

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH A KONZULTAČNÍCH PRACÍ

Číslo smlouvy Dodavatele: Sml2024TeplarnyBrno01Podpora

Číslo smlouvy Objednatele: O/24/420

uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“ či jen „OZ“) mezi smluvními stranami:

mezi stranami:

Teplárny Brno, a.s.

se sídlem: Okružní 25, 638 00 Brno

IČ: 46347534 DIČ: CZ46347534 DS: d7wgmq5

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně - oddíl B, vložka 786

zastoupení: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Číslo účtu: 32606621/0100

Kontaktní osoby:

ve věcech obchodních: xxx

ve věcech technických: xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Icontio Ltd., organizační složka

IČO: 27729958 DIČ: CZ27729958

se sídlem: Holandská 854/1, Štýřice, 639 00 Brno;

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl A, vložka 19701

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. Číslo účtu 2755734001/5500,

zastoupená: Emilem Vařekou, vedoucím organizační složky

(dále jen „**Dodavatel**“)

dále jen „**Smlouva**“

Čl. 1

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je vymezení podmínek, na základě kterých bude Dodavatel poskytovat Objednateli objednané práce, služby a další plnění v souvislosti se softwarovou aplikací pro Komplexní sledování investic a řízení projektů.
2. Touto Smlouvou se Dodavatel zavazuje, že bude Objednateli poskytovat servisní, instalační, konzultační, programátorské a další práce a Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou Dodavateli za poskytnuté práce platit sjednanou odměnu ve smyslu článku Čl. 6 této Smlouvy.
3. Služba: **Technická podpora**
 - 3.1. Vzdálená a místní podpora softwarových aplikací
 - 3.2. Konzultace na vyžádání klíčových uživatelů
 - 3.3. Plnění požadavků Objednatele, včetně součinnosti se správcí infrastruktury
 - 3.4. Rezervace kapacity technika a programátora pro plnění požadavků
 - 3.5. Garance termínu převzetí požadavku a zahájení prací dle další specifikace této smlouvy
4. Služba: **Pravidelný rozvoj**
 - 4.1. Rezervována kapacita pro řešení požadavků je 3 člověkodny na 3 měsíce. Člověkodnem se rozumí 8 hodin práce. Nevýčerpanou kapacitu je možno využít v prvním následujícím čtvrtletí. Vyčerpání kumulované kapacity je provedeno po dohodě smluvních stran.
 - 4.2. V rámci pravidelného rozvoje je možno po dohodě s garanty aplikací podporovat aktivní práci s uživateli v zájmu zvyšování přínosu jednotlivých aplikací a technologií pro Objednatele.
5. Dodavatel poskytuje a účtuje služby v rámci pravidelného měsíčního paušálu na základě této smlouvy. Plnění nad rámec pravidelného měsíčního paušálu poskytuje na základě pokynů Objednatele.
6. Předmět smlouvy může být dále upřesněn písemným dodatkem nebo přílohou smlouvy.

Čl. 2

DEFINICE POJMŮ

Následující termíny mají pro účely této Smlouvy tento význam:

1. **„Objednávkou“** se rozumí písemná objednávka plnění učiněná ze strany Objednatele ve vztahu k Dodavateli, která má náležitosti vyplývající z článku 3 odst. 1 této Smlouvy. Objednávkou je možné učinit i elektronickou formou prostřednictvím ServiceDesku Unicom na adrese <https://podpora.icontio.com>.
2. **„Rozsah práce“** znamená specifikaci plnění učiněnou Objednatelem v Objednávce, které má Dodavatel na základě této Objednávky provést pro Objednatele a za které je Objednatel povinen zaplatit odměnu v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
3. **„Předávací protokol“** znamená potvrzení vystavené Dodavatelem a potvrzené Objednatelem, v němž je uveden rozsah odevzdaného plnění. Předávací protokol je vystavován Dodavatelem po dohotovení celistvé části díla a na jeho základě je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu. Potvrzení je možné učinit i elektronickou formou, například e-mailem či potvrzením v ServiceDesku podpora.icontio.com.
4. **„Report“** obsahuje měsíční statistiku o stavu plnění a řešení požadavků (Název, zadáno, předáno, uzavřeno, časové náklady). Bude předáván zástupci objednatel ve věcech technických.
5. **„Kalendář releasů“** obsahuje data předpokládaných termínů, ve kterých bude na testovací server zákazníka předán balík zpracovaných úprav.

6. „**Dodané softwarové aplikace**“ jsou aplikace, dodané Odběrateli Dodavatelem:
 - 6.1. Project management portál (PMportal)
 - 6.2. Integrovaná vazba PMPortal na další aplikace a IS

Čl. 3

OBJEDNÁVKA PLNĚNÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že každá Objednávka plnění bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - 1.1. Popis a rozsah plnění
 - 1.2. Časový rozvrh, v němž má být Rozsah práce vykonán a plnění předáno (den zahájení a den ukončení prací).
2. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnost nebo nedostatečnost jeho zadání, informací, podkladů a konzultací předaných nebo provedených Objednatelem k upřesnění nebo změně Rozsahu práce, mohl-li tuto nevhodnost či nepřiměřenost při vynaložení odborné péče zjistit. Dodavatel je povinen napomáhat Objednateli při odstraňování těchto nedostatků.
3. Zadávání požadavků a objednávku plnění Objednatel provádí prostřednictvím ServiceDesku Unicom na adrese <https://podpora.icontio.com>, který Dodavatel provozuje nepřetržitě 24 hodin denně, 365 dní v roce.
4. V případě potřeby okamžitého zásahu je možno v pracovní dny 8:00 - 17:00 hod hlásit požadavky na tel. číslo technické podpory +xxx. Následně je však Objednatel povinen i tento požadavek zanést do systému.
5. U chyb a požadavků budou rozlišovány následující priority, a to zejména s ohledem na význam pro zaměření obchodní činnosti Objednatele.
 - 5.1. Priorita A – **kritická chyba** nebo požadavek. Kritická chyba/požadavek je stav, kdy je část nebo celá aplikace nedostupná, případně část funkcionality aplikace s přímým kritickým dopadem na obchodní činnost zákazníka není dostupná a neexistuje náhradní způsob, jak chybějící funkčnost aplikace obejít jiným způsobem. Příklad pro prioritu A: výpadek aplikačního nebo souborového serveru, nejde se přihlásit do systému apod. Nasazení oprav kritických chyb bude provedeno v nejbližším možném termínu po dohodě smluvních stran.
 - 5.2. Priorita B – **vážná chyba** nebo požadavek. Vážná chyba/požadavek je stav, kdy část funkcionality aplikace s přímým kritickým dopadem na obchodní činnost zákazníka není dostupná, ale existuje náhradní řešení chybějící funkcionality spojené zpravidla s vynaložením zvýšené námahy do náhradního řešení na straně zákazníka, případně cílového uživatele. Příklad pro prioritu B: nefunguje některá podstatná funkce systému, systém je velmi pomalý apod. Nasazení oprav vážných chyb bude provedeno v nejbližším možném termínu po dohodě smluvních stran.
 - 5.3. Priorita C – **nezávažná chyba** nebo požadavek. Nezávažná chyba/požadavek je stav, který nemá zásadní dopad na obchodní procesy zákazníka, případně žádost o poskytnutí informací a pomoci k ladění/nastavení parametrů systému. Dostupnost některých nekritických funkcí může být omezena, případně je dostupnost řešená náhradním způsobem, který nepředstavuje pro zákazníka, případně cílového uživatele, podstatné vynaložení zvýšené námahy, ale je v rozporu s původním designem aplikace. Příklad pro prioritu C: nefunguje některá méně podstatná funkce systému, systém je při větší zátěži pomalý apod.
 - 5.4. Priorita D – **ostatní požadavky**. Ostatními požadavky jsou všechny požadavky, které nejsou svojí povahou chybou. Jedná se zejména o požadavky informativní povahy, žádosti o poskytnutí informací, objasnění spojená s užíváním aplikací atd. Příklad pro prioritu D: malá porucha designu, požadavek na úpravu, v některých prohlížečích či na některých stanicích se některé části systému nechovají správně. Nasazení ostatních úprav bude provedeno v plánovaných releasech.

Čl. 4

PROVEDENÍ PRACÍ

1. Dodavatel bude pravidelné služby poskytovat dle optimálního plánu na dané období a zahrnovat je do pravidelného reportu.
2. U služeb na základě objednávek, je Dodavatel povinen dodržovat následující reakční doby a zahájit řešení:
 - 2.1. A - kritická chyba nebo požadavek – do 4 hodin od nahlášení v rámci pracovní doby 8-17 hod.
 - 2.2. B - vážná chyba nebo požadavek - nejpozději následující pracovní den od nahlášení.
 - 2.3. C - nezávažná chyba nebo požadavek - nejpozději třetí pracovní den po dni nahlášení
 - 2.4. D - ostatní požadavky - nejpozději pátý pracovní den po dni nahlášení
3. Smluvní strany se zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění Smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami.
5. V zájmu optimálního plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
6. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
7. Dodavatel bude standardně vykonávat objednané plnění vzdáleně z místa svého podnikání. V případě objednání plnění v jiném místě náleží Dodavateli dohodnutá náhrada cestovních nákladů.

Čl. 5

OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Smluvní strany konstatují a ujednávají, že všechny obchodní informace (např. technické údaje, výkresy, data, počítačové programy, software, marketingové informace, finanční informace nebo jiné technické, obchodní nebo jiné informace v jakékoliv formě (dále jen „Data“) poskytované stranami navzájem v souvislosti s touto Smlouvou, včetně na ni navazujících smluv, dohod, objednávek, popř. jinak označených smluvních vztahů, jsou informacemi důvěrného charakteru a žádná ze smluvních stran, které byly poskytnuty je nesmí prozradit, eventuálně jakkoliv zpřístupnit třetí osobě a ani je zneužít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
2. Pojem „Data“ zahrnuje jak jednotné, tak množné číslo (jednu či více důvěrných informací). Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Datech a zavazují se, že přijmou odpovídající opatření k ochraně Dat.
3. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje na veškerá Data bez ohledu na to, zda byla smluvní stranou obdržena či získána před, při nebo po podpisu této Smlouvy.
4. Obě smluvní strany se dohodly, že ustanovení této Smlouvy jsou závazná nejen pro smluvní strany, ale i pro každou spolupracující osobu jedné ze smluvních stran, (sub)dodavatele, pro právní nástupce smluvních stran, jejich obchodní partnery, zaměstnance, filiálky a pobočky. Smluvní strany jsou povinny zavazovat tyto osoby k ochraně důvěrných informací podle podmínek této Smlouvy.
5. Smluvní strany se zavazují:
 - 5.1. vynaložit veškeré úsilí, aby jakákoli třetí fyzická či právnická osoba neobdržela Data;
 - 5.2. zpřístupnit nezbytná Data pouze těm svým zaměstnancům, kteří taková Data potřebují a jejichž potřeba je opodstatněná a pouze v nezbytném rozsahu;
 - 5.3. prokazatelně seznámit zaměstnance, kteří přijdou do styku s Daty, s povinností mlčenlivosti o Datech, která se dozví, a to po dobu minimálně pěti let ode dne skončení činnosti pro zaměstnavatele;
 - 5.4. neužívat Data jiným způsobem než pro účel, pro který byla Data poskytnuta.

6. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné Data sdělit jakýmkoli třetím fyzickým či právnickým osobám. V případě udělení písemného souhlasu musí být taková třetí fyzická či právnická osoba zavázána zachovávat důvěrnost Dat minimálně v rozsahu, který vyplývá z této Smlouvy, včetně smluvních pokut. V případě porušení této povinnosti je oprávněná smluvní strana oprávněna odstoupit od této Smlouvy a/nebo vyúčtovat porušující smluvní straně smluvní pokutu ve výši uvedené v tomto čl. 5 za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci.
7. Za třetí osoby se pro účely této Smlouvy nepovažují osoby, které s jednou ze smluvních stran této Smlouvy tvoří koncern ve smyslu § 79 a souvisejících ustanovení zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech v platném znění, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány zachovávat důvěrnost a mlčenlivost o Datech v rozsahu a za podmínek této Smlouvy.
8. V případě pochybnosti, zda konkrétní informace patří mezi Data podle této Smlouvy, příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu požádá druhou smluvní stranu o vyjasnění a do vyjasnění se bude k této informaci chovat jako k Datům.
9. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje na všechna Data s tím, že smluvní strana může sdělit Data v nezbytném rozsahu vyžadovaném:
 - 9.1. příslušným obecně závazným právním předpisem;
 - 9.2. rozhodnutím příslušného soudu nebo příslušného správního či regulačního úřadu.Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou veřejně dostupné (tisk, obchodní rejstřík apod.), nebo které budou smluvní stranou, která je poskytuje, označeny jako veřejně dostupné. Smluvní strany prohlašují, že mají veškerá práva nezbytná k tomu, aby mohla druhé straně Data poskytnout. Povinnosti zachovávat mlčenlivost o Datech trvá i po skončení této Smlouvy, a to po dobu pěti let.
10. Smluvní strany se dohodly, že kterákoliv ze smluvních stran bude považována za smluvní stranu porušující tuto Smlouvu, jestliže prokazatelně použije Data přímo nebo nepřímo v rozporu s touto Smlouvou, dále jestliže přímo nebo nepřímo navede, zúčastní se nebo napomůže třetí osobě v rozporu s touto Smlouvou k získání Dat, bez ohledu na to, zda třetí strana Data získala či ne. Smluvní strana, která takto poruší povinnost mlčenlivosti o Datech je povinna uhradit straně oprávněné smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč a to za každý prokázaný případ porušení bez dotčení práva strany oprávněné na náhradu škody v plné výši.
11. Smluvní strany souhlasí, že veškerá Data poskytnutá dle této Smlouvy zůstávají nadále ve výlučném vlastnictví smluvní strany, která Data poskytla. Uzavření této Smlouvy ani poskytnutí Dat neznamená převod vlastnického či jiného práva či licence týkající se Dat. Touto Smlouvou se nepřevádí žádná práva k duševnímu vlastnictví.
12. Každá smluvní strana uznává a prohlašuje, že veškerá Data, kterými disponuje a která získala od druhé smluvní strany, mohou být užita výhradně pro účely plnění jejich povinností dle této Smlouvy a bez předchozího písemného souhlasu poskytlující strany nesmějí být přijímající smluvní stranou použita pro její vlastní obchodní účely či prospěch.
13. V souladu s výše uvedeným si každá smluvní strana zachovává neomezené vlastnické právo ke svým Datům, svému výzkumu, vývoji, výsledkům výzkumu a vývoje a zkušenostem (včetně práva podat žádosti o ochranu práva duševního vlastnictví na národní nebo na mezinárodní úrovni); poskytnutí Dat, souvisejících zjištění a zkušeností neopravňuje přijímající smluvní stranu k jejich použití pro vlastní obchodní účel či prospěch nebo k podání návrhu na ochranu duševního vlastnictví. Jakékoli takové využití Dat vyžaduje samostatnou písemnou dohodu smluvních stran.
14. V případě, že smluvní strana poskytla druhé smluvní straně nákresy, plány, či jiné dokumenty nebo jiné hmotné nosiče obsahující Data, zavazuje se druhá smluvní strana tyto nákresy, plány, dokumenty či jiné nosiče poskytující smluvní straně vrátit do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytující smluvní strany.

Čl. 6
CENA PLNĚNÍ

1. Základní technická podpora a telefonická hotline 8-17 hodin v pracovní dny, aplikace ServiceDesk na adrese <https://unicom.icontio.com> provozovaný nepřetržitě 24 hodin x 7 dní v týdnu. Garantovaný čas podpory, zahájení řešení nejpozději následující pracovní den (NBD)

7 500 Kč bez DPH / měsíc

2. Pravidelná profylaxe a údržba, maintenance softwarových aplikací, součinnost při instalaci aktualizací operačních systémů, databázových serverů, webových serverů a SharePoint serverů

12 000 Kč bez DPH / měsíc

3. Pravidelný předplacený rozvoj na základě požadavků správců aplikací v rozsahu dle čl. 1 odst. 4.1. Případnou nevyčerpanou část je možno využít v dalším období, nejdéle však po dobu 11 následujících měsíců. Platba v rozsahu 1 člověkoděn / měsíc, se slevou 20 % ze standardní ceny, je hrazena pravidelně, čerpání hodin bude součástí měsíčního výkazu. Sleva se vztahuje i na další práce objednané k této pravidelné službě.

9 600 Kč bez DPH / měsíc

4. Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude objednávkou, dodatkem nebo přílohou stanoveno jinak, bude cena za 1 MD práce pracovníka Dodavatele účtováno 12 000 Kč bez DPH.

	1 měsíc	12 měsíců
5. Rekapitulace ceny bez DPH:		
Garantovaná podpora	7 500 Kč	90 000 Kč
Maintenance	12 000 Kč	144 000 Kč
Pravidelný rozvoj	9 600 Kč	115 200 Kč
Celkem	29 100 Kč	349 200 Kč

6. Mimořádné doby servisu může Objednatel doobjednat dle podmínek v následující tabulce:

Doba	Servisní doba	Čas	Příplatek v %
1	Základní servisní doba po – pá	8 – 17 hod	0
2	Mimořádné servisní doby po – pá	6 - 8 a 17 - 22 hod	15
3	po – pá	0 – 8 a 22 - 24 hod	30
4	So	8 - 17 hod	15
5	So	6 – 8 a 17 - 22 hod	20
6	So	0 - 6 a 22 - 24 hod	30
7	ne a svátky	8 - 17 hod	20
8	ne a svátky	6 - 8 a 17 - 22 hod	30
9	ne a svátky	0 - 6 a 22 - 24 hod	50

7. Smluvní strany se dohodly, že cena za jeden kilometr cesty na místo určené zákazníkem, je 10 Kč bez DPH.
8. Smluvní strany dohodly, že Podpora bude fakturovaná měsíčně na konci příslušného období a splatnost faktur bude 21 dní. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti dle platné české legislativy a k ceně bude připočteno DPH v zákonné výši. Dodavatel zašle fakturu na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky na faktury@teplarny.cz, nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění uskutečněno.
9. Smluvní strany sjednaly pro případ prodlení s úhradou peněžitých částek na základě této smlouvy úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany sjednaly pro případ nedodržení smluvních termínů slevu z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

Čl. 7 DOBA TRVÁNÍ

1. Smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Kterákoli smluvní strana může od této Smlouvy písemně odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu. Za podstatné porušení povinnosti se považuje zejména kterýkoli z následujících případů:
 - a) prodlení s plněním kterékoli povinnosti dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů.
 - b) porušení předpisů vztahujících se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, bez ohledu na to zda jde o obecně závazné předpisy nebo o vnitřní předpisy Objednatele, v jehož důsledku došlo ke vzniku škody ve výši 100.000,-Kč či více nebo k závažnému ohrožení zdraví či života člověka nebo ke zranění či smrti člověka.
3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu v 3 měsíční výpovědní době počínající běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Dojde-li k ukončení smluvního vztahu, smluvní strany se zavazují, že nejdéle do 60 dnů po zániku vzájemných smluvních vztahů provedou vypořádání svých závazků, pokud tato Smlouva nestanoví pro konkrétní závazky kratší termín.

Čl. 8 KONTAKTNÍ MÍSTA A AUTORIZOVANÉ OSOBY

1. Písemná oznámení týkající se této Smlouvy, budou doručena na následující adresy Smluvních stran:

Pro Objednatele:	Pro Dodavatele:
Teplárny Brno, a.s.	ICONTIO
Okružní 25, 638 00 Brno	Vídeňská 121, 639 00 Brno
2. Elektronická oznámení týkající se této Smlouvy, budou doručena na následující adresy Smluvních stran:

Pro Objednatele:	Pro Dodavatele:
xxx	xxx
3. V technických záležitostech, například v případě objednání prací, je primárním způsobem nahlášení požadavku do systému na adrese <https://podpora.icontio.com>. V urgentních případech na tel.: +420 734 516 322
4. Osoby oprávněné k objednání služeb za stranu Objednatele:

Ve věcech technických		
xxx	e-mail: xxx	tel.: xxx
Ve věcech smluvních		
xxx	e-mail: xxx,	tel.: xxx

Osoby oprávněné k předávání služeb za stranu Dodavatele:		
Ve věcech technických		
xxx	tel.: xxx	e-mail: xxx
xxx	tel.: xxx	e-mail: xxx
Ve věcech smluvních		
xxx	tel.: xxx	e-mail: xxx

Čl. 9
VALORIZAČNÍ DOLOŽKA

1. Uvedená doložka vyhovuje definici „vyhrazené změny“ podle § 100 odst. 2 zákona o zadávání veřejných zakázek.
2. Dodavatel je oprávněn navýšit cenu stanovenou dle čl. 7 této smlouvy vždy 1x ročně, a to o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Úprava ceny bude provedena dodatkem s účinností od 1. 2. následujícího kalendářního roku.

Čl. 10
DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Případné změny této Smlouvy se realizují formou písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Účastníci prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této Smlouvy potvrzují svým podpisem.

V Brně dne

2024

V Brně dne

2024

.....
Za Dodavatele:
Mgr. Emil Vařeka, MBA, vedoucí org. složky
Icontio ltd., organizační složka

.....
Za Objednatele:
Ing. Petr Fajmon, MBA, generální ředitel
Teplárny Brno, a.s.