

SMLOUVA O DÍLO

Univerzita Karlova, Fakulta sociálních věd

Se sídlem: Smetanovo nábřeží 6, Praha 1, PSČ 110 00

Zastoupená: PhDr. JUDr. Tomáš Karásek, Ph.D., děkan

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

Kontaktní osoba pro obchodní účely: [REDACTED]

email: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

Kontaktní osoba pro IT účely a řešení závad systému: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

dále jen „objednatel“

a

Smart Informatics s.r.o.

Se sídlem: Karlovo náměstí 285/19, Praha 2, PSČ 120 00

Zastoupená: Ing. Olga Jedličková, jednatelka

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

IČO: 03781011

DIČ : CZ03781011, prodávající je plátcem DPH

zapsaná v OR: vedeného u Městského soudu v Praze, sp. zn. C237713

Kontaktní osoba: Ing. Olga Jedličková

email: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

dále jen „poskytovatel“

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí sjednané dílo dle této smlouvy a objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu za výše a podmínek v této smlouvě sjednaných.
2. Zhotovitel provede dílo spočívající v realizaci upgrade systému Dalet na verzi Dalet Galaxy five 7.x 4.0.383 a realizaci dalších služeb dále specifikovaných v nabídce č. SI20240523_OJ_FSV-CUNI-Dalet-UPGRADE, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy (dále jen „nabídka“), a která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Služby uvedené v čl. I odst. 2 této smlouvy jsou poskytovány k licencím, systémům a zařízením objednatele. Tímto je určen rozsah poskytovaných služeb.

II. Místo a doba plnění

1. Dílo bude provedeno do 15.10.2024.

2. Místem plnění je:
 - a) objekt objednatele na adrese U Kříže 661/8, Praha 5 – Jinonice, PSČ 158 00,
 - b) objekt objednatele na adrese Celetná 20, 110 00, Praha 1,
 - c) veškeré další prostory a úložiště, kde se nacházejí (jsou umístěny) servery Dalet, včetně úložišť virtuálních.
3. Služby budou poskytovány v místě plnění, telefonickou formou, e-mailovou formou nebo formou zabezpečeného vzdáleného přístupu prostřednictvím VPN připojení, které pro poskytovatele zřídí objednatel.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne účinnosti této smlouvy.

III. Poskytnuté služby

1. Výrobce se rozumí společnost Dalet SA, sídlem 140 Rue Victor Hugo, 923 00 Levallois Perret, Francie (dále jen „výrobce“ nebo „Dalet“). Popis poskytnutých služeb výrobcem je blíže specifikován v Příloze č. 2 této smlouvy – Professional Services- RACI (dále jen jako „RACI“).
2. Poskytnutými službami v rámci realizace díla se rozumí zejména:
 - a) projektový management od výrobce (blíže definováno v RACI),
 - b) služby solution architect od výrobce (blíže definováno v RACI),
 - c) služby project engineer od výrobce (blíže definováno v RACI),
 - d) služby consultant IT/cloud od výrobce (blíže definováno v RACI),
 - e) projektový management zhotovitele,
 - f) přesun datového úložiště Isilon: Celetná - Jinonice,
 - g) instalační a technické služby zhotovitele.
3. Poskytnuté služby jsou dále definovány v příloze č. 3 této smlouvy – project summary. Příloha č. 3 této smlouvy je též její nedílnou součástí a obsahuje závazné podmínky a harmonogram provádění díla.
4. Poskytovatel bude objednateli poskytovat služby během obvyklé pracovní doby (každý pracovní den od 9:00 do 17:00).
5. Smluvní strany shodně uvádějí, že veškeré IT záležitosti, bude poskytovatel směřem k objednateli řešit napřímo s k tomu účelu určenou „Kontaktní osobou pro IT účely a řešení závad systému“, uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě, nebude-li uvedená osoba v konkrétním případě k dispozici, je poskytovatel povinen kontaktovat IT oddělení objednatele na e-mailu: [REDACTED]. O případné změně „Kontaktní osoby pro IT účely a řešení závad systému“ na straně objednatele se zavazuje objednatel poskytovatele informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně dojde. Strany jsou povinny poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost, aby nedocházelo k prodávám v komunikaci z důvodu nedostupnosti určených kontaktních osob, příp. oznámit dočasně zastupující osobu.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb dle článku III. odst. 2 této smlouvy je 772.500,- Kč bez DPH (slovy: sedmsetšedesátdevátisíc pět set korun českých bez DPH). Cena je uvedena jako cena konečná.
2. Cena je uvedena jako cena bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude k ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena díla bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem po předání a převzetí díla. Splatnost faktury bude 14 kalendářních dnů. Budou-li v protokolu o předání a převzetí díla uvedeny vady díla, které brání řádnému užívání díla, prodlužuje se splatnost faktury o dobu nutnou k odstranění takových vad. Po dobu odstraňování takových vad neběží prodlení objednatele s platbou na fakturu.
4. Úhradu ceny provede objednatel bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele uvedený v hlavičce smlouvy. Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
6. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (dále jen „ZodPH“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že objednatel jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je objednatel oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Objednatel je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Kvalita a poskytování služeb

1. Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytnout veškeré potřebné informace, podklady a součinnost k řádné realizaci díla.
2. Zhotovitel se zavazuje objednateli během provádění díla poskytovat veškeré informace ohledně fáze realizace díla.
3. Smluvní strany se zavazují v rámci realizace díla dle této smlouvy vždy informovat druhou smluvní stranu o jednotlivých krocích při plnění této smlouvy; poskytnout druhé smluvní straně na vyžádání vysvětlení nesrozumitelné či problematické skutečnosti; oznamovat druhé smluvní straně skutečnosti důležité pro splnění účelu a předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.

5. Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
6. Poskytovatel je oprávněn bez vědomí IT oddělení FSV UK zasahovat do prostředí aplikace aplikací a dalších částí softwarového balíku, ke kterým se vztahuje tato smlouva, a dále je oprávněn manipulovat se soubory, složkami a službami, které se k tomu vztahují.
7. Poskytovatel není oprávněn bez vědomí a předchozího souhlasu IT oddělení FSV UK zasahovat či jakkoli upravovat nastavení v rámci operačního systému, restartování serverů, manipulace s ostatními službami nebo aplikacemi.
8. O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol (dále jen „předávací protokol“). Předávací protokol obsahuje: označení smluvních stran, datum převzetí, soupis provedených prací, podpisy smluvních stran a případně: výhrady objednatele, popis případných vad s uvedením lhůty nápravy, důvod objednatele pro odmítnutí převzetí díla.

VI. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

VII. Sankce

1. Pokud dojde k prodlení s poskytováním služeb na straně poskytovatele, vyzve objednatel poskytovatele k nápravě a stanoví mu termín k odstranění prodlení. Má se za to, že po dobu trvání prodlení nejsou ze strany poskytovatele poskytovány sjednané služby dle smlouvy řádně. Za každý takový den prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služeb se zavazuje poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) denně za každý započatý den prodlení s řádným poskytováním služeb.
2. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části a toto prodlení neodstraní ani po předchozí písemné výzvě poskytovatele, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. V případě, pokud poskytovatel poruší svou povinnost bez vědomí a předchozího souhlasu IT oddělení FSV UK nezasahovat či jakkoli upravovat nastavení v rámci operačního systému, restartování serverů, manipulace s ostatními službami nebo aplikacemi (vše dále jen „nepovolená úprava systému“), jak je sjednáno výše v článku V. bodě 7 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) denně za každý započatý den, v němž nepovolená úprava systému trvá, až do dne odstranění takové nepovolené úpravy systému. Takto provedenou nepovolenou úpravu systému je poskytovatel na výzvu objednatele povinen odstranit bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy objednatele k jejímu odstranění.
4. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

VIII. Další ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost a veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.

2. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
- a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, poskytovatel se nedostává do prodlení s plněním,
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
3. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli pro řádné poskytnutí služeb zabezpečený VPN přístup do systému objednatele. V případě nezajištění přístupu objednatelem se poskytovatel nedostává do prodlení s poskytováním služeb. Zabezpečený VPN přístup se objednatel zavazuje zřídit též pro přístup výrobce do systému tak, aby bylo možné řádné a včasné provedení díla dle této smlouvy.

IX. Vyšší moc

1. Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

X. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných během plnění této smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na dobu účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv, které se zavazuje zajistit objednatel v zákonem stanovené lhůtě, tj. nejpozději do 30-ti dnů od podpisu smlouvy.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží jeden a poskytovatel jeden.
4. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Nabídka č. SI20240523_OJ_FSV-CUNI-Dalet-UPGRADE

Příloha č. 2 – Podmínky Professional Services – RACI

Příloha č. 3 – Project summary

V Praze dne

V Praze dne

Z objednatele
PhDr. JUDr. Tomáš Karásek, Ph.D.
děkan

Za poskytovatele
Ing. Olga Jedličková
jednatelka

■ ■ ■ Dalet Galaxy - upgrade systému

Nabídka č.: SI20240523_OJ_FSV-CUNI-Dalet-UPGRADE

Smart Informatics s.r.o., Karlovo náměstí 285/19, 120 00 Praha 2
IČO: 03781011, DIČ: CZ03781011

Zákazník:

■■■■■■■■■■
Institut komunikačních studií a žurnalistiky
Fakulta sociálních věd - Univerzita Karlova v Praze
Smetanovo nábř. 6, 110 01 Praha 1
Celetná 20, 110 00, Praha 1
Mob.: ■■■■■■■■■■

Kontaktní osoba pro nabídku:

Olga Jedličková

Mob: ■■■■■■■■■■

Zpracováno:

23.05.2024

Platné do:

31.08.2024

POPIS NABÍDKY

Položka:	Výrobce:	Název - popis:	ks:	Jednotková cena:	Celková cena:
Upgrade systému Dalet na verzi Dalet Galaxy five 7.x 4.0.383					772 500 Kč
1	Dalet	Project Manager For Global Project management - popis činností v Appendix: Professional Services-RACI	2	38 750 Kč	77 500 Kč
2	Dalet	Solution Architect - popis činností v Appendix: Professional Services-RACI	3	43 750 Kč	131 250 Kč
3	Dalet	Project Engineer - popis činností v Appendix: Professional Services-RACI	11	31 250 Kč	343 750 Kč
4	Dalet	Consultant IT/cloud - popis činností v Appendix: Professional Services-RACI	2	43 750 Kč	87 500 Kč
5	Smart Informatics	Project Manager Project management SI-FSV CUNI-Dalet	2	15 000 Kč	30 000 Kč
6	Smart Informatics	Přesun datového úložiště Isilon: Celetná-Jinonice (5 hodin x 2 technici) Deinstalace Celetná, převoz, instalace a SW upgrade, zakabelování Jinonice, otestování	10	2 000 Kč	20 000 Kč
7	Smart Informatics	Technical Engineer Instalace nové verze na všechny klientské stanice, koordinace technických požadavků Daletu s IT oddělením. Validace infrastruktury a serverů společně s Daletem, připravenost prostředí na instalaci. Asistence během instalace Brio serveru. Kontrola systému, otestování funkcionality.	6	13 750 Kč	82 500 Kč
CELKEM (bez DPH)					772 500 Kč
Sazba DPH 21%				DPH	162 225 Kč
CELKEM (s DPH)					934 725 Kč

Appendix: Professional Services - RACI

Item	Dalet	Customer	Days	Comments
Project Management			2 days	Times and Material
Global Project Management			2 days	Project Manager .
Project management	R	C	2 days	A Dalet Project Manager dedicated at 20% during 6 month(s) - Dalet Ressources Management - Dalet Planning Update, - Internal Communication R&D and Product Managers - Risk Management - Drafting Dalet initiated Change requests
Project Governance	C	R	0 days	Customer is in charge with creating the meeting invitation, make sure all stakeholders are invited and attend.
Meeting minute	C	R	0 days	Customer is in charge with keeping the minutes and send it after the meeting to the audience
Master Planning including Third Party Availability	C	R	0 days	Customer or Integrator is in charge with the overall planning to which Dalet scope delivery planning shall adhere to
Technical Specification			3 days	Times and Material
Galaxy			3 days	Solution Architect
Customer Workshop on Galaxy Prerequisites	R	C	1 days	Ensure old and new HW is in the same network -> simplifies the MOVE process
Architecture Review	R	C	1 days	Ensure old and new HW is in the same network -> simplifies the MOVE process
Deliverables	R	C	1 days	1 - Bill of Material : of components provided by Dalet and Customer 2 - Architecture Diagram 3 - Technical requirements (Network ports , ...) 4 - 3rd Party integration specifications
Site preparation			8 days	Times and Material
Galaxy			4 days	Project Engineer
Customer provides Standard Galaxy prerequisites	R	C	1 days	Network, Servers, OS, AD, Workstations, User and Service Accounts
Installation of server in rack room (including cabling)	C	R	0 days	
Preparation of the VMs	C	R	0 days	
Third party software installed and available for Dalet (Adobe,...)	C	R	0 days	
Basic review of infrastructure before installation	R	C	1 days	Simple test on network, storage, server, to validate that Dalet software can be installed. This does not include load test or advance network testing (fail over,...) that remains under customer responsibility
Advanced Security Management	R	C	1 days	To discuss with Charles University IT team
Deliverables	R	C	1 days	1 - Galaxy Infrastructure ready for software deployment (Prod/Staging/Test) with documentation
Others			4 days	Project Engineer
Brio Update	R	C	3 days	Update existing Brio (on win 2012 and Brio 3.11) to: - win2019 image (ftp://ftp.dalet.com/Products/Brio/Images/HP DL380 G9 - Windows 2019) - Brio sw 3.26 - Matrox 10.3 - to use 3 x NDI with output (AB + Carts) - rebuild integration with new Galaxy 383 using NDI
Deliverables	R	C	1 days	1 - Infrastructure ready to install Dalet software.
System delivery			3 days	Times and Material
Galaxy			3 days	Project Engineer
Galaxy DB installation	R	C	2 days	On bare metal or virtualized
Deliverables	R	C	1 days	1 - Working Galaxy system as per the standard module configurations 2 - Export of configuration via SummarizR
Upgrade			2 days	Consultant IT/ cloud

Legend :

R : Responsible > Those who do the work to achieve the task

A : Accountable> must approve work (only 1 per task). If no Accountable, Responsible is accountable

C : Consulted > Those whose options are sought, typically subject matter experts > two-way communication

I : Informed > Those whose are kept up-to-date on progress > one-way communication

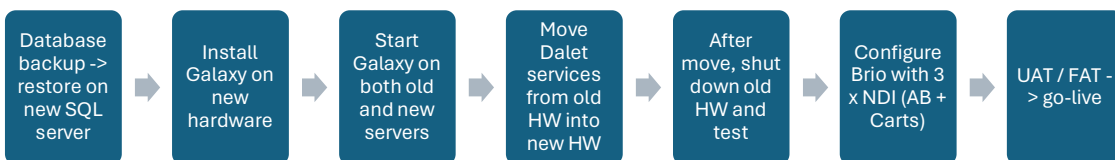
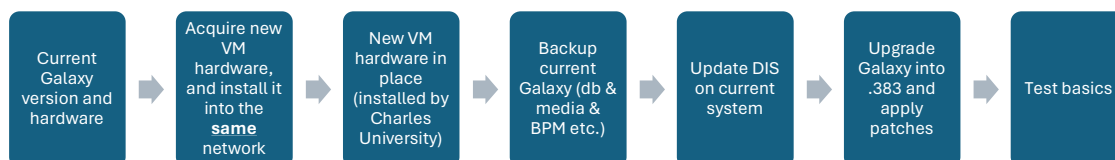
N/I : Not Included >Explicitly not included

Note : All service rate are defined for business hour unless this is explicitly mentioned.

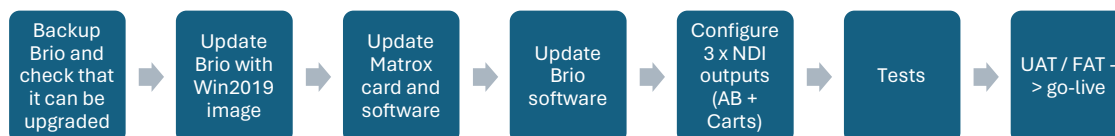
Upgrade systému Dalet na verzi Dalet Galaxy five 7.x 4.0.383

Nabídka zahrnuje:

- Upgrade systému Dalet na verzi Dalet Galaxy five 7.x 4.0.383. Detailní popis služeb pracovníků výrobce Dalet je popsán dále v Appendix: Professional Services-RACI. Součástí prací je také instalace SQL DB na nový VM.
- Upgrade proběhne během letních prázdnin 06-08/2024.



- Instalace nové verze Brio 3.26, Matrox verze 10.3 s podporou 3 x NDI výstupu (AB + Carts). Tato verze bude instalována na současný HW z image pro **Windows 2019**. Jiný HW než doporučený HP DL380 není výrobcem podporován. Nová verze Brio serveru je vyžadována z hlediska kompatibility s instalovanou verzí Galaxy.



Nabídka nezahrnuje:

- Cenu za Travel a Expenses pracovníků Dalet - předpokládáme, že instalace a konfigurace bude probíhat ze strany Daletu vzdáleně.
- Cenu za upgrade současného grafického zařízení Dalet Cube.
- FSV CUNI zajistí VPN připojení pro pracovníky firmy Dalet tak, aby mohli do systému přistupovat vzdáleně a samostatně. Specialisté firmy Dalet mohou pracovat také v jiných časových zónách.
- FSV CUNI zajistí součinnost pracovníků IT oddělení pro případné nastavení OS a síťové konfigurace.
- FSV CUNI poskytne Virtuální stroje, OS a SQL licence, základní konfiguraci OS VM serverů a konfiguraci sítě v souladu s podmínkami a doporučeními společnosti Dalet.