



Příloha 1

Specifikace servisní činností poskytovaných za cenu pravidelného měsíčního poplatku

Veškerá činnost prováděná zhotovitelem v rámci této servisní smlouvy se vztahuje na zařízení, které je ve vlastnictví objednatele.

Cena práce a dopravy technika je zahrnuta v paušálním poplatku. Spotřební materiál a náhradní díly budou zhotovitelem účtovány zvlášť (neplatí po dobu záruční doby). Cena za montážní materiál a náhradní díly se sjednají dohodou zhotovitele a objednatele tak, že zhotovitel sdělí objednateli před provedením opravy jejich výši a souhlasí-li objednatel s provedením opravy, má se za to, že souhlasí i s jejich cenou a zhotoviteli vystaví objednávku.

1. Specifikace činností v rámci pravidelného poplatku

- pravidelná preventivní kontrola systému
- údržba a servis systému
- pravidelné zálohy provozních dat a konfigurací servisovaných zařízení
- odstraňování poruch a závad systému (na požadavek pověřené osoby objednatele, zjištění diagnostikou zhotovitele)
- výměnu/náhradu poškozených dílů – cena náhradních dílů bude sjednána dohodou
- provozní změny systému (změny dat a připojených bodů v PBX, změny databáze ...)
- správu konfigurace PBX a správu databáze
- vedení servisní knihy
- poradenská a konzultační činnost

2. Pravidelná preventivní a profylaktická kontrola předmětného zařízení na místě instalace v rozsahu technicky potřebném

- 1 x měsíčně, vždy od 25. do 31. dne v měsíci, nebude-li dohodnuto jinak - prověření funkčnosti systému přes dálkový dohled, prověření nastavení vysílání identifikace do JTS, dálkové změny v nastavení (jméno uživatele, oprávnění);
- 1 x měsíčně, vždy od 25. do 31. dne v měsíci, nebude-li dohodnuto jinak – provést zálohy provozních dat a konfigurací servisovaných zařízení
- 1 x ročně, vždy v druhé polovině prosince, nebude-li dohodnuto jinak - fyzická kontrola PBX na místě zahrnující celkovou optickou prohlídku, neporušitelnost, proměření napájecích a záložních zdrojů, reset PBX a kontrola náběhu do naprogramovaného režimu nastavení a naprogramování PBX dle požadavků uživatele (nastavení které nelze provést dálkově), vyčištění od prachu;