



číslo Rámcové dohody: O2OP / HeN: VER224-00090/2234

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Česká televize

Kavčí Hory
140 70 Praha 4
IČO: 00027383
DIČ: CZ00027383
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi
(nezapíše se do obchodního rejstříku)

zastoupená:


Janem Součkem
generálním ředitelem
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:


Top Account Managerem, na základě pověření
(dále jen „O2“ nebo „společnost O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 specifikované v Příloze č. 3 Rámcové dohody (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Služby mobilní komunikace 2024“. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Společnost O2 výslovně prohlašuje, že se seznámila s veškerými požadavky Účastníka na předmět plnění veřejné zakázky a že nabídka podaná v zadávacím řízení zcela vyhovuje zadávacím podmínkám. O2 dále výslovně prohlašuje, že jí poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na plnění vztahují.
- 1.3 Smluvní strany se dohodly, že v Příloze č. 4 Rámcové dohody jsou obsaženy další obchodní a smluvní podmínky pro poskytování služeb společností O2 Účastníkovi dle této Rámcové dohody.
- 1.4 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání (viz Příloha č. 1 Rámcové dohody) uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.



- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že platební podmínky za Služby poskytnuté společností O2 na základě této Rámcové dohody jsou uvedeny v čl. 2a – 2f Přílohy č. 4 této Rámcové dohody.

3. Další ujednání

- 3.1 Nepoužije se.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat s O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit Přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (dále jen „Zákon o registru smluv“), zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu a případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je také začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dne 1.9.2024, s výjimkou dle věty následující. Pokud dojde k uzavření smlouvy po 1.9.2024, nabyde tato Rámcová dohoda účinnosti prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zveřejnění smlouvy v Registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 5.2 Tato Rámcová dohoda může být předčasně ukončena za podmínek uvedených v Příloze č. 4 této Rámcové dohody.
- 5.3 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.
- 5.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu této Rámcové dohody a Všeobecných podmínek nebo Účastnické smlouvy mají ustanovení této Rámcové dohody a jejich Příloh (vyjma Příloha č. 6 této Rámcové dohody) přednost a

současně jsou tato ustanovení Všeobecných podmínek nebo Účastnické smlouvy neplatná. V případě rozporu této Rámcové dohody a zadávací dokumentace (viz Příloha č. 5 této Rámcové dohody) mají ustanovení zadávací dokumentace přednost. V případě, že by jakékoliv ustanovení Rámcové dohody bylo v rozporu se zadávací dokumentací (viz Příloha č. 5) nebo by omezovalo Účastníka v rozporu s požadavky zadávací dokumentace, takové ustanovení Rámcové dohody se nepoužije a je neplatné. V případě, že by některé z ustanovení Rámcové dohody obsahovalo méně výhodné podmínky pro Účastníka, než podmínky stanovené v Příloze č. 3 zadávací dokumentace, smluvní strany se dohodly, že takové ustanovení se nepoužije.

- 5.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.8 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakékoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.9 Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v 5 (pěti) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Účastník obdrží 3 (tři) vyhotovení a společnost O2 2 (dvě) vyhotovení. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami.
- 5.11 Smluvní strany se v souladu s preambulí Obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 4 této Rámcové dohody, dohodly na následující přednosti v aplikaci těchto dokumentů, a to v následujícím pořadí: Rámcová dohoda, Zadávací dokumentace včetně Příloh (Příloha č. 5 Rámcové dohody), Nabídka společnosti O2 (Příloha č. 3 Rámcové dohody), Všeobecné podmínky společnosti O2 (Příloha č. 6 Rámcové dohody).
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Praze, dne 02-07-2024

V Praze, dne: podle data elektr. podpisu

Česká televize

Jan Souček
Generální ředitel



O2 Czech Republic a.s.

Top Account Manager
Na základě pověření



Přílohy:

- č. 1 – Cenové ujednání (dle přílohy č. 4 zadávací dokumentace)
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka společnosti O2 (vč. specifikace předmětu plnění dle zadávací dokumentace) – bude vloženo před podpisem Rámcové dohody
- č. 4 – Obchodní podmínky Účastníka (včetně všech jejích příloh)
- č. 5 – Zadávací dokumentace Účastníka (včetně všech jejích příloh) – bude vloženo před podpisem Rámcové dohody
- č. 6 – Všeobecné podmínky společnosti O2
- č. 7 – Kopie pojistného certifikátu



Příloha č. 1

Cenové ujednání

Příloha č. 4 ZD - Specifikace nabídkové ceny						
Druh požadovaných služeb	Konkrétní parametry služby	Jednotka	Počet jednotek / měsíc	Cena / jednotka (bez DPH)	Cena bez DPH (za měsíc)	Cena bez DPH (za dobu 48 měsíců)
Hlasové služby (v rámci ČR a EU)						
Hlasový tarifní program TARIF A - min. 100minut / min. 100sms	100 min. / 100 SMS	1 měsíční paušál	800			
Hlasový tarifní program TARIF B - neomezený	neomezené min./neomezené SMS	1 měsíční paušál	1 200			
Hlasový tarifní program SIM M2M - min.200sms	200 SMS	1 měsíční paušál	10			
Vnitrostátní odchozí hovory (nad rámec hlas. tarifu) - do sítě O2	xxxxxxx	1 minuta	14 500			
Vnitrostátní odchozí hovory (nad rámec hlas. tarifu) - do sítě T-Mobile	xxxxxxx	1 minuta	21 000			
Vnitrostátní odchozí hovory (nad rámec hlas. tarifu) - do sítě Vodafone	xxxxxxx	1 minuta	13 000			
Vnitrostátní odchozí hovory (nad rámec hlas. tarifu) - do pevné sítě O2	xxxxxxx	1 minuta	2 500			
Vnitrostátní odchozí hovory (nad rámec hlas. tarifu) - ostatní sítě	xxxxxxx	1 minuta	600			
Textové a multimediální služby (v rámci ČR a EU)						
Textová zpráva SMS (nad rámec hlas. tarifu)	xxxxxxx	1 SMS	8 500			
Multimediální zpráva MMS	xxxxxxx	1 MMS	4 000			
Textová zpráva SMS (nad rámec tarifu SIM M2M)	xxxxxxx	1 SMS	2 000			
Datové služby (v rámci ČR a EU)						
Datový tarif Data 1 prostřednictvím mobilních telefonů - min. 5GB *	5 GB	1 měsíční paušál	1 300			
Datový tarif Data 2 prostřednictvím mobilních telefonů - min. 15GB *	15 GB	1 měsíční paušál	450			
Datový tarif Data 1 prostřednictvím modemů - min. 5GB	5 GB	1 měsíční paušál	600			
Datový tarif Data 2 prostřednictvím modemů - min. 15GB	15 GB	1 měsíční paušál	300			
Datový tarif Data 3 prostřednictvím modemů - min. 50GB	xxxxxxx	1 měsíční paušál	100			
Pool 1TB	xxxxxxx	1 měsíční paušál	1	15 000,00 Kč	15 000,00 Kč	720 000,00 Kč
Doplňkové služby k SIM						
Duplicítní SIM	xxxxxxx	1 měsíční paušál	10	81,82 Kč	818,20 Kč	39 273,60 Kč
eSIM chytré hodinky	xxxxxxx	1 měsíční paušál	10	81,82 Kč	818,20 Kč	39 273,60 Kč
SIM APN	xxxxxxx	1 měsíční paušál	100	10,00 Kč	1 000,00 Kč	48 000,00 Kč
Datová SIM karta s veřejnou IP adresou	xxxxxxx	1 měsíční paušál	10	10,00 Kč	100,00 Kč	4 800,00 Kč
Roaming						
Mezinárodní hovory odchozí v EU + ESVO	xxxxxxx	1 minuta	900	1,50 Kč	1 350,00 Kč	64 800,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí Rusko	xxxxxxx	1 minuta	20	5,00 Kč	100,00 Kč	4 800,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí USA	xxxxxxx	1 minuta	20	4,00 Kč	80,00 Kč	3 840,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí Ukrajina	xxxxxxx	1 minuta	20	10,00 Kč	200,00 Kč	9 600,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí Švýcarsko	xxxxxxx	1 minuta	20	5,00 Kč	100,00 Kč	4 800,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí Velká Británie	xxxxxxx	1 minuta	20	1,50 Kč	30,00 Kč	1 440,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí zbytek světa	xxxxxxx	1 minuta	20	10,00 Kč	200,00 Kč	9 600,00 Kč
Odchozí hovory roaming Rusko	xxxxxxx	1 minuta	30	5,00 Kč	150,00 Kč	7 200,00 Kč
Příchozí hovory roaming Rusko	xxxxxxx	1 minuta	20	2,00 Kč	40,00 Kč	1 920,00 Kč
Odchozí hovory roaming USA	xxxxxxx	1 minuta	30	4,00 Kč	120,00 Kč	5 760,00 Kč
Příchozí hovory roaming USA	xxxxxxx	1 minuta	20	2,00 Kč	40,00 Kč	1 920,00 Kč
Odchozí hovory roaming Ukrajina	xxxxxxx	1 minuta	30	10,00 Kč	300,00 Kč	14 400,00 Kč
Příchozí hovory roaming Ukrajina	xxxxxxx	1 minuta	20	2,00 Kč	40,00 Kč	1 920,00 Kč
Odchozí hovory roaming Švýcarsko	xxxxxxx	1 minuta	50	5,00 Kč	250,00 Kč	12 000,00 Kč
Příchozí hovory roaming Švýcarsko	xxxxxxx	1 minuta	20	2,00 Kč	40,00 Kč	1 920,00 Kč
Odchozí hovory roaming zóna zbytek světa	xxxxxxx	1 minuta	500			
Příchozí hovory roaming zóna zbytek světa	xxxxxxx	1 minuta	500			
Roamingový balíček data - 100 MB Rusko	xxxxxxx	1 měsíční paušál	1	288,43 Kč	288,43 Kč	13 844,64 Kč
Roamingový balíček data - 500 MB Rusko	xxxxxxx	1 měsíční paušál	1	1 114,88 Kč	1 114,88 Kč	53 514,24 Kč
Roamingový balíček data - 100 MB USA	xxxxxxx	1 měsíční paušál	1	288,43 Kč	288,43 Kč	13 844,64 Kč
Roamingový balíček data - 500 MB USA	xxxxxxx	1 měsíční paušál	1	1 114,88 Kč	1 114,88 Kč	53 514,24 Kč
Roamingový balíček data - 100 MB Ukrajina	xxxxxxx	1 měsíční paušál	1	288,43 Kč	288,43 Kč	13 844,64 Kč
Roamingový balíček data - 500 MB Ukrajina	xxxxxxx	1 měsíční paušál	1	1 114,88 Kč	1 114,88 Kč	53 514,24 Kč
Roamingový balíček data - 100 MB Švýcarsko	xxxxxxx	1 měsíční paušál	2	288,43 Kč	576,86 Kč	27 689,28 Kč
Roamingový balíček data - 500 MB Švýcarsko	xxxxxxx	1 měsíční paušál	2	1 114,88 Kč	2 229,76 Kč	107 028,48 Kč
Roamingový balíček data - 100 MB zbytek světa	xxxxxxx	1 měsíční paušál	2	288,43 Kč	576,86 Kč	27 689,28 Kč
Roamingový balíček data - 500 MB zbytek světa	xxxxxxx	1 měsíční paušál	2	1 114,88 Kč	2 229,76 Kč	107 028,48 Kč

Přenos dat - roaming Rusko	xxxxxxx	1 MB	50	1,00 Kč	50,00 Kč	2 400,00 Kč
Přenos dat - roaming USA	xxxxxxx	1 MB	50	1,00 Kč	50,00 Kč	2 400,00 Kč
Přenos dat - roaming Ukrajina	xxxxxxx	1 MB	50	5,00 Kč	250,00 Kč	12 000,00 Kč
Přenos dat - roaming Švýcarsko	xxxxxxx	1 MB	50	5,00 Kč	250,00 Kč	12 000,00 Kč
Přenos dat - roaming zóna - zbytek světa	xxxxxxx	1 MB	50	10,00 Kč	500,00 Kč	24 000,00 Kč
Textová zpráva SMS - roaming mimo EU	xxxxxxx	1 SMS	2 500	2,00 Kč	5 000,00 Kč	240 000,00 Kč
Mezinárodní odesílání SMS z ČR odchozí v EU + ESVO	xxxxxxx	1 SMS	900	1,50 Kč	1 350,00 Kč	64 800,00 Kč
Mezinárodní odesílání MMS z ČR odchozí v EU + ESVO	xxxxxxx	1 MMS	500	3,00 Kč	1 500,00 Kč	72 000,00 Kč
Mezinárodní odesílání SMS z ČR odchozí zbytek světa	xxxxxxx	1 SMS	20	1,50 Kč	30,00 Kč	1 440,00 Kč
Mezinárodní odesílání MMS z ČR odchozí zbytek světa	xxxxxxx	1 MMS	20	3,00 Kč	60,00 Kč	2 880,00 Kč
GSM Brána						
Přímé propojení tel. ústředn 2Mb	xxxxxxx	1 měsíční paušál	3			
Vnitrostátní odchozí hovory - do sítě O2 **	xxxxxxx	1 minuta	18 000			
Vnitrostátní odchozí hovory - do sítě T-Mobile **	xxxxxxx	1 minuta	11 000			
Vnitrostátní odchozí hovory - do sítě Vodafone **	xxxxxxx	1 minuta	9 000			
Celkem cena nabízených služeb					379 414,57 Kč	18 211 899,36 Kč

Poznámky:

1. EU se rozumí území členských států Evropské unie v rámci Evropy a ESVO se rozumí území členských států Evropského sdružení volného obchodu v rámci Evropy.
2. Zbytek světa se u každého druhu poskytovaných služeb rozumí území zbytku světa, na němž poskytovatel zajišťuje poskytování služeb, kromě oblasti nebo států explicitně zmíněných u daného druhu služby v samostatných řádcích tabulky.



Příloha č. 3

Nabídka společnosti O2

(bude vloženo před podpisem Rámcové dohody)

Nabídka k veřejné zakázce

Služby mobilní komunikace 2024

Datum: 18.4.2024

Pro zadavatele
Česká televize

Obsah

Obsah	2
Seznam tabulek	2
Seznam obrázků	3
1. Návrh smlouvy	4
2. Specifikace nabídkové ceny	58
3. Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace	59
3.1 Základní a profesní způsobilost	59
3.2 Technická kvalifikace	61
4. Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem	62
4.1 Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky	62
4.1.1 Předmět veřejné zakázky	62
4.1.2 Současný stav mobilních služeb v ČR	62
4.1.3 Hlasové služby	63
4.1.4 Datové služby	63
4.1.5 Ostatní služby v cenách tarifů	64
4.1.6 Doplnkové služby k SIM a Pool	65
4.1.7 Roaming a mezinárodní volání	65
4.1.8 Zákaznická podpora	65
4.1.9 Výpis hovorů	71
4.1.10 Popis realizace předmětu plnění	72
4.1.11 Pokrytí území signálem GSM	73
4.1.12 Propojení mobilní a pevné sítě	78
4.1.13 Rychlost přenosu dat	83
4.1.14 Další technické parametry nabízeného plnění	85
4.2 Vyplněná příloha č. 5 – Hodnocení rychlosti (dílčí hodnotící kritérium č. 2)	86
4.3 Vyplněná příloha č. 6 – Bodové hodnocení služeb (dílčí hodnotící kritérium č. 3)	87
4.4 Seznam poddodavatelů	89

Seznam tabulek

Tabulka 1 – Tarifní hlasové programy	63
--------------------------------------------	----

Tabulka 2 – Tarifní hlasové programy	63
Tabulka 3 – Aktivace/deaktivace služeb – reakční doby	66
Tabulka 4 – Zákaznická podpora – přehled kontaktů	67
Tabulka 5 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)	84
Tabulka 6 – Hodnoty pokrytí mobilním signálem v %	85

Seznam obrázků

Obrázek 1 – Ukázka portálu www.firemnitelefony.cz	69
Obrázek 2 – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard	70
Obrázek 3 – Mapa pokrytí technologií 2G	74
Obrázek 4 – Mapa pokrytí technologií 4G	74
Obrázek 5 – Mapa pokrytá technologií 5G	75
Obrázek 6 – Schéma propojení pevné a mobilní sítě VPN	79
Obrázek 7 – Cíle VPN mimo firemní čísla	80
Obrázek 8 – Zvýhodněné směry volání v rámci VPN	81

1. Návrh smlouvy

Dodavatel níže předkládá návrh rámcové dohody (dále jen „rámcová dohoda“). Dodavatel do rámcové dohody zapracoval veškeré obchodní podmínky, uvedené v čl. 7 zadávací dokumentace a v Příloze č. 3 zadávací dokumentace (ve znění dle Vysvětlení a změn zadávací dokumentace ze dne 13.3.2024 a 14.3.2024). Rámcová dohoda je v souladu se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky a pokrývá celý předmět plnění.

Rámcová dohoda po obsahové stránce odpovídá všem údajům obsaženým v nabídce dodavatele. V rámcové dohodě nejsou vyloučena ani žádným způsobem omezena oprávnění zadavatele, uvedená v zadávací dokumentaci.

Dodavatel do rámcové dohody zapracoval veškeré technické parametry, obchodní a jiné smluvní podmínky vč. platebních podmínek ze zadávací dokumentace a její příloh. Součástí rámcové dohody je Doklad o pojištění a Specifikace nabídkové ceny.

Žádné ustanovení rámcové dohody není v rozporu se zadávací dokumentací, ani s obchodními podmínkami zadavatele, ani je žádným způsobem neomezuje v neprospěch zadavatele. Rámcová dohoda neobsahuje méně výhodné podmínky pro zadavatele, než podmínky stanovené v Příloze č. 3 zadávací dokumentace. Rámcová dohoda neobsahuje sankční ustanovení proti zadavateli, popř. smluvní pokuty nebo jakékoli postihy vůči zadavateli s výjimkou sankcí stanovených v Obchodních podmínkách zadavatele. Rámcová dohoda rovněž obsahuje údaje a parametry, které byly dodavatelem nabídnuty za účelem hodnocení v zadávacím řízení, tzn. v rozsahu Přílohy č. 4, 5 a 6 zadávací dokumentace a věcné vymezení dodavatelem nabízeného plnění.

Rámcová dohoda je podepsaná oprávněnou osobou. **Elektronicky podepsaný originál pověření je vložen jako samostatná příloha této nabídky s názvem „01_Povereni_Martin_Kordik_el_signed“.**

Dodavatel předkládá návrh rámcové dohody v této struktuře:

- Rámcová dohoda
- Příloha č. 1 – Cenové ujednání (dle přílohy č. 4 zadávací dokumentace)
- Příloha č. 2 – Kontaktní informace
- Příloha č. 3 – Nabídka společnosti O2 (vč. specifikace předmětu plnění dle zadávací dokumentace)
- Příloha č. 4 – Obchodní podmínky Účastníka – zadavatele (včetně všech jejích příloh)
- Příloha č. 5 – Zadávací dokumentace Účastníka – zadavatele (včetně všech jejích příloh)
- Příloha č. 6 – Všeobecné podmínky společnosti O2
- Příloha č. 7 – Kopie pojistného certifikátu *

* Dodavatel má uzavřenou pojistnou smlouvu a jako součást návrhu rámcové dohody předkládá pojistný certifikát, potvrzující pojištění odpovědnosti dodavatele za škody způsobené jeho činností třetím stranám na pojistnou částku 100 mil. Kč.

Předložený pojistný certifikát je platný do 31.3.2025 a dodavatel prohlašuje, že k tomuto datu uzavře novou pojistnou smlouvu na pojistné plnění nejméně 100 mil. Kč, tak, aby pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti třetím osobám kontinuálně navazovalo a bylo udržováno v platnosti v požadovaném rozsahu po celou dobu plnění zakázky.

Pozn.: V Rámcové dohodě je zadavatel označen jako „účastník“, to je standardní označení: zadavatel je účastníkem telekomunikačního provozu. Pouze v Příloze č. 4 Rámcové dohody je ponecháno odlišné označení: jako „účastník“ je označována společnost O2, protože je účastníkem zadávacího řízení.

Zadavatel ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 7 datovaném 2. 4. 2024 připustil, aby dodavatel – účastník zadávacího řízení **označil část nabídky, která má charakter obchodního tajemství**.

Dodavatel žádá, aby zadavatel znečetl níže uvedené dílčí cenové údaje z nabídky dodavatele, a to pro všechny účely uveřejnění, zejména pro účely uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Jde o tyto údaje z tabulky dle přílohy č. 4 ZD – Specifikace nabídkové ceny:

- buňky E4:G11 (tj. Cena / jednotka bez DPH, Cena bez DPH (za měsíc), Cena bez DPH (za dobu 48 měsíců) – v řádcích 4 až 11)
- buňky E13:G13 totéž v řádku 13
- buňky E15:G15 totéž v řádku 15
- buňky E17:G21 totéž v řádcích 17 až 21
- buňky E44:G45 totéž v řádcích 44 až 45
- buňky E67:G70 totéž v řádcích 67 až 70

Uvedené údaje jsou obchodním tajemstvím dodavatele.

Tyto údaje se nacházejí v příloze č. 1 smlouvy, která má být zveřejněna.

Součástí (přílohou č. 3) zveřejňované smlouvy je taktéž nabídka dodavatele; dodavatel ovšemže žádá, aby totožné údaje byly znečetlěny i v ní.

Svůj požadavek na znečetlění pak dodavatel odůvodňuje takto:

K výjimce z uveřejnění dle zákona o registru smluv:

Tarify a ceny na řádcích 4-11, 13, 15, 17-21, 44, 45 a 67-70 jsou způsobem výpočtu jednotkové ceny a výpočtem, kde jednotkovou cenou (hrazenou za měsíc) je cena za službu poskytovanou zpravidla na jedné SIM kartě, kdy SIM karta obsahuje více služeb. Jednotková nabídková cena tarifů byla společností O2 stanovena **na základě kombinace** hlasových a datových tarifních programů. Totéž platí o jednotkových cenách za textové a multimediální zprávy; bez souběžného poskytování hlasových a datových služeb by jejich cena byla zcela jistě odlišná. Některé z uvedených tarifů jsou kromě toho nestandardní, tj. nejsou součástí obecné nabídky a běžně dostupných ceníků dodavatele; dodavatel zde je zde nabízí jen proto, aby tuto konkrétní nabídku v zadávacím řízení mohl zkompletovat všemi položkami, které zadavatel poptává.

Zákon o registru smluv, jehož účelem je transparentnost a kontrola hospodaření s veřejnými prostředky, stanoví ve svém § 3 odst. 2 výjimku z uveřejnění pro model, způsob výpočtu jednotkových cen, vzor a výpočet, které jsou typicky včleňovány do různých příloh ke smlouvě. Tarifní programy a datové tarify, tedy jednotková položková cena a obsah jednotlivých tarifů, jsou právě takovým způsobem výpočtu jednotkové ceny a výpočtem. Uveřejnění takto detailních informací není podle zákona o registru smluv nutné pro kontrolu hospodaření s veřejnými prostředky (a není tak nutné ani pro kontrolu dle zákona o svobodném přístupu k informacím, jehož účel je v posuzovaném případě totožný, a uveřejnění není nutné ani podle zákona o zadávání veřejných zakázek).

Obchodní tajemství:

Dodavatel považuje položky uvedené výše za obchodní tajemství podle ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., jelikož tyto individuální jednotkové ceny naplňují zároveň všechny zákonné podmínky. Ceny představují konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích

běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s firmou (společnost O2) a jejich vlastníky (společnost O2) zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

Obchodní tajemství tvoří dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. skutečnosti:

- a) konkurenčně významné
 - b) určitelné
 - c) ocenitelné
 - d) v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné
 - e) které souvisejí se závodem
 - f) jejichž vlastníky zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.
- ad a) Konkurenční významnost položek, které dodavatel požaduje znečitelnit, je dána mimo jiné tím, že se společnost účastní celé řady zadávacích řízení zadávaných dle zákona č. 134/2016 Sb. Zadávání veřejných zakázek dle ZZVZ je již ze své podstaty, kdy se pořizují služby za veřejné prostředky, svázáno celou řadou pravidel odlišných od působení na volném trhu. Informace o celkové nabídkové ceně (a skutečně uhrazené ceně) není dle ZZVZ chráněna a její zveřejnění je dáno veřejným zájmem – tedy kontrolou veřejných prostředků. Avšak zveřejnění detailního obsahu nabídek jednotlivých účastníků, byť jen částečné, by naopak mohlo vyvolat narušení hospodářské soutěže, kdyby se konkurenční dodavatel dozvěděl o obsahu (části) nabídky účastníka jiného. I nepatrně nižší položková cena jednotlivého tarifu a nepatrně změněný obsah tarifu může zcela změnit pořadí účastníků v zadávacím řízení, aniž by zadávací řízení plnilo svůj účel – tedy transparentně a za rovných podmínek obstarat pro veřejného zadavatele služby hrazené z veřejných prostředků při zachování co nejlepší ekonomické výhodnosti.
- ad b) Položky, které dodavatel požaduje znečitelnit, jsou zcela nepochybně určitelnými informacemi, jinak by nebylo možné je nijak uveřejnit;
- ad c) Položky, které dodavatel požaduje znečitelnit, jsou zcela jistě informacemi ocenitelnými. Nehledě na to, že se jedná o informace o ceně, pak jejich získání (využitelné v konkurenčním prostředí) může přinést tomu, kdo je neoprávněně získá, výhodu či zisk;
- ad d) Položky, které dodavatel požaduje znečitelnit, jsou zcela nepochybně v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, jelikož ocenění jednotlivých položek je výsledkem cenotvorby konkrétního účastníka ten tuto konkrétní informaci utajuje;
- ad e) Položky, které dodavatel požaduje znečitelnit, souvisí se závodem, tedy společností O2 Czech Republic, a.s., jelikož se jedná o informace, jejichž je společnost vlastníkem;
- ad f) Vlastník (dodavatel – účastník zadávacího řízení) zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem utajení položek, jelikož požaduje jejich znečitelnění, aby bylo zabráněno jejich uveřejnění.

Dodavatel si je vědom existence ustanovení § 9 odst. 2 zákona o svobodném přístupu k informacím, podle kterého se při poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků, nepovažuje poskytnutí informace o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení obchodního tajemství. Dodavatel ovšem nepovažuje za obchodní tajemství informace o rozsahu veřejných prostředků, které jako příjemce obdržel. Dodavatel považuje za obchodní tajemství (s přihlédnutím k vysvětlení zadávací dokumentace z 2. 4. 2024) pouze způsob výpočtu jednotkové ceny a výpočet.

Závěr:

Dodavatel tedy uděluje zadavateli souhlas s uveřejněním informace o ceně hrazené z předmětné smlouvy za určité časové období spolu s rámcovou informací o předmětu plnění, nikoliv ovšem s

detailním rozpisem jednotkových či položkových cen, tj. jednotlivých mobilních tarifů a jejich obsahu a cenami tzv. „nad jejich rámec“, jelikož povinnost sdělovat takové konkrétní informace žádný zákon neukládá. Dodavatel tedy souhlasí s uveřejněním informací v takové míře, aby bylo možno posoudit hospodárnost využití veřejných prostředků, a to uveřejněním celkové ceny nabízených služeb, čímž kontrola vynakládání veřejných prostředků nebude znemožněna.

Dodavatel pro úplnost dodává, že výše uvedený závěr je v souladu s komentářovou literaturou, kupř. *„Veřejný zadavatel neuveřejní informace, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních právních předpisů. Jde např. o ochranu obchodního tajemství (tedy by se nemusely publikovat dílčí kalkulace ceny, ale jenom cena celková), apod.“*

(Jurčík, R. Zákon o veřejných zakázkách. Komentář. 3. vydání. Praha: C. H. Beck, 2012, s. 761).



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Česká televize

Kavčí Hory
140 70 Praha 4
IČO: 00027383
DIČ: CZ00027383
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi
(nezapisuje se do obchodního rejstříku)

Bankovní spojení:
Číslo účtu:

zastoupená:
Jméno a příjmení
Funkce
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:
Top Account Managerem, na základě pověření
(dále jen „O2“ nebo „společnost O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 specifikované v Příloze č. 3 Rámcové dohody (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Služby mobilní komunikace 2024“. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Společnost O2 výslovně prohlašuje, že se seznámila s veškerými požadavky Účastníka na předmět plnění veřejné zakázky a že nabídka podaná v zadávacím řízení zcela vyhovuje zadávacím podmínkám. O2 dále výslovně prohlašuje, že jí poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na plnění vztahují.
- 1.3 Smluvní strany se dohodly, že v Příloze č. 4 Rámcové dohody jsou obsaženy další obchodní a smluvní podmínky pro poskytování služeb společností O2 Účastníkovi dle této Rámcové dohody.
- 1.4 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání (viz Příloha č. 1 Rámcové dohody) uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz 1

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že platební podmínky za Služby poskytnuté společností O2 na základě této Rámcové dohody jsou uvedeny v čl. 2a – 2f Přílohy č. 4 této Rámcové dohody.

3. Další ujednání

- 3.1 Nepoužije se.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat s O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit Přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (dále jen „Zákon o registru smluv“), zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu a případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je také začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dne 1.9.2024, s výjimkou dle věty následující. Pokud dojde k uzavření smlouvy po 1.9.2024, nabyde tato Rámcová dohoda účinnosti prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zveřejnění smlouvy v Registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 5.2 Tato Rámcová dohoda může být předčasně ukončena za podmínek uvedených v Příloze č. 4 této Rámcové dohody.
- 5.3 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.
- 5.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu této Rámcové dohody a Všeobecných podmínek nebo Účastnické smlouvy mají ustanovení této Rámcové dohody a jejich Příloh (vyjma Příloha č. 6 této Rámcové dohody) přednost a



současně jsou tato ustanovení Všeobecných podmínek nebo Účastnické smlouvy neplatná. V případě rozporu této Rámcové dohody a zadávací dokumentace (viz Příloha č. 5 této Rámcové dohody) mají ustanovení zadávací dokumentace přednost. V případě, že by jakékoliv ustanovení Rámcové dohody bylo v rozporu se zadávací dokumentací (viz Příloha č. 5) nebo by omezovalo Účastníka v rozporu s požadavky zadávací dokumentace, takové ustanovení Rámcové dohody se nepoužije a je neplatné. V případě, že by některé z ustanovení Rámcové dohody obsahovalo méně výhodné podmínky pro Účastníka, než podmínky stanovené v Příloze č. 3 zadávací dokumentace, smluvní strany se dohodly, že takové ustanovení se nepoužije.

- 5.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.8 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakékoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.9 Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v 5 (pěti) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Účastník obdrží 3 (tři) vyhotovení a společnost O2 2 (dvě) vyhotovení. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami.
- 5.11 Smluvní strany se v souladu s preambulí Obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 4 této Rámcové dohody, dohodly na následující přednosti v aplikaci těchto dokumentů, a to v následujícím pořadí: Zadávací dokumentace včetně Příloh (Příloha č. 5 Rámcové dohody), Rámcová dohoda, Nabídka společnosti O2 (Příloha č. 3 Rámcové dohody), Všeobecné podmínky společnosti O2 (Příloha č. 6 Rámcové dohody).
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Praze, dne

V Praze, dne: *podle data elektr. podpisu*

Česká televize

jméno a příjmení
funkce

O2 Czech Republic a.s.

Digitally signed by

Date: 2024.04.18
19:07:57 +02'00'

Top Account Manager
Na základě pověření



Přílohy:

- č. 1 – Cenové ujednání (dle přílohy č. 4 zadávací dokumentace)
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka společnosti O2 (vč. specifikace předmětu plnění dle zadávací dokumentace) – bude vloženo před podpisem Rámcové dohody
- č. 4 – Obchodní podmínky Účastníka (včetně všech jejích příloh)
- č. 5 – Zadávací dokumentace Účastníka (včetně všech jejích příloh) – bude vloženo před podpisem Rámcové dohody
- č. 6 – Všeobecné podmínky společnosti O2
- č. 7 – Kopie pojistného certifikátu



Příloha č. 1

Cenové ujednání

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Hlasové služby (v rámci ČR a EU)						
Hlasový tarifní program TARIF A - min. 300 minut / min. 100 SMS	100 min. / 100 SMS		1 měsíční pauzál	800		
Hlasový tarifní program TARIF B - neomezený	neomezené min. / neomezené SMS		1 měsíční pauzál	1 200		
Hlasový tarifní program SIM M2M - min. 200 SMS	200 SMS		1 měsíční pauzál	30		
Vnitrostátní odchozí hovory [nad rámec hlas. tarifu] - do sítě O2		xxxxxx	1 minuta	14 500		
Vnitrostátní odchozí hovory [nad rámec hlas. tarifu] - do sítě T-Mobile		xxxxxx	1 minuta	21 000		
Vnitrostátní odchozí hovory [nad rámec hlas. tarifu] - do sítě Vodafone		xxxxxx	1 minuta	19 000		
Vnitrostátní odchozí hovory [nad rámec hlas. tarifu] - do sítě O2		xxxxxx	1 minuta	2 500		
Vnitrostátní odchozí hovory [nad rámec hlas. tarifu] - ostatní sítě		xxxxxx	1 minuta	600		
Textové a multimediální služby (v rámci ČR a EU)						
Textová zpráva SMS [nad rámec hlas. tarifu]		xxxxxx	1 SMS	8 500		
Multimediální zpráva MMS		xxxxxx	1 MMS	4 000	3,00 Kč	12 600,00 Kč
Textová zpráva SMS [nad rámec tarifu SIM M2M]		xxxxxx	1 SMS	2 000		536 000,00 Kč
Datové služby (v rámci ČR a EU)						
Datový tarif Data 1 prostřednictvím mobilních telefonů - min. 5GB *	5 GB		1 měsíční pauzál	1 300		
Datový tarif Data 2 prostřednictvím mobilních telefonů - min. 15GB *	15 GB		1 měsíční pauzál	450		
Datový tarif Data 1 prostřednictvím modemů - min. 5GB	5 GB		1 měsíční pauzál	600		
Datový tarif Data 2 prostřednictvím modemů - min. 15GB	15 GB		1 měsíční pauzál	300		
Datový tarif Data 3 prostřednictvím modemů - min. 50GB		xxxxxx	1 měsíční pauzál	100		
Pool 1TB		xxxxxx	1		15 000,00 Kč	15 000,00 Kč
						730 000,00 Kč
Doplňkové služby k SIM						
Duplicitní SIM		xxxxxx	1 měsíční pauzál	10	81,82 Kč	818,20 Kč
eSIM čítré hodinky		xxxxxx	1 měsíční pauzál	10	81,82 Kč	818,20 Kč
SIM APN		xxxxxx	1 měsíční pauzál	100	10,00 Kč	1 000,00 Kč
Datová SIM karta s veřejnou IP adresou		xxxxxx	1 měsíční pauzál	10	10,00 Kč	100,00 Kč
						4 800,00 Kč
Roaming						
Mezinárodní hovory odchozí v EU + ESVO		xxxxxx	1 minuta	900	1,50 Kč	1 350,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí Rusko		xxxxxx	1 minuta	20	5,00 Kč	100,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí USA		xxxxxx	1 minuta	20	4,00 Kč	80,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí Ukrajina		xxxxxx	1 minuta	20	10,00 Kč	200,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí Švýcarsko		xxxxxx	1 minuta	20	5,00 Kč	100,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí Velká Británie		xxxxxx	1 minuta	20	1,50 Kč	30,00 Kč
Mezinárodní hovory odchozí zbytek světa		xxxxxx	1 minuta	20	10,00 Kč	200,00 Kč
Příchozí hovory roaming Rusko		xxxxxx	1 minuta	30	5,00 Kč	150,00 Kč
Příchozí hovory roaming USA		xxxxxx	1 minuta	20	2,00 Kč	40,00 Kč
Příchozí hovory roaming UK		xxxxxx	1 minuta	30	4,00 Kč	120,00 Kč
Příchozí hovory roaming USA		xxxxxx	1 minuta	20	2,00 Kč	40,00 Kč
Příchozí hovory roaming Ukrajina		xxxxxx	1 minuta	30	10,00 Kč	300,00 Kč
Příchozí hovory roaming Švýcarsko		xxxxxx	1 minuta	20	2,00 Kč	40,00 Kč
Příchozí hovory roaming Velká Británie		xxxxxx	1 minuta	50	5,00 Kč	250,00 Kč
Příchozí hovory roaming zbytek světa		xxxxxx	1 minuta	20	2,00 Kč	40,00 Kč
Příchozí hovory roaming zbytek světa		xxxxxx	1 minuta	500		
Příchozí hovory roaming zbytek světa		xxxxxx	1 minuta	500		
Roamingový balíček data - 100 MB Rusko		xxxxxx	1 měsíční pauzál	1	288,43 Kč	288,43 Kč
Roamingový balíček data - 500 MB Rusko		xxxxxx	1 měsíční pauzál	1	1 114,88 Kč	1 114,88 Kč
Roamingový balíček data - 100 MB USA		xxxxxx	1 měsíční pauzál	1	288,43 Kč	288,43 Kč
Roamingový balíček data - 500 MB USA		xxxxxx	1 měsíční pauzál	1	1 114,88 Kč	1 114,88 Kč
Roamingový balíček data - 100 MB Ukrajina		xxxxxx	1 měsíční pauzál	1	288,43 Kč	288,43 Kč
Roamingový balíček data - 500 MB Ukrajina		xxxxxx	1 měsíční pauzál	1	1 114,88 Kč	1 114,88 Kč
Roamingový balíček data - 100 MB Švýcarsko		xxxxxx	1 měsíční pauzál	2	288,43 Kč	576,86 Kč
Roamingový balíček data - 500 MB Švýcarsko		xxxxxx	1 měsíční pauzál	2	1 114,88 Kč	2 229,76 Kč
Roamingový balíček data - 100 MB zbytek světa		xxxxxx	1 měsíční pauzál	2	288,43 Kč	576,86 Kč
Roamingový balíček data - 500 MB zbytek světa		xxxxxx	1 měsíční pauzál	2	1 114,88 Kč	2 229,76 Kč

Prenos dat - roaming Rusko	xxxxxxx	1 MB	50	1,00 Kč	50,00 Kč	3 400,00 Kč
Prenos dat - roaming USA	xxxxxxx	1 MB	50	1,00 Kč	50,00 Kč	2 400,00 Kč
Prenos dat - roaming Ukrajina	xxxxxxx	1 MB	50	5,00 Kč	250,00 Kč	12 000,00 Kč
Prenos dat - roaming Švajčarsko	xxxxxxx	1 MB	50	5,00 Kč	250,00 Kč	12 000,00 Kč
Prenos dat - roaming zdna - zbytek sveta	xxxxxxx	1 MB	50	10,00 Kč	500,00 Kč	24 000,00 Kč
Testová správa SMS - roaming mimo EU	xxxxxxx	1 SMS	2 500	2,00 Kč	5 000,00 Kč	240 000,00 Kč
Mezinárodní odesílní SMS z ČR odchozí v EU + EŠVO	xxxxxxx	1 SMS	900	1,50 Kč	1 350,00 Kč	64 800,00 Kč
Mezinárodní odesílní MMS z ČR odchozí v EU + EŠVO	xxxxxxx	1 MMS	500	3,00 Kč	1 500,00 Kč	72 000,00 Kč
Mezinárodní odesílní SMS z ČR odchozí zbytek světa	xxxxxxx	1 SMS	20	1,50 Kč	30,00 Kč	1 440,00 Kč
Mezinárodní odesílní MMS z ČR odchozí zbytek světa	xxxxxxx	1 MMS	20	3,00 Kč	60,00 Kč	2 880,00 Kč
GSM Brána						
Přímé propojení tel. ústředěn 2Mb	xxxxxxx	1 měsíční pauzá	3			Kč
Vnitrostátní odchozí hovory - do sítě O2 **	xxxxxxx	1 minuta	18 000			
Vnitrostátní odchozí hovory - do sítě T-Mobile **	xxxxxxx	1 minuta	11 000			
Vnitrostátní odchozí hovory - do sítě Vodafone **	xxxxxxx	1 minuta	9 000			

Podmínky:

- * - Cena každého datového tarifu musí být stejná pro všechny hlasové tarify.
- ** - Cena volání přes tel. ústředny a z mobilních telefonů musí být shodná
- Ce kterém ceně nabuzených služeb služí pouze pro účely hodnocení. Převzetí celkové ceny nabuzených služeb nemá vliv na účinnost smlouvy. V rámci realizace předmětu smlouvy se bude vycházet vyhradě z jednotlivých cen a ze skutečného počtu vyčerpaných jednotek. Počet jednotek je pouze přepočítávaný. Objem dat nemá povinnost žádného minimálního ani maximálního žerpání služeb.
- V případě využití služby neobjažené ve specifikaci nabídla své ceny bude cena stanovená na základě cenů poskytovatele služeb.
- EU se rozumí území členských států Evropské unie v rámci Evropy a EŠVO se rozumí území členských států Evropského sdružení volného obchodu v rámci Evropy.
- Zbytkem světa se u každého druhu poskytovaných služeb rozumí zbytkem světa, na němž poskytovatel zajišťuje poskytování služeb, kromě oblastí nebo států explicitně zmíněných u daného druhu služby v smlouvních řádcích tabulky.
- Ve sloupci konkrétní parametry služby účastní, uvede skutečnou velikost minut a smt zahrnutou v hlasových tarifech a skutečnou velikost dat zahrnutou v datových tarifech.



Příloha č. 4

Obchodní podmínky Účastníka

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Obchodní podmínky

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace VZ „Služby mobilní komunikace 2024“

Obsah

1. Obecná ustanovení smlouvy	2
2. Platební podmínky	6
3. Vyhrazená změna závazku.....	7
4. Přílohy	8

Preambule

Tato příloha upravuje obchodní podmínky zadavatele, které je účastník povinen zahrnout do návrhu smlouvy a nabídkové ceny. Závaznost dokumentů bude následující:

1. Smlouva mezi účastníkem a zadavatelem;
2. Zadávací dokumentace zadavatele včetně všech příloh;
3. Nabídka účastníka;
4. Všeobecné obchodní podmínky účastníka.

1. Obecná ustanovení smlouvy

Účastník není oprávněn v návrhu smlouvy stanovit možnost účastníka požadovat po zadavateli úhradu smluvní pokuty v souvislosti s odstoupením smlouvy ze strany zadavatele. Účastník není oprávněn navrhnout jiné sankce vůči zadavateli než takové, které vyplývají z těchto obchodních podmínek. Účastník není oprávněn stanovit v návrhu smlouvy jakákoli ustanovení zhoršující postavení zadavatele oproti zadávací dokumentaci nebo zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Účastník je povinen zahrnout do smlouvy následující ustanovení (názvy smluvních stran účastník upraví v souladu se svým návrhem smlouvy):

- a. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou 48 měsíců s účinností od 1. 9. 2024.
V případě, že smlouva bude uzavřena po 1. 9. 2024, bude smlouva účinná od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zveřejnění smlouvy v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- b. Účastník je povinen zajistit zahájení poskytování služeb ve lhůtách dle čl. 10 Přílohy č. 2 zadávací dokumentace (výjimku tvoří služby spojené s případným dokrytím míst uvedených v bodech 11.2 a 11.3 přílohy č. 2 ZD – Technické požadavky na předmět plnění).
- c. Místem plnění je převážně území České republiky, nicméně služby budou poskytovány v rámci celého světa.
- d. Práva a povinnosti smluvních stran, výslovně neupravené smlouvou, se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejm. příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- e. Pokud účastník připojí k návrhu smlouvy své všeobecné obchodní podmínky, bere na vědomí a uzavřením smlouvy souhlasí, že jakákoli ustanovení zhoršující postavení zadavatele jsou neplatná. Pokud účastník připojí k návrhu smlouvy své všeobecné obchodní podmínky nebo další dokumenty, je závaznost dokumentů následující: 1) smlouva mezi účastníkem a zadavatelem, 2) zadávací dokumentace zadavatele včetně všech příloh, 3) nabídka účastníka 4) všeobecné obchodní podmínky účastníka, 5) další dokumenty, tj. dokumenty uvedené výše v pořadí mají v případě rozporu s dokumenty uvedenými níže v pořadí přednost.
- f. Zadavatel nepřipouští omezení (limitaci) výše odpovědnosti za škodu, ani sankcí uvedených v zadávací dokumentaci k této veřejné zakázce. Zadavatel dále nepřipouští ani jakékoli ujednání smlouvy, které by předem omezovalo výši škody, kterou lze při porušení smlouvy předvídat nebo které by podmiňovalo vymožení náhrady škody. Tím není dotčeno ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Jakýmkoli ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok zadavatele na náhradu škody.

- g. Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od smlouvy povinna oznámit odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- i. prodlení zadavatele se zaplacením ceny za poskytnuté plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li účastníkem k úhradě písemně vyzván;
 - ii. prodlení účastníka s poskytováním služeb dle smlouvy po dobu delší než 2 dny;
 - iii. porušení povinnosti účastníka předložit zadavateli dokladu o pojištění, jestliže doklad o pojištění nebyl zadavateli předložen ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu zadavatel poskytl;
 - iv. jestliže soud zamítne insolvenční návrh z důvodu nedostatečného majetku účastníka, prohlásí konkurz na jeho majetek nebo vyhlásí jeho úpadek dlužníka nebo rozhodne o povolení reorganizace účastníka.;
 - v. případ, kdy účastník uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení;
 - vi. jestliže účastník nepokryje signálem všechny vnitřní prostory všech míst plnění uvedených v Příloze č. 1 a 2 těchto „Obchodních podmínek“, nejpozději do 90 dnů od účinnosti smlouvy, a to tak, že pokrytí signálem musí být min. 98 % ve všech místech uvedených v Příloze č. 2 těchto „Obchodních podmínek“ a 100 % ve všech místech uvedených v Příloze č. 1 těchto „Obchodních podmínek“;
 - vii. další případy, je-li výslovně uvedeno v těchto obchodních podmínkách (smlouvě), že smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit.
- h. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznáme-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- i. Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.
- j. Účastník se zavazuje zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetí osobě hovory, data a datové toky, SMS apod., ani informace o komunikaci nebo její obsah, kromě případů, kdy je to nutné v nezbytné míře pro diagnostiku závady, a to pouze oprávněným osobám obou smluvních stran nebo v případě, že tak stanoví zvláštní zákon. Účastník zajistí, že hovory, SMS ani datové toky nebudou sledovány, nahrávány, případně jinak ukládány ani monitorovány nestanoví-li zvláštní zákon jinak. Výše uvedené povinnosti budou účastníkem plněny v souladu s platnými právními předpisy ČR.
- k. Účastník se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly

zadavatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku; to platí i po ukončení účinnosti smlouvy. V případě porušení této povinnosti, jakož i v případě neoprávněného přístupu k osobním údajům, má zadavatel právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení, čímž není dotčen nárok zadavatele na náhradu škody. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

- l. Účastník ve smlouvě výslovně prohlásí, že se seznámil s veškerými požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky a že nabídka podaná v zadávacím řízení zcela vyhovuje zadávacím podmínkám. Účastník v návrhu smlouvy dále prohlásí, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na plnění vztahují. V případě, že se některé z uvedených prohlášení ukáže jako nepravdivé, má zadavatel vedle práva odstoupit od smlouvy také právo na smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení výše uvedené povinnosti, čímž není nijak dotčen nárok zadavatele na náhradu škody.
- m. V případě neposkytování služeb dle této smlouvy účastníkem po dobu delší než 30 minut má zadavatel právo na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo zadavatele na náhradu škody.

Pro případ prodlení se zahájením/ukončením plnění v závazně dohodnutých lhůtách dle čl. 8 odst. 8.1 Přílohy č. 2 Zadávací dokumentace s názvem Technické požadavky na předmět plnění si Smluvní strany dohodly a účastník se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý takový případ a každou započatou hodinu prodlení.

- n. V případě, že účastník nepokryje signálem všechny vnitřní prostory všech míst plnění uvedených v Příloze č. 1 a 2 těchto „Obchodních podmínek“, nejpozději do 60 dnů od účinnosti smlouvy, a to tak, že pokrytí signálem musí být min. 98% ve všech místech uvedených v Příloze č. 2 těchto „Obchodních podmínek“ a 100% ve všech místech uvedených v Příloze č. 1 těchto „Obchodních podmínek“ je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 15 % z ceny měsíčního plnění, ve kterém není povinnost pokrytí signálem splněna, a to za každý i započatý měsíc prodlení. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

V případě, že účastník nepokryje signálem všechny vnitřní prostory všech míst plnění uvedených v Příloze č. 1 a 2 těchto „Obchodních podmínek“, nejpozději do 90 dnů od účinnosti smlouvy, a to tak, že pokrytí signálem musí být min. 98 % ve všech místech uvedených v Příloze č. 2 těchto „Obchodních podmínek“ a 100% ve všech místech uvedených v Příloze č. 1 těchto „Obchodních podmínek“, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 25 % z ceny měsíčního plnění, ve kterém není povinnost pokrytí signálem splněna, a to za každý i započatý měsíc prodlení. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

- o. V případě, že účastník nepokryje signálem všechny vnitřní prostory všech míst plnění uvedených v Příloze č. 3 těchto „Obchodních podmínek“, nejpozději do 60 dnů od účinnosti smlouvy, a to tak, že pokrytí signálem musí být 100 % ve všech místech

uvedených v Příloze č. 3 těchto „Obchodních podmínek“, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 15 % z ceny měsíčního plnění, ve kterém není povinnost pokrytí signálem splněna, a to za každý i započatý měsíc prodlení. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

V případě, že účastník nepokryje signálem všechny vnitřní prostory všech míst plnění uvedených v Příloze č. 3 těchto „Obchodních podmínek“, nejpozději do 90 dnů od účinnosti smlouvy, a to tak, že pokrytí signálem musí být 100 % ve všech místech uvedených v Příloze č. 3 těchto „Obchodních podmínek“, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 25 % z ceny měsíčního plnění, ve kterém není povinnost pokrytí signálem splněna, a to za každý i započatý měsíc prodlení. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

- p. V případě prodlení účastníka s aktivací/deaktivací jednotlivých služeb poskytovaných na základě této smlouvy, je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý takový případ a každou započatou hodinu prodlení.
- q. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- r. Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Účastník má v případě prodlení zadavatele s úhradou splatné faktury nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- s. Účastník se zavazuje po celou dobu účinnosti Smlouvy zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s činností účastníka, a to v minimální výši pojistného plnění 20.000.000,- Kč za jeden kalendářní rok. Kopie pojistné smlouvy tvoří přílohu smlouvy.
- t. Účastník je povinen na základě písemné žádosti zadavatelé předložit objednateli pojistnou smlouvu dle předchozího bodu, a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to kdykoliv o to v době účinnosti smlouvy zadavatel požádá.
- u. V případě jakékoli poruchy je účastník povinen tuto poruchu odstranit nejpozději do 120 minut od jejího prokazatelného nahlášení (v režimu 365/24/7). Nahlášení poruch provede zadavatel u dodavatele bez zbytečného odkladu prostřednictvím:
 - telefonu na č.: 800 111 777,
 - na e-mailovou adresu: korporace@o2.cz
- v. Jakékoliv změny či doplňky ke smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- w. Účastník se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- x. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení

- smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl smlouvy zůstal zachován.
- y. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
 - z. Veškerá oznámení podle smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
 - aa. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
 - bb. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se smlouvy.
 - cc. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících ze smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
 - dd. Smlouva na realizaci veřejné zakázky bude vypracována ve 2 (dvou) vyhotoveních s platností originálu, z nichž zadavatel obdrží 1 (jedno) vyhotovení a účastník 1 (jedno) vyhotovení.

2. Platební podmínky

Účastník je povinen zahrnout do smlouvy následující platební podmínky (názvy smluvních stran účastník upraví v souladu se svým návrhem smlouvy):

- a. V cenách dle smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady účastníka na poskytnutí služeb podle smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností účastníka dle smlouvy. Zadavatel nebude poskytovat zálohy.
- b. Úhrada za služby dle této smlouvy bude prováděna v české měně na základě smluvních jednotkových cen a dále podle skutečně poskytnutého množství služeb bezhotovostně na bankovní účet účastníka uvedený ve smlouvě.

- c. Poskytnuté služby budou hrazeny měsíčně na základě daňových dokladů (faktur) vystavených účastníkem. Fakturační období je kalendářní měsíc s tím, že daňový doklad (faktura) musí být doručen zadavateli vždy do sedmého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.
- d. Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu obsahující přehled veškerých služeb poskytnutých dle smlouvy v daném měsíci. Splatnost daňových dokladů je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení zadavateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je zadavatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti účastníkovi k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu zadavateli.
- e. Sjednává se, že bude-li účastník zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou je povinen je zasílat ve formátu PDF, ISDOC nebo XML ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (zadavatele) faktury@ceskatelevize.cz.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) zadavateli se považuje den doručení na emailovou adresu zadavatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

- f. V případě, že je účastník plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.
V případech, kdy může zadavateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je zadavatel bez dalšího oprávněn odvést za účastníka DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne zadavateli jeho smluvní závazek zaplatit účastníku částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude zadavatel informovat účastníka bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

3. Vyhrazená změna závazku

Zadavatel si vyhrazuje uplatnění vyhrazených změn závazku sjednaných ve smlouvě dle § 100 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek.

V případě, že v důsledku technologických změn či způsobu nebo míry využívání datových služeb v České republice nebudou datové tarify vymezené ve smlouvě již odpovídat potřebám České televize, resp. míře a způsobu využití služeb ze strany zaměstnanců České televize, nebo se tyto datové tarify stanou pro Zadavatele ekonomicky nevýhodné ve srovnání s aktuálními tržními tarify, a strany se shodnou na vhodných nových tarifech, které nezvýhodní dodavatele a nebudou představovat takovou změnu, která by ovlivnila výběr dodavatele, pokud by byla již součástí zadávacích podmínek, vyhrazuje si zadavatel možnost použití jednacího řízení bez uveřejnění pro poskytnutí takových služeb.

Změnu závazku uplatní zadavatel v jednacím řízení bez uveřejnění zahájeném v souladu s ustanovením § 66 zákona nejpozději do 3 let ode dne uzavření smlouvy na původní veřejnou zakázku.

Zadavatel si vyhrazuje uplatnění vyhrazených změn závazku sjednaných ve smlouvě dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek.

Zadavatel si vyhrazuje možnost v průběhu trvání smlouvy požadovat v rámci zakázky navýšení dokrytí 4 míst v objektech ČT v souladu s bodem 5 Přílohy č. 2 Zadávacích podmínek - Technické požadavky na předmět plnění.

Možnost změny závazku je právem zadavatele, které zadavatel může, ale nemusí využít. Účastník toto právo zadavatele akceptuje.

4. Přílohy

- Příloha Příloha č.1 OP_Seznam studií a krajských redakcí ČT
- Příloha č.2 OP_areál ČT Praha
- Příloha č.2 OP_areál TS Ostrava
- Příloha č.2 OP_areál ČT Brno
- Příloha č.3 OP_Místa pro pokrytí

Seznam studií a krajských redakcí

Příloha č. 1 Obchodních podmínek veřejné zakázky „Služby mobilního operátora“

Obsah

1	Seznam studií.....	2
2	Seznam krajských redakcí	2

Preambule

Tato příloha obsahuje seznam studií a krajských redakcí, kde zadavatel požaduje 100% pokrytí signálem GSM.

1 Seznam studií

Česká televize Praha

Kavčí hory, 140 70 Praha 4

Česká televize – Televizní studio Brno

Trnkova 117, 628 00 Brno

Kulkova 4000/2, 615 00 Židenice

Česká televize – Televizní studio Ostrava

Dvořákova 2892/18, 728 20 Ostrava

Průmyslová, 702 00 Ostrava 1

2 Seznam krajských redakcí

České Budějovice

City Green Park, F. A. Gerstnera ev. č. 52, České Budějovice, 37007

Hradec Králové

Eliščino nábřeží 375/1, 500 02 Hradec Králové 2

Jihlava

Tř. Legionářů 2813/10, 586 01 Jihlava

Karlovy Vary

Závodní 390/98C, Karlovy Vary – Dvory 360 06

Liberec

Americká 869/76, 460 10 Liberec 10

Pardubice

Rožkova 120, 530 02 Pardubice

Plzeň

Šafaříkovy sady 5, 301 00 Plzeň

Tábor

Děkanská 302/3, 390 01 Tábor 1

Ústí nad Labem

U Panského dvora 986/3, 400 01 Ústí nad Labem

Krnov

Dvořákův okruh 325/7, Krnov

Olomouc

Jeremenkova 40b, 772 00 Olomouc

Zlín

2. května 3070, 760 01 Zlín

Trutnov

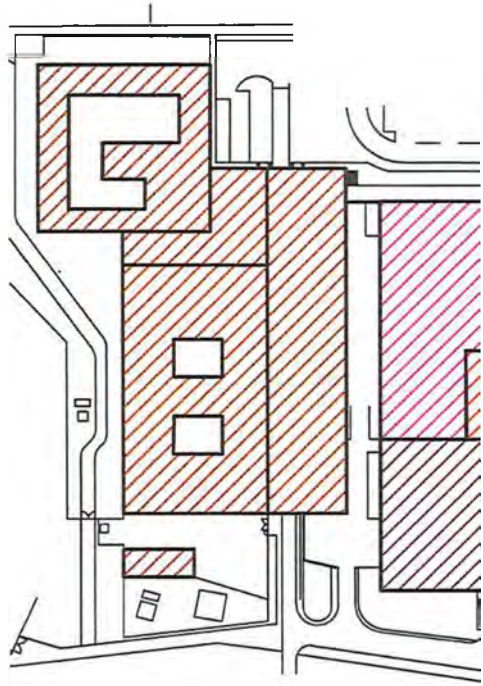
Hradební 12, 541 01, Trutnov

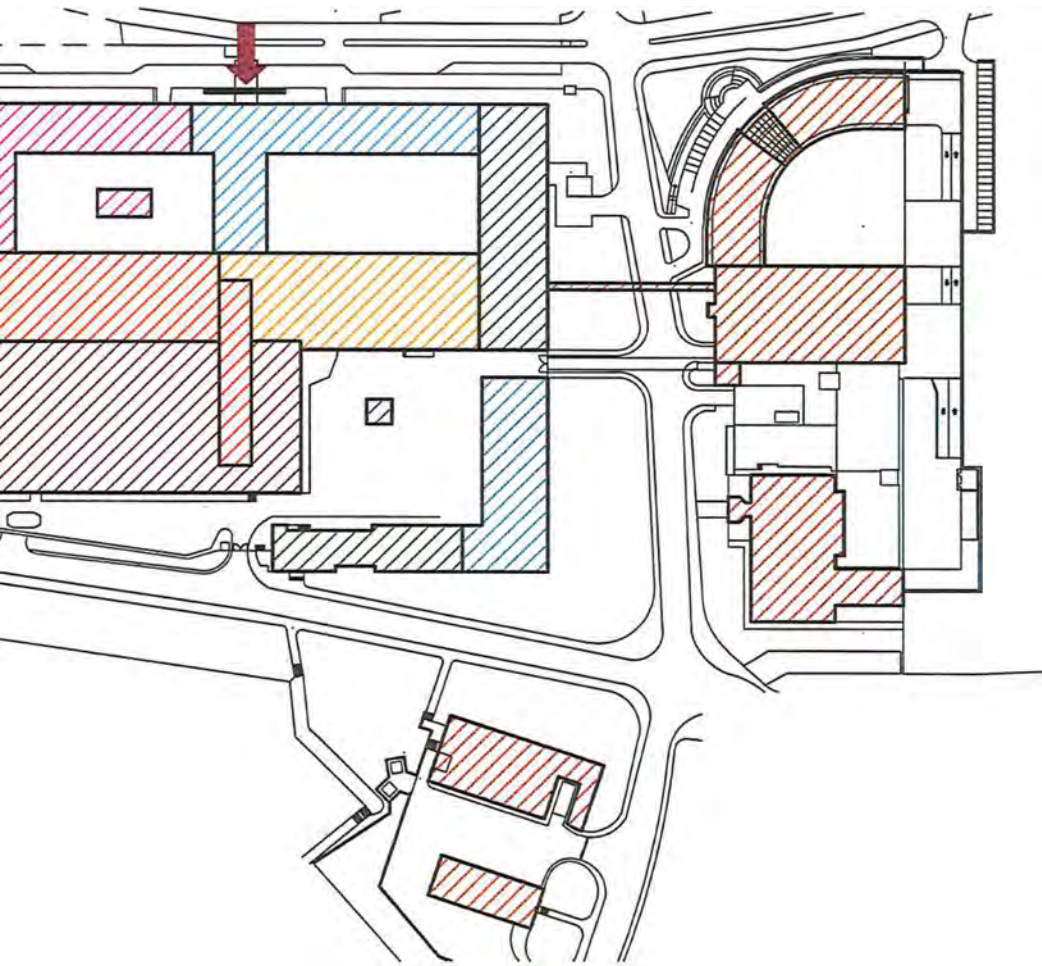
Klatovy

Luby – Sídl. Jih 173 Luby, 339 01 Klatovy

Chomutov

Jiráskova 5338, 430 03, Chomutov



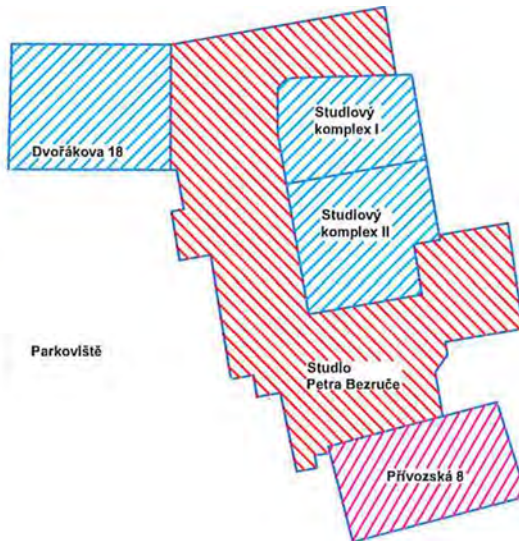




Dr. Šmerala 8

Ulice Dr. Šmerala

Ulice Dvořákova



Dvořákova 18

Studlový
komplex I

Studlový
komplex II

Parkoviště

Studio
Petra Bezruče

Přívozká 8

Ulice Přívozká

Budovy ČT, TS Ostrava

Místa pro pokrytí : Praha - Kavčí Hory

Objekt - sektor :	Místo :
A	atrium východ, (mezi sektory A, B a D, kavárna s bazénem)
A	3.patro, GŘ
B	2. patro, č.m. 203 salónky
B	1. sut.chodba, nad dveřmi 1S01/H
B	1. sut. režie RK14, včetně chodby
C a E	atrium západ, (strojovna vzduchotechniky), mezi sektory C a E)
D	přízemí, chodba u výtahu Kleeman V7 a šikmá chodba směr sektor B (Zkušebny)
D	1. patro , chodba mezi studiem 2 a 3, chodba směr truhlárna
D	4. patro, schodiště a chodba nad režií studia 1 a 2
E, grafici	5. patro (504)
E	3. patro, chodba od č.m. 301/E do 308/E a sektor G, 3. patro, chodba od schodiště S11 k č.m. 316/G
E	1. sut., chodba před č.m. 1S18, (výtahy V30, V31)
E	1. sut., chodba před č.m. 1S21 (u výtahu V28)
E	2. patro, č.m. 210, (obraz. režie st. 4)
OPC, "Rohlík"	3. patro, č.m. 343
OPC, "Rohlík"	1. sut., prostor Děčko
OPC, "Rohlík"	2. sut., spojovací prostor mezi výtahem V59 (v rohu) a výtahem V57, DAPF, digitální archiv
OPC, "Rohlík"	2. suterén, prostor v okolí digitálního archivu
Zpravodajství	zadní sektor do parku přízemí, 1. patro. 2. patro, č.m. 242
Zpravodajství	atrium
Zpravodajství	chodba u studia 7 a 8



Příloha č. 5

Zadávací dokumentace Účastníka

(bude vloženo před podpisem Rámcové dohody)

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE ZADÁVANÉ DLE ZÁKONA Č. 134/2016 SB.,
O ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ (DÁLE JEN „ZÁKON“)**

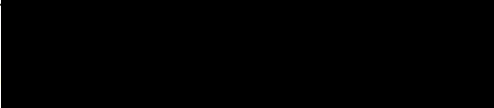
Veřejná zakázka je zadávána v otevřeném řízení dle ust. § 56 a násl. zákona v nadlimitním režimu
v souladu s ust. § 25 zákona.

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Název veřejné zakázky:

„Služby mobilní komunikace 2024“

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název:	Česká televize
Sídlo:	Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
IČO:	00027383
	Zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi nezapíše se do obchodního rejstříku
Osoba oprávněná zastupovat zadavatele:	Jan Souček, generální ředitel
Kontaktní osoba:	

**3. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE OSOBY ZASTUPUJÍCÍ ZADAVATELE DLE § 43 ZÁKONA A OSOB
PODÍLEJÍCÍCH SE NA VYPRACOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

- Zadavatele v souvislosti se zadávacím řízením nezastupuje jiná osoba.
- Žádnou část zadávací dokumentace nevypracovala osoba odlišná od zadavatele.
- Zadávací dokumentace neobsahuje informace, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace; předběžná tržní konzultace neproběhla.

4. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby

Název	Hlavní kód CPV
Mobilní telefonní služby	64212000-5
Mobilní služby elektronické výměny dat	64216110-7

5. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 24.500.000,- Kč bez DPH, když předpokládaná hodnota
vyhrazené změny závazku dle čl. 100 odst. 3 zákona činí 500.000,- Kč bez DPH.

6. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění této veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytování mobilních telefonních a datových služeb pro Českou televizi (dále také jen "předmět plnění"). Bližší specifikace předmětu plnění, a to včetně vymezení technických a obchodních podmínek, je obsažena v následujících přílohách, které jsou nedílnou součástí zadávací dokumentace:

Příloha č. 1 ZD_Kvalifikační dokumentace

Příloha č. 2 ZD_Technické požadavky na předmět plnění

Příloha č. 3 ZD_Obchodní podmínky a jejich přílohy:

Příloha č.1 OP_Seznam studií a krajských redakcí ČT

Příloha č.2 OP_areál ČT Praha

Příloha č.2 OP_areál TS Ostrava

Příloha č.2 OP_areál TS Brno

Příloha č.3 OP_Místa pro pokrytí

Příloha č. 4 ZD_Specifikace nabídkové ceny

Příloha č. 5 ZD_Hodnocení rychlosti

Příloha č. 6 ZD_Bodové hodnocení služeb

Účastník je povinen podat svou nabídku v souladu s touto zadávací dokumentací a všemi jejími přílohami. Nabídky účastníků musí splňovat veškeré požadavky zadavatele definované v zadávacích podmínkách.

Předmět plnění veřejné zakázky bude realizován na základě smlouvy uzavřené s jedním dodavatelem.

Poskytování mobilních telefonních a datových služeb bude zahájeno v souladu s čl. 10 Přílohy č. 2 ZD_Technické požadavky na předmět plnění. Podrobnosti smluvního vztahu stanovuje Příloha č.3 ZD_Obchodní podmínky a její přílohy.

6.1. ODŮVODNĚNÍ POSTUPU ZADAVATELE VE VZTAHU K ODPOVĚDNÉMU ZADÁVÁNÍ

Česká televize uplatňuje odpovědné zadávání veřejných zakázek a koncesí v souladu se svým posláním televize veřejné služby, vymezeným zákonem o ČT, Statutem ČT a Kodexem ČT. Tyto právní a interní normy stanoví povinnost vždy stát na straně lidské důstojnosti, základních lidských práv a svobod a úcty k přírodě a kulturnímu dědictví. Veřejné zakázky zadávané Českou televizí proto akcentují zejména témata důstojných pracovních podmínek, férových vztahů v dodavatelském řetězci, etického nakupování (lidských práv a svobod) a ekologicky šetrných řešení. Tato témata jsou uplatňována přiměřeně a transparentně při respektování zásad rovného zacházení a zákazu diskriminace ve vztahu k dodavatelům a principů účelnosti, hospodárnosti a efektivity při naplňování poslání televize veřejné služby.

S ohledem na povahu veřejné zakázky a postavení Zadavatele jakožto instituce nezávislé na orgánech státní moci či samosprávy neidentifikoval Zadavatel žádná témata odpovědného zadávání, která by byla v souladu s posláním televize veřejné služby, vymezeným účelem této veřejné zakázky, jejím předmětem, zásadami rovného přístupu a zákazu diskriminace ve vztahu k dodavatelům a principy hospodárnosti a efektivnosti.

7. OBCHODNÍ PODMÍNKY, VČETNĚ PLATEBNÍCH PODMÍNEK

Doba a místo dodávky veřejné zakázky

Předpokládaný termín zahájení plnění: 1. 9. 2024

Doba trvání smlouvy: 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy

Místem plnění veřejné zakázky je Česká republika a území ostatních států dle zadávací dokumentace k této veřejné zakázce.

Obchodní a jiné smluvní podmínky vztahující se k předmětu veřejné zakázky

Obchodní a jiné smluvní podmínky vč. platebních podmínek vztahující se k předmětu veřejné zakázky jsou uvedeny v Příloze č.3 Obchodní podmínky (dále též „obchodní podmínky“). Účastník je povinen zapracovat veškeré obchodní podmínky do návrhu smlouvy, případně více smluv pokrývajících celý předmět plnění (souhrnně jen „návrh smlouvy“). Zadavatel posoudí celé znění návrhu smlouvy z hlediska toho, zda jsou splněny požadavky uvedené v obchodních podmínkách v plném rozsahu. Žádné ustanovení smlouvy nesmí být v rozporu s touto zadávací dokumentací, zejména s obchodními podmínkami zadavatele, ani je nesmí žádným způsobem omezovat v neprospěch zadavatele. Návrh smlouvy nesmí obsahovat také méně výhodné podmínky pro zadavatele, než podmínky stanovené v Příloze č. 3 této ZD. Návrh smlouvy nesmí obsahovat ani sankční ustanovení proti zadavateli, popř. smluvní pokuty nebo jakékoli postihy vůči zadavateli s výjimkou sankcí stanovených v Obchodních podmínkách zadavatele. Návrh smlouvy předložený účastníkem bude rovněž obsahovat údaje a parametry, které byly účastníkem nabídnuty za účelem hodnocení v tomto zadávacím řízení, tzn. v rozsahu Přílohy č. 4, 5 a 6 této zadávací dokumentace a věcné vymezení účastníkem nabízeného plnění.

Pokyny pro předložení návrhu smlouvy na Služby mobilní komunikace

Závazné obchodní podmínky stanovené zadavatelem pro realizaci této veřejné zakázky jsou obsaženy v zadávací dokumentaci, zejména v Příloze č.3 Obchodní podmínky. Na obchodních podmínkách zadavatel bezvýhradně trvá a jsou neměnné.

Technické parametry stanovené zadavatelem pro realizaci této veřejné zakázky jsou obsaženy v zadávací dokumentaci, zejména v Příloze č. 2 Technické požadavky na předmět plnění. Na technických parametrech zadavatel bezvýhradně trvá a jsou neměnné.

Účastník do návrhu smlouvy zapracuje veškeré technické parametry, obchodní a jiné smluvní podmínky vč. platebních podmínek ze Zadávací dokumentace a její příloh a tento návrh smlouvy předloží zadavateli, a to v elektronické editovatelné verzi s použitím programu Microsoft Word. **Součástí návrhu smlouvy bude Specifikace nabídkové ceny viz Příloha č. 4 této ZD.**

V případě nabídky podávané společně několika účastníky je účastník oprávněn upravit návrh smlouvy s ohledem na tuto skutečnost.

Podává-li nabídku více účastníků společně, jsou povinni přiložit k nabídce kopii smlouvy, z níž závazně vyplývá, že všichni tito účastníci budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, zavázáni společně a nerozdílně. Příslušná listina (smlouva) musí rovněž zřetelně vymežovat, který z účastníků je oprávněn vystupovat jako reprezentant sdružení.

Návrh smlouvy musí po obsahové stránce odpovídat ostatním údajům obsaženým v nabídce účastníka. Návrh smlouvy nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele, uvedená v této zadávací dokumentaci; v opačném případě nabídka nesplňuje zadávací podmínky a účastník zadávacího řízení bude vyloučen ze zadávacího řízení.

7.1. DALŠÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZADAVATELE

7.1.1. Doklad o pojištění odpovědnosti za škodu

Vybraný dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit v souladu s § 104 písm. e) zákona doklad o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s činností dodavatele, a to v minimální výši pojistného plnění 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) viz bod 1 písm. s) Obchodních podmínek (Příloha č. 3 ZD). Doklad o pojištění bude nedílnou součástí Smlouvy jako její příloha. Nebude-li pojistná smlouva před podpisem smlouvy předložena, vyloučí zadavatel účastníka zadávacího řízení v souladu s ust § 122 odst. 8 zákona. Dodavatel může kopii dokladu předložit společně s nabídkou.

7.1.2. Doklady a čestná prohlášení k technickým parametrům předmětu plnění

Účastník ve své nabídce doloží všechny dokumenty vyžadované v Příloze č. 2 ZD_Technické požadavky na předmět plnění. V případě nepředložení požadovaných dokumentů v rámci nabídky si zadavatel vyhrazuje právo daného účastníka dožádat v souladu s § 46 zákona o jejich doplnění. Jejich případné neposkytnutí ani na základě dožádání zadavatele, bude mít za následek vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

7.2. OBJEKTIVNÍ PODMÍNKY, ZA NICHŽ JE MOŽNO PŘEKROČIT VÝŠI NABÍDKOVÉ CENY

Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny.

7.3. DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

Identifikace skutečných majitelů

Vybranému dodavateli, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel odešle výzvu podle § 122 odstavce 3 zákona k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,

a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:

1. výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
2. seznam akcionářů,
3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele:

- a) je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo podle § 122 odst. 5 zákona možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů; k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží,
- b) je-li zahraniční právnickou osobou a nepředložil na základě výzvy požadované údaje či doklady.

7.4. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

Zadavatel si vyhrazuje uplatnění vyhrazených změn závazku sjednaných ve smlouvě dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek.

Zadavatel si vyhrazuje možnost v průběhu trvání smlouvy požadovat v rámci zakázky navýšení dokrytí 4 míst v objektech ČT v souladu s bodem 5 Přílohy č. 2 Zadávacích podmínek - Technické požadavky na předmět plnění.

Zadavatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odst. 3 zákona možnost použití jednacím řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb spočívajících v dalším poskytování mobilních telekomunikačních služeb. Možnost změny závazku je právem zadavatele, které zadavatel může, ale nemusí využít.

Předpokládaná hodnota vyhrazené změny závazku je 500 000 CZK bez DPH, kdy ocenění částí předmětu plnění, na které se vztahuje vyhrazená změna závazku, bude sjednáno s účastníkem v jednacím řízení bez uveřejnění v době před vlastní realizací dalších vyhrazených služeb.

V souladu s ustanovením § 100 odst. 3 písm. c) zákona stanovuje zadavatel předpokládanou dobu a rozsah poskytnutí nových služeb takto: změnu závazku uplatní zadavatel v jednacím řízení bez uveřejnění zahájeném v souladu s ustanovením § 66 zákona nejpozději do 3 let ode dne uzavření smlouvy na původní veřejnou zakázku (tj. veřejnou zakázku specifikovanou v ZD), přičemž rozsah poskytnutí nových služeb a podmínky pro jejich poskytnutí jsou vymezeny v obchodních a jiných smluvních podmínkách. Zadavatel si vyhrazuje přistoupit ke změně závazku ve více jednacím řízeních bez uveřejnění.

8. POŽADAVKY NA VARIANTY NABÍDEK

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

9. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Na základě vymezení předmětu veřejné zakázky obsaženého v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách účastník stanoví celkovou nabídkovou cenu zaokrouhlenou na max. dvě desetinná místa.

Nabídková cena musí být zpracována jako cena v české měně (Kč), bez daně z přidané hodnoty (DPH).

Zadavatel poskytuje jako podklad pro stanovení nabídkové ceny Přílohu č. 4 - Specifikace nabídkové ceny (dále též "cenová nabídka"). Struktura jednotlivých druhů požadovaných služeb, které účastníci v příloze č. 4 ocení je specifikována v uvedené příloze a dále v Příloze č. 2 a Příloze č. 3 zadávací dokumentace. Při vyplňování cenové nabídky bude účastník postupovat následujícím způsobem:

- účastník je povinen doplnit „Konkrétní parametry služby“ v řádcích 4, 6, 17, 18, 19, 20 a ocenit pouze barevně neoznačené buňky ve sloupci "Cena/jednotka bez DPH"
- obsah ostatních buněk relevantních pro stanovení nabídkové ceny nesmí účastník měnit,
- v případě potřeby je účastník oprávněn si upravit šířku a výšku těchto buněk,
- účastník není oprávněn doplňovat v cenové nabídce žádné nové položky.

10. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

Podrobná specifikace požadavků zadavatele na kvalifikaci je uvedena v Kvalifikační dokumentaci, která tvoří Přílohu č. 1 této zadávací dokumentace. Kvalifikační dokumentace upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání kvalifikačních předpokladů.

11. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

V rámci hodnocení nabídek dle § 119 zákona budou použity informace a údaje (které jsou předmětem hodnocení), uvedené v návrhu smlouvy účastníka zadávacího řízení.

Základním kritériem hodnocení je ekonomická výhodnost nabídky.

Hodnocení bude provedeno následujícím způsobem:

Číslo kritéria	Hodnotící kritérium	Váha v %
1.	Výše nabídkové ceny (celková nabídková cena bez DPH, kterou tvoří součet cen všech požadovaných služeb za 48 měsíců trvání smlouvy o poskytování služeb)	80 %
2.	Rychlost datového připojení	15 %
3.	Bodové hodnocení služeb	5 %

Ad 1) Výše nabídkové ceny s váhou hodnotícího kritéria 80%

Pro hodnocení kritéria č. 1 budou použity údaje o výši celkové nabídkové ceny v české měně bez DPH, uvedené v účastníkem vyplněné Příloze č. 4 zadávací dokumentace – Specifikace nabídkové ceny, kterou účastník v souladu s čl. 7 zadávací dokumentace učiní součástí návrhu smlouvy, konkrétně částka uvedená v řádku „Celkem cena nabízených služeb“ a ve sloupci „Cena bez DPH (za dobu 48 měsíců)“.

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce je v rámci dílčího hodnotícího kritéria „Výše nabídkové ceny“ přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci tohoto dílčího kritéria, v němž má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria. Hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

Ad 2) Rychlost datového připojení 15%

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria bude hodnocena dostupná rychlost datového připojení pro stahování v jednotlivých lokalitách uvedených v příloze č. 5 zadávací dokumentace.

Účastník ve své nabídce (v Příloze č. 5 zadávací dokumentace) u každé lokality uvede teoreticky maximálně dostupnou rychlost dané technologie (rychlost pro stahování).

Nabídky budou pro každou jednotlivou lokalitu přiděleny kredity dle dostupné rychlosti datového připojení dle níže uvedené tabulky. Přičemž pro danou jednu lokalitu se počty kreditů za dosažení jednotlivých rychlostí připojení nesčítají, tzn. dané lokalitě bude vždy přidělen počet kreditů odpovídající nejvyšší dosažitelné rychlosti připojení. Kredity za jednotlivé lokality budou sečteny, jako nejvýhodnější bude z hlediska tohoto dílčího kritéria hodnocena nabídka s nejvyšším počtem kreditů.

Kredity u každé lokality v tomto kritériu budou přiděleny dle níže uvedené tabulky

Maximální rychlost	Počet kreditů
Min. 0,231 Mbit/s	0
20 - 45 Mbit/s	1
45,1 - 80 Mbit/s	2
80,1 - 155 Mbit/s	3
155,1 - 190 Mbit/s	4
190,1 a více	5

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce je v rámci dílčího hodnotícího kritéria „Rychlost datového připojení“ přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci tohoto dílčího kritéria, v němž má nejvhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria. Hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty hodnocené nabídky k nejvhodnější nabídce. Tj. nabídce

s nejvyšším počtem kreditů za všechny lokality uvedené v příloze č. 5 této zadávací dokumentace bude přiděleno 100 bodů (bude-li např. nabídka se získaným počtem 72 kreditů představovat nabídku s nejvyšším počtem kreditů v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria, získá v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria 100 bodů). Ostatním nabídkám bude přiřazeno takové bodové ohodnocení, které v souladu s výše uvedeným vzorcem hodnocení vyjadřuje míru splnění tohoto kritéria ve vztahu k nabídce, která získala 100 bodů.

Ad 3) Bodové hodnocení služeb 5%

Hodnocení služeb uvedených v Příloze č. 6 ZD bude provedeno na základě součtu bodů ze všech řádků této tabulky, kdy body budou přiděleny v případě, že u dané služby bude účastníkem vyplněna odpověď ANO, tj. že účastník tuto službu poskytuje. Účastník učiní služby v souladu s čl. 7 zadávací dokumentace, u kterých uvede ANO, součástí specifikace plnění v návrhu smlouvy.

Hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty hodnocené nabídky k nejhodnější nabídce, tj. nabídce s nejvyšším počtem bodů za všechny služby uvedené v příloze č. 6 ZD (bude-li např. nabídka se získaným počtem 7 bodů představovat nabídku s nejvyšším počtem bodů v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria, získá v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria 100 bodů). Ostatním nabídkám bude přiřazeno takové bodové ohodnocení, které v souladu s výše uvedeným vzorcem hodnocení vyjadřuje míru splnění tohoto kritéria ve vztahu k nabídce, která získala 100 bodů.

Stanovení konečného pořadí nabídek

Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného (dílčího) kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

Veškeré výpočty v rámci hodnocení nabídek budou prováděny se zaokrouhlením na dvě desetinná místa.

V případě, že nabídky od více účastníků obdrží na základě výše popsané metody stejné bodové ohodnocení, bude vybrána ta nabídka, která obsahuje nižší nabídkovou cenu. Bude-li v takovém případě více nabídek obsahovat stejnou (nejnižší) nabídkovou cenu bude vybrána ta nabídka, která byla podána jako první.

12. POŽADAVEK NA POSKYTNUTÍ JISTOTY

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

13. PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- 13.1 Kompletní nabídka bude předložena v elektronické formě prostřednictvím elektronického nástroje eGORDION v. 3.3 - Tender arena v českém nebo slovenském jazyce. Disponuje-li dodavatel dokumenty dle bodu 13.2.4 Zadávací dokumentace pouze v originálním anglickém znění, je oprávněn předložit tyto dokumenty v nabídce bez překladu do českého či slovenského jazyka. Zadavatel je oprávněn požádat dodavatele o prostý překlad dokumentů předložených v jiném než českém nebo slovenském jazyce.
- 13.2 Účastník zadávacího řízení použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto požadavků pro zpracování nabídky:
- 13.2.1 **Vyplněný návrh Smlouvy**
Součástí zadávacích podmínek je vzor Smlouvy, který tvoří přílohu této zadávací dokumentace. Účastník zadávacího řízení předloží v nabídce návrh smlouvy zpracovaný v souladu s bodem 7. této zadávací dokumentace.

13.2.2 Specifikace nabídkové ceny.

Součástí nabídky účastníka bude příloha č. 4 Specifikace nabídkové ceny vyplněná dle pokynů zadavatele uvedených v článku 9 této ZD. Tato se stane přílohou návrhu smlouvy.

13.2.3 Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace**13.2.4 Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem**

Zadavatel dále požaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů (společná nabídka) ti v nabídce doložili závazek, že odpovědnost za plnění veřejné zakázky nesou společně a nerozdílně v souladu s bodem 7 zadávací dokumentace.

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení ve své nabídce uvedl poddodavatele, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi, a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. V případě, že nejsou účastníkovi zadávacího řízení poddodavatelé známi, či nebude plnit veřejnou zakázku prostřednictvím poddodavatelů, čestné prohlášení o této skutečnosti do nabídky nepřikládá.

14. POŽADAVKY NA PODÁNÍ NABÍDKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÉHO NÁSTROJE

Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky. Nabídka musí být předložena v akceptovatelných formátech souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG. Hodnoty nabídkových cen dle specifikace uvedené v této zadávací dokumentaci, budou Dodavatelem předloženy rovněž formou vepsání do nabídkového formuláře, který bude zobrazen při podání nabídky v elektronické podobě. Tím není dotčena povinnost předložit součástí nabídky ostatní dokumenty obsahující nabídkovou cenu.

Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena, (dále jen „Tender arena“) dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „návod“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- b) Dodavatel musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem s nainstalovaným internetovým prohlížečem, připojeným k síti Internet (minimální technické požadavky na osobní počítač, konektivitu k internetu a internetový prohlížeč jsou blíže uvedeny zde: <https://sites.google.com/tendersystems.cz/napoveda-tenderarena-dodavatel/technicke-pozadavky>).
- c) Dodavatel musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
- d) Zadavatel dodavatelům neposkytuje certifikát veřejného klíče za účelem šifrování obsahu nabídky, jak vyžaduje §5 odst. 5 vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, neboť nabídka je při podání šifrována elektronickým nástrojem automaticky.
- e) Zadavatel nenes odpovědnost za technické podmínky na straně Dodavatele. Zadavatel doporučuje Dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).
- f) Nabídky doručené zadavateli po uplynutí lhůty pro podání nabídek a nabídky, které nebyly podány způsobem stanoveným v této zadávací dokumentaci, se nepovažují ve smyslu § 28 odst. 2 Zákona za podané a v průběhu zadávacího řízení se k nim nepřihlíží (tj. takové nabídky

nebudou ze strany zadavatele posuzovány, ani hodnoceny).

15. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možno doručit písemně nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání námitek ve smyslu § 242 odst. 5 zákona, a to e-mailem zaslaný kontaktní osobě uvedené níže nebo prostřednictvím elektronického nástroje.

Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4, nebo emailem na adresu:

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní na profilu zadavatele nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání námitek ve smyslu § 242 odst. 5 zákona. Zadavatel může provést vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti dodavatele.

Zadávací podmínky obsažené v zadávací dokumentaci může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace podmínek bude uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

Pokud to povaha doplnění nebo změny zadávací dokumentace vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění zadávací dokumentace, která může rozšířit okruh možných účastníků zadávacího řízení, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby od odeslání změny nebo doplnění zadávací dokumentace činila nejméně celou svou původní délku.

16. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Zadavatel umožní všem dodavatelům, kteří mají zájem na podání nabídky v tomto otevřeném řízení, prohlídku místa plnění. Účastník bude v rámci prohlídky plně obeznámen s místem plnění veřejné zakázky a místními podmínkami. Součástí prohlídky bude i návštěva vnitřních prostor zadavatele, kde je požadováno pokrytí. Prohlídka místa plnění se uskuteční v ČT Praha, TS Ostrava a TS Brno v následujících termínech:

Místo plnění	Datum	Hodina	Sraz zájemců o prohlídku
Praha	06-03-2024	10:00	v recepci hlavní (tzv. „severní“) vrátnice České televize Praha, Kavčí hory, 140 70 Praha 4
Brno	07-03-2024	10:00	v recepci TS na adrese Trnkova 117, Brno
Ostrava	08-03-2024	10:00	v recepci TS na adrese Dvořákova 18, Ostrava

Z technických důvodů bude umožněno zúčastnit se prohlídky každého místa plnění max. 2 zástupci dodavatele.

17. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek: Datum: 29-03-2024 Hodina: 10:00
Adresa pro podání nabídek: <http://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilCt>

Dodavatel je povinen se před podáním nabídky řádně zaregistrovat na adrese: <https://www.tenderarena.cz>

Účastník zadávacího řízení podá nabídku v souladu s § 107 zákona.

18. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevírání nabídek proběhne v souladu s § 109 zákona.

19. INFORMACE A VÝHRADY ZADAVATELE

Aniž jsou dotčena příslušná práva uvedená v zákoně, vyhrazuje si Zadavatel níže uvedená práva vztahující se k průběhu celého Zadávacího řízení a stanoví následující výhrady:

- a) Zadavatel v souladu s § 242 odst. 5 zákona stanovuje, že případné námitky vztahující se k zadávacím podmínkám, resp. ke kvalifikaci dodavatelů lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůty pro podání nabídek.
- b) Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce dodavatele u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- c) účastníci nemají nárok na jakékoliv náhrady nákladů spojených s jejich účastí v zadávacím řízení, včetně přípravy a podání nabídky a dalších žádostí, návrhů apod., a to ani v případě zrušení zadávacího řízení dle podmínek zákona;
- d) Zadavatel si vyhrazuje, že je oprávněn informace, jež v souvislosti se Smlouvou obdržel od dodavatele, uveřejnit nebo zpřístupnit třetím osobám, a to zejména z důvodů stanovených platnými právními předpisy v oblasti práva veřejnosti na informace, resp. povinnosti uveřejňování smluv podle zvláštního právního předpisu. Dodavatel proto souhlasí s uveřejněním takových informací zadavatelem. Tento odstavec rovněž neomezuje oprávnění smluvních stran poskytnout potřebné informace svým auditorům nebo právním, ekonomickým či jiným poradcům, kteří jsou vůči smluvní straně vázáni mlčenlivostí, ani neomezuje oprávnění smluvních stran uplatňovat svá práva z uzavřené Smlouvy. Dodavatel výslovně souhlasí, že Smlouva (včetně případných příloh, změn a dodatků) může být bez jakéhokoliv omezení uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek.

20. DALŠÍ ČÁSTI ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - PŘÍLOHY

Příloha č. 1 ZD_Kvalifikační dokumentace

Příloha č. 2 ZD_Technické požadavky na předmět plnění

Příloha č. 3 ZD_Obchodní podmínky a jejich přílohy:

Příloha č.1 OP_Seznam studií a krajských redakcí ČT

Příloha č.2 OP_areál ČT Praha

Příloha č.2 OP_areál TS Ostrava

Příloha č.2 OP_Otisk katastrální mapy nové TS Brno

Příloha č.3 OP_Místa pro pokrytí

Příloha č. 4 ZD_Specifikace nabídkové ceny

Příloha č. 5 ZD_Hodnocení rychlosti

Příloha č. 6 ZD_Bodové hodnocení služeb

V Praze dne 22-02-2024

ČESKÁ TELEVIZE

Marek Souček

generální ředitel

**KVALIFIKAČNÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE ZADÁVANÉ
DLE ZÁKONA Č. 134/2016 SB., O ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK, VE ZNĚNÍ
POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ (DÁLĚ JEN „ZÁKON“)**

Veřejná zakázka je zadávána v otevřeném řízení dle ust. § 56 a násl. zákona v nadlimitním režimu v souladu s ust. § 25 zákona.

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Název veřejné zakázky:

Služby mobilní komunikace 2024

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název:	Česká televize
Sídlo:	Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
IČO:	00027383
	Zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi nezapíše se do obchodního rejstříku
Osoba oprávněná zastupovat zadavatele:	Jan Souček, generální ředitel
Kontaktní osoba:	e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

3. POŽADAVKY ZADAVATELE NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Tato kvalifikační dokumentace (dále jen „KD“) upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání splnění kvalifikace účastníka zadávacího řízení.

3.1. KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Kvalifikovaným dle § 73 odst. 1 až 3 zákona pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který:

- a) prokáže základní způsobilost podle § 74 zákona,
- b) prokáže profesní způsobilost podle § 77 zákona,
- c) prokáže technickou kvalifikaci podle § 79 zákona.

AD 3.1.a) ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

Způsobilým podle § 74 odst. 1 zákona není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,

Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice dle § 75 odst. 1 písm. a) zákona předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů.

- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice dle § 75 odst. 1 písm. b) a c) zákona předložením potvrzení příslušného finančního úřadu a písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani.

- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice dle § 75 odst. 1, písm. d) zákona předložením písemného prohlášení.

- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice dle § 75 odst. 1, písm. e) zákona předložením potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.

- e) je v likvidaci, bylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, byla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Dodavatel prokáže splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice dle § 75 odst. 1, písm. f) zákona předložením výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 2 zákona a vedoucí pobočky závodu.

AD 3.1.b) PROFESNÍ ZPŮSOBILOST

Dodavatel prokazuje dle § 77 odst. 1 zákona splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Dále dodavatel dle § 77 odst. 2 zákona prokáže splnění profesní způsobilosti předložením dokladu, že je:

- držitelem platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).

Doklady k prokázání splnění profesní způsobilosti dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

AD 3.1.c) TECHNICKÁ KVALIFIKACE

Zadavatel prokázání splnění technické kvalifikace požaduje v následujícím rozsahu:

- **DLE § 79 Odst. 2 písm. b) ZÁKONA:**

Rozsah požadovaných informací a dokladů dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona:

Dodavatel předloží seznam významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Způsob prokázání splnění tohoto kritéria technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona:

Dodavatel prokáže splnění tohoto kritéria technické kvalifikace předložením seznamu ve formě čestného prohlášení, z něhož bude patrné splnění níže vymezené úrovně kritéria technické kvalifikace.

Dodavatel může prokázat splnění tohoto kritéria technické kvalifikace rovněž předložením smlouvy s objednatelem a dokladu o uskutečnění plnění dodavatele.

Vymezení minimální úrovně tohoto kritéria technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky:

Dodavatel splňuje technickou kvalifikaci, pokud v posledních 3 letech řádně poskytl 2 služby obdobného charakteru a rozsahu.

Službou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí služba, jejímž předmětem bylo poskytování mobilních telekomunikačních služeb, které spočívalo v provozování a ve správě min. 2000 aktivních SIM karet s hlasovými či datovými službami, a to samostatně za každou takovou významnou službu jednomu objednateli služeb.

Pokud zadavatel nestanoví u jednotlivého konkrétního požadavku na prokázání splnění kritéria technické kvalifikace jinak, považují se doby podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona za splněné, pokud byla dodávka nebo služba uvedená v příslušném seznamu v průběhu této doby dokončena; to neplatí u zakázek pravidelné povahy, u nichž se pro účely prokázání technické kvalifikace považuje za rozhodný rozsah zakázky realizovaný v průběhu doby podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona.

Nestaví-li zadavatel u jednotlivého konkrétního požadavku na prokázání splnění kritéria technické kvalifikace jinak, může dodavatel k prokázání splnění kritéria kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. a b) zákona použít dodávky nebo služby, které poskytl

- a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel, nebo
- b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění dodávky nebo služby podílel.

4. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ KE KVALIFIKACI

4.1. PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE PROSTŘEDNICTVÍM JINÝCH OSOB

Dodavatel může prokázat technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) zákona vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle odstavce 1 písm. d) vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

4.2. SPOLEČNÉ PROKAZOVÁNÍ KVALIFIKACE

V případě společné účasti dodavatelů v zadávacím řízení prokazuje základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

V případě společné účasti dodavatelů v zadávacím řízení prokazují profesní způsobilost podle § 77 odst. 2 zákona, ekonomickou kvalifikaci podle § 78 zákona nebo technickou kvalifikaci podle § 79 zákona společně nebo prokazují kvalifikaci prostřednictvím jiných osob.

4.3. PROKAZOVÁNÍ KVALIFIKACE ZÍSKANÉ V ZAHRANIČÍ

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Doklady prokazující splnění kvalifikace získané v zahraničí předkládá dodavatel v původním jazyce. Doklad, který je vyhotoven v jiném jazyce, než který zadavatel určil pro podání nabídky, se předkládá s překladem do jazyka určeného zadavatelem. Doklad v českém nebo slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu; zadavatel může povinnost předložit překlad prominout i u jiných dokladů. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen písemným čestným prohlášením.

4.4. SEZNAM KVALIFIKOVANÝCH DODAVATELŮ

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující a) profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a b) základní způsobilost podle § 74 zákona.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 3 zákona.

Stejně jako výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

4.5. SYSTÉM CERTIFIKOVANÝCH DODAVATELŮ

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů dle § 233 a násl. zákona lze prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Zadavatel bez zvláštních důvodů nezpochybňuje údaje uvedené v certifikátu. Před uzavřením smlouvy lze po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) zákona.

Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

4.6. DOKLADY O KVALIFIKACI V NABÍDCE

Dodavatel může prokázat kvalifikaci předložením prosté kopie dokumentů, které vyžaduje zákon; tyto dokumenty nelze nahradit čestným prohlášením. Pokud zákon požaduje prokázání kvalifikace čestným prohlášením, předloží dodavatel čestné prohlášení.

Před uzavřením smlouvy si zadavatel může vyžádat od vybraného dodavatele na základě Výzvy dle § 122 odst. 3 a odst. 4 zákona předložení dokladů dle uvedeného ustanovení zákona.

Vzhledem k povinnosti elektronické komunikace v průběhu celého zadávacího řízení zadavatel upozorňuje, že u originálů dokumentů v listinné podobě je nutná jejich autorizovaná elektronická konverze. V případě elektronických originálů dokumentů předkládá vybraný dodavatel tyto opatřené elektronickým podpisem osoby, či vydávajícího správního orgánu.

Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky ve smyslu § 87 zákona. Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, ve kterém jiném zadávacím řízení mu je již předložil.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

V případě, kdy zákon nebo zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele o splnění kvalifikace, musí takové prohlášení obsahovat ze zákona a zadavatelem požadované údaje o splnění kvalifikačních předpokladů.

4.7. ZMĚNY V KVALIFIKACI DODAVATELE

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5pracovních dnů oznámit a do 10pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek a
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Zadavatel může vyloučit účastníka zadávacího řízení, pokud prokáže, že účastník zadávacího řízení nesplnil povinnost podle předchozího odstavce.

V Praze dne 12. 2. 2024



ČESKÁ TELEVIZE

Jan Souček

generální ředitel



Technické požadavky na předmět plnění

Příloha č. 2 Zadávací dokumentace VZ "Služby mobilní komunikace"

Obsah

1. Technické podmínky - požadavky zadavatele na předmět veřejné zakázky	2
2. Současný stav mobilních služeb v ČR	2
3. Hlasové služby	2
4. Datové služby	3
5. Ostatní služby v cenách tarifů	4
6. Doplnkové služby k SIM a pool	4
7. Roaming a mezinárodní volání	5
8. Zákaznická podpora	5
9. Výpis hovorů	6
10. Popis realizace předmětu plnění	7
11. Pokrytí území signálem GSM	8
12. Propojení mobilní a pevné sítě uživatele	9
13. Rychlost přenosu dat	9
14. Další technické parametry nabízeného plnění	9
15. Slovníček pojmů	10

Preambule

Tato příloha upravuje minimální technické parametry, které je účastník povinen plnit a jejich plnění zahrnout do návrhu smlouvy a nabídkové ceny. Příloha také specifikuje část dokumentů, které musí účastník ve své nabídce předložit.

1. Technické podmínky - požadavky zadavatele na předmět veřejné zakázky

- (i) Zadavatel požaduje vypracování nabídky na předmět plnění, který musí maximálně pokrývat požadavky uživatelů ČT dle definovaných požadavků zadávací dokumentace. Tato nabídka musí být ze strany zájemce orientována na poskytování komplexních služeb.
- (ii) Vzhledem k tomu, že zadavatel je veřejnoprávní televizí, kde stále dochází k provozním a dislokačním úpravám, je třeba také tomuto stavu přizpůsobovat nabídku poskytovaných služeb. Z tohoto důvodu je zakázka vypsána na služby spolu s uvedením předpokládaného počtu uživatelů i předpokládaného počtu jednotek, přičemž bude smluvně zakotvena možnost úpravy celkového počtu, aby mohlo v následujících letech docházet k operativním úpravám poskytované služby.

2. Současný stav mobilních služeb v ČT

ČT od roku 2020 využívá služeb mobilního operátora O2. Objem používaných mobilních služeb v současné době je v následující tabulce:

Fakturační oblast	Celkem SIM/eSIM	SIM/eSIM pouze hlasové služby	SIM/eSIM pouze pro datové služby	SIM/eSIM pro společné hlasové + datové služby
Praha	2200/0	178/0	694/0	1328/0
Brno	359/0	20/0	140/0	199/0
Ostrava	287/0	20/0	80/0	187/0
Celkem	2846/0	218/0	9140	1714/0

Provozně je kladen velký důraz na kvalitu a rychlost mobilních služeb. Používaná zařízení jsou kromě mobilních telefonů i modemy, notebooky a tablety.

Účastník je povinen nabídnout zadavateli následující služby:

3. Hlasové služby

Účastník v rámci své nabídky předloží návrh optimálních tarifních programů za paušální měsíční poplatek.

3.1 Tarifní hlasové programy

Tarifní program	Minimální počet volných minut	Minimální počet volných SMS
Tarif A	100	100
Tarif B	neomezeno	neomezeno

- Názvy tarifních programů jsou použity pouze za účelem výběrového řízení.
- SIM karty je možné aktivovat nebo deaktivovat kdykoliv během měsíce a paušální platba za Tarif bude účtována poměrně podle počtu dní, během kterých je SIM aktivní.
- Aktivace i deaktivace SIM karty je bezplatná, a to v případě zřízení SIM i eSIM.

3.2 Služby obsažené v hlasovém tarifním programu

Každý z tarifů bude již v ceně tarifu obsahovat následující služby:

- Automatické zařazení do podnikové privátní sítě (PPS/VPN¹)
- Hovory v PPS/VPN budou v rámci volání v ČR zdarma
- Hovory v PPS/VPN v rámci volání v ČR nebudou započítávány do objemu volných minut
- Neprovolané minuty budou automaticky převedeny minimálně do následujícího měsíce
- Nevyužité SMS budou automaticky převedeny minimálně do následujícího měsíce
- Minimálně vnitrostátní hovory budou účtovány po sekundách (tarifikace 1+1)
- Volání do hlasové schránky

4. Datové služby

Účastník v rámci své nabídky předloží návrh optimálních tarifních programů za paušální měsíční poplatek.

4.1 Tarifní datové programy

Tarifní program	Minimální počet přenesených GB bez omezení rychlosti přenosu dat
Data 1	5
Data 2	15
Data 3	50

Názvy tarifních programů jsou použity pouze za účelem zadávacího řízení.

4.2 Služby obsažené v tarifním programu

Každý z tarifů bude již v ceně tarifu obsahovat následující služby:

- Maximální přenosová rychlost, kterou poskytovatel v dané lokalitě (přenosové buňce) umožňuje
- Zřízení APN (Acces Point Name) včetně konfigurace a statického přidělování IP adres ve stanoveném rozsahu / rozsazích
- Zprovoznění datového tarifu Data 1 a Data 2 k hlasovému v rámci jedné SIM
- Zprovoznění datového tarifu Data 1, Data 2 a Data 3 na datové SIM
- Přenos dat bude účtován za celkový objem přenesených dat v jednom spojení. Přenos dat bude účtován maximálně po 1 kB.
- Při vyčerpání datového limitu v datovém tarifu Data 1 bude snížena rychlost na 1Mb/s, Data 2 bude snížena rychlost na 5Mb/s a Data 3 bude snížena rychlost na 10 Mb/s.
- Možnost opakované aktivace stejných datových tarifů na hlasových i datových SIM v rámci jednoho zúčtovacího období v případě vyčerpání dat
- Možnost uplatnit požadavek redukce nákladů na omylem stažená data, maximálně 10x za kalendářní rok v národním provozu a 1x v mezinárodním provozu za kalendářní rok.

¹ Privátní podniková síť (PPS nebo také VPN) je služba, která propojí všechny firemní telefony do jedné virtuální hlasové sítě.

5. Ostatní služby v cenách tarifů

5.1 Služby zahrnuté v cenách tarifů

V cenách tarifů budou zahrnuty následující služby:

- Převod čísel k operátorovi – portace
- Vyvázání čísla z rámcové smlouvy na dobíjecí kartu v pracovních dnech do 24 hodin bezplatně
- Změna tarifního programu, a to i v průběhu měsíce (hlasový i datový)
- Přerušování tarifního programu (dočasné odpojení a připojení SIM) na libovolně dlouhou dobu
- Odpojení SIM karty
- Aktivace SIM karty
- Poskytnutí a výměna SIM karty, a to i po krádeži
- Podrobný elektronický a tištěný výpis
- Elektronický přenos dat obsahující všechny fakturační údaje
- Změna fakturačních údajů
- Poskytnutí speciálního čísla, poskytnutí číselné řady
- Definice skupin uživatelů na základě požadavku ČT
- Možnost samostatné fakturace pro skupinu uživatelů definovanou ČT (minimálně ČT Praha, TS Brno, TS Ostrava)
- Spojení s operátorem a hovor s operátorem v režimu 365/7/24
- Možnost administrace všech výše uvedených služeb v tomto odstavci, elektronicky pomocí webové/mobilní aplikace
- Pokrytí všech krajských redakcí zadavatele. Seznam krajských redakcí je Přílohou č. 1 „Obchodních podmínek“ (Obchodní podmínky tvoří Přílohu č. 3 Zadávací dokumentace – dále jen „Obchodní podmínky“).
- Plnohodnotné vykrývání interních prostorů v ČT v Praze, Brně a Ostravě. Pro představu účastníků jsou přiloženy plány s polohou jednotlivých studií (je doporučena prohlídka místa plnění). Plány televizních studií tvoří Přílohu č. 2 „Obchodních podmínek“. Místa, která musí účastník na požadavek zadavatele dokrýt jsou v Příloze č. 3 „Obchodních podmínek“. Zadavatel si vyhrazuje možnost v průběhu trvání smlouvy požadovat v rámci zakázky navýšení dokrytí 4 míst v objektech ČT.

6. Doplnkové služby k SIM a pool

Ke každému telefonnímu číslu je zadavatel oprávněn získat dvě SIM karty, každá SIM karta může být v jiném zařízení a do sítě může být přihlášena vždy pouze jedna z nich. Všechny aktivované služby jsou automaticky dostupné na obou SIM kartách. ČT bude tuto službu využívat jen v nezbytných případech, počet duplicitních SIM bude max 100 ks.

Po dobu trvání uzavření smlouvy si zadavatel může vyžádat SIM kartu s přidělenou veřejnou IP adresou (IPv4). Počet SIM bude max 30 ks.

6.1 Pool

Zadavatel požaduje možnost využití Poolu o velikosti 1TB, přes který bude možno spravovat max. 100ks SIM datových karet. Tyto SIM budou moci čerpat z Poolu data do velikosti Poolu a nijak nebude omezena jejich rychlost. V případě blížícího se dočerpání Poolu bude možno dokoupit kdykoliv nová data.

Pool bude možno spravovat přes aplikaci nebo image web admin účtem. Jednotlivé SIM bude možno přepínat online, offline.

7. Roaming a mezinárodní volání

Účastník v rámci své nabídky předloží pevné ceny za volání pro příchozí a odchozí hovor, pevné ceny za odeslanou SMS a MMS a ceny za stažený / odeslaný 1MB dat. Ceny předloží dle Přílohy č. 4 zadávací dokumentace „Specifikace nabídkové ceny“.

Přenos dat bude účtován za celkový objem přenesených dat v jednom spojení. Přenos dat bude účtován maximálně v tarifkaci po 1 KB.

Mezinárodní hovory musí být účtovány ve stejné tarifkaci, jakou má účastník u svých obchodních partnerů v zahraniční, jejichž prostřednictvím mezinárodní hovor zajišťuje.

8. Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory v režimu 365/7/24 s určením konkrétní osoby účastníka, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.

Účastník v rámci své nabídky navrhne postup řešení reklamací a způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM, tj. internetový přístup k podrobným a sumárním výpisům z účtů zadavatele, k datovému přístupu evidence tarifů pro oprávněnou osobu zadavatele, k nabídce služeb, k programovým výhodám atd.

8.1 Reakční doby

Účastník se zavazuje, že aktivuje, popř. deaktivuje, níže v tabulce uvedené služby v závazně dohodnutých lhůtách (reakční doby) uvedených vždy u příslušné služby

Název služby	Maximální lhůta plnění v hodinách
Hlasová schránka	0,5
Blokování odchozích hovorů	0,5
Roaming a mezinárodní volání	0,5
Privátní podniková síť	2
Podrobný výpis hovorů	1
Datové služby	0,5
Přerušení / obnovení tarifního programu	1
Aktivace SIM	1
Výměna SIM	1

8.2 Reporting

Účastník se zavazuje předat zadavateli do 24 hodin od požádání:

- Souhrnný výpis za jednotlivé telefony (čísla) a to elektronický i papírový (tam kde o to zadavatel požádá)
- Podrobný elektronický výpis (tam kde o to zadavatel požádá)

- Skupinové fakturace (nákladová střediska, lokality) dle požadavků zadavatele
- Fakturace pro jednotlivé SIM (automaticky)
- Přehled nastavených služeb jednotlivých SIM v tomto rozsahu (automaticky do 5. pracovního dne v měsíci):
 - Telefonní číslo
 - ICCID
 - SIM (SIM, eSIM)
 - Stav SIM (aktivní, suspendovaná)
 - Tarif (aktuálně nastavený)
 - Datový balíček (aktuálně nastavený)
 - Audiotex (jaké služby jsou na SIM povoleny)
 - eSIM chytré hodinky (ano, ne)
 - Hlasový roaming (povolen, zamezen)
 - Datový roaming (povolen, zamezen)
 - Data Roaming Limit (výše)
 - APN (ano, ne) pokud bude **ano** uvést konkrétní IP adresu
 - Vydána duplicitní SIM karta (ano, ne)
 - Veřejná IP adresa (ano, ne) pokud bude **ano** uvést konkrétní IP adresu
 -

8.3 Zápůjčky zařízení

Možnost bezúplatných zápůjček HW za účelem testování. Maximálně však 10ks souběžně. Tím se rozumí zapůjčení mobilních telefonů nebo modemů pro testování poskytovaných služeb.

8.4 Optimalizace

Pravidelná čtvrtletní schůzka nad provozem sítě za účelem optimalizace provozních nákladů.

9. Výpis hovorů

Účastník zajistí nejpozději do 7. kalendářního dne následujícího měsíce přístup k podrobnému a sumárnímu výpisu hovorů a možnost exportu níže uvedených dat.

9.1 Podrobný výpis hovorů

Podrobný výpis hovorů musí obsahovat:

- Telefonní číslo
- Tarif
- Datum hovoru
- Počáteční čas hovoru
- Délka hovoru
- Typ hovoru
- Volané číslo
- Počet jednotek
- Účtovaná cena za hovor bez DPH (Cena po slevě bez DPH)
- Celková cena za telefonní číslo bez DPH
- Sazba DPH

Tento výpis hovorů musí být k dispozici zadavateli do 7. kalendářního dne následujícího měsíce

9.2 Sumární výpis hovorů

Sumární výpis hovorů musí obsahovat

- Telefonní číslo
- Tarif
- Služby
- Počet jednotek
- Volné jednotky
- Celková fakturovaná cena (s DPH/ bez DPH) – cena po slevě
- DPH
- Tarifikační data
- Číslo faktury
- Fakturační skupina
- Začátek fakturačního období
- Konec fakturačního období
- Název služby
- Sazba DPH

Tento výpis hovorů musí být k dispozici zadavateli do 7. kalendářního dne následujícího měsíce

9.3 Přístup k datům, export dat

Pro přístup k datům zadavatel požaduje a účastník zajistí:

- Přístup přes internet ke všem tarifikačním datům.
- Zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur.
- Možnost exportu samotných tarifikačních dat, podrobných, sumárních a celkových, ve formátu .txt, csv, xls, která budou použita pro vytváření vnitřního rozúčtování nákladů v ČT.
- Přístup přes Internet ke všem číslům s možností přehledu o nastavených službách.

10. Popis realizace předmětu plnění

Realizace předmětu plnění bude probíhat ode dne nabytí účinnosti smlouvy, přičemž účastník má povinnost začít realizovat služby, které jsou předmětem této veřejné zakázky v plném rozsahu ve lhůtě do 60 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy, není-li v zadávací dokumentaci a jejích přílohách výslovně pro některou část plnění uvedena lhůta delší. V období prvních 60 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy bude zahajování realizace předmětu smlouvy probíhat postupně, přičemž zadavatel předpokládá, že bude rozděleno do 3 etap:

- Etapa 1 – bude obsahovat portaci SIM karet s hlasovými čísly, tzn, že uživatelům budou přiděleny nové SIM karty a v určený den si uživatelé provedou jejich výměnu v mobilních telefonech. Tato etapa je technologicky nejjednodušší.
- Etapa 2 – měla by obsahovat portaci SIM karet s čísly v kombinaci hlasové a datové služby v mobilních telefonech. V těchto číslech bude třeba přenastavit přístupová práva do ČT.
- Etapa 3 – měla by obsahovat výměnu SIM karet s datovými službami. U těchto karet bude třeba přenastavit přístupová práva na všech datových zařízeních (modemech, noteboocích, tabletech i-Padech atd.).

V případě, že smlouva na tuto veřejnou zakázku bude uzavřena se stávajícím poskytovatelem služeb, tak se ujednání obsažená v předchozích částech tohoto bodu technických požadavků neuplatní, a tento účastník bude mít povinnost zahájit poskytování služeb v plném rozsahu ode dne nabytí účinnosti smlouvy, není-li v zadávací dokumentaci a jejích přílohách výslovně uvedeno jinak. Tento účastník má za povinnost k datu účinnosti smlouvy nastavit veškeré změny nastavení dle nově vysoutěžených tarifů.

10.1 Harmonogram přechodu účastnických čísel

Účastník v nabídce uvede, jak bude proveden přenos stávajících účastnických čísel, jakou součinnost bude požadovat po zadavateli a předloží předpokládaný harmonogram přechodu účastnických čísel.

11. Pokrytí území signálem GSM

Účastník v rámci své nabídky předloží prohlášení o pokrytí signálem GSM v ČR pro pokrytí populace ČR a území ČR a přiloží mapy tohoto pokrytí. Účastník dále doloží prohlášení o pokrytí krajských redakcí dle přílohy č. 1 „Obchodních podmínek“ a pokrytí vnitřních prostor studií v Praze, Brně a Ostravě v místech požadovaných ČT.

11.1 Požadované pokrytí

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí populace ČR	99 %
Pokrytí území ČR	98 %
Pokrytí míst krajských redakcí	100 %
Pokrytí vnitřních prostor studií v Praze, Brně a Ostravě	98 %

Pokrytí míst krajských redakcí a studií dle přílohy č. 1 „Obchodních podmínek“.

11.2 Dokrytí rozhodných míst krajských redakcí

V případě, že účastník nedosahuje požadovaného pokrytí míst krajských redakcí, předloží technický způsob dokrytí těchto míst uživatele dle Přílohy č. 1 „Obchodních podmínek“ signálem tak, aby zde byla zajištěna možnost hlasové a datové komunikace. Dále předloží návrh harmonogramu prací, ze kterého bude patrné, že 100 % pokrytí rozhodných, požadovaných míst bude k dispozici nejpozději 60 dnů od účinnosti smlouvy. Toto dokrytí provede účastník na vlastní náklady, a to před zahájením realizace výměny SIM karet.

11.3 Dokrytí vnitřních prostor studií v Praze, Brně a Ostravě

Zadavatel požaduje dokrytí všech nadzemních pater v ČT v Praze, Brně a Ostravě, a to před zahájením realizace výměny SIM karet.

Pro představu účastníků jsou přiložené plánky s polohou jednotlivých televizních studií, pro bližší představu účastníků o povaze interních prostorů je doporučena prohlídka místa plnění. Plánky televizních studií tvoří Přílohu č. 2 „Obchodních podmínek“.

V případě, že účastník nedosahuje požadovaného min. 98 % pokrytí vnitřních prostor studií v Praze, Brně a Ostravě dle Přílohy č. 2 „Obchodních podmínek“, uvede účastník technický způsob dokrytí vnitřních prostor studií uživatele signálem tak, aby zde byla zajištěna možnost hlasové a datové komunikace. Účastník předloží harmonogram prací, ze kterého bude patrné, že min. 98 % pokrytí dle tohoto odstavce bude k dispozici nejpozději 60 dnů od účinnosti smlouvy. Toto dokrytí provede účastník na vlastní náklady.

Dále účastník v nabídce předloží harmonogram prací, ze kterého bude patrné, že 100 % pokrytí rozhodných požadovaných míst dle Přílohy č. 3 „Obchodních podmínek“ bude k dispozici nejpozději 60 dnů od účinnosti smlouvy. Toto dokrytí provede účastník na vlastní náklady.

12. Propojení mobilní a pevné sítě uživatele

Účastník v rámci své nabídky v konceptu nabízených služeb, uvede řešení propojení mobilní a pevné sítě uživatele včetně předložení schéma propojení a předpokládaného časového harmonogramu. Tento návrh zapracuje účastník do návrhu smlouvy. Toto propojení provede účastník na vlastní náklady. Volání z mobilní sítě na pevné linky a naopak, bude zahrnuto jako volání uvnitř PPS/VPN (privátní podniková síť). Zařízení účastníka bude připojeno k pobočkové ústředně zadavatele - Alcatel A4400 v ČT Praha pomocí tří linek ISDN30.

Pobočkové ústředny lokality Brno a Ostrava jsou interně propojeny s pobočkovou ústřednou v lokalitě Praha, přes kterou se uskutečňují příchozí a odchozí hovory.

Zřízení této služby zajistí pro ČT vybraný účastník. Přístup do pevné sítě ČT v rámci PPS/VPN bude z mobilních telefonů vybraného operátora přes volací prefix č. 19 plus čtyřmístná zkrácená volba xxxx a z mobilních telefonů ostatních operátorů pomocí čtyřmístné provolby ve tvaru 732 08 xxxx. Přístup do mobilní sítě z pobočkové ústředny zadavatele bude přes příslušný prefix č. 19 účastníka plus čtyřmístná zkrácená volba xxxx .

Realizace této služby proběhne nejpozději do 90 dnů od nabití účinnosti smlouvy.

13. Rychlost přenosu dat

Účastník zajistí maximální datovou přenosovou rychlost 4G (LTE), 5G, kterou v dané lokalitě (přenosové buňce) umožňuje a **předloží popis zajištění maximální rychlosti přenosu dat.** Účastník zde popíše, jak zajistí pro zadavatele maximální přenosovou rychlost 4G, 5G v dané lokalitě. Účastník zde uvede, jakou přenosovou rychlost 4G, 5G disponujete, pro jaké procento uživatelů a území a doloží to příslušnou tabulkou nebo mapkou.

14. Další technické parametry nabízeného plnění

Účastník ve své nabídce uvede technické parametry nabízeného plnění.

14.1 Pokrytí území mobilním signálem

Účastník doplní hodnoty pokrytí v %

Pokrytí	Celkové pokrytí	Pokrytí 4G	Pokrytí 5G
Pokrytí populace ČR			
Pokrytí území ČR			
Pokrytí míst krajských redakcí			
Pokrytí vnitřních prostor studií v Praze, Brně a Ostravě			

15. Slovníček pojmů

APN – (Access Point Name) je přístupový bod, který přiděluje IP adresy ve stanoveném rozsahu.

Audiotex - hlasová služba obsahového charakteru účtovaná zvláštním tarifem, pomocí níž je zákazníkům umožněno zadat příkaz k převodu peněžních prostředků a zaplatit prostřednictvím mobilního telefonu cenu za zboží nebo služby poskytované jinými osobami.

GSM – (Groupe Spécial Mobile) je globální systém pro mobilní komunikaci, je to nejpoužívanější standard pro mobilní telefony na světě.

4G - je technologie mobilních sítí, která splňuje podmínky IMT Advanced.

5G - (neboli pátá generace bezdrátových systémů) je telekomunikační standard mobilní sítě, který technicky navazuje na standard 4G (LTE Advanced).

ICCID – číslo SIM karty, číslo je unikátní a ve stejné chvíli neexistují dvě SIM karty se shodným ICCID.

IP adresa - číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti, která používá IP protokol

IPv4 (Internet Protocol version 4) - datově orientovaný protokol, který je používán v sítích s přepojováním paketů (např. Ethernet)

ISDN – (Integrated Services Digital Network) je digitální síť integrovaných služeb využívaná i pro hlasové služby pevných linek.

Oprávněná osoba zadavatele – je zaměstnanec zadavatele jmenovitě určený ve smlouvě za účelem komunikace se zákaznickou podporou účastníka s dalšími oprávněními jako je např. požadavek na zřízení nových účastnických čísel, změna tarifů uživatelů atd.

PPS/VPN – Privátní podniková síť nebo také virtuální privátní síť je služba, která propojí všechny firemní telefony do jedné „virtuální“ hlasové sítě.

RS – Rámcová smlouva

SIM karta – (Subscriber Identity Module) je účastnická identifikační karta která slouží pro identifikaci účastníka v mobilní síti.

eSIM - je vestavěná elektronická SIM karta (embedded SIM) umístěná ve formě čipu.

Skupina uživatelů – je množina zaměstnanců nebo externích spolupracovníků, kteří vykazují nějakou společnou vlastnost (například lokalitu). Skupinu uživatelů definuje zadavatel.

Skupinová fakturace – je sumární fakturace na skupinu uživatelů definovanou zadavatelem.

SMS – (Short Message Service) krátká textová zpráva.

MMS - multimediální zprávy (zkratka MMS z anglického Multimedia Messaging Service).

Uživatel – držitel SIM karty.

Hlasové služby (v rámci ČR a EU)						
Hlasový tarifní program TARIF A - min. 100minut / min. 100sms		1 měsíční paušál	800		- Kč	- Kč
Hlasový tarifní program TARIF B - neomezený		1 měsíční paušál	1 200		- Kč	- Kč
Hlasový tarifní program SIM M2M - min. 200sms		1 měsíční paušál	10		- Kč	- Kč
Vnitrostátní odchozí hovory (nad rámec hlas. tarifu) - do sítě O2	XXXXXXXX	1 minuta	14 500		- Kč	- Kč
Vnitrostátní odchozí hovory (nad rámec hlas. tarifu) - do sítě T-Mobile	XXXXXXXX	1 minuta	21 000		- Kč	- Kč
Vnitrostátní odchozí hovory (nad rámec hlas. tarifu) - do sítě Vodafone	XXXXXXXX	1 minuta	13 000		- Kč	- Kč
Vnitrostátní odchozí hovory (nad rámec hlas. tarifu) - do pevné sítě O2	XXXXXXXX	1 minuta	2 500		- Kč	- Kč
Vnitrostátní odchozí hovory (nad rámec hlas. tarifu) - ostatní sítě	XXXXXXXX	1 minuta	600		- Kč	- Kč
Textové a multimediální služby (v rámci ČR a EU)						
Textová zpráva SMS (nad rámec hlas. tarifu)	XXXXXXXX	1 SMS	8 500		- Kč	- Kč
Multimediální zpráva MMS	XXXXXXXX	1 MMS	4 000		- Kč	- Kč
Textová zpráva SMS (nad rámec tarifu SIM M2M)	XXXXXXXX	1 SMS	2 000		- Kč	- Kč
Datové služby (v rámci ČR a EU)						
Datový tarif Data 1 prostřednictvím mobilních telefonů - min. 5GB *		1 měsíční paušál	1 300		- Kč	- Kč
Datový tarif Data 2 prostřednictvím mobilních telefonů - min. 15GB *		1 měsíční paušál	450		- Kč	- Kč
Datový tarif Data 3 prostřednictvím modemů - min. 5GB		1 měsíční paušál	600		- Kč	- Kč
Datový tarif Data 4 prostřednictvím modemů - min. 15GB		1 měsíční paušál	300		- Kč	- Kč
Datový tarif Data 5 prostřednictvím modemů - min. 50GB	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	100		- Kč	- Kč
Pool 1TB	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	1		- Kč	- Kč
Doplňkové služby k SIM						
Duplicitní SIM	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	10		- Kč	- Kč
eSIM chytré hodinky	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	10		- Kč	- Kč
SIM APN	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	100		- Kč	- Kč
Datová SIM karta s veřejnou IP adresou	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	10		- Kč	- Kč
Roaming						
Mezinárodní hovory odchozí v EU + ESVO	XXXXXXXX	1 minuta	900		- Kč	- Kč
Mezinárodní hovory odchozí Rusko	XXXXXXXX	1 minuta	20		- Kč	- Kč
Mezinárodní hovory odchozí USA	XXXXXXXX	1 minuta	20		- Kč	- Kč
Mezinárodní hovory odchozí Ukrajina	XXXXXXXX	1 minuta	20		- Kč	- Kč
Mezinárodní hovory odchozí Švýcarsko	XXXXXXXX	1 minuta	20		- Kč	- Kč
Mezinárodní hovory odchozí Velká Británie	XXXXXXXX	1 minuta	20		- Kč	- Kč
Mezinárodní hovory odchozí zbytek světa	XXXXXXXX	1 minuta	20		- Kč	- Kč
Odchozí hovory roaming Rusko	XXXXXXXX	1 minuta	30		- Kč	- Kč
Příchozí hovory roaming Rusko	XXXXXXXX	1 minuta	20		- Kč	- Kč
Odchozí hovory roaming USA	XXXXXXXX	1 minuta	30		- Kč	- Kč
Příchozí hovory roaming USA	XXXXXXXX	1 minuta	20		- Kč	- Kč
Odchozí hovory roaming Ukrajina	XXXXXXXX	1 minuta	30		- Kč	- Kč
Příchozí hovory roaming Ukrajina	XXXXXXXX	1 minuta	20		- Kč	- Kč
Odchozí hovory roaming Švýcarsko	XXXXXXXX	1 minuta	50		- Kč	- Kč
Příchozí hovory roaming Švýcarsko	XXXXXXXX	1 minuta	20		- Kč	- Kč
Odchozí hovory roaming Velká Británie	XXXXXXXX	1 minuta	50		- Kč	- Kč
Příchozí hovory roaming Velká Británie	XXXXXXXX	1 minuta	50		- Kč	- Kč
Odchozí hovory roaming zóna zbytek světa	XXXXXXXX	1 minuta	500		- Kč	- Kč
Příchozí hovory roaming zóna zbytek světa	XXXXXXXX	1 minuta	500		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 100 MB Rusko	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	1		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 500 MB Rusko	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	1		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 100 MB USA	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	1		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 500 MB USA	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	1		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 100 MB Ukrajina	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	1		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 500 MB Ukrajina	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	1		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 100 MB Švýcarsko	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	2		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 500 MB Švýcarsko	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	2		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 100 MB Velká Británie	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	2		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 500 MB Velká Británie	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	2		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 100 MB zbytek světa	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	2		- Kč	- Kč
Roamingový balíček data - 500 MB zbytek světa	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	2		- Kč	- Kč
Přenos dat - roaming Rusko	XXXXXXXX	1 MB	50		- Kč	- Kč
Přenos dat - roaming USA	XXXXXXXX	1 MB	50		- Kč	- Kč
Přenos dat - roaming Ukrajina	XXXXXXXX	1 MB	50		- Kč	- Kč
Přenos dat - roaming Švýcarsko	XXXXXXXX	1 MB	50		- Kč	- Kč
Přenos dat - roaming Velká Británie	XXXXXXXX	1 MB	50		- Kč	- Kč
Přenos dat - roaming zóna - zbytek světa	XXXXXXXX	1 MB	50		- Kč	- Kč
Textová zpráva SMS - roaming mimo EU	XXXXXXXX	1 SMS	2 500		- Kč	- Kč
Mezinárodní odesílání SMS z ČR odchozí v EU + ESVO	XXXXXXXX	1 SMS	900		- Kč	- Kč
Mezinárodní odesílání MMS z ČR odchozí v EU + ESVO	XXXXXXXX	1 MMS	500		- Kč	- Kč
Mezinárodní odesílání SMS z ČR odchozí zbytek světa	XXXXXXXX	1 SMS	20		- Kč	- Kč
Mezinárodní odesílání MMS z ČR odchozí zbytek světa	XXXXXXXX	1 MMS	20		- Kč	- Kč
GSM Brána						
Přímé propojení tel. ústředěn 2Mb	XXXXXXXX	1 měsíční paušál	3		- Kč	- Kč
Vnitrostátní odchozí hovory - do sítě O2 **	XXXXXXXX	1 minuta	18 000		- Kč	- Kč
Vnitrostátní odchozí hovory - do sítě T-Mobile **	XXXXXXXX	1 minuta	11 000		- Kč	- Kč
Vnitrostátní odchozí hovory - do sítě Vodafone **	XXXXXXXX	1 minuta	9 000		- Kč	- Kč

Poznámky:

- * - Cena každého datového tarifu musí být stejná pro všechny hlasové tarify.
- ** - Cena volání přes tel. ústředny a z mobilních telefonů musí být shodná
- Celkem cena nabízených služeb slouží pouze pro účely hodnocení. Překročení celkové ceny nabízených služeb nemá vliv na účinnost smlouvy. V rámci realizace předmětu smlouvy se bude vycházet výhradně z jednotkových cen a ze skutečného počtu vyčerpaných jednotek. Počet jednotek je pouze předpokladem. Objednatel nemá povinnost žádného minimálního ani maximálního terování služeb.
- V případě využití služeb neobsažených ve specifikaci nabídkové ceny bude cena stanovena na základě cen poskytovatele služeb.
- EU se rozumí území členských států Evropské unie v rámci Evropy a ESVO se rozumí území členských států Evropského sdružení volného obchodu v rámci Evropy.
- Zbytek světa se u každého druhu poskytovaných služeb rozumí území zbytku světa, na němž poskytovatel zajišťuje poskytování služeb, kromě oblasti nebo států explicitně zmíněných u daného druhu služby v samostatných rádcích tabulky.
- Ve sloupci konkrétní parametry služby účastník uvede skutečnou velikost minut a sms zahrnutou v hlasových tarifech a skutečnou velikost dat zahrnutou v datových tarifech.

POKYNY PRO VYPLNĚNÍ: Pokud je v dané lokalitě dostupné datové připojení s rychlostí pro stahování vyšší než 0,231 Mbit/s, vepíše se příslušná hodnota rychlosti v Mbit/s do políček D6 až D25 (tato buňka nesmí zůstat prázdná) => počet bodů se doplní automaticky

Příloha č. 5 ZD - Hodnocení rychlosti k veřejné zakázce „Služby mobilní komunikace 2024“

Tabulka pro stanovení hodnoty kritéria Rychlost datového připojení na jednotlivých lokalitách

Pořadové číslo	Adresa	PSČ	dostupná rychlost pro stahování	
			alespoň Mbit/s	počet kreditů
1	Praha, Kavčí hory	14070	0,231	0
2	Brno, Trnkova 117	62800	0,231	0
3	Brno, Kulkova 4000/2	61500	0,231	0
4	Ostrava, Dvořákova 18	72820	0,231	0
5	Ostrava 1, Vítkovice, Průmyslová	70200	0,231	0
6	České Budějovice, City Green Park, F. A. Gerstnera ev. č. 52	37006	0,231	0
7	Hradec Králové, Eliščíno nábřeží 375	50002	0,231	0
8	Jihlava, Tř. Legionářů 10	58601	0,231	0
9	Karlovy Vary, Závodní ulice 390/98C	36006	0,231	0
10	Liberec, Americká 869/76	46010	0,231	0
11	Pardubice, Rožkova 120	53002	0,231	0
12	Plzeň, Šafaříkovy sady 5	30100	0,231	0
13	Tábor, Děkanská 302/3	39001	0,231	0
14	Ústí nad Labem, U Panského dvora 986/3	40001	0,231	0
15	Krnov, Dvořákův okruh 325/7	37005	0,231	0
16	Olomouc, Jeremenkova 40b/1157	77900	0,231	0
17	Zlín, 2. května 3070	76001	0,231	0
18	Trutnov, Hradební 12	54101	0,231	0
19	Klatovy, Luby – Sídl. Jih 173	33901	0,231	0
20	Chomutov, Jiráskova 5338	43003	0,231	0
Celkem kreditů				0

Příloha č. 6 ZD_Bodové hodnocení služeb

	bod	ANO/NE
Při dokoupení datového balíčku v konkrétním měsíci převod zbylých dat do dalšího měsíce	1	doplní účastník
Při dokoupení datového balíčku v konkrétním měsíci platím jen poměrou část za období	2	doplní účastník
Při dokoupení datového balíčku v konkrétním měsíci platím jen poměrou část vyčerpaných dat	2	doplní účastník
Při dočerpání dat se automaticky obnoví datový balíček pouze u vybraných SIM	1	doplní účastník
Možnost dokupu jednorázových služeb jako jsou (datový balíček, roaming balíček, ...) při dočerpání mimo smlouvu na portále nebo prodejně	1	doplní účastník
Možnost blokáce datového roamingu mimo EU. Tzn. v EU roaming funguje, mimo EU ne.	2	doplní účastník
Zasílání notifikační SMS při dosažení nastaveného limitu hlas a hlasový roaming	1	doplní účastník

DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1 ZE DNE 1. 3. 2024

ZADAVATEL: **ČESKÁ TELEVIZE**
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi
Sídlem: Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - Podolí
Osoba zastupující zadavatele: [redacted] vedoucí centrálního nákupu
IČO: 00027383

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: Služby mobilní komunikace 2024

V návaznosti na žádost ze dne 27. 2. 2024 výše uvedený zadavatel v souladu se zadávací dokumentací a ust. § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) doplňuje zadávací dokumentaci vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.


Znění žádosti č. 1:

Mohl bych poprosit o zaslání ZD a přílohy ZD v čitelné podobě (Word nebo čitelné PDF)?

Doplnění zadávací dokumentace č. 1:

Zadavatel doplňuje dokumenty zveřejněné na profilu zadavatele o zadávací dokumentaci a Přílohu č. 1 - Kvalifikační dokumentaci ve formátu Word.

S pozdravem


CESKÁ TELEVIZE
Vedoucí centrálního nákupu
Česká televize

ZADAVATEL: ČESKÁ TELEVIZE
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi
Sídlem: Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - Podolí
Osoba zastupující zadavatele: [REDAKCE] vedoucí centrálního nákupu
IČO: 00027383

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: Služby mobilní komunikace 2024

V návaznosti na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace ze dne 8. 3. 2024 výše uvedený zadavatel v souladu se zadávací dokumentací a ust. § 98 a ust. § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) sděluje následující vysvětlení a změny zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Znění žádosti č. 1:

V bodě 13.2.1 dokumentu Zadávací dokumentace zakázky k veřejné zakázce zadávané dle zákona č. 134/2016 SB., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) (dále jen „ZD“) Podmínky a požadavky na zpracování nabídky Zadavatel uvádí, že součástí nabídky je „Vyplněný návrh Smlouvy“ – Součástí zadávacích podmínek je vzor Smlouvy, který tvoří přílohu této zadávací dokumentace. Účastník zadávacího řízení předloží v nabídce návrh smlouvy zpracovaný v souladu s bodem 7. této zadávací dokumentace.

V bodě 7 ZD je potom mimo jiné uvedeno, že „Účastník je povinen zpracovat veškeré obchodní podmínky do návrhu smlouvy, případně více smluv pokrývajících celý předmět plnění ...“. Součástí zadávací dokumentace dále tvoří Příloha č. 3 Obchodní podmínky a jejich přílohy (dále jen „Obchodní podmínky“).

Tímto žádáme Zadavatele o vysvětlení výše uvedeného rozporu v požadavcích zadavatele na předložení návrhu smlouvy do nabídky.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Zadavatel opravuje znění bodu 13.2.1 dokumentu Zadávací dokumentace, které po úpravě zní takto:

13.2.1. Návrh smlouvy

Návrh smlouvy předkládá účastník zadávacího řízení. Návrh smlouvy musí být v souladu s požadavky uvedenými v čl. 7 této Zadávací dokumentace, včetně obchodních podmínek uvedených v této ZD a její příloze č. 3. Obchodní podmínky. Návrh smlouvy je nedílnou součástí nabídky účastníka.

Znění žádosti č. 2:

Zadavatel v příloze č. 2 ZD Technické požadavky na předmět plnění v části 6.1. uvádí požadavek na datový pool o velikosti 1 Tb. Vzhledem k tomu, že Zadavatel nspecifikoval žádné země/regiony mimo ČR, uchazeč předpokládá, že data budou čerpaná pouze na území České republiky. Tímto žádáme Zadavatele o potvrzení tohoto předpokladu.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2:

Zadavatel požaduje poskytování služby datového poolu o velikosti 1 TB ve všech zemích Evropské unie, respektive ve všech zemích, v kterých se uplatňují roamingová pravidla pro poskytování služeb v rámci Evropské unie.

Znění žádosti č. 3:

Zadavatel v čl. 1 písm. a. Obchodních podmínek stanovil, že smlouvy se uzavírá na 48 měsíců, přičemž každá smluvní strana má právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 kalendářních měsíců, která započne běžet od prvního kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Uchazeč si dovoluje Zadavatele upozornit, že při plnění podmínek veřejné zakázky spočívající v pokrytí požadovaných vnitřních prostor všech míst plnění uvedených v Přílohách ZD signálem vzniknou vybranému dodavateli vysoké náklady. Jelikož Zadavatel neumožňuje tyto náklady samostatně fakturovat, budou každým uchazečem rozpočteny do nabídkové ceny. V důsledku kombinace těchto nákladů na pokrytí signálem a možnosti předčasného ukončení smlouvy bez uvedení důvodu jsou uchazeči o veřejnou zakázku vystaveni nepřiměřeně velkému riziku, že vybudují požadované pokrytí a Zadavatel následně bez uvedení důvodu smlouvu na poskytování služeb vypoví. Takové riziko jsou dodavatele povinni s péčí řádného hospodáře zohlednit ve výši nabídkové ceny.

S ohledem na výše uvedeny negativní efekt dané zadávací podmínky na nabídkovou cenu žádá uchazeč Zadavatele o zvážení odstranění ujednání čl. 1 písm. a. Obchodních podmínek umožňujícího, že každá smluvní strana má právo vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 kalendářních měsíců, případně stanovení taxativních důvodů pro takovou výpověď? Dodavatel se táže, zda se naopak při zachování dane zadávací podmínky případně Zadavatel smluvně zaváže, že v případě vypovědi bez uvedení důvodu uhradí dodavateli náklady na požadované pokrytí, popř. jejich poměrnou část?

Změna zadávací dokumentace č. 3:

Zadavatel upravuje zadávací podmínky a z Obchodních podmínek odstranil právo obou smluvních stran vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s tím, že doplnil důvod pro vypovězení Smlouvy ze strany zadavatele, a to do ustanovení dle čl. 1 písm. a) „Obchodních podmínek“ (tj. Přílohy č. 3 ZD); viz přílohy tohoto vysvětlení.

Znění žádosti č. 4:

Zadavatel v čl. 3 Obchodních podmínek stanovil, že vybraný dodavatel – Účastník „souhlasí s tím, že zadavatel může přeúčtovat poskytované služby na vybrané externí spolupracovníky a zaměstnance zadavatele. V případě požadavku zadavatele bude účastník provádět fakturaci přímo na vybrané externí spolupracovníky a zaměstnance zadavatele“.

Účastník si dovoluje upozornit Zadavatele, že tím, že Zadavatel poptávku po službách elektronických komunikací pro své potřeby a po službách pro soukromé účely zaměstnanců či pro potřeby třetích osob (obchodních partnerů zadavatele) vzájemně neoddělitelně spojil v jedné veřejné zakázce, může se dostat do rozporu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě podmínky (především cenové) pro služby užívané k soukromým účelům zaměstnanců s či k potřebám třetích osob (tedy soukromé služby nehrzené z veřejných prostředků) mohou, a nikoliv hospodárně, ovlivnit nabídkovou cenu a poté výběr dodavatele služeb určených ke služebním účelům zadavatele (tedy služeb, které z veřejných prostředků hrazeny budou).

Uchazeč si dále dovoluje upozornit, že přeúčtováním služeb jiným osobám se zadavatel dostává do postavení poskytovatele služeb elektronických komunikací ve vztahu k těmto osobám; takový poskytovatel musí být v souladu se ZoEK ohlášen u ČTÚ, mít s operátorem uzavřenou smlouvu o přístupu k síti, plnit veškeré povinnosti ZoEK a GDPR. Dodavatel si dovoluje také upozornit, že nesplnění povinností ZoEK a GDPR je sankcionováno vysokými pokutami (až do výše 50 000 000 Kč nebo do výše 10% z čistého ročního obrátu v případě porušení povinností dle ZoEK, až do výše 20 000 000 EUR nebo 4% z celkového ročního obrátu při porušení povinností dle GDPR).

Uchazeč tímto z výše uvedených důvodů žádá Zadavatele, aby zvážil vypuštění zadávací podmínky obsažené v čl. 3 Obchodních podmínek.

Změna zadávací dokumentace č. 4:

Zadavatel upravuje zadávací podmínky a z Obchodních podmínek odstraní větu „V případě požadavku zadavatele bude účastník provádět fakturaci přímo na vybrané externí spolupracovníky a zaměstnance zadavatele.“ Zadavatel dále uvádí, že účastník tedy bude cenu služeb fakturovat vždy pouze Zadavateli.

Znění žádosti č. 5:

Přílohy Obchodních podmínek tvoří mimo jiné dle seznamu mapové podklady pro areál ČT Praha, TS Ostrava a otisk katastrální mapy nové TS Brno. Součástí zadávací dokumentace je ale pouze 2x mapa TS Ostrava. Tímto žádáme Zadavatele o opravu předložených příloh zadávací dokumentace.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5:

Zadavatel opravuje 2x zveřejněný mapový podklad pro areál TS Ostrava a zveřejňuje otisk katastrální mapy pro nové TS Brno.

Znění žádosti č. 6:

V příloze č. 2 zadávací dokumentace - Technické požadavky na předmět plnění, bod 5.1. Zadavatel požaduje „Vývázání čísla z rámcové smlouvy na dobřejecí kartu do 24 hodin bezplatně“. Uchazeč si dovoluje Zadavatele upozornit, že takovýto administrativní úkon je možný pouze v pracovní době dodavatele během pracovních dnů. Uchazeč si tímto dovoluje požádat Zadavatele o úpravu této zadávací podmínky.

Změna zadávací dokumentace č. 6:

Zadavatel upravuje požadavek do tohoto znění: „Vývázání čísla z rámcové smlouvy na dobřejecí kartu v pracovních dnech do 24 hodin bezplatně“

Znění žádosti č. 7:

V příloze č. 2 zadávací dokumentace Technické požadavky na předmět plnění bod 4.1. Zadavatel uvádí, že požaduje pro datové programy tarify Data 1, Data 2, Data 3. V příloze č. 4 zadávací dokumentace Specifikace nabídkové ceny jsou uvedeny datové programy Data 1, Data 2, Data 3, Data 4 a Data 5. Tímto žádáme Zadavatele o sjednocení požadavků, popř. vysvětlení těchto rozporů.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 7:

Tarify Data 1, Data 2, Data 3 jsou uvedeny jako všechny možné poptávané tarify v ZD příloze č.2. V Příloze č. 4 určují počet SIM a jejich využití pro nacenění zakázky, kde je současný počet SIM v ČT, Data 1 a 2 byly datové tarify k hlasovým tarifům a Data 3, 4 a 5 byly samostatné datové SIM. V rámci sjednocení termínů zadavatel upravuje pojmenování tarifů v Příloze č. 4, tak aby odpovídalo pojmenování v příloze č. 2.

Znění žádosti č. 8:

V příloze č. 4 zadávací dokumentace Specifikace nabídkové ceny jsou mezi druhy požadovaných služeb uvedeny „eSIM chytré hodinky“ a „SIM APN“. Tímto žádáme Zadavatele o upřesnění, o jaký druh služeb se jedná u eSIM chytré hodinky, zda má na mysli službu Apple Watch? A dále žádáme Zadavatele o vysvětlení, které služby má na mysli pod pojmem „SIM APN“ a jaký poplatek má takto služba obsahovat.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 8:

Služby uvedené pod názvem „eSIM chytré hodinky“ jsou SIM pro Apple Watch a všechny typy hodinek které tuto službu podporují. SIM APN je míněno možnost nastavení „Access Point Name“ v mobilním zařízení. Požadujeme tuto službu v provozu, že konkrétní SIM pro které bude tato služba zpřístupněna obdrží statickou IP adresu a bude nad těmito SIM plná administrace.

Znění žádosti č. 9:

V příloze č. 4 zadávací dokumentace Specifikace nabídkové ceny je mezi druhy požadovaných služeb uvedena služba „Datová SIM karta s veřejnou IP adresou“. Jedná se o cenu statické IP adresy?

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 9:

Ano jedná se o cenu statické IP adresy.

Znění žádosti č. 10:

V příloze č. 4 zadávací dokumentace Specifikace nabídkové ceny jsou mezi druhy požadovaných služeb uvedeny služby roamingu příchozího/odchozího Velká Británie a roamingové datové balíčky Velká Británie. Tímto bychom chtěli Zadavatele informovat, že Velká Británie je u všech operátorů mobilních telekomunikačních služeb stále zařazena jako země s regulací pro Evropskou unii a čerpání služeb je shodné s čerpáním služeb v České republice. Tímto navrhuje Zadavatel, aby odstranil řádky Odchozí roaming Velká Británie, Příchozí roaming Velká Británie, Roamingový balíček data – 100 MB Velká Británie a Roamingový balíček – 500 MB Velká Británie ze Specifikace nabídkové ceny.

Změna zadávací dokumentace č. 10:

Zadavatel upravuje Přílohu č. 4 Zadávací dokumentace Specifikace nabídkové ceny a odstraňuje řádky 44, 45, 56, 57 a 64.

Zadavatel v návaznosti na výše uvedené změny v zadávacích podmínkách prodlužuje lhůtu pro podání nabídek.

Nová lhůta pro podání nabídek: **17-04-2024 10:00**


Přílohy: aktualizovaná příloha č. 2 ZD – Technické požadavky na předmět plnění
aktualizovaná příloha č. 3 ZD – Obchodní podmínky
aktualizovaná příloha č. 4 ZD – Specifikace nabídkové ceny

S pozdravem

ČESKÁ TELEVIZE

Vedoucí centrálního nákupu

Česká televize

 Česká televize -93-
Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
IČO: 00027383 DIČ: C200027383

ZADAVATEL: ČESKÁ TELEVIZE
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi
Sídlem: Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - Podolí
Osoba zastupující zadavatele: [REDAKCE] vedoucí centrálního nákupu
IČO: 00027383

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: Služby mobilní komunikace 2024

V návaznosti na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace ze dne 13. 3. 2024 výše uvedený zadavatel v souladu se zadávací dokumentací a ust. § 98 a ust. § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) sděluje následující vysvětlení a změny zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Znění žádosti č. 1:

V kapitole 4.1 přílohy č. 2 k zadávací dokumentaci (Technické požadavky na předmět plnění) zadavatel požaduje datové tarify 5, 15 a 50 GB.

V kapitole 4.2, šestá odrážka, pak požaduje, aby při vyčerpání datového limitu byla rychlost snížena na 1 Mb/s, 5 Mb/s a 10 Mb/s.

Hodnoty požadovaných rychlostí po snížení jsou extrémní. Zejména druhá a třetí – přestože jsou „snížené“ – samy o sobě představují standardní tarify, nijak nesnížené, jaké se běžně nabízejí a prodávají.

Dodavatel může požadované snížené (ale ve skutečnosti vysoké) rychlosti nabídnout, ale nabídková cena se tím zřetelně zvýší. Dodavatel doporučuje zadavateli zvážit, zda by k naplnění jeho potřeb nepostačovalo snížení kupř. na 64/32 kbit/s, 64/32 kbit/s a 5 Mbit/s; takových hodnot lze v kombinaci s požadovanými datovými objemy dosáhnout běžně, bez extrémního zvýšení ceny.

Dodavatel si kromě toho dovoluje upozornit na možnost, že po vyčerpání datového limitu si zadavatel může dokoupit další objem dat přenášených s plnou rychlostí, a to hned v tomtéž období (měsíc), kdy původní dávku vyčerpá. Dokoupení lze nastavit i automaticky ihned po vyčerpání. Tak zadavatel může dosáhnout pohotovosti služby prakticky kdykoli. Zadavatel na to ostatně pamatuje v sedmé odrážce dotazované kapitoly 4.2.

Souhrnně – dodavatel žádá o sdělení, zda může nabídnout jiné rychlosti po vyčerpání datového limitu a zda zadavatel odpovídajícím způsobem upraví přílohu č. 2 zadávací dokumentace. (V úvahu jistě přichází i zrušení požadavku na snížené rychlosti s využitím automatického dokoupení celé další dávky dat.)

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Zadavatel trvá na požadovaných rychlostech. V současné době poskytovatel mobilních služeb po vyčerpání datového tarifu snižuje rychlost na 2Mb/s. S ohledem na vývoji techniky a narůstající nároky uživatelů je navýšení min. rychlosti dat relevantním požadavkem zadavatele. Snížení rychlosti na 10 Mb/s je pouze u datových SIM s tarifem Data 3 (min. 50 GB), které zadavatel využívá v technických zařízeních sloužících k vysílání. V těchto zařízeních si zadavatel nemůže dovolit, aby po vyčerpání dat došlo ke ztrátě konektivity a např. přerušení živého vstupu.

Znění žádosti č. 2:

V kapitole 4.1 přílohy č. 2 k zadávací dokumentaci (Technické požadavky na předmět plnění) zadavatel požaduje datové tarify 5, 15 a 50 GB a pojmenovává tyto tarify Data 1, Data 2 a Data 3.

kapitole 4.2 též přílohy jsou potom tyto tarify rozděleny ve třetí a čtvrté odrážce na datové tarify Data 1 a Data 2 k hlasovým tarifům a datové tarify Data 1, Data 2 a Data 3 pro datové SIM. V odrážce šest je potom požadavek na snížené rychlosti při vyčerpání datového limitu.

V tabulce přílohy č. 4 k zadávací dokumentaci (Specifikace nabídkové ceny) je ale uvedeno celkem 5 samostatných datových tarifů:

- Datový tarif Data 1 prostřednictvím mobilních telefonů - min. 5GB * (1 300 SIM)
- Datový tarif Data 2 prostřednictvím mobilních telefonů - min. 15GB * (450 SIM)
- Datový tarif Data 3 prostřednictvím modemů - min. 5GB (600 SIM)
- Datový tarif Data 4 prostřednictvím modemů - min. 15GB (300 SIM)
- Datový tarif Data 5 prostřednictvím modemů - min. 50GB (100 SIM)

přičemž pojmenování a číslování tarifů neodpovídá příloze č. 2 zadávací dokumentace. Prosimе о vysvětlení a sjednocení pojmenování v zadávací dokumentaci.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2:

Viz Vysvětlení a změna zadávací dokumentace č. 2.

Znění žádosti č. 3:

Zadavatel stanovil v čl. 1. písm. g) bod iii. Obchodních podmínek (příloha č. 3 zadávací dokumentace) povinnost vybraného dodavatele předložit zadavateli v návrhu smlouvy pojistnou smlouvu vč. dokladu o zaplacení pojistného. Stejná povinnost je upravena obdobně také v čl. 1. písm. s) a čl. 1 písm. t) Obchodních podmínek.

Obsah pojistné smlouvy je však chráněn jako obchodní tajemství třetí strany, proto dodavatel není oprávněn její obsah či kopie pojistné smlouvy zpřístupnit zadavateli.

Nahradí zadavatel povinnost předložit pojistnou smlouvu předložením kopie pojistného certifikátu? Pokud ano, upraví zadavatel zadávací podmínky v čl. 1. písm. g) bod iii., čl. 1 písm. s) a čl. 1. písm. t) Obchodních podmínek?

Změna zadávací dokumentace č. 3:

Zadavatel uvádí, že dodavatel může ve své nabídce nahradit pojistnou smlouvu včetně dokladu o zaplacení pojistného poj. certifikátem respektive „dokladem o pojištění“, ze kterého vyplývají veškeré požadované informace. Zadavatel upravil příslušné části zadávací dokumentace, viz přílohy tohoto vysvětlení.

Znění žádosti č. 4:

Zadavatel za podstatné porušení smlouvy považuje v čl. 1. písm. g) bod iv. Obchodních podmínek i samotné zahájení insolvenčního řízení, což však může nastat bez objektivní příčiny, např. v důsledku šikanózního úkonu třetí osoby, která se tímto způsobem pokusí dodavatele účelově poškodit. Žádáme tak zadavatele o přehodnocení okamžiku pro odstoupení od smlouvy, resp. možnost odstoupení od smlouvy vázat v případě insolvence až k okamžiku prohlášení úpadku. Upraví zadavatel v čl. 1. písm. g) bod iv. Obchodních podmínek zadávací podmínky tak, aby možnost odstoupení od smlouvy byla vázána na objektivní skutečnosti?

Změna zadávací dokumentace č. 4:

Zadavatel upravuje znění čl. 1 písm. g) bod iv. Obchodních podmínek do následujícího znění: jestliže soud zamítne insolvenční návrh z důvodu nedostatečného majetku účastníka, prohlásí konkurz na jeho majetek nebo vyhlásí jeho úpadek dlužníka nebo rozhodne o povolení reorganizace účastníka.

Viz přílohy tohoto vysvětlení.

Znění žádosti č. 5:

Zadavatel požaduje převzetí nebezpečí změny okolností, což je vzhledem k požadovanému teritoriálnímu rozptylu poskytovaných služeb a k zakotvení nemalých smluvních pokut nevyvážený požadavek. I v tomto případě tak žádáme zadavatele o přehodnocení předložené textace. Žádáme zadavatele o přehodnocení jeho požadavku na převzetí nebezpečí změny okolností, jak zadavatel uvádí v v čl. 1. písm. z) Obchodních podmínek. Občanský zákoník v ust. § 1765 odst. 1 zakotvuje právo

smluvní strany na obnovení jednání o smlouvě, pokud dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvláště hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění, prokáže-li dotčená strana, že změnu nemohla rozumně předpokládat ani ovlivnit a že skutečnost nastala až po uzavření smlouvy, anebo se dotčené straně stala až po uzavření smlouvy známou. V případě, že se strany nedohodnou, může se znevýhodněná strana domáhat obnovení rovnováhy práv a povinností u soudu, který může závazek změnit či jej dokonce zrušit. Jde o ustanovení občanského zákoníku, které cílí právě na okolnosti, které jsme v několika předchozích letech všichni intenzivně zažívali. Právě předmětné zákonné ustanovení předchází vzniku nerovného postavení smluvních stran v důsledku neočekávaných změn v průběhu trvání smlouvy. Nepřipustí-li zadavatel existenci tohoto přímo v zákoně zakotveného práva, velmi pravděpodobně dojde k tomu, že potenciální dodavatelé zahrnou předpokládanou nežádoucí změnu již do nabídkové ceny, zadavatel tedy bude vybranému dodavateli platit vyšší ceny bez ohledu na skutečné okolnosti již od počátku účinnosti smluvního závazku. Je tak i v zájmu samotného zadavatele, aby nenutil dodavatele k vzdání se tohoto jeho zákonného práva, tj. aby nepožadoval po dodavateli převzetí nebezpečí změny okolností. Upraví zadavatel v čl. 1. písm. z) Obchodních podmínek zadávací podmínky tak, aby dodavatel nebyl nucen k převzetí nebezpečí změny okolností?

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5:

Zadavatel vypustil ustanovení čl. 1 písm. z) z Přílohy č. 3 ZD - Obchodních podmínek. Viz přílohy tohoto vysvětlení.

Znění žádosti č. 6:

Zadavatel v čl. 1. písm. f) Obchodních podmínek odmítá jakoukoli limitaci odpovědnosti poskytovatele za případně vzniklou škodu, přičemž ale odpovědnost poskytovatelů telco služeb je explicitně limitována zákonem o elektronických komunikacích. Žádáme tak zadavatele o přehodnocení, resp. změnu tohoto ustanovení, a to tak, aby korespondovalo právě se zákonem. Vzhledem ke speciální právní úpravě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“), žádáme zadavatele o potvrzení, že nebude postupovat v rozporu s předmětnými zákonnými ustanoveními. V ust. § 64 odst. 12 ZoEK je výslovně uvedeno, že pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně podnikatele poskytujícího službu, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Podnikatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen nahradit jejím uživateli škodu, která jim vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby. Tím je stanoveno vyloučení odpovědnosti podnikatele za škodu, která vznikla účastníkovi, který je koncovým uživatelem v důsledku vadného poskytnutí služby, například v důsledku neuskutečnění určité finanční transakce realizované prostřednictvím služeb elektronických komunikací apod. Z uvedeného důvodu dodavatel nemůže převzít odpovědnost za škodu v plné výši v případě výpadku dodávaných služeb. Akceptuje zadavatel předmětná zákonná ustanovení? Změní zadavatel zadávací podmínky v čl. 1 písm. f) Obchodních podmínek tak, aby byl v souladu s ust. § 64 odst. 12 ZoEK?"

Změna zadávací dokumentace č. 6:

Zadavatel upravuje znění příslušného ustanovení čl. 1. písm. f) Obchodních podmínek, kdy doplňuje barevně zvýrazněnou větu. Nové znění: „Zadavatel nepřipouští omezení (limitaci) výše odpovědnosti za škodu, ani sankcí uvedených v zadávací dokumentaci k této veřejné zakázce. Zadavatel dále nepřipouští ani jakékoliv ujednání smlouvy, které by předem omezovalo výši škody, kterou lze při porušení smlouvy předvídat nebo které by podmiňovalo vymožení náhrady škody. **Tím není dotčeno ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Jakýmkoli ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok zadavatele na náhradu škody.**“ Viz přílohy tohoto vysvětlení.

Znění žádosti č. 7:

Zadavatel v čl. 1 písm. j. Obchodních podmínek stanovil, že Účastník (tj. dodavatel služeb) zajistí, že hovory, SMS ani datové toky nebudou sledovány, nahrávány, případně jinak ukládány ani monitorovány.

Dodavatel si dovoluje upozornit, že takový postup by byl v rozporu s účinnými právními předpisy (např. takový požadavek odporuje § 97 zákona č. 127/2005 S., o elektronických komunikacích) a není možný ani s ohledem na povinnost poskytovatele služeb elektronických komunikací řádně vyúčtovat poskytované služby a umožnit reklamaci takového vyúčtování služeb, včetně doložení důkazů o poskytnutých službách.

Dodavatel si dále dovoluje upozornit na povinnosti vyplývající všem poskytovatelům služeb elektronických komunikací z hlavy V zákona o elektronických komunikacích, zejména § 88 až § 90 ZoEK, která stanoví povinnost zajistit ochranu osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací.

Odstraní zadavatel čl. 1 písm. j. Obchodních podmínek, čímž se bez jakýchkoliv pochybností uplatní příslušná ustanovení ZoEK?

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 7:

Zadavatel upravuje čl. 1 písm. j. Obchodních podmínek do následujícího znění: „Účastník se zavazuje zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetí osobě hovory, data a datové toky, SMS apod., ani informace o komunikaci nebo její obsah, kromě případů, kdy je to nutné v nezbytné míře pro diagnostiku závady, a to pouze oprávněným osobám obou smluvních stran nebo v případě, že tak stanoví zvláštní zákon. Účastník zajistí, že hovory, SMS ani datové toky nebudou sledovány, nahrávány, případně jinak ukládány ani monitorovány nestanoví-li zvláštní zákon jinak. Výše uvedené povinnosti budou účastníkem plněny v souladu platnými právními předpisy ČR“ Viz přílohy tohoto vysvětlení.

Znění žádosti č. 8:

Zadavatel v čl. 3 Obchodních podmínek stanovil, že Účastník (tj. dodavatel služeb) „souhlasí s tím, že zadavatel může přeúčtovat poskytované služby na vybrané externí spolupracovníky a zaměstnance zadavatele. V případě požadavku zadavatele bude účastník provádět fakturaci přímo na vybrané externí spolupracovníky a zaměstnance zadavatele“.

Dodavatel si dovoluje upozornit zadavatele, že tím, že zadavatel poptávku po službách elektronických komunikací pro své potřeby a po službách pro soukromé účely zaměstnanců či pro potřeby třetích osob (obchodních partnerů zadavatele) vzájemně neoddělitelně spojil v jedné veřejné zakázce, může se dostat do rozporu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě podmínky (především cenové) pro služby využívané k potřebám třetích osob (tedy služby nehrazené z veřejných prostředků) mohou, a nikoli hospodárně, ovlivnit cenu a výběr dodavatele služeb určených ke služebním účelům zadavatele (tedy služeb, které z veřejných prostředků hrazeny budou).

Dodavatel si dále dovoluje upozornit, že přeúčtováním služeb jiným osobám by se zadavatel dostal do postavení poskytovatele služeb elektronických komunikací ve vztahu k těmto osobám; takový poskytovatel musí být v souladu s ZoEK ohlášen u ČTÚ, mít s operátorem uzavřenou smlouvu o přístupu k síti a plnit veškeré povinnosti dle ZoEK a GDPR.

Dodavatel tímto z výše uvedených důvodů žádá zadavatele, aby čl. 3 Obchodních podmínek vymazal.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 8:

Viz Vysvětlení a změna zadávací dokumentace č. 2

Znění žádosti č. 9:

Pro úplnost prosíme Zadavatele o doplnění aktuálního plánu Studia Brno. V elektronickém nástroji eGORDION - Tenderarena je pod titulkem „Příloha č. 2 OP – areál TS Brno“ vložen plánek Studia Ostrava. Plánek Studia Brno jsme nemohli nikde najít.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 9:

Viz Vysvětlení a změna zadávací dokumentace č. 2

Zadavatel v návaznosti na výše uvedené změny v zadávacích podmínkách prodlužuje lhůtu pro podání nabídek.


Změna zadávací dokumentace:

Zadavatel z důvodu systematiky Obchodních podmínek v Příloze č. 3 ZD přesunul důvod pro odstoupení od smlouvy z čl. 1 písm. a) Obchodních podmínek do čl. 1 písm. g) bod vi. Obchodních podmínek (původní bod vi. je tak nyní bodem vii. čl. 1 písm. g) Obchodních podmínek). Viz přílohy tohoto vysvětlení.


Nová lhůta pro podání nabídek:**19. 4. 2024****10:00**

Přílohy: aktualizovaná příloha č. 3 ZD – Obchodní podmínky

S pozdravem



CESKA TELEVIZE
Vedoucí centrálního nákupu
Česká televize

 Česká televize -93-
Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
IČO: 00027383 DIČ: CZ000000001

ZADAVATEL: ČESKÁ TELEVIZE
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi
Sídlem: Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - Podolí
Osoba zastupující zadavatele: [REDAKCE] vedoucí centrálního nákupu
IČO: 00027383

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: Služby mobilní komunikace 2024

V návaznosti na žádost ze dne 19. 3. 2024 výše uvedený zadavatel v souladu se zadávací dokumentací a ust. § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) vysvětluje zadávací dokumentaci vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Znění žádosti č. 1:

Případný dodavatel by se rád dotázal, zda se požadavkem v rámci bodu 4.2 míní vytvoření dedikovaného/privátního APN s přístupem do vnitřní sítě, např. přes IPSec, garantovanou linku apod.

- Zřízení APN (Acces Point Name) včetně konfigurace a statického přidělování IP adres ve stanoveném rozsahu / rozsazích

viz popis v ZD v bodu 4.2. Služby obsažené v tarifním programu.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Zadavatel tímto bodem myslí vytvoření privátního spojení, např. pomocí technologie ipsec za účelem přístupu k vnitřním serverům/službám.

Statické přidělování IP k dané SIM v rámci této služby je požadavkem z důvodu identifikace provozu a nasazení potřebných bezpečnostních pravidel.

S pozdravem


ČESKÁ TELEVIZE[REDAKCE]
Vedoucí centrálního nákupu

Česká televize

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 5 ZE DNE 22. 3. 2024

ZADAVATEL: ČESKÁ TELEVIZE
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi
Sídlem: Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - Podolí
Osoba zastupující zadavatele: [redacted] vedoucí centrálního nákupu
IČO: 00027383

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: Služby mobilní komunikace 2024

V návaznosti na žádost ze dne 19. 3. 2024 výše uvedený zadavatel v souladu se zadávací dokumentací a ust. § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) vysvětluje zadávací dokumentaci vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Znění žádosti č. 1:

Jeden z potencionálních dodavatelů si dovoluje Zadavatele upozornit na to, že vzhledem k počtu lokalit a rozsáhlosti požadavků na pokrytí je termín pro návštěvu lokalit nepřiměřeně krátký a proto žádá o poskytnutí dalších termínů ohledně fyzických průzkumů jednotlivých lokalit v termínu od 2.-5. dubna 2024. Jedná se o lokality : Praha, Brno, Ostrava, Hradec Králové, České Budějovice, Ústí nad Labem, Trutnov a Klatovy.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Zadavatel prohlídku místa plnění v TS Praha, TS Brno a TS Ostrava umožnil v řádném termínu uvedeném v zadávací dokumentaci a všichni potencionální dodavatelé se této prohlídce místa plnění mohli zúčastnit. K lokalitám krajských redakcí zadavatel uvádí - vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o běžnou městskou zástavbu a nejsou speciální požadavky na dokrytí, tak speciální prohlídka místa plnění zde není potřebná.

Zároveň zadavatel uvádí, že zadávací řízení bylo zahájeno 23. 2. 2024. Lhůta pro podání nabídek po prodloužení je nyní do 19. 4. 2024, tj. 56 kalendářních dní. Zadavatel tuto lhůtu považuje za zcela dostatečnou.

S pozdravem


ČESKÁ TELEVIZE

[redacted]
Vedoucí centrálního nákupu
Česká televize

ZADAVATEL: ČESKÁ TELEVIZE
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi
Sídlem: Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - Podolí
Osoba zastupující zadavatele: [redacted] vedoucí centrálního nákupu
IČO: 00027383

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: Služby mobilní komunikace 2024

V návaznosti na žádost ze dne 22. 3. 2024 výše uvedený zadavatel v souladu se zadávací dokumentací a ust. § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) vysvětluje zadávací dokumentaci vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Znění žádosti č. 1:

Případný dodavatel se dotazuje, zda je možné změnit přestupný znak mezi mobilní a fixní částí z 19xxxx na zkrácenou volbu nezačínající na znaky „0“ a „1“?

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Jiný volací prefix není možné zajistit. Důvodem je množství telefonních linek v ústřednách ČT v Praze, Brně a Ostravě. Všechny tyto ústředny jsou vzájemně propojeny a mají společný číslovací plán. V praxi to znamená, že všechny telefonní linky v Brně začínají 9 - tedy jsou 9xxx. Dále v Ostravě začínají 8 - tedy jsou 8xxx. Zbytek čísel je v Praze, kde jsou využity všechny čísla začínající 1,2,3,4,5,6,7. Zadavatel vylučuje možnost mít prefix s pouze jedním číslem.

Princip zkrácených čísel je ten, že t. číslo v ústředně ČT týkající se konkrétního uživatele, je stejné jako číslo ZV (zkrácené volby) v mobilním telefonu. Má-li tedy uživatel číslo pobočky 1234 má i ZV v mobilu 1234. Všichni uživatelé jsou i v telefonním seznamu uvedeny s číslem ZV tedy např. 19 1234 a taktéž uživatelé ve svých telefonech mají uložené kontakty do ČT s tímto prefixem 19.

Z těchto důvodů zadavatel požaduje zachovat stávající stav, to znamená volbu z mobilních telefonů do ústředny ČT s prefixem 19xxxx a taktéž obráceně – z ústředny ČT na mobilní telefony s prefixem 19xxxx. ČT má jednomístný „prefix“ obsazen.

Znění žádosti č. 2:

Žádáme o popis scénáře v rámci volání z mobilního čísla na pevnou linku/volání z pevné linky na mobilní číslo? Příklad: Pokud voláte z mobilního čísla, vytočíte 19 a 4 -místnou klapku a dovoláte se na pevnou linku, při volání mezi mobilními telefony se vytáčí 4-místné zkrácené číslo a při volání z pevné linky, vytočíte 19 a 4místnou zkrácenku a dovoláte se na mobilní telefon.

Do mobilní sítě pak dorazí jen 4místní zkrácenka.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2:

Zadavatel uvádí všechny 3 možné scénáře pro volání zkrácenou volbou.

- Pokud je hovor uskutečněn z mobilního čísla a je vytočena předvolba 19 a 4-místná klapka, tak je hovor spojen na pevnou linku, na pevné lince se zobrazí celé mob. číslo volajícího.
- Pokud je hovor uskutečněn z mobilního čísla a je vytočena pouze 4-místná klapka, tak je hovor spojen s mobilním číslem, na mobilním telefonu volaného se zobrazí celé mobilní telefonní volajícího.
- Pokud je hovor uskutečněn z pevné linky a je vytočena předvolba 19 a 4-místná klapka, tak je hovor spojen s mobilním číslem a na mobilním telefonu volaného se zobrazí tel. číslo 732 08 XXXX (xxxx = příslušná klapka).

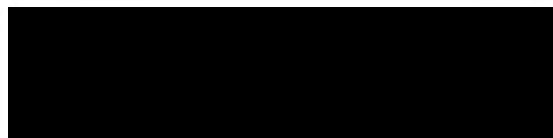
Znění žádosti č. 3:

Dále žádáme o vyjádření, zda je plánován přenos faxů a dat (modemové přenosy) v ISDN30.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3:


Ano, zadavatel plánuje využívání přenosu dat (modemové přenosy) a faxů v ISDN30. V současné době zadavatel přenos dat přes ISDN30 využívá např. pro přenos zvuku ze sportovních přenosů.

S pozdravem



ČESKÁ TELEVIZE

Vedoucí centrálního nákupu
Česká televize

 Česká televize
Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
IČO: 00027582 DIČ: CZ00027582

ZADAVATEL: ČESKÁ TELEVIZE
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi
Sídlem: Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - Podolí
Osoba zastupující zadavatele: [REDAKCE] vedoucí centrálního nákupu
IČO: 00027383

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: Služby mobilní komunikace 2024

V návaznosti na žádost ze dne 28. 3. 2024 výše uvedený zadavatel v souladu se zadávací dokumentací a ust. § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) vysvětluje a mění zadávací dokumentaci vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Znění žádosti č. 1:

V zadávací dokumentaci v bodě 19. Informace a výhrady zadavatele bod d) je mimo jiné uvedeno, že „dodavatel výslovně souhlasí, že Smlouva (včetně případných příloh, změn a dodatků) může být bez jakéhokoliv omezení uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení §504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoliv dalších podmínek“. Tímto bychom jako Uchazeč o veřejnou zakázku chtěli Zadavatele upozornit, že Smlouva na plnění veřejné zakázky může obsahovat obchodní tajemství Uchazeče. Dle § 218 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) není zadavatel povinen uveřejnit informaci, pokud by její uveřejnění znamenalo porušení jiného právního předpisu nebo by bylo v rozporu s veřejným zájmem, mohlo by porušit právo dodavatele na ochranu obchodního tajemství nebo by mohlo ovlivnit hospodářskou soutěž. Liberace z povinnosti zadavatele uveřejnit informace dle zákona s odkazem na § 218 odst. 3 ZZVZ nedopadá na celou smlouvu, jako je tomu u výjimek podle § 219 odst. 1 ZZVZ. Veřejný zadavatel je v tomto případě vždy povinen posoudit jednotlivá ustanovení smlouvy a v případě, že některá ustanovení nebude možné uveřejnit z důvodů uvedených v § 218 odst. 3 ZZVZ, je smlouva uzavřená na veřejnou zakázku uveřejněna bez těchto dílčích ustanovení (anonymizace pouze některých ustanovení smlouvy). Takový postup se pak týká také případných příloh smlouvy, které jsou její nedílnou součástí, a to i v případě, že takové přílohy obsahují např. položkové (jednotkové) ceny, které skutečně uhrazenou cenu za plnění předmětu smlouvy (veřejné zakázky) objasňují tím, že poskytují její podrobnou kalkulaci. K poslední uvedené problematice se vyjádřil i Úřad pro ochranu hospodářské soutěže ve svém rozhodnutí č.j. ÚOHS-R277/2011/VZ-6491/2012/310/JRa ze dne 15. května 2012, v němž zaujal následující stanovisko: „Podrobná kalkulace cenové nabídky, stejně jako např. technické řešení nabídek jednotlivých uchazečů, jsou součástí obchodního tajemství, přičemž je nezbytné dle § 122 odst. 2 zákona (zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, který byl platným v době vydání rozhodnutí), učinit taková opatření, aby obchodní tajemství nebylo porušeno. Pokud bych přistoupil na to, že nabídky uchazečů je nutné zpřístupnit, včetně částí, ve kterých jsou informace spadající do obchodního tajemství, pak by se dle mého názoru jednalo o natolik limitující skutečnost, která by mohla omezovat jakékoliv zadávání veřejných zakázek z důvodu obav, že konkurenční firma může získat neodůvodněnou výhodu či prospěch na základě porušení obchodního tajemství.“

Tímto žádáme Zadavatele o úpravu Zadávací dokumentace a připuštění možnosti označení obchodního tajemství Uchazeče.

Změna zadávací dokumentace č. 1:

Zadavatel vyhovuje žádosti dodavatele obsažené v Dotazu č. 1 a upravuje bod 19 písm. d) zadávací dokumentace následovně:

d) Zadavatel si vyhrazuje, že je oprávněn informace, jež v souvislosti se Smlouvou obdržel od dodavatele, uveřejnit nebo zpřístupnit třetím osobám, a to zejména z důvodů stanovených platnými právními předpisy v oblasti práva veřejnosti na informace, resp. povinnosti uveřejňování smluv podle zvláštního právního předpisu. Dodavatel proto souhlasí s uveřejněním takových informací zadavatelem. Tento odstavec rovněž neomezuje oprávnění smluvních stran poskytnout potřebné informace svým auditorům nebo právním, ekonomickým či jiným poradcům, kteří jsou vůči smluvní straně vázáni mlčenlivostí, ani neomezuje oprávnění smluvních stran uplatňovat svá práva z uzavřené Smlouvy. Dodavatel výslovně souhlasí, že Smlouva (včetně případných příloh, změn a dodatků) může být bez jakéhokoli omezení uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. **V případě, že některá část nabídky bude mít charakter obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, dodavatel tuto část nabídky označí a odůvodní všechny pojmové znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tak, aby Zadavatel mohl posoudit, zda se o obchodní tajemství jedná; Zadavatel je oprávněn posoudit naplnění pojmových znaků obchodního tajemství dodavatelem a příp. si vyžádat jejich doplnění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek.**

Znění žádosti č. 2:

V souvislosti s požadavkem uvedeným v bodě 12 v Příloze č. 2 ZD - Technické požadavky na předmět plnění žádáme Zadavatele o upřesnění ukončení služeb 3xISDN v budově České televize – patro a místnost.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2:

Ukončení služeb 3xISDN se nachází v budově PST, 1. patro, číslo místnosti 116. Propojení bude ze zařízení operátora na „Krone“ ježek pomocí 4 drátového propojení ISDN 30.


Znění žádosti č. 3:

V souvislosti s požadavkem uvedeným v bodě 4.2 v Příloze č. 2 ZD - Technické požadavky na předmět plnění žádáme Zadavatele o upřesnění týkající se zřízení APN, zda koncový bod IPsec tunelu bude na koncovém prvku na straně Zadavatele.


Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3:

Ano, IPsec tunel bude ukončen na prvku zadavatele.

S pozdravem

 Česká televize
Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
IČO: 00022 1132


ČESKÁ TELEVIZE


Vedoucí centrálního nákupu
Česká televize



Příloha č. 6

Všeobecné podmínky společnosti O2

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

Smluvní podmínky

Všeobecné podmínky poskytování služeb

Účinné od 17. 2. 2024

Služby elektronických komunikací	2
Další služby podle těchto VP	3
Jak se uzavírá smlouva	3
Povinnosti při užívání služeb	6
Placení vyúčtování	7
Postup při neplacení	8
Zpracování osobních údajů	9
Poruchy a reklamace	10
Omezení nebo přerušování poskytování služeb	10
Změny	11
Ukončení ze strany účastníka	11
Ukončení ze strany O2	14
Odpovědnost a náhrada škody	14
Platby přes O2	15
Závěrečná ustanovení	17

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Vážení zákazníci, prosíme, přečtěte si pozorně následující pravidla, která se uplatní na váš smluvní vztah s O2. V textu podmínek vám vykáme nebo vás označujeme slovem „účastník“. Nás označujeme jako O2 nebo o sobě mluvíme v první osobě jako „my“.

1. Služby elektronických komunikací

1.1. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací s O2

Uzavřením smlouvy získáváte jako účastník možnost v České republice čerpat sjednanou základní službu elektronických komunikací. Skutečné čerpání služeb je na vás, službou je již samotné připojení k veřejné komunikační síti. Některé služby jsou poskytovány v pevném místě, jiné zase prostřednictvím mobilních sítí.

1.2. Co se rozumí základní službou a jejím zřízením

Základní služby vymezuje aktuální ceník (např. služby hlasové, datové, IPTV televize...). Pokud v těchto všeobecných podmínkách („VP“) mluvíme o zřízení služby, pak se tím myslí zřízení možnosti čerpat službu prostřednictvím konkrétního technologického bodu či bodů. Služba je zpoplatněna tarifem podle ceníku. Tarif zpravidla obsahuje měsíční paušální poplatek.

1.3. Služby v pevném místě

Službu lze čerpat pouze na konkrétní adrese. K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční pevný technologický koncový bod („zásuvku“) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor či nemovitosti, kde má být služba zřízena, a zavazujete se poskytnout součinnost potřebnou pro technické šetření a zřízení koncového bodu. Službu zřídíme do 20 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby. O2 má právo podle svých technických možností zajistit službu i prostřednictvím mobilní sítě; podrobnosti stanoví ceník. Pokud koncový bod není, síť neumožňuje kvalitní poskytnutí služby nebo jste více než 14 dnů v prodlení s poskytnutím součinnosti, má O2 právo vypovědět poskytování služby, a to s účinností následující den po doručení výpovědi. Žádáte-li při uzavření smlouvy o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu (viz odst. 3.10) a dojde ke zrušení vaší žádosti, zanikne tím i smluvní vztah na poskytování takové služby. O2 na žádost zprostředkuje dotaz na možnost vybudovat vedení na vaše náklady.

1.4. Služby mobilní

Služba není zřizována na konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Technologickým bodem, který umožňuje čerpání služeb, je zde SIM karta, kterou lze užívat v různých zařízeních. SIM karta je ve vlastnictví O2. Je zakázáno do ní zasahovat a umísťovat ji do automatizovaných či propojovacích zařízení nebo zařízení pro komunikaci mezi stroji, ledaže je výslovně dohodnuta zvláštní služba určená k těmto účelům.

Funkci SIM karty může plnit i tzv. eSIM (soubor dat identifikujících službu v síti O2). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkci v síti O2. Jejich seznam na www.o2.cz průběžně aktualizujeme. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na vaše zařízení. O2 vám poskytne přístupové údaje ke vzdálenému úložišti, odkud lze eSIM nainstalovat. Proto musí být zařízení připojené k internetu. Přístupové údaje jste povinni chránit stejně jako PIN. eSIM i související data a aplikace (applety) jsou ve vlastnictví O2. O2 je oprávněna je za účelem poskytování služeb využívat a upravovat i bez předchozího upozornění. Hovoří-li smluvní podmínky o vrácení SIM karty, v případě eSIM doručíte O2 své oznámení o vrácení konkrétně určené eSIM. Pokud Vám O2 vydala přístupové údaje na fyzickém nosiči, je třeba vrátit i jej. Na eSIM se vztahují stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu, není-li výslovně uvedeno jinak.

Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které O2 nemůže objektivně ovlivnit. Službu zřídíme do 5 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby.

1.5. Smluvní dokumentace

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: smluvní formulář, tyto VP a v rozsahu sjednaných služeb i ceník (vše dohromady tvoří „smluvní podmínky“). Každá část smluvních podmínek upravuje určitou oblast. Smluvní formulář zachycuje nastavení vaší konkrétní služby. VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech služeb. Ceník obsahuje popis vlastností každé služby a případně zvláštní pravidla pro danou službu odlišná od těchto VP. V ceníku najdete ceny za jednotlivé služby a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní. V případě rozporů se přednostně uplatní ujednání ve smluvním formuláři, poté v ceníku a nakonec ve VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran. VP a ceník jsou veřejné a najdete je na internetových stránkách a v O2 prodejnách; jejich prostřednictvím O2 plní informační povinnosti stanovené zákonem (např. předsmuvní informace). V případech stanovených § 63 zákona 127/2005 Sb. tvoří smlouvu též informace poskytnuté před uzavřením smlouvy dle § 63 odst. 1 a shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5, a to u účastníků, kteří jsou spotřebitelem nebo kteří před uzavřením smlouvy doloží O2 své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezdali.



1.6. **Moje O2**

Přehled o zřízených službách, jejich nastavení a vyúčtování najdete v aplikaci Moje O2, do níž vám zřídíme přístup. Moje O2 funguje taky jako vaše nepřetržitě přístupná schránka, do které vám můžeme v elektronické podobě doručovat i dodatky, oznámení nebo zásilky. Proto do Moje O2 přistupujte alespoň jednou týdně. Přístupové údaje prosím chraňte před zneužitím a nezpřístupňujte je jiným osobám. V Moje O2 si můžete měnit nastavení služeb, objednávat nové a zadávat další požadavky. Moje O2 je intuitivní a napoví vám, co všechno umí. Moje O2 však není určeno k dlouhodobé archivaci doručovaných dokumentů. Funkce Moje O2 může plnit i jiná aplikace, do níž vám poskytneme přístup.

2. Další služby podle těchto VP

2.1. **Kdy se tyto VP rovněž použijí**

I pokud se nejedná o základní služby elektronických komunikací, mohou se vztahy řídit těmito VP, když ve smlouvě na tyto VP výslovně odkážeme.

2.2. **Volitelné služby**

Vedle sjednaných základních služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, jejichž přehled, ceny i podmínky objednání a čerpání pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku volitelných služeb. Tam spadá například nabídka servisních a operátorských služeb nebo možnost čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Máme jich ale mnohem víc. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu, přičemž nabídka konkrétních volitelných služeb je vždy uvedena ve zvláštním ceníku s omezenou platností na 1 měsíc. Platnost může být prodloužena, a to opakovaně. Možnost čerpání a nastavení volitelných služeb si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.3. **Zadávání příkazů k platbám přes O2**

Podrobnější pravidla pro zadávání příkazů k platbám přes O2 jsou ve zvláštní části těchto VP a představují smlouvu o platebních transakcích, kterou uzavíráte současně se smlouvou na základní službu. Nastavení a provádění transakcí si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.4. **Další služby**

Vedle základních služeb elektronických komunikací, volitelných služeb a plateb přes O2 můžete od O2 čerpat další služby (např. pronájem koncových zařízení či nákup na splátky aj.), pokud takové služby aktuálně nabízíme. Nebude-li sjednáno jinak, z ceníku a VP se na tyto další služby použije ta úprava, která je pro poskytování dalších služeb potřebná (zejména placení vyúčtování nebo ukončení smluvního vztahu).

2.5. **Co tyto VP neupravují**

Tyto VP se nevztahují na mobilní předplacené služby, na veřejné telefonní automaty ani prodej a opravy zboží. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO). Služby podle těchto VP nelze užívat k propojování sítí; k tomu slouží velkoobchodní smlouvy.

3. Jak se uzavírá smlouva

3.1. **Osobně / telefonicky / přes e-shop**

Smlouvu můžete uzavřít či změnit osobně za přítomnosti obou stran, telefonicky nebo přes e-shop. Pokud to zákon nevylučuje, můžete svůj souhlas se závazností smlouvy či její změny potvrdit po obdržení nabídky i využitím služby, které se smlouva či změna týká. Spotřebitelům předtím poskytneme shrnutí smlouvy. To poskytneme i zájemcům, kteří před uzavřením smlouvy doloží O2 své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezřeknou. Zřízení další služby nebo změna stávající představují změnu smlouvy.

3.2. **Identifikační údaje**

Vždycky potřebujeme znát identifikační údaje osoby, se kterou budeme uzavírat smlouvu: jméno, příjmení (spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název (právnícké osoby), e-mail (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, rodné číslo, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci, a případně další skutečnosti vyžadované smluvním formulářem. Údaje vyplňuje náš pracovník nebo obchodní zástupce podle údajů uváděných účastníkem nebo jeho zástupcem. Nebo je uvádí účastník či jeho zástupce sám na webové stránce (e-shopu). Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Rodič se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby.

3.3. **Pravdivé, správné a aktuální údaje**

Při uzavírání nebo změně smlouvy, i kdykoli později na naši žádost, jste povinen uvést pravdivé a úplné údaje o tom, kdo o čerpání služeb žádá. Nesmíte se vydávat za jinou osobu. V případě změny údajů jste povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně nás informovat.

3.4. Prověření důvěryhodnosti

Po sdělení údajů si prověříme, zda nám tatáž osoba již někdy nedlužila nebo není vedena v negativních registrech (SOLUS). Prověření v negativních registrech (SOLUS) můžete odmítnout, ale v takovém případě máme právo na složení finanční jistoty (depozitu). Můžeme vyžadovat složení jistoty i v jiných odůvodněných případech, zejména pokud by mohlo být ztíženo vymáhání případných pohledávek. Jistotu neúčtujeme a máme právo ji jednostranně použít ke splnění jakýchkoli dluhů po splatnosti, které má účastník vůči nám. Není-li sjednáno jinak, jistotu vracíme účastníkovi podle jeho pokynů po skončení smlouvy a splnění všech jeho dluhů vůči nám.

3.5. V O2 prodejně nebo u obchodního zástupce

Smluvní formulář podepíšete buď podpisem v listinné podobě, nebo vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru za pomoci digitálního pera a snímací podložky. Svou totožnost prokážete úředním dokladem totožnosti. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat pro potřeby O2, zejména pro prokazování existence smlouvy či požadavků na zřízení či změnu služby a pro prokazování pravosti podpisu. O2 může rozšířit možnosti podpisu či souhlasu o jiné průkazné a zaznamatelné způsoby.

3.6. Zvláštní postup pro spotřebitele mimo prodejnu

Od smlouvy uzavřené s fyzickou osobou mimo prodejnu (na ulici, u spotřebitele doma) má účastník právo odstoupit do 14 dní od okamžiku, kdy jsou mu doručeny informace vyžadované zákonem, včetně poučení o odstoupení a vzorového formuláře na odstoupení. Doručujeme je do Moje O2 nebo jiným způsobem pro zaslání výúčtování. Odstoupit lze i od změny smlouvy. Služby lze čerpat, jakmile je to technicky možné, a účastník se zavazuje uhradit poměrnou část ceny za možnost služby čerpat, i pokud se následně rozhodne odstoupit.

3.7. Zvláštní postup při sjednání na dálku (Moje O2/e-shop/telefonicky)

Zde je podpis nahrazen jinými prostředky. O2 si vyhrazuje právo archivovat telefonickou nahrávku i všechny logy z Moje O2 nebo e-shopu. O2 může v takovém případě nechat doručit smluvní formulář na adresu účastníka do vlastních rukou prostřednictvím držitele poštovní licence. Ten při dodržení pravidel poštovního tajemství ověří totožnost podle rodného čísla na doručence, které O2 uvede na základě předchozí komunikace. O2 může též ověřit totožnost prostřednictvím kurýra, který má právo pořídit pro O2 kopie dokladů, nebo prostřednictvím k tomu určené aplikace. Nedojde-li ke zjištění totožnosti účastníka při uzavření smlouvy, může O2 požadovat její ověření následně a stanovit pro něj lhůtu. Po jejím marném uplynutí je O2 oprávněna poskytování služby přerušit nebo smlouvu vypovědět. I zde má účastník - fyzická osoba právo odstoupit stejně jako v čl. 3.6 výše.

3.8. Kdy O2 smlouvu neuzavře

O2 smlouvu neuzavře, když osoba mající zájem o uzavření, případně její zástupce:

1. úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo
2. uvede neúplné osobní či identifikační údaje nebo nedodá doklady prokazující správnost údajů, nebo
3. neplnila nebo neplní své relevantní závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky vůči O2 nebude plnit, nebo
4. nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty, nebo
5. vstoupila do likvidace, byla u ní zavedena nucená správa, probíhá u ní insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušila povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
6. odmítne zřízení služby podle smluvních nebo technických podmínek definovaných O2, odkáže na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo smluvní podmínky přijme s výhradou, dodatkem či odchylkou nebo podmínky zrekapituluje jinými slovy.

Pokud k uzavření smlouvy dojde a dodatečně vyjde najevo či nastane některá ze skutečností uvedených výše, má O2 právo poskytování služeb přerušit a případně smlouvu vypovědět.

Stejně O2 postupuje i při změně smlouvy.

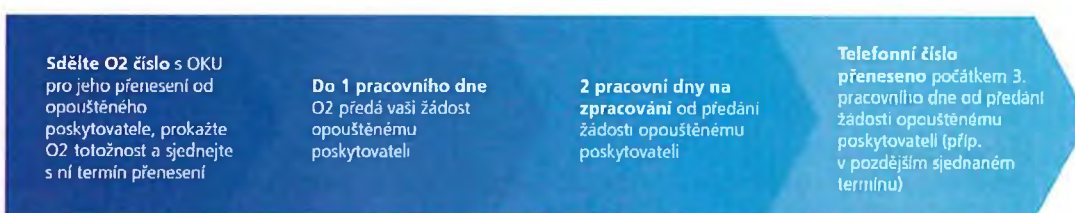
Pokud vznikne během smluvního vztahu podezření na některý z výše uvedených důvodů, může O2 vyzvat účastníka, aby doložil své identifikační údaje, poskytl podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky, složil přiměřenou jistotu nebo se dostavil na výzvu O2 osobně k projednání věci. Nevyhoví-li účastník či jeho zástupce výzvě, má O2 právo poskytování služeb přerušit. O2 je zároveň oprávněna prověřit si důvěryhodnost i vlastními prostředky.

3.9. Přenesení telefonního čísla k O2

Současně s uzavřením smlouvy na základní službu (nebo později, pokud se na tom dohodneme) si k O2 můžete přenést své telefonní číslo od jiného, opouštěného poskytovatele:

- Stačí, když nám sdělíte přenášené telefonní číslo i ověřovací kód účastníka („OKU“) pro jeho přenesení, který máte k dispozici od opouštěného poskytovatele, a sjednáte s námi termín přenesení. Můžeme přitom požadovat ověření Vaší totožnosti obdobně dle odst. 3.2 a 3.3 nebo 3.7. Do následujícího pracovního dne předáme vaši žádost opouštěnému poskytovateli. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání žádosti nebo pozdější pracovní den dle termínu přenesení, který jste s námi sjednali, a to za podmínky, že u vás existuje technologický bod pro poskytování služby (tj. je zřízena přípojka O2 či jste převzali a aktivovali SIM kartu).

Jak přenést telefonní číslo k O2?



- Místo toho můžete nadále použít Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele („ČVOP“). Tento postup doporučujeme zejm. při přenášení velkého počtu čísel. V tom případě podejte výpověď smlouvy o službě opouštěnému poskytovateli z důvodu přenesení telefonního čísla. Při uzavírání smlouvy s O2 (či později v termínu dohodnutém s O2) pak uveďte platné ČVOP. Pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, je třeba jiným způsobem doložit, že máte právo nakládat s číslem u opouštěného poskytovatele a kdy nejdříve může k přenesení čísla dojít. Objednávku na přenesení čísla předáme opouštěnému poskytovateli do následujícího pracovního dne poté, co s námi uzavřete smlouvu a sdělíte nám ČVOP. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání objednávky nebo pozdější pracovní den, který jste s námi sjednali.

Pokud nám sdělíte OKU nebo ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na přenášeném čísle. Přenést číslo k O2 můžete i po ukončení smlouvy u jiného poskytovatele, musíte to ale stihnout do jednoho měsíce.

Službu zřídíme:

1. v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od O2 obdržíte, nebo
2. v pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla a O2 k ní má sjednaný přístup s provozovatelem sítě.

V den přenesení čísla může být až na 6 hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky.

Číslo nelze k O2 přenést, pokud:

1. nám nesdělíte všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhovíte žádosti o ověření vaší totožnosti nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost účastníka o jeho přenesení nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla.

3.10. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu žádostí u O2

Pokud využíváte přístup k internetu pomocí telefonního čísla v mobilní síti jiného poskytovatele, můžete postupem přenesení telefonního čísla k O2 rovněž změnit poskytovatele služby přístupu k internetu. Jinak nás můžete při sjednání internetu z nabídky O2 požádat, aby O2 jako přejímající poskytovatel též obstarala u opouštěného poskytovatele zrušení jeho služby a plynulý přechod s internetem k nám. Pro **přijetí vaší žádosti o změnu poskytovatele** budeme od vás potřebovat zákonem požadované údaje, zejm. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, vydaný opouštěným poskytovatelem k jeho službě, dále identifikaci opouštěného poskytovatele a rušené služby (jako je její číslo a u služby v pevném místě adresa), jakož i termín, k němuž navrhujete změnu uskutečnit. Současně od vás můžeme požadovat ověření totožnosti stejně jako v čl. 3.2 a 3.3 nebo 3.7.

Vaši žádost předáme nejpozději následující pracovní den opouštěnému poskytovateli. Neodmítne-li ji, neprodleně po obdržení jeho odpovědi provedeme **technické šetření**, zda a za jakých podmínek vám můžeme službu O2 zřídit.



Podle výsledku šetření vámi navržený termín změny potvrdíme, nebo navrhneme dle možností nový, příp. žádost zrušíme, nelze-li službu zřídít.

Ke změně poskytovatele dojde v termínu, který si s vámi vzájemně potvrdíme (liší-li se od termínu navrženého ve vaší žádosti, oznámíme aktualizaci opouštěnému poskytovateli). Přerušeni služby z důvodu změny poskytovatele nepřekročí 1 pracovní den.

Je třeba, abychom u vás měli zřízený technologický bod pro poskytování služby (zejm. přípojka, kterou můžeme využívat). Proto si vyhrazujeme právo termín změny poskytovatele oznámením zrušit a navrhnout vám nový, pokud je to třeba k zajištění nezbytné součinnosti operátora dostupné sítě nebo opouštěného poskytovatele, příp. vaši žádost zrušit, pokud není možné technologický bod zřídít.

Je-li rušená **služba v balíčku** se zařízením či jinými službami opouštěného poskytovatele, může mít změna poskytovatele dopady na další součásti balíčku a vaše závazky k opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, změna ceny nebo povinnost doplatit cenu používaného zařízení). Pokud nás o existenci balíčku opouštěný poskytovatel informuje v odpovědi na žádost o změnu poskytovatele, do 3 pracovních dnů poté mu podle vašeho pokynu oznámíme zrušení žádosti či její potvrzení (s příp. úpravou termínu změny poskytovatele po jeho vzájemném potvrzení). Jestliže ani ve lhůtě dle předchozí věty od vás neobdržíme pokyn, zda žádost o změnu poskytovatele potvrdit v případě, že rušená služba je v balíčku, jsme oprávněni žádost zrušit.

3.11. Veřejný registr smluv:

Náleží-li účastník k subjektům podle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se v souladu se zákonem uveřejnit smlouvu s O2 v registru smluv.

4. Povinnosti při užívání služeb

4.1. Uzavřením smlouvy se jako účastník zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale **základní povinnosti**, které jsou v průběhu smluvního vztahu obzvlášť důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS bránách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Pokud nám neposkytnete uspokojivé vysvětlení, za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás O2 vyzve a dá vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

4.2. Ochrana kódů a zařízení

O2 vám pro účely vzájemné komunikace a objednávání dalších služeb či jiných produktů předá kódy nebo identifikační klíče (zejména PIN, PUK, hesla). Kdo se na dálku prokáže těmito kódy, s tím bude O2 jednat jako s účastníkem. Proto je pečlivě chraňte před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Nezpřístupňujte je cizím osobám. Stejně tak chraňte předanou SIM kartu nebo jiná zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby čerpány. Odpovídáte za čerpání i úhradu ceny služeb až do doby, kdy bude O2 písemně oznámeno zneužití těchto kódů, klíčů, SIM karty nebo jiných zařízení.

4.3. Kompatibilní zařízení

Služby O2 je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky pro provoz v sítích v ČR. Nestandardně upravená nebo přeprogramovaná zařízení (např. s přepsaným IMEI kódem) nemusí v síti fungovat.

4.4. Opatření pro správné fungování sítí a služeb

Pro správné využívání služeb a sítí a prevenci jejich zneužití je O2 oprávněna:

1. stanovit pro poskytování služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je O2 oprávněna přerušit poskytování služeb,
 2. změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez vašeho souhlasu. Při přečíslování O2 prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u O2,
 3. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníků, služeb nebo sítě; O2 je oprávněna monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití služeb,
 4. uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v síti; pro zachování integrity a bezpečnosti sítě, ochranu před přetížením či zmírnění jeho dopadů je O2 oprávněna v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v síti tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.
- 4.5. V případě porušení čl. 4.1.2 přecházejí práva i povinnosti účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody. Vyloučení této podmínky není možné bez písemného souhlasu představenstva O2.
- 4.6. Výjimky ze základních povinností podle čl. 4.1 lze sjednat jen písemně za odpovídající protiplnění.

5. Placení vyúčtování

5.1. Pravidelné vyúčtování

O2 vám ceny za všechny služby, které jste si sjednal, vyúčtuje na pravidelném měsíčním vyúčtování, a to podle dostupných provozních údajů. Konkrétní základní službu, včetně služeb souvisejících si můžete nechat vyčlenit na samostatné vyúčtování a zvolit si i jinou adresu pro doručování. Základní délka zúčtovacího období činí 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí kryt s kalendářním měsícem. O2 vám zúčtovací období přiřadí. Na vyúčtování je přitom vždy vidět, za jaké období je vystaveno. Výjimečně může být zúčtovací období z provozních důvodů kratší či delší. Pokud nelze služby zahrnout do vyúčtování za období, kdy byly poskytnuty, najdete je ve vyúčtování následujícím. To se může stát zejména u služeb poskytnutých v sítích jiných smluvních operátorů.

5.2. Elektronická forma

Bezplatně vám vystavíme vyúčtování v elektronické formě. Je to pohodlné a ekologické. Toto vyúčtování je daňovým dokladem. Po dohodě vám za příplatek vystavíme i vyúčtování tištěné.

5.3. Doručování

Vyúčtování vystavíme a odešleme do 10 kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování vám budeme doručovat do vašeho profilu v portálu Moje O2 a případně na e-mail, který nám uvedete na smluvním formuláři nebo jinak nahlásíte. V Moje O2 jsou vyúčtování archivována po dobu 18 měsíců od vystavení. Pokud nám e-mailovou adresu neuvedete, zašleme tištěné vyúčtování obyčejnou poštou na vámi uvedenou adresu v České republice.

5.4. Když nemůžete vyúčtování najít

Pokud vyúčtování nenajdete v Moje O2, e-mailu nebo vaší schránce do 12. kalendářního dne od konce zúčtovacího období, požádejte o opis vyúčtování. Nepožádáte-li o opis ani do 6 kalendářních dnů poté, budeme mít za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.5. Co vyúčtování obsahuje

O2 vystavuje vyúčtování v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech. Základní formou je vyúčtování podle druhu služby, kde vidíte jen souhrn čerpaných jednotek. Přes Moje O2 si můžete objednat i podrobné vyúčtování obsahující rozpis jednotlivých čerpaných služeb v detailu dle právních předpisů. Podrobný rozpis může být v profilu v Moje O2 zobrazen kratší dobu než vyúčtování. Pokud jej potřebujete k dalšímu použití, stáhněte si jej prosím včas a archivujte sami.

5.6. Vyúčtování a daně

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby (což je poslední den zúčtovacího období). U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. V odůvodněných případech, např. při změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhoví, pokud účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v zákoně o DPH. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody účastníka a O2. Za O2 je oprávněno ji uzavřít pouze představenstvo.

5.7. Splatnost

Vyúčtování je splatné do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Jako účastník jste povinen uhradit cenu za poskytnuté služby ve výši platné v době poskytnutí těchto služeb. Odpovídáte za to, že cena bude uhrazena v plné výši, ve lhůtě splatnosti a pod variabilním symbolem, jak jsou uvedeny na vyúčtování. A to, i když jste nechal vyúčtování doručovat na různé adresy. Závazek zaplatit je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené správným variabilním symbolem na účet O2 v souladu s doručeným vyúčtováním.

5.8. Způsob úhrady

Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým z těchto způsobů:

1. příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
2. inkasem z bankovního účtu,
3. platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Jiné způsoby úhrady standardně možné nejsou. Účastník může započíst své pohledávky proti pohledávkám O2 pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.9. Platba inkasem z účtu

U tohoto způsobu souhlasíte, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne, přestože o ni O2 řádně požádala, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud se tak stane opakovaně, je O2 oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je nutné oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady. Zrušení nebo změnu způsobu úhrady provede O2 od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí oznámení bude technicky možné.

5.10. Použití zaplacených prostředků

Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použijeme ke dni jejich připsání na náš účet k úhradě našich pohledávek (a to i nesplatných) v souladu s těmito pravidly:

1. Částky v konkrétním vyúčtování jsou uhrazeny až po všech dlužích ve vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své splatnosti počínaje nejdříve splatným.
2. V rámci konkrétního vyúčtování jsou částky uhrazeny dle skupin důvodů svého vzniku v tomto pořadí:
 - a) nejprve částky z provedených plateb přes O2 (tj. z platebních transakcí),
 - b) poté částky z jiného důvodu než poskytování služeb elektronických komunikací (např. splátky, poplatky za pojištění),
 - c) poté smluvní sankce (např. smluvní pokuty, paušální odškodnění),
 - d) nakonec částky za poskytování služeb elektronických komunikací.Pohledávky v téže skupině jsou uhrazeny dle data svého vzniku počínaje nejstarší. Případné příslušenství každé z nich (zejm. úrok z prodlení) je uhrazeno přednostně před uhrazením jistiny.
3. Částka, která zbude po úhradě pohledávek, představuje přeplatek, který vrátíme na základě vaší žádosti. Jinak budeme přeplatek držet neúročený a použijeme jej k úhradě dalších vyúčtování, a to v souladu s výše uvedenými pravidly.

5.11. Neidentifikované platby

Došlé platby, které nejsou zaplacené dle pokynů ve vyúčtování (včetně chybně označených), představují neidentifikovanou platbu a nejsou řádným plněním vašeho závazku. Jakmile neidentifikovanou platbu zjistíme, podnikneme kroky k její identifikaci a správnému užití.

6. Postup při neplacení**6.1. Upomínka a poplatek za ni**

Nezaplatíte-li jako účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, O2 vás upomene a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upomínky. Upomínka se zasílá stejně jako vyúčtování. Zavazujete se zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2.

6.2. Omezení služeb

Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 omezit poskytování všech služeb zamezením aktivního přístupu ke každé službě, která je předmětem daného vyúčtování. Omezení se netýká volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Nestanoví-li příslušný ceník jinak, je účastník povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

6.3. Přerušeni služeb

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit.

6.4. Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty

Kdykoli v průběhu zúčtovacího období je O2 oprávněna vyzvat účastníka k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, případně k úhradě zálohy či jistoty, pokud:

1. má O2 důvodné podezření, že účastník zneužívá služby, nebo
2. má O2 důvodné podezření, že účastník nebude řádně hradit vyúčtování, nebo
3. má O2 důvodné podezření, že účastník umožňuje třetí osobě zneužívání služeb, nebo
4. účastník spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Uhrazená záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem po splnění podmínek pro její vrácení. Nesložil-li účastník požadovanou částku, má O2 právo přerušit poskytování služeb.

6.5. Evidence údajů v registrech dlužníků (SOLUS)

O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOsp“) pro účely ochrany práv a právních chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti účastníka do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti účastníka. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob (IČ) sdružení SOLUS („registry“). Registry obsahují databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky účastníků i zájemců o služby nahlížet i bez jejich souhlasu, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS. Poučení je k dispozici na www.o2.cz a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, účastník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOsp ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v registrech. Účastník má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

6.6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

O2 je oprávněna účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

6.7. Inkasní agentury

O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

7. Zpracování osobních údajů

7.1. Zásady zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na www.o2.cz v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

7.2. Účastnický seznam, informační služba o telefonních číslech

Na žádost účastníka služby, umožňující volání na telefonní čísla, a v jejím rozsahu O2 využije jeho osobní či identifikační údaje v rámci vlastní veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech (pokud ji poskytuje) nebo takové údaje předá osobě, která o ně požádá ke zveřejnění v jí poskytované veřejně dostupné informační službě nebo účastnickém seznamu. Pro tento účel jsou osobními údaji účastníka jeho jméno, příjmení, popř. pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo účastníka u O2 a adresa elektronické pošty, u podnikajících fyzické osoby též adresa sídla podnikání, zatímco identifikačními údaji účastníka jsou jeho obchodní firma nebo název právnické osoby, adresa sídla (popř. sídla organizační složky), adresa a telefonní číslo provozovny účastníka u O2 a adresa elektronické pošty.

Žádost je možné uplatnit v aplikaci Moje O2 či prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“, který je dostupný na www.o2.cz. Opravu údajů ve veřejně dostupné informační službě či účastnickém seznamu lze provést pouze při jejich nejbližší redakci. Kontaktovat za účelem marketingu je vás možné

jen s vaším předchozím výslovným souhlasem: to, že si přejete být kontaktováni za účelem marketingu, uvedete na zmíněném formuláři, dostupném na www.o2.cz, nebo též prostřednictvím aplikace Moje O2.

8. Poruchy a reklamace

8.1. Závady a poruchy

Kontrolujeme, zda síť funguje jako celek. Pokud nás výslovně neupozorníte, že vám služby nefungují tak, jak mají, neprověříme momentální dostupnost ani aktuální úroveň kvality u každého jednotlivého účastníka. Pokud zjistíte poruchu, nahláste nám ji prosím. Jinak máme za to, že vám službu poskytujeme bez vad a ve sjednané kvalitě. Hlášení poruch je bezplatné. Zavolejte nám na číslo uvedené na www.o2.cz nebo se podívejte do Moje O2.

8.2. 2 měsíce na podání reklamace

Jako účastník máte právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Způsoby podání reklamací a kontakty na O2 jsou uvedeny na www.o2.cz.

8.3. 1 měsíc na vyřízení reklamace

O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta až 2 měsíce. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. umožní místní šetření v případě závady na pevné síti).

8.4. 1 měsíc na vrácení částek a dobropisy

V případě, že reklamaci O2 shledá jako oprávněnou, vrátí účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky může O2 započíst na úhradu pohledávek za účastníkem. Pokud je dle daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

9. Omezení nebo přerušování poskytování služeb

9.1. Důvody vyšší moci

O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

1. ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
2. v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob,
3. pokud O2 k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

9.2. Nemožnost komunikace s účastníkem

Pokud účastníkovi nepodařilo doručit vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od O2 na jím uvedených kontaktech nebo účastník jejich převzetí odmítne, má O2 právo poskytování služby přerušit.

9.3. Úmrtí účastníka

O2 přeruší poskytování služby v případě úmrtí účastníka. K tomu je zapotřebí doložit úmrtí list.

9.4. Přístroj poškozující síť

O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

9.5. Ostatní důvody

Ostatní případy, kdy je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování služeb, jsou uvedeny výše v textu (v článcích 3.8, 4.1, čl. 4.4, čl. 6.4). O2 může předtím vyzvat účastníka k poskytnutí uspokojivého vysvětlení nebo osobnímu projednání věci.

9.6. Obnovení služeb

Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, poskytování služby bude obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak neučiní nebo to není možné, má O2 právo službu zrušit výpovědí. Postup je popsán v čl. 12.

10. Změny**10.1. Co lze měnit**

Po uzavření smlouvy jste oprávněni podat žádost o změnu smlouvy, a to zejména o změnu identifikačních údajů, změnu nastavení služby nebo zřízení služby nové. Na žádost o změnu se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné smlouvy. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá nebo ji musí umožňovat portál Moje O2. Změny je možné provést jen se souhlasem O2 a jen v takovém rozsahu, jaký plyne z žádosti a jaký je přípustný podle podmínek. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, u ostatních změnu neprovedeme.

10.2. Nejasné požadavky

V pochybnostech máme právo požadovat upřesnění žádosti. Zejména, když není zřejmé, které služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti pak začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

10.3. Změny tarifu

Pokud neplatí další omezení u konkrétní služby nebo tarifu, tarif je obecně povoleno měnit jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z ceníku. Pokud čerpáte výhody u služby se závazkem, není dovoleno snížení měsíčního paušálu.

10.4. Schválení žádosti o změnu

Žádost o změnu schválíme zpravidla do 5 pracovních dnů od jejího doručení k nám, pokud budou splněny podmínky pro takovou změnu. Provedení změny se má za schválení. U služeb se závazkem je omezeno provádění takových změn, které by vedly k obcházení sjednaného závazku nebo jeho nevymahatelnosti. Lhůty pro zřízení nových služeb platí samostatně.

10.5. Omezení změn smlouvy

O2 je oprávněna podmínit provedení změny smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou pohledávek nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování služeb z důvodu na vaší straně. Pokud se změny týkají stejného technologického bodu, na němž jsou poskytovány i jiné služby, může být změna provedena až po realizaci té předchozí.

10.6. Změny jinak než písemně

O2 se dle vlastního uvážení může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu smlouvy. Změna smlouvy bude provedena na základě identifikace účastníka přiděleným kódem, případně jiným způsobem stanoveným O2.

11. Ukončení ze strany účastníka**11.1. Výpověď konkrétní služby**

Jako účastník můžete vypovědět smlouvu ohledně konkrétní služby. Jasně uveďte, prosím, jakou službu chcete vypovědět, jinak nemůžeme váš požadavek správně zpracovat. Neurčitá výpověď je neplatná. Zrušením jednotlivé služby není ukončen zbytek smlouvy; ostatní sjednané služby zůstanou nedotčeny.

11.2. Když čerpáte výhody ze smlouvy se závazkem

Možnost výpovědi u služeb se závazkem může být omezena, podmíněna úhradou paušálního odškodnění nebo může mít za následek dodatečnou úhradu takového odškodnění. Zrušení jednotlivých služeb nemá samo o sobě vliv na závazky z rámcové dohody (pro firemní zákazníky) nebo jiných ujednání k minimálnímu měsíčnímu plnění po určitou dobu. Pokud je služba elektronických komunikací (jiná než přístup k internetu nebo interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech) narušena významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě (způsob zjištění viz čl. 8.1), může z tohoto důvodu spotřebitel bez sankce vypovědět smlouvu. Pokud zakoupil dotované koncové zařízení, je povinen doplatit poměrnou část jeho hodnoty podle smlouvy, anebo v případě služby se závazkem částku odpovídající jejímu paušálu zbývajícím do konce sjednané doby závazku, je-li tato částka nižší.

11.3. Telefonicky

Výpověď služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím k tomu určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém jako účastník jednoznačně projevíte svoji vůli ukončit službu, se považuje za den doručení výpovědi rozhodný pro běh výpovědní doby. Pokud se výpověď týká služby, která je poskytována společně s jinou na stejném technologickém bodu, může být omezeno provádění dalších změn na tomto bodu v průběhu rušení služby.



11.4. ČVOP při rušení

Pokud je výpověď možná, O2 vám zašle obratem (elektronickou zprávou nebo listinnou zásilkou) jednorázový identifikační kód – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele. Zkráceně se nazývá ČVOP. ČVOP slouží k přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli a rovněž k autorizaci požadavku na zrušení služby zadaného na dálku (kontrola, že jej činí oprávněná osoba).

11.5. Jak ČVOP použijete

Jako účastník můžete ČVOP použít podle svého uvážení ke:

1. zrušení služby bez přenesení telefonního čísla - nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby prosím sdělte ČVOP na určené lince O2.
2. zrušení služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli - ČVOP sdělte přejímajícímu poskytovateli podle čl. 11.11.

11.6. Pokud ČVOP nepoužijete

Platí, že požadavek na zrušení služby zadaný na dálku nebyl autorizován a byl vzat zpět.

11.7. Písemná výpověď

Písemnou výpověď doručte poštou na adresu sídla. ČVOP obdržíte při podání výpovědi z důvodu přenesení telefonního čísla rovněž. Pokud si písemnou výpověď rozmyslíte, je třeba zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení služby i s telefonním číslem.

11.8. Výpověď bez uvedení důvodu

K podání výpovědi nemusíte udávat důvod. V takovém případě bude služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní.

11.9. Změna základních podmínek

Tento výpovědní důvod je upraven přímo zákonem 127/2005 Sb. Týká se služeb elektronických komunikací a říká:

„Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než je interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech, může změnit smluvní podmínky, je-li to ujednáno a jestliže v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem informoval účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň ho informoval o jeho právu vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 11.“ (Dle § 63 odst. 11 může Český telekomunikační úřad uložit poskytovateli v tam stanovených případech, aby provedl změnu smlouvy nebo jejího zveřejněného návrhu.)

11.10. Máte-li balíček

Pokud jako balíček nabízíme základní službu přístupu k internetu nebo hlasovou službu v kombinaci s dalšími službami či koncovým zařízením a pokud je v rámci takové nabídky současně sjednáte, platí:

- Účastníci - spotřebitelé mají právo ukončit každou službu v balíčku (a to i postupem přenesení čísla či změny poskytovatele služby přístupu k internetu, je-li to proveditelné) za stejných podmínek jako základní službu a před sjednáním obdržením shrnutí smlouvy o každé službě tvořící balíček. Toto právo mají i mikropodnik, malý podnik či nezisková organizace, doloží-li toto postavení při ukončení služby a takového práva se dříve nezřekly.
- Pokud vznikne účastníkovi, který je spotřebitelem, právo ukončit kteroukoli složku balíčku pro neplnění smluvních závazků O2, získá totéž právo ke všem složkám stejného balíčku.
- I v balíčku platí zásada, že současně se základní službou zanikají i doplňkové či volitelné služby k ní sjednané.
- Pokud tarif (paušál) zahrnuje možnost užívat víc služeb určitého počtu, lze až do tohoto počtu každou službu jednotlivě rušit či sjednávat bez vlivu na výši paušálu. Paušál je dohodnut a účtován od zřízení první služby v něm až do ukončení tarifu. Takový tarif je ukončen až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci. O2 a účastník se mohou dohodnout jinak, zejména na změně tarifu.

11.11. Přenesení čísla k jinému poskytovateli

- Jiného, přejímajícího poskytovatele můžete požádat, aby přijal vaši žádost o přenesení čísla a vyřídil ji u O2 jako opouštěného poskytovatele služby. K tomuto účelu předejte takovému poskytovateli ověřovací kód účastníka („OKU“) pro přenesení telefonního čísla, který najdete ve své smlouvě s O2 uzavřené k přenášenému číslu, sjednejte s přejímajícím poskytovatelem termín přenesení a na jeho žádost prokažte svoji totožnost. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost prostřednictvím přejímajícího poskytovatele, nebo pozdější pracovní den, který nám v žádosti oznámil, a to pokud je v žádosti obsažen platný OKU.
- Anebo stále můžete podat výpověď vůči O2 z důvodu přenesení telefonního čísla. Tento postup doporučujeme

zejm. při přenášení velkého počtu čísel. V tom případě sdělte přejímajícímu poskytovateli platný ČVOP od O2. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme od přejímajícího poskytovatele objednávku na přenesení vašeho čísla, nebo pozdější pracovní den, který nám s objednávkou oznámil, a to pokud je v objednávce na přenesení obsažen platný ČVOP.

11.12. **Lhůta pro přenesení čísla od O2**

K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost s platným OKU prostřednictvím přejímajícího poskytovatele nebo jeho objednávku na přenesení s platným ČVOP, ledaže nám přejímající poskytovatel současně oznámí pozdější pracovní den, kdy má k přenesení dojít. Pokud přejímajícího poskytovatele požádáte (sdělíte mu OKU nebo ČVOP) později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušované poskytování služby na daném telefonním čísle. Přenést číslo k jinému poskytovateli můžete i po ukončení smlouvy u O2, musíte to ale stihnout do jednoho měsíce. Doba přerušování poskytování služeb i důvody nepřenesení čísla od O2 platí obdobně jako při přenesení čísla k O2 (čl. 3.9).

Nesjednáme-li s vámi jinak, přenesení čísla dojde ke zrušení všech služeb zřízených na přenášném čísle a ukončení smlouvy o takových službách ke konci dne předcházejícímu přenesení čísla.

11.13. **Změna poskytovatele služby přístupu k internetu žádostí u jiného poskytovatele**

Pokud využíváte přístup k internetu pomocí telefonního čísla v mobilní síti O2, můžete postupem přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli rovněž změnit poskytovatele služby přístupu k internetu. Jinak můžete požádat o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu jiného (přejímajícího) poskytovatele, aby se zřízením své služby obstaral i plynulý přechod se zrušením internetu od O2. Za tím účelem předejte přejímajícímu poskytovateli **ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný O2** a ostatní zákonem požadované údaje (zejm. identifikační údaje O2 i rušené služby uvedené ve smlouvě s O2), sjednejte s ním termín změny a na jeho žádost prokažte svou totožnost. Jestliže má vaše služba OKU přidělený O2 ve smlouvě pro přenesení souvisejícího telefonního čísla, slouží i jako ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. U jiných služeb s přístupem k internetu tento kód najdete ve smlouvě o jejich zřízení: není-li jeho speciální hodnota uvedena ve smlouvě (příp. v posledním oznámení o změně smluvních podmínek dle odst. 11.9), plní funkci takového kódu číslo služby.

Do jednoho pracovního dne od obdržení vaší žádosti od přejímajícího poskytovatele jej informujeme o **odmítnutí**, pokud ze sdělených informací nepůjde určit, že odesílatel žádosti je poskytovatelem veřejně dostupné služby přístupu k internetu pro účastníky, nebo identifikovat rušenou službu, dále bude-li v žádosti chybět správný ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, budeme-li k témuž ověřovacímu kódu evidovat jinou nevyřízenou žádost nebo pokud nebude odesílatelem žádosti dodržen způsob komunikace stanovený právním předpisem či na jeho základě. Jinak v téže lhůtě žádost potvrdíme s informací, tvoří-li rušená služba s jinou službou či zařízením od O2 **balíček** (takže její zrušení může mít dopady na cenu jiných služeb od O2, jejich trvání nebo zakládá povinnost doplatit cenu používaného zařízení nebo služby). Přejímající poskytovatel vám informaci o existenci balíčku předá a v souladu s vaším pokynem žádost o změnu poskytovatele potvrdí, anebo ji zruší. Neobdržíme-li informaci o potvrzení žádosti (příp. s novým termínem změny) ani do 3 pracovních dnů ode dne, kdy jsme přejímajícímu poskytovateli informaci o balíčku sdělili, dojde ke zrušení žádosti.

O2 zruší službu přístupu k internetu k termínu změny dohodnutému mezi vámi a přejímajícím poskytovatelem, nejdříve však čtvrtý pracovní den po obdržení vaší žádosti od přejímajícího poskytovatele, nebo je-li pozdější, první pracovní den po obdržení oznámení přejímajícího poskytovatele o úpravě žádosti (např. termínu změny). Úpravu žádosti může O2 zohlednit, jen obdrží-li ji od přejímajícího poskytovatele nejpozději jeden pracovní den před požadovaným termínem změny poskytovatele služby. Nesjednáme-li s vámi jinak, dojde k ukončení i těch produktů, které dle smluvních podmínek O2 zanikají současně se zrušením služby přístupu k internetu, dotčené změnou poskytovatele, nebo které mohou být poskytovány výlučně s ní. Přerušování služby z důvodu změny poskytovatele nepřekročí jeden pracovní den.

11.14. **Převod účastnictví**

Pokud třetí osoba s vaším souhlasem požádá o zřízení identické služby na totožném telefonním čísle nebo technologickém bodu, dojde k převodu účastnictví. Vaše smlouva skončí a službu bude užívat nový účastník. Žádost třetí osoby o zřízení služby musí být podána současně s vaší. O2 má právo požadovat od dosavadního účastníka úhradu veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu služby, případně podmínit převod složením dostatečné jistoty (depozitu). Pokud je na daném technologickém bodu v pevné síti poskytováno více služeb najednou, nelze služby převést samostatně, ale pouze společně s ostatními. Nepřevedené budou zrušeny. V případě, že nebude možné z důvodů na straně třetí osoby uskutečnit převod služby podle tohoto odstavce, budou k požadovanému datu všechny služby na daném technologickém bodu zrušeny.

11.15. **Úmrtí spotřebitele**

Úmrtím spotřebitele bude smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě.

12. Ukončení ze strany O2

12.1. Důvody ukončení

O2 je oprávněna vypovědět smlouvu v případech, kdy je oprávněna přerušit poskytování služeb podle těchto VP (zejména v případech uvedených v čl. 3.8, 4.1, 4.4 a 6.4), nebo v případech podle tohoto článku nebo podle zákona.

12.2. Nemožnost poskytování

Kromě toho může O2 službu vypovědět, pokud další kvalitní poskytování dané služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat (zejména rušení části sítě nebo její značné poškození).

12.3. Při neplacení

Zákon obsahuje zvláštní režim výpovědi v případě neplacení vyúčtování. Zákon č. 127/2005 Sb. uvádí: „Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.“

12.4. Uhradíte-li, smlouva pokračuje

Uhradíte-li veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoveno.

12.5. Výpovědní doba

Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

12.6. Dlouhodobé odpojení na žádost účastníka

Pokud bylo poskytování služby přerušeno na žádost účastníka po dobu delší než 12 měsíců, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

13. Odpovědnost a náhrada škody

13.1. Výjimky z odpovědnosti

O2 není povinna uhrazovat účastníkovi, popř. uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

1. omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
2. překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
3. změny smlouvy jinou než písemnou formou,
4. ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití kódů nebo identifikačních klíčů.

O2 dle těchto VP poskytuje služby, které na žádost uživatele umožňují elektronicky v reálném čase přistupovat k pevné či mobilní komunikační síti O2 a přenášet v ní informace poskytnuté uživatelem, zejména služby přístupu k internetu, hlasové služby založené na internetových protokolech (VoIP, VoWiFi) a další služby přenosu signálu (např. pronájem datových okruhů, komunikace mezi stroji). Protože O2 u těchto služeb nezahajuje přenos, nevolí příjemce a neurčuje přenášený obsah ani jej nemění, neodpovídá dle článku 4 nařízení EU 2022/2065 o digitálních službách za informace přenášené či zpřístupněné pomocí těchto služeb. Pro komunikaci s O2 v těchto záležitostech lze využít kontakty zveřejněné na portálu www.o2.cz.

13.2. Odpovědnost O2

V ostatních případech neuvedených ve čl. 13.1 za škodu O2 odpovídá do limitu trojnásobku průměrné měsíční platby za služby v každém jednotlivém případě. Dojde-li v důsledku porušení povinnosti O2 při přenesení čísla či změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má účastník právo na paušální náhradu škody v částce stanovené právním předpisem, a proto limit odpovědnosti O2 dle předchozí věty odpovídá alespoň takové částce. Detailní informace o paušálních náhradách jsou zveřejněny na portálu www.o2.cz.

13.3. Odpovědnost účastníka

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

1. porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu účastníkem a také uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li účastník opak,
2. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě,
3. neoprávněného zásahu do koncového bodu sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,

4. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
5. poškození sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

14. Platby přes O2

14.1. Možnost zadávat příkazy k platbám přes O2

Pokud to umožňuje konkrétní základní služba elektronických komunikací, kterou vám jako účastníkovi poskytujeme (zejm. hlasová služba a mobilní internetové připojení), můžete prostřednictvím sítě zadávat příkazy k platební transakci nebo také souhlasy s provedením platební transakce na základě příkazu příjemce. Takové příkazy či souhlasy vám umožňují provést převod peněžních prostředků na platební účty osob, které s námi uzavřely smlouvu o vedení takových účtů („partneři“). Provedené platby připíšeme na vrub vašeho vyúčtování u O2. K zadání je třeba technicky způsobilé koncové zařízení (elektronické komunikační zařízení). Dále v tomto článku užíváme pro zkrácení i samotné slovo transakce.

14.2. Za co lze platit

Pomocí platebních transakcí můžete platit za zboží či služby nebo za přístup na konkrétní akce či události nebo poskytovat peněžité charitativní dary, a to ve prospěch partnerů nebo osob, které jsou příjemci takových plateb v souladu s podmínkami stanovenými O2 a partnery (partneři a tyto osoby dále jen „obchodníci“). Rovněž můžete platebními transakcemi zaplatit či navýšit zálohu nebo dobít kredit u obchodníka, který pak lze použít k nákupu zboží nebo služeb. Může jít o zboží nebo služby, které jsou:

1. dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím;
2. dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

V žádném z těchto případů nejsme ani dodavatelem zboží či služby, ani organizátorem charitativního projektu, akce či hry. Pouze provádíme transakci pro vás jako plátce. Proto neneseme odpovědnost za dodání ani množství nebo vlastností takto placených produktů (zboží, služeb, projektů, akcí či her). Nároky z vad, z neposkytnutí či nedodání řádně a včas můžete uplatňovat pouze přímo u dotčeného obchodníka.

14.3. Způsoby zadání příkazu

Příkaz k provedení Platby přes O2 můžete zadat následujícími způsoby:

1. voláním po určitou dobu na zvláštní číslo (Platba voláním nebo též Audiotex),
2. zasláním SMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (Platba přes SMS nebo též Premium SMS, nebo DMS),
3. potvrzením příkazu k provedení transakce v prostředí internetu prostřednictvím elektronické aplikace či formuláře na webové stránce (Platba přes internet nebo též m-platba),
4. potvrzením příkazu k provedení transakce jiným způsobem, pokud je obsažen v ceníku volitelných služeb.

Tyto kroky označujeme jako „zadání příkazu“. Způsobem podle b) až d) nám též můžete udělit souhlas, aby konkrétní obchodník dával O2 příkaz k provedení transakce k tíži vašeho vyúčtování u O2, a to i opakovaně, dokud váš souhlas trvá („inkaso“). Při zadávání příkazu k provedení transakce či souhlasu s jejím provedením zmíněnými způsoby je O2 oprávněna (zejména pokud to stanoví právní předpis) vyžadovat tzv. silné ověření uživatele. Pokud nám přitom na výzvu nesdělíte správné heslo, identifikační kód, klíč nebo podobný údaj, který je znám pouze vám a slouží pro ověřování vaší totožnosti, jsme oprávněni provedení transakce odmítnout.

14.4. Zadáním schvalujete provedení transakce

To platí i tehdy, pokud jste umožnil zadat příkaz k provedení platební transakce či souhlas s jejím provedením jiné osobě. O2 příkaz přijme, jakmile dokončíte jeho zadání nebo jakmile obdrží příkaz obchodníka k inkasu a na vaší straně trvá souhlas s provedením inkasa. O2 může příkaz bez zbytečného prodlení odmítnout, zejména z důvodu zrušení, přerušování či omezení základní služby nebo pokud to umožňují tyto VP. O2 obratem odešle informaci o odmítnutí stejným způsobem, jak proběhlo zadání, nebo prostřednictvím SMS, ledaže obchodník požádal, aby vás o odmítnutí či provedení transakce mohl sám informovat, a zřídil nástroj umožňující tuto komunikaci v reálném čase. Svůj příkaz či souhlas k provedení budoucích transakcí můžete do budoucna kdykoli odvolat v případě jeho zadání formou SMS doručení rušící SMS zprávy dle instrukcí, obsažených v SMS potvrzení o provedení transakce, a vždy též doručení oznámení prostřednictvím Moje O2 či volání na linku zákaznické podpory O2. Odvolání příkazu či souhlasu však nemá zpětné účinky. Nelze odvolat souhlas s již provedenou transakcí ani požadovat vrácení částky.

14.5. Částka platební transakce

Částka, která má být v rámci platební transakce převedena, se vypočítá podle výše tarifu a délky volání na linku zajišťující Platby voláním, podle jednotkové ceny a počtu zasláných SMS či DMS nebo je určena konkrétní částkou či jiným určitým způsobem v příkazu k provedení transakce. Další informace a závazné parametry platebních transakcí jsou uvedeny v ceníku volitelných služeb.

14.6. O2 zajistí převod částky platební transakce

Částku platební transakce připsáme na platební účet příslušného partnera nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přijetí příkazu k provedení transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZOPS“), se nepoužije. Za nesprávně provedenou transakci odpovídáme příslušnému partnerovi. Pro správné provedení transakce a použití poukázaných prostředků může být nutné předat obchodníkovi vaše telefonní číslo, případě i další údaje sloužící k identifikaci platby či jejího příjemce; v tom případě tyto údaje pro uvedené účely obchodníkovi předáme.

14.7. O2 může stanovit limity

Jsme oprávněni stanovit podmínky, za kterých vám umožníme provádění platebních transakcí (zejm. řádné plnění vašich závazků vůči nám), a dále účel a maximální částku transakce či sumy částek transakcí, které lze provést v určitém období (tj. finanční limity). Pokud s vámi není výslovně sjednáno jinak, finanční limit nepřekračuje nejvyšší částku dovolenou v ZOPS u platebních prostředků pro drobné platby (tj. ke dni vydání těchto VP nelze provést vnitrostátní transakci v hodnotě převyšující EUR 60 a přeshraniční v hodnotě převyšující EUR 30). Pokud by provedení transakce překročilo finanční limit, jsme oprávněni odmítnout její provedení nebo podmínit provedení takové transakce či dalších transakcí předchozím složením jistoty. V případě nesložení jistoty jsme rovněž oprávněni odmítnout provedení transakce. Informace o aktuálních finančních limitech, které se na vás vztahují, vám poskytneme na vyžádání na lince zákaznické podpory O2. Po odeslání kódu *123*# z mobilního telefonu vám na něj doručíme elektronickou zprávu o částkách dosud nevyčerpaných finančních limitů v aktuálním období.

14.8. Platební transakce ve vyúčtování od O2

O každé platební transakci vás budeme informovat v samostatné části vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém došlo k přijetí příkazu k provedení takové transakce, a to uvedením času přijetí platebního příkazu, druhu a částky platební transakce a případné úplaty za ni (je-li vyžadována dle ceníku). Částku transakce, kterou jsme převedli na základě vašeho příkazu k provedení platební transakce nebo vašeho souhlasu s provedením transakce, se nám zavazujete zaplatit společně s cenou za služby ve lhůtě splatnosti vyúčtování, v němž je zahrnuta. Dále se zavazujete nám zaplatit poplatky za provedení transakcí ve výši dle ceníku volitelných služeb. Zadáním příkazu k provedení transakce nebo souhlasu s jejím provedením souhlasíte zejména s užitím článků 5 a 6 těchto VP na placení částky takové transakce a případného poplatku za její provedení ve vyúčtování. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

14.9. Chraňte své zařízení proti zneužití a hlaste ztrátu zařízení či SIM karty

Zavazujete se využívat platební transakce v souladu se smluvními podmínkami (zejména těmito VP a ceníkem) a přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení a SIM karty. Použijte zabezpečený přístup pomocí nastavených personalizovaných bezpečnostních prvků (zejm. uzamykání zařízení bezpečnostním kódem, užívání PIN u SIM karty) a tyto bezpečnostní prvky chraňte před vyzrazením i zneužitím. Nezpřístupňujte je jiným osobám. V případě odcizení, ztráty či zneužití (včetně neoprávněného užití) elektronického komunikačního zařízení nebo SIM karty máte povinnost nám tuto skutečnost bezodkladně nahlásit. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně na lince zákaznické podpory O2 či písemně. Na jeho základě zablokujeme provádění dalších platebních transakcí i poskytování služeb. Porušení kterékoli vaší povinnosti plynoucí z tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy z vaší strany. I když nám odcizení, ztrátu či zneužití neoznámíte, jsme v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce oprávněni odmítnout příkaz či souhlas s provedením transakce a přerušit poskytování služeb a platebních transakcí, dokud důvody podezření trvají, anebo si od vás vyžádat prokazatelné potvrzení, že jste příkaz či souhlas s provedením transakce zadali, a do té doby odložit provedení transakce. V tom případě vás budeme způsobem dle čl. 15.1 neprodleně informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce a o přerušení poskytování služeb a platebních transakcí.

14.10. Reklamace platebních transakcí

Případnou reklamaci proti neprovedení či chybnému provedení platební transakce (tj. že hovor nebyl uskutečněn, SMS či DMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného zařízení či SIM karty, nedal jste příkaz k provedení transakce ani souhlas s jejím provedením apod.) jste povinen podat písemně na adresu sídla O2, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců a u platebních služeb podle ZOPS do 13 měsíců ode dne doručení vyúčtování, v němž je nebo má být transakce zahrnuta. Po uplynutí lhůty se má za to, že každá platební transakce zahrnutá ve vyúčtování pro dané zúčtovací období byla uskutečněna správně a žádnou další transakci jste v takovém zúčtovacím období neschválil ani nepřikázal. Pokud došlo v rozporu s přijatým příkazem k neprovedení či chybnému provedení transakce, neprodleně zajistíme správné připsání částky transakce na platební účet partnera. V případě, že nám však ještě před připsáním správné částky takové transakce partnerovi (zejména v reklamaci) oznámíte, že na jejím provedení již netrváte, částku chybně provedené transakce vám vrátíme. K vrácení dojde stejným způsobem jako v případě oprávněné reklamace služby (čl. 8.4). Neneseme důkazní břemeno týkající se podmínek platební transakce ve smyslu § 187 odst. 1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Na vaši stížnost nebo reklamaci týkající se platební služby odpovíme do 15 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud vyřízení brání překážka nezávislá na naší vůli, včas to

sdělíme a vyřízení zašleme do 35 pracovních dnů od obdržení reklamace. Odpověď zašleme v listinné podobě, pokud nás o to požádáte. Jinak se uplatní čl. 8.2 až 8.4 obdobně.

14.11. Odpovědnost za neschválené transakce

Vámi neschválené (neautorizované) platební transakce můžete reklamovat ve stejné lhůtě a tímž způsobem jako chybně provedené transakce. Pokud při zadání příkazu či souhlasu s provedením transakce nebylo použito silné ověření uživatele, neumožňuje povaha výše uvedených způsobů jejich zadání prokázat, zda jste transakci autorizoval. V případech, kdy právní předpis nevyžaduje silné ověření, nesete jako plátce ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu. V ostatních případech nesete ztrátu z každé platební transakce realizované prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM až do částky odpovídající 50 eurům, jinak podle zákona. Pokud však tuto ztrátu, odcizení či zneužití způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností ve čl. 14.9, nesete takovou ztrátu v plném rozsahu. Nikdy nenesete ztrátu z platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM karty, pokud ztráta vznikla poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení či SIM karty oznámil. V rozsahu, v němž nenesete ztrátu z neautorizované platební transakce, vám v případě jejího provedení částku transakce vrátíme, a to obdobně jako v čl. 8.4.

14.12. Další informace

Protože některé platební transakce mohou naplňovat znaky platební služby ve smyslu ZOPS, je O2 zapsána pod svým IČO 60193336 do seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který vede Česká národní banka. Ustanovení tohoto článku 14 představují platební rámcovou smlouvu podle ZOPS a během trvání smlouvy jste oprávněn požadovat poskytnutí této smlouvy i jejích povinných náležitostí. Platební rámcová smlouva je současně v rámci VP zveřejněna na www.o2.cz.

Platební rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání vaší smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a tvoří její součást, proto ji můžete ukončit stejnými způsoby a z týchž důvodů jako smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a pouze spolu s ní. Závazek z platební rámcové smlouvy může O2 měnit obecným způsobem pro změny smluvních podmínek základních služeb, přičemž informace o změně uveřejní O2 na www.o2.cz a zároveň vás o uveřejnění takových informací vyrozumí způsobem pro zaslání vyúčtování, a to alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Takto oznámený návrh na změnu platí za přijatý z Vaší strany, ledaže jej odmítnete, jako by šlo o změnu základních podmínek podle čl. 11.9. Konkrétně můžete bez sankce do dne nabytí účinnosti změny:

1. podat výpověď platební rámcové smlouvy: doručením ihned skončí též smlouva o základní službě, jejíž součástí je vypovídání platební rámcové smlouva, anebo
2. požádat o zrušení základní služby: smlouva o základní službě i v ní obsažená platební rámcová smlouva zaniknou až ke dni nabytí účinnosti změny.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 zasílá zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) primárně na e-mailovou adresu účastníka a do portálu Moje O2. Je oprávněna využít i poštovní adresu a telefonický kontakt včetně SMS zpráv. Za doručenou se považuje taková zpráva odesláním mailu nebo SMS nebo vyvěšením v portálu Moje O2. U poštovní přepravy pak 3. dnem předání k poštovní přepravě držiteli poštovní licence nebo kurýrovi. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 předávané k poštovní přepravě jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky; korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně. Smlouvy a jejich změny jsou uzavřány v českém jazyce a v něm též probíhá komunikace.

15.2. Při pochybnostech rozhodují záznamy O2

Při pochybnostech, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2 apod.) proveden, jsou rozhodující provozní údaje sítě nebo data systému O2 nebo příslušného smluvního operátora.

15.3. Smluvní podmínky a jejich změny

O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna oznámit informace účastníkovi o změnách smlouvy, a to podle čl. 11.9 a 15.1.



O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. rozsah práv a povinností O2 a účastníka;
5. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkovi;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. platby přes O2;
12. zpracování osobních údajů.
13. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

Vaše práva spojená s jednostrannými změnami podmínek jsou upravena v čl. 11.9.

15.4. Rozhodování sporů a dozorové orgány

Ve sporech mezi O2 a účastníkem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory ČTÚ (www.ctu.cz). Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dohled v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka (Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, www.cnb.cz), již lze v této oblasti podávat stížnosti a podněty. Spory týkající se platebních služeb lze též řešit mimosoudně na základě návrhu na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb. (www.finarbitr.cz). Rada pro rozhlasové a televizní vysílání je dozorovým orgánem u televizního vysílání a audiovizuálního obsahu (www.rrtv.cz). Smlouva a závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy podle těchto VP se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se ale řídí dosavadní právní úpravou. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi O2 a účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti. Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze smlouvy plynoucích.

- 15.5. Tyto VP nabývají účinnosti dne 17. 2. 2024 a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti. Dále se tyto VP použijí na smluvní vztahy vzniklé přede dnem jejich účinnosti v případech, kdy O2 oznámí tuto změnu obchodních podmínek a zveřejnění VP účastníkovi, a to předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.



Příloha č. 7

Kopie pojistného certifikátu

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

CERTIFIKÁT O POJISTNÉM KRYTÍ K POJISTNÉ SMLOUVĚ č. 3301 0456 24

Pojistitel: Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

Se sídlem: Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika
POTVRZUJE, že

Pojistník/Pojištěný: O2 Czech Republic a.s., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336

Se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, Česká republika

je kryt pojištěním v následujícím rozsahu

1. Pojistná doba

Pojištění vzniklo dnem	01/ 04/ 2024	a je sjednáno na pojistnou dobu, která skončí dnem	31/ 03/ 2025
------------------------	--------------	----------------------------------------------------	--------------

2. Rozsah

Celkový limit pojistného plnění pro pojištění ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU Z PROVOZNÍ ČINNOSTI A ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU VÝROBKEM	
100 000 000 Kč	pro jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu pojistné doby

Toto pojištění se vztahuje v souladu s podmínkami pojistné smlouvy na povinnost pojištěného k náhradě újmy na majetku a zdraví včetně finanční škody způsobené třetím osobám.

V Praze dne 22.3.2024

Podpis:

[Redacted Signature]

Jméno:
Funkce:

Team Leader and Liability Underwriter

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Colonnade Insurance S.A., organizační složka
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4
IČ 044 85 297 DIČ CZ683752144 (027)