

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ke kartě EuroOil, platné od 15.04.2018

I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“)

Tyto VOP upravují základní provozní a obchodní podmínky používání karty EuroOil (dále jen „karta“).

II. Identifikační údaje a kontaktní místo poskytovatele karty

ČEPRO, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 2341
IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531
(dále jen „Čepro“)

Pro další dotazy může zákazník využít e-mail: kartaeurooil@ceproas.cz, tel. +420 221 968 100 (v prac. dny 8.00 – 16.00 hod.), fax: +420 221 968 134.

<http://www.ceproas.cz>

III. Definice použitých pojmů

Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, se kterou má Čepro uzavřený smluvní vztah o dodávkách zboží a služeb prostřednictvím čerpacích stanic EuroOil, příp. jiných odběrných míst.

Uživatel karty je osoba, které předal zákazník kartu k užívání.

Kauce je dohodnutá částka složená zákazníkem na účet Čepra, slouží jako zajištění pohledávek Čepra za zákazníkem.

PIN je identifikační kód generovaný ke každé kartě, zadává se při každé platbě kartou. PIN je předáván vždy pouze zákazníkovi.

Odběrní limit je součet otevřených pohledávek daného zákazníka, ve splatnosti i po splatnosti.

Objednávka karet EuroOil - specifikace karet je objednávka karet s nadefinovanými parametry karty (typ, denní limit, ...)

Smlouva je rámcová kupní smlouva o dodávkách zboží a služeb prostřednictvím čerpacích stanic

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Zákaznický portál je speciální webová aplikace, prostřednictvím které zákazník zadává požadavky na změny v kartách, kontaktních osobách, blokace karet a kde jsou uloženy údaje o odběrech prostřednictvím karet, archiv faktur apod.

Zákazník požádá o přístup na portál pro administrátora ve smlouvě nebo objednávce. Administrátor má oprávnění ke všem úkonům na portále, na základě přístupového jména a hesla, které obdrží od Čepra. Administrátor může dále prostřednictvím portálu požádat Čepro o přístup pro jednotlivé uživatele portálu a nadefinovat jejich rozsah oprávnění.

Změnu administrátora může zákazník provést písemně zasláním žádosti podepsané oprávněnou osobou zákazníka na kontaktní místo Čepra, nebo prostřednictvím Zákaznického portálu.

IV. Popis karty

Karta EuroOil je určena pro bezhotovostní odběr zboží a služeb na čerpacích stanicích EuroOil, příp. na jiných odběrných místech. Jejich aktuální seznam je uveden na internetových stránkách www.ceproas.cz.

Typy karet dle sortimentu:

typ karty 11 – pohonné hmoty, myčka
(benzín, nafta, LPG, CNG, AdBlue, aditiva, myčka)

typ karty 12 – pohonné hmoty, provozní náplně, dálniční známky, myčka
(shodně jako typ karty 11 + oleje, maziva, provozní náplně, technický benzín, dálniční známky)

typ karty 13 – veškerý sortiment (všechny sortiment nabízený čerpací stanicí EuroOil, u ostatních čerpacích stanic [jiných odběrných míst] pouze sortiment úzce související s provozem vozidla – shodně jako typ karty 12 + autodoplňky, autokosmetika, náhradní díly, autopotřeby)

V. Objednávka, smlouva

- V.1** Zákazník řádně vyplní a podepíše objednávku a originál doručí na kontaktní místo Čepra. Objednávka musí být podepsána statutárním zástupcem zákazníka nebo osobně zákazníkem fyzickou osobou. Objednávka je platná pouze pro odběrní limit max. 10.000 Kč.
- V.2** V případě sjednání inkasního způsobu plateb bude přílohou objednávky souhlas banky zákazníka s prováděním inkas z bankovního účtu zákazníka ve prospěch společnosti ČEPRO, a.s. Přijetím objednávky ze strany Čepro a předáním karty (poštou či osobně) dochází k uzavření smluvního vztahu mezi zákazníkem a společností Čepro na odběr zboží a služeb u čerpacích stanic prostřednictvím karet za podmínek uvedených v objednávce – specifikaci karet, která je přílohou objednávky a za dodržení těchto všeobecných obchodních podmínek. Zákazník se zavazuje neodvolat souhlas s prováděním inkas ani nesnižovat inkasní limit bez předchozího projednání s Čeprem, pokud bude mít jakékoliv závazky vůči Čeprou. Pokud se tak stane, Čepro ihned všechny karty zablokuje a zákazník je povinen je v nejkratší možné lhůtě Čeprou vrátit nebo tyto znehodnotit.
- V.3** V případě, že odběrní limit bude vyšší než 10.000 Kč, bude mezi Čeprem a zákazníkem podepsána kromě objednávky smlouva, jejíž součástí je mj. zajištění případných pohledávek vzniklých za zákazníkem.
- V.4** Smlouva mezi Čeprem a zákazníkem je uzavřena na dobu neurčitou. V případě vad karty EuroOil má zákazník právo na bezplatnou výměnu této karty, nebo je oprávněn od smlouvy odstoupit.

VI. Zúčtovací období, platby, kauce

- VI.1** V souvislosti s převzetím karet zákazník složí na bankovní účet Čepra kauci (pokud je Čeprem vyžadována) a poplatek za výrobu karty. Kauci složí zákazník na účet Čepra před převzetím karet. Čepro nehradí zákazníkovi žádné úroky ani jiné náklady spojené se složením kauce nebo jiného zajištění.
- VI.2** Po platbě kartou se vystaví účtenka – doklad o nákupu, která není daňovým dokladem, a to ve dvou vyhotoveních, z nichž originál dostane uživatel karty, kopie účtenky zůstává na čerpací stanici. Uživatel zadáním správného PINu potvrzuje údaje na účtence, především druh zboží a jeho množství.
- VI.3** Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc, během něhož bude Čepro inkasovat platby za odebrané zboží, služby, kauce a příp. další poplatky, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. Pokud nebude platba do 7 kalendářních dnů uhrazena, bude Čepro inkaso opakovat. Po skončení zúčtovacího období vystaví Čepro zákazníkovi, který hradí platby formou inkasa, za odebrané zboží a služby souhrnný daňový doklad. V případě fakturace bude Čepro zasílat zákazníkovi faktury – daňové doklady se splatností uvedenou ve smlouvě. Čepro je oprávněno vystavit daňové doklady včetně souvisejících dobropisů/vrubopisů v elektronické podobě. Každý takto vystavený daňový doklad bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník souhlasí s tím, že Čepro je oprávněno vystavit daňové doklady v elektronické podobě. Čepro splní svou povinnost vystavit a zaslat daňový doklad v elektronické podobě Zákazníkovi jeho odesláním z e-mailové adresy fakturakarta@ceproas.cz na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, resp. v objednávce. Smluvní strany sjednávají, že elektronická faktura je doručena dnem jejího odeslání na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě/ objednávce. Jestliže bude Zákazník chtít zasílat tyto doklady na jinou či další e-mailové adresy, musí tento požadavek zadat prostřednictvím zákaznického portálu alespoň 3 pracovní dny předem.
- VI.4** V případě neuhrazení inkasa nebo faktury zákazníkem ve lhůtě splatnosti má Čepro právo okamžitě zastavit možnost odběrů prostřednictvím karet bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy, a to až do vyrovnání všech pohledávek, přičemž toto zastavení odběru není porušením smlouvy ze strany Čepra.
- VI.5** Pokud zákazník odebere prostřednictvím karet částku dosahující 90% složené kauce, nebo dojde k mimořádnému nárůstu obrátu na kartu, je Čepro oprávněno inkasovat platby nebo vystavit

faktury i mimo dohodnuté termíny. Výše kauce může být v průběhu trvání smlouvy na základě žádosti zákazníka Čeprem upravena podle skutečných odběrů zákazníka.

- VI.6** Úrok z prodlení neuhrazené faktury je sjednaný ve výši **0,02% z kupní ceny neuhrazeného zboží nebo služeb (včetně DPH a dalších daní a poplatků) za každý den prodlení**. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikne v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, na jejíž nesplnění se úrok z prodlení vztahuje.

VII. Limit odběru, autorizace

- VII.1** Zákazník provádí nákup v celé síti čerpacích stanic EuroOil a na příp. dalších odběrních místech za aktuální ceny platné v daném místě v momentě nákupu. Celkový denní nákup na kartu nesmí přesáhnout limity stanovené Čeprem.

Výše denního limitu karty bude stanovena ve specifikaci karet:

Třída	A	B	C	D
výše denního limitu	5.000,- Kč	10.000 Kč	30.000,- Kč	45.000,- Kč

Dále si může zákazník stanovit jeden další limit - týdenní, příp. měsíční, který musí být uveden ve specifikaci karet.

Při překročení těchto limitů doplatí uživatel karty rozdíl jiným způsobem na příslušné čerpací stanici EuroOil.

- VII.2** Autorizace při platbě kartou je z bezpečnostních důvodů prováděna v on-line režimu, a to i na dalších odběrních místech.

VIII. Odložená sleva

Čepro může poskytnout zákazníkovi odloženou slevu za nákup pohonných hmot (automobilového benzínu a motorové nafty) v síti čerpacích stanic EuroOil, která bude zákazníkovi vyúčtována po skončení zúčtovacího období. Výši slevy započte Čepro s nejbližší platbou od zákazníka a případný rozdíl vyplatí zákazníkovi na jeho bankovní účet uvedený v objednávce nebo smlouvě.

IX. Ceník poplatků

- IX.1** Poplatek za vydání základní karty je 20,- Kč bez DPH, která se připočítává v aktuální zákonné výši, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Cena za úpravu vzhledu karty podle požadavku zákazníka bude Čeprem naceněna podle technické náročnosti úpravy a zaslána zákazníkovi k odsouhlasení.
- IX.2** Čepro neúčtuje zákazníkovi žádný poplatek za provedené transakce a blokaci karet při ztrátě nebo odcizení.
- IX.2** Čepro je oprávněno účtovat zákazníkovi poplatek 50,- Kč bez DPH za zaslání faktury v listinné podobě poštou, pokud o to zákazník požádá. Čepro je rovněž oprávněno účtovat zákazníkovi poplatek 10,- Kč bez DPH za 1 stranu tištěné sestavy (formátu A4) odběrů na karty.

X. Blokace karty

- X.1** Zákazník je povinen zabránit zneužití karty a zabezpečit ji před odcizením. Zákazník odpovídá za všechny pohledávky, které vzniknou používáním kterékoli karty, kterou převzal od Čepra, včetně škod vzniklých při jejím případném zneužití. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, je zákazník povinen zablokovat kartu prostřednictvím zákaznického portálu, případně požádat o blokaci karty telefonicky na kontaktním místě Čepra a následně potvrdit blokaci přes zákaznický portál. Zákazník je odpovědný za veškeré odběry zboží uskutečněné do 12 hodin od potvrzení blokace přes zákaznický portál.
- X.2** Po třech chybných pokusech zadání PIN kódu se karta zablokuje. O možnosti odblokování se může zákazník informovat na kontaktním místě Čepra.

XI. Reklamacce

Zákazník je povinen zasílat reklamaci neprodleně po zjištění reklamovaných skutečností (např. chybné vyúčtování), a to písemně na kontaktní místo Čepra. Lhůta pro vyřízení reklamacce je max.

30 denní. Čepro neodpovídá za hodnotu zboží a služeb uvedených na daňovém dokladu, jejichž správnost uživatel karty schválil zadáním PINu při transakci na čerpací stanici.

XII. Platnost karty

XII.1 Platnost karty končí posledním dnem měsíce uvedeného na kartě. Před ukončením platnosti obdrží zákazník automaticky novou kartu, PIN bude ponechán původní. Pokud nemá zájem o automatickou obnovu, nebo má zájem o vygenerování nového PINu k obnovené kartě, zašle nejméně 2 měsíce před ukončením platnosti původní karty na Čepro o tomto oznámení prostřednictvím Zákaznického portálu.

XII.2 Platnost karty rovněž zaniká i) na základě žádosti zákazníka, a to dnem uvedeným v žádosti, nejdříve však dnem doručení žádosti Čeprou, ii) dohodou smluvních stran, iii) výpovědí či odstoupením od smlouvy, iv) zrušením práva používat kartu ze strany Čeprou, v případě porušení jakékoliv smluvní podmínky ze strany zákazníka, v) ohlášením ztráty, krádeže či znehodnocení karty, a to 24 hodin po tomto ohlášení.

XII.3 Použití karty je dále omezeno na údaje uvedené na kartě, tj. jméno osoby nebo registrační značku vozidla, atp. Obsluha čerpací stanice je oprávněna ověřit, zda se data uvedená na kartě shodují se skutečností. Pokud údaje nesouhlasí, je oprávněna odmítnout platbu kartou a kartu odebrat. Karta je majetkem Čeprou. Za veškeré operace provedené s kartou po dobu její platnosti odpovídá zákazník.

XIII. Ukončení smlouvy

XIII.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu (smluvní vztah vzniklý na základě objednávky) kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů, s tím, že smlouva skončí uplynutím výpovědní doby v trvání 2 měsíců, která počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. K datu vypovězení smlouvy zablokuje Čepro všechny karty zákazníka. Po skončení výpovědní lhůty zašle Čepro zákazníkovi konečné vyúčtování a vrátí zákazníkovi rozdíl mezi kaucí a výší závazků zákazníka, vznikl-li tento rozdíl. Zákazník souhlasí se započtením kauce s jeho případnými závazky vůči Čeprou. Splatnost závazků zákazníka podle konečného vyúčtování je 14 dnů od vystavení vyúčtování.

XIII.2 Čepro je oprávněno od smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky okamžitě odstoupit v případech (i) byl-li podán návrh na vstup zákazníka do likvidace nebo (ii) bylo-li zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb. (insolvenční zákon) vůči zákazníkovi, (iii) je-li zákazník v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Čeprou a doba prodlení s úhradou kteréhokoliv závazku zákazníka vůči Čeprou přesáhla 15 dnů. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně. Co již bylo mezi smluvními stranami vzájemně plněno před odstoupením od smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky a/nebo smlouvy, se nevrací. To neplatí, stanoví-li zvláštní ujednání mezi smluvními stranami něco jiného. Zákazník – spotřebitel, který uzavřel smluvní vztah vzniklého na základě objednávky a/nebo smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. e-mailem) je v souladu s příslušnými předpisy na ochranu spotřebitelů oprávněn odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. V takovém případě postačí zaslat Čeprou formulář uvedený v článku XVI. Ostatní zákazníci jsou oprávněni smlouvu vypovědět dle předchozího odstavce.

XIII.3 V případě ukončení smluvního vztahu založeného objednávkou a/nebo smlouvy nebo při porušení smluvních podmínek je zákazník povinen neprodleně vrátit Čeprou všechny vydané karty nebo tyto znehodnotit. Zákazník odpovídá za veškeré škody vzniklé porušením této povinnosti.

XIV. Převzetí zboží, nebezpečí škody na zboží a převod vlastnického práva

XIV.1 Zákazník předáním karty uživateli pověřuje uživatele k přebírání zboží na účet zákazníka. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka převzetím zboží zákazníkem či uživatelem. Vlastnické právo nabývá zákazník v okamžiku převzetí zboží zákazníkem či uživatelem.

XV. Závěrečná ustanovení

XV.1 Zákazník se zavazuje oznámit všechny změny uvedené v objednávce, resp. smlouvě neprodleně prostřednictvím zákaznického portálu nebo na kontaktní místo Čeprou.

XV.2 Čepro si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit VOP. Oznámení o změně VOP zašle Čepro zákazníkovi na jím uvedenou e-mailovou adresu. Obsahem oznámení podle

- předchozí věty bude nové znění VOP a/nebo odkaz na úložiště, ve kterém je nové znění VOP umístěno a ze kterého je zákazníkovi umožněno nové znění VOP zobrazit současně a uložit. V případě nesouhlasu Zákazníka se změnou VOP není dotčeno jeho právo smluvní vztah vzniklý na základě objednávky písemně vypovědět v souladu s bodem XIII.1 těchto podmínek s tím, že výpovědní doba činí v takovém případě 1 týden. Zákazník tak může učinit do 15 dnů od doručení navrhovaných změn VOP. Uplynutím 15 dnů od doručení navrhovaných změn VOP se tyto stávají závazné pro obě smluvní strany, které jsou povinny se jimi řídit. Od tohoto okamžiku se nové VOP vztahují rovněž i na smluvní vztahy vzniklé na základě smlouvy či objednávky před datem zveřejnění těchto nových VOP.
- XV.3** Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se neuplatní. Z hlediska doby dojití zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb je rozhodné řádné doručení poštovní zásilky příjemci.
- XV.4** Zákazník nesmí převést žádná svá práva a povinnosti z tohoto smluvního vztahu, a to ani částečně, ať již postoupením smlouvy jako celku, nebo odděleným postoupením jednotlivých práv a převodem jednotlivých povinností.
- XV.5** Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo, plynoucí jí z tohoto smluvního vztahu či jeho porušení, do podoby cenného papíru.
- XV.6** Smluvní strany výslovně prohlašují, že si text těchto VOP, objednávky a v příslušných případech také rámcové smlouvy důkladně přečetly, veškerým ustanovením rozumí a souhlasí s nimi a žádná ze smluvních stran nejedná v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- XV.7** V případě, že je smluvní vztah uzavírán se spotřebitelem, nemá žádné ustanovení těchto VOP, objednávky či smlouvy přednost před zákonnými ustanoveními na ochranu spotřebitele, od kterých se nelze odchýlit.
- XV.8** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak.
- XV.9** Smluvní strany pro účely plnění tohoto smluvního vztahu výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění tohoto smluvního vztahu nemají přednost před ujednáními v těchto VOP, objednávce, smlouvě ani před ustanoveními zákona.
- XV.10** Čepro a zákazník svorně konstatují, že smluvní vztah založený objednávkou a stejně tak dílčí smlouvy na nákup zboží uzavřené na uvedeného smluvního vztahu, jsou uzavírány v běžném obchodním styku v rozsahu předmětu činnosti nebo podnikání Čepra a naplňuje tak výjimku z uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“) uvedenou v ustanovení § 3 odst. 2 písm. r) zákona o registru smluv.
- XV.11** Pro případ, že by i přes konstatování uvedené v předchozím odstavci smluvní vztah založený objednávkou a stejně tak dílčí smlouvy na nákup zboží uzavřené na uvedeného smluvního vztahu (dále jen souhrnně „smluvní dokumentace“) podléhala/podléhaly uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění smluvní dokumentace včetně jejich případných dodatků v registru smluv zajistí Čepro v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že smluvní dokumentace nebude v registru smluv ze strany Čepra uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, zákazník vyzve písemně Čepro emailovou zprávou odeslanou na ceproas@ceproas.cz ke zjednáání nápravy. Zákazník se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit smluvní dokumentaci v registru smluv či již uveřejněnou smluvní dokumentaci opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy smluvní dokumentace ze strany zákazníka, je Čepro oprávněno požadovat po zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení zákazníkovi. V případě, že zákazník požaduje anonymizovat ve smluvní dokumentaci údaje, které naplňují výjimku z povinnosti uveřejnění ve smyslu zákona o registru smluv, pak je povinen tyto údaje písemně specifikovat a odůvodnit nejpozději současně s podpisem této objednávky včetně odůvodnění oprávněnosti jejich anonymizace. V opačném případě zákazník podpisem objednávky souhlasí s uveřejněním smluvní dokumentace v plném rozsahu nebo s anonymizací údajů, které dle názoru Čepra naplňují zákonnou výjimku z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.

XVI. Formulář pro odstoupení zákazníka-spotřebitele od smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky a/nebo smlouvy uzavřeného/é na dálku

*Adresát: ČEPRO, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 2341
IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531*

Oznamuji, že tímto odstupuji od rámcové kupní smlouvy o dodávkách zboží a služeb prostřednictvím čerpacích stanic / od smluvního vztahu na odběr zboží a služeb u čerpacích stanic prostřednictvím karet EuroOil uzavřeného objednávkou ze dne:

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele:

Datum:

XVII. Mimosoudní řešení případného spotřebitelského sporu zákazníka s Čeprem

Je-li zákazník spotřebitelem, je oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení svého případného spotřebitelského sporu se společností ČEPRO, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531 určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.