

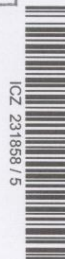
č. sml. Dodavatele: SML 263/2013

č. sml. Odběratele:



**Servisní smlouva na poskytování služeb  
„Pozáruční péče a svěřená správa  
AMIS\*PACS komplex“**

uzavřená podle § 296 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění  
(dále jen „Smlouva“)



**I. Smluvní strany**

**1. Dodavatel**

Obchodní společnost: ICZ a.s.  
Se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha 4 - Nusle  
Zapsaná: v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840  
IČ: 25145444  
DIČ: CZ699000372  
Jednající: Ing. Bohuslav Cempírek, předseda představenstva  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.  
Číslo účtu: 500050813/0300

**2. Odběratel**

Obchodní společnost: Thomayerova nemocnice  
Státní příspěvková organizace  
Se sídlem: Praha 4 – Krč, Vídeňská 800, PSČ 140 59  
Zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043  
IČ: 00064190  
DIČ: CZ00064190  
Zastoupená: MUDr. Karlem Filipem, CSc., MBA, ředitelem  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 36 831-041/100

**II. Předmět smlouvy**

1. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je vítězná nabídka dodavatele, která byla učiněna v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Pozáruční péče a svěřená správa AMIS\*PACS komplex“, č.j. TN-71/2013.
2. Dodavatel je dle této Smlouvy povinen poskytovat Odběrateli služby specifikované podrobně v bodu 3. a Odběratel je povinen zaplatit mu za to cenu dohodnutou v článku IV. smlouvy.
3. Rozsah poskytovaných služeb:
  - a) Upgrade, update a nové generace produktu AMIS\*PACS komplex, včetně instalací,
  - b) garance odstranění chyb SW produktu AMIS\*PACS komplex,
  - c) správa a administrace systému pro archivaci obrazových dat AMIS\*PACS:
    - 1) nastavování parametrů systému,
    - 2) nastavování uživatelské konfigurace,
    - 3) konfigurace systému pro jednotlivé stanice,
    - 4) definování jednotlivých subjektů do systému,
    - 5) přiřazování přístupových práv jednotlivým subjektům,
    - 6) sledování zaplnění diskových prostorů pro data a
    - 7) konfigurace a rozšiřování databázového prostoru.
  - d) správa a administrace systému modalit na straně AMIS\*PACS:
    - 1) připojování modalit do systému na straně AMIS\*PACS,
    - 2) připojování diagnostických stanic do systému na straně AMIS\*PACS a

- 3) připojování prohlížečích stanic do systému na straně AMIS\*PACS.
- e) odstranění havárií/poruch systému pro archivaci obrazových dat AMIS\*PACS,
- f) pravidelné měsíční vyhodnocování množství a struktury ukládaných dat, HelpDesk v režimu 24x7 s garantovanou dobou odstranění závady a havárie do 24 hodin od nahlášení požadavku na HelpDesk.

Součástí služeb poskytovaných podle této smlouvy není instalace nových prohlížečích nebo diagnostických stanic, instalace a dodávka nových generací produktu AMIS\*PACS, správa a údržba systému zálohování dat, konzultační služby.

### III. Výklad pojmů a podmínky provedení služby

1. Výklad pojmů:
  - a) **Chybou** se rozumí stav, kdy SW produkt AMIS\*PACS FLEXServer G2 neplní některou z deklarovaných funkcí.
  - b) **Závadou** se rozumí stav, kdy v systému nefunguje některá ze součástí, ale systém jako celek je funkční.
  - c) **Havárie** se rozumí stav, kdy je systém jako celek nefunkční, především pak stav, kdy se neukládají data nebo data nejsou všeobecně dostupná.
2. Podmínky provedení služby:
  - a) Konektivita z vnitřní sítě ICZ a.s na servery, kterých se služba týká.
  - b) Umožnění přístupu jako uživatel *root* a *informix* na servery, kterých se služba týká.

### IV. Stanovení ceny poskytovaných služeb

1. Cena plnění dodavatele dle článku II. smlouvy je 6 240 000,- Kč bez DPH za 4 roky.
2. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli za poskytnuté služby měsíční paušální odměnu ve výši:  
130 000,- Kč bez DPH  
157 300,- Kč včetně DPH
3. Paušální odměna náleží dodavateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých služeb v daném kalendářním měsíci.
4. Dodavatel je povinen fakturovat paušální odměnu vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce se splatností 90 dní a fakturu doručit Odběrateli nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce včetně.
5. Překročení sjednané paušální odměny za plnění veřejné zakázky bude možné pouze při změně výše daně z přidané hodnoty. Dále lze překročit sjednanou paušální odměnu, a to až počínaje 5. rokem plnění, v důsledku inflace (inflační doložka). Dohodnutá paušální odměna bude poté každý rok, tj. k 1.6. příslušného roku, navýšena o aktuální inflační koeficient zveřejněný ČNB. Změna ceny bude provedena písemným dodatkem ke Smlouvě.

### V. Způsob a podmínky podání žádosti o provedení služby

1. Požadavky na provedení služeb předává Odběratel Dodavateli prostřednictvím HelpDesk e-mailovým sdělením na adresu [ticket@i.cz](mailto:ticket@i.cz) nebo sdělením přes formulář na web adrese: <https://sdweb.i.cz>
2. Pokud je nemožné podat požadavky na provedení služeb elektronicky, nebo pokud nebude Odběratel systémem informován o založení požadavku, bude Odběratel komunikovat HelpDesk Dodavatele telefonicky na těchto číslech:  
2222 7 2222  
724 429 767  
800 148 429
3. Přijetí požadavku bude Odběrateli sděleno **službou e-mail HelpDesk** obratem.
4. Do 1 hodiny od obdržení požadavku na adresu HelpDesk dodavatel sdělí Odběrateli návrh potřebných kroků, posouzení situace a předpokládaný čas potřebný k vyřízení požadavku.

#### **VI. Termíny plnění služeb**

1. Začátek řešení havárie je do 6 hodin od nahlášení požadavku na HelpDesk. Tato služba bude Dodavatelem poskytována v režimu 7x24.
2. Dodavatel se zavazuje odstranit Odběratelem řádně nahlášenou závadu a havárii do 24 hodin od přijetí požadavku na HelpDesk za předpokladu plné funkčnosti systémů hardware, OS, sítě a systému zálohování.

#### **VII. Povinnosti Dodavatele**

1. Dodavatel je při provádění díla povinen dbát maximální opatrnosti a pečlivosti a postupovat s odbornou péčí tak, aby při provádění díla nemohlo dojít k poškození, zničení, ztrátě nebo zneužití spravovaných dat, souborů dat a databází Odběratele.
2. Obě smluvní strany jsou povinné zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Odběratele, zejména osobních dat pacientů a údajů o jejich zdravotním stavu. Dále jsou povinné chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství (dále jen chráněné informace). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známy, mohou zveřejněním způsobit škodlivý následek. Povinnost k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
3. Dodavatel nenese zodpovědnost za chod a případná selhání systémů hardware, OS, sítě a systému zálohování.

#### **VIII. Povinnosti Odběratele**

1. Odběratel je povinen zajistit dodavateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných služeb konektivitu z vnitřní sítě Dodavatele na servery, kterých se služby dotýkají, a umožnění přístupu na tyto servery jako uživatel *root* a *informix*.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s Dodavatelem veškeré plánované změny v IT 24h před provedením těchto změn.
3. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do software AMIS\*PACS komplex od jiného dodavatele, nebo i jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez vědomí a spolupráce Dodavatele.
4. Odběratel je povinen zajistit bezproblémový chod systémů hardware, OS, sítě a systému zálohování.
5. Odběratel umožní přístup pověřených pracovníků Dodavatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s AMIS\*PACS komplex a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí. Umožní pracovníkům dodavatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti AMIS\*PACS komplex. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Dodavateli ve splnění lhůt definovaných v článku VI. V opačném případě se doba, po kterou nemněli pracovníci Dodavatele přístup k zařízení odečítá od lhůt definovaných v článku VI.

#### **IX. Sankce**

1. Nezhájí-li Dodavatel odstranění řádně nahlášené havárie do 6 hodin od jejího nahlášení, je povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každých 6 hodin prodlení. Toto neplatí tehdy, prokáže-li se, že závada nebo porucha byla způsobena jednáním odběratele, selháním hardware, OS, sítě nebo systému zálohování na straně odběratele či vyšší mocí. Odběratel smluvní pokutu řádně vyfakturuje s 90 denní lhůtou splatnosti a fakturu bez prodlení zašle Dodavateli.
2. Neodstraní-li Dodavatel Odběratelem řádně nahlášenou havárii a závadu do 24 hodin od jejího nahlášení, je povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každých 6 hodin prodlení. Toto neplatí tehdy, prokáže-li se, že havárie nebo porucha byla způsobena jednáním odběratele, selháním hardware, OS, sítě nebo systému zálohování na straně odběratele či vyšší

mocí. Doba 24 hodin se prodlužuje o čas, kdy odběratel odstraňoval havárii nebo poruchu hardware. OS, sítě nebo systému zálohování.

3. Prokáže-li se, že nahlášená havárie nebo porucha AMIS\*PACS komplex není na straně AMIS\*PACS komplex, vyúčtuje Dodavatel Odběrateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý jednotlivý případ. Dodavatel tuto částku řádně vyfakturuje s 90 denní lhůtou splatnosti a fakturu bez prodlení zašle Odběrateli.
4. Pro případ prodloužení Odběratele s úhradou faktur bude sjednán úrok z prodlení ve výši dle Nařízení vlády č. 142/1994 Sb., ve znění Nařízení vlády č. 33/2010 Sb., z fakturované částky za každý započatý den prodlení s tím, že Dodavatel neuplatní penalizaci 30 dnů po lhůtě splatnosti.

#### **X. Reklamáce**

1. Odběratel bude reklamáce u Dodavatele uplatňovat prostřednictvím HelpDesk na web adrese:  
<https://sdweb.i.cz>

#### **XI. Platnost, účinnost a výpověď smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
2. Odběratel i Dodavatel jsou oprávněni Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů **s tříměsíční** výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Vypovězení Smlouvy se nedotkne nároku na náhradu škody ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
3. Každá ze smluvních stran bude oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud druhá smluvní strana přes písemně doporučené upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstraní. Za podstatné porušení smlouvy se považuje: u Dodavatele opakované závažné nedodržení termínu odstranění závady specifikovaného v článku VI. této smlouvy, u Odběratele opakované nesplacení faktur po lhůtě splatnosti.
4. Odstoupení musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotkne případného nároku na náhradu škody nebo nároku na zaplacení smluvních pokut.
5. Po ukončení této Smlouvy se Dodavatel zavazuje dodržovat Článek VII., bod 2 Smlouvy.
6. Po ukončení smlouvy předá Dodavatel Odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci software AMIS\*PACS komplex tak, aby Odběratel mohl dál sám software spravovat či jeho správu svěřit jinému Dodavateli.
7. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčeno oprávnění Odběratele užívat předmětný software AMIS\*PACS komplex, získaný na základě samostatných smluv o dílo.

## XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý ze smluvních stran obdrží po jednom.
2. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí podle Obchodního zákoníku.
3. V případě, že mezi smluvními stranami dojde v souvislosti touto Smlouvou ke sporu, zavazují se smluvní strany k jeho vyřešení smírnou cestou. Pokud nedojde k vyřešení sporu, bude spor řešen u příslušného soudu.
4. Tato Smlouva odpovídá pravé a svobodné vůli obou smluvních stran.
5. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Tato ujednání budou nazývána „DODATEK KE SMLOUVĚ“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti první kalendářní den následujícího měsíce od data podpisu poslední ze smluvních stran.

Podpisy smluvních stran:

- 6. 08. 2013

V Praze dne: .....  
Za odběratele:

MUDr. Karel Filip, CSc., MBA  
ředitel TN  
Thomayerova nemocnice  
140 59 Praha 4 – Krč, Vídeňská 800  
ředitel

V Praze dne: 18. 4. 2013  
Za dodavatele:

Ing. Bohuslav Cempírek  
předseda představenstva

