SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY PRO SYSTÉMY KLIMATIZACE

ZÁKAZNÍK:

Uherskohradišťská nemocnice a.s.

se sídlem J.E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
IČ: 27660915
DIČ: CZ27660915
zastoupena MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4420

DODAVATEL SLUŽEB:

DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - CZECH REPUBLIC spol. s r.o.

se sídlem Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika
IČ: 480 39 497
DIČ: CZ480 39 497
Zastoupena: Vladimírem Steinerem, jednatelem
bankovní spojení: [redacted]
číslo účtu: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddílu C, vložce 15503

VZHLEDEM K TOMU, ŽE výše uvedený zákazník („Zákazník“) a výše uvedený dodavatel služeb („Dodavatel“), společně dále označovaní jako „Strany“, si přejí, aby Dodavatel poskytoval Zákazníkovi za podmínek stanovených v této Smlouvě o poskytování služeb údržby pro systémy klimatizace („Smlouva“) servis zařízení specifikovaných v Příloze A („Zařízení“), blíže specifikované v Příloze B, , preventivní pravidelnou roční údržbu Zařízení, jak specifikována v Příloze B, sekci „*Plánovaná údržba*“ („Plánovaná údržba“), tak i jiné servisní úkony na Zařízení, blíže vymezené spolu se zvlášť účtovanými plněními v Příloze B, sekci „*Reaktivní servis*“ (Reaktivní servis a společně s Plánovanou údržbou, a kde to nevylučuje povaha a/nebo kontext věci, “Servis“),

se Strany tímto dohodly následovně:

1. **Předmět a místo plnění**

1.1. Dodavatel se zavazuje provádět pro Zákazníka na svůj náklad a nebezpečí po dobu účinnosti této Smlouvy Servis a Zákazník se zavazuje Servis přebírat a zaplatit Dodavateli za Servis sjednanou Cenu Servisu (jak definována níže).

1.2. Všechen Servis bude prováděn na následující adrese: J. E. Purkyně 365 686 68 Uherské Hradiště

2. **Cena plnění**

2.1. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za Servis následující úplaty, uvedené bez DPH, v souladu s pravidly stanovenými v tomto článku níže, a to vždy spolu s příslušnou DPH ve výši určené právními předpisy k datu uskutečnění zdanitelného plnění:

2.1.1. Za Plánovanou údržbu dle Přílohy B, která je nedílnou součástí této smlouvy

2.1.2. Za Reaktivní servis odměnu a náhrady ve výši („Cena Reaktivního servisu" a společně s Cenou Plánované údržby „Cena Servisu"):

2.1.2.1. Prokazatelně sjednané Stranami před provedením konkrétního servisního úkonu Reaktivního servisu na základě samostatné cenové nabídky Dodavatele předložené Zákazníkovi na dotčený konkrétní servisní úkon Reaktivního servisu;

2.1.2.2. Stanovené dle základního ceníku Dodavatele uvedeného v Příloze D / platného v době provedení konkrétní dodávky, práce a/nebo jiného úkonu spadajícího do Reaktivního servisu, jako součin hodinových sazeb a skutečně odpracovaného počtu hodin a cestovné. K této ceně se připočte cena použitých náhradních dílů. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi následující slevy:

- na náhradní díly a spotřební materiál zn. Daikin ve výši 10%

kalkulovaných vždy z cen Dodavatele uvedených v základním ceníku.

2.2. Dodavatel je oprávněn, nikoliv však povinen, automaticky upravovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy Ceny uvedené v článku 2.1. o částku, odpovídající kladnému procentu průměrné roční míry inflace, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy nejdříve s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. První navýšení může nastat v roce 2025.

2.3. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli Cenu Servisu na základě faktur vystavených Dodavatelem, bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený na příslušné faktuře. Dodavatel vystaví faktury na úhradu Ceny Servisu dle následujících pravidel:

2.3.1. Fakturu na úhradu Cen Plánované údržby a Reaktivního servisu vždy nejdříve v den, kdy bude daný servisní úkon představující Plánovanou údržbu či Reaktivní servis Dodavatelem proveden, resp. kdy dojde ke skutečnosti zakládající zvlášť účtované plnění.

2.3.2. Daňové doklady bude Dodavatel zasílat v elektronické podobě na e-mailovou adresu Zákazníka: financni@nemuh.cz

2.4. Není-li výslovně písemně sjednáno jinak, doba splatnosti faktur Dodavatele činí třicet (30) dnů od data vystavení faktury Dodavatele.

2.5. Faktura musí vždy obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Nebude-li faktura obsahovat dotčené náležitosti nebo je bude uvádět chybně nebo bude fakturováno vadné plnění nebo nebude opatřena přílohou, tj. předávacím protokolem nebo soupisem provedených prací, je Zákazník oprávněn vrátit ji ve lhůtě 20 dnů od jejího obdržení Dodavateli k přepracování. Od doručení opravené nebo nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti.

3. **Pravidla pro poskytování Servisu**

3.1. Všechen Servis poskytovaný na základě této Smlouvy bude prováděn podle pravidel a v době uvedené níže a v Přílohách B a C, a Dodavatel je za něj oprávněn účtovat poplatky, jak jsou výslovně uvedeny v článku 2.1.

3.2. Zákazník souhlasí s tím, že Přílohy A a B představují vyčerpávající výčet rozsahu Dodavatelem poskytovaných prací a zařízení, na která se vztahuje tato Smlouva.

3.3. Dodavatel poskytne služby, jak jsou stanoveny v této Smlouvě. Pokud by Zákazník požadoval jakoukoli jinou službu nebo se setkal s jakýmikoli jinými problémy, bude Zákazník kontaktovat Dodavatele s využitím kontaktních údajů uvedených v Příloze C.

3.4. Dodavatel zaručuje, že Servis bude poskytován řádným, odborným a profesionálním způsobem s využitím personálu, který má potřebné dovednosti a zkušenosti a je řádně vyškolen, v souladu s převládajícími standardy odvětví.

3.5. Dodavatel bude při poskytování služeb vždy dodržovat veškeré právními předpisy stanovené zdravotní a bezpečnostní požadavky a požadavky na zabezpečení.

3.6. O provedení každého úkonu Servisu sepíší smluvní strany předávací protokol. V případě, že Zákazník bez oprávněného důvodu odmítne podepsat a/nebo nepodepíše předávací protokol a/nebo se nedostaví k podpisu předávacího protokolu, považuje se pro účely této Smlouvy den, kdy nastane příslušná skutečnost, za den podpisu předávacího protokolu bez výhrad Zákazníkem.

3.7. Zákazník poskytne Dodavateli na své náklady součinnost při poskytování Servisu. Zákazník dále na své náklady:

3.7.1. umožní Dodavateli spuštění a zastavení Zařízení za účelem poskytnutí služeb upravených v této Smlouvě,

3.7.2. zajistí, aby zařízení obsluhovala pouze osoba zaškolená. Pokud dojde ke změně osoby obsluhující zařízení, je třeba provést zaškolení nové obsluhy, vypracovat o tomto zápis formou protokolu a informovat o této skutečnosti Dodavatele, event. požádat Dodavatele o nové zaškolení obsluhy. Na základě požadavku Zákazníka provede Dodavatel zaškolení nové obsluhy Zákazníka v rámci pravidelné servisní prohlídky zdarma

3.7.3. zajistí přiměřené prostředky pro bezpečný přístup k Zařízení,

3.7.4. zajistí a obstará veškerá potřebná povolení, souhlasy a autorizace, které jsou ze strany vlastníka Zařízení nezbytné pro řádné provádění Servisu,

3.7.5. zajistí, aby okolí Zařízení vyhovovalo všem bezpečnostním, hygienickým a jiným aplikovatelným předpisům a nebyly zde žádné nepředvídané nebezpečné látky,

3.7.6. zajistí Dodavateli plný přístup k Zařízení a poskytne Dodavateli veškerou technickou a jinou potřebnou dokumentaci vztahující se k Zařízení tak, aby Dodavatel mohl na Zařízení řádně provést Servis. Technická dokumentace musí být uložena a Dodavateli volně dostupná,

3.7.7. zajistí bezplatné připojení Dodavatele na média (zejména, ale nikoliv pouze, vody a elektřiny) a bezplatné dodávky médií, které jsou nezbytné pro řádné plnění Servisu,

3.7.8. poskytne Dodavateli veškerou součinnost a informace potřebné k řádnému plnění Servisu, počítaje v to i povinnost neprodleně písemně a/nebo emailem informovat Dodavatele o všech vadách, poruchách a/nebo škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění Servisu, a to vždy na kontaktní osoby Dodavatele uvedené v Příloze C,

3.7.9. zajistí parkovací místo pro vozidlo servisního technika po dobu vykonávání Servisu v termínu, který bude předem dohodnut, a to v budově / na parkovišti, kde bude prováděn Servis tak, aby bylo možné snadno zajistit přesun servisních pomůcek, stroje WAP apod.

O dobu prodlení Zákazníka se splněním kterékoliv z těchto povinností se posouvají (prodlužují) Stranami dohodnuté termíny pro Servis všeho druhu.

3.8. Není-li písemně sjednáno jinak, budou veškerý dodaný materiál, zařízení a díly nové. Vlastnické právo k materiálu, zařízení a dílům, jakož i jiným movitým věcem, které má Zákazník při plnění Servisu nabýt od Dodavatele do vlastnictví, přechází z Dodavatele na Zákazníka po dodání a poté, co Zákazník uhradí Dodavateli jejich plnou cenu.

3.9. Zákazník bere na vědomí a akceptuje, že Dodavatel je oprávněn z časových a/nebo technických a/nebo organizačních důvodů poskytnout Zákazníkovi namísto původně poptaného, popř. potvrzeného plnění, jiné plnění, které bude schopné technicky a kvalitativně nahradit původně poptané, resp. potvrzené plnění, přičemž poskytnutím takového rovnocenného plnění dojde k řádnému splnění příslušného závazku Dodavatelem.

3.10. Strany se dohodly, že vyměněné a/nebo nahrazené vadné díly Zařízení mohou po vzájemné dohodě přejít do vlastnictví Dodavatele.

4. Záruka, náhrada újmy

4.1. Dodavatel poskytuje Zákazníkovi na Dodavatelem provedené práce i na materiál dodaný a použitý pro poskytování Servisu záruku za jakost v délce šesti (6) měsíců od provedení příslušného úkonu Servisu, jehož byly tyto součástí. Záruka poskytovaná Dodavatelem na základě této Smlouvy obsahuje závazek Dodavatele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné.

4.2. V maximálním možném rozsahu připuštěném právem České republiky se výše a povinnost Dodavatele k náhradě jakékoliv a veškeré újmy vzniklé Zákazníkovi porušením povinností Dodavatele dle této Smlouvy a/nebo právních či jiných předpisů v souvislosti s prováděním Servisu, stejně jako právo Zákazníka na náhradu jakékoliv a veškeré újmy vzniklé Zákazníkovi takovým porušením povinností Dodavatele, omezují maximální souhrnnou částkou 5.000.000 Kč. Zákazník prohlašuje, že si v době uzavření této Smlouvy není vědom žádných mimořádných rizik spojených s plněním této Smlouvy a prováděním Servisu, a předpokládá, že újmy, které mu mohou vzniknout v předchozí větě popsaným porušením povinností Dodavatele, nepřekročí částku uvedenou v předchozí větě.

4.3. Dodavatel však neodpovídá a nenese žádné náklady za, mimo jiné, nepravidelnosti v dodávkách elektrické energie, dodávkách vody, poruchy, netěsnosti vodovodního potrubí, úmyslné poškození, vyšší moc, apod. a jakékoli výsledné poškození Zařízení, a za tyto tak odpovídá a nese je vlastním nákladem výlučně Zákazník.

5. Smluvní pokuty

5.1. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením Ceny Servisu je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení Zákazníka. Ujednáním o úrocích z prodlení ani zaplacením úroků z prodlení Zákazníkem není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody v plném rozsahu. Nezaplacení v této přijaté lhůtě splatnosti rovněž opravňuje Dodavatele k výpovědi této Smlouvy ze strany Dodavatele s výpovědní dobou v délce třiceti (30) dnů ihned poté, co Zákazníkovi předá písemnou výzvu k zaplacení všech splatných částek. Takové ukončení není účinné, pokud Zákazník zaplatí všechny splatné částky před uplynutím třicetidenní (30) výpovědní doby. Bez ohledu na to, zda Zákazník před uplynutím výpovědní doby všechny splatné částky zaplatil či nikoli, vyhrazuje si Dodavatel právo využít v případě takového zrušení prostředky nápravy.

5.2. V případě prodlení Dodavatele ve lhůtách dohodnutých k provedení pravidelné Plánované údržby má Zákazník právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z roční ceny plnění Plánované údržby dle bodu 2.1.1 Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody v plném rozsahu.

5.3. V případě prodlení Dodavatele ve lhůtách dohodnutých k servisnímu zásahu dle podmínek Reaktivního servisu má Zákazník právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč denně za každý započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody v plném rozsahu.

6. Ostatní ujednání

6.1. Strany sjednávají, že Dodavatel smí využívat třetí osoby jako poddodavatele a/nebo pomocníky, aby plnily veškeré povinnosti Dodavatele stanovené v této Smlouvě nebo jejich část. s tím, že Dodavatel je za své poddodavatele v plném rozsahu odpovědný jako by plnil sám.

6.2. Všechny písemné či ústní informace a/nebo doporučení týkající se Zařízení a/nebo Servisu a/nebo podnikání Dodavatele, poskytnuté Dodavatelem Zákazníkovi, nesmí být Zákazníkem sděleny žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. To neplatí v rozsahu, v jakém jsou tyto informace a/nebo doporučení veřejně známé, aniž by byla porušena tato Smlouva a/nebo právní předpisy, nebo pokud a potud je takové zveřejnění stanoveno zákonem.

6.3. Aniž by tím byla dotčena jiná práva či nároky Dodavatele podle této Smlouvy a/nebo právních předpisů, pak v případě, že bude proti Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení a/nebo Zákazník vstoupí do likvidace, jakož i v případě, že se Zákazník dostane do prodlení s plněním jakýchkoliv svých závazků dle této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn pozastavit plnění veškerých svých závazků z této Smlouvy, a to až do doby, než Zákazník řádně splní veškeré své povinnosti ze Smlouvy pro něj vyplývající. Dodavatel v takovém případě není povinen nahradit Zákazníkovi tím případně vzniklou újmu.

Aniž by tím byla dotčena jiná práva či nároky Stran podle této Smlouvy a/nebo právních předpisů, pak v případě, že bude ohledně kterékoliv Strany pravomocně rozhodnuto o úpadku a/nebo kterákoliv Strana vstoupí do likvidace, jakož i v případě, že se kterákoliv Strana dostane do prodlení s plněním jakýchkoliv svých závazků dle této Smlouvy delším než 30 dnů, je druhá Strana oprávněna pozastavit plnění veškerých svých závazků z této Smlouvy, a to až do doby, než dotčená Strana řádně splní veškeré své povinnosti ze Smlouvy pro ni vyplývající. Dotčená Strana v takovém případě je povinna nahradit druhé Straně tím případně vzniklou újmu.

6.4. Dodavatel bude ve všech případech se Zákazníkem plně spolupracovat při dokumentaci pojistných nároků souvisejících s poskytovaným Servisem, mimo jiné včetně pořízení fotografií a uchování porouchaných nebo vadných materiálů.

6.5. Pověření pracovníci Zákazníka:

Jméno:	Funkce:	Telefon / e-mail:
Petr Vojtek	Vedoucí správy majetku	tel.: [redacted] e-mail: [redacted]
		tel.: e-mail:
		tel.: e-mail:

O případné změně pověřených pracovníků Zákazníka bude Dodavatel písemně informován Zákazníkem na e-mail **service@daikin.cz**. Taková změna se nepovažuje za změnu této Smlouvy a není tak třeba o ní sepsat dodatek k této Smlouvě.

7. <u>Závěrečná ustanovení</u>

7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Obě smluvní strany souhlasí s tímto uveřejněním a sjednávají, že správci registru smluv zašle tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Zákazník.

7.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou formou výpovědí z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé Straně.

7.3. Zákazník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů dle Občanského zákoníku (jak definován níže). Dodavatel je oprávněn bez dalšího odstoupit od této Smlouvy, a to vedle důvodů dle Občanského zákoníku (jak definován níže), rovněž tehdy, pokud se Zákazníkem bude zahájeno insolvenční řízení a/nebo vstoupí do likvidace. Strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, vedle důvodů dle Občanského zákoníku (jak definován níže) rovněž tehdy, pokud bude pravomocně rozhodnuto o úpadku druhé Strany. a/nebo druhá Strana vstoupí do likvidace.

7.4. Tato Smlouva se řídí právem České republiky, především pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník"). Strany prohlašují, že jejich vzájemná práva podle této Smlouvy jsou vyrovnaná a nejsou v hrubém nepoměru. Dodavatel na sebe ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Jakýkoli spor, který může vzniknout z této Smlouvy nebo ve spojitosti s ní, se Strany pokusí urovnat smírně, přičemž nejsou vázány žádnou institucionalizovanou formou narovnání; pokud se to nepodaří, Strany sjednávají, že spory budou s konečnou platností řešit soudy České republiky s místní příslušností dle sídla Dodavatele.

7.5. Neuplatnění či případné částečné uplatnění nebo prodlení v uplatnění jakýchkoli práv vyplývajících z této Smlouvy nebude vykládáno ani jako vzdání se těchto práv a ani nebude mít za následek zánik nároků z této Smlouvy.

7.6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy tímto nedotčena. Namísto neplatného či neúčinného či nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, neúčinného anebo nevymahatelného.

7.7. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání Stran ústní i písemná.

7.8. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě.

7.9. 4 přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.

7.10. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá Strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY PRO SYSTÉMY VYTÁPĚNÍ, VENTILACE A KLIMATIZACE

PŘÍLOHA A - Seznam Zařízení

PŘÍLOHA B – Ceník pravidelné údržby, Vymezení Plánované údržby, Reaktivního servisu

PŘÍLOHA C - Kontakty na servisní oddělení Dodavatele, Pravidla pro poskytování Servisu a servisní hodiny

PŘÍLOHA D – Ceník základních hodinových sazeb a cestovného servisních techniků Dodavatele

Zákazník

V ……., dne …….. 2024.

……
Jméno: MUDr. Petr Sládek
Funkce: předseda představenstva
Za společnost: **Uherskohradišťská nemocnice a.s.**

Dodavatel

V Praze, dne …….. 2024.

……
Jméno: Vladimír Steiner
Funkce: jednatel
Za společnost: **DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - CZECH REPUBLIC spol. s r.o.**

PŘÍLOHA A

Seznam Zařízení

Seznam zařízení, na která se vztahuje tato Smlouva:	Počet ks
• EWAT310B-SLB2	1

PŘÍLOHA B+D

Ceník pravidelné údržby, Vymezení Plánované údržby, Reaktivního servisu

I. SEKCE PLÁNOVANÁ ÚDRŽBA

Plánovaný pravidelný servis na jednom zařízení za jeden kalendářní rok					
Zařízení	**Popis servisní / pracovní činnosti / náhradní díl**	**Počet (za rok)**	**Cena za jednotku**	**Počet jednotek**	**Cena celkem**
EWAT310B-SLB2	Pravidelná jarní servisní prohlídka	1	14 900 Kč	1	14 900 Kč
EWAT310B-SLB2	Pravidelná podzimní servisní prohlídka	1	14 900 Kč	1	14 900 Kč
Cena celkem za jeden rok v Kč bez DPH:					**29 800 Kč**

Cena zahrnuje:

práci a dopravu (v rozsahu dle Checklistu), dopravu na místo servisu a běžné čisticí prostředky.

Cena nezahrnuje:

neuvedené spotřební díly, montážní materiál ani jiné výslovně neuvedené činnosti a práce event. dodávky.
parkování (resp. placení parkovného) jednoho servisního vozidla.
zajištění přípojky vody pro vodní čištění výměníku strojem WAP, přivedení vody k zařízení a el. napájení čistícího stroje
zajištění montážní plošiny pro provedení servisu zařízení instalovaných ve výšce vyšší než 1,5 m nebo na střeše, kde se předpokládají montážní lávky bezprostředně u servisovaných zařízení a z hlediska rizik BOZP proveditelné – toto garantuje objednatel.

Servisní práce mimo plánovaný pravidelný servis

Popis servisní / pracovní činnosti	**Cena**
Servisní práce, provádění opravy - 1 technik, 1 hodina v běžnou pracovní dobu	1 790 Kč
Cestovní náklady - 1 technik - paušál tam a zpět	2 590 Kč
Založení Evidenční knihy zařízení - není-li na místě	500 Kč
Cena náhradních dílů a montážního materiálu *(účtováno v případě, že se na závadu či vadný díl nevztahuje záruka)*	dle ceníku ND a montážního
Ceny uvedeny v Kč bez DPH	

Ceny marného výjezdu

Popis servisní / pracovní činnosti	**Cena**
Cena za jeden každý marný výjezd (jednorázový poplatek bez ohledu na čas a kilometry, jedná-li se o výjezd na pravidelný nebo zásahový servis a ten není možné provést z důvodů na straně objednatele, například není-li po dohodě zajištěn přístup k zařízení apod.)	5 560 Kč
Ceny uvedeny v Kč bez DPH	

** ostatní služby jako jsou výměny hydratačních vložek, olejové filtry, olej, chladící náplně nebo evidenční kontroly regulovaných chladiv, rozbor kvality vody, čištění atd. nejsou zahrnuty v Ceně Plánované údržby, a budou tak účtovány zvlášť v režimu Reaktivního servisu. Výměna oleje a olejových filtrů probíhá v případě špatného výsledku analýzy oleje/testu kyselosti.*

*** Konkrétní termín provedení prohlídky v rámci daného období bude Stranami dohodnut alespoň patnáct (15) dní předem.*

Smlouva zahrnuje dvě (2) návštěvy ročně na každém zařízení chiller, plán práce bude odpovídat následující tabulce:

Rozpis servisních prací dle smlouvy o pravidelném servisu	*JARO*	*PODZIM*	*EXTRA*
Obecně			
Vizuální kontrola stavu všech částí a komponentů jednotky	X	X	
Kontrola nepoškozenosti tepelné izolace	X	X	
Očištění a případně přelakování povrchu dílů zařízení	X	X	
Zápis zjištění, hodnot a parametrů do záznamu o servisní prohlídce	X	X	
Elektrická část			
Vizuální kontrola stavu komponent rozvaděče a řídící jednotky	X	X	
Kontrola a dotažení elektrických spojů v rozvaděči	X	X	
Kontrola stavu stykačů, tepelných ochran, pojistek...	X	X	
Kontrola externího vedení a komponent - čidla, flowsensory, čerpadla...	X	X	
Kontrola parametrů elektrického napájení - proud, napětí..	X	X	
Vyčištění elektrického rozvaděče od nečistot	X	X	
Řídící jednotka			
Kontrola provozních parametrů ovladače a historie alarmových hlášení	X	X	
Kontrola SW verze ovladače, případně aktualizace SW ovladače	X	X	
Kontrola nastavení spínačů poruchových hlášení a případně přenastavení	X	X	
Kontrola nastavení parametrů a funkce ochrany před zamrznutím	X	X	
Chladivová část			
Vizuální kontrola toku chladiva na průhledítku, je-li osazeno	X	X	
Kontrola a záznam tlaků a teplot chladiva při provozu	X	X	
Kontrola správného množství chladiva	X	X	
Kontrola funkce expanzního ventilu	X	X	
Kontrola spínače / převodníku vysokého tlaku	X	X	
Kontrola spínače / převodníku nízkého tlaku	X	X	
Kontrola funkce solenoidního ventilu, je-li instalován	X	X	
Kontrola těsnosti chladivového okruhu dle platné legislativy	X	X	
Zápis do Evidenční knihy zařízení	X	X	
Kompresor (každý)			
Vizuální kontrola těsnosti bloku kompresoru, pájených a šroubovaných spojů	X	X	
Kontrola všech šroubových spojů a ventilů, dotažení, pokud možno bez demontáže	X	X	
Kontrola a dotažení elektrických spojů na kompresoru	X	X	
Kontrola chodu, vibrací a stavu kompresoru	X	X	
Kontrola elektrického ohřevu kompresoru		X	
Kontrola startovacích cyklů kompresoru	X	X	
Kontrola proudových ochran a jištění kompresoru	X	X	
Měření odběru proudu v souvislosti s výkonem kompresoru a tlaky v chladicím okruhu	X	X	
Měření vinutí a orientační měření izolačního odporu na kompresoru	X	X	
Kontrola úrovně olejové náplně kompresoru	X	X	
Test kyselosti oleje kompresoru		X	
Výparník			
Kontrola připojení na vodní straně výparníku	X	X	
Kontrola elektrického ohřevu výparníku		X	
Kontrola funkce průtokového spínače	X	X	
Změření bodu tuhnutí nemrznoucí kapaliny, je-li použita		X	
Kondenzátor			
Kontrola připojení na vodní straně kondenzátoru	X	X	
Kontrola stavu a výkonu kondenzátoru	X	X	
Kontrola elektrického ohřevu kondenzátoru		X	
Kontrola funkce průtokového spínače	X	X	
Změření bodu tuhnutí nemrznoucí kapaliny, je-li použita		X	
O = práce nad rámec smlouvy o pravidelném servisu, prováděné na základě samostatné objednávky			
Rozbor kvality vody v okruhu			O
Doplnění olejové náplně			O
Výměna celé olejové náplně, včetně filtrdehydrátoru a těsnění			O
Doplnění chladiva			O
Mechanické čištění kondenzátoru			O
Mechanické čištění výparníku			O

II. SEKCE REAKTIVNÍ SERVIS

Reaktivní servis zahrnuje:

- práce, dodávky a náklady spojené s Plánovanou údržbou, které nejsou uvedeny v této Příloze B, sekci „*Plánovaná údržba*“,

- práce, dodávky a náklady při odstraňování závad a/nebo poruch Zařízení, které nejsou přičitatelné Dodavateli, zejména pak, ale nikoliv pouze, odstraňování závad a/nebo poruch Zařízení, způsobených nevhodným a/nebo neodborným užíváním a/nebo zacházením se Zařízením, neodbornou manipulací se Zařízením, neautorizovanými servisními a/nebo jinými zásahy do Zařízení, porušením pokynů Dodavatele pro provoz a údržbu Zařízení (např. chybou obsluhy Zařízení, nedodržováním servisních směrnic, nedodržováním provozních a/nebo technických podmínek stanovených pro Zařízení, nadměrným namáháním a/nebo nevhodnými provozními prostředky a/nebo nevhodnými výměnnými látkami neposkytnutými Dodavatelem, nedostatečnou běžnou údržbou Zařízení neprováděnou Dodavatelem), vyšší mocí (např. blesk, povodeň), veškerými vnějšími vlivy obecně, běžným opotřebením opotřebitelných částí, včetně, zejména pak, nikoliv však výlučně filtrů, trysek hořáku, uhlíkových kartáčků motorů, spojek, elektrod, ochranných anod, UV sond, roštů, oleje či jiného spotřebního Zařízení (je-li jimi Zařízení vybaveno), jakož i práce a dodávky jinak nekryté případnou zákonnou a/nebo smluvní odpovědností Dodavatele (je-li to případ Zařízení).
- náhradu za promeškaný čas, nezaviněný Dodavatelem, včetně cestovného (marné výjezdy - jedná-li se o výjezd na Plánovanou údržbu nebo Reaktivní servis a ten není možné provést z důvodů na straně Zákazníka, například není-li po dohodě zajištěn přístup k Zařízení apod.).
- práce zapříčiněné nesplněním připravenosti ze strany Zákazníka, potažmo porušením jiných povinností Zákazníka, jak jsou tyto specifikovány v čl. 3.7 této Smlouvy.

PŘÍLOHA C

Kontakty na servisní oddělení
Pravidla pro poskytování Servisu a servisní hodiny

Zákazník oznamuje Dodavateli své servisní požadavky na Servis výlučně v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 16:30 hod, a to na telefonní číslo **+ 420 221 715 745**, přičemž všechny servisní požadavky budou vždy následně Zákazníkem okamžitě potvrzeny na e-mail **service@daikin.cz**.

Pracovními dny se pro účely této Smlouvy rozumí pondělí až pátek, s výjimkou státních svátků a ostatních svátků ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, připadnou-li na pondělí až pátek.

Nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě písemně a/nebo emailem jinak, bude Dodavatel Servis poskytovat pouze v pracovních dnech, a to v době od 8:00 hod do 16:30 hod.

Kontaktními osobami Dodavatele jsou následující osoby v mezích jejich kompetencí uvedených níže:

1. **Technical Administration**
   [redacted]

2. **Service Sales**
   [redacted]

Plánovaná údržba:

Plánovanou údržbu provede Dodavatel v termínech a rozsahu uvedených v Příloze B, sekci *"Plánovaná údržba*" (kde termíny z povahy věci připadají v úvahu).

Reaktivní servis:

Reaktivní Servis, zejména pak opravy Zařízení, provede Dodavatel v co nejkratším technicky možném čase, vždy však v následujících termínech:

- zahájení opravy do 48 hodin od nahlášení servisního požadavku;
- provedení opravy do 5 pracovních dnů od nahlášení servisního požadavku.

Cena za 48h pohotovost: 1500 Kč měsíčně

Služba DoS (vzdálený monitoring) 13 000 Kč ročně.

V případě, že provedení opravy prokazatelně není možné, zejména s ohledem na dovoz originálních dílů přímo od výrobce, nejsou-li na skladě Dodavatele k okamžitému použití, dohodnou se smluvní strany na termínu provedení opravy.