

Smlouva o poskytování systémové podpory

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Sb., občanský zákoník, v platném znění níže uvedeného dne mezi

Ing. Martin Jileček

████████████████████
IČO: 75419548
████████████████████

(dále jen poskytovatel)

a

Mateřská škola Praha 9 – Lehovec

se sídlem: Chvaletická 917/1, 198 00 Praha 14

zastoupená: Mgr. Hanou

Seifertovou IČO: 70920796

DIČ: není

plátce (dále

jen

objednatel)

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je administrace IT, správa klientských a serverových stanic, uživatelská podpora.

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje plnit pro objednatele technickou a systémovou podporu pro počítačové a síťové systémy.

a) Specifikace služeb poskytovaných pro prostředí IS (informační systémy):

Služby budou poskytovány pro klientské stanice na platformě Microsoft Windows 10 a 11, dále pro údržbu a správu NAS serveru na platformě Synology. Obsahem je též správa sítě a přístupových bodů.

b) Vstupní audit

Seznámení se s IS objednavatele. Seznámení se stavem systému, konfigurací, instalací HW a SW předávaného objednavatelem, upřesnění metodiky nahlašování a řešení požadavků, asistence při nahrávání SW jiných dodavatelů předem projednaných a schválených poskytovatelem.

Služby budou poskytovány prostřednictvím pravidelných či nepravidelných návštěv pracovníka poskytovatele, který bude k objednateli docházet dle potřeby obou stran. Ale především vzdálenými zásahy.

2. Ustanovení o ceně

a) Cena za předmět smlouvy se sjednává dohodou ve smyslu zákona 526/90 Sb. o cenách následovně:

Služby budou hrazeny měsíční paušální částkou ve výši 1850,- Kč.

V ceně není obsažena daň z přidané hodnoty, která bude účtována ve výši stanovené platnými právními předpisy přímo fakturou.

Dohodnuté ceny zůstanou beze změny nejméně do konce roku 2024.

Cena na další léta bude poskytovatelem stanovena v souladu s vývojem koeficientu inflace (roční klouzavý průměr úhrnného indexu spotřebitelských cen za uplynulý rok oproti průměru roku předchozího) vyhlášeným Českým statistickým úřadem, případně bude zvýšena odpovídajícím způsobem v souladu se zvýšením výrobních nákladů na straně poskytovatele, přičemž výchozí cenou je cena stanovená pro rok 2024 uvedená

výše. Cena těchto prací bude stanovena poskytovatelem pro další časové období (kalendářní rok) vždy počátkem kalendářního roku s platností od 1. ledna každého roku.

Dodávky HW (komponent)

Poskytovatel je schopen objednateli na základě jeho osobního, telefonického nebo e-mailového objednání dodat potřebné komponenty pro bezproblémový chod jeho IS. Dodané komponenty budou účtovány zvlášť tj. nad rámec měsíční paušální platby.

b) Způsob placení

Objednatel je povinen cenu za poskytované služby hradit ve výši účtované jednou za měsíc. Platby budou probíhat na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je služba fakturována. Objednatel bude povinen vystavené faktury hradit ve 14-ti denní lhůtě splatnosti, která počne běžet vždy dnem vystavení faktury. Veškeré platby podle této smlouvy jsou splněny okamžikem připsání částky na účet poskytovatele.

3) Ustanovení o čase

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Smlouvu je možno vypovědět oběma smluvními stranami bez udání důvodu.
- Výpovědní lhůta je 2 měsíce a počíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

4) Místo plnění

Nedohodnou-li se strany operativně jinak, místem plnění smlouvy je sídlo objednatele.

5) Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel má právo:

- Přístupu k veškerým informacím objednatele nutným pro plnění této smlouvy.
- Zvážit zapojení komponentů do IS, či poskytnout jen omezenou, či žádnou podporu - na komponenty, zakoupené po podpisu této smlouvy bez souhlasu poskytovatele neodpovídající podmínkám nutným pro kvalitní provoz systému.

Poskytovatel je povinen:

- Plnit včas a řádně veškeré povinnosti vyplývající z této smlouvy.

6) Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

- 1) Poskytovat potřebnou součinnost a maximální podporu při plnění této smlouvy včetně dokumentace a technického zázemí.
- 2) Umožnit pracovníkům poskytovatele a jejich smluvním partnerům přístup do podniku a vytvořit jim odpovídající pracovní podmínky.
- 3) Vyjádřit se v dohodnutém termínu ke změnám navrhovaným poskytovatelem v průběhu plnění této smlouvy a schválené změny zavádět do praxe.
- 4) Poskytnout vhodné prostředí pro technické vybavení.
- 5) Předkládat poskytovateli k posouzení návrhy na doplňování veškerého vybavení zajišťovaného jinými dodavateli objednatele.

Objednatel má právo:

- 1) Kontrolovat kvalitu poskytování služeb dle předmětu této smlouvy.
- 2) Vyjadřovat se k odborné způsobilosti pracovníků poskytovatele podílejících se na provozu IS.
- 3) Vyjádřit se ke všem dodávkám souvisejícím s budováním IS.
- 4) Nakupovat komponenty důležité pro chod IS jinde než u poskytovatele.
- 5) Požadovat cenovou nabídku k zamýšlenému nákupu komponent od poskytovatele.

7) Důvěrnost informací - GDPR

- Obě smluvní strany (poskytovatel a jeho pracovníci a objednatel) se zavazují použít informace a materiály týkající se druhé smluvní strany, které nejsou veřejně přístupné nebo obecně známé a byly získané v souvislosti s přípravou a realizací této smlouvy, pouze k účelu vyplývajícimu z této smlouvy a nejsou oprávněny je komerčně ani jinak použít.
- Obě smluvní strany (poskytovatel a jeho pracovníci a objednatel) se současně zavazují utajovat tyto informace a materiály před třetími osobami, a to i po splnění ostatních závazků z této smlouvy, až do doby, než se uvedené informace a materiály stanou obecně známé, resp. veřejně přístupné.
- Obě smluvní strany (poskytovatel a jeho pracovníci a objednatel) zajistí utajování výše uvedených skutečností svými zaměstnanci a rovněž dalšími osobami, které pověří úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy.
- Další ujednání týkající se GDPR bude zajištěno Dodatkem č. I k této smlouvě.

8) Závěrečná ujednání

- Veškerá práva a povinnosti plynoucí z tohoto smluvního vztahu se řídí platnými právními předpisy.
- Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky schválenými oběma stranami.
- Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

V Praze dne 1.7.2024

V Praze dne 1.7.2024

Podpis poskytovatele

Podpis objednatele

Dodatek ke smlouvě č.1- Zajištění souladu při zpracování osobních údajů

Příspěvková organizace Mateřská škola, Praha 9 – Lehovec, Chvaletická 917 jako orgán veřejné moci je s ohledem na předmět plnění této smlouvy Správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen Nařízení).

Ing. Martin Jileček se sídlem Metujská 394/18, 198 00 Praha 9, IČO: 75419548 je ve smyslu Nařízení Zpracovatelem, který zpracovává osobní údaje pro správce.

Zpracování Zpracovatelem se řídí podmínkami Nařízení a jsou pro Zpracovatele závazné. Předmět zpracování je stanoven předmětem této smlouvy.

Doba trvání zpracování je stanovena na dobu trvání platnosti smlouvy.

Povaha a účel zpracování je **Správa a údržba IT vybavení mateřské školy a jejích webových stránek.**

Typ zpracovávaných osobních údajů: jméno, příjmení, data narození, rodná čísla, adresy bydliště, telefonní čísla, mailové adresy, podobizny na reportážní fotografii.

Kategorie subjektů údajů jsou: zaměstnanci mateřské školy, děti, zákonní zástupci

Zpracovatel se zavazuje, že:

- a) bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů od Správce včetně případů týkajících se předání osobních údajů do jiných zemí nebo mezinárodních organizací, pokud mu takové zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu; v takovém případě Zpracovatel informuje Správce o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu,
- b) zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně nevztahuje zákonná povinnost k mlčenlivosti,
- c) zohlední povahu zpracování, bude pomáhat Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o uplatňování práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. Nařízení,
- d) bude napomáhat Správci při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými v Čl. 32 33 až 36 Nařízení s ohledem na povahu zpracování a informací, které jsou Zpracovateli k dispozici,
- e) v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje vymaže nebo je vrátí po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů,
- f) bude informovat Správce o jakýchkoli zamýšlených změnách týkajících se zapojení nebo výměny dalších zpracovatelů. Pokud Správce nebude souhlasit se zapojením nebo výměnou dalších zpracovatelů, může vznést námitku,

V Praze dne 1.7.2024