'

íALGOl

~-~

**Smlouva o programátorském servisu a podpoře**

uzavřená podle zákona č. 121/2000 Sbírky o právu autorském v platném znění a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

**Číslo smlouvy: SML-A-19004**

**Smluvní strany**

**ALGO spol.s r.o,**

se sídlem: Tylovo nábřeží 367, 500 02 Hradec Králové, zastoupená: Ing. Jaromír Sladký, jednatel společnosti bankovní spojení: 336145/0300, ČSOB Hradec Králové IČO: 45538573, DIČ: CZ45538573,

zapsaná v obchod. rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,

oddíl C, vložka 1801

dále jen **„Poskytovatel"** na straně jedné

**Městské středisko sociálních služeb OÁZA Nové Město nad Metují** se sídlem: T. G. Masaryka 1424

549 01 Nové Město nad Metují, Náchod Zastoupená: Mgr. Jana Balcarová, ředitelka IČ:62730631

dále jen **„Nabyvatel"** na straně druhé

a

uzavírají tuto smlouvu:

**Poskytovatel** prohlašuje, že je jako **certifikovaný obchodní zástupce** oprávněn k poskytování služeb ke mzdovému systému AVENSIO SOFTWARE pověřením společností Alfa Software, s.r.o, Pražská 22,

339 01 Klatovy.

**ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY**

1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k programovému vybavení **AVENSIO SOFTWARE** v rozsahu 100 aktivních mzdových lístků při současném připojení 1 klienta k

databázi..

1.2 Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné

užívání programového vybavení **AVENSIO SOFTWARE** u NABYVATELE.

**ČLÁNEK2 DEFINICE POJMŮ**

2.1 Počítačový program **AVENSIO SOFTWARE** (dále jen *mzdový systém)* - mzdový a personální počítačový program včetně řídících tabulek a číselníků nezbytných pro správný chod programu.

2.2 **Moduly mzdového systému** (dále jen *moduly systému)* - další doplňující programy, tabulky a číselníky rozšiřující *mzdový systém.*

2.3 **Servis** - činnosti zahrnující přípravu nových verzí *mzdového systému,* přípravu změn řídících číselníků ve smyslu změn v legislativě a v jiných zákonných normách majících vliv na správnou funkci programu, přípravu nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající *mzdový systém.*

2.4 **Upgrade (Update)** - realizace změn *mzdového systému* vzniklých činností servisu, poskytnutí informací o provedených změnách a o změnách v chování *mzdového systému.*

ALGO spol. s r.o. Hradec Králové

\

2.5 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užíváni *mzdového systému,* pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. *Hotline* **nezahrnuje** výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního NABYVATELE. Poskytovatel poskytuje *hotline* na telefonních číslech 495 514 695 a 608 273 285, na webových stránkách *mzdového systému,* nebo ve výjimečných případech na telefonních číslech společnosti Alfa Software, uvedených v nápovědě *mzdového systému.*

2.6 **Podpora uživatele** (dále jen *podpora)* - příprava specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání NABYVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* zahrnuje zejména instalační práce, zálohování a obnovu dat, výpomoc při kontrole správnosti dat, výpomoc při definici uživatelských výstupů a uživatelských číselníků. Provedeni rozsáhlejších prací dle specifického zadání NABYVATELE podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u uživatele podléhá zvláštní úhradě vždy.

2.7 **Programátorský servis** - soubor služeb definovaných v článku 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této smlouvy.

2.8 **Reklamace** - POSKYTOVATELI prokazatelně doručený soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *mzdového systému* odlišně od platné legislativy nebo od platné dokumentace.

**ČLÁNEK 3 SPECIFIKACE SLUŽEB**

**3.1** POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* NABYVATELI přímo a to formou *hotline* nebo prostřednictvím informací uvedených na svých webových stránkách nebo na webových stránkách *mzdového systému.*

**ČLÁNEK4**

**PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

4.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit NABYVATELI přístup k novým verzím *mzdového systému* reagujícím na běžné změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek z oblasti mzdové, pracovně právní, nemocenského pojištění, daňové a další. Nové verze budou Uživateli k dispozici na webových stránkách *mzdového systému* nebo na internetovém FTP serveru tak, aby bylo možno podle nové právní úpravy zpracovat mzdovou agendu za období, ve kterém nabyl příslušný právní předpis účinnosti.

4.2 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí POSKYTOVATEL NABYVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně NABYVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy NABYVATELE v registru POSKYTOVATELE.

4.3 POSKYTOVATEL se zavazuje zpřístupnit NABYVATELI na webových stránkách *mzdového systému* registr pro aktualizaci identifikačních údajů NABYVATELE, zejména e-mailové adresy.

4.4 POSKYTOVATEL si vyhrazuje právo fakturovat další náklady na nové verze programového vybavení reagující na zásadní změny legislativy po písemném upozornění, které nabyvatel může akceptovat nebo od smlouvy odstoupit nebo bude možné po písemném odsouhlasení. (např. zcela nový daňový systém, penzijní reformu, reformu zdravotního nebo sociálního pojištění apod.) podle objemu provedených prací.

4.5 POSKYTOVATEL se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním *programátorského servisu* a *podpory* a nesdělit a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.

[www.algo-hk.cz](http://www.algo-hk.cz)

*Stránka 2* z *4*

ALGO spol. s r.o. Hradec Králové

I •

**ČLÁNEK5**

**PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE**

5.1 NABYVATEL je povinen dodržovat ustanovení **Smlouvy o užívání programového vybavení AVENSIO SOFTWARE a Licenční ujednání.**

5.2 NABYVATEL je povinen pravidelně hradit odměnu za *programátorský servis* v dohodnuté výši a za podmínek stanovených v článku 6 této smlouvy.

5.3 NABYVATEL odpovídá za správnost své kontaktní e-mailové adresy v registru POSKYTOVATELE.

5.4 NABYVATEL je povinen pravidelně, nejméně 1x měsíčně před zpracováním měsíční uzávěrky, ověřit na webových stránkách POSKYTOVATELE platnost verze *mzdového systému,* který používá.

**ČLÁNEK 6 ODMĚNA**

6.1 Odměna za *programátorský servis* je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky a to dohodou na **5 712,- Kč** bez DPH **ročně.** V případě uzavření smlouvy v průběhu roku později než v měsíci lednu je cena *programátorského servisu* v prvním roce stanovena jako alikvotní část roční ceny.

6.2 Odměna *programátorského servisu* bude nabyvateli fakturována **čtvrtletně (1 428,- Kč)** a to vždy v průběhu prvního měsíce kalendářního čtvrtletí na příslušné kalendářní čtvrtletí.

6.3 NABYVATEL bere na vědomí, že čtvrtletní faktury budou zasílány POSKYTOVATELEM elektronickou cestou na platnou e-mailovou adresu NABYVATELE.

6.4 NABYVATEL se zavazuje hradit POSKYTOVATELI účtovanou část roční ceny včetně příslušné DPH v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodlení NABYVATELE s úhradou faktury vzniká POSKYTOVATELI právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost NABYVATELE je splněna připsáním fakturované částky v plné výši včetně příslušné DPH na účet POSKYTOVATELE.

6.5 NABYVATEL má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči POSKYTOVATELI.

6.6 Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou NABYVATELEM případně za jinou *podporu* poskytnutou dle článku 2 bodu 2.6 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb POSKYTOVATELE.

6. 7 Odměna za *programátorský servis* může být v následujících letech POSKYTOVATELEM změněna, a to vždy pouze k 1.1.kalendářního roku. POSKYTOVATEL je v tomto. případě povinen uživatele o tomto rozhodnutí nejméně 3 kalendářní měsíce předem písemně upozornit a oznámit mu novou výši odměny za *programátorský servis.* NABYVATEL je oprávněn po obdržení oznámení nových odměn od smlouvy k 31.12. aktuálního kalendářního roku písemně odstoupit. Neodstoupí-li NABYVATEL od smlouvy bez zbytečného odkladu, platí, že novou výši odměny za *programátorský servis* akceptuje.

6.8 POSKYTOVATEL je oprávněn valorizovat výši roční ceny za programátorský servis vždy k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlašovaného českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. POSKYTOVATEL je povinen NABYVATELI oznámit novou výši roční ceny písemně, a to nejpozději do 30. 4. příslušného kalendářního roku. Pokud tak POSKYTOVATEL neučiní, není NABYVATEL povinen brát na zvýšení roční ceny za *programátorský servis* zřetel.

[www.algo-hk.cz](http://www.algo-hk.cz)

*Stránka 3z 4*

ALGO spol. s r.o. Hradec Králové

**ČLÁNEK 7**

**UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY**

7.1 Tuto smlouvu je možné zrušit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi

druhé smluvní straně.

7.2 POSKYTOVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany NABYVATELE, definovaných v článku 5 bodech 5.1 a 5.2. NABYVATEL nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto

odstoupením vznikne.

7.3 NABYVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad *mzdového systému,* které nebyly odstraněny ani na základě *reklamace* NABYVATELE nebo v případě hrubého porušení povinnosti POSKYTOVATELE definované v článku 4 bod 4.1 této smlouvy.

7.4 Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 7.2 a 7.3 této smlouvy nabývá platnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

**ČLÁNEK 8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

8.1 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.

8.2 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních

stran obdrží jedno vyhotovení.

8.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.

8.4 Smlouva nabývá účinnosti datem 01.02.2019.

8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Datum, razítko a podpis Dne 28.01.2019

Datum, razítko a podpis Dne

spol. sr.o,

Tylovonábfežf367 ,

*500 02 Hradec* ***Králové***

w~.-"·':..,11nl, 1 • ,..

Ing. Jaromír Sladký

za POSKYTOVATELE

Mgr. Jana Balcarová, ředitelka za NABYVATELE

**Městské stfedisko sociálních služeb**

**OAZA** *G)*

T. G. Masaryka 1424

S49 01 **Nové Město** nad Metují

[www.msss.cz](http://www.msss.cz) I~: 627 30 631

[www.algo-hk.cz](http://www.algo-hk.cz)

*Stránka 4 z4*