

SMLOUVA O DÍLO LICENČNÍ SMLOUVA Č. SO – 4396

Kraj Vysočina

se sídlem Žižkova 1882/57, Jihlava, PSČ 587 33
Zastoupený Mgr. Vítězslav Schrek, MBA, hejtman
IČ 70890749
bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s.
číslo účtu: 4050005000/6800
adresa elektronické pošty: posta@kr-vysocina.cz

(dále jen **Objednatel**),
na straně jedné,

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,
zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti,
IČ 13583531,
DIČ CZ13583531,
DIČ DPH CZ699004728,
bankovní spojení ČSOB Pardubice č.ú.: 271810793/0300,

(dále jen **Dodavatel**),
na straně druhé,

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku (dále jen **ObčZ**), **smlouvu o dílo** a zároveň v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. ObčZ **licenční smlouvu**, (dále jen **Smlouva**).

Článek I - Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy (dále jen Identifikační údaje) odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany a zavazují se bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakémkoliv změně Identifikačního údaje, v opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
2. Dodavatel prohlašuje, že není ve stavu úpadku ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., tzv. insolvenčního zákona, v platném znění.
3. Objednatel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny za dílo a licenční práva sjednané touto Smlouvou.
4. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.

Článek II - Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je právní úprava poměru Smluvních stran při nasazení nemocničního informačního systému FONS Enterprise u Objednatele ve sjednaném místě plnění se sjednaným přístupem pro organizace zřízené či založené Objednatelem v maximálním počtu 10 organizací (dále jen „Výuková zařízení“), v rozsahu a způsobem sjednaným touto Smlouvou, sjednání vzájemných práv a povinností Smluvních stran při implementaci a následném užívání předmětu díla.
2. Společným cílem Smluvních stran je poskytnutí plnění v rozsahu dle této Smlouvy.
3. Dílo je podle této Smlouvy poskytováno pouze za účelem vzdělávání a výuky v Systému poskytnutém Dodavatelem, a to studentů Výukových zařízení, nikoliv k jinému účelu.

Článek III - Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Dodavatele:
 - realizovat nasazení systému „FONS Enterprise pro Zdravotnické školy“ (dále jen „Systém“), jehož součástí je aplikační softwarové vybavení (dále jen „ASW“),
 - instalovat ASW u Objednatele a do Objednatelem připraveného technologického prostředí, provést implementaci a uvést celý Systém do provozu za podmínek sjednaných touto Smlouvou,
 - poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví, a to k užívání ASW v rozsahu sjednaném touto Smlouvou.
2. Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Objednatele:
 - poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost,
 - implementovaný Systém převzít a provést kontrolu jeho funkčnosti,
 - užívat Systém pouze sjednaným způsobem a za sjednaných podmínek,
 - zaplatit Dodavateli v této Smlouvě sjednanou cenu za dodání a implementaci a za poskytnutí licenčních práv k užívání ASW.

Článek IV - Předmět díla, Licence

1. Dílem dle této Smlouvy je implementace Systému (dále jen „Dílo“). Podrobný rozsah Díla a specifikace Díla jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této Smlouvy a v nabídce č. 6042_1201 ze dne 29. 2. 2024 učiněné Objednateli Dodavatelem (dále jen „Nabídka“), jejíž součástí je i část popisující Systém.
2. Na základě této Smlouvy Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní právo k užívání Systému i ASW (dále jen „Licence“) v rozsahu modulů a počtu Licencí specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy. Rozšíření rozsahu modulů nebo počtu Licencí modulů je možné výhradně na základě dalšího smluvního ujednání Smluvních stran. Rozsah licence je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy
3. Objednatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že byl seznámen se Systémem, s jeho funkčností, vlastnostmi a technickým řešením. Za vadu Díla se proto nepovažuje nesplnění účelu, který Objednatel nevymínil v této Smlouvě. Na dodatečné úpravy Systému bude pohlíženo jako na rozšíření sjednaného Díla.
4. Dodavatel prohlašuje, že Systém dle této Smlouvy je autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., tzv. autorský zákon, v platném znění, a že k tomuto Systému má právo šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je vykonavatelem majetkových a autorských práv, jakož i oprávněným k užívání a šíření vývojového a databázového prostředí v souladu s touto Smlouvou.

Článek V - Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje postupovat v souladu s harmonogramem dodávky a implementace Díla (dále jen Harmonogram).
2. Při provádění Díla postupuje Dodavatel samostatně, avšak průběžně konzultuje s pracovníky Objednatele postup realizace Díla.
3. Dodavatel je oprávněn požadovat na Objednateli součinnost v rozsahu podle **Přílohy č. 4** Smlouvy (dále jen Součinnost).
4. Dodavatel se zavazuje ve vhodných případech využívat komunikaci přímo prostřednictvím vzdáleného přístupu do systému Objednatele (dále jen Vzdálený přístup). Pro přímý Vzdálený přístup platí pravidla sjednaná v **Příloze č. 6** Smlouvy.

Článek VI - Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli Součinnost. Neposkytnutí Součinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
2. Objednatel je povinen užívat Dílo pouze v souladu s licenčními podmínkami Dodavatele uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen Licenční podmínky). Porušení Licenčních podmínek je podstatným porušením Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje využívat pro komunikaci se Dodavatelem FONS portál s právem přístupu všech oprávněných uživatelů Systému. Součástí FONS portálu je služba HelpDesk. Podmínky užití FONS portálu jsou uvedeny v **Příloze č. 5**.

Článek VII - Čas plnění

1. Dílo bude předáno do provozu do dvou měsíců od uzavření této Smlouvy a technické připravenosti Objednatele, která bude Dodavateli Objednatele písemně potvrzena. Čas plnění se prodlužuje o dobu, kdy Dodavatel nemohl plnit z důvodů na straně Objednatele, o stejný počet dnů.
2. Dodavatel není v prodlení s plněním v případě, že Objednatel neposkytne Součinnost ve sjednaných termínech. Za Součinnost je Smluvními stranami považováno i jakékoliv plnění na peněžitý závazek Smluvní strany.

Článek VIII - Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
2. V závislosti na charakteru plnění při realizaci plnění je Dodavatel oprávněn provádět některé činnosti i ve svém sídle nebo kterémkoliv pracovišti prostřednictvím Vzdáleného přístupu.

Článek IX - Cena díla, cena licence

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za Dílo dle této Smlouvy a cenu Licencí v celkové výši 845 884,00 Kč bez DPH. K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu uzavření této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %, cena včetně zákonného DPH tedy činí k datu uzavření této Smlouvy 1 023 519,64 Kč.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH uvedených v ceně Díla dle čl. IX. odst. 1 této Smlouvy, nebudou uzavírat písemný dodatek na změnu ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel je plátcem DPH.
3. Detailní kalkulace ceny za plnění dle této Smlouvy je uvedena v **Příloze č. 2**.
4. Právo na zaplacení ceny Díla a ceny Licence vznikne dokončením Díla.
5. Dodavateli vznikne nárok na úhradu ceny i částečného Díla a ceny Licencí, pokud nebude poskytnuta Součinnost Objednatele k dokončení zahájeného Díla.
6. Objednatel bere na vědomí, že teprve úplným zaplacením sjednané ceny Díla a ceny Licencí je oprávněným uživatelem Systému a vlastníkem Díla v plném, touto Smlouvou sjednaném rozsahu.

Článek X - Způsob předání Díla

1. Dílo bude předáváno po částech (etapy Díla). Dílo nebo jeho část (etapa) je dokončena předvedením jeho funkčnosti Dodavatelem odpovědné osobě Objednatele. O předání Díla bude sepsán akceptační protokol (dále jen **Akceptační protokol**) potvrzený oběma Smluvními stranami.
2. Pro případ neposkytnutí Součinnosti při sepsu Akceptačního protokolu se považuje Dílo za předané, je-li dokončeno a Dodavatel umožní Objednateli jeho užití.

Článek XI - Bezpečnost informací

1. Dodavatel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.
2. Dodavatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto Smlouvou ve stejné míře u všech případných subdodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivitám Objednatele prostřednictvím Dodavatele.
3. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Dodavatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Dodavatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „**důvěrné informace**“). Dodavatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Dodavatel povinen zachovávat i po zániku této Smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Dodavatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Dodavatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Dodavateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
4. Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v tomto článku, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených v tomto článku.

Článek XII - Platební podmínky

1. Cena Díla a cena Licencí bude Objednatelem zaplacená na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem po řádném a včasném předání Díla v souladu s platnými právními předpisy. Splatnost sjednávají Smluvní strany 14 dnů ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu Objednateli.
2. Úhrada za plnění z této Smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Dodavatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
3. Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, Smluvní strany se dohodly, že kraj uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému

správci daně. Krajem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Dodavatelem.

Článek XIII - Záruka a záruční podmínky

1. Záruka a záruční podmínky jsou mezi Smluvními stranami sjednány dle **Přílohy č. 7** této Smlouvy.
2. Pravidla a termíny odstraňování závad Díla zjištěných v době implementace Díla nebo jeho částí a v záruční době dle Smlouvy a postup hlášení závad jsou ujednány dle **Přílohy č. 8**. Pravidla a termíny odstraňování závad Díla zjištěných po uplynutí záruční doby budou sjednány smlouvou upravující podmínky poskytování servisních služeb (Servisní smlouvou).

Článek XIV - Duševní vlastnictví, obchodní tajemství, ochrana autorských práv

1. Dodavatel souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním této Smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu jakékoliv kontroly prováděné v souladu se zákonem, zejména zákonem o veřejných zakázkách atp. Dodavatel poskytne Objednateli nebo jím určené osobě veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci pro zpracování monitorovacích zpráv a hlášení v souvislosti s plněním na veřejnou zakázku. Povinnost součinnosti se Dodavatel zavazuje zajistit i u svých subdodavatelů pro plnění na veřejnou zakázku.
3. V ostatních případech se Dodavatel zavazuje zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o informacích získaných v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Objednatel se zavazuje k povinnosti mlčenlivosti o skutečnostech nesoucí znaky obchodního tajemství Dodavatele v případech, kdy povinnost mlčenlivosti není výslovně prolomena ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména vůči soutěžitelům Dodavatele.
4. Všechny materiály v jakékoliv formě, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této Smlouvy, zůstávají majetkem Dodavatele. Dodavatel skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, považuje za své obchodní tajemství.
5. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
6. Dodavatel je oprávněn k poskytování ASW podle této Smlouvy i jiným osobám.
7. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ujednání tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu dvou let.
8. Ke všem částem díla, které mají povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), a k nimž Dodavatel má nebo mu vznikne majetkové autorské právo, poskytuje Dodavatel Objednateli licenci ke všem obvyklým způsobům užití díla známým ke dni uzavření této Smlouvy, a to k užití Díla Objednatelem k výuce a vzdělávacím účelům a dále pro organizace zřízené či založené Objednatelem tj. Výuková zařízení, jako konečnými uživateli Díla k účelu, k němuž Dílo slouží (tj. k výuce a vzdělávání), a to s účinností ode dne přechodu vlastnického práva k věci, v níž bylo konkrétní autorské dílo zahrnuto, nejpozději však ode dne dokončení Díla.

Článek XV - Ochrana osobních údajů

1. Vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o výukový nástroj, systém neobsahuje osobní údaje, resp. při jeho naplňování jsou využívány fiktivní data neexistujících osob.
2. Pokud by i přes výše uvedené při dodávce a implementaci Díla Dodavatel a jeho odborní pracovníci přišli do styku s osobními a citlivými údaji subjektů údajů (dále jen Klienti), ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen Zákon o zpracování osobních údajů) (dále jen Zákon o ochraně osobních údajů) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen Nařízení), a to zejména formou nahodilého nahlížení, zpřesňují Smluvní strany svá práva a povinnosti při případném zpracování osobních a citlivých údajů v souladu s uvedenými právními předpisy, ačkoliv operace nahlížení je vedlejší operací a neúčelovou, vyvolanou potřebou implementace a dodávky Systému do prostředí Objednatele, a to dle následujících ujednání.
3. Objednatel neurčuje žádný jiný konkrétní účel ani prostředky zpracování osobních nebo citlivých údajů (dále jen Osobní údaje), oprávněným zájmem a účelem Smluvních stran je funkčnost a bezpečnost Díla. S ohledem na uvedené nelze zamezit, aby odborní pracovníci Dodavatele přicházeli do styku s Osobními údaji, a to zejména formou nahodilého nahlížení.
4. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u Objednatele při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s nimi. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o

zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), jakož i Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů ve smyslu zejména ustanovení § 32 a 47 Zákona o zpracování osobních údajů. Dodavatel se zavazuje nakládat s Osobními údaji v souladu s Nařízením, Zákonem o ochraně osobních údajů a prováděcími právními předpisy přijatými k ochraně osobních údajů.

5. Pokud Dodavatel přijde při plnění Smlouvy do styku s Osobním údajem a bude v postavení zpracovatele ve smyslu Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů, zavazuje se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění účelu a závazků z této Smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu s Nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů a Zákonem o zdravotních službách a prováděcími předpisy.
6. Zpracovávání Osobních údajů, v rozsahu údajů týkajících se dokumentace, Dodavatelem může zahrnovat zejména provedení analýzy požadavku Objednatele, jeho vyřešení, zajištění záznamu o řešení požadavku Objednatele a důkazu pro případ pozdějších reklamací nebo jiných nároků vznesených Objednatelem v souvislosti s Dodavatelem dodávaným Dílem a implementací, včetně implementace dat, odstranění Objednatelem ohlášených potíží ve zkušebním provozu, zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při zkušebním provozu, testování funkcí Systému za účelem ověření nebo zvýšení jeho kvality, zlepšování funkcí Systému, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů Systému, ukládání kopií databáze (datových záloh) Objednatele na určený server, provádění automatického výmazu databáze po uplynutí doby jejího uložení (dále jen „Sjednané činnosti“).
7. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, než Sjednaným činnostem, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely.
8. Zpracování Osobních údajů je vedlejším závazkem Dodavatele při plnění této Smlouvy, úplata za zpracování je proto zahrnuta do ceny plnění dle této Smlouvy.
9. Dodavatel bere na vědomí, že při Sjednaných činnostech může přijít do styku s následujícími Osobními údaji:
 - a) Osobní údaje Klientů – jméno, příjmení, titul, rodné číslo, resp. číslo pojištěnce nebo datum narození, číslo pojišťovny, anamnestická data související se zdravotním stavem a péčí o Klienta, diagnosy, adresa bydliště nebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikační údaje zaměstnavatele, profese, informace o rodinných příslušnících, pohlaví, rodinný stav, občanství, identifikační údaje praktických lékařů Klienta, druh a výše sociální dávky.
10. Jakékoliv nakládání s Osobními údaji je nutné považovat za zpracování Osobních údajů.
11. Za porušení ochrany Osobních údajů v průběhu Sjednaných činností je odpovědný Dodavatel.
12. Dodavatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze po dobu účinnosti Smlouvy anebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, nejdéle však 10 let od jejího ukončení.
13. Po ukončení Smlouvy se Dodavatel zavazuje veškeré Osobní údaje, které má případně ve své k dispozici např. za účelem provádění testování anebo jiných operací za účelem zvýšení anebo ověření kvality systému prokazatelně smazat nebo vrátit Objednateli a vymazat existující kopie, neukládá-li zákon Dodavateli povinnost Osobní údaje zpracovávat i po ukončení Smlouvy.
14. Dodavatel za účelem ochrany Osobních údajů Objednatele a jeho Klientů před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňuje technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení Osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů, zejména zajišťuje, aby veškeré přístupy byly možné pouze přes přístupová hesla pouze výslovně oprávněných pracovníků Dodavatele, ze záznamem historie o přístupu do ASW Objednatele, a dále aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci Objednatele byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do zdravotnické dokumentace neoprávněným osobám. Dodavatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s Osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k Dodavateli. Dodavatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo subdodavatelé přicházející při výkonu své práce do styku s Osobními údaji pacientů a klientů Objednatele, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s Osobními údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnici Objednatele, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.
15. Dodavatel zajišťuje bezpečné zpracování Osobních údajů Klientů Objednatele zejména následujícími organizačními a technickými opatřeními Dodavatele:
 - a) Aplikací Integrovaného systému řízení politiky bezpečnosti informací dle standardu normy ČSN ISO/IEC 27001:2006,
 - b) Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů NIS Objednatele,
 - c) Řízením jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů NIS Dodavatele,
 - d) Aplikací kryptografických opatření na ochranu Osobních údajů Objednatele, v rámci ukládání dat Objednatele včetně elektronické komunikace a výměny dat s datovým centrem v rámci veřejné sítě internet,
 - e) Aplikací fyzicky a elektronicky zabezpečeného ukládání a zálohování dat Objednatele,
 - f) Aplikací systému zaznamenávání a vytváření záznamů událostí a změn formou logů.

16. Osobní údaje nebudou poskytnuty ani jakkoliv zpřístupněny třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
17. Objednatel bere na vědomí, že při využití nástroje TeamViewer jsou využívány servery společnosti TeamViewer GmbH, sídlem Jahnstr. 30 D-73037 Göppingen Německo, která je tímto zapojena do zpracování Osobních údajů jako další zpracovatel (dále jen Další zpracovatel). Odpovědnost za dalšího zpracovatele nese Dodavatel.
18. Dodavatel je oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele do zpracování Osobních údajů zapojit i jiného Dalšího zpracovatele, a to společnost, na jejichž zařízení Dodavatel provozuje Sjednané činnosti dle této Smlouvy, je však povinen, aby každý Další zpracovatel dodržoval podmínky zpracování dané touto Smlouvou, zejména pokud se týká technických a organizačních opatření a dále je povinen informovat bez zbytečného odkladu písemně o Další zpracovateli a sdělit jeho identifikační údaje, a to tak, aby měl Objednatel možnost vyslovit vůči této změně své oprávněné námitky.
19. Dodavatel tímto prohlašuje, že v rámci své činnosti implementoval požadavky Nařízení a zpracování Osobních údajů bude probíhat v souladu s pravidly Nařízení. Dodavatel se zejména zavazuje:
 - a) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele činěného prostřednictvím oprávněných osob podle ujednání a způsobem dle této Smlouvy, tedy výhradně pokynem v písemné podobě ve formátu PDF prostřednictvím e-mailu zaslání na adresu helpdesk@stapro.cz anebo prostřednictvím záznamu v aplikaci HelpDesk na adrese <https://helpdesk.stapro.cz>, doloženého pokynu Objednatele je třeba i tehdy, mají-li být Osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci; Dodavatel je povinen archivovat veškeré pokyny Objednatele,
 - b) zachovávat mlčenlivost o povaze a nakládání s Osobními údaji,
 - c) provést vhodná technická a organizační zabezpečení, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, při posuzování vhodné úrovně zabezpečení Dodavatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,
 - d) nepředat ani nezpřístupnit Osobní údaje žádné třetí osobě, s výjimkami sjednanými výše (viz Další zpracovatel) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, tedy nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele, udělí-li Objednatel povolení k zapojení Dalšího zpracovatele, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku Smlouvy,
 - e) zohlednit povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III. Nařízení (Práva subjektu údajů),
 - f) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Objednatel mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody Klientů, případně být nápomocen k tomu, aby Objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit to Klientům, při výkonu této povinnosti je Dodavatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Objednatele, a to při zohlednění účelu zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
 - g) bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli případy porušení zabezpečení Osobních údajů,
 - h) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a poskytovat součinnost k těmto auditům,
 - i) neprodleně informovat Objednatele v případě, že podle názoru Dodavatele určitý pokyn Objednatele porušuje ustanovení Nařízení nebo jiné předpisy týkající se ochrany Osobních údajů.

Článek XVI - Odpovědnost za škodu sankce

1. Dodavatel odpovídá za újmu na jmění, která vznikne Objednateli porušením povinnosti Dodavatele sjednané touto Smlouvou. Dodavatel neodpovídá za újmu na jmění, které Objednatel mohl zabránit, pokud oznámí Objednateli, že porušil nebo poruší smluvně sjednanou povinnost, včetně důvodů porušení a upozorní ho na možné následky.
2. Dodavatel neodpovídá za škody Objednatele způsobené chybami souvisejícími s používáním jiných programů v informačním systému či technologií, které Dodavatel sám nezpracoval ani nedodal.
3. Dodavatel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vzniku škody podílel nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků Objednatele či jiné osoby (nesprávný, či nekvalifikovaný zásah je jakýkoliv zásah v rozporu se sjednaným způsobem užití daným zaškolením, manuálem nebo příručkami). Dodavatel neodpovídá za škodu v případě nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání ASW obsluhou Objednatele.
4. V případě nesplnění jakékoliv povinnosti dodavatele dle této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení této smlouvy.

Článek XVII - Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel se zavazuje Smlouvu uveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají povinnost Objednatele vložit do registru zejména elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata obsahující a) identifikaci všech Smluvních stran, včetně IČ a ID DS, b) vymezení předmětu Smlouvy, c) cenu a pokud ji Smlouva neobsahuje pak hodnotu předmětu Smlouvy, a d) datum uzavření Smlouvy. Objednatel se zavazuje předat informaci o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu, včetně ID Smlouvy.
2. Smlouva o dílo je uzavřena na dobu jejího plnění a trvání závazků z odpovědnosti. Licenční smlouva je uzavřena na dobu trvání majetkových práv k Systému Dodavatelem.
3. Účinnost Smlouvy o dílo a Licenční smlouvy může být ukončena dohodou Smluvních stran. Součástí takové dohody bude i dohoda o vypořádání vzájemných závazků a pohledávek plynoucích z této Smlouvy.
4. Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni od této Smlouvy (Smlouvy o dílo a/nebo Licenční smlouvy) odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Odstoupení musí být učiněno písemnou formou, musí obsahovat důvody odstoupení a musí být doručeno druhé Smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy na straně Dodavatele se považuje:
 - Nedodání Díla ve sjednaném čase, a to ani po písemném upozornění Objednatele, v němž bude stanovena náhradní přiměřená doba k poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
 - Porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost o povaze a nakládání s osobními údaji svými zaměstnanci a spolupracujícími zpracovateli.
6. Za podstatné porušení smlouvy na straně Objednatele se považuje zejména:
 - Neposkytnutí Součinnosti,
 - Porušení Licenčních podmínek,
 - Neplnění závazků na peněžitě plnění v termínu jejich splatnosti,
 - Nevhodné pokyny Objednatele na zhotovení Díla, které by vedly k jeho znehodnocení nebo ztrátám funkčních a výkonnostních parametrů nebo k porušení autorských práv Dodavatele nebo jeho subdodavatelů nebo k neúměrnému navýšení nákladů, s nimiž nebylo kalkulováno při sjednávání ceny dle této Smlouvy nebo jež nebylo možné předvídat před uzavřením této Smlouvy a u nichž Objednatel odmítá jejich úhradu.
7. Odstoupením se Smlouva ruší od počátku.
8. Odstoupením od Smlouvy zanikají Objednateli veškerá práva plynoucí z Licenčních podmínek, pokud nebude mezi Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.

Článek XVIII - Pracovníci odpovědní za realizaci Smlouvy

1. Pracovníci Smluvních stran odpovědní za realizaci Díla a kontakty na tyto pracovníky jsou uvedeny v **Příloze č. 9** této Smlouvy (v textu Smlouvy jen Odpovědní pracovníci).

Článek XIX - Ustanovení společná a závěrečná

1. Rozhodné právo. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) a tzv. autorského zákona (zákon číslo 121/2000 Sb., v platném znění).
2. Úplná dohoda. Tato Smlouva, včetně jejich dále uvedených příloh a listin, na které se Smlouva výslovně odkazuje (včetně Nabídky), představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami a nahrazuje a ruší veškeré dřívější dohody Smluvních stran, písemné i ústní týkající se předmětu plnění dle této Smlouvy. Tato Smlouva byla vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě. Smlouva obsahuje dva oddělitelné právní úkony. Pokud je v textu Smlouvy uvedeno jednotné číslo Smlouva, mají se na mysli, až na výjimky v textu Smlouvy výslovně uvedené, jak Smlouva o dílo, tak Licenční smlouva.
3. Součástí této Smlouvy, jsou Přílohy č. 1 až č. 9 a Nabídka. Pro případ rozporu některého ujednání obsaženého zároveň ve Smlouvě i v Příloze anebo Nabídce, Smluvní strany sjednávají přednost ujednání obsaženého ve Smlouvě.
4. Ukáže-li se některé z ujednání Smlouvy v rozporu s požadavky Objednatele jako Zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci nebo některé požadavky Objednatele plynoucí z této zadávací dokumentace nejsou ve Smlouvě výslovně uvedeny, pak platí, že Dodavatel se zavazuje dodat plnění dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci.
5. Změna Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
6. Salvatorní klauzule. Pokud bude jakékoliv ujednání této Smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ujednání tím nebude dotčena. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout ujednání, které je v souladu s právními předpisy a které co nejvíce odpovídá obsahu

- a účelu původního ujednání. Žádná ze Smluvních stran nebude přijetí takového nového ustanovení podmiňovat poskytnutím jakékoli výhody či zvláštního plnění v její prospěch.
7. Postoupení práv ze smlouvy. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit ani zatížit právo nebo závazek nebo pohledávku vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
 8. Doručování písemností - Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.
 9. Rozhodování sporů. Veškeré spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
 10. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu a její přílohy, jakož i veškeré listiny, na něž je činěn odkaz, řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání a pojmů této Smlouvy a jejich příloh a listin, na něž odkazují, že tuto Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.
 11. Výběr Dodavatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek.
 12. Tato smlouva byla projednána na jednání Rady Kraje Vysočina dne 18. 6. 2024 a schválena usnesením č. 1178/22/2024/RK.

Seznam příloh této Smlouvy:

- č. 1 Rozsah Díla, specifikace Díla
- č. 2 Cena
- č. 3 Licenční podmínky
- č. 4 Požadavky na součinnost Objednatele
- č. 5 Podmínky a pravidla pro používání FONS portálu a služby HelpDesk
- č. 6 Pravidla pro vzdálený přístup
- č. 7 Záruka a záruční podmínky
- č. 8 Pravidla pro odstraňování závad a postup ohlašování závad v době implementace
- č. 9 Odpovědní pracovníci

V Pardubicích dne

V Jihlavě dne

Dodavatel:

.....
Ing. Leoš Raibr
jednatel společnosti
STAPRO s. r. o.

Objednatel:

.....
Mgr. Vítězslav Schrek, MBA
hejtman
Kraj Vysočina

Příloha

č. 1 Rozsah Díla, specifikace Díla

Rozsah díla z pohledu jednotlivých kroků

Dodávka aplikačního programového vybavení.
 Poskytnutí uživatelských práv k dodanému aplikačnímu programovému vybavení.
 Instalace dodaného programového vybavení do technologického prostředí připraveného Objednatel.
 Implementace dodaného programového vybavení.

Seznam dodávaných modulů

Kód	Popis		Cena bez DPH	Sleva %	Cena po slevě
NKSE01-001xC	FE - Systém	1 ks	44 000,00	99,90%	44,00
NKWE01-001xC	WFE - Systém	1 ks	100 000,00	0,00%	100 000,00
NKWE01-002xC	WFE - Ambulantní dokumentace	1 ks	78 000,00	0,00%	78 000,00
NKWE01-006xC	WFE - Plánování do díře na vyšetření (mimo OP a RHB)	1 ks	16 000,00	0,00%	16 000,00
NKWE01-008xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - oš. anamnéza(obecná a pro jednodenní péči)	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-009xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - rizika (pádů, dekubitů, nutrice, ADL test)	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-010xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - oš. plán péče (diagnózy a hodnocení)	1 ks	14 000,00	0,00%	14 000,00
NKWE01-011xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - realizace ošetřovatelského plánu	1 ks	14 000,00	0,00%	14 000,00
NKWE01-012xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - oš. překladová zpráva	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-013xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - edukace pacienta	1 ks	5 000,00	0,00%	5 000,00
NKWE01-014xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - invazivní vstupy	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-015xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - rány	1 ks	14 000,00	0,00%	14 000,00
NKWE01-016xC	WFE - Nežádoucí události - evidence nežádoucí události pacienta	1 ks	23 000,00	0,00%	23 000,00
NKWE01-017xC	WFE - Nežádoucí události - záznam o nápravném opatření	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-018xC	WFE - Nežádoucí události - zadání specifických údajů o pádu	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-019xC	WFE - Nežádoucí události - evidence nemocničních infekcí	1 ks	23 000,00	0,00%	23 000,00
NKWE01-020xC	WFE - Nežádoucí události - klasifikace dekubitů	1 ks	23 000,00	0,00%	23 000,00
NKWE01-021xC	WFE - Nežádoucí události - vykazování do centrálního registru	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-022xC	WFE - Nežádoucí události - evidence nepacientských nežádoucích událostí	1 ks	14 000,00	0,00%	14 000,00
NKWE01-023xC	WFE - Nežádoucí události - zasílání informačních emailů	1 ks	5 000,00	0,00%	5 000,00
NKWE01-024xC	WFE - Nežádoucí události - statistiky nad nežádoucími událostmi	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-100xC	WFE - Lůžková dokumentace	1 ks	68 000,00	0,00%	68 000,00
NKWE01-034xC	WFE - FE - Spol. části klinické dokumentace	1 ks	14 000,00	0,00%	14 000,00
NKWE01-103xC	WFE - Měřené hodnoty, bilance tekutin	1 ks	30 000,00	0,00%	30 000,00
NKWE01-105xC	WFE - Diety	1 ks	30 000,00	0,00%	30 000,00
NKWE01-106xC	WFE - Žádanka a nález - laboratoř (HEM, BIO, GEN, IMU, ...)	1 ks	4 000,00	0,00%	4 000,00
NKWE01-107xC	WFE - Žádanka a nález - RDG	1 ks	4 000,00	0,00%	4 000,00
NKWE01-108xC	WFE - Žádanka a nález - patologie	1 ks	4 000,00	0,00%	4 000,00
NKWE01-115xC	WFE - Paliativní péče	1 ks	20 000,00	0,00%	20 000,00
NKWE01-850xC	WFE - CIS - licence	75 ks	75 000,00	0,00%	75 000,00
	Software		694 000,00	-	650 044,00

NKSE02-023xC	Instalace webového FONS Enterprise	24 hod	40 800,00	10,00%	36 720,00
--------------	------------------------------------	--------	-----------	--------	-----------

NKSE02-023xC	Instalace jádra FONS Enterprise	24 hod	40 800,00	10,00%	36 720,00
NKSE02-023xC	Konzultace pro správce při prvním nasazení	40 hod.	68 000,00	10,00%	61 200,00
NKSE02-023xC	Úpravy konfigurace (zjednodušení, kontrola, vytvoření výchozí konfigurace - uživatelské skupiny, nastavení pracovišť a KU na útvar ...)	40 hod.	68 000,00	10,00%	61 200,00
			217 600,00	-	195 840,00

	Celkem		911 600,00	-	845 884,00
--	---------------	--	-------------------	---	-------------------

Specifikace díla

Jedná se o dodávku nemocničního systému FONS Enterprise pro zdravotnické školy v Kraji Vysočina provozovaný na technologiích Kraje. V první etapě se jedná o 5 zdravotnických škol, 15 uživ/škola. Souběžně bude pracovat pouze jedna škola.

Řešení:

- bude vytvořena anonymizovaná databáze kopií stávající ostré NemJihlava
- bude zprovozněn webový i tlustý FE
- využívat se bude jedna konfigurace pro všechny školy - dle Jihlavy 1:1
- bude se využívat jedna větev organizační a každá ze škol bude využívat svoje vlastní ambulance/oddělení dle domluvy
- správa uživatelů a uživatelských skupin, dodatečná rekonfigurace, zálohování, obnovy, další činnosti v souvislosti s přípravou na nový školní rok apod. jdou mimo Stapro

Příloha

č. 2 Cena

Detailní kalkulace, způsob stanovení sjednané výše ceny

Kód	Popis		Cena bez DPH	Sleva %	Cena po slevě
NKSE01-001xC	FE - Systém	1 ks	44 000,00	99,90%	44,00
NKWE01-001xC	WFE - Systém	1 ks	100 000,00	0,00%	100 000,00
NKWE01-002xC	WFE - Ambulantní dokumentace	1 ks	78 000,00	0,00%	78 000,00
NKWE01-006xC	WFE - Plánování do diáře na vyšetření (mimo OP a RHB)	1 ks	16 000,00	0,00%	16 000,00
NKWE01-008xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - oš. anamnéza(obecná a pro jednodenní péči)	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-009xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - rizika (pádů, dekubitů, nutrice, ADL test)	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-010xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - oš. plán péče (diagnózy a hodnocení)	1 ks	14 000,00	0,00%	14 000,00
NKWE01-011xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - realizace ošetřovatelského plánu	1 ks	14 000,00	0,00%	14 000,00
NKWE01-012xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - oš. překladová zpráva	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-013xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - edukace pacienta	1 ks	5 000,00	0,00%	5 000,00
NKWE01-014xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - invazivní vstupy	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-015xC	WFE - Ošetřovatelská dokumentace - rány	1 ks	14 000,00	0,00%	14 000,00
NKWE01-016xC	WFE - Nežádoucí události - evidence nežádoucí události pacienta	1 ks	23 000,00	0,00%	23 000,00
NKWE01-017xC	WFE - Nežádoucí události - záznam o nápravném opatření	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-018xC	WFE - Nežádoucí události - zadání specifických údajů o pádu	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-019xC	WFE - Nežádoucí události - evidence nemocničních infekcí	1 ks	23 000,00	0,00%	23 000,00
NKWE01-020xC	WFE - Nežádoucí události - klasifikace dekubitů	1 ks	23 000,00	0,00%	23 000,00
NKWE01-021xC	WFE - Nežádoucí události - vykazování do centrálního registru	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-022xC	WFE - Nežádoucí události - evidence nepacientských nežádoucích událostí	1 ks	14 000,00	0,00%	14 000,00
NKWE01-023xC	WFE - Nežádoucí události - zasílání informačních emailů	1 ks	5 000,00	0,00%	5 000,00
NKWE01-024xC	WFE - Nežádoucí události - statistiky nad nežádoucími událostmi	1 ks	9 000,00	0,00%	9 000,00
NKWE01-100xC	WFE - Lůžková dokumentace	1 ks	68 000,00	0,00%	68 000,00
NKWE01-034xC	WFE - FE - Spol. části klinické dokumentace	1 ks	14 000,00	0,00%	14 000,00
NKWE01-103xC	WFE - Měřené hodnoty, bilance tekutin	1 ks	30 000,00	0,00%	30 000,00
NKWE01-105xC	WFE - Diety	1 ks	30 000,00	0,00%	30 000,00
NKWE01-106xC	WFE - Žádanka a nález - laboratoř (HEM, BIO, GEN, IMU, ...)	1 ks	4 000,00	0,00%	4 000,00
NKWE01-107xC	WFE - Žádanka a nález - RDG	1 ks	4 000,00	0,00%	4 000,00
NKWE01-108xC	WFE - Žádanka a nález - patologie	1 ks	4 000,00	0,00%	4 000,00
NKWE01-115xC	WFE - Paliativní péče	1 ks	20 000,00	0,00%	20 000,00
NKWE01-850xC	WFE - CIS - licence	75 ks	75 000,00	0,00%	75 000,00
	Software		694 000,00	-	650 044,00

NKSE02-023xC	Instalace webového FONS Enterprise	24 hod	40 800,00	10,00%	36 720,00
--------------	------------------------------------	--------	-----------	--------	-----------

Smlouva o dílo

strana 11

Kraj Vysočina

NKSE02-023xC	Instalace jádra FONS Enterprise	24 hod	40 800,00	10,00%	36 720,00
NKSE02-023xC	Konzultace pro správce při prvním nasazení	40 hod.	68 000,00	10,00%	61 200,00
NKSE02-023xC	Úpravy konfigurace (zjednodušení, kontrola, vytvoření výchozí konfigurace - uživatelské skupiny, nastavení pracovišť a KU na útvar ...)	40 hod.	68 000,00	10,00%	61 200,00
			217 600,00	-	195 840,00

	Celkem		911 600,00	-	845 884,00
--	---------------	--	-------------------	---	-------------------

Implementační práce budou fakturovány dle skutečnosti.

Hodinová sazba: 1 530 Kč/hod.

Příloha

Č. 3 Licenční podmínky

Licenční podmínky obecné

1. Objednatel je oprávněným uživatelem Systému až úplným zaplacením ceny Díla a ceny Licencí v počtu modulů a Licencí dle Přílohy č. 1.
2. Licence poskytnuté Objednateli jsou nevýhradní.
3. Licence se poskytuje na dobu trvání majetkových práv k Systému.
4. Objednatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. V případě, že o udělení podlicence bude požádáno v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, bude podlicence poskytnuta za jednorázovou úplatu ve výši 2 000 000 Kč.
5. Oprávněný způsob užití Systému je dán dále manuály, uživatelskými příručkami ASW a Popisem produktu.
6. Dodavatel má zájem na utajení veškerých skutečností uvedených v manuálech, uživatelských příručkách a Popisu produktu, které mají charakter obchodního tajemství.
7. Objednatel se zavazuje Systém užívat výhradně k účelu sjednanému touto smlouvou a pouze v počtu sjednaných Licencí. Zavazuje se neprovádět žádné zásahy do Systému, nekopírovat pro potřeby třetí osoby, nešířit a neposkytovat jej třetím osobám, nezpracovávat prostřednictvím ASW data třetích osob (s výjimkou pacientů a klientů).
8. Objednatel se zavazuje nezneužít popis datové struktury ani uživatelskou dokumentaci dodanou Dodavatelem, zejména nepředávat tyto třetí osobě a nevyužívat know-how datové struktury ani z dokumentace pro další svoji činnost.
9. Je podstatným porušením Licenčních podmínek, pokud Objednatel neinformuje Dodavatele o ohrožení nebo porušení Licenčních podmínek, o nichž ví nebo musí vědět, pokud svoji činnost vykonává s péčí řádného hospodáře.
10. Objednatel se zavazuje zabezpečit instalované Dílo, instalační media, počítače a počítačovou síť, na kterém je programové vybavení instalováno, proti neoprávněným zásahům nepovolaných osob a možnosti neoprávněného zkopírování a zneužití.
11. Dodavatel je oprávněn provádět kontrolu zařízení, na kterých je programové vybavení nainstalováno, kontrolu užívání tohoto ASW a způsobu a úrovně jeho zabezpečení proti neoprávněné manipulaci. Při provádění kontroly se zavazuje postupovat tak, aby nenarušoval běžný chod provozu Objednatele.

Příloha

č. 4 Požadavky na součinnost Objednatele

Organizační aspekty realizace smlouvy

1. Objednatel se zavazuje určit jednoho pracovníka - koordinátora, který odpovídá za spolupráci s Dodavatelem a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti rozhodné pro bezchybný provoz. Tento pracovník bude k dispozici na pracovišti Objednatele. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy. Pracovník odpovídá zejména za formulování požadavků Objednatele, zodpovídání dotazů Dodavatele, zprostředkování uzavírání úmluv s Dodavatelem a zajištění dodržování těchto úmluv Objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje určit nejméně jednoho pracovníka - správce, který odpovídá za uvedení programového vybavení do provozu a jeho provoz na straně Objednatele a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti nezbytné pro bezchybný provoz systému. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy.
3. Zaměstnanci odpovědní za spolupráci s Dodavatelem budou k dispozici na pracovišti Objednatele ve své pracovní době i mimo běžný rámec pracovní doby v případě potřeby Dodavatele a na jeho pokyn.
4. V případě potřeby se Objednatel zavazuje koordinovaně (vždy následně po dohodě s Dodavatelem) zabezpečit s dostatečným předstihem přijetí takových opatření v současném provozu Objednatele, aby při uvádění programového vybavení do provozu mohlo dojít ke změnám stávajících.
5. Objednatel se zavazuje k dodržování oboustranně dohodnutých a odsouhlasených postupů a k vedení dohodnuté a schválené dokumentace.
6. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Dodavatele přístup na všechna pracoviště, kde bude aplikační programové vybavení zaváděno, a současně umožnit v případě potřeby jednání s pracovníky, kteří budou uživateli systému.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout bezplatně pracovníkům Dodavatele samostatnou uzamykatelnou, vybavenou pracovní místnost v areálu Objednatele, umožní vozidlům pracovníků Dodavatele bezplatný vjezd a parkování v areálu Objednatele a umožní pracovníkům Dodavatele přístup ke komunikačním prostředkům po nezbytnou dobu.
8. Objednatel se zavazuje věcem Dodavatele vneseným do prostor Objednatele za účelem zhotovení díla poskytovat stejnou ochranu a zabezpečení, jako obdobným věcem ve svém vlastnictví nebo správě.
9. Dodavatel se zavazuje v prostorách Objednatele dodržovat veškeré obecně závazné předpisy, zejména předpisy o bezpečnosti práce a požární ochrany a dále předpisy a nařízení Objednatele, s nimiž bude seznámen. Dodavatel nese odpovědnost za pracovníky jím pověřené k provádění díla.

Technologická infrastruktura

10. Objednatel se zavazuje zabezpečit ke dni stanovenému jako počátek instalace a implementace úplnou připravenost a funkčnost technických prostředků potřebných pro provoz programového vybavení, které nejsou součástí plnění (dodávky) dle této smlouvy (zejména síťová infrastruktura, aktivní prvky, databázové i souborové servery, zálohování dat - SW i HW, počítačové stanice, tiskárny, operační systémy serverů a stanic a komunikační SW a další).
11. Objednatel se zavazuje zabezpečit fyzické rozmístění počítačových stanic a tiskáren na jednotlivých pracovištích zařízení Objednatele. Technické podmínky realizace tohoto závazku budou dohodnuty zástupci obou stran operativně.
12. Objednatel se zavazuje konzultovat s Dodavatelem veškeré zásahy do realizovaného díla, zejména do jeho technické části (zásah do konfigurace serverů, nákup nových komponent serverů, počítačů, UPS apod.)
13. Objednatel se zavazuje umožnit vzdálenou správu informačních technologií, monitorování, přístup na internet, dát k dispozici nezbytné komunikační prostředky, umožnit okamžitý fyzický přístup ke všem zařízením, která jsou umístěna na jeho pracovištích a jichž se týká realizace této smlouvy.

Komunikace s externími dodavateli a třetími stranami

14. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci s autory existujících programových vybavení, která chce nadále užívat, a to i v rámci i mimo rámec realizovaného díla.
15. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci se zástupci firem, jejichž programové vybavení bude dle této smlouvy komunikovat s ASW, a zabezpečí úplnou dokumentaci nutnou pro komunikaci.
16. Objednatel se zavazuje zprostředkovat jednání se zástupci firem, jejichž přístroje a zařízení budou připojeny v rámci realizovaného díla, a zabezpečí úplnou dokumentaci pro napojení těchto přístrojů on-line do systému.
17. Objednatel prostřednictvím pracovníka dle odstavce 1 této přílohy předá a bude předávat Dodavateli všechny potřebné informace a údaje, které má Objednatel a které jsou nutné, aby Dodavatel mohl realizovat plnění podle Smlouvy. Zároveň se zavazuje zodpovídat dotazy Dodavatele ve vztahu k plnění podle Smlouvy, a to do tří pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Dále Objednatel vyvine přiměřené úsilí poskytnout Dodavateli všechny potřebné informace a údaje od třetí strany – zejména od plátců zdravotní péče, UZIS, dodavatelů zdravotnických technologií, dodavatelů jiných IS používaných Objednatelem, které jsou nutné, aby Dodavatel mohl realizovat plnění podle Smlouvy. V případě,

že Objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací na plnění Dodavatele chápán jako porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

Zajištění provozu

18. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že fyzický přístup k serverům budou mít pouze oprávněné osoby.
19. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že přístup ke správcovským programům budou mít pouze oprávněné osoby.
20. Objednatel se zavazuje zajistit zálohování dat aplikačních software dle požadavků Dodavatele. V případě ztráty dat a neexistence aktuálních záloh těchto dat neodpovídá Dodavatel za jejich obnovení.

Ochrana údajů

21. Objednatel se zavazuje zachovat přísnou mlčenlivost o výrobních, technologických a technických znalostech (know-how) používaných Dodavatelem, jakož i tyto znalosti nepoužívat pro účely vlastní činnosti a nepředávat třetím osobám.
22. Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel provádí implementaci pouze do prostředí legálního software (týká se zejména operačních systémů serverů a stanic i dalších využívaných SW). Za Objednatelem užívaný nelegální software nenese Dodavatel žádnou odpovědnost.

Realizace

23. Objednatel se zavazuje písemně oznámit Dodavateli veškeré překážky, plynoucí z technické či uživatelské nepřipravenosti Objednatele, které by mohly vést k prodloužení implementace vůči stanovenému harmonogramu (plánu implementace). Objednatel písemně oznámí tuto skutečnost Dodavateli minimálně 5 kalendářních dnů před termínem, jehož se prodleva bude týkat.
24. Objednatel se zavazuje přijmout plnění Dodavatele dle této smlouvy. Při nečinnosti Objednatele nebo při bezdůvodném odmítnutí převzetí má se za to, že plnění bylo předáno dle ustanovení této smlouvy.

Speciální součinnost

25. Objednatel se zavazuje umožnit řešiteli vzdálený přístup na server, kde bude instalováno dodávané aplikační programové vybavení

Příloha

Č. 5 Podmínky a pravidla pro používání FONS portálu a služby HelpDesk

1. Webová služba FONS Portál slouží ke komunikaci Dodavatele s uživateli Objednatele a uživatelé k ní mohou přistupovat přímo nebo prostřednictvím dodávaného informačního systému Dodavatele. Objednatel se zavazuje umožnit dotčeným uživatelům informačního systému přístup do prostředí internetu tak, aby měli službu FONS Portál přístupnou bez omezení.
2. Webová služba FONS Portál bude zpřístupněna uživatelům Objednatele po zahájení implementace díla.
3. Součástí služby FONS Portál je zejména:
 - a) Přístup ke službě HelpDesk pro pověřené pracovníky Objednatele k zadávání, evidenci a přehledu řešení požadavků Objednatele.
 - b) Možnost využití vzdělávacích kurzů formou e-learningu pro uživatele Objednatele k výuce ovládání a funkcionality dodávaných informačních systémů (e-learning nenahrazuje interaktivní školení).
 - c) Přístup k vybraným aktuálním i historickým číselníkům používaných v informačních systémech Dodavatele a to zejména z oblasti výkaznictví. Poskytovateli těchto číselníků jsou např. instituce VZP, SUKL, SZP.
 - d) Přístup k Dodavatelem uvolněným novým verzím dodávaného informačního systému, které obsahují všechny úpravy a změny informačního systému.
4. Prezentační vrstva FONS Portálu, včetně nabídky využití služeb FONS Portálu, je určována Dodavatelem a Objednatel respektuje, že může být průběžně upravována nebo měněna a že může obsahovat i údaje reklamního charakteru.
5. Objednatel se zavazuje využívat pro řešení požadavků s Dodavatelem službu HelpDesk, která je součástí FONS Portálu. Pověření pracovníci Objednatele s právem řešení požadavků s Dodavatelem prostřednictvím služby HelpDesk jsou uvedeni v Příloze č. 9.

Příloha

Č. 6 Pravidla pro vzdálený přístup

1. Objednatel se zavazuje umožnit technicky a organizačně vzdálený přístup do počítačové sítě LAN Objednatele za účelem plnění činností a závazků Dodavatele dle této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit technicky a organizačně vzájemné propojení počítačových sítí Objednatele a Dodavatele bezpečným způsobem za účelem plnění činností a závazků Dodavatele dle této Smlouvy. Přímý vzdálený přístup bude dostatečně zabezpečen s použitím standardních bezpečnostních mechanismů.
3. Vzdálený přístup bude zajištěn trvale po dobu účinnosti Smlouvy.
4. Objednatel umožní zřízení přímého vzdáleného přístupu do tří pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Dodavatel učiní taková opatření, aby přímý vzdálený přístup mohli použít jen určení zaměstnanci.

Příloha

Č. 7 Záruka a záruční podmínky

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 12 měsíců. Záruční doba počne běžet okamžikem předání Díla.
2. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli všechny chyby, poruchy či závady, které v souvislosti s užíváním Díla vzniknou. Neučiní-li tak, nese odpovědnost za případné škody zapříčiněné odkladem oznámení.
3. Dodavatel se zavazuje v záruční době bez zbytečného odkladu odstranit všechny závady a chyby Dodavatelem dodaného Díla bránící provozu Díla, které zjistí on sám, či které mu budou oznámeny Objednatelem.
4. Rozsah služeb servisní podpory a dalších služeb Dodavatele nad rámec záručních podmínek sjednává servisní smlouva.
5. V případě odstraňování závad nezaviněných Dodavatelem budou tyto, a to i v záruční době, odstraněny na náklady Objednatele za cenu dle ceníku Dodavatele platného v době, kdy práce budou vykonávány.
6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené Objednatelem užíváním Díla v rozporu s touto Smlouvou, uživatelskými příručkami, manuály, Popisem produktu, zásahem třetích osob, živelnými událostmi, interakcí s nevhodným programovým vybavením (např. viry), poruchou v energetické rozvodné síti nebo jejím špatným technickým stavem, zásahem Objednatele nebo třetí osoby do programového vybavení nebo instalované systémového SW, instalováním jiného systémového SW, zásahem do topologie počítačové sítě, apod., pokud tyto zásahy Dodavatel předem písemně neodsouhlasí.
7. Dodavatel neodpovídá za chyby v operačních systémech, nad kterými pracuje programové vybavení, které je předmětem této Smlouvy. Dodavatel zaručuje funkčnost programového vybavení pouze ve stávajícím operačním systému, užívaným Objednatelem k datu uzavření smlouvy. Neručí za funkčnost systému v případě nové instalace bez předchozího souhlasu Dodavatele. Posouzení vhodnosti jiného operačního systému je plněním nad rámec této Smlouvy.
8. Podmínky poskytování pozáruční servisní péče za předmět Díla budou specifikovány v servisní smlouvě uzavřené mezi Smluvními stranami.

Příloha

Č. 8 Pravidla pro odstraňování závad a postup ohlašování závad v době implementace

Pravidla upravují způsob hlášení, zpracování požadavků a incidentů v průběhu implementace a zkušebního provozu instalovaných částí díla, tj. v době před nabytím účinnosti smlouvy o podpoře IS (servisní smlouvě), nejpozději však do předání díla (ukončení záruky na dílo). Následně jsou tato pravidla specifikována ve smlouvě o podpoře IS (servisní smlouvě) uzavřené dle pravidel stanovených v **Příloze č. 7**.

Postup hlášení závad

Účastníci se dohodli, že závady vzniklé v době implementace a v záruční době budou hlášeny Dodavateli elektronickou nebo písemnou formou. Za tímto účelem se Objednatel zavazuje používat záznam aplikace služby HelpDesk, případně písemnou formou. V hlášení bude uveden přesný popis závady nebo postup, jakým lze závadu jednoznačně navodit. Případné telefonické hlášení je Objednatel povinen neprodleně doplnit elektronickým nebo písemným hlášením.

Centrum podpory zákazníka – HelpDesk

HelpDesk - základní určení

1. Dodavatel zajišťuje řízení a správu hlášení chyb nebo závad pomocí Centra podpory zákazníků, které používá pro podporu své činnosti softwarový nástroj HelpDesk STAPRO (dále jen HelpDesk).
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby Centra podpory zákazníků a přístup do systému HelpDesk pro tyto účely:
 - hlášení chyb, závad, incidentů, problémů, havárií, apod.,
 - poskytování aktuálních informací o stavu řešení.
3. Přístup ke službám SW HelpDesk je poskytován a garantován Objednateli jako nedílná součást této smlouvy.

Předání hlášení chyb a závad

1. V případě, že Objednatel zjistí chyby v aplikačním software nebo závady na technických prostředcích či službách, které jsou předmětem této smlouvy, je odpovědný pracovník Objednatele povinen tuto skutečnost nahlásit Dodavateli do systému HelpDesk.
2. Dodavatel se zavazuje, že všechny záznamy HelpDesku (požadavky a hlášení závad) budou řešeny dle závazků garantovaných touto smlouvou.
3. Nahlášení požadavků, chyb, závad apod. do systému HelpDesk STAPRO je možné následujícími způsoby:
 - internet: <http://www.stapro.cz>
 - e-mail: helpdesk@stapro.cz
 - telefonicky v pracovní dny od 7:00-16:00: +420 467 003 150
+420 739 394 344
 - písemně dopisem nebo předáním na adresu: STAPRO s. r. o.
Úsek podpory zákazníků
Pernštýnské nám. 51
530 02 Pardubice
 - Závada se považuje za nahlášenou okamžikem zaevidování do systému aplikace HelpDesk Dodavatele.
4. Na HelpDesk se mohou obracet pouze určení pracovníci Objednatele uvedení v závěrečné příloze této smlouvy.
5. Každá závada bude zaznamenána v systému HelpDesk a dle typu (dotaz, konzultace, hlášení chyby, hlášení problému, námět, připomínka apod.) bude použita některá z následujících variant řešení:
 - telefonická konzultace,
 - reakce – popis řešení v daném záznamu systému HelpDesk,
 - řešení vzdáleným přístupem,
 - servisní zásah a oprava na místě,
 - předání problému k řešení subdodavateli nebo jiné třetí straně,
 - předložení návrhu řešení (vyžaduje-li řešení problému dodatečné náklady - investice, testování, vypracování alternativního řešení či postupu atd.).

Základní garance odezvy HelpDesku na hlášení závady

1. Dodavatel se zavazuje na každé došlé hlášení závady reagovat Objednateli nejpozději následující pracovní den. Pokud nebude závada do této doby vyřešena, bude v tomto termínu odeslána e-mailová informace o stavu řešení a předpokládaném termínu vyřešení.
2. Tato garance nijak neovlivňuje garanci vlastního řešení jednotlivých závad sjednané touto smlouvou.

Kategorie incidentu

Klasifikace incidentu		
Kategorie incidentu	Závažnost incidentu	Příklad
Havárie - přerušení provozu	Služba aplikačního SW jako celku nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Havárie db serveru. ▶ Výpadek kritické části provozu. ▶ Nedostupný příjem pacientů. ▶ Nedostupné zadávání výsledků v LIS. ▶ Nefunkční komunikace s hlavním analyzátořem. ▶ Výpadek centrálního rozvaděče sítě.
Významná závada - významné omezení provozu	Kritické funkce ASW jsou pro uživatele významněji omezeny (dlouhá doba odezvy), ale jsou dostupné a použitelné.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nefunkční zpracování Výkaznictví v období vykazování. ▶ Významné (hromadné) chyby ve vykázaných dávkách. ▶ Nefunkční zálohování. ▶ Časté narušování denního souboru LIS a nutnost jeho obnovování.

Definice programu podpory prostředků IS

Program ZÁKLADNÍ PODPORA prostředků IS			
Kategorie incidentu	Příjem hlášení	Servisní garance	
		Zahájení řešení	Servisní výjezd
Havárie Přerušení provozu	HelpDesk – 9x5 v pracovní dny: 7:00-16:00, jinak záznamník. Přijetí vzkazu nejpozději následující pracovní den v 7:00.	Neprodleně v rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00.	Nejpozději druhý následující pracovní den nebo při příjmu hlášení v pracovní den do 10:00 nejpozději následující pracovní den
Významná závada významné omezení provozu		Nejpozději druhý následující pracovní den	Nejpozději pátý následující pracovní den

Zahájením řešení se rozumí:

1. zahájení prací na lokalizaci a odstranění závady
2. nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení
3. nebo poskytnutí nahlášené závady k vyřešení třetí straně (např. subdodavateli)

Příloha

č. 9 Odpovědní pracovníci

Pracovníci odpovědní za řízení vztahů smlouvy jsou stanoveni následovně

Dodavatel

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání	Ing. Leoš Raibr	jednatel společnosti	467 003 111 stapro@stapro.cz
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách	Ing. Václav Štěpánek	obchodní manažer	603 247 197 stepanekv@stapro.cz

Objednatel

statutární zástupce s právem podpisu smluvních ujednání	Mgr. Vítězslav Schrek, MBA	hejtman	564 602 140 schrek.v@kr-vysocina.cz
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách:			

Pracovník Dodavatele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s Objednatel je stanoven následovně:

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění smlouvy	Josef Jílek	Projektový manažer	603 214 613 jilek@stapro.cz

Pracovníci Objednatele odpovědní za spolupráci s Dodavatelem jsou stanoveni následovně

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění smlouvy – koordinátor IT	Ing. Petr Pavlinec	Vedoucí OI	724650102, pavlinec.p@kr-vysocina.cz
osoba odpovědná za plnění smlouvy – odborný garant			
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se Dodavatelem prostřednictvím HelpDesk			