

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Objednatel:

se sídlem:
Bankovní spojení:
IČO:
Zápis v OR u Krajského soudu
Statutární orgán:

Domov seniorů Mistra Křišťana Prachatice

Bavorská 936, 383 01 Prachatice
Moneta Money Bank, a.s., č.ú. 415907544/0600
00477109
České Budějovice, oddíl Pr, vložka 412

a

Dodavatel:

se sídlem:
Bankovní spojení:
IČO/DIČ:
Zápis v OR u Krajského soudu
Statutární orgán:

POMITECH s.r.o.

Zlatá stezka 138
2100908998/2010
04637534 / CZ04637534
v Českých Budějovicích, C24394

tuto

s m l o u v u
o poskytování externí technické podpory, údržbě výpočetní techniky a programového vybavení:

I.

Předmět plnění

1. Uzavřením této smlouvy se dodavatel zavazuje, že bude pro objednatele spravovat jeho počítačovou síť, přičemž podrobný rozsah činností dodavatele při této správě je následující:
 - správa stanic a serverů
 - správa operačních systémů a uživatelského software a hardware
 - správa aktivních síťových prvků
 - správa tiskáren
 - dohled serverů
 - správa zálohování
 - on-line/telefonická podpora a konzultace
 - zajištění pohotovostní služby pro řešení havarijních situací a neodkladných záležitostí
 - zajištění komunikace s poskytovateli služeb/zařízení třetích stran
 - asistence při jednání s dalšími dodavateli programového vybavení, analytická podpora při rozhodování o nákupu dalšího hardware a software. Zastupování objednatele při jednání o dodávkách a vývoji programového vybavení s dalšími dodavateli
 - pravidelné provádění testů zranitelnosti, které by odhalily silné a slabé stránky ICT infrastruktury, aplikací a dat kvůli minimalizaci rizik zneužití informací (vč. citlivých osobních údajů) potencionálním vnitřním nebo vnějším útočníkem.
 - **servisní návštěva** pravidelně **1x za měsíc v celkovém počtu 6 hodin**, která zahrnuje 1x výjezd technika (v pracovních dnech od 7.00 – 15.30) přímo na adrese objednatele (tj. Domov seniorů Mistra Křišťana Prachatice, Bavorská 936, 383 01 Prachatice) - kontrola a zásah dle potřeby uživatelů systému PC
2. Objednatel se uzavřením této smlouvy zavazuje platit dodavateli pravidelnou odměnu dle čl. IV. této smlouvy, jakož i plnit ostatní své povinnosti dle této smlouvy.

II.

Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen činnost dle této smlouvy provádět s odbornou péčí. Dodavatel je povinen při provádění sjednané činnosti postupovat v souladu s touto smlouvou, pokyny a požadavky objednatele, jakož i v souladu s obecně závaznými právními předpisy i obecnými požadavky nezbytnými pro řádný výkon této činnosti. Na nevhodnost pokynů je dodavatel povinen objednatele upozornit, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
2. Dodavatel je povinen zajistit po celou dobu účinnosti této smlouvy činnost pohotovostní

telefonické linky a e-mailové adresy, které budou sloužit k nahlašování závad na příslušné výpočetní technice.

3. Dodavatel se zavazuje zahájit servisní zásah v co nejkratší době, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady, která zcela znemožňuje plnění základních funkcí pracoviště. Dále dodavatel garantuje zahájení servisního zásahu do 48 hodin od nahlášení závady, která významně ztěžuje provoz software na pracovišti.

III.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen předávat dodavateli včas, resp. s dostatečným časovým předstihem, všechny podklady, jakož i poskytovat veškeré potřebné informace nutné ke splnění povinností dodavatele vyplývajících z této smlouvy. V případě potřeby je objednatel povinen na žádost dodavatele tyto doklady nebo informace doplnit.
2. Objednatel je povinen neprodleně poskytnout dodavateli nové informace a podklady, jež mohou mít vliv na plnění této smlouvy, jakož i neprodleně informovat dodavatele o změně skutečností, o nichž již dříve dodavatele informoval a které se týkají předmětu této smlouvy.
3. Pro řádné plnění povinností dodavatele dle této smlouvy se objednatel zavazuje umožnit dodavateli přístup k určené výpočetní technice v potřebném rozsahu a umožnit dodavateli přístup k originálním nosičům dat instalovaných programů.
4. Objednatel se zavazuje, že bude po dobu účinnosti této smlouvy dodržovat pokyny dodavatele pro práci s určenou výpočetní technikou, a dále že nebude bez předchozí konzultace zasahovat do instalovaných operačních systémů a zavádět nové programy. Objednatel je povinen zajistit, aby dodržování těchto pravidel bylo zajištěno u zaměstnanců objednatele, resp. u třetích osob, pokud tyto mají přístup k určené výpočetní technice objednatele.
5. Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.

IV.

Platební podmínky, cena za předmět plnění

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli paušální měsíční odměnu za provedení prací sjednaných touto smlouvou, nabídkovou cenu jako cenu sjednanou ve výši:

Cena celkem bez DPH	11 050,00 Kč
Samostatně DPH	2 320,50 Kč
Cena celkem včetně DPH	13 370,50 Kč

Zhotovitel si vyhrazuje právo účtovat daň z přidané hodnoty dle daňových zákonů platných v době předání a převzetí díla mezi zhotovitelem a objednatelem.

2. Tato cena je nejvýše přípustná a lze ji překročit jen za podmínek stanovených v této smlouvě. Po dobu realizace nebude uplatněna inflace. Zhotovitel prohlašuje, že cena zahrnuje veškeré náklady na provedení předmětu plnění podle požadavku objednatele a sjednaná cena je úplná.

3. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce a dodávky, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné provedení předmětu plnění.

4. Odměna je splatná měsíčně pozadu na základě daňového dokladu (faktury) dodavatele, který je splatný do 14 dnů od jeho vystavení. Daňový doklad bude zasílán elektronicky na e-mail:

████████████████████

5. Smluvní strany činí nesporným, že sjednaná odměna nezahrnuje odměnu za případný vývoj programového vybavení objednatele (tuto lze dohodnout nad rámec této smlouvy), jakož i náklady na opravu hardware objednatele či náklady na doplnění náplní zařízení. Sjednaná odměna dále nezahrnuje náklady na ostatní spotřební materiál použitý při plnění povinností dodavatele dle této smlouvy (např. papíry pro tisk).

5. V případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením odměny dle této smlouvy, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

6. Smluvní strany činí nesporným, že odměna uvedená v čl. IV. odst. 1 této smlouvy vychází z rozsahu a stavu výpočetní techniky objednatele ke dni uzavření této smlouvy, jakož i ze sjednaného rozsahu prací dle čl. VIII. odst. 2.

V. Účinnost a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
2. Tato smlouva se sjednává **na dobu určitou do 31.7.2027**.
3. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou jejího dodatku a za souhlasu obou smluvních stran.
4. Účinnost této smlouvy může být ukončena pouze:
 - a) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany; výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a počíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď
 - b) písemnou dohodou smluvních stran;
5. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

VI. Kontaktní osoby

1. Za objednatele jsou osoby oprávněny zadávat pokyny dodavateli:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

2. Za dodavatele je oprávněn jednat ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy:

- Telefonní kontakt: 721645508 e-mail: [REDACTED]
- Telefonní kontakt: 799545654 e-mail: [REDACTED]

VII. Důvěrné informace

1. Jestliže budou dodavateli při plnění jeho povinností dle této smlouvy objednatelem zpřístupněny informace označené objednatelem jako důvěrné, nesmí dodavatel tyto informace prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
2. V případě nakládání s datovými médii objednatele obsahujícími osobní údaje fyzických osob budou dodavatelem přijata potřebná opatření pro naplnění bezpečnostních požadavků nařízení GDPR.
3. Objednatel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí včetně mlčenlivosti o osobních údajích, tj. jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu zaměstnání.
4. Dodavatel v pozici externího správce IT na základě této podepsané smlouvy odpovídá za správu a provoz serverů, provádí kontrolu, nastavení a další změny, které souvisejí se zájmy a potřebami objednatele. Dodavatel byl seznámen s vnitřní směrnici objednatele č. 18 pro zpracování osobních údajů a souhlasí s jejím dodržováním v rámci svých kompetencí jako externího správce IT systému.

VIII. Další ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny v rámci plnění povinností podle této smlouvy plně spolupracovat a poskytovat si veškerou potřebnou součinnost.
2. Smluvní strany se dohodly, že časový rozsah činností dodavatele dle této smlouvy bude činit **měsíčně 13 hodin práce** technika.
3. Práce nad sjednaný časový rozsah dle čl. VIII. odst. 2 nebo práce nad rámec činností uvedených v čl. I. této smlouvy budou provedeny dodavatelem pouze na základě objednávky objednatele. Objednatel se za tyto práce zavazuje zaplatit dodavateli mimo odměny uvedené v čl. IV. odst. 1

smluvní odměnu. **Mimo běžnou pracovní dobu dodavatele** (víkendy, svátky, v pracovní dny 17:00-8:00) bude účtován příplatek **dle aktuálního ceníku dodavatele** za každou půlhodinu práce. Servisní zásahy s tímto příplatkem však budou prováděny pouze na vyžádání objednatele. Zároveň je dodavatel srozuměn s pracovní dobou objednatele (pracovní dny 7.00-15.30).

4. **Hodinová sazba nad rámec** pravidelné paušální podpory činí:

Cena bez DPH	800 Kč
Samostatně DPH	168 Kč
Cena včetně DPH	968 Kč
5. Za každý **výjezd technika nad sjednaný rámec** je účtována sazba **dle aktuálního ceníku dodavatele**.
6. Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden dodavatel.
3. Dnem splnění peněžitého plnění se rozumí den, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet dodavatele nebo jím převzata v hotovosti.
4. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vynutitelná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí proto, aby vadné ustanovení nahradily bezvadným, které se svým obsahem a účelem vadnému ustanovení v nejvyšší možné míře přibližuje.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu i její případné přílohy přečetly, že souhlasí s obsahem a že tuto smlouvu uzavírají určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

