



Simac Technik ČR, a.s.
Sídlo
Radlická 740/113c
158 00 Praha 5, ČR

Pobočka Brno
Traťová 574/1
619 00 Brno

IČ: 63079496
DIČ: CZ63079496
B 3190 vedená u MS v Praze

Smlouva o poskytování služeb technické podpory a servisu

číslo objednatele: **168/2024**
číslo poskytovatele: **S-ČHMÚ00011**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále „NOZ“)

Český hydrometeorologický ústav

Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4 – Komořany

IČ: 00020699

DIČ: CZ00020699

Statutární orgán: ředitel ústavu

Zástupce ve věcech smluvních: editel úseku informatiky

Bankovní spojení:

Č. účtu:

dále jen „objednatel“

a

Simac Technik ČR, a.s.

Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5

IČ: 63079496

DIČ: CZ 63079496

Zastoupena: – předseda představenstva
– člen představenstva
– člen představenstva
– člen představenstva

Jménem společnosti jednájí vždy dva členové představenstva společně.

Bankovní spojení:

Č. účtu:

Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka
3190

dále jen „poskytovatel“

v souladu s ustanovením § 2586 a násl. NOZ uzavírají tuto smlouvu:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele technickou podporu a servis definovaný v bodě 1.3 pro HW/SW specifikován v bodě 1.2 v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě (dále jen „Servis“) a závazek objednatele za Servis zaplatit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.
- 1.2. Servis dle této smlouvy bude poskytován pouze na HW/SW objednatele, který je specifikován v Příloze č.1: **Seznam HW/SW**.
- 1.3. Specifikace servisního programu a způsob nahlášení servisního případu (popis Helpdesku) jsou popsány v Příloze č.2 smlouvy.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

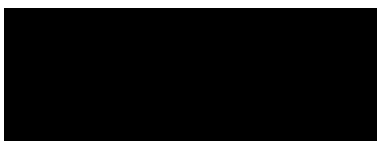
2.1. Místem poskytování Servisu je provozovna objednatele na adrese:

Český hydrometeorologický ústav - Na Šabatce 2050/17, Praha – Komořany 143 00,
nebo vzdálený přístup.

3. KOMUNIKACE

3.1. Osobami pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění této smlouvy ve věcech obchodních jsou:

- za objednatele:
- za poskytovatele:



3.2. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo doporučeným dopisem (včetně kurýra) nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail bez nutnosti tzv. kvalifikovaného podpisu) příslušné smluvní straně takto:

• **Objednateli**

na adresu: ČHMÚ, Na Šabatce 17, 143 06 Praha 4
e-mail:
telefon:



• **Poskytovateli**

na adresu: Simac Technik ČR, a.s., Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5
e-mail:
telefon:



3.3. Kontaktní údaje poskytovatele pro nahlášení servisní události jsou specifikovány v Příloze č.2 a mohou být poskytovatelem aktualizovány. Aktualizace je účinná dnem jejího doručení v listinné podobě objednateli.

3.4. Seznam oprávněných osob objednatele, které jednájí v technických záležitostech plnění této smlouvy, včetně jejich telefonních a e-mailových adres je součástí smlouvy jako Příloha č. 3 a bude podle potřeby aktualizován. Aktualizace je účinná dnem jejího doručení v listinné podobě poskytovateli.

3.5. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy mohou být prováděny též telefonicky. Vyžádá-li to však kterákoliv ze stran, budou podstatný obsah a datum konzultace bez odkladu potvrzeny oběma stranami písemně v listinné nebo elektronické podobě (e-mail bez nutnosti kvalifikovaného podpisu).

3.6. Strany prohlašují, že jejich záznamy vedené o právních jednáních v elektronické formě jsou spolehlivé, provádějí se systematicky a jsou chráněny proti změnám.

3.7. Změny a doplňky smlouvy a jednání směřující k jejímu ukončení (odstoupení, dohoda, výpověď) musí být vždy v písemné listinné podobě.

4. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli Servis řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy, a to na HW/SW, které je blíže specifikován v bodě 1.2 této smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutí Servisu poskytovatele může mít zejména tyto podoby podle poskytovaného servisního programu specifikovaného v bodě 1.3 této smlouvy:
- Oprava HW/SW;
 - konzultační činnost;
 - realizace změn po dohodě s Objednatelem.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Servisu vyvinout maximální úsilí k odstranění aktuálních problémů na definovaném HW/SW s vynaložením všech jemu dostupných lidských a materiálních zdrojů.
- 4.4. Po poskytnutí každého servisního úkonu bude pověřenými zástupci objednatele a poskytovatele této smlouvy sepsán protokol o ukončení servisního případu. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu znamená termín splnění smluvního závazku ze strany poskytovatele. Objednatel nemá právo odmítnout podpis protokolu bez vážných poskytovateli písemně sdělených důvodů.
- 4.5. Poskytovatel neodpovídá za prodlení nebo vady plnění, způsobené byť zčásti tím, že objednatel včas nebo řádně neposkytl potřebné informací, materiál nebo jinou součinnost, ani za prodlení či vady, které sám nezavinil.
- 4.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo použít k plnění této smlouvy služeb třetí osoby, přičemž za případně způsobené škody odpovídá, jako by plnil sám.
- 4.7. V případě, že je objednatel v prodlení s placením svých peněžitých nebo s plněním jiných závazků vůči poskytovateli, je poskytovatel oprávněn přerušit jeho plnění dle této smlouvy, a to až do okamžiku, kdy objednatel své závazky vůči poskytovateli zcela splní. Po dobu přerušení plnění dle tohoto ustanovení neběží poskytovateli lhůty k plnění dle této smlouvy, poskytovatel není v prodlení a nemohou vůči němu být uplatněny sankce dle čl. 7 této smlouvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy.
- 5.2. Objednatel předá Poskytovateli potřebné informace pro možnost zakládání servisních a reklamačních tiketů u výrobce pro HW/SW specifikované v bodě 1.2 této smlouvy, podle platných pravidel jednotlivých výrobců, pokud je taková možnost.
- 5.3. Objednatel se zavazuje učinit veškerá opatření k ochraně svého HW/SW, včetně veškerých technických zařízení a programového vybavení s ní souvisejícího, před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem a před škodlivým působením jiných vlivů.
- 5.4. Jakékoliv modifikace, přemístění, nebo jiné změny HW/SW, včetně veškerých technických zařízení a programového vybavení s nímž souvisí plnění této smlouvy je objednatel povinen neprodleně písemně oznámit poskytovateli.
- 5.5. Objednatel se zavazuje, že zajistí pracovníkům poskytovatele volný přístup do všech prostor dotčených plněním této smlouvy, včetně vzdáleného přístupu pro pracovníky Poskytovatele
- 5.6. Objednatel bere na vědomí, že při prokázaném porušení ustanovení čl. 5.3 nebo 5.4. této smlouvy nebo při neposkytnutí jiné potřebné součinnosti z jeho strany se na poskytnutí Servisu nevztahují ujednání této smlouvy a případný servisní zásah bude objednateli účtován odděleně podle ceníků poskytovatele platných v době zásahu.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za poskytování Servisu cenu stanovenou dohodou, ve výši **499 920 Kč bez DPH** (slovy: „čtyři sta devadesát devět tisíc devět set dvacet korun českých“) za období trvání smlouvy. V ceně je zahrnuto 24 MD práce technika pro řešení Servisu za období 24 měsíců.
O vyčerpání této předplacené doby, bude Poskytovatel informovat Objednatele.
- 6.2. Fakturačním obdobím je **kalendářní čtvrtletí**.
- 6.3. Podkladem pro placení je **daňový doklad (faktura)** vystavený zhotovitelem na základě **výkazu činnosti** za dané fakturační období.
- 6.4. Daňový doklad (faktura) bude zhotovitelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů nejpozději do 5 dnů od posledního dne fakturačního období. **Splatnost faktury je stanovena na 30 dní** ode dne jejího vystavení. Pokud strany sjednaly zálohu nebo platbu ceny ve splátkách, je objednatel povinen zálohu nebo splátku zaplatit i předtím, než je příslušná část Servisu poskytnuta.
- 6.5. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího připsání na účet zhotovitele.
- 6.6. Při výkonu této činnosti není ČHMÚ osobou povinnou k dani podle § 5 odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 6.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny ceny Servisu v souladu se změnou míry inflace, zveřejněnou Českým statistickým úřadem, ČNB, případně jiným k tomu oprávněným orgánem. O této změně bude poskytovatel informovat objednatele nejméně jeden měsíc před začátkem fakturačního období, na které se tato změna vztahuje.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého Servisu podle příslušných ustanovení NOZ. Poskytovatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců, ale nejdéle do konce platnosti této smlouvy. Záruka se nevztahuje na vady, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou, živelnou pohromou nebo jinou událostí mimo vůli stran, užíváním zařízení jinak než v souladu s návody od výrobce nebo s pokyny poskytovatele, nedodržením návodu od výrobce nebo pokynů poskytovatele, nedodržením provozních podmínek nebo které vznikly jakýmkoliv jiným způsobem, než obvyklým provozem resp. používáním zařízení v souladu s jeho účelem a technickými specifikacemi .
- 7.2. Objednatel je oprávněn reklamovat vady Servisu v záruční lhůtě podle předchozího odstavce. Reklamace obsahující popis vady budou poskytovateli nahlášeny podle Postupu nahlášení požadavku.
- 7.3. Poskytovatel je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů po obdržení reklamace písemně oznámit, zda reklamaci uznává, jakou lhůtu navrhuje k odstranění vad nebo z jakých důvodů reklamaci neuznává.

8. SMLUVNÍ SANKCE

- 8.1. V případě prodlení objednatele s plněním jeho závazku podle čl. 6 této smlouvy, vzniklého z důvodů na straně objednatele, je poskytovatel oprávněn žádat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčeno právo poskytovatele na náhradu způsobené škody.
- 8.2. V případě zaviněných prodlení poskytovatele s plněním jeho závazků ve lhůtách stanovených v bodě 1.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn žádat a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 8.3. Povinnost platit sankce se nevztahuje na případy, kdy bylo plnění smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy znemožněno vyšší mocí.
- 8.4. Smluvní pokuty jsou splatné 15 dnů ode dne doručení písemné odůvodněné výzvy straně povinné.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Smluvní strany se dohodly uzavřít tuto Smlouvu na dobu určitou **v délce 24 měsíců**. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 24 měsíců, ledaže kterákoli ze smluvních stran písemně (elektronicky bez nutnosti tzv. kvalifikovaného podpisu) oznámí druhé straně ukončení této smlouvy alespoň tři měsíce před uplynutím doby, na níž je smlouva uzavřena.
- 9.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů nebo z důvodů v této smlouvě uvedených. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
- 9.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 9.4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní zahájeno insolvenční řízení nebo v případě porušení závazku mlčenlivosti druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smlouvy bude vždy považováno prodlení objednatele s kteroukoliv platbou po dobu delší než 30 dnů.
- 9.5. Do čtrnácti dnů po ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vyrovnat své vzájemné závazky a pohledávky.

10. POVINNOST MLČENLIVOSTI, OCHRANA DŮVĚRNOSTI, OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že informace, které se smluvní strana při plnění a/nebo v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, a které jsou označeny za důvěrné a/nebo představují obchodní tajemství podle ustanovení § 504 OZ, budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).
- 10.2. Za Důvěrné informace jsou dle této smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté v ústní, telefonické, elektronické nebo v písemné formě smluvní straně, které souvisí s podnikáním, službami a výrobky druhé smluvní strany, přičemž za Důvěrné informace se považují zejména, ale nejenom:
- informace, které mají povahu obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku;
 - know-how smluvní strany a jeho obchodních partnerů (včetně technických předloh, návodů, výkresů, modelů, vzorů a jiných obdobných dokumentů technické či obchodní povahy);
 - informace o právech duševního vlastnictví smluvní strany zahrnující zejména, ale nejenom vynálezy, patenty, zlepšovací návrhy, užité vzory, licence k užití předmětů průmyslového vlastnictví včetně probíhajících řízení a řízení v přípravné fázi týkajících se práv duševního vlastnictví;
 - ekonomické údaje obsahující zejména finanční plány, ekonomické výsledky, rentability, rozpočty, finanční výkazy, účetní výkazy apod.;
 - vývojové záměry, plány výzkumu a vývoje, výsledky výzkumu a vývoje, související analýzy, metodické postupy;
 - kontaktní údaje a jiné informace o klientech, obchodních partnerech, zaměstnancích nebo třetích osobách, databáze obsahující tyto kontakty nebo jiný obdobný druh informací.
- 10.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku smlouvy znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by Důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací; tedy zejména zahrnuje povinnost poskytovatele zdržet se všech sdělení týkajících se původce Díla, jeho prezentace jako jeho autorského Díla (včetně např. formy referencí). Smluvní strana je oprávněna předat Důvěrné informace v nezbytném rozsahu:
- svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro účely, pro něž byly poskytnuty;
 - poskytovatelovým dodavatelům pro účely plnění předmětu této Smlouvy.
- 10.4. Povinnost chránit Důvěrné informací dle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy:
- informace jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti, nebo
 - povinnost zpřístupnit Důvěrné informace vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu.
- 10.5. Po odpadnutí účelu, pro který byly Důvěrné informace předány, se smluvní strana zavazuje neprodleně po doručení písemné žádosti druhé smluvní strany ji předat veškeré originální hmotné nosiče Důvěrných informací v písemné a elektronické podobě, a kopie těchto Důvěrných informací zničit ihned poté, co uvedené skutečnosti nastanou.
- 10.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat závazky plynoucí z tohoto článku smlouvy bez časového omezení i po zániku smlouvy.

-
- 10.7. Budou-li informace poskytnuté kteroukoliv ze smluvních stran, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této smlouvy, obsahovat osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), potažmo zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, jsou obě Smluvní strany povinny zabezpečit splnění všech povinností, které citované právní předpisy vyžadují po správcích a zpracovatelích osobních údajů, zejména naplňování zásad zpracování, ochrany a zabezpečení osobních údajů a naplňování práv subjektů osobních údajů ve smyslu čl. 5, 6, 9, 12 – 24, 25 a 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Budou-li poskytovateli za účelem plnění této smlouvy předány osobní údaje třetích osob, uzavřou smluvní strany příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

11. DOLOŽKA VE SMYSLU USTANOVENÍ § 4 ODS. 2 ZÁKONA Č. 181/2014 SB., O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

11.1. Smluvní strany berou na vědomí, že informační systém objednatele (dále i „ČHMÚ“) podléhá k plnění zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a s ním související vyhlášky, zejm. vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), pokud nebylo postupováno před její účinností podle ustanovení § 35 vyhlášky č. 316/2014 Sb., a poskytovatel je v dané věci, zejm.:

- povinen vzít na vědomí, že chráněné informace jsou součástí i obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejm. listinné a elektronické podklady, finanční přehledy a cenové mapy, zdroje a s poskytnutými zdroji je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za důvěrné, dále není oprávněn je užívat i zprostředkovaně ke komerčním účelům, modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází ani na třetí osoby vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanovené jinak, a dále
- při užívání a čerpání jakýchkoliv informací, dat, podkladů, zejm. o cílech a smluvním vztahu k veřejné zakázce a jejího plnění, o informačních systémech, personálním zabezpečení, vnitřní struktuře organizace a o skutečnostech, které se vztahují k bezpečnostním a technickým opatřením a stává se příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření, nebyla snižována a poškozována bezpečnostní image ČHMÚ a důvěryhodnost těchto zdrojů a nenastalo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození.

11.2. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že zákonem určený Úřad pro dohled nad dodržováním kybernetické bezpečnosti je oprávněn v případě provádění státního dohledu a auditů procesů vyžadovat u něj součinnost, bude-li k takovému jednání vyzván ze strany objednatele.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde k takové změně obecně závazných právních předpisů, od níž není možné se dohodou stran odchýlit, bude příslušné ustanovení této smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
- 12.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že zhotovitel:
- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy; nebo
 - zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 12.3. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb veřejných výdajů.
- 12.4. Smluvní strany berou na vědomí, že ČHMÚ jako osoba povinná ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „RS“) a příslušnou smlouvu a relevantní údaje o ní budou zveřejněné v souladu s ustanovením § 5 i s tím, že na určité její části může být provedena anonymizace.
- 12.5. Postoupení pohledávky plynoucí z této smlouvy je možné jen s výslovným písemným souhlasem dlužníka.
- 12.6. Strany se zavazují řešit veškeré spory plynoucí z této smlouvy nejprve vlastním smírným jednáním nebo mediací podle zákona č. 202/2012 Sb., a teprve v případě neúspěchu vlastních jednání nebo mediace spor předložit k rozhodnutí příslušnému soudu. Pro případy, u nichž české právo umožňuje volbu místně příslušného soudu, strany volí soud se sídlem v Praze.
- 12.7. Tato smlouva se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 12.8. Tato smlouva sestává z **15 stran** a je podepsaná elektronickou formou.
- 12.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění dokumentu v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) způsobem dle ustanovení § 5 zákona o registru smluv.
- 12.10. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její součástí.
- Příloha č. 1 - **Seznam zařízení**
- Příloha č. 2 – **Specifikace servisního programu a popis Helpdesku**
- Příloha č. 3 - **Oprávněné osoby objednatele**

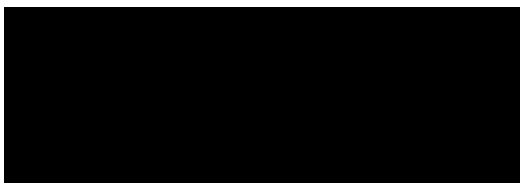
12.11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze, dne dle el. podpisu

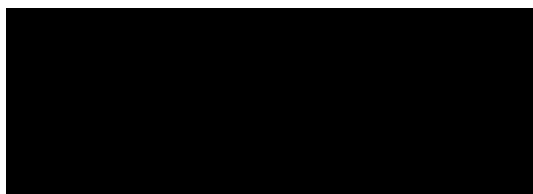
V Praze, dne dle el. Podpisu

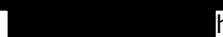
Za objednatele:

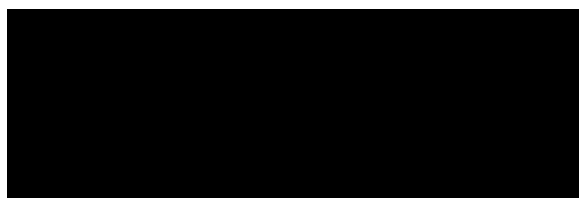
Za poskytovatele:



 ředitel ČHMÚ



 h
předseda představenstva
Simac Technik ČR, a.s.




člen představenstva
Simac Technik ČR, a.s.

Příloha č.1 : HW/SW

SW – Monitorovací systém Nagios 4, provozovaný v kontejneru pr - nag.

Příloha č.2 : Specifikace servisního programu a popis Helpdesku

Support Nagios katalogový list	
Popis	Uvedení informačního a komunikačního systému Objednatele do provozuschopného stavu ve smluvně garantovaných časech.
Aktivity	• Analýza chování komponenty • Návrh řešení závady • Nahrání konfigurace nebo SW • Otestování funkčnosti
Postup při poskytování	• Identifikace závady • V případě nalezení chyby v konfiguraci ◦ Nahrání správné konfigurace ze zálohy • V případě nalezení chyby v SW komponenty ◦ Aplikace updatu SW nebo hotfixu SW výrobce • Otestování správné funkčnosti
Žádost o službu	O službu může Objednatel žádat pomocí Kontaktního centra Simac Technik.
Podmínky pro poskytování služby	Vzdálený přístup do prostředí Objednatele.
Provozní doby služby	8 x 5 (8:00 – 16:00 hod)
SLA	Parametr započetí zásahu • DzNPD 8x5

Administrace Nagios

katalogový list

Popis	Administrace je pravidelná, řízená činnost, která spočívá v předcházení závadám a řešení každodenních požadavků, souvisejících s běžným provozem ICT prostředí, v definované provozní době a garantovaných lhůtách. Správa ICT je poskytována převážně formou vzdáleného přístupu. Pokud si to však technické okolnosti vyžádají, může být služba poskytována v lokalitě zákazníka.
Aktivita	• údržba OS, například instalace bezpečnostních patchů • aktualizace seznamu monitorovaných strojů • aktualizace seznamu monitorovaných entit a jejich parametrů dle požadavků zákazníka • údržba grafu závislostí mezi monitorovanými stroji • asistence při vývoji modulů pro kontrolu funkce nestandardního zařízení
Postup při poskytování	• Pravidelná údržba • Konzultační podpora • Analýza informací vendorů o zranitelnostech a informací o hrozbách
Žádost o službu	O službu pravidelná údržba se nežadá, je poskytována dle smlouvy. O službu konzultační podpora může Objednatel žádat pomocí Kontaktního centra Simac Technik.
Podmínky pro poskytování služby	Vzdálený přístup do prostředí monitoringu.
Provozní doby služby	8 x 5 (8:00 – 16:00 hod)
SLA	Parametr započítání zásahu konzultační podpory: DzNPD 8x5

Dz – doba zásahu

8 x 5 – 8 hodin od 08:00 do 16:00 v pracovní dny

Popis Helpdesku

Poskytovatel zajišťuje provoz Helpdesku s využitím vlastních zdrojů. Helpdesk je provozován v režimu 24x7x365, časové lhůty pro řešení servisních případů se řídí typem smluvně sjednané služby.

Kontaktní údaje Helpdesku:

-  Číslo mobilního telefonu: [REDACTED]
-  E-mailová adresa: [REDACTED]

Postup nahlášení požadavku:

Vážený zákazníku,

pro zajištění rychlé odezvy na Vaše hlášení a efektivního vyřešení vzniklého incidentu/problému prosím dodržujte následující postup:

- A) Vytočte telefonní číslo našeho HELPDESKu Simac



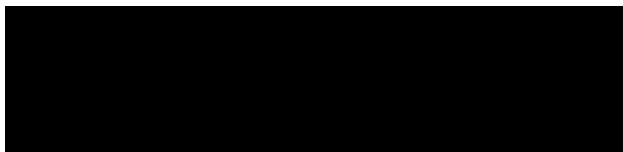
- B) Operátorovi sdělte Vaše identifikační údaje:

- 1) Název firmy
- 2) Vaše jméno
- 3) Vaše telefonní číslo
- 4) Číslo smlouvy Simac/zákazník **(zxc/zxc)**
- 5) Sdělte, jakou událost hlásíte (porucha zařízení, výpadek sítě, havárie, konzultace apod.).

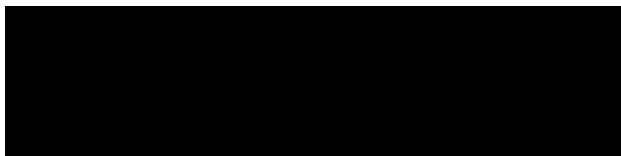
- C) V méně naléhavých případech a vždy jako potvrzení použijte pro nahlášení servisní události také e-mail: [REDACTED]

**Příloha č.3 : Seznam oprávněných osob objednatele,
které jednají v technických záležitostech plnění této smlouvy:**

jméno:
pozice:
tel.:
e-mail:



jméno:
pozice:
tel.:
e-mail:



jméno:
pozice:
tel.:
e-mail:

