



EVROPSKÁ UNIE

Smlouva o poskytování služeb správy a rozvoje webových stránek

č.: SML/2024/0112

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

Níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu smluvní strany:

Dům zahraniční spolupráce

se sídlem: Na poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1
zastoupen: Mgr. Michalem Uhlem, ředitelem
IČO: 61386839
ID datové schránky: tj8vfp3
Bankovní spojení: ČNB, č. ú.: 8630031/0710

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

Proof & Reason, s.r.o.

se sídlem: Kollárova 703, 508 01 Hořice
zastoupen: Ing. Tomášem Izákem, jednatelem
IČO: 61679992
DIČ: CZ61679992
ID datové schránky: 3ggecpt
Bankovní spojení: 19-6895330277/0100

dále jen „**poskytovatel**“ na straně druhé

uzavřely tuto smlouvu o poskytování služeb správy a rozvoje webových stránek (dále jen „**smlouva**“):



EVROPSKÁ UNIE

ČI. I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení vedeného na profilu zadavatele (objednatele) <https://nen.nipez.cz/profil/DZS> ohledně zadání nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Rozvoj webových stránek“ pod identifikátorem č. N006/24/V00003345 (dále jen „**veřejná zakázka**“).
2. Tato smlouva je smluvními stranami uzavřena za účelem poskytování služeb požadovaných objednatelem souvisejících s provozováním a rozvojem webových stránek objednatele provozovaných na doménách vlastněných objednatelem (www.dzs.cz a související domény), dále jen „**webové stránky**“, které zahrnují jejich další rozvoj, správu a technickou podporu a jejichž obsah je specifikován v této smlouvě včetně jejich příloh, především v příloze č. 1 „Technická specifikace“, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále společně též „**služby**“ a „**Příloha č. 1**“).
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se v plném rozsahu a s vynaložením odborné péče seznámil se všemi podmínkami zadávací dokumentace veřejné zakázky, s obsahem této smlouvy a s rozsahem a povahou předmětu této smlouvy a neshledal existenci žádných rozporů, nedostatků nebo vad, které by mohly bránit řádnému a včasnému poskytnutí služeb za podmínek stanovených touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel dále prohlašuje, že je schopen a připraven služby poskytnout objednateli v plném rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy za podmínek stanovených v této smlouvě. Poskytovatel se při poskytování služeb zavazuje dodržovat standardy a plnit požadavky objednatele vyplývající rovněž z výzvy k podání nabídek na plnění veřejné zakázky včetně příloh. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany konstatují, že zadavatelem se v uvedených dokumentech a v této smlouvě rozumí objednatel a dodavatelem se rozumí poskytovatel. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a obsahem dokumentů tvořících zadávací dokumentaci veřejné zakázky, stejně jako v případě rozporu mezi textem smlouvy a jejími přílohami, má přednost tato smlouva.
4. Kontaktní osoby a kontakt pro zadávání požadavků:
 - a. za poskytovatele: **xxx**, tel.: +420 xxx, e-mail: xxx@proofreason.com
5. Kontaktní osoby a kontakt za účelem předání a převzetí (akceptace) plnění předmětu této smlouvy:
 - a. za poskytovatele: **xxx**, tel.: +420 xxx, e-mail: xxx@proofreason.com
 - b. za objednatele: **xxx**, tel.: +420 xxx, e-mail: xxx@dzs.cz
6. Kontaktní osoby a kontakt za účelem jednání o smluvních a obchodních záležitostech týkajících se smlouvy a souvisejících s jejím plněním:
 - a. za poskytovatele: **xxx**, tel.: +420 xxx, e-mail: xxx@proofreason.com
 - b. za objednatele: **xxx**, tel.: +420 xxx, e-mail: xxx@dzs.cz
7. Kontaktní osoby a kontakt za účelem odsouhlasení Výkazu:
 - a. za poskytovatele: **xxx**, tel.: +420 xxx, e-mail: xxx@proofreason.com
 - b. za objednatele: **xxx**, tel.: +420 xxx, e-mail: xxx@dzs.cz

ČI. II.

Předmět smlouvy



EVROPSKÁ UNIE

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli v souladu s touto smlouvou služby a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby odměnu stanovenou za podmínek sjednaných v této smlouvě, zejména jejím čl. III.
2. Poskytovatel bude v rámci plnění předmětu této smlouvy poskytovat následující kategorie služeb:
 - a. Rozvoj ve smyslu čl. 1. Přílohy č. 1 (dále jen „**Rozvoj**“), a
 - b. Správu a technickou podporu webových stránek ve smyslu čl. 2. Přílohy č. 1 (dále jen „**Technická podpora**“).
3. Technická podpora představuje kontinuálně, resp. pravidelně poskytované služby, jejichž rozsah je blíže specifikován v čl. 2 Přílohy č. 1. Smluvní strany se dohodly, že v rámci poskytování Technické podpory platí níže uvedené parametry SLA týkající se reakční doby a odstraňování zjištěných nebo oznámených vad webových stránek, resp. poskytnutého řešení, s cílem zajistit dostupnost tak, že garantované reakční doby činí:
 - i. v případě kritického požadavku (požadavku ohledně kritické vady) 1 hodinu,
 - ii. v případě významného (prioritního) požadavku (požadavku ohledně významné vady) 3 hodiny,
 - iii. v případě běžného požadavku (požadavku ohledně běžné vady) 24 hodin,a garantované doby vyřešení oznámené nebo zjištěné vady (chyby) činí:
 - i. v případě kritické vady nejvýše 24 hodin,
 - ii. v případě významné vady nejvýše 96 hodin,
 - iii. v případě běžné vady dobu dle dohody smluvních stran.

Pro účely SLA dle této smlouvy se:

- a. reakční dobou rozumí doba mezi oznámením nebo zjištěním vady (chyby) a započítáním řešení nápravy ze strany poskytovatele; výskyt vady (chyby) oznámí objednatel poskytovateli prostřednictvím ticketovacího systému nebo prostřednictvím strukturovaného e-mailu; je-li vada (chyba) oznámena poskytovateli nebo zjištěna poskytovatelem v době mimo dostupnost technické podpory, počínají doby podle ustanovení tohoto odstavce běžet počátkem nejbližší následující dostupnosti technické podpory;
- b. kritickou vadou se rozumí taková vada (chyba), v jejímž důsledku nejsou webové stránky použitelné v některé ze svých základních funkcí nebo která může mít vliv na funkčnost webových stránek objednatele nebo některé jejich podstatné části/funkcionality, případně může významným způsobem negativně ovlivnit činnost a/nebo prezentaci objednatele (např. stránky nejsou dostupné z internetu, nefunkční synchronizace s ostatními aplikacemi, nedostupnost redakčního systému apod.);
- c. významnou vadou se rozumí taková vada (chyba), v jejímž důsledku některé funkce dodaného řešení, webu nebo aplikace objednatele pracují omezeně, aniž by však byla naplněna definice kritické vady (např. nečitelnost pro asistivní technologie, nefunkční Google Analytics apod.);
- d. běžnou vadou se rozumí jakákoliv jiná vada (chyba).

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností prohlašují, že odstranění vady jiné než vady poskytnutých služeb nebo vady vzniklé v důsledku poskytování služeb ze strany poskytovatele, tj. takové vady (chyby), za kterou poskytovatel podle této smlouvy ve smyslu záruky neodpovídá, bude pro účely této smlouvy ve vztahu k odměně poskytovatele považováno za aktivitu Rozvoje. V případě rozporu mezi smluvními stranami ohledně povahy konkrétní vady (chyby), tedy ohledně otázky, zda je odstranění vady (chyby) považováno za aktivitu Rozvoje nebo nikoliv, smluvní strany se pokusí vzniklý rozpor vyřešit na nejbližší projektové schůzce. Nepodaří-li se ani tak rozpor vyřešit, bude pro posouzení povahy vady (chyby)



EVROPSKÁ UNIE

pro smluvní strany závazný posudek zpracovaný soudním znalcem určeným ze strany objednatele. Případný rozpor podle předchozí věty však nemá vliv na povinnost poskytovatele dodržet reakční dobu a dobu vyřešení vady (chyby) podle této smlouvy.

4. Rozvoj zahrnuje služby poskytované na základě požadavků objednatele zadaných v souladu s pravidly stanovenými v této smlouvě. Pro poskytování služeb Rozvoje platí, že:
- a. Poskytovatel není oprávněn nárokovat si zadání požadavku na Rozvoj, pokud se objednatel rozhodne požadavek nezadat. Služby Rozvoje budou poptávány a realizovány na základě následujícího postupu:
 - i. objednatel předá požadavek na Rozvoj poskytovateli (za předání se považuje i zadání požadavku na společných schůzkách, o kterém je proveden standardní zápis), jehož přijetí poskytovatel potvrdí nejpozději následující pracovní den;
 - ii. poskytovatel na základě požadavku zpracuje návrh řešení (dále jen „**Návrh**“), tento Návrh bude vždy zahrnovat:
 - a) popis požadavků;
 - b) návrh řešení;
 - c) předpoklady realizace, informace o předpokládaném využití hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) objednatele, požadavky na součinnost;
 - d) harmonogram realizace včetně předpokládaného termínu zahájení prací a případných milníků poskytování plnění;
 - e) konkrétní rozsah požadovaného Rozvoje včetně příslušného zaškolení (bude-li požadováno objednatelem) podle ustanovení čl. II. odst. 4. písm. b. této smlouvy (tj. cenovou nabídku stanovenou jako součin předpokládané časové náročnosti Rozvoje pro členy Realizačního týmu a jednotkových cen uvedených v položkovém rozpočtu, který byl součástí nabídky poskytovatele na plnění veřejné zakázky a který tvoří Přílohu č. 2 k této smlouvě; dále jen „**Příloha č. 2**“);
 - f) informace o plánovaném využití SW třetí strany, pokud bude takovýto SW využit;
 - iii. v případě, že požadavek objednatele není dostatečně specifikován pro vytvoření Návrhu, může poskytovatel požádat o upřesnění formou dodatečných informací nebo schůzky;
 - iv. poskytovatel je povinen předat objednateli Návrh v písemné podobě do 10 pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku, nestanoví-li příslušný požadavek objednatele jinou lhůtu přiměřenou jeho povaze (písemná podoba je zachována i v případě zaslání elektronicky prostřednictvím kontaktního e-mailu);
 - v. objednatel Návrh schválí či zamítne, zamítnutím se rozumí i žádost o úpravu Návrhu (změna rozsahu, termínů, pracnosti atp.), v takovém případě je poskytovatel ve lhůtě dle bodu iv. shora zpracovat Návrh upravený v souladu se žádostí objednatele;
 - i. Návrh je schválen (a dílčí smlouva uzavřena) vystavením objednávky ze strany objednatele. Objednávka je zadána objednatelem poskytovateli elektronicky formou zvláštního přístupu do rozhraní poskytovatele nebo formou e-mailu mezi kontaktními osobami pro věci smluvní. Na základě schválení Návrhu dojde k realizaci příslušného Rozvoje dle dohodnutého rozsahu; poskytovatel je povinen zásadně postupovat v souladu s dalšími podmínkami plnění dle této smlouvy, včetně pravidel projektového řízení, a je povinen sledovat čerpání rozsahu každého požadavku Rozvoje dle související objednávky. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že



EVROPSKÁ UNIE

objednatel není povinen ke schválení Návrhu a vystavení objednávky. Součástí plnění poskytovaného na základě příslušné dílčí smlouvy jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Návrhu, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušného požadavku a poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že cena za taková plnění se považuje za zahrnutou do rozsahu požadovaného Rozvoje podle Návrhu, nedohodnou-li se smluvní strany na základě konkrétních okolností jinak.

- b. v návaznosti na předání příslušného plnění v rámci služeb Rozvoje uskuteční poskytovatel v sídle objednatele prezenční zaškolení administrátorů systému určených objednatelem a klíčových uživatelů objednatele s cílem, aby:
- klíčoví uživatelé a administrátoři byli schopni systém řádně užívat, nastavovat jej na administrátorské úrovni a školit další uživatele systému,
 - administrátoři byli seznámeni se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin.

Objednatel pro vyloučení případných pochybností prohlašuje, že pro své účastníky zaškolení zajistí potřebné vybavení (notebooky), dataprojektor, tabuli a učebnu (prostor). Se souhlasem objednatele lze zaškolení provést i distanční formou.

- c. poskytovatel se zavazuje účastnit se pravidelných projektových a kontrolních setkání nejméně jednou za 14 dnů v pracovní den stanovený objednatelem, a dále ad hoc pracovních setkání navržených objednatelem k řešení jednotlivých částí plnění podle této smlouvy, včetně projednání a odsouhlasení výstupů pro konfiguraci a nastavení jednotlivých částí plnění pro potřebu objednatele. Setkání lze dle volby objednatele realizovat osobně, případně distanční formou (např. videokonference);
- d. poskytovatel se zavazuje ke zpracování pravdivých, úplných a věcně jasných a vypovídajících zápisů ze všech konzultačních a projektových schůzek a pracovních jednání (s cílem zaznamenání klíčových rozhodnutí, ujednání, navržených nebo dohodnutých způsobů řešení dílčích částí projektu atd.); uvedené zápisy budou zpracovány během schůzek a jednání, případně budou zpracovány a předány objednateli nejpozději do 2 pracovních dnů po proběhlé schůzce/jednání. Objednatel je oprávněn v zápisu provádět opravy; obsah zápisu je pro objednatele závazný pouze v případě jeho výslovného odsouhlasení ze strany objednatele.
- e. **Akceptačním řízením** se rozumí proces, v jehož průběhu objednatel kontroluje splnění příslušné dílčí smlouvy ze strany poskytovatele, případně milníku vyplývajícího z dílčí smlouvy, je-li fakturace na základě dílčí smlouvy dohodnuta po jednotlivých milnících (zejména v případech rozsáhlejšího Rozvoje). Objednatel není povinen řešení nebo jeho dílčí část akceptovat v případě, že není v plném souladu s touto smlouvou a příslušnou dílčí smlouvou nebo požadavky objednatele učiněnými v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany výslovně prohlašují, že akceptací ze strany objednatele nejsou dotčeny nároky objednatele z případných vad příslušného řešení nebo jeho dílčí části.
- i. O akceptaci vyhotoví poskytovatel s objednatelem písemný **akceptační protokol**; písemná forma je zachována i v případě vyhotovení akceptačního protokolu v elektronické podobě. V protokolu smluvní strany uvedou, zda řešení:
1. bylo akceptováno bez výhrad; nebo



EVROPSKÁ UNIE

2. bylo akceptováno s výhradami, které však nebrání jeho řádnému užívání. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je poskytovatel povinen řešení bez zbytečného odkladu upravit v souladu s uplatněnými výhradami; nebo
 3. nebylo akceptováno, přičemž v takovém případě smluvní strana v akceptačním protokolu uvede příslušné výhrady bránící řádnému užívání plnění, a plnění se v tomto případě nepovažuje za řádně poskytnuté; v akceptačním protokolu dále objednatel stanoví, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přiměřený termín a způsob řešení výhrad, po jehož uplynutí proběhne nová akceptace s postupem podle tohoto odstavce, a to až do doby řádné akceptace předmětu plnění objednatelem.
- ii. V případě, že objednatel neposkytne součinnost nutnou pro provedení akceptace a neuplatní výhrady bránící akceptaci do 7 pracovních dnů ode dne, kdy mu bylo předáno plnění k akceptaci, bude takto poskytnuté plnění (řešení) považováno za akceptované.
 - iii. Do 5 pracovních dnů od akceptace předmětu plnění poskytovatel vystaví a předloží objednateli písemný výkaz rozsahu příslušného Rozvoje na základě objednávky objednatele, který bude obsahovat nejméně identifikaci objednávky, rozsah zapojení jednotlivých členů Realizačního týmu do realizace tohoto Rozvoje (časová dotace) v konkrétních kalendářních dnech a celkovou cenu za poskytnuté služby v souladu s příslušnou objednávkou (dále jen „Výkaz“). Písemná forma je pro účely odsouhlasení Výkazu zachována i v případě e-mailové zprávy zaslané na kontaktní e-mailovou adresu druhé smluvní strany. Objednatel Výkaz do 5 pracovních dnů od doručení odsouhlasí, nebo vrátí poskytovateli s odůvodněnými připomínkami k úpravě. V rozsahu, ve kterém Výkaz není dotčen připomínkami objednatele ve smyslu ustanovení tohoto bodu, se považuje za odsouhlasený.
 - iv. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout v písemné podobě objednateli na jeho žádost informace, které se týkají realizace předmětu této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje konzultovat zpracování všech výstupů dle předmětu této smlouvy s pověřenou osobou objednatele.

Čl. III.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za poskytování služeb na základě této smlouvy nesmí překročit částku rozpočtových prostředků vyčleněných na předmět veřejné zakázky ve výši **10.000.000,- Kč** bez DPH. K ceně bude připočtena zákonná sazba DPH. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Taková změna ceny v důsledku změny sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě.
2. Jednotkové ceny stanovené v Příloze č. 2 této smlouvy jsou konečné a nepřekročitelné. Smluvní strany prohlašují, že cena služeb zahrnuje vždy veškeré náklady potřebné k řádnému plnění a poskytování služeb a plnění povinností poskytovatele včetně mzdových nákladů, licenčních odměn a případných plnění poskytovaných nositelům autorských práv a práv souvisejících, vzniknou-li při plnění podle této smlouvy, a tedy i jakékoliv další náklady, které nejsou v této smlouvě nebo příslušné dílčí smlouvě výslovně uvedeny.
3. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za plnění dle této smlouvy bude prováděna:
 - a. za poskytování Technické podpory **měsíčně** (položka č. 8 Přílohy č. 2 této smlouvy) na základě faktury, jejíž přílohou bude informativní přehled Technické podpory za příslušný kalendářní měsíc



EVROPSKÁ UNIE

(sjetina ticketů a přehled jiných uskutečněných aktivit Technické podpory; dále jen „**Report**“). Faktura bude vystavena vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc;

- b. za poskytování Rozvoje na základě faktury vystavené podle Výkazu služeb řádně poskytnutých dle konkrétní objednávky objednatele, odsouhlaseného ze strany objednatele, jejíž přílohou bude odsouhlasený Výkaz.
4. Faktury vystavované ze strany poskytovatele budou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Na faktuře bude vždy uvedeno číslo této smlouvy a faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku a případných dalších obecně závazných právních předpisů.
5. Platba bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet specifikovaný na faktuře. Za den úhrady fakturované částky se považuje den, v němž byla příslušná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.
6. Faktury budou doručovány objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu fakturace@dzs.cz. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany vyslovují souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě.
7. Pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli; objednatel se na základě uvedené skutečnosti nedostane do prodlení s úhradou. Poskytovatel je v takovém případě povinen vystavit novou fakturu se splatností ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení nové faktury objednateli.
8. Poskytovatel se zavazuje pravidelně současně s měsíčním Reportem podle tohoto článku informovat objednatele o stavu čerpání finančních prostředků na základě této smlouvy, přičemž poskytovatel je zejména povinen uvést celkovou částku bez DPH, která byla vyfakturována ze strany poskytovatele za období ode dne nabytí účinnosti této smlouvy do konce kalendářního měsíce, za nějž je Report vystaven.
9. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za poskytnuté zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši DPH na bankovní účet správce daně poskytovatele a zaplacení částky bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu v souladu s touto smlouvou.

Čl. IV.

Místo a způsob plnění

1. Místo plnění: Smluvní strany se dohodly, že pokud to povaha plnění připouští, bude plnění této smlouvy poskytováno vzdáleným přístupem či prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, nevyžádá-li si povaha plnění a/nebo objednatel v odůvodněných případech, aby plnění bylo poskytováno přímo v prostorech učených objednatelem. Objednatel umožní osobám za poskytovatele vstup do svých objektů a pracovišť v případě, že je takový vstup nezbytný pro řádné poskytnutí plnění podle této smlouvy. Vstup lze uskutečnit v pracovní dny v běžné pracovní době objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
2. Způsob plnění: Poskytovatel je při plnění této smlouvy povinen postupovat zejména následujícím způsobem:



EVROPSKÁ UNIE

- a. poskytovatel plní služby s odbornou péčí, řídí se pokyny objednatele a udělí věci odpovídající prioritě; poskytovatel odpovídá za včasné a řádné plnění v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, jakož i za to, že nebudou dotčena práva nebo oprávněné zájmy třetích osob, včetně práv autorských a průmyslových;
- b. poskytovatel provádí podrobné, pravdivé a ověřitelné písemné záznamy o poskytování Služeb;
- c. poskytovatel se zavazuje při plnění zachovávat odpovídající standardy v oblasti kyberbezpečnosti a ochrany osobních údajů;
- d. poskytovatel se zavazuje sestavit realizační tým dle požadavků zadávací dokumentace veřejné zakázky a jeho prostřednictvím plnit tuto smlouvu (dále jen „**Realizační tým**“); seznam členů Realizačního týmu přiložil poskytovatel k nabídce na plnění veřejné zakázky a je součástí této smlouvy jako Příloha č. 3 (dále jen „**Příloha č. 3**“).
- e. Poskytovatel je oprávněn poskytovat část plnění podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, které specifikoval ve své nabídce na plnění veřejné zakázky, a to vždy s uvedením specifikace části plnění, která bude plněna prostřednictvím daného poddodavatele; pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že i v případě plnění prostřednictvím poddodavatele odpovídá poskytovatel za poskytnutí řádného a včasného plnění v souladu se smlouvou tak, jako by plnil sám, a je povinen zajistit, dodržování povinností stanovených touto smlouvou ze strany poddodavatele.

Čl. V.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na **dobu určitou**, a to do vyčerpání vyčleněných rozpočtových prostředků dle čl. III odst. 1. této smlouvy (vyčerpáním vyčleněných rozpočtových prostředků tato smlouva automaticky zanikne), nejvýše však na dobu **48 měsíců** ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Tato smlouva může být dále ukončena:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran;
 - b. písemnou výpovědí;
 - c. písemným odstoupením od této smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy některou ze smluvních stran.
3. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce **3 měsíců**, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Smluvní strana může od této smlouvy odstoupit s účinností k okamžiku doručení odstoupení druhé smluvní straně v případě podstatného porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy. Podstatným porušením povinnosti vyplývajících z této smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí závažné nebo opakované nesplnění nebo porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy nebo dílčí objednávky v požadovaném termínu nebo kvalitě, plnění této smlouvy odchýlně od požadavků stanovených v této smlouvě, objednávce či jiném písemném pokynu objednatele (písemná forma je pro tento účel zachována i v případě zaslání pokynu poskytovateli prostřednictvím e-mailu kontaktních osob pro věci smluvní), nebo porušení povinnosti mlčenlivosti podle této smlouvy. Podstatným porušením povinnosti ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení se zaplacením částky, na jejíž zaplacení a fakturaci vznikl poskytovateli nárok v souladu s touto smlouvou, nebo prodlení objednatele s akceptací řádně a včas poskytnutého plnění, trvajícím déle



EVROPSKÁ UNIE

než 2 měsíce, i přes písemnou výzvu poskytovatele k plnění obsahující vylíčení skutečností, na nichž poskytovatel zakládá svůj nárok na zaplacení příslušné částky.

5. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel při podání nabídky na plnění veřejné zakázky uvedl nepravdivou nebo zavádějící informaci.
6. Další možnosti odstoupení podle aplikovatelných obecně závazných právních předpisů, a to včetně případného odstoupení od příslušné dílčí smlouvy, nejsou dotčeny. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
7. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku smlouvy, zejména licenční ujednání k poskytnutému plnění.
8. V případě zániku této smlouvy je poskytovatel povinen bezodkladně předat objednateli veškeré materiály, podklady, informace a dokumenty, které vytvořil nebo přijal od objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy, včetně případných rozpracovaných projektů/řešení, tak, aby nebyla ohrožena dostupnost a plná funkčnost webových stránek a všech souvisejících projektů, řešení nebo aplikací objednatele, resp. jejich další rozvoj, a aby byla zajištěna kontinuita poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy, v rámci přechodu objednatele k novému poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti s ukončením této smlouvy, a to i po jejím zániku, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na jeho žádost bezplatně ve zcela nezbytném rozsahu součinnost nutnou k zajištění hladkého přechodu k novému poskytovateli včetně konzultací nebo sdělení informací ohledně procesů a postupů aplikovaných v rámci poskytování služeb podle této smlouvy.

Čl. VI.

Práva a povinnosti smluvních stran, mlčenlivost, součinnost

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v souladu se standardy a pravidly specifikovanými v této smlouvě, zejména v její Příloze č. 1.
2. Nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak, není povinností poskytovatele podle této smlouvy obstarávat pro objednatele prodloužení trvání užívacích práv k software, který objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy (dále jen „**Stávající SW**“), a poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Stávajícím SW, není-li touto smluvními stranami výslovně sjednáno jinak. Poskytovatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami Stávajícího SW a při poskytování služeb dle této smlouvy dbát na jejich dodržování. Aniž je tím dotčeno ujednání uvedené v rámci předchozí věty, je poskytovatel povinen upozornit objednatele na případné porušení licenčních podmínek Stávajícího SW nebo na blízkou se nutnost prodloužení příslušné licence ke Stávajícímu SW neprodleně poté, co se o takové skutečnosti dozví.
3. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy, nebo které objednatel označil za důvěrné, a zajistit, že se k povinnosti mlčenlivosti ve stejném rozsahu zaváže i osoby, které se na straně poskytovatele budou účastnit poskytování služeb podle této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným objednatelům a k informacím v nich obsaženým jiné osobě než členovi Realizačního týmu, případně jiné pověřené osobě, která se podílí na plnění této smlouvy v nezbytně nutném rozsahu.



EVROPSKÁ UNIE

5. Objednatel se zavazuje zajistit poskytovateli vzdálený přístup k provoznímu prostředí v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného poskytování služeb podle této smlouvy v případech, kde to povaha předmětu plnění této smlouvy připouští.
6. Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů objednatele. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat poskytovatele o všech změnách a jiných okolnostech, které se dotýkají nebo by se mohly týkat plnění závazků vyplývajících z této smlouvy
7. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však v termínech stanovených v této smlouvě, řešit ve spolupráci s objednatelem jakékoliv technické obtíže, závady a nedostatky vzniklé při plnění této smlouvy nebo dílčí objednávky.
8. Poskytovatel je povinen objednatele písemně upozornit bez zbytečného odkladu na případnou nevhodnou povahu podkladů, pokynů nebo informací předaných objednatelem v souvislosti s plněním této smlouvy, v opačném případě uvedenou skutečnost nemůže namítat v případě uplatnění práv objednatele z vad poskytnutého plnění.
9. V případě, že na straně poskytovatele v průběhu plnění této smlouvy vznikne okolnost nezávislá na jeho vůli, která mu může bránit v řádném plnění této smlouvy, je poskytovatel o uvedené skutečnosti povinen bez zbytečného odkladu informovat objednatele a vynaložit veškeré úsilí na minimalizaci újmy, která v uvedeném důsledku může vzniknout na straně objednatele. Poskytovatel je současně povinen přijmout opatření k překonání uvedené okolnosti a obnovení plné způsobilosti.

Čl. VII.

Odpovědnost za škodu a vady, záruka

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré plnění podle této smlouvy bude poskytnuto s odbornou péčí a bude sloužit účelu, k němuž je určeno. Pokud bude plnění poskytnuté dle této smlouvy vykazovat vadu, zejména bude-li zpracováno neúplně či nekvalitně, je poskytovatel povinen vadu odstranit bez zbytečného odkladu, přiměřeně se použijí lhůty dle SLA, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Vytčení jakékoli vady objednatel provede u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do 24 měsíců od akceptace příslušného plnění. O době a předmětu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíše smluvní strany zápis, a to i elektronickými prostředky. V případě, že v důsledku odstraňování vady nebude splněn sjednaný termín nebo milník vyplývající z této smlouvy včas, uplatní se ustanovení čl. VIII. této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost plnění poskytnutého na základě této smlouvy, zejména každého řešení zpracovaného ze strany poskytovatele, a to tak, že poskytnuté plnění bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a bude prosté vad. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany konstatují, že za vadu plnění se považuje především skutečnost, že příslušné plnění (řešení) nevykazuje vlastnost/funkcionalitu, kterou by mělo obvykle nebo dle dohody smluvních stran mít. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku objednatele z této vady, jestliže k vytčení vady došlo alespoň před uplynutím záruční lhůty.
3. Záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po dni akceptace příslušného předmětu plnění (řešení). Je-li předmět plnění složen z více částí, platí, že záruka na celé řešení běží ode dne akceptace poslední části řešení.
4. Vytčení vady objednatel provede u poskytovatele v přiměřeném období po jejím zjištění. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné vady díla bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění objednatelem. O době a předmětu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíše smluvní strany zápis, který podepíše.



EVROPSKÁ UNIE

5. V případě, že poskytovatel vytčenou vadu neodstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději však v termínu stanoveném objednatelem a přiměřeném povaze vady, nebo jiným způsobem stanoveným objednatelem neuspokojí v uvedeném termínu nárok uplatněný ze strany objednatele, je objednatel oprávněn odstranit příslušnou vadu sám nebo prostřednictvím třetí osoby. V takovém případě vznikne poskytovateli povinnost zaplatit objednateli veškeré náklady vzniklé na straně objednatele v uvedené souvislosti, především náklady na samotné odstranění vady a případné náklady na poskytování souvisejících právních služeb.
6. Záruční doba se prodlužuje o dobu potřebnou k odstranění zjištěné vady. Případné reklamace vyřizuje poskytovatel na vlastní náklady.
7. Poskytovatel je oprávněn navrhnout eliminaci vady (chyby) i tím, že navrhne postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu, za předpokladu, že takový postup nebrání úplnému a komfortnímu užívání řešení. Uvedený postup podléhá schválení objednatele.
8. Poskytovatel se zavazuje mít po dobu plnění této smlouvy a nejméně tři roky po ukončení poskytování služeb podle této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti se svojí podnikatelskou činností s pojistným krytím nejméně ve výši 5.000.000,- Kč. Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva, bude provedena přímo objednateli prostřednictvím poskytnutí plnění pojišťovnou, což se poskytovatel zavazuje zajistit.

Čl. VIII.

Sankční ujednání

1. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Porušení mlčenlivosti je současně považováno za podstatné porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím řádného plnění, dílčího plnění nebo s dosažením stanoveného milníku vznikne objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % denně z ceny příslušné objednávky, indikované v Návrhu. V případě prodlení se zahájením řešení nebo vyřešením kritické vady vznikne objednateli vůči poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,01 % z částky uvedené v čl. III. odst. 1. této smlouvy za každou i započatou hodinu prodlení. V případě prodlení se zahájením řešení nebo vyřešením významné vady vznikne objednateli vůči poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z částky uvedené v čl. III. odst. 1. této smlouvy za každé 4 hodiny prodlení. V případě prodlení se zahájením řešení nebo vyřešením běžné vady vznikne objednateli vůči poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z částky uvedené v čl. III. odst. 1. této smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení. Objednatel má v případě prodlení poskytovatele dále nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlením poskytovatele.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že poskytovatel v takovém případě není oprávněn přerušit poskytování služeb podle této smlouvy.
4. V případě zaviněného prodlení objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti písemně oprávněně požadované ze strany poskytovatele, které by vedlo ke změně termínů dle dohody smluvních stran o více než 3 pracovní dny, je poskytovatel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění dle příslušné objednávky dle příslušné objednávky do okamžiku písemného potvrzení objednatele o připravenosti k poskytnutí součinnosti. Případné neoprávněné přerušování poskytování služeb ze strany poskytovatele nemá vliv na plynutí lhůt k plnění vyplývajících z této smlouvy ani na související důsledky nesplnění stanovené lhůty.
5. V případě opoždění plnění smluvní strany v rámci poskytování součinnosti podle této smlouvy, způsobeného okolnostmi vylučujícími odpovědnost (ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku),



EVROPSKÁ UNIE

platí, že tato smluvní strana není v prodlení po dobu trvání takové překážky. Smluvní strana je však povinna druhou smluvní stranu o výskytu takové překážky bez zbytečného odkladu informovat a její existenci a povahu druhé smluvní straně prokázat. Trvá-li toto opoždění více než 3 dny, posouvají se termíny plnění o dobu trvání takové překážky. V případě existence překážky podle ustanovení tohoto odstavce trvající déle než 15 dnů je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

6. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky vůči poskytovateli vyplývající z této smlouvy proti nároku poskytovatele na zaplacení ceny za plnění poskytnuté dle této smlouvy.
7. Splatnost smluvní pokuty činí 5 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě druhé smluvní straně.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody v plné výši, ani povinnost poskytovatele poskytovat řádné plnění podle této smlouvy. V případě účasti více dodavatelů na straně poskytovatele (společná nabídka) jsou dodavatelé povinni splnit povinnosti podle této smlouvy včetně zaplacení smluvní pokuty společně a nerozdílně.

Čl. IX.

Licenční ujednání

1. Majetková práva autorská: Pokud poskytovatel vytvoří v rámci plnění této smlouvy autorské dílo, databázi, či jiný předmět práv duševního vlastnictví (dále společně též „dílo“), pak podle dohody smluvních stran vykonává objednatel výhradně a bez časového, územního nebo množstevního omezení práva k takovému dílu, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, od okamžiku vzniku díla, s čímž poskytovatel vyslovuje svůj souhlas. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že na základě této smlouvy dochází k postoupení všech práv k dílu objednateli, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze a práva převádět výsledky činnosti poskytovatele jiným osobám, a tyto osoby budou zásadně oprávněny taktéž udělit podlicenci, resp. postoupit všechna práva dalším osobám, k čemuž uděluje poskytovatel souhlas. V případě předmětů práva duševního vlastnictví, u nichž nelze postoupit výkon majetkových práv autorských, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel uděluje objednateli nevýhradní licenci k užití takového díla (výsledku činnosti poskytovatele) bez časového, územního nebo množstevního omezení, a to na celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušnému dílu, ke všem známým účelům užití díla podle právních předpisů včetně možnosti udělení podlicencí třetím osobám; poskytovatel současně vyslovuje souhlas s případným postoupením licence na třetí osobu. V případě zařazení děl či práv třetích osob do výsledků činnosti poskytovatele podle této smlouvy je poskytovatel povinen pro objednatele zajistit minimálně nevýhradní licenci k užití těchto práv třetích osob, a to za podmínek specifikovaných v ustanovení tohoto článku, nedohodnou-li se smluvní strany v jednotlivém případě jinak. Tím není dotčena možnost užití open-source komponent jako součásti poskytnutého plnění na základě příslušné open-source licence (např. GNU GPL, AGPL apod.), přičemž ve vztahu k těmto komponentám se uplatní podmínky příslušné open-source licence. Odměna poskytovatele za postoupení práv/udělení licencí podle ustanovení tohoto odstavce tvoří 10 % z ceny plnění dle této smlouvy, resp. jednotlivých segmentů plnění či dílčí smlouvy (licenční odměna je zahrnuta do ceny a cena byla ze strany poskytovatele stanovena již s přihlédnutím k licenční odměně). Odměna je oběma smluvními stranami výslovně považována za přiměřenou a konečnou.
2. Výhrada úprav a otevřenosti: Smluvní strany prohlašují, že na základě ujednání odst. 1 tohoto článku bude objednatel oprávněn k dalšímu zpracování poskytnutého plnění, jeho úpravám, změnám nebo spojování s jiným řešením v rámci vlastní činnosti objednatele či resortu, a to i prostřednictvím třetí osoby, jimž mohou být tato práva taktéž postoupena zcela či částečně i jako podlicence či podpodlicence, jak je uvedeno výše. Poskytovatel proto předává objednateli výsledky činnosti dle této smlouvy včetně všech podkladů (technické dokumentace, specifikací, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.), se zcela



přístupným, editovatelným zdrojovým kódem nejméně v takovém rozsahu, aby objednatel mohl bez omezení vykonávat veškerá práva plynoucí z této smlouvy pro stanovený účel; tím nejsou dotčena pravidla užití open-source komponent, případně standardního SW, vyplývající z příslušných licenčních podmínek. V případě, že k řádnému poskytnutí služeb podle této smlouvy bude nezbytné ze strany poskytovatele využít standardní software, kterým se rozumí softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských odlišný od poskytovatele poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého poskytovatel nemůže udělit objednateli oprávnění dle ustanovení tohoto článku (dále jen „**standardní SW**“), je poskytovatel takovou skutečnost povinen písemně oznámit objednateli v dostatečném předstihu a užití standardního SW podléhá souhlasu objednatele, který nebude odepřen bez vážného důvodu.

3. Nabytí práv: Práva k poskytnutému plnění v rozsahu podle předchozího odstavce přechází na objednatele, či jsou jemu udělována, dnem předání a převzetí příslušného plnění či jeho části, respektive akceptací příslušného dílčího plnění. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že bude v plném rozsahu oprávněn disponovat s plněním poskytnutým objednateli na základě této smlouvy včetně všech jeho součástí tak, aby objednatel mohl poskytnuté plnění užívat v plném rozsahu za jeho účelem vyplývajícím z této smlouvy, resp. příslušné objednávky (i pokud by to nebylo výslovně stanoveno výše v odst. 1) a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel současně prohlašuje a zavazuje se, že v rámci poskytování služeb podle této smlouvy nebo při užití výsledků činnosti poskytovatele ze strany objednatele nedojde k zásahu do práv třetí osoby a že poskytovatel disponuje souhlasem zaměstnanců či dalších osob k postoupení výkonu příslušných práv dle této smlouvy.
4. Indemnita: Pokud se kdykoli v průběhu doby, kdy mají být poskytovatelem nabyta majetková práva autorská, zjistí, že objednatel práva v rozsahu tohoto článku smlouvy nenabyl, a to zcela či jen částečně, je poskytovatel povinen napravit takový nežádoucí stav bez zbytečného odkladu po vlastním zjištění či oznámení poskytovatele nebo třetí osoby. V případě, že třetí osoba uplatní vůči objednateli nárok z titulu tvrzeného zásahu do práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním poskytnutým dle této smlouvy, na jejím základě či v souvislosti s touto smlouvou, zavazuje se poskytovatel nahradit objednateli veškeré újmy a související náklady objednatele, včetně nákladů právního zastoupení, a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost.
5. Práva k nedílům: V případech, na které se nevztahuje odst. 1 nebo 2 tohoto článku, platí, že pokud poskytovatel při plnění této smlouvy vytvoří jiný nehmotný výsledek činnosti (nedílo), je objednatel oprávněn takový nehmotný výsledek činnosti neomezeně užívat za podmínek přiměřených podmínkám dle odst. 1 a 2 tohoto článku a odměna za takové užití je zahrnuta v ceně služeb stanovené v této smlouvě v rozsahu určeném pro licence.
6. Nevyužití licence: Objednatel není povinen práva nabytá podle této smlouvy včetně poskytnuté licence využít, aniž by byla dotčena ustanovení této smlouvy o vzniku nebo existenci těchto práv.
7. Trvání práv: Smluvní strany se dohodly, že na trvání práv nabytých k výsledkům činností poskytovatele dle této smlouvy, zejména majetkových práv autorských, včetně licence poskytnuté dle této smlouvy, nemá vliv ani ukončení této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
8. Smluvní strany se dohodly, že licence poskytnuté dle této smlouvy nelze vypovědět a že na trvání těchto licencí nemá vliv ani ukončení této smlouvy.



EVROPSKÁ UNIE

Čl. X.

Další podmínky poskytování služeb a spolupráce smluvních stran, mlčenlivost, součinnost

1. Obecná aplikovatelnost podmínek smlouvy: Smluvní strany se dohodly, že podmínky poskytování služeb uvedené v tomto čl. X se použijí na veškeré služby poskytované podle této smlouvy a dílčích smluv na tuto smlouvu navazujících, nestanoví-li smluvní strany z důvodu zvláštního zřetele hodného předem písemně jinak.
2. Kontrola plnění: Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu plnění této smlouvy kontrolovat kvalitu, způsob provedení a soulad poskytování služeb s podmínkami sjednanými v této smlouvě a poskytovatel je povinen kontrolu strpět a poskytnout k ní potřebnou součinnost a informace, jak je podrobněji ujednáno dále.
3. Součinnost: Smluvní strany jsou si povinny poskytovat vzájemně potřebnou součinnost, včetně informací, přístupů a podkladů potřebných k řádnému plnění smlouvy, to vše vždy bez zbytečného odkladu. Poskytovatel vystupuje v právním poměru založeném touto smlouvou jako profesionál, a tedy je povinen si vyžádat případné doplnění nebo vysvětlení podkladů nebo informací, které považuje za nedostatečné, a odpovídá za bezvadné poskytnutí služeb a jejich výsledků. Nevyžádá-li si poskytovatel součinnost objednatele podle ustanovení tohoto odstavce, nemůže namítat nedostatečnost nebo nejasnost podkladů nebo informací ze strany objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však v termínech stanovených v této smlouvě, řešit ve spolupráci s objednatелеm jakékoliv technické obtíže, závady a nedostatky vzniklé při plnění této smlouvy.
4. Informační a prevenční povinnosti:
 - a. V případě, že na straně některé ze smluvních stran v průběhu plnění této smlouvy vznikne okolnost, která může ovlivnit či bránit v řádném plnění této smlouvy, je povinností dotčené smluvní strany o uvedené skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu a vynaložit veškeré úsilí na minimalizaci újmy, která v uvedeném důsledku může vzniknout k tíži plnění této smlouvy, na straně objednatele či třetích osob a veřejných zájmech. Příslušná smluvní strana je současně povinna přijmout opatření k překonání uvedené okolnosti a obnovení plné způsobilosti k plnění smlouvy.
5. Realizační tým: Jakékoli změny ve složení Realizačního týmu musí být oznámeny předem, přičemž plánované změny, o kterých má poskytovatel vědomost v dostatečném předstihu (odchod do důchodu, odchod ze zaměstnání aj.), budou objednateli sdělovány písemně na kontaktní e-mail kontaktní osoby objednatele nejpozději 5 pracovních dní před plánovanou změnou. Výměna nebo doplnění jakéhokoli člena Realizačního týmu je možná pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele a za předpokladu, že novým členem Realizačního týmu a Realizačním týmem jako takovým bude splněna kvalifikace poskytovatele v rozsahu specifikovaném v zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku. Písemná forma souhlasu je zachována v případě odsouhlasení prostřednictvím e-mailu. Objednatel je oprávněn odmítnout změnu člena Realizačního týmu pouze ze závažných objektivních důvodů nebo v případě, že navrhovaný člen nespĺňuje požadovanou kvalifikaci. Pro tyto účely je objednatel oprávněn si vyžádat předložení strukturovaného životopisu podepsaného novým členem Realizačního týmu pro ověření potřebných kvalifikačních a zkušenostních předpokladů pro realizaci předmětu této smlouvy. Objednatel je z důležitých důvodů oprávněn požadovat nahrazení člena Realizačního týmu jinou osobou (např. v případě závažného nebo opakovaného porušení povinnosti poskytovatele podle této smlouvy aj.). Smluvní strany se dohodly, že pro změnu člena Realizačního týmu podle ustanovení tohoto odstavce nebo změnu kontaktní osoby smluvní strany, případně jejích kontaktních údajů, není třeba uzavírat formální písemný dodatek k této smlouvě, ale postačuje formální prokazatelná notifikace druhé smluvní straně; povinnost zajištění kvalifikace člena Realizačního týmu není ustanovením tohoto odstavce nijak dotčena.



EVROPSKÁ UNIE

6. Omezení změn subjektů: Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakékoliv právo, pohledávku či povinnost vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu objednatele.
7. Ochrana pověsti a prevence: Poskytovatel je povinen v souvislosti s plněním této smlouvy chránit dobré jméno objednatele a počínat si při plnění této smlouvy tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno objednatele. Poskytovatel je zejména povinen zdržet se jakéhokoliv veřejného komentáře týkajícího se spolupráce na základě této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele a je současně povinen zajistit, aby uvedenou povinnost dodržovali i zaměstnanci, spolupracovníci a smluvní partneři poskytovatele. Poskytovatel současně není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele zveřejnit nebo jinak užít údaj o spolupráci s objednatelem (např. jako referenci nebo prezentaci v jakémkoliv podobě či v jakémkoliv souvislosti).
8. Zpracování osobních údajů: Poskytovatel bere na vědomí, že osobní údaje specifikované v této smlouvě jsou ze strany objednatele zpracovávány primárně v souvislosti s plněním této smlouvy a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, což je ze strany objednatele specifikováno v dokumentech Zásady zpracování osobních údajů a Oznámení o zpracování osobních údajů za účelem vedení agendy veřejných zakázek, objednávek a smluvních vztahů dostupných na webových stránkách objednatele (<https://www.dzs.cz/zpracovani-osobnich-udaju>).

Čl. XI.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění této smlouvy a dílčích objednávek uskutečněných na základě této smlouvy v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv; dále jen „**zákon o registru smluv**“), ve znění pozdějších předpisů. Pro případ pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva nebo dílčí objednávky neobsahují a nebudou obsahovat obchodní tajemství, utajované informace či další údaje, které nemohou být uveřejněny prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel, přičemž v případě jeho prodlení s uveřejněním zajistí tuto povinnost nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření poskytovatel.
4. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případné neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu nejbližší nahrazovanému ustanovení.
5. Objednatel je společensky odpovědnou organizací (viz. Strategie CSR DZS, která je k dispozici na odkazu <https://www.dzs.cz/sites/default/files/2022-01/Strategie-DZS-2022.pdf>), je registrován ve dvou asociacích: Platformě zainteresovaných stran CSR a Asociaci společenské odpovědnosti. Objednatel se také pravidelně účastní společensky odpovědných akcí. V roce 2014 a 2016 byl DZS oceněn Radou kvality ČR v kategorii Národní cena ČR za společenskou odpovědnost – Společensky odpovědná organizace – veřejná správa. S ohledem na společenskou odpovědnost objednatel snižuje svou ekologickou stopu a totéž požaduje i po svých dodavatelích. V souladu se shora uvedenými skutečnostmi objednatel výslovně



EVROPSKÁ UNIE

prohlašuje, že v rámci svých dodavatelsko-odběratelských vztahů vyžaduje, aby dodavatelé v rámci své činnosti postupovali v souladu s principy společenské odpovědnosti. Podpisem této smlouvy dodavatel výslovně prohlašuje a potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s principy, které jsou shrnuty v dokumentu s názvem Etický kodex dodavatele Domu zahraniční spolupráce, který je k dispozici na internetovém odkazu <https://www.dzs.cz/sites/default/files/2021-08/Etick%C3%BD%20kodex%20dodavatele.pdf>, a zavazuje se specifikované principy v rámci poskytování služeb na základě této smlouvy a dílčích smluv v plném rozsahu dodržovat.

6. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou podléhající mezinárodním sankcím vyplývajícím z aplikovatelných právních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Evropské unie nebo České republiky (zejména podle nařízení Rady (EU) č. 833/2014, je-li aplikovatelné s ohledem na hodnotu veřejné zakázky, nařízení Rady (EU) č. 269/2014, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 nebo Rady (ES) č. 765/2006 nebo podle prováděcích předpisů) a není ve vztahu k němu nebo k plnění, které je předmětem veřejné zakázky (tedy např. v souvislosti se subdodávkami), naplněna žádná z podmínek, která by z dodavatele mohla učinit osobu podléhající sankcím, případně z poskytovaného plnění takové plnění, které by bylo v rozporu se shora specifikovanými aplikovatelnými sankcemi; tento stav se dodavatel zavazuje udržovat po celou dobu plnění veřejné zakázky na základě této smlouvy a o případné změně nebo vzniku pochybnosti je povinen objednatel bez zbytečného odkladu obratem informovat. Porušení povinnosti podle ustanovení tohoto odstavce může být důvodem pro ukončení závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku, zejm. podle ustanovení § 223 odst. 2 nebo 4 zákona o zadávání veřejných zakázek.
7. Veškeré právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona, případně jinými přímo použitelnými obecně závaznými právními předpisy.
8. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy či dílčích objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
9. Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory, které mohou vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, bude řešit soud příslušný pro obvod městské části Praha 1.
10. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
11. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, připravovaný vstup do likvidace, úpadek nebo hrozící úpadek apod.
12. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, po připojení elektronických podpisů smluvních stran bude mít každá smluvní strana v držení digitální originál.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy.
14. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Jednotlivé dílčí objednávky s hodnotou plnění nad 50.000,- Kč bez DPH nabývají účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, ostatní objednávky nabývají účinnosti jejich akceptací ze strany poskytovatele.
15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují níže své podpisy.



Přílohy:

- 1) *Technická specifikace*
- 2) *Položkový rozpočet*
- 3) *Seznam členů Realizačního týmu*

V Brně dne el. podpisu
poskytovatel

V Praze dne el. podpisu
objednatel

Ing. Tomáš Izák
jednatel

Mgr. Michal Uhl
ředitel



EVROPSKÁ UNIE

Příloha č. 1 – Technická specifikace

DETAILNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Vybraný dodavatel bude v rámci plnění předmětu veřejné zakázky poskytovat následující služby:

1. Rozvoj webových stránek zadavatele zahrnuje zejména:

- rozvoj internetových stránek a aplikací zadavatele dle čl. 3 této přílohy – Technická specifikace požadavků zadavatele;
- tvorbu nové webové sekce internetových stránek umístěných na internetové adrese www.dzs.cz, cílené na management škol a institucí, nový rozcestník webu s filtrací podle cílových skupin a jejich potřeb, redesign sekce novinek apod. (včetně uživatelského výzkumu, testování, návrhu digitálních produktů a následné technické realizace, evaluace zpracování a dopadů požadavku);
- návrh řešení umístění softwarových komponent a databáze/hostingu apod.;
- související programovací práce (např. propojení s externími aplikacemi, spouštění nových aplikací dle požadavků zadavatele);
- spolupráce při testování;
- konzultační služby;
- zadavatel od dodavatele vyžaduje úzké zapojení do následného vývoje, tj. samotné technické realizace v roli supervizora a garanta správnosti technické implementace navrhovaných řešení.

2. Správa a technická podpora webových stránek zadavatele

2.1 Požadavky zadavatele na **správu** webových stránek

- V rámci správy webových stránek a aplikací bude dodavatel vykonávat tyto služby:
 - zálohování zdrojových souborů a databází,
 - pravidelná aktualizace služeb
 - časté a průběžné aktualizace redakčního systému a jeho rozšíření, zejména při zveřejnění chyb ohrožujících celkovou bezpečnost řešení
 - detekce vad systému, nepřetržitý monitoring chyb v režimu 24/7;
 - zabezpečení profylaxe systému a bezpečnostní aktualizace použitých technologií a komponent na jejich poslední verzi. O každé systémové aktualizaci bude sepsán deployment protokol, ve kterém poskytovatel zachytí povahu updatu a uvede seznam aktualizovaných komponent.
- Další ad hoc požadavky zadavatele (např. zajištění plynulého přechodu na nové verze redakčního systému, implementací potřebných modulů či dohled na bezproblémovou přístupnost stránek, inkluzivní přístupnost apod.) v rozsahu nepřesahujícím 5 hodin v kalendářním měsíci (služby v rozsahu nad uvedený měsíční rámec budou považovány za služby rozvoje).

2.2 Požadavky zadavatele na technickou podporu (SLA):

- Systém musí být dostupný 99,5 % času provozu. Výjimkou jsou plánované aktualizace a údržba systému, které musí být odsouhlaseny zadavatelem a musí být plánovány minimálně 1 pracovní den dopředu.
- Vybraný dodavatel zajistí pro zadavatele přístup do servisního portálu (tiketovací systém) pro evidenci požadavků zadavatele na nefunkčnost systému (dále jen „vady“).
- Součástí plnění je poskytování servisní podpory – možnost kontaktovat technickou podporu pomocí e-mailu, tiketovacího systému, do kterého budou mít přístup administrátoři zadavatele, popř. klíčoví uživatelé/garanti procesů v režimu 24/7.
- Garance dostupnosti technické podpory minimálně v pracovní dny od 8:00 od 17:00.
- Reakční doba a odstraňování oznámených vad souvisejících s provozem webových stránek bude probíhat ve lhůtách určených kategorizací vad, viz Příloha č. 6 – Návrh smlouvy, čl. II. odst. 3



EVROPSKÁ UNIE

- SLA se bude vykazovat měsíčně, na základě reportu vyhotoveného dodavatelem, který bude obsahovat minimálně ID tiketu, typ, dobu k vyřešení, stručný způsob řešení.

TECHNICKÁ SPECIFIKACE POŽADAVKŮ ZADAVATELE

3. Požadavky na přístup k řízení projektu

- Analýza požadavku v rámci UX design týmu ve spolupráci s datovým analytikem
- Výzkum s koncovými uživateli, na které má/bude mít požadavek vliv
- Analýza dostupných zdrojů
- Návrh řešení / prototypu
- Testování návrhu / prototypu
- Dokumentace finálního řešení, která bude zároveň zadáním pro implementaci
- Nastavení webové analytiky
- Evaluace zpracování a dopadů požadavku (na základě dat, uživatelského testování, atd.)
- Testování dodaného řešení

Zadavatel bude v rámci plnění předmětu této veřejné zakázky požadovat zajištění dostatečného pokrytí zdrojového kódu jednotkovými, integračními a také akceptačními testy. Dostatečná úroveň pokrytí testy musí být zachována i při dalším rozvoji řešení.

4. Obecné požadavky na dodávané řešení

4.1 Implementace řešení na redakčním systému Drupal/Wordpress/Joomla! apod. nejnovější aktuálně dostupné funkční verze (dále jen „RS“)

- Dodavatel musí dodržovat obecné standardy a best-practices při vývoji na redakčním systému RS a na nejnovější aktuálně dostupné funkční verzi.
- Dodavatel musí pečlivě vyhodnotit vhodnost použití open-source modulů v cílovém řešení. Zejména se musí zaměřit na analýzu bezpečnosti daného modulu, aby nebyla do řešení zanesena bezpečnostní chyba.
- Dodavatel musí dbát na časté a průběžné aktualizace redakčního systému RS (či nejnovější aktuálně dostupná funkční verze), zejména při zveřejnění chyb ohrožujících celkovou bezpečnost řešení.
- Dodavatel musí být schopen umožnit v redakčním systému workflow podle potřeb zadavatele.
- Integrace React.js do RS a do nejnovější aktuálně dostupné funkční verze.
- V rámci integrace bude zadavatel požadovat zajištění možnosti konfigurace některých částí React.js komponent z administrace v RS či v nejnovější aktuálně dostupné funkční verzi.

4.2 Podpora webových prohlížečů

Dodávané řešení musí být podporováno v aktuálních verzích následujících webových prohlížečů:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Microsoft Edge
- Opera

4.3 Požadavky na přístupnost webových aplikací:

- Dodavatel musí postupovat na základě finální aktuální verze metodiky WCAG a také dle zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného subjektu



a dalších souvisejících předpisů případně jeho novelizací (zákon č. 365/2000 o informačních systémech veřejné správy, Vyhláška č. 64/2008 o přístupnosti).

- Zadavatel vyžaduje použití technologie WAI-ARIA, která umožňuje popsat obsah a chování webu tak, aby byl dostupný pro zrakově nebo jinak postižené uživatele.
- Zadavatel bude v rámci plnění předmětu této veřejné zakázky požadovat připravení řešení pro ovládání pouze pomocí vstupů z klávesnice.

4.4 Požadavky na rychlost webových aplikací:

Dodavatel musí u realizované aplikace zajistit dostatečnou rychlost dle metrik poskytovaných nástrojem Google Lighthouse. Konkrétně musí mít aplikace konkurenceschopné hodnoty pro následující ukazatele:

- TTI (Time to interactive): 0 – 3.8s
- FCP (First contentful paint): 0 – 2s
- SpeedIndex: 0 – 4.3s

5. Požadavky na infrastrukturu, serverová řešení, monitoring

5.1 Monitoring, sledování chyb

- Zadavatel požaduje zajištění monitoringu provozovaného řešení pro sledování bezproblémového chodu a požadované dostupnosti.
- Zadavatel požaduje zajištění pomocí vhodných nástrojů (např. Sentry) odhalování a uchovávání chyb při běhu provozovaného řešení.

6. Současná infrastruktura webových stránek

- 2 fyzické managed servery, které jsou vybaveny:

pro provoz produkčního prostředí:

- Procesorový výkon: 2x Intel Xeon 12-core
- Operační paměť RAM: 128GB
- Velikost uložení: 2x 960GB SSD v RAID1

pro databázi

- Procesorový výkon: 1x Intel Xeon 4-core
- Operační paměť RAM: 64GB
- Velikost uložení: 2x 240GB SSD v RAID1



Název zakázky:	Rozvoj webových stránek DZS
Nabídka účastníka - název:	Proof & Reason, s.r.o.
Nabídka účastníka - IČO:	61679992

Hodinová sazba jednotlivých profesí					
Položka č.	Profese	MJ	Množství	Nabídková cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem a položku v Kč bez DPH
1	Projektový manager	hod	1	890 Kč	890,00 Kč
2	Vedoucí development/vývojového týmu	hod	1	550 Kč	550,00 Kč
3	UX designer / Vizuelní / Grafický designer	hod	1	890 Kč	890,00 Kč
4	Developer architektury webu	hod	1	490 Kč	490,00 Kč
5	Senior drupal/React.js apod. developer	hod	1	890 Kč	890,00 Kč
6	Senior frontend kodér	hod	1	490 Kč	490,00 Kč
7	Datový analytik	hod	1	400 Kč	400,00 Kč
8	Cena za servisní služby (správa webových stránek a aplikací a SLA dle Přílohy č. 2 - Technická specifikace)	1 měsíc	1	1 Kč	1,00 Kč
Nabídková cena celkem v Kč bez DPH (součet položek 1-8)					4 601,00 Kč
DPH					966,21 Kč
Nabídková cena celkem v Kč s DPH					5 567,21 Kč

Účastník vyplní všechna bílá pole a všechny položky v položkovém rozpočtu skutečnými cenami. Položkový rozpočet nesmí obsahovat nuly, text "zdarma"ů či "v ceně". Při nesplnění této podmínky může být nabídka vyřazena a účastník vyloučen ze zadávacího řízení.

Zadavatel upozorňuje, že za správnost výpočtů v položkovém rozpočtu je zodpovědný účastník. V případě jakékoliv chyby ve vzorci, je účastník povinen tento opravit a nacenit jednotlivé položky dle instrukcí uvedených v hlavičce každé položky v tabulce.



EVROPSKÁ UNIE

Příloha č. 3

Seznam členů týmu

Pořadí člena týmu	Role člena týmu	Název týmu	Jméno a příjmení
1	Projektový manager	Projektový manager	xxx
2	Vedoucí týmu	Development tým	xxx
3	Developer architektury webu	Development tým	xxx
4	Senior drupal/React.js apod. developer	Development tým	xxx
5	Senior frontend kodér	Development tým	xxx
6	Senior UX designer	UX design tým	xxx
7	Senior vizuální / grafický designer	UX design tým	xxx
8	Datový analytik	Datový analytik	xxx