



Smlouva o sdružených službách dodávky plynu
(dále jen „Smlouva“)



Číslo Smlouvy: **CPPSI-139292**

Produktová řada: **INDIVIDUAL**

Varianta: **39995**

ID:

Dodavatel

EP ENERGY TRADING, a.s. se sídlem Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 110 02, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10233, IČ: 27386643, DIČ: CZ27386643, www.epet.cz, info@epet.cz, zákaznická linka 255 707 098

Zákazník

Obchodní jméno **Dětský domov a Školní jídelna, Přerov, Sušilova 25, IČ 63701332, DIČ**

Sídlo společnosti: Ulice **Sušilova** Č. p. **2392** Č. o. **25** Obec **Přerov** PSČ **750 02**

Zastoupená: **Mgr. Jan Pavlas, ředitel**

Zmocněnec pro komunikaci: Jméno a příjmení **Mgr. Jan Pavlas**, Funkce **ředitel**, Telefon **607 052 377**, E-mail **pavlas@ddprerov.cz**

Adresa pro zaslání korespondence: stejná jako adresa sídla jiná – vyplňte: Obchodní jméno

Ulice Č. p. Č. o. Obec PSČ

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet distribuci plynu jako související službu v plynárenství dle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, a závazek Zákazníka uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu zahrnující cenu za dodávku plynu a cenu za související služby, zejména Poplatek za BSD, ve výši a za podmínek dle této Smlouvy a VOPDP. Podmínky dodávky plynu a další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran upravují Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu Dodavatele číslo 1/2016 (dále jen "VOPDP") ze dne 31. 12. 2015 a Ceník zemního plynu Dodavatele pro dané období pro produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

Specifikace odběrného místa

Specifikace pro každé odběrné místo je v Příloze č. 1 „Odběrná místa“ této Smlouvy.

Ceník

Roční odběr v odběrném místě	Cena za odebraný zemní plyn a ost. služby dodávky		
	Cena za odebraný plyn	Stálý měsíční plat	Pevná roční cena za vypočtenou kapacitu C _{sd}
MWh/rok	Kč/MWh	Kč/měsíc	Kč/m ³
do 63	402	0	X
nad 63 do 630	402	X	0

Ceník je po dobu sjednané smluvní vázanosti uvedený v části 'Doba trvání Smlouvy' neměnný a po uplynutí doby této sjednané smluvní vázanosti je pro další dodávky plynu pro Zákazníka v odběrném místě platný ceník produktové řady KLASIK varianty Optimum zveřejněného na webových stránkách Dodavatele www.epet.cz.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, které činí 21 %.

Pro odběrné místo s ročním odběrem nad 63 000 kWh se měsíční platba za kapacitní složku ceny určí podle vzorce: $MPrd = (Crd \times RK) / 12$, kde Crd = součet cen za přidělenou kapacitu dle Ceníku, RK = denní přidělená pevná kapacita v daném OM v m³ určená podle vzorce $RK = RS / 115$, kde RS je přepočtená roční spotřeba nebo dohodnutý odběr plynu v daném OM v m³.

Platební podmínky

Způsob provádění plateb a přeplatek:

Faktury: Příkaz

Bankovní inkaso

Zálohy: Příkaz

Bankovní inkaso

Způsob odeslání faktur a předpisů záloh:

elektronicky na e-mail zákazníka

v papírové podobě běžnou poštou

Číslo účtu Zákazníka **3131831** kód banky **0100** *Účet slouží i pro vrácení přeplateků

Doba trvání Smlouvy

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy Zákazníkem. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2017, bez možnosti automatického prodloužení dle VOPDP. Požadovaný termín dodávky plynu (včetně souvisejících služeb) je uveden pro každé odběrné místo v Příloze č. 1. této Smlouvy.

Zvláštní ujednání

Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2017, bez možnosti automatického prodloužení.

Smluvní hodnoty za fakturační období se rovnají skutečnému odběru. Dodávka se uskuteční za sjednané pevné ceny i v případě změny velikosti odběru. Zákazník bude informovat dodavatele o případných změnách, které by mohly mít významný vliv na změnu odběru.

Dodavatel a Odběratel se domluvili na měsíční fakturaci na základě samoodečtů Zákazníka, se splatností 20 dní ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Měsíční fakturace na základě samoodečtů bude poskytována bez měsíčních záloh. Odběratel je oprávněn zvolit i čtvrtletní, pololetní či roční fakturaci za podmínky, že bude plátcem měsíčních záloh v 100% výši.

Nedílnou součástí této Smlouvy je Závěrkový list vydaný burzou PXE s Podmínkami dodávky plynu. Závěrkový list s Podmínkami dodávky plynu tvoří přílohu č.2 této smlouvy. V případě odlišného znění této Smlouvy mají přednost Podmínky dodávky plynu Závěrkového listu.

Pro řešení věcí obchodních a jiných požadavků Dodavatel poskytuje Odběrateli kontaktní osobu:

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

(dále jen „Smlouva“)

Jan Štěrba, email: info@epet.cz, telefon 255 707 099.

Způsob ukončení stávajícího smluvního vztahu Zákazníka

Zákazník uděluje na zvláštním dokumentu plnou moc Dodavateli k ukončení smlouvy s dosavadním dodavatelem plynu pro OM uvedené ve Smlouvě.

Dosavadní dodavatel plynu: BOHEMIA ENERGY entity s.r.o. - bez prolongace

Smlouva s dosavadním dodavatelem na dobu:

určitou do 12/31/2016

neurčitou

Výpovědní lhůta: 1 měsíc

3 měsíce

jiná

Výpověď podává Zákazník dosavadnímu dodavateli sám tak, aby smlouva byla ukončena k datu

Platnost Smlouvy a závěrečná ustanovení

Zákazník uděluje Dodavateli souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů dle příslušných právních předpisů a VOPDP.

Je-li Zákazníkem podnikatel, dohodly se Smluvní strany na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pro smluvní vztah založený Smlouvou.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOPDP a Ceník vybraných služeb, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti Smluvních stran při dodávce plynu, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Dále Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu Dodavatel s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy sdělil veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu, tak aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů.

Pokud Zákazník připustí změnu zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele v příslušném odběrném místě bez řádného ukončení Smlouvy, nebo není-li možné pro odběrné místo uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v požadovaném termínu zahájení dodávky (viz výše) z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu. Smluvní strany tímto odchylně od čl. 6.2. VOPDP sjednávají vyšší smluvní pokuty, která činí 300,- Kč za každou MWh předpokládané roční spotřeby, a to za každé odběrné místo Zákazníka, pro nějž je povinnost Zákazníka porušena, nejméně však ve výši 10.000,- Kč za každé takové odběrné místo Zákazníka, s tím, že další podmínky pro uplatnění této smluvní pokuty jsou obsaženy v čl. 4.7. a 6. VOPDP. Nedílnými součástmi této Smlouvy jsou Příloha č. 1 Odběrná místa Zákazníka a VOPDP číslo 1/2016.

Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním obsahu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise a jeden stejnopis obdrží Centrální zadavatel - Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc.

Za Dodavatele

Datum a místo: 24. 08. 2016, Praha

Jméno a příjmení, funkce:

Ing. Žaneta Müllerová, vedoucí oddělení Prodej malooběr

Podpis a razítko:

Za Zákazníka

Datum a místo: 26. 8. 2016, Třerov

Jméno a příjmení, funkce:

Mgr. Jan Pavlas, ředitel

Podpis a razítko:

příloha č. 1: Odběrná místa Zákazníka

	EIC	Předpokláda ná roční spotřeba [kWh/rok]	Adresa odběrného místa				Korespondenční adresa pro zasílání faktur	Požadovaný termín zahájení dodávky
			Ulice	Č. p.	Č. o.	Obec		
1.	27ZG700Z0018688P	148306	Sušilova	2392	25	Přerov	Sušilova 2392/25, 750 02, Přerov	1.1.2017
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								
11.								
12.								
13.								
14.								
15.								
16.								
17.								
18.								
19.								
20.								
21.								
22.								
23.								
24.								
25.								
26.								
27.								
28.								
29.								
30.								
31.								
32.								
33.								
34.								
35.								
36.								



ZÁVĚRKOVÝ LIST
(POTVRZENÍ O UZAVŘENÍ BURZOVNÍHO OBCHODU NA TRHU PXE PRO KONEČNÉ ZÁKAZNÍKY)

Tento závěrkový list se vydává stranám burzovního obchodu uzavřeného na trhu POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. („PXE“) podle § 30 odst. 1 zák. č. 229/1992 Sb., o komoditních burzách

A.1 Datum konání aukce:	A.2 Označení aukce
17.3.2016	ZP 2-20160317

B. Dodavatel:

Obchodní firma: EP ENERGY TRADING, a.s. Se sídlem: Klímentská 46, 11002, Praha 1 Zastoupená: Ing. Petrem Švecem, Ing. Ladislavem Sladkým, členy představenstva Zápis ve veřejném rejstříku: B 10233 Městský soud Praha	IČO: 27386643 DIČ: CZ27386643
--	--

C. Odběratel:

Počet odběratelů: <input type="checkbox"/> jeden odběratel ¹ <input checked="" type="checkbox"/> více sdružených odběratelů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy o vzniku oprávnění k uzavírání obchodů na trhu PXE pro konečné zákazníky - Odběratel („Smlouva“) s tím, že <input checked="" type="checkbox"/> jeden ze sdružených odběratelů přímo nebo nepřímo zastupuje ostatní sdružené odběratele (hlavní odběratel) ² <input type="checkbox"/> žádný ze sdružených odběratelů není hlavním odběratelem a sdružení odběratelů jsou přímo či nepřímo zastoupeni externím společným zástupcem ²	Údaje o odběrateli / hlavním odběrateli: Obchodní firma/název: Olomoucký kraj Se sídlem: Jeremenkova 1191/40a, Olomouc, 77911 Zastoupená: Ing. Jiřím Rozbořilem, hejtnanem kraje Zápis ve veřejném rejstříku:	IČO: 60609460 DIČ: CZ60609460
--	---	--

D. Burzovní dohoda PXE, který obchod zprostředkoval:

Jméno a příjmení: Lukáš Melichar
--

E. Dohodnuté podmínky obchodu:

E.1 Předmět obchodu – specifikace komodity:

<input type="checkbox"/> elektřina	<input checked="" type="checkbox"/> zemní plyn
------------------------------------	--

Dodávka bude uskutečněna na základě podmínek dodávky komodity, které jsou přílohou Burzovních pravidel pro trh s komoditami pro konečné zákazníky vydaných PXE a na základě poptávkového formuláře, obojí je přílohou tohoto závěrkového listu.

E.2 Jednotková cena:

<input checked="" type="checkbox"/> Konečná cena: 402 Kč / MWh	<input type="checkbox"/> Obchodní rozpětí dodavatele: Kč / MWh navýšená o cenu referenčního kontraktu PXE
<input type="checkbox"/> Koeficient	

E.3 Termín dodávky komodity:

od: 1.1.2017	do: 1.1.2018
--------------	--------------

¹ Použije se také pro případ centrálního zadavatele podle § 3 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

² Plná moc či jiný dokument prokazující oprávnění k zastupování (př. smlouva o centralizovaném nákupu) musí být doložena před podpisem Smlouvy

Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu číslo 1/2016



- 1. Obecná ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „VOPDP“) upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem, a to obchodní společností EP ENERGY TRADING, a.s., se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10233 (dále jen „Dodavatel“) a odběru plynu právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“) kategorie Maloodběratel a Domácnost (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „Smluvní strany“) nebo jednotlivě „Smluvní strana“. Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebrá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti v postavení spotřebitele. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh.
 - 1.2. VOPDP** obsahují podrobnější úpravu vzájemných práv a povinností Smluvních stran, která jsou obecně upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“) a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami. Závazkový vztah Smluvních stran se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
 - 1.3. VOPDP** jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami v souladu s ustanovením § 72 Energetického zákona, a to:
 - (i) Smlouvy o sruzených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva o sruzených službách“), nebo
 - (ii) Smlouvy o dodávce plynu (dále jen „Smlouva o dodávce“).(Smlouva o sruzených službách nebo Smlouva o dodávce jednotlivě dále jen „Smlouva“).
 - 1.4. Uzavřením Smlouvy** se Dodavatel zavazuje dodávat plyn do odběrných míst Zákazníka (dále společně i jednotlivě jen „OM“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku plynu zaplatit sjednanou cenu (dále jen „Cena za dodávku plynu“), jakož i další související platby.
 - 1.5. V případě uzavření Smlouvy o sruzených službách** se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet pro Zákazníka distribuci plynu jakož i další související služby v plýnatelnosti (dále jen „Distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za Distribuční služby cenu regulovanou příslušným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) (dále jen „Cena za Distribuční služby“). V tomto případě Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci plynu zahrnující distribuci plynu do OM Zákazníka (dále jen „Smlouva o distribuci“). Zákazník poskytuje za tímto účelem Dodavateli veškeré potřebné osobní údaje.
 - 1.6. V případě rozporu** mezi ujednáními obsaženými ve VOPDP a ve Smlouvě mají ustanovení ve Smlouvě před ustanoveními VOPDP přednost.
 - 1.7. Pro účely Smlouvy o VOPDP** jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy, jakož i cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.
- 2. Cena**

Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Cena za dodávku plynu stanovena v ceníku dodávky plynu Dodavatele, který byl dohodnut ve Smlouvě (dále jen „Ceník“) zvlášť pro každé OM Zákazníka, a dále dalšími poplatky, daněmi, regulovanými platbami stanovenými příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ a Poplatkem za BSD dle odst. 2.7. VOPDP (dále jen „Konečná cena“). Ceník pro danou produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě je její nedílnou součástí. Uzavřel-li Dodavatel se Zákazníkem Smlouvu o sruzených službách, skládá se Konečná cena navíc z Ceny za Distribuční služby.
 - 2.1. Dodavatel má právo** Ceník jednostranně měnit za podmínek stanovených v tomto článku VOPDP. Zvýšení Ceny za dodávku plynu musí Dodavatel uveřejnit nejpozději třicetým dnem před dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách www.epet.cz (dále jen „Webové stránky Dodavatele“) nebo jiným vhodným způsobem. Důvodem změny cenových předpisů a technických norem, změnou cen substitučních komodit a jiné změny na makroekonomické úrovni. Zákazník má v případě zvýšení Ceny za dodávku plynu právo na odstoupení od Smlouvy, a to v souladu a ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce není možné z důvodu zvýšení Ceny za Distribuční služby, daní a poplatků, dále pro postup dle odst. 2.5. a 2.6. VOPDP. Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na Webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
 - 2.2. Součástí Ceny za dodávku plynu** není daň z plynu. Pokud se na dodávku plynu dle Smlouvy bude daň z plynu vztahovat, je Dodavatel oprávněn ji Zákazníkovi vyúčtovat a Zákazník je povinen takto vyúčtovanou daň z plynu zaplatit ve výši určené zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „Zákon o stabilizaci veřejných rozpočtů“), a ve lhůtě splatnosti faktury. Dodávku plynu nepodléhající daní z plynu nebo dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu lze realizovat pouze na základě platných dokumentů daných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu se Zákonem o stabilizaci veřejných rozpočtů. V případě zániku či zrušení povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdříve však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s odběrem a užitím plynu osvobozeného od daně z plynu. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to až do výše pokuty hrozící Dodavateli podle § 27, části čtyřicet sedmé, zákona o stabilizaci veřejných rozpočtů, a Zákazník je povinen ji neprodleně Dodavateli uhradit.
 - 2.3. Součástí Ceny za dodávku plynu** není daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), kterou Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi v příslušné fakturě a Zákazník zaplatí DPH ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
 - 2.4. Vybrané služby** požadované Zákazníkem od Dodavatele mohou být zpoplatněny částkou dle platného účinného ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na Webových stránkách Dodavatele (dále jen „Ceník vybraných služeb“). V případě vybraných služeb požadovaných Zákazníkem poskytovaných PDS jsou ceny účtovány ve výši stanovené příslušným PDS, přičemž Dodavatel je oprávněn si účtovat k nim vlastní poplatek za administraci uvedený v Ceníku vybraných služeb. Vzhledem k charakteru služeb poskytovaných PDS, změny cen za tyto služby nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.
 - 2.5. Jestliže se na dodávku plynu** a/nebo Distribuční služby, případně jiné služby poskytované dle Smlouvy začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané obecně závazným právním předpisem nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová Cena za dodávku plynu nebo Cena za Distribuční služby zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného právního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.
 - 2.6. Pokud Dodavatel vznikne v souladu s Energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy povinnost** zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu (dále jen „BSD“), je Dodavatel oprávněn Nařízením Evropského Parlamentu a Rady č. 994/2010 o opatřeních na zajištění bezpečnosti dodávek zemního plynu a o zrušení směrnice Rady 2004/67/ES chráněným zákazníkům (dále jen „Chráněný zákazník“), účtovat poplatek ve výši odpovídající nejvyšší pevné ceně za rezervovanou standardní pevnou kapacitu na vstupním bodě určená pro měsíční standardní denní kapacitu, kterou je Dodavatel povinen zajistit pro daného Chráněného zákazníka dle příslušných právních předpisů (dále jen „Poplatek za BSD“) a Chráněný zákazník se zavazuje takto vyúčtovaný Poplatek za BSD uhradit ve lhůtě splatnosti faktury dle odst. 5.7. VOPDP.
- 3. Dodávka plynu, podmínky distribuce a měření**
 - 3.1. Smluvní objem dodávky plynu** je určen odhadem roční spotřeby daného odběrného místa uvedeném v informačním systému operátora trhu OTE, a.s. (dále jen „OTE“) (dále jen „IS OTE“) a třídou typového diagramu dodávky.
 - 3.2. Dodávka plynu** je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného plynového zařízení v předemném OM Zákazníka. Tímto okamžikem přechází plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku plynu zaplatit cenu v souladu se Smlouvou a s čl. 2 VOPDP.
 - 3.3. Dodavatel přebírá v souladu s právními předpisy odpovědnost** za odchylku u OM Zákazníka, u kterých je jedním dodavatelem plynu.
 - 3.4. V případě uzavření Smlouvy o sruzených službách** dodávky se do smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem přiměřeně promítá práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a příslušným PDS založeného Smlouvou o distribuci. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a příslušným PDS se dále řídí obchodními podmínkami distribuce plynu PDS (dále jen „PDP“) a platným řádem příslušného PDS (dále jen „Řád PDS“), které jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a příslušného PDS plynoucí z uvedených PDP a řádu PDS jsou směřované pro smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka založeného Smlouvou o sruzených službách. Zákazník se zavazuje řídit se předemnými PDP, Řádem PDS. Změna PDP nebo Řádu příslušného PDS se nepovažuje za změnu těchto VOPDP.
 - 3.5. Odběr plynu** je měřen od počátečního stavu měřidla (plynoměr) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno OM Zákazníka, a to měřicím zařízením příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení, se řídí příslušným právním předpisem, Řádem PDS a smlouvou o připojení uzavřenou s příslušným PDS (dále jen „Smlouva o připojení“). Měření dodávek plynu (provádění pravidelných a mimořádných odečtů), včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávek plynu, je zajišťováno příslušným PDS v souladu s Energetickým zákonem, zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření plynu a prostřednictvím Dodavatele, pokud tuto službu PDS nabízí. V souvislosti se změnou ceny dle článku 3. VOPDP není Dodavatel povinen zajistit mimořádný odečet.
 - 3.6. V případě, že Zákazník požaduje** po Dodavateli provedení Vyúčtování (termín definovaný níže v odst. 5.2. VOPDP) k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „Mimořádné vyúčtování“), požádá Zákazník o provedení Mimořádného vyúčtování PDS prostřednictvím Dodavatele na základě samodeřtu Zákazníka, a to pouze k poslednímu dni měsíce. Podklady pro Mimořádné vyúčtování na základě samodeřtu vystavuje PDS pouze při splnění podmínek daných Řádem PDS a pokud bude tato služba PDS zpoplatněna. Dodavatel je oprávněn ji přeučtovat Zákazníkovi. Mimořádné vyúčtování může být dle zpoplatnění Dodavatelem dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé OM, u kterého požaduje Mimořádné vyúčtování, elektronický přes Webové stránky Dodavatele nebo prostřednictvím formuláře, který je uveřejněn na Webových stránkách Dodavatele, a to nejpozději do 12:00 druhého pracovního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu následující data:
 - (i) EIC kód OM;
 - (ii) výrobní čísla všech měřicích zařízení (plynoměrů);
 - (iii) stavu plynoměrů k poslednímu dni měsíce odečtu;
 - (iiii) typ odečtu (fakturační/kontrolní).V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli včas požadovaná data a/nebo je poskytnete neúplná či chyběná a/nebo nejsou stavy plynoměrů v souladu s pravidly pro zadávání samodeřtů podle Řádu PDS, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provést.
 - 3.7. Pokud Zákazník zjistí závadu** na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují vyřadit svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoli ze Smluvních stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.
- 4. Práva a povinnosti Smluvních stran**
 - 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi** na jeho žádost zabezpečený přístup na zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z Webových stránek Dodavatele (dále jen „Zákaznický portál“). Prvníti přihlašovací údaje zašle Dodavatel Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zákaznickém portálu Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zařízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma. Zákazník nese plnou odpovědnost za úkony učiněné na Zákaznickém portálu s použitím svých přihlašovacích údajů, i když nebyly učiněny Zákazníkem či s jeho vědomím.
 - 4.2. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost** při jakýchkoli jednáních Dodavatele s OTE či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka.
 - 4.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné plynové zařízení** ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
 - 4.4. Zákazník se zavazuje nahradit Dodavateli škodu** vzniklou při neoprávněném odběru, nelze-li takovou škodu prokazatelně stanovit, bude výše škody včetně úšlého zisku na straně Zákazníka v souladu s přerušením dodávky VOPDP či výpovědí, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 8. VOPDP.
 - 4.5. Dodavatel není odpovědný** za vznik případné škody včetně úšlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky VOPDP či výpovědí, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 8. VOPDP.
 - 4.6. Dodavatel není povinen dodávat** do téch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovaných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce Dodavatel není povinen dodávat plyn do téch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat plyn do téch OM Zákazníka, kde před požadovaným začátkem dodávky od Dodavatele došlo k neoprávněnému odběru plynu nebo neoprávněnému distribuci plynu. Při zřízení nového OM a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je Dodavatel oprávněn před uzavřením Smlouvy vyžádat od Zákazníka předložení platné Smlouvy o připojení OM Dodavatele.
 - 4.7. Zákazník nesmí pro OM, na něm má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem, uzavřít na stejném období další smlouvu s jiným dodavatelem** pro dodávku nebo sruzené služby dodávky plynu. Zákazník je povinen řádně ukončit Smlouvu s Dodavatelem nejpozději ke dni zániku právního vztahu Zákazníka k OM nebo před změnou Zákazníka v OM (přepis). V případě porušení těchto ustanovení má Dodavatel právo účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu stanovenou podle odst. 6.2. VOPDP. Za porušení tohoto ustanovení se považuje zejména:
 - (i) pokud Zákazník v OM přispustí změnu Zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy,
 - (ii) pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle odst. 8.2. VOPDP, část před čárkou, z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem.Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení předemných povinností Zákazníka, a to jak škody skutečné, tak úšlého zisku.
 - 4.8. Zákazník se zavazuje řádně ukončit smlouvu o dodávce plynu** nebo smlouvu o sruzených službách dodávky plynu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezpůsobilosti Dodavatele.
 - 4.9. Obě Smluvní strany se zavazují, že** šli budou dodávat včas a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací je k tizi povinností Smluvní strany.
 - 4.10. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace** o vyhlášení omezuječních regulačních opatření v souladu s příslušnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.
 - 4.11. Zákazník je povinen sledovat informace** o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek plynu vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
 - 4.12. Za uvedení správných a úplných údajů** o Zákazníkovi a OM do žádosti a/nebo Smlouvy odpovídá Zákazník. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.
- 5. Platební podmínky**
 - 5.1. V průběhu účtovacího období** je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „Zálohy“), jejichž výše, počet a splatnost je stanovena v platběním kalendáři (dále jen „Platbění kalendář“). Nedohodnou-li se Dodavatel se Zákazníkem ve Smlouvě jinak nebo není-li stanoveno v Platběním kalendáři jinak, je Zákazník povinen platit Zálohy dle Platběního kalendáře měsíčně, a to vždy k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce.
 - 5.2. Konečná cena** bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou za příslušné účtovací období, které je vymezeno pravidelnými nebo mimořádnými odečty PDS nebo na základě samodeřtu Zákazníka dle odst. 3.6. VOPDP (dále jen „Vyúčtování“). Faktura musí sploňovat náležitosti stanovené Energetickým zákonem a prováděcími předpisy k němu, jakož i dalšími právními předpisy.

- 5.3. Při vyúčtování budou od konečné ceny odečteny Zákazníkem skutečně zaplacené Zálohy za příslušné účtovací období (dále jen „Výsledné vyúčtování částka“). Bude-li Výsledné vyúčtování částka záporná (Zákazníkem skutečně zaplacené Zálohy budou vyšší, než Konečná cena) jedná se o přeplatek (dále jen „Přeplatek“). Dodavatel sjednává se Zákazníkem možnost započtení Výškových Záloha Zákazníka v následujícím účtovacím období.
- 5.4. Má-li Dodavatel za Zákazníkem jakoukoliv splatnou pohledávku ze Smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, a to i pohledávku nejistou či neurčitou, proti pohledávce Zákazníka na vrácení Přeplatku.
- 5.5. Pokud je Přeplatek Zákazníka nižší než 100 Kč a Zákazník neuvedl Dodavateli bankovní účet pro vrácení Přeplatku, nebo si výslovně vyžádal vrácení Přeplatku srovnávkou, Přeplatek se převádí do dalšího fakturačního období, ve kterém bude vyúčtován v souladu se Smlouvou.
- 5.6. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovy všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Zákazníka v IS OTE. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.
- 5.7. Faktury je vždy splatná do 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení, pokud není sjednáno ve Smlouvě jinak. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovy způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednaním elektronického zaslání faktur ve Smlouvě Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zaslání Vyúčtování listovní službou může být zplacněno.
- 5.8. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími variabilními údaji) a připsána v průměrné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžitě takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:
- (i) Příklad - Zákazník hraří veškeré platby Dodavateli z vlastního podniku bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel.
 - (ii) Bankovní inkaso - Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel.
 - (iii) SIPO - (pouze pro platbu Záloh) Zákazník sjedná pro platby Záloh u provozovatele poštovních služeb soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hraří Zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zaslá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovy.
- 5.9. V případě platby inkasem Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovovat částku nebo Zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, není tím dotčena povinnost uhradit Vyúčtování nebo Zálohu nejpozději ke dni splatnosti.
- 5.10. Dojde-li ke změně Ceny za dodávku plynu, Ceny za distribuční služby, daní, poplatků či jakékoliv jiné platby dle Smlouvy, v souladu s ustanovením čl. 2 VOVPD, ke změně odběru Zákazníka, popř. počtu OM nebo při neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně i jiné podmínky, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamací týkající se dat, která jsou Dodavateli poskytována ze strany PDS.
- 5.11. Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna tuto skutečnost u druhé Smluvní strany reklamovat (dále jen „Reklamacie“). Reklamacie musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamacie a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamacie. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovacích plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamací týkající se dat, která jsou Dodavateli poskytována ze strany PDS.
- 5.12. Oprávně Vyúčtování z důvodu chybné zadaného samoodětu Zákazníka nebo z důvodu chybné vyplnění žádosti nebo Smlouvy Zákazníkem může být zplacněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele.
- 5.13. Vyřadí-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (dále jen „Kvitanční“), nepředstavuje Kvitanční doklad toho, že Zákazník splnil i jiné dluhy, které byly splatné dříve. Vyřadí-li Dodavatel Kvitanční doklad, nemá se za to, že by bylo vyrovnáno také příslušenství této jistoty. Zákazník je oprávněn požadovat vydání Kvitanční dle § 1949 odst. 2 OZ pouze za podmínky předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání částky odpovídající dluhu na bankovní účet Dodavatele. Dodavatel není povinen Kvitanční vydat v jiné než elektronické formě.

6. Sankce

- 6.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky ze Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovy smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, Dodavatel ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovy smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovy smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 10 000 Kč pro ostatní Zákazníky, a to za každé OM, pro něž je porušena povinnost Zákazníka dle odst. 4.7. VOVPD.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovy smluvní pokutu pro porušení povinnosti dle odst. 2.3 VOVPD ve výši tam uvedené.
- 6.4. V případě (i) platební nečinnosti Zákazníka v rámci dvířového smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, nebož předem byla dodávka plynu nebo srovnávkou služba dodávky plynu, nebo v případě (ii) kdy Dodavatel vyzval Zákazníka k riziku neschopnosti Zákazníka řádně plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (například vůči Zákazníkovy bylo v minulosti zahájeno insolvenční řízení, Dodavatel má z veřejně dostupných zdrojů informace o zhoršení hospodářské situace Zákazníka, o zhoršení stavu jeho pohledávek za dlužníky, o zhoršení postavení Zákazníka na trhu či o platební nečinnosti Zákazníka vůči svým věřitelům), se Zákazník při podpisu Smlouvy (vždy před započtením dodávky plynu), nebo k odstupení poté na základě písemné výzvy Dodavatele, zavazuje uhradit Dodavateli s ohledem na zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Rovněž v případě opakovaného prodlení s platbami podle Smlouvy může Dodavatel požadovat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtovací období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Dodavatel vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavateli před započtením dodávky plynu, je Dodavatel oprávněn zahájit dodávku plynu až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter zápisu ve smyslu ustanovení § 1808 OZ. Jistota se neurčí. Dodavatel je oprávněn disponovat jistotou Zákazníka po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Dodavatel je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem.
- 6.5. Smluvní pokuty podle těchto VOVPD nevylučují ani neomezují nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovy vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynořených v souvislosti s tímto vymáháním. Smluvní strany si sjednaly, že Dodavatel má právo na náhradu škody v celém rozsahu, i když je kryta výší úroků z prodlení.

7. Odpovědnost za škodu, předcházení škodám, náhrada škody

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plněním generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 7.2. Nebude-li Smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu z důvodu okolností mající povahu vyšší moci nebo jiné nepřevoditelné a nepředpokladané překážky vzniklé nezávisle na vůli Smluvní strany (dále jen „Vyšší moc“), bude tato Smluvní strana po dobu trvání Vyšší moci, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí Vyšší moc brání plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pomnutí Vyšší moci nebude Smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku plynu, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu Vyšší moci, a druhá Smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky plynu. Přechodní věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že Smluvní strana, která se Vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v odst. 7.4. VOVPD. Povinnost k dodání nebo odběru plynu z důvodu Vyšší moci nezanká, nastala-li Vyšší moc v době, kdy povinná Smluvní strana byla v plnění této povinnosti.
- 7.3. Za Vyšší moc se považuje ve vztahu ke kterékoli ze Smluvních stran (včetně vztahu k PDS, který plní povinnosti Smluvní strany) jakákoliv okolnost, která se objektivně vymyká kontrole Smluvní strany, je touto Smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost Smluvní strany plnit povinnost dodat plyn nebo plyn odebrat a která nevzniká v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z hospodářských poměrů.
- 7.4. Smluvní strana, která brání ve splnění jejího závazku Vyšší moc vyjma stavu nouze dle Energetického zákona, je povinna neprodle informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškeré komerčně přiměřené opatření pro snížení závažnosti a odstranění překážky způsobené Vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou Smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

8. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

- 8.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu Smlouvy ze strany Zákazníka a nahrazuje v rozsahu sjednaných OM případně předchozí smluvní vztahy mezi Smluvními stranami. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na Smlouvě provést faksimilií tohoto podpisu, tj. může být nahrazen mechanickými prostředky.
- 8.2. Věcné plnění Smlouvy (tj. dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovy) počíná požadovaným termínem zahájení dodávky určeným ve Smlouvě v 6:00 hodin platebního času, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin nelžících na straně Dodavatele; v takovém případě dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovy počíná dnem, ke kterému lze dodávku zahájit (dále jen „Skutečné zahájení dodávky“). Je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva na více OM Zákazníka, je den Skutečného zahájení dodávky posuzován ve vztahu ke každému OM zvlášť. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, běží stanovená doba trvání Smlouvy ode dne Skutečného zahájení dodávky, a to pro každé OM zvlášť.
- 8.3. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu dle § 61 odst. 1 písm. d) Energetického zákona Zákazníkovy dopustil-li se neoprávněného odběru plynu dle § 74 Energetického zákona (dále jen „Neoprávněný odběr“). Zákazník bere na vědomí, že v případě neplnění platebních povinností dle Smlouvy a VOVPD porušuje smluvní podmínky a vystupuje se tak případnému přerušeni nebo ukončení dodávky plynu do OM, a to za podmínek stanovených právními předpisy. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu podle tohoto článku Zákazníkovy nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při Neoprávněném odběru plynu, které vůči Dodavateli uplatní PDS.
- 8.4. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, počíná tato doba běžet dnem Skutečného zahájení dodávky dle odst. 8.2. VOVPD. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, pak po uplynutí doby trvání Smlouvy doba trvání Smlouvy automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok, a to i opakovaně, pokud Zákazník nesdělí Dodavateli nejpozději tři měsíce před uplynutím této lhůty, že změnu doby trvání Smlouvy nepožaduje; takové sdělení musí být písemné a musí být Dodavatel v uvedené lhůtě prokazatelně doručeno. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku plynu nebo srovnávkou službu dodávky pro více OM, posuzuje se doba trvání Smlouvy, jako i automatická proloužena dle tohoto odst. VOVPD u každého OM zvlášť vždy podle dne Skutečného zahájení dodávky pro dané OM.
- 8.5. Smlouva může být ukončena z následujících důvodů, vždy v písemné formě:
- (i) dohodou Smluvních stran v souladu s odst. 8.11. VOVPD z důvodu skutečného ukončení odběru plynu OM Zákazníka, nebo z jiných důvodů;
 - (ii) ze strany Dodavatele, nastanou-li skutečnosti vymezené v odst. 8.13. VOVPD;
 - (iii) výpovědí kterékoli Smluvní strany v souladu s odst. 8.6. VOVPD;
 - (iv) výpovědí ze strany Zákazníka v souladu s odst. 8.9. VOVPD;
 - (v) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:
 - (a) porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinnosti definováno v právních předpisech;
 - (b) neplnění závazků Zákazníka dle odst. 4.2., 4.3., 4.4. VOVPD, neodstraní-li Zákazník závadný stav ani na písemnou výzvu Dodavatele v dodatečně přiměřené lhůtě 14 pracovních dnů;
 - (c) opakovaného prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy a opakujících se nedodržování smluvněho způsobu placení Záloh, Vyúčtování, nebo jiných plateb dle Smlouvy, když nesjedná nápravu ani po upozornění ze strany Dodavatele;
 - (d) zahájení insolvenčního řízení na majetek Zákazníka; nebo
 - (e) neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem Zákazníkem nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy;
 - (vi) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:
 - (a) uplatnění práv Zákazníka dle odst. 8.7., 8.8. VOVPD;
 - (b) vydání pravomocného rozhodnutí prohlázející úpadek Dodavatele;
 - (c) porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinnosti definováno v právních předpisech.
- 8.6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může jí kterákoliv Smluvní strana jednostranně písemně výpovědět, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 8.7. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel zvýší Cenu za dodávku plynu v souladu s odst. 2.2. VOVPD nebo změnil-li jiné smluvní podmínky dle odst. 12.1. VOVPD, a to bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud však Dodavatel Zákazníkovy změnu předem oznámí a to nejpozději třicet dní před dnem účinnosti změny a současně jí použít o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, lhůta k odstoupení končí desátý den před dnem účinnosti změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od Smlouvy jsou upraveny v Energetickém zákoně.
- 8.8. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, má dle § 1829 a násl. OZ a § 11a odst. 2 Energetického zákona právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 8.9. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ má dle § 11a odst. 3 Energetického zákona právo výpovědět Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, byla-li uzavřena při změně dodavatele, a to ve lhůtě do patnáctého dne po Skutečném zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 8.10. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné. Pokud její činí Zákazník, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, musí být odstoupení učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis OZ. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení v případě odstoupení Zákazníka v souvislosti se zveřejněním Ceny za dodávku plynu a/nebo změny smluvních podmínek. Odstoupením od Smlouvy nezanká povinnost Zákazníka uhradit Cenu za plnění již poskytnuté.
- 8.11. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru plynu v OM z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese OM, zániku OM společňákovy prokazatelně mimo vůli Zákazníka, avšak zejména z následujících podmínek:
 - (i) Zákazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky plynu z důvodu skutečného ukončení odběru plynu Zákazníkem v OM prostřednictvím formuláře dostupného na Webových stránkách Dodavatele, s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;
 - (ii) budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS;
 - (iii) Dodavatel za Zákazníkem neeviduje splatnou pohledávku; nebo
 - (iv) Zákazník se nedopustí podstatného porušení Smlouvy.

