**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

č.: 240832

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

 mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel:

**Národní muzeum**

příspěvková organizace nepodléhající zápisu do obchodního rejstříku, zřízená zřizovací listinou č. j. 17461/2000 ze dne 27. 12. 2000

Václavské náměstí 1700/68, 115 79 Praha 1 Nové Město, 110 00

zastoupeno PhDr. Michalem Lukešem, Ph.D., generálním ředitelem

Osoby oprávněné jednat

a) ve věcech organizačních: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

b) ve věcech technických: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IČ: 00023272, DIČ: CZ00023272

(dále jen „objednatel“)

a

**Jiří Maroušek**

Sídlo : Dobrovského 1482/29, 170 00, Praha 7

IČ : 64764419

DIČ : CZ7601180081

Osoby oprávněné jednat

a) ve věcech organizačních : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

b) ve věcech technických : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

elektronický kontakt : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Číslo účtu : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „poskytovatel“)

**Preambule:**

Tato Smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem Pokladní a informační služby ve vyjmenovaných objektech Národního muzea, interní číslo zadavatele: VZ240049, zveřejněné na profilu zadavatele v Národním elektronickém nástroji (NEN) pod číslem N006/24/V00010800, zadané v souladu s ustanoveními § 55 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „veřejná zakázka“).

**Čl. I**

**Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele za podmínek stanovených právními předpisy a touto smlouvou zabezpečí pokladní a informační služby (dále jen „služby“). Specifikace služeb je uvedena v **příloze č. 1** této smlouvy.
2. Služby je poskytovatel povinen poskytovat v objektech objednatele vymezených v **příloze č. 2** této smlouvy (dále jen „Objekty“).
3. Poskytovatel je povinen pronajmout si od objednatele či převzít do podnájmu (objekt Lapidária) části objektů uvedených v **příloze č. 3** této smlouvy (dále jen „Prodejní prostory“), a to za nájemné v této příloze uvedené. Prodejní prostory jsou určeny pro prodej vstupenek a suvenýrů. V prodejních prostorách bude poskytovatel prodávat vlastním jménem zboží specifikované objednatelem, což bude specifikováno samostatnými nájemními či podnájemními smlouvami uzavřenými současně s podpisem této smlouvy. Objednatel stanovil výši nájemného za 1 m² prostor z ceny v místě a čase obvyklé, přičemž poskytl poskytovateli slevu 40 %. Slevu na nájemném poskytnul objednatel z těchto důvodů:
4. Objednatel určuje sortiment zboží, které se bude prodávat bez ohledu na jeho atraktivitu za ceny určené objednatelem bez marže.
5. Prodávané zboží podléhá schválení objednatelem, což je pro jakékoliv podnikání zcela zásadní omezení.
6. Objednatel určuje provozní dobu.
7. Nejedná se o standardní obchodní prostory.

Celková výše měsíčního nájemného za všechny prodejní prostory je stanovena objednatelem ve výši 19 000,- Kč.

Nájemné každého objektu bude dále navýšeno o částku představující 2 % z tržeb z prodeje vlastního zboží poskytovatele (tzn. zboží, které poskytovatel prodává na vlastní účet a zboží je objednatelem schváleno k prodeji v jeho prostorách dotčených touto smlouvou) v objektu v daném kalendářním měsíci, za který se nájemné hradí. Tržbou se rozumí souhrn veškerých příjmů (tzn. celková prodejní cena uhrazená kupujícími z prodeje vlastního zboží poskytovatele) poskytovatele z prodeje vlastního zboží.

1. Objednatel si vymiňuje možnost změny velikosti prodejních prostor z důvodu stavebních úprav. Poskytovatel bude o této změně informován s dvouměsíčním předstihem.

**Čl. II**

**Časy poskytování služeb**

1. Poskytovatel bude dodávat objednateli služby v rozsahu 173.394 hodin v časech podle požadavků objednatele a v počtu pracovníků, který je uveden ve specifikaci, která je **přílohou č. 4** této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn měnit časy provádění služby nebo požadovaný počet pracovníků písemným pokynem doručeným poskytovateli nejméně 2 dny předem. Poskytovatel má povinnost provést takovou změnu v souladu s písemným pokynem objednatele nejpozději do 48 hodin po doručení tohoto pokynu poskytovateli.
3. V případě, že objednatel nebude v jednotlivých objektech službu požadovat, např. z důvodu dočasného uzavření objektu pro veřejnost, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli s předstihem 48 hodin.Za dobu, kdy služba nebude poptávána, nepřísluší poskytovateli odměna podle této smlouvy ani jiná náhrada.

**Čl. III**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za předmět plnění podle článku I. této smlouvy a za celou dobu trvání smluvního vztahu činí 70 707 991,97 Kč včetně DPH, slovy: sedmdesát milionů sedm set sedm tisíc devět set devadesát jedna korun českých devadesát sedm haléřů (dále jen „Cena“).
2. Cena je stanovena na základě nabídky poskytovatele v zadávacím řízení o zadání veřejné zakázky, a to konkrétně na základě oceněné tabulky Nabídková cena, která tvoří **přílohu č. 4** této smlouvy.
3. Cena se sjednává jako cena smluvní, nejvýše přípustná, nepřekročitelná a pevná po celou dobu platnosti této smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení měsíční Ceny řádným prováděním služeb v souladu s touto smlouvou a na základě daňového dokladu (dále jen „daňový doklad“ nebo „faktura“) vystaveného v souladu s platnou právní úpravou, který bude obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
5. rozsah a předmět plnění v členění po objektech, a to včetně objektivně prokazatelných podkladů o placení zaručené mzdy pracovníkům provádějících služby - prodavačům, a to ve výši zaručené mzdy nabídnuté Poskytovatelem v zadávacím řízení veřejné zakázky;
6. číslo smlouvy.

a další náležitosti daňového dokladu v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH ve znění pozdějších předpisů (výpočet DPH na haléře).

1. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti dle tohoto článku, je objednatel oprávněn jej vrátit do 10 dnů poskytovateli k doplnění. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti faktury běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury na doručovací adresu objednatele.
2. Cena je splatná do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za služby poskytnuté v určitém kalendářním měsíci nejdříve 1. pracovní den po skončení příslušného kalendářního měsíce. Daňový doklad musí být doručen zadavateli do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly požadované služby poskytnuty.
3. Cena plnění se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu objednatele.
4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst proti pohledávkám poskytovatele na uhrazení měsíční splátek Cen své pohledávky vůči poskytovateli z důvodu
5. újmy způsobené objednateli,
6. opakovaného neplnění ze strany poskytovatele,
7. uplatnění smluvních pokut nebo
8. z jakýchkoliv jiných důvodů, na základě kterých existují oprávněné v penězích vyjádřitelné nároky objednatele vůči poskytovateli.
9. Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku z této smlouvy proti jakékoliv pohledávce objednatele.

**Čl. IV**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel je povinen:
2. podle konkrétních možností objektů, vytvářet vhodné podmínky pro poskytování služeb;
3. sdělit poskytovateli včas informace důležité pro výkon činností;
4. seznamovat poskytovatele písemně se všemi interními pravidly, jejichž dodržování od poskytovatele požaduje;
5. dodávat poskytovateli řádně a včas veškeré podklady (např. vstupenky) a tiskoviny (např. informační letáky), které souvisí s poskytováním služeb dle této smlouvy;
6. nejpozději ke dni podpisu této smlouvy poskytnout příslušný hardware a software na prodej vstupenek (dále jen „hardware a software“); hardware a software bude poskytnut poskytovateli po celou dobu platnosti této smlouvy; poskytovatel je oprávněn použít hardware a software výhradně pro plnění této smlouvy, žádná jiná práva k předanému hardware a software poskytovatel nemá;
7. proškolit pracovníky provádějící služby v užívání technického vybavení k prodeji vstupenek a pokladního systému;
8. poskytnout poskytovateli k prodeji vstupenek potřebné technické vybavení, tj. hardware a software. Školení pokladního systému pracovníků poskytovatele zajistí objednatel. Údržbu a správu technického vybavení bude provádět Odbor digitalizace a informačních systémů objednatele. Předávacím protokolem bude předáno technické vybavení poskytovateli v den převzetí. Případné technické a funkční poruchy technického vybavení řeší Odbor digitalizace a informačních systémů zadavatele v pracovní době (tj. 09:00-17:00) do 1 hodiny, poruchy vzniklé mimo pracovní dobu nejpozději do 24 hodin;
9. Vstupenky do pokladních tiskáren dodá objednatel poskytovateli v dostatečném množství.
10. Poskytovatel je povinen:
11. provádět služby s náležitou odbornou péčí; podle pokynů objednatele, které jsou v souladu s právními předpisy a touto smlouvou;
12. zajistit poskytování služeb prostřednictvím pracovníků, kteří jsou bezúhonní a dostatečně kvalifikováni k této činnosti;
13. zajistit poskytování služeb prostřednictvím pracovníků, kteří plynule hovoří českým jazykem na úrovni rodilého mluvčího a komunikativně ovládají anglický jazyk minimálně na úrovni B1 dle SERR (Společenský evropský referenční rámec);
14. zajistit poskytování služeb prostřednictvím pracovníků, kteří mají základní počítačovou gramotnost;
15. zajistit, aby pracovníci poskytující služby byli vhodně oblečeni;
16. v odůvodněných případech dle písemného pokynu objednatele a bez zbytečného odkladu provést výměnu pracovníka nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení písemného pokynu;
17. splnit všechny zákonné náležitosti spojené s poskytováním pokladních služeb;
18. dbát na provádění služeb tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména, pověsti a zájmů objednatele;
19. bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele;
20. bez zbytečného odkladu oznámit objednateli zvláštní a mimořádné události;
21. kontrolovat, zda v každé pokladně objektů k dispozici minimální zásoba vstupenek na všech pokladních místech; minimální zásoby jednotlivých pokladen objektů jsou stanoveny obchodním oddělením; při dosažení minimální zásoby je poskytovatel povinen kontaktovat obchodní oddělení objednatele se žádostí o doplnění;
22. včas předkládat objednateli návrhy na opatření nutná k řádnému zajištění služeb;
23. zabezpečit poskytnutý hardware a software před odcizením a poškozením;
24. zajistit, aby v rámci poskytování služeb byly (potencionálnímu) klientovi podávány správné, nezavádějící, pravdivé a úplné informace týkající se nabízených produktů;
25. poskytovatel se zavazuje jednat v maximální součinnosti s objednatelem o technických, provozních, časových a dalších podmínkách, za nichž by poskytovatel používal pro prodej zboží prodejní systém určený objednatelem.  V takovém případě poskytne objednatel poskytovateli k prodeji zboží poskytovatele bezplatně příslušné technické vybavení, tj. hardware a software (systém).
26. Poskytovatel bude používat pro prodej vstupenek objednatelem určený pokladní systém, který objednatel poskytovateli poskytne bezplatně. Nahlašování poruch technického vybavení bude poskytovatel provádět na e-mailovou adresu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. V případě pokladního systému bude poskytovatel kontaktovat hotline dodavatelské firmy.
27. Objednatel je oprávněn zejména:
28. kdykoli dohlížet na plnění služeb poskytovatelem;
29. kdykoliv kontrolovat plnění předmětu této smlouvy poskytovatelem po celou dobu platnosti této smlouvy;
30. snížit celkový rozsah poptávaných služeb dle článku II. odst. 1 této smlouvy.
31. Poskytovatel je oprávněn vyměnit členy realizačního týmu, jejichž seznam je obsažen v **příloze č. 5** této smlouvy. Změnu musí písemně oznámit objednateli včetně doložení profesního životopisu, který bude vlastnoručně podepsaný.

Strukturovaný profesní životopis musí obsahovat:

1. jméno a příjmení osoby
2. informace o poměru k dodavateli (zaměstnanec x poddodavatel)
3. podíl na realizaci této veřejné zakázky (uvedení pozice, kterou bude daná osoba vykonávat)
4. nejvyšší dosažené vzdělání včetně uvedení názvu instituce
5. celková délka praxe v oboru
6. dosavadní praxe v oboru předmětu veřejné zakázky včetně uvedení realizovaných zakázek a jejich objednatele
7. jazykové znalosti
8. počítačová gramotnost
9. datum a vlastnoruční podpis

Poskytovatel předloží čestné prohlášení o trestní bezúhonnosti tohoto pracovníka. změna pracovníka realizačního týmu musí být schválena objednatelem.

Po prostudování vrátí Objednatel životopis Poskytovateli.

1. Poskytovatel je oprávněn použít k poskytování služby poddodavatele, přitom však odpovídá jako by služby poskytoval sám. Seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na poskytování služeb je uveden v **příloze č. 6** této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby pouze prostřednictvím poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v **příloze č. 6** této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn změnit i tyto poddodavatele pouze ze závažných důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele.

**Čl. V**

**Odpovědnost za újmu (škodu), náhrada škody a sankce**

1. Poskytovatel před podpisem této smlouvy složil objednateli na jeho bankovní účet č. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, VS: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX vedený XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX jistotu za řádné provedení předmětu plnění dle této smlouvy (tj. zejména za dodržení smluvních podmínek, termínů plnění a sankčních ustanovení) v celkové výši 200 000,- Kč.
2. Jistotu je podle této smlouvy objednatel oprávněn uplatnit v případech, kdy poskytovatel nedodrží smluvní podmínky, termíny plnění nebo neuhradí objednateli nebo třetí straně způsobenou újmu či smluvní pokutu nebo jiný peněžitý závazek, k němuž je podle této smlouvy povinen. Před uplatněním plnění jistoty oznámí objednatel písemně poskytovateli výši požadovaného plnění.
3. V případě souhrnného uplatnění plnění ve výši přesahující 200 000,- Kč je poskytovatel povinen složit objednateli novou jistotu v původní výši, vždy nejpozději do 7 kalendářních dnů od úplného vyčerpání jistoty. Pokud nedojde k vyčerpání jistoty před ukončením smlouvy, zavazuje se objednatel vrátit zbylou část jistoty na bankovním účtu objednatele do 7 kalendářních dnů od ukončení smlouvy.
4. Poruší-li poskytovatel svou povinnost stanovenou touto smlouvou nebo právními předpisy, je povinen nahradit objednateli způsobenou škodu, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost poskytovatele.
5. Poskytovatel neodpovídá za případnou újmu, byla-li způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže poskytovatel objednatele písemně včas na nevhodnost pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost poskytovatel nemohl zjistit.
6. Poskytovatel bude po dobu trvání této smlouvy udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám poskytovatelem, zaměstnancem poskytovatele, poddodavatelem poskytovatele, zaměstnancem poddodavatele nebo jinými osobami, které pro poskytovatele zajišťují plnění předmětu této smlouvy, a to s pojistným plněním do výše 20.000.000,- Kč. Na základě žádosti objednatele má poskytovatel povinnost neprodleně předložit objednateli potvrzení o sjednaném pojištění (a to ve formě předložení platné pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu).
7. V případě nenastoupení pracovníka na pracoviště nebo opuštění pracoviště pracovníkem či uzavření pokladny dříve než skončí provozní doba určená objednatelem, je poskytoval povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Opuštěním pracoviště dle tohoto odstavce smlouvy není čerpání přestávky v práci pracovníkem v souladu s § 88 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, a to v celkové délce 30 minut.
8. Případné zjištění závažného porušení povinností pracovníkem, především pak práce pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, nevhodném chování k návštěvníkům nebo zaměstnancům NM je na žádost objednatele poskytovatel povinen okamžitě zajistit výměnu pracovníka a uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové zjištění.
9. V případě četby textu nesouvisejícího s výkonem práce ze strany pracovníka na pokladně je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.
10. Právo fakturovat smluvní pokutu vzniká oprávněné straně kdykoli poté, co nastala skutečnost, s níž je spojen vznik práva na smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná bezhotovostně na účet uvedený ve faktuře vystavené oprávněnou stranou, a to 30. dne po doručení faktury povinné smluvní straně. Smluvní pokutu může objednatel odečíst z účetních dokladů zhotovitele formou zápočtu.
11. Porušení povinnosti způsobené okolností vylučující odpovědnost poskytovatele za újmu se nepovažuje za prodlení s plněním povinnosti, a to po celou dobu, po kterou taková okolnost trvá. Nastane-li na straně poskytovatele okolnost vylučující odpovědnost, pro kterou nemůže plnit některou povinnost podle této smlouvy, je povinen tuto skutečnost objednateli neprodleně oznámit.
12. Žádným ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok poškozené strany na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, na níž se smluvní pokuta vztahuje, a to i v části, v níž výše újmy převyšuje sjednanou výši smluvní pokuty.

**Čl. VI**

**Doba trvání a způsob ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 9. 2024 do 31. 8. 2028.
2. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou, která činí 5 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn v případě podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele od smlouvy odstoupit. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména
4. opakované dílčí neplnění závazku dle této smlouvy a
5. jakýkoliv, byť jednotlivý, případ prodeje zboží, které nebylo schváleného objednatelem.
6. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
7. Smlouva se odstoupením zrušuje s účinky ex nunc, a proto v důsledku odstoupení nezanikají práva a povinnosti týkající se období od uzavření smlouvy do okamžiku účinnosti odstoupení a strany nemají povinnost vracet si plnění poskytnuté podle smlouvy, vztahující se k období od uzavření smlouvy do okamžiku odstoupení
8. Poskytovatel předá v poslední den platnosti smlouvy objednateli hardware a software, který mu objednatel předal, v bezvadném stavu s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. O předání a převzetí hardware a software bude sepsán předávací protokol.

**Čl. VII**

**Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které se dozvěděly v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
2. Poruší-li smluvní strana svým jednáním povinnosti stanovené touto smlouvou a v důsledku toho vznikne druhé smluvní straně nebo libovolné třetí osobě jakákoli újma, je povinna tato smluvní strana tuto újmu (škodu) v plném rozsahu poškozenému nahradit, a to v penězích.

**Čl. VIII**

**Zpracování osobních údajů**

1. Při zpracování osobních údajů (potencionálních) zákazníků objednatele (dále jen „subjekty údajů“) vystupuje objednatel jako správce či zpracovatel a poskytovatel jako zpracovatel či další zpracovatel (dle konkrétních kategorií údajů a konkrétního obchodního případu), a to za podmínek uvedených níže v tomto článku smlouvy.
2. Spolu s touto smlouvou uzavírají smluvní strany za účelem ochrany osobních údajů, které jsou poskytovatelem zpracovávané v rámci plnění této smlouvy, také smlouvu o zpracování osobních údajů, která je součástí tohoto článku smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují především, nikoliv však výlučně, zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; dále jen „POOÚ“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek této smlouvy zohledňující takové požadavky.
4. Objednatel tímto pověřuje poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů v rámci plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy.
5. Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů
6. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou uloženy nebo budou uloženy na hardware využívaný objednatelem a poskytovatelem dle této smlouvy. K tomuto hardware má poskytovatel přístup přes objednatelem poskytnutý software. Poskytovatel provádí zejména operace nahlížení a ukládání osobních údajů.
7. O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně objednatel.
8. Povaha a účel zpracování
9. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
10. Účel zpracování je definován účelem plnění této smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddělitelně spojené a nezbytně nutné pro poskytování pokladních a informačních služeb.
11. Doba zpracování
12. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti této smlouvy. Povinnosti poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud z této smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
13. Poskytovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
14. zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů a instrukcí objednatele; pro vyloučení pochybností smluvní strany stanovují, že zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi poskytovatele dohodnutými v rámci této smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi objednatele;
15. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
16. nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatele;
17. při zohlednění povahy zpracování, být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
18. být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici;
19. v souladu s rozhodnutím objednatele všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit objednateli po ukončení poskytování plnění této smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a
20. poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ÚOOÚ, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděných objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispívat.
21. Zabezpečení osobních údajů:
22. Poskytovatel se zavazuje přijmout a udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
23. V případě, že poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli.
24. V případě ukončení této smlouvy nejsou poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k poskytovateli.
25. Osobní údaje budou poskytovatelem vymazány na pokyn Objednatele, nejpozději však po uplynutí 30 dnů od ukončení účinnosti smlouvy; do tohoto okamžiku je objednatel oprávněn si kopii osobních údajů stáhnout, resp. vyžádat.

**Čl. IX**

**Ostatní ujednání**

1. Kontaktní osoby:
2. Na straně poskytovatele: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, tel. č. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX či na e-mailové adrese XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.cz, a to zejména v záležitostech neplnění podmínek dohodnutých v této smlouvě, stížnosti na jednání osob jednajících za poskytovatele apod.
3. Na straně objednatele: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, na e-mailové adrese XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX a to zejména v záležitostech neplnění podmínek dohodnutých v této smlouvě.

**Čl. X**

**Závěrečná ustanovení**

1. Otázky výslovně touto smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána smluvními stranami v elektronické podobě.
3. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze se souhlasem obou smluvních stran, a to formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami na jedné listině.
4. Písemnosti zaslané prostřednictvím České pošty na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě se považují za doručené pátý den po odeslání na adresu uvedenou v této smlouvě.
5. Zjistí-li se, že některé ustanovení této smlouvy nebo její budoucí ustanovení je zcela nebo částečně neplatné nebo se neplatným stane, platnost ostatních ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena, ledaže takové neplatné ustanovení nemůže být odděleno od zbývajících ustanovení této smlouvy. Příslušné neplatné ustanovení ve smluvní úpravě bude nahrazeno takovou úpravou, která se, jak jen je to právně možné, podobá tomu, co strany zamýšlely nebo by s ohledem na smysl a účel této smlouvy zamýšlely, kdyby příslušná otázka vyvstala.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, účinnosti nabude dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Smlouvu si přečetli, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
9. Příloha č. 1 - Specifikace služeb,
10. Příloha č. 2 - Objekty objednatele,
11. Příloha č. 3 - Prodejní prostory (nájemné),
12. Příloha č. 4 - Nabídková cena,
13. Příloha č. 5 - Realizační tým poskytovatele,
14. Příloha č. 6 - Poddodavatelé

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PhDr. Michal Lukeš, Ph.D. Jiří Maroušek

generální ředitel (Poskytovatel)

(Objednatel)

**Příloha č. 1 – Specifikace služeb**

**Pokladní služby**

Poskytovatel zajistí prodej vstupenek do Objektů za podmínek určených objednatelem.

Poskytovatel bude prodávat vstupné do Objektů vždy dle platného ceníku objednatele.

Poskytovatel je tedy povinen prodávat vstupenky za objednatelem určené ceny. Aktuální ceník

předá objednatel poskytovateli vždy s dostatečným předstihem (nejméně 5 pracovních dnů).

Pokyny k poskytování slev předá objednatel poskytovateli písemně nejméně 2 dny před

poskytnutím slevy na vstupném.

**Společné požadavky na poskytování pokladních a informačních služeb**

Poskytovatel je zodpovědný za udržování příslušných pokladních míst v Objektech ve stavu dle

požadavků objednatele z hlediska čistoty, pořádku a vzhledu.

Služby budou poskytovány vždy v době platné otevírací doby daného Objektu. Zadavatel je

oprávněn změnit dobu provádění služby nebo požadovaný počet pracovníků písemným

pokynem doručeným účastníkovi. Účastník má povinnost provést takovou změnu v souladu s

písemným pokynem zadavatele nejpozději do 48 hodin po doručení tohoto pokynu

účastníkovi.

Objednatel je oprávněn písemným pokynem snížit celkový rozsah poptávaných služeb,

přičemž smluvní strany následně uzavřou dodatek k této smlouvě o úměrném snížení ceny na základě skutečně odpracovaných hodin.

**Příloha č. 2 – Objekty objednatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objekt** | **Adresa** | **Katastr** |
| Historická budova Národního muzea | Václavské náměstí 68, Praha 1, 115 79 | budova č.p. 1700, parc. č. 1, katastrální území Nové Město, obec Praha |
| Nová budova Národního muzea | Vinohradská 1, Praha 1, 110 00 | budova č.p. 52, parc. č. 2243, katastrální území Vinohrady, obec Praha |
| Národní památník Vítkov | U památníku 1900, Praha 3, 130 00 | budova č.p. 1900, parc. č. 407, katastrální území Žižkov, obec Praha |
| Náprstkovo muzeum | Betlémské náměstí 1, Praha 1, 110 00 | budova č.p. 269, parc. č. 204, katastrální území Staré Město, obec Praha |
| České muzeum hudby | Karmelitská 2/4, Praha 1, 110 00 | budova č.p. 388, parc. č. 285, katastrální území Malá Strana, obec Praha |
| Muzeum Antonína Dvořáka | Ke Karlovu 20, Praha 2, 120 00 | budova č.p. 462, parc. č. 1674, katastální území Nové Město, obec Praha |
| Muzeum Bedřicha Smetany | Novotného lávka 1, Praha 1, 110 00 | budova č.p. 201, parc. č. 155, katastrální území Staré Město, obec Praha |
| Národopisné muzeum | Kinského zahrada 98, Praha 5, 150 00 | budova č.p. 98, par. č. 3130, katastrální území Smíchov, obec Praha |
| Lapidárium | Výstaviště 422, Praha 7, 170 00 | budova č.p. 422, par. č. 1855, katastrální území Bubeneč, obec Praha |
| Muzeum české loutky a cirkusu | Velké náměstí 43, Prachatice, 383 01 | budova č.p. 43, par. č. 46, katastrální území Prachatice, obec Prachatice |
| Zámek Vrchotovy Janovice | Vrchotovy Janovice, 257 56 | budova č.p. 1, parc. č. 53, katastrální území Vrchotovy Janovice, obec Vrchotovy Janovice |

**Příloha č. 3 – Prodejní prostory (nájemné)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objekt** | **Adresa** | **Katastr** | **Plocha m²** | **Měsíční nájemné požadované zadavatelem Kč** |
| Národní památník Vítkov | U památníku 1900, Praha 3, 130 00 | budova č.p. 1900, parc. č. 407, katastrální území Žižkov, obec Praha | 6,0 | 1.500,00 |
| Náprstkovo muzeum | Betlémské náměstí 1, Praha 1, 110 00 | budova č.p. 269, parc. č. 204, katastrální území Staré Město, obec Praha | 9,0 | 2.500,00 |
| České muzeum hudby | Karmelitská 2/4, Praha 1, 110 00 | budova č.p. 388, parc. č. 285, katastrální území Malá Strana, obec Praha | 6,5 | 2.000,00 |
| Muzeum Antonína Dvořáka | Ke Karlovu 20, Praha 2, 120 00 | budova č.p. 462, parc. č. 1674, katastální území Nové Město, obec Praha | 2,5 | 1.000,00 |
| Muzeum Bedřicha Smetany | Novotného lávka 1, Praha 1, 110 00 | budova č.p. 201, parc. č. 155, katastrální území Staré Město, obec Praha | 4,0 | 1.000,00 |
| Národopisné muzeum-Musaion | Kinského zahrada 98, Praha 5, 150 00 | budova č.p. 98, par. č. 3130, katastrální území Smíchov, obec Praha | 18,0 | 4.000,00 |
| Muzeum české loutky a cirkusu | Velké náměstí 43, Prachatice, 383 01 | budova č.p. 43, par. Č. 46, katastrální území Prachatice, obec Prachatice | 24,0 | 3.000,00 |
| Zámek Vrchotovy Janovice | Vrchotovy Janovice, 257 56 | budova č.p. 1, parc. Č. 53, katastrální území Vrchotovy Janovice, obec Vrchotovy Janovice | 18,0 | 3.000,00 |
| Lapidarium | Výstaviště, Praha 7, 170 00 | budova č.p.422 parc. Č. 1855, katastrální území Bubeneč, obec Praha | 2,5 | 1.000,00 |

Nájemné každého objektu bude dále navýšeno o částku představující 2 % z tržeb z prodeje vlastního zboží poskytovatele (tzn. zboží, které poskytovatel prodává na vlastní účet a zboží je objednatelem schváleno k prodeji v jeho prostorách dotčených touto smlouvou) v objektu v daném kalendářním měsíci, za který se nájemné hradí. Tržbou se rozumí souhrn veškerých příjmů (tzn. celková prodejní cena uhrazená kupujícími z prodeje vlastního zboží poskytovatele) poskytovatele z prodeje vlastního zboží.

**Příloha č. 4 - Nabídková cena**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NABÍDKOVÁ CENA** |  |  |  |  |  |
| 1. 9. 2024 - 31. 8. 2028 | Počet osob | Jednotková cena za 1 hodinu služby (bez DPH) Kč | Počet hodin za dobu 1 pracovník | Počet hodin za dobu plnění celkem | **Cena celkem bez DPH Kč** |
|  |
| **Objekt** |   | PO - NE |   |   |  |  |
| **Historická budova Národního muzea** | 4 | 259,00 Kč | 13 780 | **55 480** | **14 369 320,00 Kč** |  |
| **Nová budova Národního muzea** | 3 | 259,00 Kč | 13 780 | **40 440** | **10 473 960,00 Kč** |  |
| **Národní památník na Vítkově** | 1 | 259,00 Kč | 11 096 | **11 096** | **2 873 864,00 Kč** |  |
| **Náprstkovo muzeum asijských, afrických a amerických kultur** | 1 | 259,00 Kč | 11 096 | **11 096** | **2 873 864,00 Kč** |  |
| **České muzeum hudby** | 1 | 259,00 Kč | 11 096 | **11 096** | **2 873 864,00 Kč** |  |
| **Muzeum Antonína Dvořáka** | 1 | 259,00 Kč | 11 096 | **11 096** | **2 873 864,00 Kč** |  |
| **Muzeum Bedřicha Smetany** | 1 | 259,00 Kč | 11 096 | **11 096** | **2 873 864,00 Kč** |  |
| **Národopisné muzeum - Letohrádek Kinských** | 1 | 259,00 Kč | 11 096 | **11 096** | **2 873 864,00 Kč** |  |
| **Lapidárium** | 1 | 259,00 Kč | 6 603 | **6 603** | **1 710 177,00 Kč** |  |
| **Muzeum české loutky a cirkusu, Prachatice** | 1 | 259,00 Kč | 11 096 | **11 096** | **2 873 864,00 Kč** |  |
| **Zámek Vrchotovy Janovice** | 1 | 259,00 Kč | 4 988 | **4 988** | **1 291 892,00 Kč** |  |
| **Rezerva** | 3 | 259,00 Kč | 11 096 | **40 440** | **10 473 960,00 Kč** |  |
|  |  |   |   |   |  |  |
| ***Nabídková cena bez DPH*** | **19** | **x** | **x** | **225 623** | **58 436 357,00 Kč** |  |
| **DPH** | **x** | **x** | **x** | **x** | **12 271 634,97 Kč** |  |
| **Nabídková cena včetně DPH** | **x** | **x** | **x** | **x** | **70 707 991,97 Kč** |  |

**Příloha č. 5 - Realizační tým poskytovatele**

**Seznam VEDOUCÍCH PRACOVNÍKŮ A POKLADNÍCH**

Pro účely podání nabídky dodavatele do zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem **„Pokladní a informační služby ve vyjmenovaných objektech Národního muzea“**, vyhlášené zadavatelem **NÁRODNÍ MUZEUM**, IČO: 000 23 272, se sídlem Václavské náměstí 68, 115 79 Praha 1.

Účastník zadávacího řízení:

jméno a příjmení Jiří Maroušek

se sídlem / trvale bytem Dobrovského 1482/29, 170 00, Praha 7 - Holešovice

IČO: 64764419

se zavazuje zajistit, aby se na plnění předmětu výše uvedené veřejné zakázky podílely následující osoby disponující následujícím vzděláním a odbornou kvalifikací:

**Příloha č. 6 - Poddodavatelé**

SEZNAM PODDODAVATELŮ

Pro účely podání nabídky na veřejnou zakázku s názvem **„Pokladní a informační služby ve vyjmenovaných objektech Národního muzea“**, vyhlášené zadavatelem **NÁRODNÍ MUZEUM**, IČO: 000 23 272, se sídlem Václavské náměstí 68, 115 79 Praha 1.

Účastník řízení:

jméno a příjmení: Jiří Maroušek

se sídlem / trvale bytem: Dobrovského 1482/29, 170 00, Praha 7 - Holešovice

IČO: 64764419

prohlašuje, že nemá v úmyslu zadat určitou část veřejné zakázky jiné osobě (poddodavateli).