**SMLOUVA O DÍLO**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „občanský zákoník“)

**I. SMLUVNÍ STRANY**

**Objednatel**: **Správa Národního parku Šumava**

Sídlo: 1. máje 260, 385 01 Vimperk

IČO: 00583171

DIČ: CZ00583171

Zastoupená: Mgr. Pavel Hubený – ředitelem organizace

Kontaktní osoby:

ve věcech smluvních a plnění smlouvy:

XXXXX

ve věcech technických:

XXXXX

Bankovní spojení: XXXXX

(dále jen „**objednatel**“**)**

**Zhotovitel**:

Sídlo/místo podnikání: **NEWPS.CZ s.r.o.**

IČO: **25625632**

DIČ: **CZ25625632**

Zastoupená: **Ing. Martinem Řehořkem, jednatelem**

ve věcech smluvních: **Ing. Martinem Řehořkem, jednatelem**

telefon: , e-mail: **XXXXX**

*Zapsaná v* **u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 55889**

*Bankovní spojení:* **Raiffeisenbank, a.s. Olbrachtova 9/2006, 14021 Praha 4**

Číslo účtu: **XXXXX**

(dále jen „**zhotovitel**“**)**

Objednatel a zhotovitel jsou dále uváděni jako „**smluvní strany**“.

**II. ÚČEL SMLOUVY**

* 1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jedině, že o to požádá jedna ze smluvních stran.
  2. Účelem a cílem této smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) je ujednání vzájemných podmínek, práv a povinností mezi objednatelem a zhotovitelem, za nichž bude zhotovitel provádět pro objednatele dodávku a implementaci modulu Publikace dokumentů na úřední desku v rozsahu specifikovaném v článku III. smlouvy o dílo.

**III. PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. **Předmětem smlouvy je dodávka licencí a implementace systémů pro správu identit: Open Enterprise Server Limited a systému pro správu stanic a mobilních zařízení: ZENWorks Suite** (dále jen „dílo“)**.** Podrobná specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást smlouvy.
  2. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo včetně dodání všech potřebných dokladů. Veškeré dílčí komponenty díla musí být nové a nepoužívané.
  3. Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou řádně dokončené dílo, včetně průvodních dokladů, převzít a zaplatit za něj zhotoviteli dohodnutou cenu díla a způsobem dle článku V. této smlouvy.

**IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Zhotovitel se zavazuje **provést a předat dokončené dílo do tří kalendářních měsíců** **ode dne nabytí účinnosti** této **smlouvy.**
  2. Zhotovitel je povinen dílo dokončit a objednateli předat nejpozději poslední den lhůty uvedené v této smlouvě. Prodloužení lhůty pro dokončení díla může zhotovitel požadovat pouze v případech z kterékoli z následujících příčin:
     1. v důsledku působení vyšší moci, za kterou se pro účely této smlouvy považuje zejména živelná pohroma, rozhodnutí znemožňující další postup prací (vydané nikoliv z důvodů nebo pro jednání zhotovitele), válka, stávky, výjimečný bezpečnostní stav státu, jakož další nepředvídatelné a závažné okolnosti, které smluvní strany nezpůsobily, ani jim při vynaložení veškeré péče nemohly zabránit, a pro které nelze v provádění díla pokračovat a včas jej dokončit;
     2. okolností vylučující odpovědnost zhotovitele; nebo jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle smlouvy; nebo jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu zhotovitele.
  3. Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit dobu plnění díla v případě, že se v průběhu provádění díla vyskytne v důsledku okolností, které objednatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat nebo vznikne potřeba dodatečných prací, dodávek nebo služeb, které nebyly zahrnuty v původním závazku ze smlouvy a jsou nezbytné pro dokončení díla, je možné prodloužit dobu plnění adekvátně vzhledem ke změně rozsahu díla.
  4. Termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
  5. Změny termínu plnění je možné realizovat pouze se souhlasem obou smluvních stran, na základě uzavřeného dodatku ke smlouvě.
  6. Místem plnění je **budova sídla Správy Národního parku Šumava**. Některé činnosti zhotovitele dle této smlouvy (např. vzdálený dohled, testování apod.) může zhotovitel poskytovat z místa a v prostorách provozoven zhotovitele.
  7. Smluvní strany se, za účelem plnění smlouvy, dohodly na těchto svých kontaktních osobách v rámci realizačního týmu:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontaktní údaje** | **Role v realizačním týmu** |
| Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: | XXXXX  XXXXX  [XXXXX](mailto:rnovak@newps.cz) |
| Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: | XXXXX  XXXXX  XXXXX |
| Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: | XXXX  XXXX  [XXXX](mailto:dfilip@newps.cz) |
| Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: | XXXXX  [XXXX](mailto:tkrasa@newps.cz)X  XXXXX |
| Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: | XXXXX  [XXXXX](mailto:jiri.macek@npsumava.cz)  XXXXX |
| Jméno a příjmení:  Telefon:  E-mail: | XXXXX  [XXXXX](mailto:lubomir.dvorak@npsumava.cz)  XXXXX |

**V. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. **Cena za dílo** byla sjednána dohodou smluvních stran na základě nabídky zhotovitele. Dohodnutá cena díla činí:

**celková cena díla bez DPH 821.611,- Kč**

DPH 21 % 172.538,31 Kč

**cena díla včetně DPH 994.149,31 Kč**

* 1. Celková cena díla bez DPH je smluvními stranami sjednána jako cena za celý předmět plnění vymezený v článku III. smlouvy a jako cena nejvýše přípustná, platná po celou dobu realizace díla.
  2. **Celková cena díla zahrnuje veškeré náklady zhotovitele** nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení díla včetně licencí, všech rizik a vlivů během provádění díla. Celková cena zahrnuje mimo jiné předpokládaný vývoj kurzů české měny k zahraničním měnám, až do doby dokončení a předání řádného díla, náklady na pojištění předmětu díla a odpovědnosti za škody, na schvalovací řízení, převod práv, bankovní garance, daně, cla, poplatky.
  3. **Tato smlouva nepřipouští překročení sjednané celkové ceny díla** ani jakéhokoliv požadavku zhotovitele na úhradu vícenákladů či víceprací či souvisejících nákladů, a to i ve formě (paušalizovaných) náhrad škod, oproti sjednané celkové ceně.
  4. V případě, že se v průběhu provádění díla vyskytne v důsledku objektivně nepředvídaných okolností potřeba realizovat dodatečné práce, které nebyly obsaženy v původní nabídce zhotovitele, a které jsou současně nezbytné pro provedení původních prací nebo pro dokončení předmětu díla, bude možné tyto práce zadat se souhlasem objednatele. Zhotovitel je povinen na skutečnosti zjištěné v daném smyslu neprodleně upozornit objednatele s vyčíslením finančních vícenákladů před rozhodnutím objednatele o jejich realizaci.
  5. Celková cena díla nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla. Celková cena s DPH může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH.

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu díla na základě faktury vystavené zhotovitelem. Právo na vyúčtování a úhradu ceny díla vzniká dnem provedení a akceptací celého díla objednatelem.
   1. **Faktura** jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„občanský zákoník“).**
   2. **Podkladem pro vystavení faktury bude předávací protokol,** oboustranně odsouhlasený a podepsaný osobami oprávněnými za strany jednat nebo k tomu stranami pověřenými, přičemž objednatel požaduje 2 stejnopisy předávacího protokolu.
   3. Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli za předpokladu, že bude vystavena v souladu s platebními podmínkami a bude splňovat všechny uvedené náležitosti, týkající se vystavené faktury. Pokud faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami nebo nebude splňovat požadované náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit; vrácením pozbývá faktura splatnosti.
   4. Pro účel dodržení termínu splatnosti faktury je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla odepsána z účtu objednatele a poukázána ve prospěch účtu zhotovitele.

**VI. NÁHRADA ŠKODY A SANKCE**

* 1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé smluvní straně v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Aniž by byl dotčen tento odstavec, smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze škoda skutečná.
  2. V případě, že objednatel uloží zhotoviteli povinnost provést jakékoli plnění dle této smlouvy (resp. zadá zhotoviteli konkrétní pokyn nebo předá věc k jeho provedení), a zhotoviteli bude před provedením takového pokynu po předání věci objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen objednatele na nevhodnost jeho pokynu, předané věci či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též objednatel vůči zhotoviteli pro případ, že je zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.
  3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
  4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění smluvní strany dle této smlouvy.
  5. Pro případ prodlení objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě (resp. v jejích dodatcích či dalších dokumentech, uzavřených mezi smluvními stranami za účelem splnění předmětu této smlouvy) je zhotovitel po objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
  6. V případě prodlení zhotovitele z důvodů výlučně na jeho straně s termínem předání díla, nebo v jakékoli pozdější době dohodnuté smluvními stranami, je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100 Kč za každý i započatý den prodlení.

**VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY**

* 1. Zhotovitel odpovídá za to, že provedení díla bude ke dni předání splňovat základní funkční specifikaci stanovenou touto smlouvou a popsanou v dokumentaci předávané spolu s dílem. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo specifikaci díla dle přílohy č. 1 smlouvy. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
  2. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené:
  3. vyšší mocí;
  4. neoprávněným zásahem či opomenutím objednatele nebo třetí osoby na straně objednatele v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo zhotovitele nebo zásahem objednatele či třetí osoby na straně objednatele do zdrojového kódu SW bez předchozího souhlasu zhotovitele;
  5. změnou právních předpisů týkajících se díla.

## Výskyt nepodstatných vad, které nebrání užívání díla a nejsou v rozporu se základní specifikací díla dle přílohy č. 1 a předanou dokumentací nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí ze strany objednatele. Objednatel je povinen takové nepodstatné vady specifikovat v předávacím protokolu a dohodnout se zhotovitelem přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Vady může zhotovitel dle svého rozhodnutí odstranit buď jejich odstraněním, opravou nebo dodáním nového plnění.

## V případě výskytu podstatných vad díla, které brání užití díla objednatelem v souladu se specifikací díla a dokumentací, je objednatel oprávněn odmítnout dílo převzít. Zhotovitel je povinen takové vady odstranit v dodatečné přiměřené lhůtě a opětovně vyzvat objednatele k převzetí díla.

**VIII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Tato smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů:

* 1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, ke dni stanovenému v takové dohodě;
  2. písemným odstoupením některé ze smluvních stran zejména kdy druhá smluvní strana neplní řádně povinnosti dle této smlouvy, byla na tuto skutečnost písemně upozorněna a nezjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 10 kalendářních dnů.

**lX. VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY**

* 1. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele dnem dodání a převzetí díla objednatelem bez vad a nedodělků, potvrzeném podpisem obou smluvních stran v zápise o předání a převzetí.
  2. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele dnem dodání díla zhotovitelem a převzetím díla objednatelem.

**X. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTICTVÍ**

## Zhotovitel je povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu díla a která jsou nezbytná k jeho užívání objednatelem a k jeho provozování a zachování funkčnosti.

## Zhotovitel odpovídá za právní vady díla vzniklé v případě, že objednatel užíváním předmětu díla v souladu se smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

**XI. VYŠŠÍ MOC**

* 1. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují případy vyšší moci, kdy za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání ji ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření této smlouvy tuto překážku předvídala.
  2. Odpovědnost smluvních stran nevylučuje taková překážka, která nastala teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo která vznikla z hospodářských poměrů povinné strany nebo překážka, která prokazatelně a podstatně nemohla ovlivnit plnění dle této smlouvy.
  3. Smluvní strana dovolávající se postižení vyšší mocí je povinna tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně (nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejich vzniku) s určením povahy překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, předpokládanou délku trvání překážky a o jejich důsledcích a učinit veškerá dostupná opatření ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
  4. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené vyšší mocí.

**XII. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Objednatel je povinen zajistit připravenost místa plnění a poskytovat zhotoviteli v rámci plnění této smlouvy veškerou součinnost vyžadovanou zhotovitelem a to minimálně v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje:
   1. Provést dílo samostatně, podle vlastního rozvrhu, s vlastními prostředky, na vlastní riziko, nepodléhaje ani soustavnému dozoru ani řízení objednatele.
   2. Provést dílo řádně a včas za dohodnutou cenu za podmínek této smlouvy.
   3. Provést dílo v souladu s platnými právními předpisy, oborovými standardy a při plnění této smlouvy dodržovat vnitřní předpisy objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen objednatelem.
   4. Předložit objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění, a to bezodkladně po podpisu této smlouvy.
   5. Bezodkladně informovat objednatele o splnění díla.

## Závazek zhotovitele provést dílo je splněn okamžikem jeho dokončení a předání objednateli, přičemž zhotovitel umožní objednateli jeho užití. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. O dokončení, předání a převzetí díla jsou smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou předávacího protokolu o převzetí díla.

## Předmět díla bude předán společně s dokumentací na základě předávacích protokolů podepsaných oběma smluvními stranami po dokončení díla.

## Zhotovitel je povinen vyzvat objednatele k předání a převzetí díla alespoň tři (3) pracovní dny před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín do druhého (2.) pracovního dne od výzvy zhotovitele.

## V případě, že se objednatel bez vážného důvodu nedostaví k řádně oznámenému převzetí díla nebo jeho části, má se za to, že ke stanovenému dni převzal bez výhrad.

## Zhotovitel je oprávněn provádět jakoukoli část díla prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) s tím, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.

**XIII. OCHRANA DŮVĚRÝCH INFORMACÍ**

1. Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila, a nebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Po předání a převzetí díla může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci díla, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
5. Smluvní strany nepředpokládají, že v rámci realizace díla dle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů zhotovitelem. V případě, že by v rámci realizace této smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů zhotovitelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákona který jej nahradí, či ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) od data jeho účinnosti, zavazují se smluvní strany uzavřít před zahájením zpracování samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů odpovídající zejména požadavkům § 28 odst. 1a 3 GDPR.

**XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Otázky touto smlouvou neřešené se řídí ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
3. Smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních, kdy strana objednatele obdrží dvě (2) vyhotovení a strana zhotovitele dvě (2) vyhotovení.
4. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory prvotně dohodou. Pro případné soudní spory se zakládá příslušnost soudů ČR, rozhodným právem je právo ČR.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
7. Tuto smlouvu lze měnit nebo rušit jen vzájemnou dohodou smluvních stran, a to pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků podepsaných zplnomocněnými představiteli zhotovitele a objednatele. Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že jsou seznámeny s obsahem smlouvy a že smlouvu uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
8. Ukončit smlouvu lze dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání prokazatelných nákladů ke dni zániku smluvního vztahu.
9. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání této smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr smlouvy.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
11. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (bankovní tajemství, osobní údaje apod.) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektů údajů. Žádná ze součásti smlouvy se nepovažuje za obchodní tajemství.
12. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
13. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této smlouvy při právním nástupnictví.

Přílohy

č. 1 – Specifikace díla - návrh realizačního projektu

č. 2 – Součinnost objednatele/dodavatele

V Praze dne ………………… Ve Vimperku dne ………………..

|  |  |
| --- | --- |
| Za zhotovitele: | Za objednatele: |
| …………………………………..  **Ing. Martin Řehořek**  jednatel | …………………………………..  **Mgr. Pavel Hubený**  Ředitel organizace |

1. Příloha č. 1  
   *Specifikace Díla - návrh realizačního projektu*

Předmětem plnění dle této Smlouvy je skladba následných dodávek, činností a aktivit.

***Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky***

1. **Pořízení licencí systémů**

**Požadovaný počet uživatelských licencí (adresářové služby):**

**400**, včetně cca. 50 externích uživatelů

**Počet uživatelských licencí pro PC, NTB, mobilních zařízení** **(systém pro správu stanic – politiky, instalace, správa, …)**:

PC, notebooky a mobilní zařízení: **400** (OS Windows 10, 11, Android OS, iOS), včetně serverů: 30 (OS Linux)

1. **Služba implementace systémů**

Předmětem zakázky bude nasazení adresářové služby pro správu přístupů a autentizaci uživatelů a zařízení v rámci IT infrastruktury umístěné v několika fyzických lokalitách.

Služba implementace systému, který umožní přihlašování interních uživatelů a ověřování vůči adresářové službě, provozované na platformě Linux. Toto řešení umožňuje dále správu uživatelů na jednom místě a ve spolupráci s produkty umožňujícími správu politik na stanicích a instalací programového vybavení na stanicích, dále pak správu dalších systémů a prvků v heterogenním prostředí. Dle požadavků zákazníka je nutno pokrýt minimálně heterogenitu v případě použití OS na pracovních stanicích interních uživatelů.

Na základě analýzy současného stavu a cílových požadavků vznikne návrh řešení a plán nasazení. Jeho součástí bude, mimo jiné, návrh umístění adresářové služby do jednotlivých lokalit, struktura dat v adresářové službě, návrh plánu zálohování a obnovy dat a přehled činností správy systému.

Dodavatel zajistí instalace systémů a základní asistenci při nastavování a administraci systému.

***Podrobný popis jednotlivých etap projektu***

**Analýza stávajícího stavu a návrh řešení**

Fáze analýzy při nasazení softwaru je klíčová část procesu implementace, kde se identifikují, hodnotí a plánují požadavky, cíle a prostředky potřebné pro úspěšné provedení projektu nasazení softwaru.

Předmětem této fáze bude důkladná analýza současného stavu systémů a procesů, které budou ovlivněny nasazením softwaru.

Součástí této fáze bude i hodnocení rizik, kdy bude nutné popsat možná rizika spojená s nasazením softwaru.

Předmětem této fáze projektu bude vytvoření dokumentu, který detailně popíše navrhované řešení tak, aby odpovídalo identifikovaným potřebám a požadavkům. Součástí tohoto dokumentu bude např. definici architektury systému a přesný harmonogram nasazení včetně požadovaných součinností.

Tento dokument bude předložen zainteresovaným stranám Objednatele k posouzení a proběhne jeho akceptace. Tímto způsobem se zajistí, že všichni souhlasí s navrženým přístupem a cíli projektu

**Implementace do testovacího prostředí**

Implementace do testovacího provozu představuje proces nasazení Předmětného plnění do prostředí určeného pro testování. Připravená infrastruktura bude vytvořena se záměrem, že po otestování se řešení rovnou na této infrastruktuře převede do produkčního prostředí. Neplánujeme tedy vytvoření samostatného testovacího prostředí, které by nadále zůstalo k dispozici po přechodu do produkce.

**Ověřovací provoz a akceptace díla**

V této fázi bude provedeno otestování funkcionality řešení v testovacím prostředí a proběhne Finální akceptace předmětu plnění. Účelem Finální akceptace je osvědčení, že celé Předmětné plnění bylo podrobeno všem Akceptačním testům, a že bez výhrady splnilo Akceptační kritéria jednotlivých testů. Akceptační testy díla budou provedeny za přítomnosti zástupců zákazníka v testovacím prostředí. Budou-li akceptační testy ukončeny úspěšně, bude podepsán akceptační protokol.

V průběhu Ověřovacího provozu je Poskytovatel povinen na vlastní náklady napravit a odstranit zjištěné nedostatky co nejdříve, nejpozději však ve lhůtách sjednaných Smluvními stranami v příslušném akceptačním protokolu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Smluvní strany mohou rovněž v příslušné Dílčí smlouvě dohodnout, že k Finální akceptaci bude nezbytné provést Akceptační testy, jejichž cílem je porovnat skutečné vlastnosti Předmětného plnění jako celku se specifikací uvedenou ve smlouvě.

V této fázi se na základě dohody může volitelně provést školení administrátorů/klíčových uživatelů a předání nezbytné dokumentace.

**Implementace do produkčního provozu a podpora**

Součástí finální akceptace Předmětného plnění rovněž úspěšný Pilotní provoz v délce alespoň 10 dnů. Předmětné plnění bude nainstalováno a zprovozněno na připraveném produkčním prostředí a bude zahájen produkční provoz.

Dodavatel bude připraven poskytovat zákazníkovi po dobu trvání pilotního provozu zvýšenou podporu po spuštění řešení v produkčním provozu.

***Indikativní harmonogram projektu***

Pro kompletní dodávku navrhujeme trvání projektu v délce **3 kalendářních měsíců**. (bude upřesněno v analýze)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etapa** | **Cíle etapy** | **Lhůta plnění** (*T = termín podpisu smlouvy)* |
| **1.** | Provedení analýzy stavu a vypracování návrhu řešení | T = T+20 |
| **3.** | Implementace předmětu plnění díla včetně předání do testovacího prostředí. | T = T+70 |
| **4.** | Ověřovací provoz implementovaného řešení, oprava chyb, akceptace díla. | T = T + 80 |
| **5.** | Implementace předmětu plnění díla do produkčního prostředí. | T = T + 90 |

***Funkční požadavky na systém***

**Zadavatel požaduje systém pro komplexní správu identit**

* Systém ve formě adresářové služby pro zaměstnance i externí spolupracovníky.
* Systém bude multiplatformní zabezpečená síťová služba.
* Systém bude zajišťovat centralizovanou správu identit, infrastrukturu, celosíťové zabezpečení, a škálovatelnost pro všechny typy aplikací běžícími za firewallem i mimo něj.
* Systém/služba vyhovuje otevřeným standardům včetně standardu Lightweight Directory Access Protocol verze 3 (LDAP v3).
* Systém bude z hlediska managementu/spravovatelnosti nabízet nástroje, které umožňují správu z různých platforem
* Systém bude z hlediska kompatibility podporovat prostředí, které zahrnuje různé operační systémy.

**Zadavatel požaduje komplexní řešení pro správu a ochranu koncových bodů**

* Systém bude umožňovat centrální správu koncových zařízení, včetně správy softwaru, politik, šifrování a sledování stavu zařízení
* Systém bude poskytovat ochranu koncových bodů pomocí politik založených na umístění a dalších funkcích.
* Systém bude umožňovat automatizaci aktualizací softwaru a bude poskytovat řešení pro odstranění hrozeb na vyžádání.
* Systém bude sledovat nasazení softwaru a používání a určovat licenční shodu
* Systém bude umožňovat šifrování dat na pevném disku zařízení s operačním systémem Windows.
* Systém bude certifikovaný pro procesy ITIL a poskytovat službu správy incidentů a problémů.
* Systém, který bude umožňovat lepší distribuci aplikací pomocí kontejnerů a streamování.

**Zadavatel očekává od budoucího systému zejména**

* Správu hybridních a multiplatformních systémů (Windows, Mac, Linux, Android, iOS …).
* Šifrování dat na zařízeních USB a sdílení napříč zařízeními na úrovni složek s centralizovanou správou klíčů.
* Antimalwarový skenovací stroj pro ochranu před IT hrozbami s integrovanými ovládacími panely pro centralizované sledování hrozeb.
* Service Desk řešení pro správu IT servisních požadavků.
* Správu licencí, monitorování využití aplikací pro snížení nákladů na nákup licencí.
* Správu aktualizací v dashboardu dle stanovených politik pro platformy Windows, Linux, Mac.
* Distribuci aplikací pro uživatele pomocí zabezpečené kontejnerizace a streamování aplikací.

1. Příloha č. 2  
   Součinnost Objednatele

Předpokládá se, že Objednatel bude postupovat při realizaci tohoto projektu ve vzájemné důvěře a součinnosti se zhotovitelem s vstřícným vztahem k řešení vyskytnuvších se problémů. Objednatel je povinen předat zhotoviteli potřebné podklady pro tvorbu implementační analýzy, nejpozději do pěti pracovních dnů po jejich vyžádání, pokud nebude dohodnuto jinak.

**Řízení projektu**

* Stanovení Projektového vedoucího a projektového týmu Objednatele.
* Doplnění a odsouhlasení komunikační matice.
* Zajištění místnosti a dalšího technického vybavení pro konání pravidelných projektových porad.
* Plnění úkolů, které budou zadány na projektových poradách a za něž bude Objednatel zodpovědný.
* Dodržování stanoveného harmonogramu projektu a nastavených termínů.
* Účast na rozhodování o změnách v rozsahu nebo harmonogramu projektu.

**Implementace realizačního projektu**

* Spolupráce na konzultační úrovni při návrhu realizačního projektu.
* Připomínkování dodaného realizačního projektu v rozsahu stanovených termínů, kontrola zapracovaných připomínek.
* Dodržování termínů dle schváleného harmonogramu.

**Akceptace díla**

* Akceptace konečné verze výstupů Projektu v rozsahu stanovených termínů.

**Technická připravenost**

* Připravenost infrastruktury pro instalaci a provoz systému
* Instalaci virtuálního prostředí pro instalaci systémů a jeho zapojení do sítě LAN

1. **Součinnost Dodavatele**

Předpokládá se, že Dodavatel bude postupovat při realizaci tohoto projektu ve vzájemné důvěře a součinnosti s objednatelem s vstřícným vztahem k řešení vyskytnuvších se problémů. Dodavatel je povinen předat zhotoviteli zakoupené licence, veškerou potřebnou dokumentaci a poskytovat podporu při implementaci systémů v prostředí Objednatele.