

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „*Smlouva*“)

SMLUVNÍ STRANY**OBJEDNATEL**

Obchodní jméno: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
Sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
Statutární orgán: **MUDr. Aleš Herman, Ph.D., ředitel**
Bankovní spojení: **Česká národní banka**
Číslo účtu: **24639511/0710**
ID datové schránky: **v7zqi84**
na straně jedné (dále jen „*Objednatel*“)

A**POSKYTOVATEL**

Obchodní jméno: **Proconom Software, s.r.o.**
Sídlo: **nám. Soukenné 669/2A, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec**
IČ: **07156863**
DIČ: **CZ07156863**
ID datové schránky: **7vk9v6h** Příjem datových zpráv: **ANO/NE**
Statutární orgán: **[REDACTED]**
Telefon: **[REDACTED]**
Email: **[REDACTED]**
Bankovní spojení: **ČSOB a.s.**
Číslo účtu: **283935489/0300**
Zástupce ve věcech smluvních: **[REDACTED]**
Zástupce ve věcech technických: **[REDACTED]**
na straně druhé (dále jen „*Poskytovatel*“)

(*Objednatel* a *Poskytovatel* společně dále též jako „*Smluvní strany*“ či jednotlivě též jako „*Smluvní strana*“)

1. ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ

- 1.1. V zadávacím řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou dle interní směrnice č. 2 v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, s názvem „**FN HRADEC KRÁLOVÉ – SPOLEČNÉ DATOVÉ PROSTŘEDÍ CDE PRO ONKO**“ dle *Zadávací dokumentace Objednatele* ze dne 15. 5. 2024 uveřejněné na profilu zadavatele pod číslem P24V00272399, *Objednatel* rozhodl, že nejvýhodnější nabídkou je nabídka *Poskytovatele* ze dne 30.05.2024. Vzhledem k této skutečnosti je *Smluvními stranami* uzavírána tato *Smlouva*.
- 1.2. Tato *Smlouva* je uzavřena podle občanského zákoníku a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. *Smluvní strany* prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této *Smlouvy* a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření *Smlouvy*. *Smluvní strany* se zavazují, že jakékoliv změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé *Smluvní straně*.

- 1.4. *Smluvní strany* prohlašují, že osoby podepisující tuto *Smlouvu* jsou k tomu oprávněny.
- 1.5. *Smluvní strany* berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této *Smlouvy* je vyžadováno její uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí *Objednatel*.
- 1.6. V případě, že by došlo k plnění předmětu této *Smlouvy* před účinností této *Smlouvy*, považuje se takové plnění za plnění dle této *Smlouvy* a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto *Smlouvou*.
- 1.7. *Poskytovatel* prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této *Smlouvy* a disponuje veškerými oprávněními a odbornými znalostmi potřebnými pro plnění předmětu *Smlouvy*.
- 1.8. *Poskytovatel* se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této *Smlouvy* bude pojištěn pro případ vzniku své odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s plněním předmětu této *Smlouvy*, a to s minimálním pojistným plněním ve výši **půl milionu korun českých (0,5 mil. Kč)**. Pojistnou smlouvu se *Poskytovatel* zavazuje kdykoli na požádání předložit v originále zástupci *Objednatele* k nahlédnutí.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Účelem této *Smlouvy* je zajistit *Objednateli* funkční společné datové prostředí Common Data Environment (dále též „*CDE*“, „*systém CDE*“), kde budou umístěny veškeré informace o investiční akci FN HRADEC KRÁLOVÉ – ÚPRAVY ONKOLOGICKÉHO PAVILONU (dále jen „*ONKO*“) *Objednatele*.
- 2.2. *Poskytovatel* se touto *Smlouvou* zavazuje k poskytování služeb *Objednateli*, a to pro zajištění provozu systému *CDE* v rozsahu:
 - 2.2.1. poskytnutí licence pro *systém CDE* pro *Objednatele* v rozsahu dle *bodu 3.1.* této *Smlouvy* a provozu systému formou SaaS (software jako služba) dle specifikace systému *CDE*, která tvoří přílohu č. 1 *Smlouvy* na technických prostředcích zajištěných *Poskytovatelem*, za licenčních podmínek daných touto *Smlouvou* (dále jen „*licence CDE*“),
 - 2.2.2. implementace (dodání, nastavení a zprovoznění) systému *CDE* – konfigurace společného datového prostředí – systému *CDE* pro *Objednatele*, zpřístupnění systému *CDE* pro správce/administrátora *Objednatele* a nominované uživatele, provedení testu funkčnosti (dále jen „*Implementace systému*“)
 - 2.2.3. dodání uživatelské a administrátorské dokumentace *CDE*, online nápověda musí být vždy aktuální k dané verzi,
 - 2.2.4. závazku *Poskytovatele* proškolení uživatele a administrátory určené *Objednatelem* a seznámit je s funkcionalitami a obsluhou *CDE* a jeho provozem (předpokládaný celkový rozsah pět (5) člověkodnů),
 - 2.2.5. závazku *Poskytovatele* poskytnout *Objednateli* následující servisní služby k systému *CDE*:
 - a. údržba *CDE*, kterou se rozumí servisní služby spočívající zejména v:
 - I. provádění průběžného vývoje a údržby *CDE*, zejména za účelem garance funkčnosti *CDE* v souvislosti jak s aktualizacemi *Poskytovatele*, tak třetích stran, operačního, databázového a jiného software *Poskytovatele* nebo třetích stran a hardwaru,
 - II. realizaci úprav *CDE* k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky. Součástí zajištění legislativní podpory jsou i nezbytně nutné konfigurační a implementační práce, především takové činnosti, které objednatel nemůže provádět vlastními silami,
 - b. podpora *CDE*, kterou se rozumí servisní služby spočívající zejména v:
 - I. zajištění správného a stabilního fungování *CDE* po celou dobu trvání této smlouvy a zajištění dostupnosti *CDE*,

- II. provoz **Hotline** ve vztahu k CDE v podobě telefonické linky v českém jazyce a s lidskou obsluhou, v pracovní dny, v době **od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hod** sloužící k řešení technických problémů a nefunkčnosti,
- III. provoz systému pro hlášení incidentů (**Helpdesk**), odstraňování incidentů nahlášených objednatelem prostřednictvím Helpdesk v tomto rozsahu:
- a) kritické problémy – CDE není dostupné, není přístup k datům, CDE není možné využívat pro práci na projektu a problém není způsoben třetí stranou (cloud platforma),
 - b) problémy neomezující práci na projektu celému týmu – problémy, které omezují jednoho uživatele, nebo neumožňují používat funkce, které nebrání základní práci s daty a jejich dostupnosti (například: nefunkční porovnávání verzí dokumentů),
 - c) rozvojové požadavky – požadavky na rozvoj funkčnosti, integraci s dalšími IS a podobně,
 - d) *Poskytovatel* je povinen poskytovat *Objednateli* odezvu na incidenty nahlášené prostřednictvím Helpdesk a tyto incidenty odstraňovat v následujících lhůtách:

POLOŽKA	ODEZVA [od nahlášení]	ČAS NA VYŘEŠENÍ PROBLÉMU
KRITICKÉ PROBLÉMY	4 hod	následující pracovní den
PROBLÉMY NEOMEZUJÍCÍ PRÁCI NA PROJEKTU	8 hod	do 3 pracovních dnů
ROZVOJOVÉ POŽADAVKY	následující pracovní den	dle dohody

2.2.6. software Maintenance CDE, kterou se rozumí vydávání pravidelných a průběžných bezpečnostních, opravných aktualizací a aktualizací pro optimalizaci výkonu a zajištění kompatibility software vztahující se k software objednatel a třetích stran, které Poskytovatel použil při dodání CDE a zajištění licenci k užívání CDE po dobu trvání této smlouvy,

2.2.7. ad-hoc služby po dobu dvaceti čtyř (24) kalendářních měsíců výstavby a následných dvanácti (12) kalendářních měsíců záruky v předpokládané výši dvacet (20) hod za dvanáct (12) kalendářních měsíců.

2.3. Předmět plnění dle této Smlouvy bude proveden v souladu:

- a) s technickými parametry řešení systému CDE, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- b) s bezpečnostními požadavky, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy;
- c) se *Standardy pro provoz PC ve FN HK* (který je dostupný na webu *Objednatel*, <https://www.fnhk.cz/dodavatele-a-partneri/obchodni-podminky>).

2.4. Poskytované služby dle této smlouvy budou splňovat požadavky této Smlouvy, a odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.

2.5. *Objednatel* se zavazuje platit *Poskytovateli* za řádně a včas provedené služby a za podmínek stanovených v této Smlouvě sjednanou cenu.

2.6. *Smluvní strany* prohlašují, že předmět Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

3.1. Licence na předmět plnění této Smlouvy je poskytována:

- a) jako nevýhradní, územně neomezená,
- b) na dobu trvání této smlouvy,
- c) pro rozsah do třiceti (30) uživatelů (po dobu dvaceti čtyř (24) kalendářních měsíců výstavby a následných dvanácti (12) kalendářních měsíců záruky) a pro jednoho (1) uživatele po dobu šesti (6) následujících kalendářních měsíců v podobě udržovací licence. Uživatelem jsou myšleni jak interní

- zaměstnanci *Objednatele*, tak i externí spolupracující osoby a osoby z řad společností participujících na projektu *Objednatele*,
d) pro neomezený objem dat.
- 3.2. *Objednatel* je oprávněn v rámci *Licence* užívat aktuální verzi programového vybavení, které je ve shodě s platnou právní úpravou ČR, a to po celou dobu trvání smlouvy, včetně užití programového vybavení po provedení upgrade nebo update aplikace.
- 3.3. *Licence* zahrnuje zejména oprávnění *Objednatele* a osob určených *Objednatel*em duševní vlastnictví bez omezení: upravovat, dokončovat, rozmnožovat (včetně práva vytvářet odvozená díla a tato užívat), zpracovávat včetně překladu, spojovat s jinými díly, zařazovat je do děl souborných či jinak do nich zasahovat, a sdělovat duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem *Objednatele*, s čímž *Poskytovatel* výslovně souhlasí a práva v tomto rozsahu pro *Objednatele* zajistí.
- 3.4. *Objednatel* je oprávněn udělit podlicence v plném nebo částečném rozsahu *Licence* třetím osobám. *Objednatel* má právo zcela nebo částečně postoupit *Licenci* třetí osobě a tato třetí osoba neomezeně dále, k čemuž *Poskytovatel* uděluje souhlas.
- 3.5. *Licence* budou dodávány na základě písemné (e-mailové) objednávky *Objednatele*, tzn. uváděný počet *Licencí* nemusí být dosažen, a naopak může být i překročen. *Licence* bude udělena pro všechny způsoby užití.
- 3.6. *Objednatel* nemusí duševní vlastnictví využít. *Poskytovatel* souhlasí s převodem, postoupením a (pod)licencováním duševního vlastnictví, jakož i všech jiných práv *Objednatele* týkajících se duševního vlastnictví, na jakoukoli třetí stranu podle volby *Objednatele*, a to za účelem podpory, údržby a rozvoje duševního vlastnictví pro potřeby *Objednatele*.
- 3.7. *Poskytovatel* je povinen zajistit souhlasy všech osob, jejichž služby či výstupy případně užil k plnění jeho povinností z této *Smlouvy*, nezbytné k výkonu práv k duševnímu vlastnictví ze strany *Objednatele* v souladu s tímto článkem. *Poskytovatel* je taktéž povinen zajistit na výzvu *Objednatele* veškerá oprávnění či souhlasy třetích osob, které jsou potřebné pro řádné využívání duševního vlastnictví nebo jiných výsledků služeb.
- 3.8. *Poskytovatel* prohlašuje a zaručuje, že:
- a) je oprávněn postoupit, převést a udělit *Objednateli* všechna práva podle této smlouvy a že plněním služeb neporušuje a ani nebude porušovat práva třetích osob,
 - b) ke dni uzavření této *Smlouvy* neudělil třetí osobě oprávnění, která by byla či mohla být v rozporu s oprávněními postupovanými, převáděnými či udělovanými *Objednateli* podle této *Smlouvy* anebo by mohla mít negativní dopad na tato oprávnění.
- 3.9. *Poskytovatel* je povinen předat *Objednateli* veškeré přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelné zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.) v editovatelné elektronické podobě, případně v jiném vhodném formátu, aby *Objednatel* mohl libovolně takové duševní vlastnictví upravovat a měnit v souladu s tímto článkem, a to i bez asistence *Poskytovatele*, a to nejpozději ke dni předání duševního vlastnictví.
- 3.10. *Licence* se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na duševní vlastnictví, ale také na jakékoliv výsledky předmětů práv k nehmotným statkům včetně know-how, vynálezů, užitných vzorů, průmyslových vzorů, zlepšovacích návrhů apod., které *Poskytovatel* vytvořil na základě této smlouvy. *Poskytovatel* tak tímto uděluje *Licenci* rovněž k předmětům práv k nehmotným statkům dle předchozí věty.
- 3.11. Cena za jednotlivé služby dle této *Smlouvy* zahrnuje i odměnu za poskytnutí oprávnění k výsledkům služeb (*Licence*) dle tohoto článku (zejména k duševnímu vlastnictví). Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí oprávnění k duševnímu vlastnictví dle tohoto

článku, *Poskytovatel* po domluvě s *Objednatelem* vyčíslí výši této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku *Objednatele*.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. *Smlouva* se uzavírá na dobu určitou. Plnění *Smlouvy* bude *Poskytovatelem* *Objednateli* poskytováno po dobu **čtyřiceti dvou (42) měsíců**.
- 4.2. *Poskytovatel* začne s plněním *Smlouvy* až po obdržení písemné výzvy *Objednatele* k započetí plnění *Smlouvy*.
- 4.3. *Poskytovatel* je povinen poskytnout *Objednateli* plnění dle bodu 2.2.1. této *Smlouvy* (poskytnutí *Licence*) a dále je *Poskytovatel* povinen zpřístupnit systém CDE pro správce/administrátora *Objednatele* a nominované uživatele (dle bodu 2.2.2. této *Smlouvy*), to vše nejpozději do **deseti (10) pracovních dní** od obdržení výzvy *Objednatele* dle bodu 4.2. této *Smlouvy*.
- 4.4. *Poskytovatel* je povinen poskytnout *Objednateli* plnění dle bodů 2.2.2. (s výjimkou zpřístupnění systému CDE pro správce/administrátora *Objednatele* a nominované uživatele), 2.2.3. a 2.2.4. této *Smlouvy* (implementace systému, dodání dokumentace a proškolení), to vše nejpozději do **třiceti (30) pracovních dní** od obdržení výzvy *Objednatele* dle bodu 4.2. této *Smlouvy*.
- 4.5. Místem plnění je pracoviště *Objednatele* na adrese **Sokolská 581 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**, není-li ujednáno jinak.
- 4.6. Pokud to povaha plnění *Smlouvy* umožňuje a *Objednatel* vůči tomu nemá výhrady, je *Poskytovatel* oprávněn provádět části plnění *Smlouvy* také vzdáleným přístupem.
- 4.7. V rámci provozu bude moci *Objednatel* a všichni jeho zaměstnanci a jím pověřené osoby bezchybně a samostatně, tj. bez nutnosti zásahu *Poskytovatele*, užívat všechny části a funkcionality CDE ve smyslu technické specifikace.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za plnění dle této *Smlouvy* se skládá z následujících částek:

		KČ BEZ DPH
a)	cena implementace systému CDE včetně zaškolení a prvotního nastavení dle bodů 2.2.2. -2.2.4 této <i>Smlouvy</i>	50.000,-
b)	cena licence CDE včetně podpory a Maintenance dle bodů 2.2.1., 2.2.5. a 2.2.6. této <i>Smlouvy</i>	160.000,-
c)	hodinová sazba za ad-hoc služby dle bodu 2.2.7. této <i>Smlouvy</i>	1.200,-

- 5.2. Veškeré ceny v této *Smlouvě* jsou uvedeny bez DPH. *Poskytovatel* je plátcem DPH. Ceny zahrnují veškeré činnosti, které jsou předmětem této *Smlouvy*, jakož i výdaje a náklady, které *Poskytovatel* v souvislosti s poskytováním jednotlivých služeb vzniknou či mohou vzniknout. *Poskytovatel* nemá nárok na úhradu hotových výdajů ani na poskytnutí jakékoliv zálohy, pokud to nebylo s *Objednatelem* předem ujednáno.
- 5.3. Cena za implementaci systému včetně zaškolení a prvotního nastavení dle bodu 5.1.a) této *Smlouvy* bude *Poskytovatelem* fakturována po akceptaci a převzetí těchto služeb *Objednatelem*. Přílohou faktury za služby implementaci systému včetně zaškolení a prvotního nastavení bude příslušný akceptační protokol (podepsaný oprávněným zástupcem *Objednatele*) a prezenční listiny školení.
- 5.4. Cena za licence CDE včetně podpory a Maintenance dle bodu 5.1.b) této *Smlouvy* bude *Poskytovatelem* fakturována v pravidelných ročních intervalech zpětně. První fakturační období začíná běžet ode dne zahájení poskytování služeb podpory dle této *Smlouvy*.

- 5.5. Cena za ad-hoc služby na objednávku dle bodu 5.1.c) této Smlouvy bude *Poskytovatelem* fakturována po akceptaci těchto služeb *Objednatelem*. Přílohou faktury za služby na objednávku bude *Objednatelem* písemně potvrzený záznam služeb, případně příslušný akceptační protokol (určí-li tak *Objednatel*). V případě, že doba provádění služby na objednávku překročí jeden (1) měsíc, může *Poskytovatel* po dohodě s *Objednatelem* fakturovat poměrnou část ceny za již poskytnutou službu na objednávku i měsíčně zpětně.
- 5.6. Veškeré ceny dle této Smlouvy jsou maximálně přípustné a úplné, zahrnující veškeré náklady *Poskytovatele*. DPH bude účtována v zákonné výši.
- 5.7. *Poskytovatel* je povinen na každé faktuře uvést prohlášení, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty.
- 5.8. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení *Objednateli*. Faktury mohou být *Objednateli* zaslány i elektronicky. Nesplňuje-li faktura všechny náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné právní úpravy anebo trpí-li jinými vadami, má objednatel právo fakturu *Poskytovateli* vrátit. Vracením takové faktury se lhůta splatnosti faktury zastavuje a po dodání opravené či nově vystavené faktury začíná běžet lhůta nová, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní.
- 5.9. Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. *Poskytovatel* prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- 5.10. *Poskytovatel* prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb.
- 5.11. *Objednatel*, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že *Poskytovatel* je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za *Poskytovatele*. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za *Poskytovatele* bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku *Objednatele* uhradit sjednanou cenu *Poskytovateli*.

6. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 6.1. *Objednatel* se zavazuje poskytovat *Poskytovateli* na svůj náklad součinnost při plnění této Smlouvy, a to v přiměřené míře a rozsahu. *Objednatel* umožní a zprostředkuje *Poskytovateli* kontakt s pracovníky *Objednatele*, předá mu nezbytně nutná hesla, umožní využití hardware a software, poskytne nezbytná data, dálkové připojení na technické prostředky systému (software) a další obdobnou součinnost.
- 6.2. *Poskytovatel* je povinen při plnění jednotlivých činností dle této smlouvy:
- postupovat s náležitou odbornou péčí a využitím všech svých znalostí a dovedností tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy a prováděné služby byly *Objednateli* poskytnuty v co nejlepší kvalitě,
 - sledovat a chránit zájmy a dobré jméno *Objednatele* a brát zřetel na provozní potřeby a požadavky a pokyny *Objednatele*,
 - poskytovat služby v místě podle potřeb *Objednatele* a vzájemné dohody. Bude-li *Poskytovatel* poskytovat služby v prostorách *Objednatele*, zavazuje se *Poskytovatel* dodržovat všechny platné a účinné právní předpisy, zejména bezpečnostní předpisy, interní pravidla a směrnice *Objednatele* a v co nejmenší míře narušovat činnost *Objednatele*,
 - jednotlivá plnění bude provádět v součinnosti s *Objednatelem* podle pravidel obvyklých pro zpracování dat.

- 6.3. Neposkytuje-li *Poskytovatel* služby osobně anebo sám, odpovídá za jejich poskytnutí, jako by je poskytoval sám.
- 6.4. Kterákoli ze *Smluvních stran* může poskytnout zařízení, software a jiné materiály pro použití druhou *Smluvní stranou*; přitom zajistí, aby tyto materiály vyhovovaly ujednanému účelu. Druhá *Smluvní strana* nesmí tyto materiály použít k jinému než určenému účelu.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1. *Smluvní strany* se zavazují, že při realizaci této *Smlouvy* budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „*chráněné informace*“). Za *chráněné informace* se pro účely této *Smlouvy* považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známy, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv *Smluvní stranu* nebo které některá ze *Smluvních stran* jako *chráněné* písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 7.2. *Chráněné informace* mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené *Smluvní strany*. Dotčená *Smluvní strana* takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této *Smlouvy* a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako *Smluvní strany*. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci *Smluvních stran* oprávnění ke styku s *chráněnými informacemi* ve vazbě na tuto *Smlouvu* nebo osoby, které si jedna ze *Smluvních stran* písemně určí.
- 7.3. Povinnost *Objednatele* dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 7.4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence *chráněných informací*, a to i po ukončení *Smlouvy*.
- 7.5. Po ukončení *Smlouvy* může každá ze *Smluvních stran* žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této *Smlouvy*, jestliže některá ze *Smluvních stran* takto učiní, je druhá *Smluvní strana* povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
- 7.6. Povinnosti *Smluvních stran* vůči *chráněným informacím* se nevztahují na případy, kdy:
- Smluvní strana* prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama *Smluvní strana*,
 - Smluvní strana* prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou *Smluvní stranou* a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - Smluvní strana* obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. *Smluvní strany* jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této *Smlouvy* může docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též jen „*Obecné nařízení*“).
- 8.2. *Smluvní strany* jsou si vědomy toho, že *Objednatel* plní roli správce osobních údajů a *Poskytovatel* roli zpracovatele osobních údajů, ve smyslu platné právní úpravy.

- 8.3. Správce prohlašuje, že jako správce osobních údajů plní všechny povinnosti dle obecného nařízení na ochranu osobních údajů a vnitrostátních právních předpisů.
- 8.4. Správce prohlašuje, že osobní údaje jsou správcem získávány a zpracovávány v souladu s platnými a účinnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- 8.5. Správce dále prohlašuje, že je oprávněn pověřit zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů ve smluvně stanoveném rozsahu, za smluvně stanoveným účelem po dobu účinnosti této *Smlouvy*.
- 8.6. Zpracovatel prohlašuje, že zajišťuje a po celou dobu účinnosti *Smlouvy* bude schopen zajišťovat dostatečné záruky spočívající zejména v dodržování technických a organizačních opatření minimálně v rozsahu stanoveném touto *Smlouvou* tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky *Obecného nařízení* na ochranu osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
- 8.7. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování služeb *Objednateli* v souladu s touto *Smlouvou*.
- 8.8. Osobní údaje osob podílejících se na realizaci vybraných stavebních objektů *Objednatelé* mohou být zpracovávány v tomto rozsahu:
- a) jméno, příjmení a titul,
 - b) datum narození,
 - c) bydliště,
 - d) číslo bankovního účtu,
 - e) elektronická adresa (e-mailová adresa, identifikátor datové schránky),
 - f) telefon.
- 8.9. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této *Smlouvy* se rozumí automatizované zpracování a taktéž zpracování jinými prostředky, zejména jejich shromažďování, zaznamenání, ukládání na nosiče informací, používání, zpřístupnění přenosem a šíření v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb v souladu s předmětem této *Smlouvy*.
- 8.10. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování služeb vyplývajících z této *Smlouvy*.
- 8.11. Správce se zavazuje poskytnout zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy a zajistit technické podmínky, které jsou nezbytně nutné pro plnění předmětu této *Smlouvy*. Správce je zejména povinen v případě, že pro plnění povinností zpracovatele podle této *Smlouvy* jsou nutné jakékoli písemné podklady, předat tyto podklady zpracovateli bez zbytečného odkladu v rozsahu dojednaném oběma *Smluvními stranami*.
- 8.12. Informační povinnost podle ustanovení čl. 13 *Obecného nařízení* na ochranu osobních údajů ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány podle této *Smlouvy*, bude splněna správcem. Záznamy o činnostech zpracování ve smyslu čl. 30 *Obecného nařízení* o ochraně osobních údajů jsou vedeny oběma *Smluvními stranami*.
- 8.13. Zpracovatel je povinen postupovat při poskytování plnění podle této *Smlouvy* v souladu s platnými a účinnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy, s odbornou péčí, řídit se pokyny správce a jednat v souladu se zájmy správce. Zpracovatel je povinen upozornit správce písemně, bez zbytečného odkladu na případnou nevhodnost pokynů správce či na jejich rozpor s platnými právními předpisy.
- 8.14. Zpracovatel se zavazuje:
- a) provádět operace zpracování pouze v rozsahu uvedeném v této smlouvě,
 - b) zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu,

- c) využívat povolené operace zpracování pouze k legitimním a odůvodněným účelům.
- 8.15. Zpracovatel se zavazuje, že přijme taková technická a organizační opatření ochrany osobních údajů, aby minimalizoval riziko neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, zpracování nebo jiné formy zneužití těchto osobních údajů.
- 8.16. Zpracovatel se zavazuje neposkytnout bez předchozího písemného souhlasu správce třetím osobám osobní údaje.
- 8.17. Zpracovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce. V písemné žádosti o zapojení dalšího zpracovatele zpracovatel předloží minimálně návrh smlouvy s tímto dalším zpracovatelem, v němž budou uvedeny všechny podstatné náležitosti pro zajištění všech technických a organizačních opatření, které jsou dle této smlouvy kladeny na zpracovatele.
- 8.18. Zpracovatel se zavazuje zajistit mlčenlivost svých zaměstnanců, včetně osob, které pro zpracovatele vykonávají činnosti na základě pracovních dohod a tzv. agenturních zaměstnanců, kteří při výkonu své činnosti přicházejí do styku s osobními údaji podle této Smlouvy, v souladu s platnými a účinnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy.
- 8.19. Zpracovatel se zavazuje umožnit správci provedení kontroly technických a organizačních opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů, a to na základě předchozího oznámení. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 Obecného nařízení.
- 8.20. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě této Smlouvy a předložených písemných pokynů správce.
- 8.21. Zpracovatel se zavazuje zohledňovat povahu zpracování osobních údajů, být správcí nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud to bude možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v obecném nařízení na ochranu osobních údajů.
- 8.22. Zpracovatel se zavazuje být správcí nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení na ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, jež má zpracovatel k dispozici. Zpracovatel se zavazuje hlásit bez zbytečného odkladu (nejpozději **do dvaceti čtyř (24) hodin** od zjištění) správci na kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů **gdpr@fnhk.cz** jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů související s plněním této Smlouvy.
- 8.23. Po ukončení činností zpracování osobních údajů dle této Smlouvy, v souladu s rozhodnutím správce a v jím stanovené lhůtě zpracovatel všechny osobní údaje vymaže nebo je předá správci.

9. DOSTUPNOST SLUŽEB, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1. Poskytovatel nenes odpovědnost za výpadek v provozu systému CDE z důvodů ležících na straně Objednatele, v poskytování služeb či jejich přerušení způsobený třetími osobami (zejména v případě poruchy na straně dodavatelů elektrické energie, poskytovatelů internetového připojení, poskytovatelů externích služeb apod.), jakož ani za výpadek způsobený okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). V těchto případech nemá objednatel vůči Poskytovateli nárok na náhradu škody ani na slevu z ceny služeb. Poskytovatel je dále oprávněn krátkodobě přerušit (tj. maximálně na dobu osmi (8) hodin) poskytování služeb na přiměřeně dlouhou dobu za účelem údržby, aktualizace či oprav svých zařízení a software, které přímo i nepřímo ovlivňují poskytování služeb podle této smlouvy. Delší přerušení služeb (tj. více než osm (8) hodin) lze provést pouze pokud o daném přerušení byl Objednatel informován alespoň sedm (7) kalendářních dní předem. Není-li možné dodržet, nebo není-li lhůta k informování Objednatele dle předchozí věty zachována, přerušení je možné provést jen ze skutečně nezbytných důvodů, o kterých Poskytovatel Objednatele neprodleně informuje. Poskytovatel se přitom zavazuje postupovat ohleduplně ve vztahu k Objednateli a všem uživatelům systému CDE a usilovat o minimalizaci

obtíží na straně *Objednatele*, a to zejména včasným upozorněním *Objednatele* a všech uživatelů systému na plánovanou odstávku alespoň patnáct (15) kalendářních dnů předem, jedná-li se o předem plánovaný úkon požadovaný *Poskytovatelem*, bude odstávka realizována mimo pracovní dny, popřípadě v pracovní dny v době od 17⁰⁰ do 8⁰⁰ hod následujícího pracovního dne. *Poskytovatel* se současně zavazuje postupovat tak, aby počet krátkodobých přerušení poskytování služeb, s výjimkou přerušení nutných k zajištění bezpečnosti systému, nepřesáhl dvě přerušení v jednom kalendářním měsíci.

- 9.2. *Smluvní strany* se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.3. *Smluvní strany* neodpovídají za vadné plnění svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). Nedohodnou-li se *Poskytovatel* a *Objednatel* jinak, o odpovědnosti *Poskytovatele* za způsobenou škodu a o výši způsobené škody rozhodne příslušný soud.
- 9.4. *Poskytovatel* odpovídá za zajištění dat a software *objednatele* proti jejich ztrátě a poškození v případech, kdy umístění dat a software na serverech zajišťuje *Poskytovatel*.
- 9.5. Odpovědnost za správnost dat vložených do systému *Objednatelem* nebo jeho pracovníky, za jejich soulad s právními předpisy a za případné škody těmito daty způsobené nese vždy výlučně *Objednatel*.
- 9.6. Každá *Smluvní strana* odpovídá za škody způsobené druhé *Smluvní straně* nedodržením podmínek a ustanovení této *Smlouvy*.
- 9.7. Neprokáže-li *Poskytovatel* ve lhůtě do deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy *Objednatele* trvání platné a účinné pojistné smlouvy dle *bodů 1.8. této Smlouvy*, bude *Objednatel* oprávněn vyúčtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **pět tisíc korun českých (5 000,- Kč)**, a to za každý takový případ zvlášť. Právo *Objednatele* odstoupit z tohoto důvodu od této *Smlouvy* dle *bodů 10.2 a) této Smlouvy* není případným vyúčtováním smluvní pokuty dotčeno.
- 9.8. Dostane-li se *Poskytovatel* do prodlení se splněním svého závazku dle *bodů 4.3. této Smlouvy*, bude *Objednatel* oprávněn účtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **jeden tisíc korun českých (1 000,- Kč)**, a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 9.9. Dostane-li se *Poskytovatel* do prodlení se splněním svého závazku dle *bodů 4.4. této Smlouvy*, bude *Objednatel* oprávněn účtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **pět tisíc korun českých (5 000,- Kč)**, a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 9.10. Nebudou-li *Poskytovatelem* řádně poskytovány služby údržby CDE dle *bodů 2.2.5.a) této Smlouvy*, bude *Objednatel* oprávněn vyúčtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **jedno sto tisíc korun českých (100 000,- Kč)**, a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.11. Nebudou-li *Poskytovatelem* řádně poskytovány služby podpory CDE dle *bodů 2.2.5.b.I. a 2.2.5.b.II této Smlouvy* či nebude-li *Poskytovatelem* řádně provozován systém pro hlášení incidentů – Helpdesk (dle *bodů 2.2.5.b.III. této Smlouvy*), bude *Objednatel* oprávněn vyúčtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **pět tisíc korun českých (5 000,- Kč)**, a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.12. Dostane-li se *Poskytovatel* do prodlení s poskytnutím odezvy na kritický problém nahlášený *Objednatelem* prostřednictvím Helpdesk (dle *bodů 2.2.5.b.III.d) této Smlouvy*), bude *Objednatel* oprávněn účtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **pět tisíc korun českých (5 000,- Kč)**, a to za každou i započatou hodinu prodlení.
- 9.13. Dostane-li se *Poskytovatel* do prodlení s odstraněním kritického problému nahlášeného *Objednatelem* prostřednictvím Helpdesk (dle *bodů 2.2.5.b.III.d) této Smlouvy*), bude *Objednatel* oprávněn účtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **pět tisíc korun českých (5 000,- Kč)**, a to za každý i započatý pracovní den prodlení.

- 9.14. Dostane-li se *Poskytovatel* do prodlení s poskytnutím odezvy na problém neomezující práci na projektu nahlášený *Objednatel* prostřednictvím Helpdesk (dle *bodů 2.2.5.b.III.d*) této *Smlouvy*), bude *Objednatel* oprávněn účtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **tři tisíce korun českých (3 000,- Kč)**, a to za každou i započatou hodinu prodlení.
- 9.15. Dostane-li se *Poskytovatel* do prodlení s odstraněním problému neomezujícího práci na projektu nahlášeného *Objednatel* prostřednictvím Helpdesk (dle *bodů 2.2.5.b.III.d*) této *Smlouvy*), bude *Objednatel* oprávněn účtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **tři tisíce korun českých (3 000,- Kč)**, a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 9.16. Dostane-li se *Poskytovatel* do prodlení s poskytnutím odezvy na rozvojový požadavek nahlášený *Objednatel* prostřednictvím Helpdesk (dle *bodů 2.2.5.b.III.d*) této *Smlouvy*), bude *Objednatel* oprávněn účtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **jeden tisíc korun českých (1 000,- Kč)**, a to za každý započatý pracovní den prodlení.
- 9.17. Dostane-li se *Poskytovatel* do prodlení s vyřešením rozvojového požadavku nahlášeného *Objednatel* prostřednictvím Helpdesk (dle *bodů 2.2.5.b.III.d*) této *Smlouvy*), bude *Objednatel* oprávněn účtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **jeden tisíc korun českých (1 000,- Kč)**, a to za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 9.18. Nebudou-li *Poskytovatelem* řádně poskytovány služby software Maintenance CDE či ad hoc služby dle *bodů 2.2.1 a 2.2.2* této *Smlouvy*, bude *Objednatel* oprávněn vyúčtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **pět tisíc korun českých (5 000,- Kč)**, a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.19. Nebude-li *Poskytovatelem* *Objednateli* poskytnuta licence v parametrech dle *článku 3* této *Smlouvy*, ukáže-li se některé prohlášení *Poskytovatele* v *článku 3* této *Smlouvy* jako nepravdivé nebo neposkytne-li *Poskytovatel* *Objednateli* některou službu uvedenou v *článku 3* této *Smlouvy*, bude *Objednatel* oprávněn účtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **pět tisíc korun českých (5 000,- Kč)**, a to za každý i započatý den neplnění *Poskytovatelovy* smluvní povinnosti.
- 9.20. Poruší-li některá *Smluvní strana* závazek chránit chráněné informace dle *bodů 7.1. a 7.2.* této *Smlouvy*, bude druhá *Smluvní strana* oprávněna vyúčtovat jí smluvní pokutu ve výši **jedno sto tisíc korun českých (100 000,- Kč)**, a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.21. Poruší-li *Poskytovatel* některý ze závazků z oblasti ochrany osobních údajů dle *bodů 8.6. a 8.13.-8.23* této *Smlouvy*, bude *Objednatel* oprávněn vyúčtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **jedno sto tisíc korun českých (100 000,- Kč)**, a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.22. Neposkytne-li *Poskytovatel* *Objednateli* některou ze služeb uvedených dle *bodů 10.3.-10.5.* této *Smlouvy*, bude *Objednatel* oprávněn vyúčtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši **jedno sto tisíc korun českých (100 000,- Kč)**, a to za každý takový případ zvlášť.
- 9.23. Zaplacením smluvních pokut dle této *Smlouvy* není dotčeno právo *Objednatele* na náhradu újmy v plném rozsahu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká *Poskytovateli* povinnost ke splnění závazku smluvní pokutou utvrzeného. Smluvní pokuta je splatná do **čtrnácti (14) kalendářních dnů** ode dne doručení písemné výzvy *objednatele* k jejímu uhrazení.
- 9.24. Dostane-li se *Objednatel* do prodlení s úhradou některé ze služeb dle této smlouvy, vznikne mu povinnost zaplatit *Poskytovateli* smluvní úrok z prodlení ve výši **dvacet pět tisícín procenta (0,025 %)** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato *Smlouva* končí svoji platnost a účinnost pouze:

- a) písemnou dohodou *Smluvních stran*, nebo
b) písemným odstoupením za podmínek uvedených v této *Smlouvě*, nebo
c) písemnou výpovědí *Objednatele*, a to i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi *Poskytovateli*.
- 10.2. *Smluvní strany* jsou oprávněny písemně odstoupit od *Smlouvy* v případě, že druhá *Smluvní strana* poruší své smluvní povinnosti podstatným způsobem. Podstatným porušením smluvních povinností se zejména rozumí:
- a) některé z následujících porušení této smlouvy ze strany *Poskytovatele*:
- *Poskytovatel* opakovaně porušuje povinnosti pro poskytování služeb a nenapraví takové porušení ani přes písemnou výzvu *Objednatele*,
 - *Poskytovatel* ve lhůtě do deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy *Objednatele* neprokáže trvání platné a účinné pojistné smlouvy dle *bodů 1.8. této Smlouvy*,
 - *Poskytovatel* je v úpadku nebo návrh na prohlášení konkursu *Poskytovatele* bude zamítnut pro nedostatek majetku *Poskytovatele*,
 - *Poskytovatel* podá na svou osobu insolvenční návrh,
 - *Poskytovatel* vstoupí do likvidace,
- b) následující porušení této smlouvy ze strany *Objednatele*:
- *Objednatel* opakovaně neposkytuje *Poskytovateli* součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění této smlouvy *Poskytovatelem*, a to i přesto, že na prodloužení s touto povinností byl *Poskytovatelem* písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, která nebude kratší než patnáct (15) pracovních dnů.
- 10.3. Dojde-li z jakéhokoli důvodu k ukončení této *Smlouvy* nebo je-li zřejmé, že k ukončení *Smlouvy* dojde, je *Poskytovatel* povinen poskytnout *Objednateli* nebo jím pověřené třetí osobě potřebnou součinnost, údaje a data o zaměstnancích, data uložená v systému *CDE*, dokumentaci a/nebo jiné plnění, které lze na *Poskytovateli* spravedlivě požadovat a které *Objednateli* umožní v návaznosti na jeho rozhodnutí buď
- a) plynulý a řádný přechod činností souvisejících s poskytováním služeb na *Objednatele* či jím pověřenou třetí osobu při současném zachování systému *CDE*, nebo
b) přechod (migraci) *Objednatele* do nového SW řešení k nahrazení systému *CDE*.
- 10.4. Činnosti dle předchozího odstavce budou *Poskytovatelem* provedeny s odbornou péčí, a to takovým způsobem, aby nedošlo k nedůvodnému omezení běžné činnosti *Objednatele*. *Poskytovatel* je povinen k těmto činnostem v rozsahu a za podmínek stanovených tímto článkem *Smlouvy* nejdéle do doby dvou (2) měsíců po skončení účinnosti této *Smlouvy* s tím, že *Poskytovatel* je povinen tyto činnosti zahájit do jednoho (1) měsíce od požadavku *Objednatele*.
- 10.5. *Poskytovatel* provede na žádost *Objednatele* export všech dat, jejich aktuálních stavů a dalších evidencí ve strojově i lidsky čitelné podobě tak, aby bylo možné tato data archivovat na prostředích *Objednatele* k pozdějšímu využití či jako archiv plnění smlouvy.

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Změny této *Smlouvy* mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou *Smluvních stran*.
- 11.2. Otázky touto *Smlouvou* neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.3. Tato *Smlouva* je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou *Smluvní stranu*. V případě, že je *Smlouva* uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení *Smlouvy*, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců *Smluvních stran*.

- 11.4. Tato *Smlouva* nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma *Smluvními stranami* a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 11.5. *Smluvní strany* prohlašují, že skutečnosti uvedené v této *Smlouvě* nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, v platném znění.
- 11.6. Přílohy:

SEZNAM PŘÍLOH	
OZNAČENÍ	POPIS
Příloha č. 1	Technická specifikace systému <i>CDE</i>
Příloha č. 2	Bezpečnostní požadavky

v Hradci Králové

za *Objednatele*


2024.07.03
10:47:29 +02'00'

za *Zhotovitele*


Datum: 2024.07.02
21:31:48 +02'00'

PŘÍLOHA Č.1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE SYSTÉMU CDE**1. Funkční požadavky****1.1. DMS (Document management system)**

- 1.1.1. CDE bude obsahovat adresářově orientovaný systém dokumentů, dle práv bude umožněno vytváření složek a podsložek pro každý projekt individuálně.
- 1.1.2. S dokumenty bude možné nakládat obdobně, jako například v Průzkumníku v MS Windows, nebo obdobných systémech (vkládání, přesouvání nebo vyřazení dokumentů, přetahování funkcí drag&drop atd)
- 1.1.3. Bude možné provádět základní úkony nad souborem/soubory, tak i adresářem/adresáři. Mezi běžné úkony patří:
 - 1.1.3.1. Stáhnout/sdílet/ otevřít/integrovaně editovat či komentovat/označit jako oblíbené,
 - 1.1.3.2. sledovat (například nastavit notifikace, pokud se se souborem děje nějaká aktivita),
 - 1.1.3.3. vyřadit s možností obnovy administrátorem, nebo autorem změny.
- 1.1.4. V CDE bude možné otevírat a prohlížet běžné grafické i textové formáty (*.jpeg, *.png, *.dwg, *.rvt, *.dgn, *.ifc, *.txt, *.pdf, formáty MS Office atd).
- 1.1.5. CDE bude umožňovat zobrazit detail dokumentu, který bude obsahovat náhled dokumentu, autora dokumentu, verzi/verze, stav revizí (workflow) a aktivit nad dokumentem, data posledního použití, sdílení atd.
- 1.1.6. Soubory bude možné rozšiřovat o další informace, tzv metadata (kategorie, atributy, poznámky atd). Na základě těchto metadat bude možné filtrování a vyhledávání v souborech.
- 1.1.7. Dokumenty budou v CDE uloženy vždy jen jednou, CDE umožní jejich verzování. Revize dokumentů budou ukládány jako verze původního souboru automaticky v rámci CDE (původní soubor bude vždy nahrazen novým s tím, že systém CDE automaticky zaznamená, že se jedná o novou revizi dokumentu).
- 1.1.8. CDE umožní porovnávání verzí dokumentů jak textových, tak grafických (např. soubory ve formátech *.pdf, MS Office, *.ifc, atd.).
- 1.1.9. Soubory/složky bude možné sdílet se členy projektu, nebo jen formou odkazu.

1.2. Workflow WF (oběh dokumentů, schvalovací procesy, projednávání)

- 1.2.1. CDE umožní nastavit individuální proces WF nad jednotlivými dokumenty, nebo celými složkami dokumentů.
- 1.2.2. Každé WF bude samostatné vlákno, které bude možné kategorizovat.
- 1.2.3. WF bude spouštěno pomocí libovolně definovatelných šablon.
- 1.2.4. Jednotlivé kroky WF budou adresné na uživatele/roli, který má dané téma řešit, a bude možné nastavit termín pro odpověď/řešení.

- 1.2.5. Ve zvoleném kroku WF bude moci být jedna, nebo více osob, přičemž ke schválení bude možno nastavit pouze jednu z nominovaných osob, nebo různé varianty. Bude umožněna zastupitelnost.
- 1.2.6. Každý stupeň WF umožní minimálně schválení, zamítnutí, přidání souborů, poznámek, náhledy na dokumenty, otevření dokumentu.
- 1.2.7. Veškerá aktivita v rámci WF musí být plně logována včetně času, uživatele atp.
- 1.2.8. Informace o WF budou zasílány pomocí notifikací do e-mailu nastavených uživatelů, nebo uživatelů zúčastněných ve WF, zároveň budou zobrazeny na dashboardu uživatele.
- 1.2.9. V CDE musí být zajištěn proces popsáný v ČSN EN ISO 19650 tj. základní stavy dokumentů - rozpracováno / sdíleno / publikováno / archivováno.
- 1.2.10. V CDE bude přehledný seznam všech WF běžících v daném projektu.
- 1.2.11. CDE umožní evidenci vad a nedodělků (samostatným modulem, nebo formou úkolů).
- 1.2.12. CDE umožní export zadaných úkolů.

1.3. Vyhledávání

- 1.3.1. CDE bude umožňovat fulltextové vyhledávání v názvech složek i dokumentů.
- 1.3.2. CDE umožní fulltextové vyhledávání uvnitř dokumentů.
- 1.3.3. CDE bude obsahovat filtry, včetně definování uživatelských filtrů a následně také hromadný výběr.

1.4. Dashboardy

- 1.4.1. CDE umožní dashboard pro každý projekt.
- 1.4.2. CDE umožní individualizaci dashboardu dle preferencí uživatele.
- 1.4.3. Dashboard bude zobrazovat základní data projektu, notifikace, schvalovací procesy, úkoly.

1.5. Další funkce

- 1.5.1. CDE bude obsahovat systém notifikací, které přes dashboard nebo formou e-mailu informují definované uživatele o potřebě aktivity, nebo o aktivitě, která se v CDE udála.
- 1.5.2. Notifikace bude mimo automaticky přednastaveného textu (týkajícího se schvalování/projednávání, nebo nějaké jiné aktivity) obsahovat i možnost individuálního textu či přidání adresátů v případě například vytvoření nového schvalování, nebo připomínkování atd.
- 1.5.3. CDE umožní hromadný export zvolených dokumentů včetně adresářové struktury, nebo jen prázdné adresářové struktury.
- 1.5.4. CDE umožní integrovaný elektronický podpis dokumentů pomocí platného certifikátu vydaného certifikační autoritou.

2. Bezpečnostní požadavky

2.1. Práva a přístupy

- 2.1.1. CDE musí obsahovat systém oprávnění a udělování přístupů do složek, včetně definování uživatelských rolí.
- 2.1.2. Systém přístupů a oprávnění musí být řízen administrátorem projektu.
- 2.1.3. Systém oprávnění musí být tak variabilní, aby umožnil udělit specifická práva a přístupy na jednotlivé adresáře a podadresáře pro jednotlivé uživatele nebo role.

2.2. Logování

- 2.2.1. CDE musí zaznamenávat přihlášení i odhlášení jednotlivých uživatelů.
- 2.2.2. CDE musí zaznamenávat kompletní časově neomezenou historii kroků všech administrátorů i uživatelů. Krokem je myšlen podstatný úkon s vlivem na data, metadata, nebo procesy, jako například úkony copy/move/delete/rename/download/upload/modify nebo u schvalování schválení/zamítnutí/poznámky/odeslání do schvalování atd.
- 2.2.3. Zaznamenané kroky musí obsahovat minimálně čas a uživatele, který krok udělal.
- 2.2.4. U každého souboru nebo WF tak musí být dohledatelná kompletní historie včetně času.
- 2.2.5. Logy musí být možné exportovat do .csv, nebo obdobného formátu.
- 2.2.6. Logy nemůže modifikovat nebo mazat ani administrátor.

2.3. Požadavky na splnění technických norem, požadavků a metodik

- 2.3.1. Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).
- 2.3.2. zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.
- 2.3.3. vyhláška č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy) do 30/06/2024, následně Vyhláška č. 360/2023 Sb.
- 2.3.4. zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
- 2.3.5. vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 2.3.6. Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (např. dodržením ISO 27001).

2.4. Technické požadavky

- 2.4.1. CDE bude přístupné minimálně v nejčastěji používaných webových prohlížečích ve své aktuální verzi (např. Firefox, Chrome, Safari, Edge nebo jiné) bez nutnosti instalaci dalších komponent a bude poskytovat responsivní rozhraní.

- 2.4.2. CDE může pro prohlížení a otevírání souborů využívat aplikace 3. stran, jejichž licence však budou poskytnuty v rámci pořízení CDE.
- 2.4.3. Pro přihlášení do CDE bude možné nastavit multifaktorové přihlášení (např. přes telefon).
- 2.4.4. Dodání, nastavení a zprovoznění systému CDE bude v IT prostředí dodavatele formou SaaS (software jako služba) včetně automatizovaného zálohování do off-site lokace s minimální frekvencí 1x 8 hodin.
- 2.4.5. Pro práci, ani administraci v prostředí CDE nebude nutná desktopová aplikace, CDE musí být přístupné i z mobilních zařízení (tablet, smartphone, a to jak s OS Android, tak iOS). Není nutná mobilní verze aplikace, ale minimálně responsivní prostředí je požadováno.
- 2.4.6. CDE podporuje a vynucuje přístup přes šifrované spojení prostřednictvím webového prohlížeče (HTTPS) pro přístup k veškerým uloženým informacím. Použitý certifikát pro tento účel musí být podepsán důvěryhodnou kořenovou certifikační autoritou.
- 2.4.7. CDE bude plně lokalizované do českého jazyka, vč. zákaznické podpory.
- 2.4.8. Systém CDE může být administrován nezávisle na dodavateli (předpokládá se proškolení administrátora na straně zadavatele).
- 2.4.9. Po ukončení výstavby a záruky investiční akce poskytne Dodavatel po dobu následujících 6 kalendářních měsíců jednu udržovací licenci pro přístup k datům, logům atd. Po uplynutí této doby, případně na základě pokynu zadavatele, musí Dodavatel zajistit export DMS a odchod organizace z hostingu do svého prostředí.
- 2.4.10. Dodavatel musí při ukončení smluvního vztahu zajistit bezpečnou likvidaci dat a bezpečnou likvidaci kryptografických klíčů, které šifrují zákaznický obsah v úložištích, v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.
- 2.4.11. Dodavatel má sídlo nebo bydliště v členském státu Evropské unie nebo má určeného svého zástupce ve členském státu Evropské unie obdobně podle čl. 27 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
- 2.4.12. Dodavatel má zaveden nástroj na sledování a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí a umožní zpřístupnění vzdáleně všech událostí týkajících se konkrétního zákazníka zákazníkovi, bez zbytečného prodloužení po vzniku události.
- 2.4.13. Dodavatel garantuje, že primární a alespoň jedno záložní datové centrum, které je kapacitně dostatečné k převzetí služby poskytované z primárního datového centra, je v dostatečné vzdálenosti od přírodních zdrojů rizik a zdrojů rizik vyvolaných činností člověka vedoucích k narušení nebo omezení poskytování služby nebo bezpečnosti informací.
- 2.4.14. Dodavatel garantuje dostupnost služby s provozní dobou 24x7 alespoň v úrovni 95 % vyhodnocované na měsíční bázi včetně časů nutných pro servisní zásahy.
- 2.4.15. Dodavatel na vyžádání předloží doklady o provádění pravidelných penetračních testů v posledních 3 letech. Způsob provedení testů musí odpovídat metodice OWASP.

2.5. Obecné požadavky

- 2.5.1. Vzhledem k povaze činnosti a majetku zadavatele je nutné brát v úvahu požadavky, především bezpečnostní – na kritickou infrastrukturu. Dle povahy projektu a stavby bude nutné zvážit, v jakém režimu bude povolen přístup k datům. To vytváří nároky na velmi kvalitní a podrobné nastavení práv. Práva musí být velmi variabilní, nastavení přístupu musí být jak na roli, tak osobu.

Přístup musí být možné nastavit minimálně na adresář a to nic/čtení/zápis/administrator. Explicitně musí být možné zamezit sdílení souborů i adresářů.

- 2.5.2. Zároveň nesmí být možné soubory mazat, toto právo nebude vyhrazeno ani administrátorovi zadavatele.

PŘÍLOHA Č.2 – BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY

Za účelem plnění povinností stanovených *Objednateli* jakožto povinné osobě ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), je *Poskytovatel* povinen plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje *Objednateli* jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je *Objednatel* oprávněn požadovat od *Poskytovatele* přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v těchto požadavcích, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností *Poskytovatele* z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

V těchto požadavcích se *Poskytovatel* označuje také jako „*Dodavatel*“.

§ 3 Systém řízení bezpečnosti informací

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“), které musí splnit *Objednatel*. Minimálně se *Dodavatel* zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně *Dodavatele* při poskytování předmětu plnění.
- Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
- Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy *Objednateli* zpřístupnit.
- Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně *Dodavatele* při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
- Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

§ 4 Řízení aktiv

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit *Objednatel*. Minimálně se *Dodavatel* zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook,

netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a *Objednateli* předložit na vyžádání do třiceti (30) dnů, a to po celou dobu trvání smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení.

§ 6 Organizační bezpečnost

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit *Objednatel*. Minimálně se *Dodavatel* zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této *Smlouvy* odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „*Kontaktní osoba*“). *Kontaktní osobu* sdělí *Dodavatel* písemně *Objednateli* v téže lhůtě. *Objednatel* stanovuje, že určení *Kontaktní osoby* pro bezpečnost na straně *Dodavatele* nemá dopad na ustanovení *Smlouvy* týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
- b) Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů *Objednatele* a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

§ 8 Řízení dodavatelů

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit *Objednatel*. Minimálně se *Dodavatel* zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se *Dodavatel* zavazuje doložit *Objednateli* do deseti (10) pracovních dnů od podpisu příslušné *Smlouvy*, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemné prohlášení o dodržování kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
- b) Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podléajícími se na poskytování plnění z této smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

§ 10 Řízení provozu a komunikací

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit *Objednatel*. Minimálně se *Dodavatel* zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
- b) Na vyžádání poskytnout *Objednateli* přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
- c) Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a Autorský zákon AZ.

§ 14 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit *Objednatel*. Minimálně se *Dodavatel* zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů.
- b) Bez zbytečného odkladu hlásit *Objednateli* všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na *Objednatele*, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím *Kontaktní osoby*.
- c) Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
- d) V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout *Objednateli* aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně *Dodavatele*.
- e) Bez zbytečného odkladu a po dohodě s *Objednatelem* realizovat opatření požadovaná *Objednatelem* v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
- f) Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že *Dodavatel* bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně *Dodavatele*, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost *Dodavatele* za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy *Dodavateli* či jiné osobě ze strany *objednatele*. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti *Dodavatele* za prodlení obsažená v této *Smlouvě* nejsou tímto ustanovením dotčena.

§15 Řízení kontinuity činnosti

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit *Objednatel*. Minimálně se *Dodavatel* zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
- b) Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

§ 18–27 Bezpečnostní nástroje

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit *Objednatel*. Minimálně se *Dodavatel* zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a) Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
- b) Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
- c) Na vyžádání poskytnout *Objednateli* report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání *Smlouvy* a do dvou (2) let po jejím ukončení.
- d) Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
- e) Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.



- f) Veškeré neveřejné informace poskytnuté *Objednatelem* chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu.