



Č. jednací NK ČR: NK-919/OVZ/17  
Ev. č. VZ: T004/17V/00011308  
Ev. č. smlouvy NK ČR: S96/17

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH SLUŽEB PRO POTŘEBY NK ČR

Název veřejné zakázky: Cloudové služby pro NK ČR

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

### 1. Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace  
se sídlem: Klementinum 190, 110 00 Praha 1  
IČO: 00023221  
DIČ: CZ00023221

[redacted]  
zastoupená: PhDr. Petrem Kroupou, pověřený řízením NK ČR  
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

a

### 2. SLA HOSTING s.r.o.

se sídlem: Tržiště 372/1, Malá Strana, 118 00 Praha 1  
zapsaný: u Městského soudu v Praze  
zastoupený: Tomášem Tulcem  
IČO: 033 11 147  
DIČ: CZ 033 11 147

[redacted]  
jdnající: Tomáš Tulec

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel jednotlivě jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

### Preamble

Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace veřejné zakázky malého rozsahu na služby pod označením „Cloudové služby pro NK ČR“ na základě výběrového řízení číslo T004/17V/00011308 na e-



tržišti [www.tendermarket.cz](http://www.tendermarket.cz). Poskytovatel byl vybrán na základě nabídky doručené NK ČR dne 13.4.2017.

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení s jedním poskytovatelem.

## I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli veřejně dostupné cloudové služby specifikované v příloze č. 1 - Technická specifikace poskytovaných služeb této smlouvy (dále jen „služby“) za podmínek stanovených touto smlouvou.

1.2 Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytované služby v souladu s touto smlouvou sjednanou cenu.

1.3 Objednatel použije poskytnuté služby pro krytí svých potřeb souvisejících s požadavkem udržení provozu po dobu migrace svého datového centra a služeb tímto datovým centrem zajišťovaných.

1.4 Bližší specifikace a požadavky objednatele na služby budou vymezeny v písemné výzvě k poskytnutí plnění.

## II. Podmínky poskytování služeb

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že služby vyhovují účelu této smlouvy.

2.2 Poskytovatel se zavazuje, že všechny jím poskytnuté softwarové licence splní podmínky poskytování softwarových licencí – ujednání pro datová centra.

2.3 Poskytovatel se zavazuje, že prostor vyhrazený pro aplikační, databázový server a datový aplikační prostor bude výlučně vyhrazen pouze pro objednatele a veškerá zde umístěná data budou výlučným majetkem objednatele.

2.4 Poskytovatel se zavazuje po dobu jednoho měsíce od ukončení smlouvy bezplatně umožnit objednateli přístup k jeho datovému aplikačnímu prostoru a poskytnout mu součinnost při migraci dat.

2.5 Poskytování služeb bude probíhat výhradně na základě písemné výzvy k zahájení poskytování služby vystavené objednatel. Poskytovatel není oprávněn zahájit poskytování služeb nebo poskytovat služby podle této smlouvy před termínem uvedeným objednatel v první výzvě k

zahájení poskytování služby. Písemnou výzvou se rozumí také e-mailová zpráva podepsaná platným elektronickým podpisem oprávněné osoby objednatele.

2.6 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby nejpozději do 1 týdne ode dne převzetí písemné výzvy objednatele k zahájení poskytování služby. Poskytovatel je povinen vyzoomět objednatele nejméně dva pracovní dny před započítáním poskytování služby o přesném termínu zahájení.

### III. Úroveň poskytovaných služeb

3.1 Poskytovatel je povinen poskytovat sjednané služby po celou dobu stanovenou v písemné výzvě objednatele k zahájení poskytování služby podle tohoto článku v kvalitě a dostupnosti, jak jsou v této smlouvě definovány.

3.2 Poskytované služby jsou pro potřeby stanovení úrovně poskytování, resp. pro stanovení výše sankcí při nedodržení požadované úrovně poskytovaných služeb brány jako jediný a nedělitelný celek. To pro odstranění pochybností znamená, že výpadek i jen jedné infrastrukturní komponenty, jak jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, je pro potřeby stanovení doby poskytování služeb považován za výpadek poskytovaných služeb jako celku.

3.3 Dostupnost poskytovaných služeb musí být v úrovni 99,1% měsíčně nebo vyšší. Úroveň se rozumí, že celková doba poskytování služeb v průběhu jednoho kalendářního měsíce neklesne pod 99,1% celkové doby trvání téhož kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Bude-li poskytování služeb na základě písemné výzvy objednatele k zahájení poskytování služby zahájeno v průběhu kalendářního měsíce, dostupnost poskytovaných služeb musí být v úrovni minimálně 99,1% z adekvátní doby kalendářního měsíce, ve kterém došlo k zahájení poskytování služby.

3.4 Maximální spojitá doba výpadku poskytovaných služeb, při dodržení všech ostatních podmínek definovaných smlouvou, nesmí překročit 4 hodiny, tj. 240 minut.

3.5 Poskytovatel zřídí a po celou dobu poskytování služeb podle této smlouvy bude provozovat pracoviště ServiceDesku, které bude jediným místem pro zaslání písemné výzvy k zahájení poskytování služeb, pro nahlášení výpadků poskytovaných služeb, případně pro zasílání požadavků na úpravu konfigurace nebo poskytnutí součinnosti související s čerpáním služeb.

3.6 Kontaktní údaje pracoviště ServiceDesku poskytovatele jsou:

- e-mail: [REDACTED]
- telefon: [REDACTED]

V případě nahlášení výpadku telefonicky je objednatel povinen nahlášení potvrdit také na e-mailovou adresu ServiceDesku, nejpozději do 30 minut od telefonického nahlášení. Pro stanovení začátku lhůt

uvedených v čl. 3.8 a 3.9 této smlouvy jako součást reakce poskytovatele na nahlášení výpadku se použije čas telefonického nahlášení, který také poskytovatel uvede ve svém potvrzení dle čl. 3.8 této smlouvy.

3.7 Poskytovatel je oprávněn použit pro odbavování hlášení o výpadcích, požadavků na úpravy nebo na poskytnutí součinnosti technické řešení (aplikaci) se vzdáleným přístupem umožňujícím výměnu písemných sdělení a sledování přesného času odeslání a příjmu těchto sdělení, v takovém případě může toto technické řešení (aplikace) plně nahradit komunikaci prostřednictvím e-mailu. V případě, že poskytovatel hodlá používat toto technické řešení (aplikaci), je povinen sdělit objednateli veškeré údaje nutné pro jeho přístup a používání tohoto technického řešení (aplikace) a bezplatně provést dostatečné proškolení kontaktních osob objednatele pro používání tohoto technického řešení (aplikace). Používání technického řešení (aplikace) je možné výhradně prostřednictvím internetového prohlížeče (minimálně MS Internet Exploreru), nesmí být vázáno na instalaci jakéhokoli dodatečného programu na pracovní stanice objednatele. V případě, že technické řešení (aplikace) plně nahrazuje e-mailovou komunikaci, musí být technické řešení (aplikace) dostupné a provozovatelné také z mobilních telefonů min. na platformě iOS a Android.

3.8 Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 30 minut potvrdí objednateli přijetí hlášení výpadku nebo požadavku na úpravu konfigurace nebo poskytnutí součinnosti a zahájení řešení.

3.9 Poskytovatel se zavazuje, že jakýkoli výpadek poskytovaných služeb bude vyřešen nejpozději do 4 hodin od okamžiku nahlášení výpadku objednatelem nebo od okamžiku, kdy se o výpadku dozvěděl poskytovatel vlastními prostředky (např. automatickým monitoringem, apod.). Vyřešením výpadku se rozumí obnovení poskytované služby v plné kvalitě, jaká byla před výpadkem. V případě, že k vyřešení výpadku použije poskytovatel náhradní řešení (workaround), považuje se za výpadek za vyřešený pouze v případě, že zasažená služba je po nasazení workaroundu poskytována v plné kvalitě, v jaké byla služba poskytována před výpadkem.

3.10 Poskytovatel se zavazuje, že řešení jakéhokoli požadavku objednatele na úpravu konfigurace infrastrukturní komponenty, která se podílí na poskytování služeb, zahájí bez zbytečných odkladů a že takový požadavek bude vyřešen nejpozději do 8 pracovních hodin.

3.11 Poskytovatel se zavazuje, že v rámci řešení požadavku na poskytnutí součinnosti sdělí objednateli ve lhůtě ne delší než 2 pracovní hodiny termín (datum a čas), kdy bude připraven požadovanou součinnost poskytnout, přičemž takto navržený termín nesmí být déle než 8 pracovních hodin od přijetí požadavku objednatele.

### 3.12 Parametry úrovně poskytovaných služeb (SLA):

parametr	minimální úroveň	
dostupnost	99,1% měsíčně	
parametr	potvrzení přijetí požadavku	vyřešení od nahlášení
odstranění výpadku	0,5 hodiny	4 hodiny
požadavek na konfiguraci	0,5 hodiny	8 pracovních hodin
žádost o poskytnutí součinnosti – sdělení termínu pro poskytnutí	0,5 hodiny	2 pracovní hodiny
žádost o poskytnutí součinnosti – poskytnutí součinnosti	-	8 pracovních hodin

3.13 Pro účely stanovení lhůt definovaných v této smlouvě se pracovní hodinou rozumí čas mezi 7:00 a 16:00 běžných pracovních dní. Případně-li běh lhůty na dobu mimo uvedený čas, běh lhůty se přerušuje a dobehne v nejbližší následující pracovní den.

#### IV. Cena za plnění a platební podmínky

4.1 Smluvní strany si výslovně sjednávají maximální celkovou cenu za všechny řádně a včas provedené služby celkově ve výši 732.000,- Kč bez DPH (slovy: sedmsetřicet dva tisíc korun českých). Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva skončí vyčerpáním celkového finančního limitu veřejné zakázky nebo uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel není povinen vyčerpat celkovou částku. Veškeré ceny dohodnuté v této smlouvě jsou ceny v korunách českých. Cenu nelze jakýmkoliv způsobem vázat na jinou měnu než korunu českou.

4.2 Smluvní strany se dohodly, že měsíční cena za poskytování služeb bude objednatelem placena na základě samostatných (jednotlivých) daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem měsíčně, přičemž právo fakturovat vzniká poskytovateli vždy za měsíc zpětně. Objednatel je povinen hradit pouze služby skutečně poskytnuté poskytovatelem.

4.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje objednatele, že ceny služeb uvedené v příloze č. 2 – Tabulka pro stanovení ceny této smlouvy již v sobě zahrnují nejen veškeré zřizovací a jednorázové náklady a poplatky a režijní náklady poskytovatele spojené s plněním dle této smlouvy, ale také i dostatečnou míru zisku zajišťující řádné plnění této smlouvy z jeho strany. Cena za služby je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

4.4 Objednatel má právo cenu plnění přiměřeně snížit v případě, že mu nebude plnění poskytnuto v celém rozsahu.



4.5 Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.

4.6 Daňový doklad musí obsahovat číslo této smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví v platném znění. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu objednateli.

4.7 Splatnost daňového dokladu vystaveného poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne jeho doručení objednateli, spolu s veškerými požadovanými dokumenty. Cena za provedené služby je považována za uhrazenou řádně a včas, pokud ke dni splatnosti vystavené faktury za provedené služby budou peněžní prostředky odpovídající ceně za provedené služby odepsány z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

4.8 Smluvní strany si výslovně sjednaly, že objednatel nebude poskytovateli poskytovat žádné zálohové platby na jakékoliv plnění.

4.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, která budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a to tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy a objednatel ji takto mohl zahrnout do svého účetnictví zejména za účelem řádného vedení evidence majetku v souladu s těmito právními předpisy.

## **V. Součinnost při plnění, práva a povinnosti smluvních stran**

5.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

5.2 Poskytovatel se zavazuje:

- zajistit, že jím poskytované služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na poskytování služeb vztahují;
- upozornit objednatele včas na všechny hrozící výpadky nebo vady poskytované služby;
- postupovat při poskytování služby s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.

5.3 Objednatel je oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad službou poskytovanou dle této smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou. Poskytovatel je povinen plně



respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů objednatele.

## VI. Sankce

6.1 Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá z této smlouvy anebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas. Žádná ze smluvních stran není v prodlení s plněním svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany.

6.2 Výše sankce za nedodržení dostupnosti služeb, jak je definována v článku III. této smlouvy, je vypočítána procentuálně z měsíční platby náležející za službu, jako by byla v daném měsíci služba poskytnuta bez vad, dle níže uvedené tabulky:

Dostupnost služby	Procento sankce
99,10 % a vyšší	0%
98,00 - 99,09 %	15%
97,00 - 97,99 %	20%
96,00 - 96,99 %	25%
95,00 - 95,99 %	30%
94,00 - 94,99 %	35%
93,00 - 93,99 %	40%
90,00 – 92,99 %	45 %
Nižší než 89,99 %	100 %

6.3 V případě, že smluvní strana poruší povinnosti vyplývající ze smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti, je druhá smluvní strana oprávněna nárokovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.

6.4 V případě, že v důsledku jednání poskytovatele spočívajícího v porušení jeho povinnosti chránit osobní údaje dle této smlouvy bude objednatelovi uložena sankce Úřadem na ochranu osobních údajů, vzniká objednatelovi nárok na smluvní pokutu ve výši dvounásobku sankce uložené Úřadem na ochranu osobních údajů za každý jednotlivý případ.

6.5 V případě porušení smluvních povinností poskytovatele specifikovaných v čl. 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 3.1, 3.4, 3.5, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11 a 5.2 této smlouvy, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takových povinností.

6.6 V případě prodlení s úhradou důvodně a řádně vystaveného daňového dokladu je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.



6.7 Sankce sjednané touto smlouvou hradí strana povinná straně oprávněné na základě písemné výzvy nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Sankce uhradí strana povinná straně oprávněné na základě písemného vyúčtování vystaveného stranou oprávněnou. Všechny sankce jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemného vyúčtování povinné smluvní straně.

6.8 Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

6.9 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle této smlouvy, a to v celém rozsahu. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na vzájemné vztahy založené touto smlouvou.

6.10 Objednatel je oprávněn smluvní pokutu jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce poskytovatele proti objednatelovi z titulu úhrady části ceny poskytované služby dle této smlouvy, kterou poskytovatel uplatnil nebo uplatní vystavením daňového dokladu.

## VII. Poddodavatelé

Poskytovatel může pověřit plněním této smlouvy jinou osobu, jestliže z povahy plnění nevyplývá nic jiného. Poskytovatel písemně sdělí nejpozději před uzavřením smlouvy objednateli všechny případné části plnění, které budou dodávat poddodavatelé a identifikační údaje těchto poddodavatelů. Objednatel si současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit či neodsouhlasit poddodavatele a poddodávky s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě jeho odepření však není poskytovatel oprávněn pověřit plněním této smlouvy jinou osobu. Za plnění poddodavatelů poskytovatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků.

## VIII. Ochrana informací

8.1 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy a to v rozsahu identifikačních údajů objednatelů smlouvy, ustanovení o předmětu smlouvy, ceny plnění a ostatních obchodních podmínek tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že žádné ustanovení smlouvy nepodléhá jeho obchodnímu tajemství a znění smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit, což zahrnuje rovněž oprávnění objednatele uveřejnit způsobem umožňujícím neomezený dálkový přístup v síti internet úplné znění smlouvy, včetně veškerých případných dodatků, a to ve formě elektronické kopie originálu smlouvy.





8.2 Poskytovatel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.

8.3 Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma objednatele. Při poskytování služeb musí poskytovatel vždy sledovat zájmy objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.

8.4 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran jako důvěrné. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8.5 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve podle této smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně si sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.

8.6 Smluvní strana je oprávněna sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

8.7 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

- informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé;
- informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody;
- informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím;
- informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.

8.8 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.



## IX. Doba trvání smlouvy, předčasné ukončení smlouvy

9.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami této smlouvy.

9.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 12 měsíců nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 732.000,- Kč bez DPH podle toho, která skutečnost nastane dříve.

9.3 Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému smlouva zaniká.

9.4 Objednatel má právo vypovědět smlouvu i bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi poskytovateli.

9.5 V případě, že kterákoliv ze smluvních stran podstatně poruší své smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit od této smlouvy. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:

a) ze strany poskytovatele:

- nedodržení dostupnosti služeb přesahující v součtu jednotlivých dob výpadků v daném kalendářním měsíci celkem 5 dnů, tj. 120 hodin;
- pokud po celou dobu trvání smlouvy budou výpadky v poskytování služby činit v součtu více než 120 hodin;
- překročení požadovaného termínu zahájení poskytování služby o víc jak 5 pracovních dnů
- pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku poskytovatele, v němž tento soud konstatuje, že je poskytovatel v úpadku, dále zahájení exekučního řízení na majetek poskytovatele a vstoupí-li poskytovatel do likvidace

b) ze strany objednatele:

- prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladu k úhradě poskytovatele ve lhůtě delší 30 dnů

Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.

Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

9.6 Výpovědi ani odstoupením nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po skončení smlouvy.

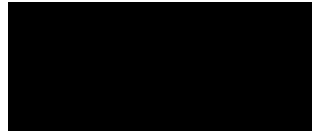


#### X. Kontaktní osoby

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

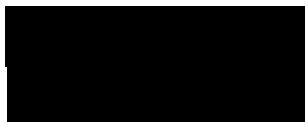


Kontaktní osoba poskytovatele:

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:



#### XI. Závěrečná ustanovení

11.1 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, platném znění, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Poskytovatel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet, či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit objednateli nejpozději do 5 pracovních dní ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel.

11.2 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů. K řešení případných sporů, pokud nedojde k dohodě, bude věcně příslušný soud podle sídla objednatele.

11.3 Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že je objednatel osobou, které mohou být uloženy povinnosti dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů a zavazuje se poskytnout objednatelovi veškerou součinnost, aby objednatel svým zákonným povinnostem dostál.

11.4 Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této smlouvy (§ 1881 občanského zákoníku) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze smlouvy nebo její části (§ 1895 občanského zákoníku) na třetí osoby.



11.5 V ostatních ujednáních výslovně neupravených touto smlouvou se vztah mezi objednatelem a poskytovatelem řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákonem o elektronických komunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

11.6 Jakékoliv změny této smlouvy lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této smlouvě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.

11.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:

- příloha č. 1 - Technická specifikace poskytovaných služeb
- příloha č. 2 - Tabulka pro stanovení ceny
- příloha č. 3 – Pověřovací listina pro osobu zastupující objednatele

11.8 Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku. Smluvní strany této smlouvy se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany této smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.

11.9 Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování poskytovateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.

11.10 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.

11.11 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré své případné spory vzešlé nebo související s touto smlouvou přednostně mimosoudní cestou, přičemž se za tímto účelem zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost. Pokud se však takové dohody nepodaří dosáhnout, sjednávají si rozhodování sporů před věcně a místně příslušným českým soudem.



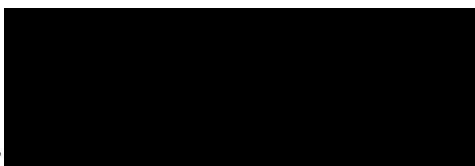
Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

Č. jednací NK ČR: NK-919/OVZ/17  
Ev. č. VZ: T004/17V/00011308  
Ev. č. smlouvy NK ČR: S96/17

10.12 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží tři stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis.

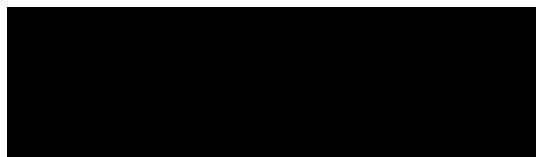
10.13 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.

V PRAZE dne 20-04-2017

.....  


objednatel

V PRAZE dne 19.4.2017

.....  


poskytovatel



## Příloha č. 1 - Technická specifikace poskytovaných služeb

Popis plnění: Poskytnutí cloudových služeb formou IaaS (Infrastructure as a Service) – infrastruktura jako služba.

Rozsah služby:

### Aplikační server v min. konfiguraci:

- CPU s výkonem dle CPU PassMark Rating min. 12 000 bodů
- 64 GB RAM
- 5x 300 GB HDD
- 1Gbps Ethernet port
- operační systém Microsoft Windows Server Standard 2012 R2 x64

### Databázový server v min. konfiguraci:

- CPU s výkonem dle CPU PassMark Rating min. 12 000 bodů
- 64 GB RAM
- 5x 300 GB HDD
- 1Gbps Ethernet port
- operační systém Microsoft Windows Server Standard 2012 R2 x64
- Microsoft SQL Server Standard

Datový prostor pro aplikační data v rozsahu 10 TB, plně zálohovaný minimálně 1x za 24 hodin.

### Další požadavky objednatele na použité komponenty infrastruktury:

- musí mít pevné veřejné IP adresy
- musí být připojeny do Internetu symetrickou konektivitou o rychlosti min. 1 Gbps
- poskytovatel provádí pravidelné profylaxe a aktualizace firmware HW podle doporučení výrobce
- poskytovatel provádí pravidelné aktualizace a komplexní údržbu běžících systémů podle doporučení výrobce



Příloha č. 2 – Tabulka pro stanovení ceny

infrastrukturní komponenta	cena za jeden měsíc poskytování	maximální cena za poskytování po dobu smlouvy
aplikační server *	10 875,- Kč	130 500,- Kč
databázový server *	32 625,- Kč	391 500,- Kč
datový prostor *	17 500,- Kč	210 000,- Kč
<b>Celkem *</b>	<b>61 000,- Kč</b>	<b>732 000,- Kč</b>

\*Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

infrastrukturní komponenta	cena za jeden měsíc poskytování	maximální cena za poskytování po dobu smlouvy
aplikační server **	13 158,75,- Kč	157 905,- Kč
databázový server **	39 476,25,- Kč	473 715,- Kč
datový prostor **	21 175,- Kč	254 100,- Kč
<b>Celkem **</b>	<b>73 810,- Kč</b>	<b>885 720,- Kč</b>

\*\* Ceny jsou uvedeny v Kč s DPH



Mgr. Daniel Herman  
ministr kultury

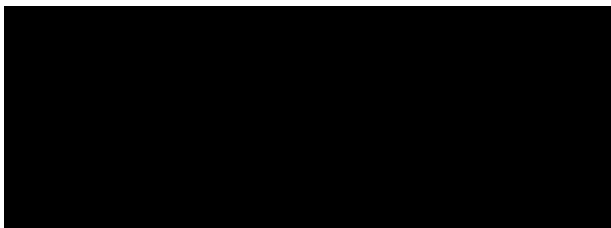
V Praze dne 24.04.2015  
Č. j.: MK 27155/2015 OULK  
Vyřizuje: Skučková Blanka Mgr.

Vážený pane doktore,

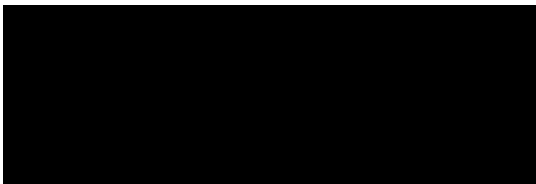
pověřuji Vás dočasným řízením státní příspěvkové organizace Národní knihovny České republiky ve smyslu § 33 odst. 3 písm. e) zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění, s účinností od 24. dubna 2015 do nástupu nového ředitele této příspěvkové organizace. Platové náležitosti Vám budou stanoveny zvláštním opatřením.

Ve Vaší práci Vám přeji hodně úspěchů.

S pozdravem



Vážený pan  
PhDr. Petr Kroupa



#### OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Magistrátu hl. m. Prahy  
Pořadové číslo vidimace: 1025/OSV-VII/2015  
~~tento/tato úplný/á\*, částečný/á\*, opis\* kopie\*~~, obsahující 1 stranu  
souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byl/a pořizen/a  
a tato listina je prvopisem\*, ~~ověřeno vidimovanou listinou\*~~  
~~, listinou která je výstupem z autorizované konverze dokumentů\*,~~  
~~opisem nebo kopií pořizenou ze spisu\*, stejnopisem písemného~~  
~~vyhotovení rozhodnutí nebo výroku rozhodnutí\*~~, obsahujícím  
1 stranu. Listina, z níž je vidimovaná listina pořizena, ~~obsahuje/~~  
~~neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu~~  
právního významu této listiny.

V Praze 1: dne 11. listopadu 2015

**Michaela Čadská**

Jméno/a a příjmení ověřující osoby, která vidimaci provedla  
otisk úředního razítka a podpis ověřující osoby  
\* nehodící se škrtněte