

Smlouva o poskytování služeb přepravy zásilek v oblasti Severní Morava

Číslo 2024/11022

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Miroslavem Štěpánem, generálním ředitelem, a
Ing. Lukášem Rampasem, MBA, ředitelem divize Balíkovna
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

C.S.CARGO a.s.

se sídlem: Hradecká 1116, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín
IČO: 64259374
DIČ: CZ64259374
zastoupen: Mgr. Petrem Lánským, místopředsdou představenstva a
Bohumilem Novotným, členem představenstva
zapsán v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2377
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb přepravy zásilek v oblasti Severní Morava (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle Zákona o zadávání veřejných zakázek zadávací řízení k veřejné zakázce „**Outsourcing dopravy nad 3,5 t pro oblast Severní Morava**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytnutí služeb, jež mají být Objednatелеm použity zejména pro zajištění silniční přepravy poštovních zásilek.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je zajištění následujících služeb Dodavatele pro potřeby Objednatele:
 - a) silniční přeprava poštovních Zásilek, přepravních jednotek a dalších předmětů užívaných pro poštovní činnost mezi provozovny Objednatele,
 - b) silniční přeprava poštovních zásilek, přepravních jednotek a dalších předmětů užívaných pro poštovní činnost mezi provozovnou smluvního podavatele Objednatele a provozovnou Objednatele, tzv. svoz zásilek k provozovně Objednatele,
 - c) doručování poštovních/nadrozměrných balíkových zásilek,
 - d) samostatné přistavení a stání vozidla Dodavatele nebo výměnného kontejneru (typu BDF – WPR nebo oddobného) za účelem provádění nakládky a vykládky poštovních zásilek, přepravních jednotek a dalších nákladních předmětů v místě určeném Objednatелеm,v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 a v Příloze č. 3 a 4 této Smlouvy a na stanovených trasách, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy, nebo na trasách dle aktuální potřeby Objednatele zajišťované způsobem uvedeným v čl. 5 této Smlouvy (společně jako „**Plnění**“).
- 1.3. Zásilky budou přepravovány vozidly v přepravních jednotkách nebo volně ložené. Přepravní jednotky mohou být přepravovány i prázdné bez poštovních zásilek a v rozloženém i složeném stavu. Vozidla musí splňovat podmínky stanovené zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je povinen pro poskytování Plnění využívat pouze typy vozidel, která jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a Výzvě k přepravě dle čl. 5 Smlouvy.
- 1.4. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.5. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu dle čl. 2 Smlouvy.
- 1.6. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace Plnění.

2. Cena

- 2.1. Cena za poskytnutí Plnění Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění skutečně poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci. Bližší podrobnosti pro stanovení ceny Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „Cena“).
- 2.2. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele a poplatky spojené s plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 2.3. Postup v případě změny cen Mýtného, při významných výkyvech cen pohonných hmot, které by mohly mít vliv na stanovenou Cenu (tzv. naftová doložka), jakož i postup pro změnu Ceny o průměrnou roční míru inflace (tzv. inflační doložka), jsou stanoveny v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 2.4. Celková Cena za Plnění poskytnuté na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **512 386 064,- Kč** bez DPH.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, v němž bylo Plnění poskytováno, a bude v nich vyúčtováno Plnění poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 3.2. Dodavatel je povinen zasílat Objednateli daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy způsobem uvedeným v bodě 2.6 Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“).
- 3.3. Společně s daňovým dokladem je Dodavatel povinen Objednateli zasílat rovněž Akceptační protokol dle bodu 3.1 VOP vztahující se k Plnění v daném kalendářním měsíci. Součástí Akceptačního protokolu potvrzeného Smluvními stranami bude také Objednatelem odsouhlasený elektronický výstup provedených jízd členěný dle kalendářního data, čísla trasy, specifikace vozidla, s uvedením počtu kilometrů a Ceny za jízdu, na základě kterých daňový doklad vystavil. Elektronický výstup bude obsahovat všechny jízdy (předem definované jízdy dle tras stanovených Přílohou č. 2, mimořádné jízdy mimo stanovené trasy a jízdy za paušální částku po časově vymezenou dobu) realizované v příslušném kalendářním měsíci, který je předmětem fakturace. Akceptační protokol spolu s elektronickým výstupem zašle Dodavatel k odsouhlasení a podpisu e-mailem kontaktní osobě Objednatele uvedené v odst. 9.7 této Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení realizace Plnění v příslušném kalendářním měsíci (u Plnění dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy nejpozději do 2 pracovních dnů po skončení realizace Plnění v příslušném kalendářním týdnu). Objednatel zašle Dodavateli Akceptační protokol s potvrzením správnosti a podpisem, popřípadě s vytčením chyb, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho obdržení. Vzor Akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 7 této Smlouvy.
- 3.4. Splatnost daňového dokladu je 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem.
- 3.5. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.6. Cena za Plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

4. Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 4.1. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Plnění na základě písemné výzvy Objednatele, která bude učiněna do 90 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, a ve které bude uveden okamžik zahájení Plnění ne dříve než 48 hodin po doručení Výzvy Dodavateli.
- 4.2. Doba a místa poskytnutí Plnění jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a ve Výzvě k přepravě dle čl. 5 této Smlouvy. Další podmínky jsou stanoveny zejména v Příloze č. 1 a v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.3. Trasy, čas přepravy, dobu výkonu, kategorie a typy vozidel (požadovaných pro takové trasy) a další údaje (včetně tzv. jízdních řádů) uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy mohou být v průběhu trvání této Smlouvy ze strany Objednatele jednostranně měněny, rušeny a doplňovány na základě změn obchodních potřeb Objednatele (dále jen „Aktualizace“). Aktualizace se zasílá e-mailem na kontaktní adresu Dodavatele dle odst. 9.7 Smlouvy. Dodavatel je povinen doručení Aktualizace potvrdit nejpozději následující kalendářní den. Nepotvrzení doručení Aktualizace Dodavatelem nemá vliv na účinnost změny. Aktualizace je účinná sedmým (7.) kalendářním dnem po doručení oznámení o takové Aktualizaci Dodavateli, aniž by Smluvní strany musely uzavírat dodatek k této Smlouvě. Dodavatel je povinen Aktualizaci akceptovat. Tím není dotčeno ustanovení čl. 2.4 této Smlouvy výše. V případech Aktualizace údajů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy ve smyslu tohoto článku se použijí způsoby stanovení Ceny dle ustanovení písm. A) a písm. C) Části I. Přílohy č. 4 této Smlouvy. Způsob stanovení ceny způsobem dle písm. B) Části I. Přílohy č. 4 této Smlouvy se pro Aktualizaci nepoužije. Objednatel je oprávněn definovat trasy přepravy nad 100 km dle Přílohy č. 2 Smlouvy také v jednosměrném režimu.
- 4.4. Objednatel je oprávněn ve výjimečných případech provést změnu či zrušení přepravy Zásilek bez dalších sankcí nejpozději 12 hodin před sjednaným zahájením přepravy u jízd na stanovených trasách dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

5. Přeprava dle aktuálních požadavků a přeprava nadrozměrných balíkových zásilek

- 5.1. V rámci operativní přepravy dle aktuálních požadavků a přepravy nadrozměrných balíkových zásilek dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy je Objednatel oprávněn vyzvat e-mailem Dodavatele k přepravě Zásilek nad rámec specifikace obsažené v Příloze č. 2 Smlouvy, a to nejpozději 48 hodin před požadovanou přepravou Zásilek dle aktuálních požadavků a nejpozději 24 hodin před požadovanou přepravou nadrozměrných balíkových zásilek dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy (dále jen „Výzva k přepravě“). Výzvu k přepravě je Dodavatel povinen potvrdit Objednateli e-mailem do 12 hodin od jejího obdržení. V případě operativní přepravy dle aktuálních požadavků je Objednatel oprávněn definovat trasy přepravy nad 100 km dle čl. 5 Smlouvy také v jednosměrném režimu. V případě jízd pro účely doručování nadrozměrných balíkových zásilek není jednosměrný režim přepravy možný.
- 5.2. Výzvy k přepravě se zasílají Dodavateli na e-mail: [REDACTED]
- 5.3. Výzva k přepravě musí obsahovat:
 - a) odvolání na tuto Smlouvu,
 - b) uvedení požadované jízdy,
 - c) rozsah požadované jízdy,
 - d) datum, čas a místo přistavení a typ vozidla,
 - e) dle uvážení Objednatele i další podrobnosti k realizaci Plnění.

- 5.4. Nepotvrzení Výzvy k přepravě Dodavatelem nemá vliv na účinnost zavedení přepravy, tzn., že Dodavatel je povinen jednotlivé přepravy provést.
- 5.5. Objednatel je oprávněn provést změnu či zrušení přepravy dle tohoto článku Smlouvy bez dalších sankcí nejpozději do 4 hodin před přistavením vozidla k přepravě Zásilek.

6. Pojištění

Odlišně od čl. 7.1 VOP je Dodavatel povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši **4 000 000,- Kč** (slovy: čtyři miliony korun českých) na jedno vozidlo včetně návěsu a přívěsu. Dodavatel je povinen na výzvu Objednatele předložit doklad o sjednaném pojištění a úhradě pojistného, a to do 2 pracovních dnů od obdržení výzvy Objednatele.

7. Prvek kritické infrastruktury

- 7.1. Dodavatel je určen jako tzv. „nezbytný dodavatel subjektu kritické infrastruktury (Objednatele)“ dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdější předpisů (dále jen „**Krizový zákon**“), a je povinen plnit svou činnost i během vyhlášeného krizového stavu (stav nebezpečí, nouzový stav, stav ohrožení státu, válečný stav apod.). Tyto krizové stavy mohou být vyhlášeny buď lokálně (zpravidla kraj) nebo na celé území republiky.
- 7.2. Dodavatel je povinen splňovat následující požadavky, zejména během krizového stavu, a kvartálně k nim předložit Objednateli odpovídající informace:
 - a) po dobu účinnosti Smlouvy disponovat vozidly k zajištění provozních činností Objednatele v minimálním počtu **83**,
 - b) vykonávat pravidelnou údržbu a pravidelně obnovovat vozidla k řádnému zajištění provozních činností Objednatele,
 - c) po dobu účinnosti Smlouvy disponovat řidiči k zajištění provozních činností Objednatele v minimálním počtu **83**,
 - d) stanovit pravidla předávání potřebných podkladů pro vedení krizové dokumentace Objednatele (plán krizové připravenosti subjektu kritické infrastruktury a plán krizové připravenosti jednotlivých prvků kritické infrastruktury - PKI),
 - e) určit kontaktní zaměstnance Dodavatele pro řešení možné krizové situace v rámci Objednatele (zástupce do krizového štábu),
 - f) po dobu účinnosti Smlouvy mít zajištěného dodavatele pohonných hmot,
 - g) seznámit pracovníky Objednatele a další osoby, prostřednictvím kterých bude poskytovat Plnění, s postavením Objednatele specifikovaným v odst. 7.1 Smlouvy a povinnostmi z tohoto postavení vyplývajícími.
- 7.3. Dodavatel je povinen podrobit se namátkové kontrolní činnosti ze strany Objednatele ohledně plnění požadavků dle čl. 7 Smlouvy.

8. Sankce a náhrada újmy

- 8.1. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že sankce sjednané v tomto článku Smlouvy se použijí namísto příslušných sankcí VOP, dopadají-li na stejné porušení povinnosti. Ostatní sankční ujednání čl. XI. VOP zůstávají nedotčena, a to včetně čl. 11.2, který je nutné vykládat tak, že uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy vedle smluvní pokuty.
- 8.2. V případě porušení povinností přepravit Zásilky na místo určení (i) požadovaným typem vozidla, a/nebo (ii) v požadovaném čase dle Přílohy č. 2 této Smlouvy nebo v čase dle Výzvy k přepravě (tzn. vozidlo je přistaveno včas, ale není dodržen čas, kdy má být Zásilka v místě určení), je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení jmenovaných povinností.
- 8.3. V případě, že nakládku Zásilek nebude možné provést včas z důvodu nepřistavení vozidla na požadovaném místě a/nebo v požadovaném čase dle Přílohy č. 2 této Smlouvy nebo v čase dle Výzvy k přepravě (jedná se o časový úsek před zahájením samotné přepravy) je Objednatel oprávněn přepravu odmítnout a zároveň požadovat od Dodavatele úhradu nákladů za náhradní přepravu, které Objednateli vzniknou.
- 8.4. V případě porušení povinnosti Dodavatele zachovat poštovní tajemství dle odst. 8 Přílohy č. 3 této Smlouvy, resp. § 16 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZPS“), je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.5. V případě, že Dodavatel nakládá se Zásilkami způsobem, který naplňuje skutkovou podstatu přestupku podle zákona ZPS, tj. způsobem, který může založit odpovědnost Objednatele za přestupek, je Dodavatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Bude-li v takovém případě Objednateli uložena sankce ze strany Českého telekomunikačního úřadu, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli náhradu škody odpovídající sankci uložené Objednateli ve výši přesahující smluvní pokutu dle věty první, a to do 10 dnů poté, co k tomu bude Objednatelem vyzván.
- 8.6. V případě porušení povinnosti Dodavatele definované v odst. 13 Přílohy č. 3 této Smlouvy má Dodavatel povinnost Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení jmenované povinnosti.
- 8.7. V případě, že Řidič neuposlechne pokynu kontaktní osoby Hlavního dispečinku Objednatele podle odst. 14 Přílohy č. 3 této Smlouvy, má Dodavatel povinnost Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ porušení jmenované povinnosti.
- 8.8. V případě, že Řidič v rozporu s touto Smlouvou neprovede pokus o doručení Zásilky dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy postupem dle této Smlouvy, má Dodavatel povinnost Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ neprovedení pokusu o doručení Zásilky postupem dle této Smlouvy.
- 8.9. V případě porušení kterékoli povinnosti stanovené v čl. 7 této Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ porušení jmenované povinnosti. Bude-li z důvodu porušení povinnosti dle čl. 7 Smlouvy Dodavatelem uložena Objednateli sankce dle Krizového zákona, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli náhradu škody odpovídající sankci uložené Objednateli ve výši přesahující smluvní pokutu dle věty první, a to do 10 dnů poté, co k tomu bude Objednatelem vyzván.
- 8.10. V případě, že vozidla nebudou vybavena okem pro umístění plomby nebo visacího zámku dle odst. 4 Přílohy č. 3 této Smlouvy, má Dodavatel povinnost Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ porušení jmenované povinnosti.

- 8.11. V případě, že vozidla nebudou vybavena GPS zařízením, které umožňuje sledování aktuálního pohybu vozidla, včetně historie, dle odst. 6 Přílohy č. 3 této Smlouvy, má Dodavatel povinnost Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ porušení jmenované povinnosti.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Případné plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 9.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců nebo do vyčerpání celkové ceny dle odst. 2.4 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 9.3. Odlišně od čl. 12.5 VOP jsou Smluvní strany oprávněny Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce dvanácti (12) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 9.4. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 9.6. Je-li Smlouva je vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 9.7. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

logistika přepravních kurzů

oblast Severní Morava

Kontaktní osoba Dodavatele:

Změny kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů jsou účinné od okamžiku, kdy bude oznámení o takové změně doručeno druhé Smluvní straně, aniž by byla povinnost vyhotovovat dodatek ke Smlouvě.

9.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Přehled stanovených tras a požadovaného typu vozidla

Příloha č. 3 – Povinnosti při přepravě Zásilek

Příloha č. 4 – Specifikace Ceny

Příloha č. 5 – Zpracování osobních údajů

Příloha č. 6 – VOP

Příloha č. 7 – Vzor Akceptačního protokolu

9.9. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a v souvislosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Jičíně

Ing. Miroslav Štěpán
generální ředitel
Česká pošta, s.p.

Mgr. Petr Lánský
místopředseda představenstva
C.S.CARGO a.s.

V Praze

V Jičíně

Ing. Lukáš Rampas, MBA
ředitel divize Balíkovna
Česká pošta, s.p.

Bohumil Novotný
člen představenstva
C.S.CARGO a.s.

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Definice

- a) *Přepravní jednotka - přepravní klec, kontejner, paleta, pytel, přepravka a podobné předměty, používané Objednatelem k přepravě Zásilek a ojedinele i jiného nákladu.*
- b) *Zásilka či zásilka – poštovní nebo jiná zásilka, jejíž dodání zajišťuje Objednatel v souladu s poštovními nebo obchodními podmínkami příslušné poštovní nebo ostatní služby (seskupené zásilky v přepravním obalu).*

Obsahem Zásilky/zásilky mohou být pouze věci, jejichž přeprava je povolena příslušnými poštovními nebo obchodními podmínkami Objednatele (viz. Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Základní poštovní služby a Poštovní a obchodní podmínky České pošty, s.p. – Ostatní služby, jejichž aktuální znění je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>).

- c) *Přehled stanovených tras, včetně typu vozidla - přehled obsahující přesnou specifikaci jednotlivých tras (tj. stanovenou trasu, příslušný typ vozidla, atd.).*
- d) *Provozovna - místo nakládky a vykládky Objednatele (např. pošta, depo, sběrný přepravní uzel, atd.) nebo místo nakládky smluvního podavatele Objednatele.*
- e) *Trasa - předepsané spojení pro přepravu Zásilek, které je uskutečňováno kontinuálně dle Přílohy č. 2. nebo na základě Výzvy k přepravě (čl. 5 Smlouvy). Trasa je vždy definována dle potřeb Objednatele a nemusí respektovat oběh vozidel, tedy může být v případech upravených Smlouvou stanovena jako jednosměrná.*
- f) *Typ vozidla – některý z následujících typů vozidel:*

Kategorie č. 1 - vozidlo v kategorii N2 s celkovou hmotností vozidla 6,0 - 11,9t a s užitečnou hmotností min. 2 900 kg a se zdvižným čelem s minimální nosností 1t

Kategorie č. 2 - vozidlo kategorie N3 - vozidlo v kategorii N3 s celkovou hmotností vozidla v rozmezí 12,0 – 18t a s užitečnou hmotností min. 6 800 kg a se zdvižným čelem s minimální nosností 1t.

Kategorie č. 3 - vozidlo kategorie N3 - vozidlo v kategorii N3 s celkovou hmotností vozidla nad 18t a s užitečnou hmotností min. 9 950 kg a se zdvižným čelem s minimální nosností 1t.

Kategorie č. 4 - vozidlo kategorie N3 + O4 - vozidlo v kategorii N3 a O4 (tahač + návěs) s užitečnou hmotností nad 20 000 kg s vyznačením požadovaného počtu euro palet k přepravě těmito vozidly.

Kategorie č. 5 - vozidlo kategorie N3 + O4 - vozidlo a přívěs vybavené rámem pro přepravu a manipulaci s výměnnými kontejnery (typu BDF – WPR nebo obdobného) . Tažné motorové vozidlo kategorie N3 pro umístění a přepravu jednoho kontejneru o minimální celkové hmotnosti 24 000 Kg. Přívěs kategorie O4 pro umístění a přepravu jednoho kontejneru o celkové hmotnosti minimálně 18 000 kg. Minimální užitečné zatížení jízdní soupravy se dvěma kontejnery je 2x10 000 kg = 20 000 kg.

Kategorie č.6 – vozidlo kategorie O4 (návěs) s užitečnou hmotností nad 20 000 kg s vyznačením požadovaného počtu euro palet k přepravě těmito vozidly.

Objednatel specifikuje požadavky na typ vozidla s rozměry podle omezujících parametrů vjezdů a manipulace u provozoven Objednatele včetně dopravních omezení.

- g) *Řidič/i nebo řidič/i Dodavatele – řidič/i přistaveného vozidla.*

- h) *Podavatel – smluvní podavatel Objednatele.*
- i) *Hlavní dispečink Objednatele – kontaktní místo Objednatele pro Dodavatele a Řidiče -*
[REDACTED]
- j) *Mýtné - poplatek ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění, nařízení vlády č. 240/2014 Sb., o výši časových poplatků, sazeb mýtného, slevy na mýtném a o postupu při uplatnění slevy na mýtném, v platném znění a vyhlášky Ministerstva dopravy č. 470/2012 Sb., o užívání pozemních komunikací zpoplatněných mýtným, v platném znění.*

I. Plnění dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy

Silniční přeprava poštovních Zásilek, přepravních jednotek a dalších předmětů užívaných pro poštovní činnost mezi provozovny Objednatele

Obsluha stanovené trasy: naložení Zásilek, Přepravních jednotek a dalších předmětů a jejich přeprava do míst vykládky podle tras stanovených v Příloze č. 2, nebo převzetí Zásilek v definovaných zastávkách a jejich vyložení na definovaném místě.

Dodavatel se zavazuje v souladu s odst. 1.2 písm. a) této Smlouvy přepravit Zásilky, obalové prostředky a ostatní nákladní předměty užívané pro poštovní činnost a to buď volně ložené nebo ložené v přepravních jednotkách.

Stanovená délka tras, časy, doba přistavení a odstavení stanovených typů vozidel na příslušných provozovnách, přesná specifikace přepravy, adresy míst nakládky a vykládky na příslušných provozovnách jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy nebo ve Výzvě k přepravě dle čl. 5 této Smlouvy.

Rozsah plnění:

- Kategorie vozidel č. 1-5 dle definice dle písm. f) Přílohy č. 1 této Smlouvy,
- přeprava dle předem stanovených tras dle Přílohy č. 2 Smlouvy,
- přeprava na Výzvu k přepravě dle článku 5 této Smlouvy

II. Plnění dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy

Silniční přeprava poštovních zásilek, přepravních jednotek a dalších předmětů užívaných pro poštovní činnost mezi provozovnou smluvního podavatele Objednatele a provozovnou Objednatele, tzv. svoz zásilek k provozovně Objednatele

Obsluhou tzv. svozu poštovních zásilek k provozovně Objednatele se rozumí převzetí a nakládka poštovních zásilek, pomůcek a dokumentů od smluvního podavatele Objednatele, přeprava k provozovně Objednatele a předání pomůcek, poštovních zásilek a dokumentů pracovníkům Objednatele.

Rozsah plnění:

- Kategorie vozidel č. 1- 5 dle definice dle písm. f) Přílohy č. 1 této Smlouvy,
- přeprava dle předem stanovených tras dle Přílohy č. 2 Smlouvy,
- Přeprava na Výzvu k přepravě dle článku 5 této Smlouvy

III. Plnění dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy

Doručování poštovních/ nadrozměrných balíkových zásilek

Doručování poštovních zásilek a nadrozměrných balíkových zásilek podle požadavků Objednatele.

Nadrozměrná balíková zásilka je zásilka ukotvená na paletě a definovaná jako nadrozměrná zásilka (např. Balík Nadrozměr) dle aktuálních Poštovních podmínek České pošty, s.p. Dodavatel vlastními prostředky zajistí nakládku/vykládku těchto zásilek, jednak u provozoven Objednatele, ale i u podavatele i adresáta. Dle charakteru zásilky a místa vykládky/nakládky si Dodavatel zajistí na vlastní náklady odpovídající technické prostředky a personální kapacity pro zajištění procesu nakládky/vykládky respektive doručení zásilek .

Jízdní řády pro trasy doručování nadrozměrných balíkových zásilek nemohou být na základě povahy této činnosti přesně stanoveny a jsou závislé na skladbě adres jednotlivých zásilek určených k doručení. Objednávání jízdy bude probíhat definováním výchozí a konečné zastávky a časovým rozmezím (čas zahájení a ukončení).

Rozsah plnění:

- Kategorie vozidel č. 1-4 ,
- Převzetí dokladů k doručení zásilek na doručovací pochůzku, příprava a nakládka zásilek, nakládání zásilek dle pořadí pochůzky;
- Řidič je povinen učinit pokus o doručení u převzaté zásilky, tj. telefonicky kontaktuje adresáta na telefonním čísle uvedeném v dokladech zásilky a domluví s adresátem čas předání zásilky;
- Převzetí zásilky nechá stvrdit podpisem adresáta/náhradního příjemce na tiskopis „Oznámení“ o příchodu zásilky/Potvrzení o převzetí zásilky, splní všechny služby uvedené v doručovací kartě;
- Řidič vybírá finanční hotovost váznoucích na zásilkách (dobírkové částky, clo, doplatné) a předává doklad o vybrané hotovosti adresátovi;
- Zásilku Řidič předá příjemci na nakládací rampě, na chodníku nebo zpevněné komunikaci v místě určeném v adrese adresáta na zásilce;
- Řidič nezajišťuje donášku a stěhování zásilek do bytů, pater, sklepů, skladů apod.;
- Nebude-li pokus o dodání zásilky v místě uvedeném v adrese zásilky a v termínu sjednaném s adresátem úspěšný z příčin na straně adresáta, kontaktuje telefonicky adresáta a dohodne s ním termín opakovaného pokusu o doručení;
- Nepodaří-li se adresáta kontaktovat, nebo pokud o to adresát požádá, Řidič zásilku uloží (připraví k převzetí) na Objednatelem určené ukládací poště. V takovém případě Řidič zanechá adresátovi elektronicky nebo jiným vhodným způsobem Výzvu, s uvedením určené pošty, kde je Zásilka uložena;
- Při ukončení směny předá stvrzené doklady od zásilek, nedoručené zásilky, popřípadě vybranou finanční hotovost příslušnému pracovníkovi Objednatele.
- Řidič je povinen disponovat dostatečným množstvím fixačních předmětů pro zajištění nákladu.

IV. Plnění dle odst. 1.2 písm. d) Smlouvy

Samostatné přistavení a stání vozidla Kategorie č. 5 a 6 nebo výměnného kontejneru BDF-WPR

(např. typu BDF-WPR) za účelem provádění nakládky a vykládky poštovních zásilek, obalových prostředků a dalších nákladních předmětů v místě určeném Objednatelem

Plněním tohoto bodu se rozumí samostatné stání vozidla O4 (návěs) nebo samostatné stání výměnného kontejneru BDF - WPR včetně potřebné manipulace pro odpojení a připojení vozidla nebo kontejneru v místě určeném Objednatelem pro provádění nakládky a vykládky v rámci předem definovaného časového úseku delšího než 1 hodina. Jízda potřebná pro přistavení a odstavení/odvoz vozidla nebo výměnného kontejneru je samostatným plněním dle odstavce 1.2 písmene a) a písmene b) Smlouvy.

Rozsah plnění:

- Kategorie vozidel č. 5 a 6 dle definice dle písm. f) Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- Plnění na základě Výzvy k přepravě dle článku 5 této Smlouvy

Příloha č. 2 – Přehled stanovených tras a požadovaného typu vozidla

Tato příloha zachycuje stav obchodních potřeb Objednatele k datu uvedenému v Přehledu, jehož změna je v průběhu účinnosti Smlouvy předpokládána Aktualizací ve smyslu čl. 4.3 této Smlouvy.

Pro Dodavatele jsou dále závazné tzv. jízdní řády, kde jsou stanoveny další informace o dané trase, včetně všech jednotlivých zastávek s pevně stanoveným časem, který je nutné dodržet v návaznosti na další zpracování přepravovaných zásilek (viz další povinnosti Dodavatele v Příloze č. 3 této Smlouvy). S ohledem na rozsah, jakož i povahu informací, které jsou v jízdních řádech obsaženy, dojde k prvnímu předání jízdních řádů v rámci Výzvy dle čl. 4.1 Smlouvy, popř. rovněž na základě Výzvy k přepravě dle čl. 5 této Smlouvy. Příloha č. 2 této Smlouvy obsahuje ilustrativní příklad jízdního řádu.

Jsou-li v Přehledu uvedeny konkrétní značky vozidel (např. Iveco, Avia), jedná se pouze o ilustrativní informaci o tom, jakými vozidly zajišťuje v současnosti přepravu Objednatel. Dodavatel je samozřejmě oprávněn užít vozidlo obdobného typu, avšak při dodržení požadované Kategorie vozidla dle definice uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

(Zbývající část této strany je úmyslně ponechána prázdná. Přehled následuje na další straně.)

Příloha č. 3 – Povinnosti při přepravě Zásilek

1. Dodavatel se zavazuje zajistit přepravu Zásilek na stanovených trasách a v časech dle jízdních řádů dle Přílohy č. 2 Smlouvy a na trasách stanovených v příslušné Výzvě k přepravě.
2. V případě, kdy je přeprava Zásilek realizována pouze mezi provozovny Objednatele, jsou povinnosti Smluvních stran následující: nakládku vozidla zajistí pracovníci Objednatele společným dílem s Řidičem přistaveného vozidla. Řidič nákladní předměty počítá a jejich počet zaznamená v „Dokladu k přepravovanému nákladu“. Za vybavení řidiče „dokladem o přepravovaném nákladu“ odpovídá dodavatel. Po ukončení nakládky zkontroluje Řidič ložení Zásilek ve vozidle a v případě správného ložení je ložný prostor vozidla pracovníkem Objednatele ihned zaplombován plastovou plombou nebo visacím zámkem. Řidič dále provede zkoušku řádného uzavření dveří a pevnosti uzávěry. Číslo plomby řidič zaznamená v „Dokladu o přepravovaném nákladu“. Záznam o počtu naložených zásilek a číslo použité plastové plomby stvrdí pověřený pracovník Objednatele otiskem denního razítka a podpisem s přepisem svého jména. Ložný prostor vozidla se může otevřít jen na stanovených místech nakládky a vykládky. Na jiných místech se ložný prostor vozidla může otevřít jen v nezbytně nutných případech (např. při dopravní nehodě, překládce Zásilek z důvodu poruchy vozidla). O skutečnosti otevření ložných prostor mimo předepsané zastávky informuje řidič Objednatele.
3. Pracovník Objednatele v místě vykládky zkontroluje neporušenost plomby a jejího čísla oproti zápisu v „dokladu k přepravovanému nákladu“ nebo visacího zámku a provede odplombování / odemčení nákladových prostorů. Zjistí-li se, že v místě vykládky není vozidlo řádně uzamčeno, plastová plomba chybí, číslo evidované plomby není v souladu nebo je porušená, pracovník objednatelů ihned prošetří skutečnost dispečerskou cestou, zapíše do protokolu, který podepíší obě zúčastněné strany (řidič Dodavatele a pracovník Objednatele). Vykládku Zásilek zajistí pracovníci Objednatele společně s řidičem Dodavatele.
4. V případě, kdy je přeprava Zásilek realizována mezi provozovnou Podavatele a provozovnou Objednatele, tj. svoz Zásilek k provozovně Objednatele, jsou povinnosti Smluvních stran následující: nakládku vozidla v dohodnutém místě převzetí Zásilek zajistí Podavatel ve spolupráci s řidičem Dodavatele. Řidič zodpovídá za správné ložení Zásilek ve vozidle. Pokud Řidič obdržel od pracovníka odesílací provozovny Objednatele off-line snímač Zásilek, tak při převzetí Zásilek u Podavatele musí nasnímat čárové kódy všech přebíraných Zásilek. Po převzetí Zásilek vystaví Řidič Podavateli potvrzení o převzetí Zásilek (o počtu převzatých Zásilek). Řidič převezme od Podavatele podací stvrzenku s údaji o podávaných zapsaných Zásilkách. Řidič má za povinnost spočítat předávané Zásilky a zjištěný údaj porovnat s počtem kusů Zásilek uvedeným na podací stvrzenke (v případě, že jsou data o Zásilkách předávány datově nebo jsou Zásilky předávány v obalech, počet neporovnává). Řidič zajistí evidenci obalových prostředků – přepravní klece, palety dle aktuální metodiky poskytnuté Objednatelem. Pokud Řidič zjistí rozdíl v stanoveném počtu Zásilek, Zásilky jsou zjevně porušeny, nedostatečně zabaleny nebo je podezření, z nepovoleného obsahu (výbušniny, živé obratlovce, atd.) informuje ihned o skutečnosti objednatelů. Řidič je oprávněn takovéto Zásilky odmítnout. V případě, kdy si Řidič není jist, zda může Zásilku přijmout, kontaktuje Hlavní dispečink Objednatele a dále se řídí dle jeho pokynů.

V případě, že řidič nebude pro svoz u podavatele vybaven snímačem zásilek, při nakládce jednotlivé kusy zásilek počítá, následně potvrdí podavateli převzatý počet zásilek, zásilky, které budou zablombovány v přepravních klecích nebo kontejnerech řidič nepočítá, eviduje pouze počty počty Přepravních jednotek.

Po ukončení nakládky řidič zajistí vozidlo plastovou plombou, číslo plastové plomby zapíše na příslušný doklad, záznam řidiči pracovníci Podavatele stvrdí podpisem a razítkem. Vozidlo musí být vybaveno okem pro umístění plomby nebo visacího zámku.

Po příjezdu k adresní provozovně Objednatele je Řidiči provedena kontrola neporušenosti plastové plomby, následně je ložná plocha otevřena. Řidič předá všechny Zásilky pracovníkům Objednatele k dalšímu zpracování, včetně podací stvrzenky, potvrzení o převzetí Zásilek u Podavatele, na kterých je zaznamenán počet převzatých Zásilek nebo počet obalů se Zásilkami, příp. snímáče s nasnímanými Zásilkami. Vykládku Zásilek zajistí pracovníci Objednatele společně s řidičem Dodavatele. Další podrobnosti mohou být specifikovány s ohledem na konkrétního Podavatele.

5. Řidič Dodavatele je povinen se vždy podílet na nakládce nebo vykládce. V čase manipulace na provozovně se řidič, případně jeho závozník pohybuje na rampě nebo ložné ploše vozidla.
6. Dodavatel se zavazuje vykonávat Plnění včas, efektivně a v nejvyšším možném standardu, odborně a s náležitou péčí. Dodavatel se zavazuje, že vozidla používaná pro zajištění Plnění budou splňovat veškeré obecně závaznými právními předpisy stanovené požadavky pro provoz příslušného typu vozidel, budou v řádném stavu, čistá a pravidelně servisovaná tak, aby byla schopna poskytovat Plnění v požadovaném rozsahu a kvalitě. Z důvodu zabezpečení Zásilek před poškozením nebo ztrátou musí Dodavatel zajistit dostatečnou ochranu ložného prostoru vozidel. Nákladní vozidla musí být vybavena alespoň plachtovou nástavbou a tažná vozidla musí používat alespoň plachtový přívěs nebo návěs. Pro dostatečné zajištění ložného prostoru musí být skříňové nástavby, přívěsy a návěsy opatřeny petlicí nebo držáky s oky pro zaplombování anebo uzamčení visacím zámkem. Nákladní vozidla musí být vybavena GPS (aktuální pohyb vozidla, včetně historie). Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou na Zásilkách během Plnění, a to až do výše udané ceny zásilky.

Dodavatel zajistí v případě zjištění jakékoliv závady na vozidle, která neumožňuje řádné zajištění Plnění, přistavení náhradního vozidla. Dodavatel zodpovídá za bezpečnost každého vozidla a jeho plné využití pro výkon zakázek zadaných Objednatелеm tak, aby přepravy proběhly dle stanovených tras a v souladu s jízdními řády, včas a na správné místo určení. Dodavatel odpovídá za bezpečnost a doručení nákladu na stanovené místo.

7. Dodavatel nese veškerou odpovědnost za své zaměstnance a poddodavatele, zejména řidiče. Dodavatel je povinen zajistit, že tyto osoby budou jednat vždy v souladu s provozními, bezpečnostními a zdravotními nařízeními a obecně závaznými právními předpisy České republiky, v souladu s touto Smlouvou a pokyny Objednatele. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na veškeré situace či skutečnosti, které by mohly vést k porušení povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je dále odpovědný za vykonání všech opatření nezbytných k zabránění porušení pravidel (relevantních právních předpisů a ujednání dle této Smlouvy) ze strany osob jím použitých k plnění této Smlouvy. Dodavatel je ve vztahu ke svým zaměstnancům povinen dodržovat pracovněprávní předpisy.
8. Dodavatel bere na vědomí, že řidiči Dodavatele budou v souvislosti s poskytováním Plnění v postavení osob podílejících se na poskytování poštovních služeb ve smyslu ZPS, a s ohledem na to se na ně budou vztahovat povinnosti z tohoto zákona plynoucí pro osoby ve stejném či obdobném postavení v rozsahu odpovídajícím jejich činnosti, zejména povinnost zachovávat poštovní tajemství ve smyslu § 16 ZPS. Dodavatel se proto zavazuje poučit každého Řidiče o této povinnosti, přičemž za její případné porušení bude odpovídat Objednateli Dodavatel.
9. Dodavatel zajistí komunikaci mezi Řidičem a Hlavním dispečinkem Objednatele (mobilní telefon, hlášení zpoždění, nepravidelností v dopravě, technické aj. závady).
10. V případě technické, popř. jiné závady během jízdy, jež může bránit Dodavateli v řádném a včasném plnění předmětu této Smlouvy, je Dodavatel (přímo či prostřednictvím své kontaktní osoby či Řidiče) povinen o tomto informovat Hlavní dispečink Objednavatele, a to do 10 minut od jejího zjištění Řidičem.

11. Dodavatel je povinen si neprodleně vyžádat od Objednatele pokyny v případě, že během přepravy nastanou okolnosti znemožňující dodržení dispozice zadané Objednatelem, stanovené v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy nebo ve Výzvě k přepravě. Nebude-li tato povinnost Dodavatelem splněna, je Objednatel oprávněn veškeré náklady a případnou škodu související s nedodržením dispozice nárokovat po Dodavateli. Objednatel se zavazuje učinit veškerá možná opatření k zabezpečení plynulé přepravy a k zajištění reálné možnosti dodržení předaných dispozic s dodržením veškerých zákonných podmínek.
12. Dodavatel je pro plnění povinností uvedených v této Příloze povinen vybavit Řidiče mobilním telefonním přístrojem, na kterém musí být Řidič dosažitelný po celou dobu přepravy Zásilek. Telefonní číslo tohoto telefonního přístroje je Dodavatel povinen sdělit Hlavnímu dispečinku Objednatele před započatím přepravy. Dodavatel dále vybaví Řidiče příslušným jízdním řádem v listinné podobě, kterým se Řidič bude prokazovat pracovníkům Objednatele nebo Podavatele při svém příjezdu na příslušnou provozovnu.
13. Dodavatel odpovídá za to, že Řidič bude disponovat řidičským oprávněním pro odpovídající kategorii jím řízeného vozidla, přičemž Objednatel má právo tuto skutečnost přímo u Řidiče vozidla ověřit.
14. Dodavatel odpovídá za to, že Řidič během poskytování Plnění bude respektovat operativní telefonické pokyny kontaktní osoby Hlavního dispečinku Objednatele během přepravy, které budou měnit nebo doplňovat původní dispozice uvedené v Příloze č. 1 nebo 2 této Smlouvy nebo ve Výzvě k přepravě. Tyto operativní pokyny mohou upravovat či zcela nahrazovat stanovené trasy či předem stanovený časový rámec uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy nebo ve Výzvě k přepravě ve smyslu čl. 5 Smlouvy. Objednatel bude v takovém případě Dodavateli hradit náklady na kilometry najeté v návaznosti na plnění jmenovaných operativních pokynů mimo rámec stanovených tras uvedených a jízdních řádů v Příloze č. 2 této Smlouvy nebo ve Výzvě k přepravě dle čl. 5 Smlouvy Cenou za kilometr mimo stanovené trasy uvedenou v Části I., písm. B. Přílohy č. 4 této Smlouvy.
15. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli součinnost při zabezpečování nebo zprostředkování pomoci v případě vyskytnuvších se problémů s realizací přepravy (technická pomoc, pomoc při dopravní nehodě, posouzení rozsahu poškození nákladu likvidátorem pojišťovny apod.), pokud o to Dodavatel požádá.
16. V případě jakékoliv technické, aj. závady na vozidle během jízdy (přepravy Zásilek), jež může bránit Dodavateli v řádném a včasném plnění jeho povinností dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen zajistit za účelem poskytnutí Plnění náhradní vozidlo a přeložení nákladu. Nebude-li náhradní vozidlo dle věty první zajištěno do 2 hodin od nahlášení technické, popř. jiné závady, jež může bránit Dodavateli v řádném a včasném poskytnutí Plnění, Hlavnímu dispečinku Objednatele, je Objednatel oprávněn odmítnout Plnění a Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli náklady náhradní přepravy a uhradit případnou vzniklou škodu (majetkovou i nemajetkovou újmu), jež Objednateli nepřistavením náhradního vozidla prokazatelně vznikne.
17. Objednatel si vyhrazuje právo kontroly vozidel i nákladu Dodavatele v objektech Objednatele a na stanovených trasách. Řidiči dodavatele musí při těchto kontrolách spolupracovat s pracovníky Objednatele.
18. Objednatel zašle Dodavateli bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy přesné požadavky na vedení evidence řidičů a administrativních pracovníků. Dodavatel zašle vyplněný seznam s požadovanými údaji Objednateli do 10 pracovních dnů od obdržení požadavků. Objednatel na základě seznamu vystaví pro uvedené osoby povolenky ke vstupu do objektů Objednatele (dále jen „Povolenka“). Řidiči i administrativní pracovníci musí být vybaveni Povolenkou. Povolenka je platná vždy jen ve spojení s průkazem totožnosti.

Příloha č. 4 – Specifikace Ceny

Tato příloha je rozdělena do dvou částí, přičemž:

- Část I. obsahuje bližší podrobnosti postupu stanovení Ceny za Plnění ve smyslu čl. 1.2 Smlouvy;
- Část II. obsahuje pravidla pro úpravy Ceny v průběhu účinnosti Smlouvy v návaznosti na vývoj cen a poplatků vstupujících významnou měrou do cenotvorby přepravních služeb.

ČÁST I.

Cena je tvořena níže uvedenými způsoby ocenění Plnění v návaznosti na konkrétní způsob realizace Plnění, a to:

- A. Cena přepravy na stanovených trasách dle Přílohy č. 2 Smlouvy za 1 km v Kč bez DPH;
- B. Cena přepravy na jiných než stanovených trasách dle Přílohy č. 2 Smlouvy za 1 km v Kč bez DPH;
- C. Cena přepravy stanovená paušální částkou
- D. Cena přepravy za Doručování poštovních/ nadrozměrných balíkových zásilek za 1 km v Kč bez DPH
- E. Cena samostatného stání vozidla O4 (návěs) nebo samostatného stání 1 ks výměnného kontejneru (typu BDF – WPR nebo obdobného) včetně potřebné manipulace pro odpojení a připojení vozidla nebo kontejneru za každou započatou 1 hodinu v Kč bez DPH

Pro případ pochybností o správně zvoleném způsobu ocenění je oprávněn Objednatel rozhodnout o konečné volbě jednoho z uvedených způsobů, vždy však teprve po předchozí konzultaci s Dodavatelem (prostřednictvím emailu).

A. Cena přepravy na stanovených trasách dle Přílohy č. 2 Smlouvy za 1 km v Kč bez DPH (cena za 1 km v rámci stanovených tras)

Dle tohoto způsobu ocenění bude Objednatel hradit Dodavateli poskytnuté Plnění v souladu s trasami uvedenými v příloze č. 2 Smlouvy.

Nákladní vozidlo	Cena v Kč bez DPH / 1 km
Kategorie č. 1	████████
Kategorie č. 2	████████
Kategorie č. 3	████████
Kategorie č. 4	████████

B. Přeprava na jiných než stanovených trasách dle Přílohy č. 2 Smlouvy za 1 km v Kč bez DPH (cena za 1 km mimo stanovené trasy)

Dle tohoto způsobu ocenění bude Objednatel hradit Dodavateli poskytnuté Plnění na základě Výzvy k přepravě dle čl. 5 Smlouvy, popř. v návaznosti na operativní pokyny Objednatele dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. Rovněž v případě nenadálých situací, na které samostatně reaguje Dodavatel (typicky objížděné trasy z důvodu dopravních nehod či stavebních prací apod.) budou takto mimo stanovenou trasu ujeté km hrazeny tímto způsobem nacenění, přičemž vzdálenost ujetou na objížděné trase je Dodavatel povinen prokázat údaji z GPS ve vozidle.

Nákladní vozidlo	Cena v Kč bez DPH / 1 km
Kategorie č. 1	
Kategorie č. 2	
Kategorie č. 3	
Kategorie č. 4	
Kategorie č. 5	

C. Cena přepravy stanovená paušální částkou

Dle tohoto způsobu ocenění bude Objednatel hradit Dodavateli poskytnuté Plnění na základě Výzvy k přepravě dle čl. 5 Smlouvy v případech, kdy je přeprava realizována v maximálním rozsahu do 100 km, a zároveň po dobu přesahující 6 hodin výkonu. Tj. v rámci daného výkonu musí být obě uvedené podmínky splněny zároveň, v opačném případě bude Plnění fakturováno a hrazeno dle předchozího bodu B) této Přílohy.

Nákladní vozidlo	Cena v Kč bez DPH
Kategorie č. 1	
Kategorie č. 2	
Kategorie č. 3	
Kategorie č. 4	
Kategorie č. 5	

D. Cena přepravy za Doručování poštovních/ nadrozměrných balíkových zásilek za 1 km v Kč bez DPH

Dle tohoto způsobu ocenění bude Objednatel hradit Dodavateli poskytnuté Plnění na základě Výzvy k přepravě dle čl. 5 Smlouvy pro jízdy spojené s doručováním poštovních/ nadrozměrných balíkových zásilek, na kterých musí Dodavatel zajistit činnosti a procesy dle článku III. Přílohy č. 1 Smlouvy. Jízdy budou uskutečňovány a účtovány dle skutečně ujetých kilometrů. Trasy pro doručování nejsou předem přesně stanoveny a jsou závislé na skladbě adres jednotlivých zásilek určených k doručení.

Nákladní vozidlo	Cena v Kč bez DPH / 1 km
Kategorie č. 1	
Kategorie č. 2	
Kategorie č. 3	
Kategorie č. 4	

E. Cena samostatného stání vozidla O4 (návěs) nebo samostatného stání 1 ks výměnného kontejneru (typu BDF – WPR nebo obdobného) včetně potřebné manipulace pro odpojení a připojení vozidla nebo kontejneru za každou započatou 1 hodinu v Kč bez DPH

Dle tohoto způsobu ocenění bude Objednatel hradit Dodavateli poskytnuté Plnění na základě Výzvy k přepravě dle čl. 5 Smlouvy v případech požadavku Objednatele na samostatné stání vozidla O4 (návěs) nebo samostatné stání výměnného kontejneru BDF - WPR v místě určeném Objednatelem v rámci předem definovaného časového úseku. Cena je uvedena za každou započatou 1 hodinu samostatného stání a zahrnuje náklady na potřebnou manipulaci spojenou odpojením a připojením vozidla nebo výměnného kontejneru. Jízda potřebná pro přistavení a odstavení/odvoz vozidla nebo výměnného kontejneru je samostatným plněním dle odstavce 1.2 písmene a) a písmene b) Smlouvy, které bude fakturováno a hrazeno dle bodu B) této Přílohy.

Nákladní vozidlo	Cena v Kč bez DPH za každou započatou hodinu
Kategorie č. 5 – Výměnný kontejner (typu BDF – WPR nebo obdobného) – samostatné stání 1 ks kontejneru	

Kategorie č. 6 – samostatné stání 1 návěsu**ČÁST II.**

Tato část přílohy stanoví postup při navyšování Cen dle předchozí části této přílohy, a to (i) v případě změny cen Mýtného, (ii) v důsledku významných změn ceny pohonných hmot a dále v návaznosti na růst ostatních cen (iii) prostřednictvím tzv. indexace o průměrnou roční míru inflace.

i. Postup pro změnu Ceny při změně ceny Mýtného za užívání určených pozemních komunikací

1. V případě, že dojde během doby trvání Smlouvy k zvýšení nebo snížení sazeb Mýtného pro nejvyšší platnou emisní třídu (aktuálně EURO VI nebo vyšší bude-li v průběhu trvání Smlouvy zavedena), v souladu s nařízením vlády č. 240/2014 Sb., o výši časových poplatků, sazeb mýtného, slevy na mýtném a o postupu při uplatnění slevy na mýtném, ve znění pozdějších předpisů, příp. v souladu s právním předpisem, který ho v budoucnu nahradí, budou na základě toho navýšeny nebo sníženy Ceny uvedené v části I., bod A a bod B, Přílohy č. 4 této Smlouvy.
2. Hodnota zvýšení nebo snížení Cen uvedených v části I., bod A a bod B, Přílohy č. 4 této Smlouvy pro jednotlivé kategorie vozidel bude stanovena na základě výpočtu dle vzorce níže, kdy se vychází z předpokladu, že průměrná délka zpoplatněných úseků na trasách zajišťovaných vozidly výše uvedených kategorií činí 80% z celkové délky trasy (viz hodnota „0,8“ ve vzorci):

$$CjN = CjP + (MkmN - MkmP) * 0,8$$

Kde:

CjN je nová cena přepravy (ujetý km).

CjP je poslední platná cena přepravy (ujetý km) před zvýšením nebo snížením sazeb Mýtného.

MkmP je původní sazba Mýtného za 1 km pro nejvyšší platnou emisní třídu

MkmN je nová sazba Mýtného za 1 km pro nejvyšší platnou emisní třídu

3. Změna je účinná nabytím účinnosti příslušného právního předpisu, kterým bude změna sazeb Mýtného provedena.
4. Dodavatel je povinen, nastane-li důvod pro změnu cen, jak je uvedeno výše, tuto skutečnost oznámit Objednateli písemně v nejbližším Akceptačním protokolu. Pro případ úpravy Ceny dle sjednaného kalkulačního vzorce již není třeba uzavírat mezi Smluvními stranami dodatek ke Smlouvě.
5. Dodavatel je povinen oznámit změnu Ceny a překalkulovat dle podmínek výše Cenu vždy, tedy jak dochází-li ke snížení Ceny nebo naopak k jejímu zvýšení. V případě nesplnění této povinnosti je Objednatel v případě, že Cena měla být změněna v jeho prospěch (tj. snížena), oprávněn od Dodavatele požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý daňový doklad, který změny cen Mýta nerefletoval. Tím není dotčeno právo Dodavatele na vrácení částky případně uhrazené nad rámec Ceny odpovídající ujednání o její změně.
6. Dodavatel je povinen uvést výpočty dle této doložky v Akceptačním protokolu dle Přílohy č. 7 této Smlouvy.

7. V případě, že Dodavatel nezohlední výkyvy cen Mýta dle této doložky, je Objednatel oprávněn Dodavateli daňový doklad vrátit a požadovat od Dodavatele jeho opravu ve smyslu čl. 2.3 VOP.
8. Povinností Dodavatele je provádět veškeré změny v kalkulaci Ceny korektně.

ii. Postup pro změnu Ceny při výkyvech cen pohonných hmot (tzv. naftová doložka)

1. V případě, že dojde během doby trvání Smlouvy mezi jednotlivými kalendářními měsíci k významné změně ceny pohonných hmot (dále jen „PHM“) (významnou změnou je jejich změna +/- o více jak 4 % oproti výchozí ceně nafty (dále jen „Np“), upraví se Ceny uvedené v části I. Přílohy č. 4 této Smlouvy podle dále uvedeného vzorce následovně (vychází se z předpokladu, že cena nafty tvoří 30 % z Ceny – viz níže hodnota ve vzorci „0,3“).

$$Cn = Cp * (((Nn/Np) - 1) * 0,3 + 1)$$

Kde:

Cn je nová cena přepravy (ujetý km nebo za paušální částka).

Cp je výchozí cena přepravy (ujetý km nebo za paušální částka).

Nn je nová cena nafty.

Np je výchozí cena nafty.

Jako první výchozí cena nafty (Np) bude použita cena nafty zjištěná způsobem dle bodu 2. níže za kalendářní měsíc předcházející kalendářnímu měsíci, ve kterém skončila lhůta pro podání nabídek. A jako první nová cena nafty (Nn) bude použita cena nafty zjištěná způsobem dle bodu 2. níže za kalendářní měsíc, ve kterém nabyla účinnosti tato Smlouva. Nová cena přepravy (Cn) začne platit od počátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci dle předchozí věty.

Pro účely každé následující aplikace naftové doložky bude během doby trvání Smlouvy provedeno porovnání průměrných ceny nafty dle bodu 2. níže v příslušném kalendářním měsíci (výchozí cena nafty (Np) s cenou nafty dle bodu 2. níže v následujícím kalendářním měsíci (nová cena nafty (Nn)). Nová cena přepravy (Cn) začne platit od počátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci dle předchozí věty.

2. Pro úpravu Cen přepravy se vychází z měsíčních průměrných cen nafty bez DPH dle časové řady zveřejňované Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) s názvem: „Šetření průměrných cen vybraných výrobků - pohonné hmoty a topné oleje“. Jelikož šetření ČSÚ probíhá vždy k pondělí kalendářního týdne, jsou pro účely této doložky relevantní ceny zveřejněné za kalendářní týdny, které spadají do příslušného měsíce:

<https://www.czso.cz/csu/czso/setreni-prumernych-cen-vybranych-vyrobků-pohonne-hmoty-a-topne-oleje-casove-rady>

(Pozn. ceny uvádí ČSÚ včetně DPH)

Příklad – Lhůta pro podání nabídek uplyne v říjnu, Smlouva je uzavřena a nabude účinnosti v únoru následujícího roku. Jako první Np je použita průměrná cena nafty v září a porovnána s cenou nafty v únoru. K první změně Ceny (Cn) dojde od 1. března. K další změně Ceny může dojít v případě, že oproti ceně v prvním měsíci účinnosti Smlouvy, tedy v únoru, dojde v následujícím měsíci březnu k významné změně (+/- 4 %). Ceny přepravy se změní od 1. dubna.

3. Dodavatel je povinen, nastane-li důvod pro změnu Cen, jak je uvedeno výše, tuto skutečnost oznámit Objednateli písemně v nejbližším Akceptačním protokolu. Pro případ úpravy cen dle sjednaného kalkulačního vzorce již není třeba uzavírat mezi Smluvními stranami dodatek ke Smlouvě.
4. Dodavatel je povinen oznámit změnu Ceny a překalkulovat dle podmínek výše Cenu vždy, tedy jak dochází-li ke snížení Ceny nebo naopak k jejímu zvýšení. V případě nesplnění této povinnosti je Objednatel v případě, že Cena měla být změněna v jeho prospěch (tj. snížena), oprávněn od Dodavatele požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý daňový doklad, který změny cen PHM nerefletoval. Tím není dotčeno právo Dodavatele na vrácení částky případně uhrazené nad rámec Ceny odpovídající ujednání o její změně.
5. Dodavatel je povinen uvést výpočty dle této doložky v Akceptačním protokolu dle Přílohy č. 7 této Smlouvy.
6. V případě, že Dodavatel nezohlední výkyvy cen PHM dle této doložky, je Objednatel oprávněn Dodavateli daňový doklad vrátit a požadovat od Dodavatele jeho opravu ve smyslu čl. 2.3 VOP.
7. Povinností Dodavatele je provádět veškeré změny v kalkulaci Ceny korektně.

iii. Postup pro změnu Ceny přepravy o průměrnou roční míru inflace (tzv. inflační doložka)

1. Dále se Smluvní strany výslovně dohodly, že Dodavatel je oprávněn po nabytí účinnosti této Smlouvy Ceny uvedené v části I., Přílohy č. 4 této Smlouvy opakovaně zvyšovat o tzv. průměrnou roční míru inflace, která je každoročně zveřejňována ČSÚ za předchozí kalendářní rok pod názvem „Indexy spotřebitelských cen“ (dále jen „**Index**“).
2. S ohledem na současně aplikované změny Ceny v souladu s tzv. naftovou doložkou, se Cena zvyšuje o procento odpovídající kladné hodnotě Indexu, avšak s váhou 70 %. V případě, že by Index zveřejněný ČSÚ byl tvořen zápornou hodnotou, pro účely této doložky platí, že jednotkové Ceny nebudou jakkoliv sníženy.
3. V případě, že doba uplynulá mezi koncem lhůty pro podání nabídek v zadávacím řízení a nabytím účinnosti Smlouvy přesáhne 1 rok, provedou Smluvní strany indexaci dle této doložky bezprostředně po nabytí účinnosti Smlouvy, přičemž použijí Index za kalendářní rok předcházející roku, v němž Smlouva nabyla účinnosti.
4. V případě, že nebude provedena indexace Cen dle předchozího bodu, provede se indexace dle této doložky poprvé po uplynutí kalendářního roku, v němž Smlouva nabyla účinnosti. Následně bude indexace prováděna vždy jednou za kalendářní rok.
5. Dodavatel oznámí Objednateli nové výše jednotlivých položek První složky Ceny po vyhlášení míry inflace formou písemné výzvy nejdéle do 1 měsíce od zveřejnění údajů podle bodu 1. výše ze strany ČSÚ. V případě, že Dodavatel tuto svou povinnost v dané lhůtě nesplní, jeho nárok na zvýšení Ceny dle této doložky v daném roce zaniká.
6. Pro případ úpravy Cen dle této doložky již není třeba uzavírat mezi Smluvními stranami dodatek ke Smlouvě a postačí písemné oznámení změněných cen zaslaných Dodavatelem Objednateli. Změny Ceny přepravy budou účinné vždy k 1. dni kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení Objednateli dle předchozího bodu.

Příloha č. 5 – Zpracování osobních údajů

Nad rámec čl. X VOP se Smluvní strany dohodly na následující úpravě osobních údajů.

Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoZOU**“).

I.**OBJEDNATEL JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. **Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti s plněním Smlouvy bude Objednatel jako správce zpracovávat osobní údaje pověřených osob - řidičů a administrativních pracovníků Dodavatele, v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu, a to zejména prostřednictvím softwarového nástroje Objednatele. Osobní údaje budou zpracovávány pro účely identifikace pověřené osoby Dodavatele při vstupu na depo Objednatele, pro účely řešení reklamací, evidencí případných schodků či přebytků, statistik, a to po dobu trvání Smlouvy, a dále ještě po dobu 3 let ode dne jejího skončení.**
2. Objednatel bude osobní údaje pověřených osob Dodavatele zpracovávat zejména uložením, nahlížením a vyhodnocováním, a to automatizovaným i neautomatizovaným způsobem, v listinné i elektronické podobě.
3. Dodavatel sdělí pověřeným osobám Dodavatele, že jsou jejich osobní údaje zpracovávány Objednatelem, v jakém rozsahu jsou zpracovávány, pro jaký účel a po jakou dobu. Dále Dodavatel pověřeným osobám Dodavatele sdělí, že bližší informace ke zpracování osobních údajů Objednatelem jsou dostupné na webových stránkách Objednatele www.ceskaposta.cz, v záložce „*Ochrana osobních údajů – GDPR*“.
4. Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí, že GPS technologie Dodavatele pro sledování polohy vozidel ve smyslu znění odst. 6. Přílohy č. 3 této Smlouvy není využívána pro zpracování osobních údajů řidičů ze strany Objednatele.

II.**DODAVATEL JAKO ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

5. **Smluvní strany se dále dohodly, že v souvislosti s plněním Smlouvy na základě pověření Objednatelem bude Dodavatel jako zpracovatel zpracovávat osobní údaje odesílatelů, adresátů a příjemců zásilek, a to zejména v rozsahu:**
 - **osobní údaje odesílatelů a adresátů uvedené přímo na přepravovaných Zásilkách, nebo na přepravním dokladu podavatele, pokud podavatel vystavuje svůj vlastní přepravní doklad;**
 - **název a adresa podavatele a jméno řidiče uvedené na podací stvrzence, včetně registrační značky vozidla.**
6. Smluvní strany budou v průběhu plnění předmětu této Smlouvy zpracovávat osobní údaje jejich kontrolovaným a bezpečným předáním v souvislosti s realizovaným svozem Zásilek, který je v konkrétním případě dle dohodnutých podmínek doprovázen písemným potvrzením ve formě přepravního dokladu či doručovací karty.

7. Informační povinnosti vůči subjektům údajů dle GDPR, jejichž osobní údaje budou zpracovávány dle této Smlouvy, bude plněna Objednatelem.
8. Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Dodavatele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel zohledňuje povahu zpracování a jeho případné dopady do soukromí subjektů údajů, čemuž přizpůsobuje zabezpečení zpracování.
9. Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
10. Dodavatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji a jsou povinni v souladu s obecně platnými právními předpisy zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.
11. Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Dodavatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat.
12. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití. Bezpečnostní opatření, vyžadovaná Objednatelem, jsou zejména následující:
 - přijetí interních předpisů upravujících organizační a technická opatření a postupy a s nimi spojené povinnosti zaměstnanců či smluvních pracovníků dle GDPR a ZoZOU, jejichž účelem je zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů (zejména zabezpečení a úschova zpracovávaných listinných dokladů, nastavení rolí a přístupových oprávnění pro odpovědné osoby, mechanismy kontroly přístupů);
 - zavázání veškerých subjektů, které se budou podílet na zpracování osobních údajů nebo budou mít k těmto osobním údajům přístup, povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se dozvěděli v souvislosti se zpracováním osobních údajů; včetně zajištění, že závazek mlčenlivosti dle věty první bude trvat i po skončení pracovněprávního či smluvního vztahu;

- uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s případnými externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZoZOU a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů;
- zajištění neustálé důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací a odolnosti systémů a služeb zpracování;
- pravidelný monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů včetně hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
- systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.

Dodavatel je povinen uvedená opatření zajistit vhodným způsobem při realizaci zpracování osobních údajů dle této Smlouvy.

13. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této přílohy Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění této přílohy Smlouvy a pro legitimní zpracování osobních údajů.
14. Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.
15. Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, k ohlašování případů porušení zabezpečení, jak je uvedeno níže, k posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a případně též ke konzultacím s dozorovým úřadem či vyřizování žádostí o výkon práva subjektu údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici. Kontakty pro poskytnutí součinnosti jsou uvedeny v odst. 9.7 této Smlouvy.
16. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů („**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Dodavatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Dodavatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Dodavatel Objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Dodavatel dozví. Dodavatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu. Informace dle tohoto článku Smlouvy musí přinejmenším obsahovat (i) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů; (ii) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a (iii) popis opatření, která

Dodavatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

17. Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti, a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatelům nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Objednatel oprávněn provádět u Dodavatele, resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audity je Objednatel povinen oznámit Dodavateli minimálně s předstihem patnácti (15) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že k informacím, které získá od Dodavatele za účelem ověření, že je Dodavatelem řádně zajištěna ochrana osobních údajů, zachová mlčenlivost.
18. Dodavatel neukládá zpracovávané osobní údaje dle této Smlouvy ve své evidenci. Dodavatel je povinen ukončit zpracovávání osobních údajů adresátů, odesílatelů a podatelů zásilek vždy po ukončení přepravy či svozu zásilek.
19. Dodavatel prohlašuje, že nebude využívat získané osobní údaje k jiným účelům, než stanoveným touto Smlouvou.
20. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že dojde-li ze strany Dodavatele k porušení povinností stanovených v této příloze Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu stanovenou v odst. 11.1 písm. d) VOP.
21. Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob Smluvních stran, případně zástupců kontaktních osob a dalších osob podílejících se za Smluvní strany na plnění této Smlouvy, které jsou fyzickými osobami, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy. Smluvní strany mohou dále osobní údaje zpracovávat pro účely vyplývající z právních předpisů či za účelem ochrany svých právních nároků, a to po dobu z těchto právních předpisů vyplývajících, resp. po dobu nezbytně nutnou. Informační povinnost ve vztahu k těmto fyzickým osobám, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, plní každá ze Smluvních stran samostatně.
22. Osobní údaje jsou Důvěrnými informacemi ve smyslu čl. X. VOP.

Příloha č. 6 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)

Příloha č. 7 – Vzor Akceptačního protokolu

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Vzor Akceptačního protokolu následuje na další straně.)