**SERVISNÍ SMLOUVA**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“)

mezi subjekty

**1) Město Kutná Hora**

se sídlem Havlíčkovo náměstí 552/1, 284 01 Kutná Hora

IČO: 00236195

DIČ: CZ00236195

zastoupené: Mgr. Lukášem Seifertem, starostou města

bankovní spojení: 27-444212389/0800

na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

**a**

**2) AQ audio studio s.r.o.**

sídlo: Severní 452, 78401 Červenka

zastoupené: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 29388082

DIČ: CZ 29388082

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxx

č.účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Zhotovitel”)

dále též společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

# I. Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli komplexní servisní péči o AV techniku nainstalovanou zhotovitelem v rámci Realizace expozice v Sankturinovském domě v Kutné Hoře. Detailní seznam servisované techniky je specifikován v příloze č. 1 této servisní smlouvě, která je nedílnou součástí smlouvy.

# II. Místo a doba plnění díla

1. Místem plnění je místo expozice umístěné v objektu Palackého náměstí 377, 284 01 Kutná Hora (dále je „objekt“).
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 11. 2028.

**III. Provádění pravidelného servisu**

* 1. Pravidelná roční servisní prohlídka bude prováděna zhotovitelem v měsíci březnu. Přesný termín každé ze servisních prohlídek bude dohodnutý s objednatelem nejméně 14 dnů před jejím započetím.
	2. Pravidelný servis obsahuje tyto činnosti:
* Kontrola funkčnosti veškeré dodané AV techniky, případně upgrade firmware u vybraných prvků systému
* Vyčištění filtrů všech projektorů a soupis nasvícených hodin
* Vyčištění od prachu AV racků, silových rozvaděčů a ostatních prvků AV rozvodů
* Kontrola funkce řídícího systému, odstranění zjištěných nedostatků
* Kontrola všech prvků datové sítě majících návaznost na funkci AV techniky a osvětlení, odstranění zjištěných nedostatků v součinnosti se správcem IT památníku
* Kontrola všech kabelů a konektorů majících vliv na funkčnost AV techniky, odstranění zjištěných nedostatků
* Vypracování závěrečné zprávy o provedené kontrole. Zpráva bude v jedné kopii zaslána objednateli.
	1. Po dobu pravidelné roční prohlídky je objednatel objektu povinen zajistit zpřístupnění objektu.

**IV. ZÁRUČNÍ DOBA**

## 4.1 Záruční doba na všechny již dříve Zhotovitelem dodané elektronické prvky a zařízení je stanovená celkovým záručním listem instalace na dobu 24 měsíců. Seznam těchto zařízení je v příloze č. 1 této smlouvy. Záruční doba na provedené kabeláže v rámci instalace je dohodnutá na 60 měsíců ode dne předání instalace.

**V. Provádění servisních oprav**

* 1. Objednatel neprodleně informuje Zhotovitele o zjištěné závadě a umožní ohledání AV zařízení za účelem specifikace závady, pokud ji přesně nespecifikuje sám. Ke zjištění a specifikování závady zhotovitel prioritně využívá vzdálený přístup v součinnosti se zaškolenou osobou objednatele. Zhotovitel tímto způsobem se vzdáleným přístupem a podporou závady prioritně odstraňuje. Pokud vzdálené řešení nelze na aktuální závadu aplikovat, dostaví se Zhotovitel do 72 hodin v pracovní dny, do 96 hodin v ostatní dny od okamžiku nahlášení závady. V případě havarijního stavu reaguje technik Zhotovitele do 24 hodin od nahlášení závady. Zhotovitel provede diagnostiku závady. Zhotovitel diagnostikovanou závadu na místě odstraní nebo navrhne okamžité řešení tak, aby vzniklá závada co nejméně bránila provozování objektu. Následně závadu v dohodnutém termínu kompletně odstraní.
	2. Do 72 hodin od oznámení objednatele je Zhotovitel povinen zajistit opětovnou provozuschopnost celého systému AV zařízení (s tím, že celý systém AV zařízení může být po dobu následujících 96 hodin ev provozu v omezeném modu).
	3. Tato smlouva neřeší odstraňování důsledků živelných pohrom (požár, exploze, poškození vodou, apod.), krádeže, úmyslné poškození, apod.

# VI. Cena díla a platební podmínky

* 1. Cena pravidelného ročního servisu v rozsahu uvedených prací dle bodu 3.2 byla stanovena 33 200,- Kč bez DPH ročně.
* Zhotovitel bude vysílat 2 pracovníky, předpokládány čas prohlídky je 10 hodin
	+ cena zahrnuje dopravu Červenka-Kutná Hora-Červenka
	+ a prohlídku 2 pracovníky po celkovou dobu 10 hodin
	1. Opravy a servisní zásahy po uplynutí záruční doby budou účtovány dohodnutou sazbou 1000Kč bez DPH za jednoho servisního technika/hodinu. Při požadavku urgentního servisního zásahu a výjezdu technika do 48 hodin, kdy příčina závady byla na straně objednatele, budou k ceně práce dle předchozí věty dále účtovány cestovní náklady ve výši 12,5 Kč / km.
* Zhotovitel provede diagnostiku závady. Zhotovitel diagnostikovanou závadu na místě odstraní nebo navrhne okamžité řešení tak, aby vzniklá závada co nejméně bránila provozování objektu. Následně závadu v dohodnutém termínu kompletně odstraní.
	1. Cena neobsahuje odstraňování důsledků živelných pohrom (požár, exploze, poškození vodou, apod.), krádeže, úmyslné poškození, apod.
	2. U záručních oprav je materiál, náhradní díly a doprava zdarma. Cena materiálu a náhradních dílů instalovaných dodavatelem v rámci prováděných mimozáručních oprav bude určena dle aktuálních cen náhradních dílů.
	3. Sjednaná cena je splatná na základě objednatele parafovaného zápisu v Servisní knize a faktur vystavených Zhotovitelem se splatností 30 dní. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

# VII. Sankce

* 1. V případě prodlení v termínech odstranění závad dle této smlouvy, se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000Kč za každý i započatý den prodlení. Doba trvání oprav se nevztahuje na škody vzniklé vlivem živelných pohrom (požár, exploze, poškození vodou, apod.), krádeže, úmyslným poškozením, apod.
	2. V případě prodlení Zadavatele se zaplacením jakékoliv platby na podkladě této smlouvy, je Dodavatel oprávněn nárokovat si úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.

# VIII. Kontaktní osoby

8.1 Kontaktní osoba na straně Zhotovitele pro hlášení závad a sjednání servisních prací a oprav:

 Ing. František Vysloužil frantisekv@atlas.cz\_ tel:xxxxxxxxxxxxxxxx

 Ing. Vladimír Sapara lada@aq.cz \_ tel:xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

8.2 Kontaktní osoba ze strany Objednatele pověřená k hlášení závad prostřednictvím e-mailu:

Pavel Procházka – referent Odboru správy majetku – oddělení správy nemovitostí

T: +420 606 616 309, E: prochazkap@mu.kutnahora.cz

Ing. Markéta Pazderová – referent Odboru správy majetku – oddělení správy nemovitostí

T: +420 702 242 900, E: pazderova@mu.kutnahora.cz

Strany jsou povinny bez zbytečného odkladu nahlásit změnu pověřené osoby.

8.3 Kontaktní osoba ze strany Objednatele pověřená k jednání v rámci této servisní smlouvy:

Ing. Markéta Pazderová – referent Odboru správy majetku – oddělení správy nemovitostí

T: +420 702 242 900, E: pazderova@mu.kutnahora.cz

Pavel Procházka – referent Odboru správy majetku – oddělení správy nemovitostí

T: +420 606 616 309, E: prochazkap@mu.kutnahora.cz

Strany jsou povinny bez zbytečného odkladu nahlásit změnu pověřené osoby.

# IX. Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, s možností jejího prodloužení dle vzájemné dohody.

* 1. Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíců, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
	2. Objednavatel může smlouvu vypovědět ihned pro hrubé neplnění povinností zhotovitele v kvalitě a termínech prací po předaném písemném upozornění, pokud ani po tomto upozorněn nebude sjednána náprava. V takovém případě je výpověď účinná doručením výpovědi.
	3. Po doručení výpovědi dle odst. 9.2 nebo dle odst. 9.3 je Zhotovitel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednavateli nedokončením služeb podle této smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednavatele na uplatnění škody, která vznikla porušením povinnosti ze strany Zhotovitele.
	4. Ukončení smlouvy dle odst. 9.2 a odst. 9.3 nemá vliv na dodržení záruční doby stanovené v čl. IV, odst. 4.1.
	5. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
	6. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
	7. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	8. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
	9. Smlouva nabývá platnosti podpisem a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle
	zákona č. 340/2015 Sb.
	10. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zák. č.340/2015Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, či nikoli – bude uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu, neboť obsahuje-li informace či metadata, které se dle tohoto zákona obecně neuveřejňují nebo které mají či mohou být vyloučeny, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna jako celek včetně takových informací a metadat (osobních údajů apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Město Kutná Hora.

Uzavření smlouvy odsouhlasila Rada města Kutná Hora usnesením č. R/655/24 ze dne 3. 7. 2024.

Přílohy smlouvy:

* č. 1 – Kutná Hora Sankturinovský dům – seznam instalované AV techniky

Litovel dne ………………………………. Kutná Hora dne ……………………………………

………………………………………………….. ………………………………………………………….…

xxxxxxxxxxxxxxxxxxx Mgr. Lukáš Seifertjednatel starosta města

AQ audio studio s.r.o. Město Kutná Hora

(Zhotovitel) (Objednatel)