude kde není použita přenosová síť HFC/DOCSIS k přenosu fixních hlasových služeb.

Tarifkace

Mobilní linka	60+60
Pevná linka	60+1

Tarifvy Vodafone OneNet

Tarifní plán základ

Měsíční paušál	619 Kč / 749 Kč
Volání z mobilu na pevnou a mobil	neomezeně
SMS do mobilních sítí	neomezeně



SMS do zahraničí	2,08 Kč / 2,52 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč / 4,54 Kč
MMS do zahraničí	9,50 Kč / 11,50 Kč
VPN	Volání ve VPN zdarma
Roaming	OneNet roaming EU & WORLD
Data	1,5 GB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní tarifní plán, je tarifní plán, kterým se řídí Vaše služby, pokud nemáte sjednané individuální ceny služeb. Tento tarifní plán se může aplikovat jak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, tak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou, pokud uběhla minimální doba trvání služeb a došlo k předložení výzvy k uzavření smlouvy na základě nové nabídky a zaslání informace o plánovaném přechodu.

V případě deaktivace a následné aktivace jednotlivé služby v rámci tarifního plánu v průběhu jednoho zúčtovacího období, jsme oprávněni účtovat za tuto službu standardní poplatky.

Tarifní plán Vodafone Neomezený Super a Vodafone Neomezený Premium

Měsíční paušál	1652,07 Kč / 1999 Kč
Volání z mobilu na pevnou a mobil	neomezeně
SMS do mobilních sítí	neomezeně
SMS do zahraničí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč / 4,54 Kč
MMS do zahraničí	9,50 Kč / 11,50 Kč
VPN	Volání ve VPN zdarma
Roaming	OneNet roaming EU & WORLD
Data v ČR	neomezeně
Data v zahraničí: Zóna 1 - datový objem bez příplatku	81,01 GB
Příplatek za vyčerpání datového objemu v Zóně 1 (za kB)	0.000036968017 Kč / 0.000044731300 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené volání nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po celých minutách.
- Neomezené SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS Info).
- Na tarif Vodafone Neomezený si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat v souladu s nařízením (EU č. 2022/612) datový objem bez příplatku v Zóně 1, který bude aktualizován dle podmínek stanovených v tomto nařízení.
- Neomezená data – neomezená mobilní data na území ČR.
- Data v zahraničí: Zóna 1 - datový objem bez příplatku platí pro všechny neomezené datové tarify.



Navýšení rychlosti

Pro jednotlivé technologie platí následující maximální rychlosti:

Rychlostní profil tarifů Vodafone Neomezený		Neomezený Super		Neomezený Premium		Neomezený Platinum	
Služba	Technologie	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)
		Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps
2G	EDGE	0,20	0,10	0,20	0,10	0,20	0,10
4G	LTE 900	5	4	5	4	5	4
4G	LTE 800	10	10	20	20	75	25
4G	LTE 2100	10	10	20	20	75	25
4G	LTE 1800	10	10	20	20	150	50
4G	LTE-A	10	10	20	20	335	50

Společnost Vodafone si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování ke komerčním účelům, v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování k provozování nelegálních GSM bran i v ostatních případech podezření na zneužívání neomezeného volání či datování (např. způsob užívání neomezeného volání či datování vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jiného nestandardního užití) či v případě užívání neomezeného volání či datování způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části.



Smart tarify

	Smart tarif 20 minut	Smart tarif 50 minut	Smart tarif 100 minut	Smart tarif 250 minut
Měsíční paušál	50,62 Kč / 61,25 Kč	153,93 Kč / 186,25 Kč	235 Kč / 284,35 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR			3,90 Kč/4,72 Kč	
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí			1,00 Kč /1,21 Kč	
Cena za MMS do národních sítí			3,75 Kč /4,54 Kč	
Cena za MMS do mezinárodních sítí			9,50 Kč /11,50 Kč	

Ceny bez / včetně 21% DPH.

	Smart tarif 20 minut + 200 SMS	Smart tarif 50 minut + 200 SMS	Smart tarif 100 minut + 200 SMS	Smart tarif 250 minut + 200 SMS
Měsíční paušál	250,62 Kč / 303,25 Kč	353,93 Kč / 428,25 Kč	435 Kč / 526,35 Kč	575 Kč / 695,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Volné SMS	200	200	200	200
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR			3,90 Kč/4,72 Kč	
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí			1,00 Kč /1,21 Kč	
Cena za MMS do národních sítí			3,75 Kč /4,54 Kč	
Cena za MMS do mezinárodních sítí			9,50 Kč /11,50 Kč	

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR. Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny.
- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR.
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky.
- Volné minuty/SMS se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Změna tarifu je možná vždy pouze k prvnímu dni zúčtovacího období.



OneNet tarif

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč /181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč /145,20 Kč
Cena za minutu z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,90 Kč/4,72 Kč
z pevné na pevnou v ČR	1,10 Kč/1,33 Kč
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,00 Kč /1,21 Kč
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.



Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednacích SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz . Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1).
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma. Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming.
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS	778467000 – 778467499	1,00 Kč / 1,21 Kč
Informační služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1180, 1181	35.45 Kč / 42.90 Kč / min.
Asistenční služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1188	35.45 Kč / 42.90 Kč / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.



Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Poznámka 3: Některá speciální čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o zkrácená čísla, bezplatné linky 800 a informační linky začínající 8xx, linky třetích stran 9xx.



Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za ceny rozdělené do 6 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 0	4,53 Kč / 5,48 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	4,53 Kč / 5,48Kč
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Po první minutě hovoru je účtování po sekundách.

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 0: Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (Řecko), Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta Maritime Services, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin (Francie), Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Region 1: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Severní Makedonie, Man, Mexiko, Monako, Mongolsko, Norfolk, San Marino, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, USA, Vatikán

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kosovo, Kypr (Turecko), Libye, Palestina, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Bonaire, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Curaçao, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turka a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rovnická Guinea, Rwanda, Saipan, Salvador, Senegal, Korejská lidově demokratická republika, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin (Nizozemské Antily), Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe



OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku EU + vybrané země*	Business
100 min	130 Kč / 157,30 Kč	170 Kč / 205,70 Kč
300 min	360 Kč / 435,50 Kč	483 Kč / 584,43 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč	897 Kč / 1085,37 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21 % DPH.

* Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

EU + vybrané země – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn.: Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Business zóna – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie



Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb.

Business zóna – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna Business bez zóny 1 – Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, HongKong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin (Francie), Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Americká Samoa, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Bonaire, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo*), Severní Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin (Nizozemské Antily), Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

Volání či zaslání zpráv na čísla se zvýšenou sazbou nebo sdílenými náklady může být účtováno dle ceny za volání či zprávu dle ceníku zahraničního operátora v dané v dané zemi. Může se jednat zejména o čísla uvedená [zde](#). Proto se před voláním či SMS na zahraniční čísla informujte, jak je v dané zemi volání či zaslání zprávy na dané číslo účtováno. Volání na zelené linky, které je pro vnitrostátní čísla v dané zemi zvýhodněné, je v roamingu účtováno jako volání na běžná čísla (je vždy zpoplatněno dle vašeho tarifu).

*) Služby zajišťuje dočasně operátor Mobitel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1



OneNet Roaming EU & World

Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasové balíčky, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU & WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹ 6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)	Zdarma	Národní cena ¹
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

¹Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou zpoplatněny jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory v Zóně 2 a 3 jsou účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

Data a MMS

Pokud si ne zvolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení OneNet roaming EU pro tarify

Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	Národní cena	Národní cena
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21 % DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí. Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.



OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena			Dostupné dokupy
	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3	
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	18 000 Kč / 21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu		
	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóna 2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	27 000 Kč / 32 670 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	43 000 Kč / 52 030 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	80 500 Kč / 97 405 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Ceny bez / včetně 21 % DPH.



Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu		
	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	1150 Kč / 1391,50 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	3050 Kč / 3 690,50 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9900 Kč / 11979 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	18 750 Kč / 22 687,50 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	Business zóna	Zóna Business bez zóny 1
100 min	200 Kč / 242 Kč	400 Kč / 484 Kč
300 min	550 Kč / 665,50 Kč	1 100 Kč / 1 331 Kč
600 min	990 Kč / 1 197,90 Kč	1 990 Kč / 2 407,90 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

Zóna Business bez zóny 1 viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.



Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – na den

Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den
------------------	---------------------	-----------------

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

IoT tarify – měsíční paušály

Připojení pro služby IoT 5 MB	49 Kč / 59,29 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 20 MB	79 Kč / 95,59 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 100 MB	109 Kč / 131,89 Kč	FUP 100 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 500 MB	199 Kč / 240,79 Kč	FUP 500 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 5 GB	399 Kč / 482,79 Kč	FUP 5 GB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

OneNet Mobilní připojení

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 50 GB	1400 Kč / 1694 Kč	FUP 50 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní, dokup, nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.



Sdílené OneNet Mobilní připojení

Tarif	Cena za objem dat	Objem dat měsíčně	Dokup	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

- Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
- Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše, bližší informace poskytne obchodní zástupce.
- Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
- Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
- Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Zakoupení dodatečné FUP pro IoT tarify

Připojení pro služby IoT 5 MB	16,50 Kč / 19,97 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 20 MB	16,50 Kč / 19,97 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 100 MB	30 Kč / 36,30 Kč	FUP 50 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 500 MB	60 Kč / 72,60 Kč	FUP 250 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 5 GB	80 Kč / 96,80 Kč	FUP 500 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

Pro starší typy přístrojů BlackBerry řady 5 a 7 je platný tento paušál:

Měsíční datový paušál za 1 SIM kartu	437,50 Kč / 529,38 Kč
--------------------------------------	-----------------------

Ceny bez/včetně 21% DPH.



Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč
Používání služby (využité kB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 453,75 Kč
Používání služby v ČR (využité kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využité MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.

Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

Pevné připojení

Pevný internet	Rychlost připojení stahování/nahrávání	Základní měsíční datový objem	Cena
Pevný internet	10/2 Mbit/s	Neomezeně	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet	30/5 Mbit/s	Neomezeně	371,07 Kč / 449,00 Kč
Pevný internet	50/5 Mbit/s	Neomezeně	412,39 Kč / 499,00 Kč

Poznámky:

- Cena za instalaci je 2.600 Kč (2.148,76 Kč bez DPH). Při uzavření smlouvy na 24 měsíců získává účastník smlouvy podmíněnou slevu na první odbornou instalaci ve výši 100% ceny instalace.
- Poplatek za deinstalaci modemu pro službu Pevný internet je 1.499 Kč (1238,84 Kč bez DPH). Deinstalace modemu je pouze na přání zákazníka.
- Výjezd technika je zpoplatněn částkou 1.699 Kč (1.404,13 Kč bez DPH). Součástí služby Pevný internet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone.
- Rychlost připojení závisí na lokálních podmínkách zákazníka.
- Cena modemu je 6.400 Kč (5289,26 Kč bez DPH). Při uzavření smlouvy na 24 měsíců získává zákazník zvýhodněnou cenu 2.400 Kč (1984,30 Kč bez DPH)

Připojení bez kabelu – měsíční paušál

Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps (60 GB)	371,07 Kč / 449 Kč
--	--------------------



Pevný internet ADSL/VDSL/Optical

Pevný internet bez pevné linky

Pevný internet ADSL 2 Mbps	369,00 Kč / 446,49 Kč
Pevný internet ADSL 6 Mbps	369,00 Kč / 446,49 Kč
Pevný internet ADSL 8 Mbps	369,00 Kč / 446,49 Kč
Pevný internet ADSL 16 Mbps	369,00 Kč / 446,49 Kč
Pevný internet VDSL 2 Mbps	369,00 Kč / 446,49 Kč
Pevný internet VDSL 8 Mbps	369,00 Kč / 446,49 Kč
Pevný internet VDSL 20 Mbps	369,00 Kč / 446,49 Kč
Pevný internet VDSL 50 Mbps	459,00 Kč / 555,39 Kč
Pevný internet VDSL 100 Mbps	549,00 Kč / 664,29 Kč
Pevný internet VDSL 250 Mbps	639,00 Kč / 773,19 Kč
Pevný internet Optical 20 Mbps	369,00 Kč / 446,49 Kč
Pevný internet Optical 50 Mbps	459,00 Kč / 555,39 Kč
Pevný internet Optical 100 Mbps	549,00 Kč / 664,29 Kč
Pevný internet Optical 250 Mbps	639,00 Kč / 773,19 Kč
Pevný internet Optical 500 Mbps	729,00 Kč / 882,09 Kč
Pevný internet Optical 1000 Mbps	819,00 Kč / 990,99 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny platné pro nově aktivované internetové přípojky od 5.5.2024

Servisní zásah – jednorázový poplatek

Výjezd technika ADSL/VDSL, nebo Přípojka do sítě OneNet (symetrické garantované připojení) je zpoplatněn částkou	2500 Kč / 3025 Kč
--	-------------------

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Neoprávněný servisní zásah

Součástí služby ADSL/VDSL a Přípojka do sítě OneNet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.

MDM Workspace ONE (dříve Mobilní zabezpečení)

Typ balíčku	Název balíčku	Cena v Kč bez / s DPH na 1 zařízení a měsíc	Min. odběr licencí na zákazníka
Základní	Workspace ONE Express	49,50 Kč / 59,50 Kč	10
Základní	MDM Essentials	60,00 Kč / 72,60 Kč	25
Základní	Workspace ONE Standard	68,50 Kč / 82,89 Kč	25
Základní	Workspace ONE Advanced	109,00 Kč / 131,89 Kč	25

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkovych 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



AddOn	Workspace ONE Application Access	29,13 Kč / 35,25 Kč	1
AddOn	Workspace ONE ARM	9,90 Kč / 11,98 Kč	1
AddOn	Workspace ONE Telecom	20,30 Kč / 24,56 Kč	1
AddOn	Workspace ONE Boxer	22,70 Kč / 27,47 Kč	1
AddOn	Workspace ONE Browser	23,94 Kč / 28,97 Kč	1

Ceny bez / včetně 21% DPH

- Aktivační jednorázový poplatek 4.500 Kč
- Závazek na službu minimálně 1 rok.

Podpora služby Apple DEP a KNOX KDP

Počet spravovaných zařízení po dobu smlouvy	Měsíční paušál
1 až 100 kusů	150 Kč / 181,50 Kč
101 a více kusů	600 Kč / 726 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vodafone Vozový park

Typ služby	Tarif	Měsíční paušál za službu	Měsíční paušál za službu včetně pronájmu zařízení
Vozový park – osobní	Zóna 1	190 Kč / 229,90 Kč	399 Kč / 482,79 Kč
Vozový park – osobní	Zóna 1+2	219 Kč / 264,99 Kč	459 Kč / 553,39 Kč
Vozový park – nákladní	Zóna 1	190 Kč / 229,90 Kč	429 Kč / 519,09 Kč
Vozový park – nákladní	Zóna 1+2	219 Kč / 264,99 Kč	489 Kč / 591,69 Kč
Vozový park – zemědělství	Zóna 1	249 Kč / 301,29 Kč	499 Kč / 603,79 Kč
Vozový park – zemědělství	Zóna 1+2	279 Kč / 337,59 Kč	539 Kč / 652,19 Kč
Vozový park – tachograf	Zóna 1	219 Kč / 264,99 Kč	459 Kč / 553,39 Kč
Vozový park – tachograf	Zóna 1+2	249 Kč / 301,29 Kč	499 Kč / 603,79 Kč
Vozový park – nákladní s tachografem	Zóna 1	299 Kč / 361,79 Kč	559 Kč / 676,39 Kč
Vozový park – nákladní s tachografem	Zóna 1+2	329 Kč / 398,09 Kč	599 Kč / 724,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Tarif Vozový park Zóna 1: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Velká Británie.

Tarif Vozový park Zóna 1+2: země patřící do tarifu Vozový park Zóna 1 rozšířené o Lichtenštejnsko, Norsko, Rusko, Švýcarsko a Ukrajinu.



Jednotka GPS/GSM	Jednorázový poplatek při pronájmu zařízení	Jednorázový poplatek při prodeji zařízení
Vozový park – osobní automobil OBD Dongle	99 Kč / 119,79 Kč	3 999 Kč / 4 838,79 Kč
Vozový park – osobní automobil střední třída *	1 260 Kč / 1524,60 Kč	4 999 Kč / 6 048,79 Kč
Vozový park – osobní automobil vyšší třída *	3 720 Kč / 4501,20 Kč	6 999 Kč / 8 468,79 Kč
Vozový park – nákladní automobil ***	2 100 Kč / 2541 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park – zemědělství ***	2 100 Kč / 2541 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park – tachograf ****	2 400 Kč / 2904 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park – nákladní s tachografem*****	3 100 Kč / 3751 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

V případě pronájmu se Zákazník nestává vlastníkem jednotky a jednotku pronajímá po dobu služby.

*Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení k sběrnici CAN/OBD.

***Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na sběrnici FMS.

****Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na digitální tachograf.

*****Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na sběrnici FMS, připojení na digitální tachograf.

Rozšiřující služby	Měsíční paušál za službu
Rychlostní limity*	29 Kč / 35,09 Kč
WD Fleet 3D*	189 Kč / 228,69 Kč
API přístup**	5 000 Kč / 6 050 Kč
Carsharing	299 Kč / 361,79 Kč
Perfect Drive	199 Kč / 240,79 Kč
Elektromobilita	69 Kč / 83,49 Kč
WD Driver	29 Kč / 35,09 Kč
Dálková imobilizace	59 Kč / 71,39 Kč
API Basic	3 399 Kč / 4 112,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Poplatek za službu se přičítá k standardnímu měsíčnímu poplatku za vozidlo.

** Poplatek za využívání služby API od 60 000 do 600 000 dotazů za měsíc. Měsíční poplatek 1krát za firmu.

Přídavné moduly	Jednorázový poplatek
Vozový park – modul spedice *	8 000 Kč / 9 680 Kč
Vozový park – modul zdravotnictví *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul návěsy *	1 000 Kč / 1 210 Kč
Vozový park – modul docházka *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul Agro *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul DriveCheck DAF **	3 600 Kč / 4 356 Kč
Vozový park – modul reporty DAF **	1 500 Kč / 1 815 Kč
Vozový park – Sygic Map Truck – licence na 3 roky **	4 860 Kč / 5 880,60 Kč
Vozový park – Sygic Map Truck + Traffic – licence na 3 roky **	5 760 Kč / 6 969,60 Kč
Vozový park – OBD jednotka	2 640 Kč / 3 194,40 Kč
Vozový park – Sada pro Carsharing	10 200 Kč / 12 342 Kč



Vozový park – Sada pro imobilizaci a její montáž
Ceny bez / včetně 21% DPH

2 280 Kč / 2 758,80 Kč

* Jednorázový poplatek za firmu.

** Jednorázový poplatek za vozidlo.

Příslušenství	Jednorázový poplatek
Vozový park – RFID čtečka včetně montáže	870 Kč / 1 052,7 Kč
Vozový park – čtecí zařízení Dallas včetně montáže	425 Kč / 514,25 Kč
Vozový park – čtečka podnikových karet	2 040 Kč / 2 468,4 Kč
Vozový park – anténa GPS UCS včetně montáže	890 Kč / 1 076,9 Kč
Vozový park – teplotní čidlo včetně montáže	1 560 Kč / 1 887,6 Kč
Vozový park – identifikační chip Dallas s klíčenkou	160 Kč / 193,6 Kč
Vozový park – klíčenka k chipu Dallas	60 Kč / 72,6 Kč
Vozový park – siréna k chipu Dallas	80 Kč / 96,8 Kč
Vozový park – přepínač soukromá/služební jízda včetně montáže	240 Kč / 290,4 Kč
Vozový park – Identifikační čidlo Dallas pro nářadí*	390 Kč / 471,9 Kč
Vozový park – externí záložní baterie*	490 Kč / 592,9 Kč
Vozový park – ochranná krabice*	190 Kč / 229,9 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 760**	3 999 Kč / 4 838,79 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 770**	4 999 Kč / 6 048,79 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 820**	3 999 Kč / 4 838,79 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 845**	3 999 Kč / 4 838,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Montáž je naceněna v rámci individuální nabídky.

**Není určeno k prodeji samostatně.

Ostatní služby	Jednorázový poplatek
Vozový park – Externí sonda PHM včetně montáže a kalibrace	15 960 Kč / 19 311,6 Kč
Vozový park – doprava na instalaci nebo servisní zásah	12 Kč / 14,52 Kč na km
Vozový park – montáž do osobního vozidla (Škoda Fabie a Octavia a ostatní vozidla střední třídy Ford, Opel, Renault, Seat, Peugeot a jiné, viz podmínky služby Vozový park)	1 440 Kč / 1 742,4 Kč
Vozový park – montáž do osobního vozidla (Mercedes, BMW, Audi, Volvo a jiné, viz podmínky služby Vozový park)	3 480 Kč / 4 210,8 Kč
Vozový park – montáž do nákladního vozidla (nad 3,5t)	1 920 Kč / 2 323,2 Kč
Vozový park – demontáž (do 3,5t)	780 Kč / 943,8 Kč
Vozový park – demontáž (nad 3,5t)	948 Kč / 1 147,08 Kč
Vozový park – kabelový svazek	420 Kč / 508,2 Kč
Vozový park – CAN sniffer	350 Kč / 423,5 Kč
Vozový park – Repase jednotky	600 Kč / 726 Kč



Vozový park – Připojení otáček/motohodin *	700 Kč / 847 Kč
Vozový park – Dělička otáček/motohodin *	660 Kč / 798,6 Kč
Vozový park – individuální školení	840 Kč / 1 016,4 Kč
Vozový park – migrace (Výměna SIM)	720 Kč / 871,2 Kč
Příplatek za práci ve ztížených podmínkách nebo práci o So a Ne	420 Kč / 508,2 Kč
Nepřistavení vozidla v dohodnutý termín	600 Kč / 726 Kč
Aktivace funkčnosti jednotky po montáži – SMS	2,4 Kč / 2,904 Kč
Aktivace vozidla (např. po zablokování systému)	240 Kč / 290,4 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Montáž/demontáž je naceněna v rámci individuální nabídky.

Vodafone ePokladna

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Vodafone ePokladna Mini	148,76 Kč / 180 Kč
Vodafone ePokladna Standard	247,93 Kč / 300 Kč
Vodafone ePokladna Komplet	347,11 Kč / 420 Kč
	Jednorázový poplatek
Instalace ePokladny u zákazníka	1 651 Kč / 1 997,71 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Přístup k této službě je Účastníkovi umožněn okamžikem, kdy mu budou doručeny Přístupové údaje. Přístupové údaje budou Účastníkovi doručeny do 30 dnů ode dne podpisu příslušné Dílčí smlouvy. Podmínky služby ePokladna jsou součástí obecné specifikace služeb.

Vodafone eDohled

Typ služby	Měsíční paušál
Vodafone eDohled Evropa*	199 Kč / 240,79 Kč
Vodafone eDohled svět*	299 Kč / 361,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

* K tarifu je nutné mít jednotku.

Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G. 729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-



Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník audiotextových služeb

Předvolba			
900	906	909	Cena včetně DPH
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.



3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zasláná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).



M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	0,99 Kč / 1,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	69 Kč/ 83,49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč / 12 000 Kč
Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn.1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn.2)	206,61 Kč / 250 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty, nebo poškození zákazníkem nebo změny velikosti SIM) (pozn. 3)	82,64 Kč / 100 Kč
Blokace služeb/ xDSL (pozn. 4)	300/ 363 Kč – 4 500/ 5445 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu (pozn.6)	zdarma
Statická IP adresa	97 Kč / 117,37 Kč
Poplatek za upomínku	148,76 Kč / 180 Kč
OneNumber	81,82 Kč / 99,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Fakturační peněženka	Měsíční paušál za využívání služby
Firemní peněženka	30 Kč* / 36,30 Kč*
Individuální peněženka	30 Kč* / 36,30 Kč*

Ceny bez / včetně 21% DPH



*Jedna fakturační peněženka - firemní je vždy zdarma. Další fakturační peněženky - firemní jsou zpoplatněny dle poplatku výše. Individuální peněženky jsou zpoplatněny dle poplatku výše.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma

Poznámka 1: Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku. Změna tarifu je možná jednou za měsíc.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

Poznámka 3: Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí,...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem. Výměna SIM karty z důvodu přechodu ze SIM bez podpory LTE na SIM s podporou LTE, nebo přechod ze standardní SIM karty na TrioSIM kartu je zdarma. Ve všech ostatních případech je výměna SIM karty zpoplatněna.

Pod pojmem standardní SIM je chápána původní velká SIM, Nano SIM, Micro SIM, které nepochází z TrioSIM karty, FlexiSIM či z DvojSIM). Pod pojmem FlexiSIM a TrioSIM karta se rozumí plastová SIM karta umožňující vylomení požadované velikosti SIM (standardní SIM/MicroSIM/NanoSIM). Nahrazení SIM karty přes OneNet samoobsluhu je zcela zdarma.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Poznámka 4: Poplatek 300,- Kč (bez DPH) je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 4.500,- Kč (bez DPH) je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních /xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

Poznámka 5: Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz.

Poznámka 6: Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.



Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Služby virtuální ústředny, IVR a IP Fax

Služba	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Přivítání	500 Kč / 605 Kč	300 Kč / 363 Kč
Přivítání plus	1000 Kč / 1210 Kč	600 Kč / 726 Kč
Vyzvednutí hovoru	0 Kč	190 Kč / 229,9 Kč
Pokročilé přesměrování hovorů	500 Kč / 605 Kč	250 Kč / 302,5 Kč
Společná identifikace skupiny volajících	0 Kč	100 Kč / 121 Kč
Nahrávky pro IVR	1000 Kč / 1210 Kč	0 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Na Dosah	1	0 Kč	50 Kč / 60,5 Kč
Na Dosah	3	0 Kč	120 Kč / 145,2 Kč
Na Dosah	5	0 Kč	180 Kč / 217,8 Kč
Na Dosah	10	0 Kč	300 Kč / 363 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Najdi mě	5	0 Kč	200 Kč / 242 Kč
Najdi mě	10	0 Kč	350 Kč / 423,5 Kč
Najdi mě	20	0 Kč	600 Kč / 726 Kč
Najdi mě	30	0 Kč	750 Kč / 907,5 Kč
Najdi mě	50	0 Kč	1000 Kč / 1210 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Vodafone OneNet IP Fax - 2 Line	2	0 Kč	390 Kč / 471,9 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 3 Line	3	0 Kč	780 Kč / 943,8 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 4 Line	4	0 Kč	1170 Kč / 1415,7 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 5 Line	5	0 Kč	1560 Kč / 1887,6 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 6 Line	6	0 Kč	1950 Kč / 2359,5 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 7 Line	7	0 Kč	2340 Kč / 2831,4 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 8 Line	8	0 Kč	2730 Kč / 3303,3 Kč



Vodafone OneNet IP Fax - 9 Line	9	0 Kč	3120 Kč / 3775,2 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 10 Line	10	0 Kč	3510 Kč / 4247,1 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč

Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.

Dočasné odpojení čísla

Název řešení	Dočasné odpojení čísla
Měsíční poplatek za SIM	0,00 Kč
Volání do všech národních mobilních sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
Volání do všech národních pevných sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
SMS do všech národních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do všech národních sítí	3,75 Kč / 4,54 Kč
Účtování	60+1

Ceny bez / včetně 21% DPH

Podmínky jsou platné od 1. 9. 2016. Službu mohou využít pouze stávající zákazníci, kteří měli k 30. 8. 2016 alespoň na jednom ze svých telefonních čísel aktivní původní tarif "Uspání čísla". Tito zákazníci si mohou tarif Dočasné odpojení čísla aktivovat na jakémkoli svém stávajícím i nově aktivovaném telefonním čísle pod svou Rámcovou smlouvou.

Telefonní čísla s tímto tarifem se započítávají do zákazníkova Limitu SIM karet, pokud není stanoveno jinak.



Archiv

Níže uvedené služby se pro nové zákazníky již nenabízejí.

Tarify Vodafone OneNet

Tarify s kreditem

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR.
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb.
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámec.
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období.
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify.
- Volání do Hlasové schránky zdarma.

Tarify Vodafone OneNet

Ceny platné v ČR	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí			1,00 Kč / 1,21 Kč		
Cena za MMS do národních sítí*			3,75 Kč / 4,54 Kč		
Cena za MMS do mezinárodních sítí*			9,50 Kč / 11,50 Kč		

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkovych 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



* Poslání MMS nečerpá kredit

Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč

Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.



Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – měsíční paušály

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Připojení pro mobil Standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
4. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

M2M tarify – měsíční paušály

Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify

Připojení pro služby Standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby Super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby Premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Mobilní připojení 500 MB	205,78 Kč / 249,00 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
-------------------------	-----------------------	-------------------	-------------------------

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify

Připojení na skok

WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč	

Připojení na dlouho

Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč	
300 MB a více	625,00 Kč / 756,25 Kč	

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Pevné připojení

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	433,00 Kč / 523,93 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

OneNet Roaming World

Volání a SMS

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹⁾ + 1,35 Kč / 1,63 Kč (do Zóny 1)	0,29 Kč / 0,35 Kč	Národní cena ¹⁾ + 0,54 Kč / 0,65 Kč



Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

Data a MMS

Připojení OneNet Roamingu World – data pro tarify

Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	1,35 Kč za MB / 1,63 Kč za MB	5,10 Kč / 6,17 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Business zóna	Cena		Dostupné dokupy
		Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	100 MB, 300 MB



1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	300 MB, 1 GB

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu		
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu		
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč



Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Pevné připojení

Pevný internet ADSL/VDSL/Optical	Pevný internet bez pevné linky
Pevný internet ADSL 2 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 6 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 8 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 16 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 2 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 8 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 20 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 50 Mbps	412,39 Kč / 499,00 Kč
Pevný internet VDSL 100 Mbps	495,04 Kč / 599,00 Kč
Pevný internet VDSL 250 Mbps	577,69 Kč / 699,00 Kč
Pevný internet Optical 20 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet Optical 50 Mbps	412,39 Kč / 499,00 Kč
Pevný internet Optical 100 Mbps	495,04 Kč / 599,00 Kč
Pevný internet Optical 250 Mbps	577,69 Kč / 699,00 Kč
Pevný internet Optical 500 Mbps	660,33 Kč / 799,00 Kč
Pevný internet Optical 1000 Mbps	742,98 Kč / 899,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny platné pro nově aktivované internetové připojky do 4.5.2024

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

