

Licenční smlouva

číslo: 202300099

SYSTEM-DIGITAL s.r.o.

IČ: 08417571

DIČ: CZ08417571

se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10

Zastoupen Mgr. Radkem Mikušem, jednatelem

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Město Moravský krumlov

IČ: 00293199

Se sídlem: nám. Klášterní 125, 672 01 Moravský Krumlov

Zastoupen Mgr. Tomášem Třetinou

(dále jen „**nabyvatel**“)

uzavírají podle § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto

licenční smlouvu

1. Základní ustanovení

1. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout nabyvateli nevýhradní licenci k aplikaci Digi-Správa (dále jen: „**aplikace**“) a nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je výlučným vlastníkem autorských práv k aplikaci. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli oprávnění k užívání aplikaci.
3. Součástí této smlouvy jsou přílohy:
 1. Smlouva o zpracování osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů
 2. Bližší popis aplikace a jejich funkcionalit

3. Bližší vymezení individuální konfigurace aplikace

2. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat aplikaci.
2. Nabyvatel ani žádný uživatel aplikace není oprávněn aplikaci a její části kopírovat, šířit, reprodukovat, oddělovat její části nebo vytvářet odvozené verze, provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, vytvářet odvozená díla, modifikovat, dekompilovat, extrahovat, překládat, zpracovávat a provádět jakékoliv pokusy o zjištění zdrojového kódu. Nabyvatel ani uživatel není dále oprávněn zrušit či obcházet, pokoušet se o zrušení nebo obcházení nebo pověřit třetí stranu nebo jí napomáhat ve zrušení nebo obcházení prostředků sloužících k užívání uživatelských účtů nad dohodnutý rozsah. Poruší-li nabyvatel nebo uživatel aplikace, který se svolením nabyvatele aplikaci využívá, toto smluvní ustanovení, má poskytovatel právo požadovat od nabyvatele úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto ustanovení. Uhrazení smluvní pouty nemá vliv na nárok na náhradu škody vzniklé poskytovateli porušením tohoto ustanovení, ani na právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit.

3. Rozsah licence

1. Licence je omezená na území České republiky.
2. Licence se sjednává na časové období 12 měsíců od data podpisu smlouvy.
3. Množstevní rozsah licence je omezen na 25 uživatelských účtů.
4. Licence se vztahuje i na další vývojové verze aplikace.

4. Odměna

1. Smluvní strany se dohodly na odměně za licenci v celkové výši 30 000 Kč bez DPH za rok užívání aplikace. Tato odměna zahrnuje i technickou správu aplikace.

2. Smluvní strany se dohodly na jednorázové odměně za individuální konfiguraci a úpravu aplikace v celkové výši 5 000 Kč bez DPH
3. Nabyvatel se zavazuje uhradit poskytovateli odměnu předem za každý rok využívání licence.
4. Nabyvatel uhradí poskytovateli odměnu vyúčtovanou podle čl. 4.1 na podkladě faktury s dobou splatnosti 14 dnů od data podpisu této smlouvy na číslo účtu poskytovatele uvedeného ve faktuře.
5. Poskytovatel je oprávněn nabyvateli zablokovat užívání aplikace, a to v případě, že bude nabyvatel v prodlení s úhradou odměny nebo části odměny po dobu 15 dnů po splatnosti faktury. V případě prodlení nabyvatele s úhradou odměny po dobu delší než 30 dnů ode dne splatnosti faktury je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

5. Podlicence a postoupení licence

1. Nabyvatel není oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci.
2. Nabyvatel není oprávněn licenci postoupit třetí osobě.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Udělením licence vzniká poskytovateli povinnost strpět zásah do práva užít aplikaci v rozsahu vyplývajícím z této licenční smlouvy.
2. Poskytovatel poskytne nabyvateli bez zbytečného odkladu po uzavření této licenční smlouvy veškeré podklady a informace potřebné k výkonu licence.
3. Poskytovatel poskytne nabyvateli bez zbytečného odkladu na vyžádání součinnost k právní ochraně jeho licence, dojde-li k ohrožení nebo porušení nabyvatelovy licence.
4. Poskytovatel se zavazuje, že vyexportuje data uložená nabyvatelem prostřednictvím aplikace do dvou měsíců po ukončení této smlouvy na datové médium dodané nabyvatelem. A zároveň se poskytovatel zavazuje k úplnému znehodnocení veškerých dat a osobních údajů z prostoru datového úložiště, které poskytovatel využívá pro chod aplikace.
5. Server či servery mohou být virtuálními servery provozovanými u třetí osoby, přičemž poskytovatel se zavazuje zajistit, aby tato třetí osoba neměla běžnými prostředky přístup k datům na serverech. Poskytovatel se

rovněž zavazuje využít k provozování virtuálních serverů dle předchozí věty pouze takovou třetí osobu, která je schopna přijmout a dodržovat taková organizační a technická opatření, jež zajistí potřebnou ochranu osobních údajů. Poskytovatel zajistí zabezpečení serverů v souladu se současnými bezpečnostními standardy, přičemž se dále zavazuje zajistit dostupnost aplikace v rozsahu nejméně SLA 99% za rok. Garance dostupnosti se nevztahuje na situace, kdy nedostupnost byla způsobena vyšší mocí.

6. Poskytovatel bude průběžně aktualizovat aplikaci zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů, za účelem vylepšení aplikace a opravy jejich chyb. Aktualizace bude prováděna poskytovatelem zpravidla v nočních hodinách či mimo běžné pracovní dny; v průběhu aktualizace nemusí být aplikace dostupná, přičemž takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle předchozího odstavce smlouvy. Správce bere na vědomí, že se aplikace bude v důsledku aktualizací prováděných poskytovatelem v průběhu trvání této smlouvy měnit.
7. Poskytovatel bude monitorovat chod serveru a aplikace, provádět údržbu a optimalizaci aplikace a udržovat operační systém serveru a příslušné serverové aplikace aktualizované. Za tímto účelem může být aplikace krátkodobě nedostupná. Takováto nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle předchozích bodů této smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, jež jsou nutná k zabezpečení dat, zpracování osobních údajů a odpovídají s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k datům, osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití dat a osobních údajů.
9. Poskytovatel se zavazuje zajistit zálohování dat na serveru nebo serverech každý den v době od 20:00 hodin do 6:00 hodin. Zálohy budou umístěny na fyzicky i logicky odděleném úložišti tak, aby byla zajištěna jejich integrita a dostupnost i v případě poruchy nebo napadení serveru. Zálohy bude poskytovatel uchovávat po dobu 7 dnů ode dne jejich pořízení.

10. Pokud by došlo ke ztrátě uložených dat z úložiště dat, oznámí písemně v co nejkratší době tuto skutečnost správce poskytovateli. Správce může poskytovatele požádat o obnovení dat ze zálohy vytvořené dle předešlého bodu. Pokud ke ztrátě dat došlo pochybením poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit správci náhradu vzniklé škody odpovídající skutečným, nejvýše však přiměřeným (v daném místě a čase), prokazatelným, důvodným a nabyvatelem poskytovateli doloženým nákladům na práci lidí, kteří musí, respektive museli, ztracená data znovu zadat do systému. Dle dohody strany pak správce nemá v této souvislosti nárok na náhradu jakékoliv jiné škody, než je uvedena v předchozí větě, a poskytovatel není povinen žádnou jinou škodu správci hradit. Strany se dále dohodly na limitaci náhrady škody, kdy náhrada škody dle tohoto bodu za žádných okolností nepřesáhne výši jedné roční odměny (limit náhrady škody).

7. Práva a povinnosti nabyvatele

1. Nabyvatel není povinen licenci využít.
2. Nabyvatel je povinen užívat aplikaci jen způsobem, který je v souladu se touto smlouvou a právními předpisy.
3. Nabyvatel se zavazuje, že uživatelé aplikace budou využívat tuto aplikaci jen pro účely spojené se zaměstnáním nebo výkonem funkce u nabyvatele, nikoliv pro své soukromé účely.

8. Právní bezvadnost

1. Poskytovatel odpovídá nabyvateli za právní bezvadnost práv nabytých touto licenční smlouvou, tj. za to, že užitím aplikace podle této licenční smlouvy nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a nabyvateli v souvislosti s užitím aplikace nemohou vzniknout peněžité ani jiné povinnosti vůči třetím osobám.
2. Poskytovatel odpovídá nabyvateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob.

9. Testovací provoz a úpravy systému

1. Poskytovatel zaručuje nabyvateli, že během 3 měsíců od podpisu této smlouvy bude poskytovatel pracovat na úpravách softwaru tak, aby byl plně přizpůsoben potřebám nabyvatele. Přizpůsobení se bude týkat grafické podoby a stylizace dokumentů, nastavení číslování usnesení, průběhu vedení jednání včetně používání hlasování, úpravy prostředí pro jednotlivé uživatele. Nabyvatel bere na vědomí, že během doby úprav může dojít k výskytu chyb v testovacím provozu softwaru, ačkoliv poskytovatel bude snažit tyto chyby minimalizovat. Pokud se však nějaká chyba objeví, poskytovatel ji bude odstraňovat, i když ji uživatel sám nenahlásí. V případě výskytu chyb v testovacím provozu, které ovlivňují funkcionality software, poskytovatel je oprávněn přijmout potřebné kroky k odstranění takových chyb. Nabyvatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškeré informace o výskytu chyb a spolupracovat na jejich odstranění.
2. Nabyvatel bude povinen jakékoli zjištěné chyby nebo problémy, které by mohly ovlivnit správnou funkci softwaru, okamžitě nahlásit poskytovateli. Pro nahlášení chyb nabyvatel použije emailovou zprávu a přesně popíše, jak se daná chyba projevila. Nabyvatel bude také povinen v emailové zprávě uvést všechny relevantní informace, které mohou být užitečné pro řešení dané chyby, jako například kroků, které vedly k chybě, konkrétní vstupy nebo výstupy, použité nastavení atd. Poskytovatel bude mít povinnost na nahlášené chyby reagovat co nejdříve a zajistit, aby byly řešeny v co nejkratším možném čase. Poskytovatel bude v emailové zprávě potvrzovat přijetí chyby a poskytne nabyvateli odhadovaný termín, do kdy bude chyba odstraněna. Pokud bude potřeba, poskytovatel může požádat nabyvatele o další informace k dané chybě. Nabyvatel může požadovat průběžné informace o řešení chyb, a to v rozumné míře. Poskytovatel bude nabyvatele průběžně informovat o stavu řešení a o odhadovaném datu, kdy bude řešení dokončeno.
3. Nabyvatel bere na vědomí, že úpravy softwaru mohou být časově náročné a mohou vyžadovat další investice od poskytovatele. Proto nabyvatel nesmí požadovat další úpravy softwaru v době, kdy jsou již probíhající úpravy softwaru nebo oprava chyb v testovacím provozu.
4. Nabyvatel má po ukončení testovacího provozu možnost žádat další úpravy softwaru, které nejsou omezeny v absolutním počtu. Tyto žádosti

budou však vyhodnocovány individuálně. V takových případech se obě strany shodnou na rozsahu a povaze těchto úprav před jejich provedením. Ceny za tyto další individuální úpravy budou stanoveny na základě dohody mezi stranami až po konzultaci a vyhodnocení rozsahu a náročnosti požadovaných změn.

10. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od podpisu této smlouvy. Pokud kterákoliv ze smluvních stran písemnou formou neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu a to nejpozději 3 měsíce před sjednaným datem vypršení časové doby rozsahu licence dle odstavce 3.2 této smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se tato smlouva automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců a to opakovaně za stejnou výši odměny uvedenou v odstavci 4.1.

11. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
2. Poskytovatel licence má právo od této smlouvy odstoupit v případech uvedených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Odstoupit od smlouvy lze písemně. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel licence má právo od této smlouvy odstoupit v případě prodlení nabyvatele s úhradou odměny podle čl. 4.4 této smlouvy.
4. Poskytovatel licence má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že nabyvatel poruší ustanovení čl. 2.2 této smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

1. Změny této licenční smlouvy lze činit pouze po dohodě obou smluvních stran písemnou formou.
2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory smírnou cestou.
3. Smluvní strany se s obsahem této smlouvy seznámily a souhlasí s ním.