



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

číslo spisu NK ČR: 231/2024  
ev. č. NEN: N006/24/V00004978  
číslo smlouvy NK ČR: S0421/2024

## Smlouva o poskytování bezpečnostních služeb

### Smluvní strany

#### **Národní knihovna České republiky**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury České republiky

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, Praha 1, 110 00

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

#### **Společnost FENIX NFS společností:**

##### **FENIX INTERNATIONAL, spol. s r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 2926

se sídlem: K Bílému vrchu 2959/6, Praha 9 – Horní Počernice, 193 00

IČO: 18630995

DIČ: CZ18630995

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

jednající: [REDACTED]

a

#### **National Facility Service s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 197912

se sídlem: Letenské náměstí 157/4, Praha 7 – Bubeneč, 170 00

IČO: 28144651

DIČ: CZ28144651

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

jednající: [REDACTED]



(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně také jen „**Smluvní strany**“)

#### **Preambule**

Smluvní strany se v souladu se zněním § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí tímto zákonem a níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Podkladem k uzavření této Smlouvy je nabídka Dodavatele, která byla Objednatelem vybrána jako nejvýhodnější nabídka v zadávacím řízení č. N006/24/V00004978 na veřejnou zakázku na služby zadanou v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „**ZZVZ**“ nebo „**zákon**“), s názvem „**Poskytování bezpečnostních služeb v objektech NK ČR**“ (dále také jen „**Veřejná zakázka**“).

#### **I. Prohlášení Dodavatele**

- 1.1. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat ostrahu majetku a osob na základě vydané koncesní listiny.

#### **II. Předmět Smlouvy**

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat služby a řádný výkon fyzické ostrahy, ochrany osob a majetku ve vybraných objektech ve správě Objednatele, popř. v jejich bezprostředním okolí, včetně úkolů v oblasti požární ochrany a prevence, plnit opatření mimořádných situací, poskytování služeb přepravy a zároveň zajištění recepčních a kustodských služeb v některých z těchto objektů (dále jen „**Služby**“), a to v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou, zejména přílohou č. 4 Smlouvy a dále příslušnými interními předpisy objednatel. Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb Dodavateli zaplatit sjednanou cenu dle čl. IV této Smlouvy.
- 2.2. Fyzickou ostrahou, ochranou osob a majetku se rozumí zejména ochrana věcí movitých a nemovitých, prostor či jiných chráněných zájmů Objednatele, včetně ochrany zdraví a života zaměstnanců Objednatele a ostatních osob přítomných v objektech ve správě Objednatele či jiných předem určených prostorách, dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany dle podmínek této Smlouvy (dále jen „**Fyzická ostraha**“).
- 2.3. Předmětem této Smlouvy je dále přeprava a transport cenin a zásilek před, při, či bezprostředně po krizové události, kdy se bude jednat o ad hoc realizovaný transport balisticky zvolněným vozidlem za využití střelných zbraní Dodavatele, případně o doprovod a transport zaměstnanců Objednatele, které bude Dodavatel chránit.
- 2.4. Součástí služby je při krizové události zajištění alternativního dálkového monitoringu technických zařízení, zejména Poplachový zabezpečovací tísňový systém (dále jen „**PZTS**“) Objednatele za pomoci vlastního Dohledového přijímacího a poplachového centra (dále jen „**DPPC Dodavatele**“) pro kategorii objektů s vyššími riziky.



- 2.5 Recepční služba spočívá zejména v zajištění kontroly vstupu do střežených objektů, hlášení a evidenci návštěv, komunikaci s veřejností, v zajištění informačního servisu pro zaměstnance i návštěvníky střežených objektů Objednatele.
- 2.6 Kustodská služba spočívá zejména v komunikaci s návštěvníky, zajišťování služeb pro návštěvníky objektů Objednatele a zajištění bezpečnosti expozic v objektech Objednatele.
- 2.7 Podrobné podmínky a povinnosti související s poskytováním Služeb budou stanoveny ve **Směrnici pro výkon fyzické ostrahy**, kterou Dodavatel předloží Objednateli k odsouhlasení do 14 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.

### III. Místo a doba plnění

- 3.1 Místem poskytování Služeb jsou prostory Objednatele v objektech na následujících adresách:
  - Hlavní město Praha, Mariánské náměstí 190/5, Praha 1
  - Hlavní město Praha, Sodomkova 2/1146, Praha 15 – Hostivař
- 3.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby ode dne ukončení smlouvy o poskytování bezpečnostních služeb se stávajícím dodavatelem po dobu 48 měsíců.
- 3.3 Poskytování Služeb zajistí Dodavatel na stanovištích určených Objednatelem, v požadované době a požadovaným počtem pracovníků na jednotlivých pozicích. Specifikace pozic pracovníků, informace o době, přesných stanovištích a počtu pracovníků na jednotlivých pozicích jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.4 Požadavky na počet odpracovaných hodin mohou být ze strany Objednatele upraveny (navýšeny či sníženy) s ohledem na aktuální provozní potřeby (např. během krátkodobých výstav Objednatele a při akcích pořádaných Objednatelem týkajících se konání společenských, kulturních a komerčních aktivit), a to nejpozději 2 pracovní dny před požadovanou změnou. Písemný pokyn Objednatele ke změně musí obsahovat datum či období pro zajištění poskytnutí Služeb, počet pracovníků na jednotlivých pozicích či jinak vymezenou specifikaci změny, včetně požadavků na jednotlivá stanoviště. Písemný pokyn bude doručen na e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou v článku 11.1 této Smlouvy. Dodavatel je povinen nejpozději následující pracovní den po doručení písemného pokynu Objednateli potvrdit připravenost změnu provést.

### IV. Cena

- 4.1 Ceny za 1 hodinu poskytování Služeb pracovníky na jednotlivých pozicích jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

### V. Platební podmínky

- 5.1 Odměna za poskytování Služeb dle této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem. Daňový doklad bude vystavován vždy po uplynutí předchozího kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány.
- 5.2 Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy dle číslování Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/24/V00004978 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku.



- 5.3 Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Dodavatel bude zasílat veškeré faktury včetně výkazu činností elektronicky **na e-mailovou adresu Objednatele** uvedenou v článku 11.1 této Smlouvy a na e-mailovou adresu [REDACTED] **a v kopii na e-mailovou adresu Objednatele** uvedenou v článku 11.1 této Smlouvy.
- 5.4 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a nebo obsahuje nesprávné údaje. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta její splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti dle článku 5.3 Smlouvy běží ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že se nepřipouští zálohová fakturace.
- 5.6 Nedílnou součástí faktury bude výkaz činností s počtem odpracovaných hodin pracovníky Dodavatele dle jednotlivých pozic v příslušném kalendářním měsíci odsouhlasený Objednatelem. Dodavatel je povinen zaslat výkaz činností s počtem odpracovaných hodin v příslušném kalendářním měsíci do 3 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce, a to na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v čl. 11.1 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje odsouhlasit či zaslat s odůvodněním Dodavateli zpět k přepracování výkaz činností, a to do 3 pracovních dnů od jeho obdržení.
- 5.7 K fakturované celkové odměně za jeden měsíc, která bude odpovídat schválenému výkazu činností, bude připočtena DPH v příslušné výši v souladu s právními předpisy platnými v době fakturace.
- 5.8 Cena za Služby se dohodou Smluvních stran stanovuje jako cena smluvní a nejvýše přípustná, pevná po celou dobu účinnosti této Smlouvy a je dána cenovou nabídkou Dodavatele a obsahuje veškeré náklady spojené s komplexním prováděním Služeb (včetně zaškolování pracovníků Dodavatele či plnění jiných povinností z této Smlouvy vyplývajících) a zohledňuje veškerá rizika a vlivy během poskytování Služeb s výjimkou zákonných změn. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s komplexním zajištěním poskytování Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy a požadavků Objednatele stanovených v této Smlouvě, zejména příloze č. 2 – Technická specifikace služeb.
- 5.9 Poskytování Služeb ze strany Dodavatele nesmí vést k nedodržování povinností vyplývajících z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovněprávních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky (a to zejména ve smyslu § 48 odst. 5 písm. a) ZZVZ).
- 5.10 Objednatel je oprávněn uhradit za Dodavatele DPH ze zdanitelného plnění dle Smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud Objednatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Dodavateli.
- 5.11 Dodavatel prohlašuje, že ve Smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Dodavatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném Objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle Smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Dodavatel se dále zavazuje Objednatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.
- 5.12 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření Smlouvy, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Dodavatel



informovat o tom prokazatelně písemně Objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku je Dodavatel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Objednatele dle Smlouvy.

## VI. Povinnosti Dodavatele

- 6.1 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě, v požadovaném rozsahu, řádně a včas, a s řádnou a odbornou péčí odpovídající sjednaným podmínkám zajišťování Fyzické ostrahy a ochraňovat majetek Objednatele před odcizením, poškozením, zničením nebo zneužitím a ochraňovat osoby v objektech Objednatele. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí a řádně vybavení dle požadavků stanovených v **Technické specifikaci Služeb**, která je přílohou č. 2 této Smlouvy. Dodavatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému poskytnutí Služeb. Dodavatel je povinen při poskytování Služeb včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo porušení obecně závazných právních předpisů. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 6.2 Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen „**BOZP**“) a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých zaměstnanců, resp. pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování Požární ochrany (dále jen „**PO**“) a protipožární prevence při plnění této Smlouvy.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci nebudou svévolně a bez souhlasu pracovníků Objednatele vylepovat v prostorách Objednatele informační letáky, doporučení, informace o trasách apod. V případě potřeby využití obdobného způsobu komunikace budou tyto informační materiály předem zkontrolovány s odpovědnými pracovníky Objednatele z hlediska grafických a informačních pravidel Objednatele a zveřejněny až po jejich výslovném odsouhlasení Objednatelem.
- 6.5 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Výše uvedeným omezením není dotčena možnost Dodavatele uvádět činnost dle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v ZZVZ stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném Objednatelem.
- 6.6 Jestliže vznikne na straně Dodavatele stav ovlivněný vyšší mocí, Dodavatel bez zbytečného odkladu písemně uvědomí Objednatele e-mailem na adresu uvedenou v čl. 11.1 této Smlouvy o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde brání vyšší moc.





- 6.7 Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, nastanou po nabytí účinnosti této Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména války, konflikty, invaze, akty nepřátelství ze zahraničí, rebelie, terorismus, revoluce, povstání, vojenský převrat nebo uchopení moci, občanská válka, výtržnost, vzpoura, nepokoje, stávková nebo výlučná vyvolaná jinými osobami než pracovníky Dodavatele a poddodavatelů, přírodní katastrofy, epidemie a karanténní omezení.
- 6.8 **Dodavatel je zejména povinen:**
- 6.8.1 provádět Fyzickou ostrahu objektu na stanovištích v požadovaném rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou;
  - 6.8.2 zajišťovat služby Centrálního operačního střediska a zásahové jednotky, které jsou vybudované u Objednatele. Centrální operační středisko a zásahová jednotka zajišťuje činnosti pro všechny objekty uvedené v čl. 3.1 této Smlouvy. Centrální operační středisko zajišťuje koordinaci mezi jednotlivými objekty Objednatele, dohlíží na instalované systémy PZTS (požární a zabezpečovací tísňový systém), CCTV (kamerový systém – Closed-circuit television), SKV (systém elektronické kontroly vstupu), EPS (elektronická požární signalizace), neprodleně reaguje na poplachové signály a zajišťuje adekvátně rychlý zásah prostřednictvím zásahové jednotky; na jednotlivých objektech Objednatel požaduje, aby Dodavatel provozoval na vlastní náklady komunikaci vlastními komunikačními prostředky s audio soupravou pro skryté nošení u všech bezpečnostních pracovníků a Centrální zásahové jednotky;
  - 6.8.3 provádět podle požadavků Objednatele Fyzickou ostrahu sbírkových předmětů vystavených ve stálých expozicích a výstavách v jeho prostorách, v době jeho otevření pro veřejnost, za účelem jejich ochrany před odcizením, zničením či poškozením; provádět pravidelnou kontrolu objektů.
  - 6.8.4 zajistit ochranu dalších movitých věcí a majetku Objednatele, majetku třetích osob (např. nájemců), majetku zaměstnanců a externích spolupracovníků;
  - 6.8.5 zaškolit všechny pracovníky pro konkrétní pozici na své náklady v minimálním rozsahu 1 směny;
  - 6.8.6 zajistit zvláštní požadavky Objednatele na bezpečnostní přepravy nebo doprovody při přepravě cenností nebo sbírkových předmětů v konkrétních případech (zejména např. při nenadálých situacích, živelních katastrofách atp.);
  - 6.8.7 zajistit činnosti spojené s provozem vrátnice nebo recepce, tj. režim vstupu a kontroly osob, režim vjezdu a kontroly vozidel, režim návštěv, režim pohybu věcí a materiálu do/z objektu, klíčový režim, kontrolní obchůzkovou činnost, poskytování informací návštěvníkům, vyřizování telefonických dotazů, případně další činnosti podle požadavků Objednatele;
  - 6.8.8 zajistit činnosti spojené s obsluhou systémů technické ochrany (tj. mechanických zábranných prostředků, poplachového zabezpečovacího a tísňového systému, kamerového systému a systému kontroly vstupů) a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace a aplikace pro monitoring RFID bran (Objednatel Dodavatele seznámí s obsluhou aplikace). Dodavatel je povinen zajistit odborné školení na obsluhu zmíněných systémů všech pracovníků se systémy manipulujícími;
  - 6.8.9 neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, poskytovat nutnou součinnost složkám integrovaného záchranného systému, plnit ohlašovací povinnost, vést záznamy o průběhu služby a ostatní požadované záznamy a evidence v Knize služeb;



- 6.8.10 zajišťovat vybrané činnosti na úseku požární ochrany v souladu s platnou legislativou (např. preventivní požární hlídku);
- 6.8.11 evidovat závady na technickém zařízení Objednatele a požadovat jejich odstranění prostřednictvím odpovědné osoby Objednatele;
- 6.8.12 vést písemnou evidenci o průběhu služby;
- 6.8.13 pracovníky vystrojit služebním stejnokrojem, identifikační kartou s fotografií a osobním číslem bezpečnostního pracovníka; vzhled stejnokroje vč. doplňků musí být konzultován s Objednatelem a musí odpovídat popisu v technické specifikaci Služeb, která je přílohou č. 2 této Smlouvy, Objednatel si vyhrazuje právo po dobu účinnosti Smlouvy vyžadovat od Dodavatele změnu stejnokrojů pracovníků na všech pozicích tak, aby byl stejnokroj v souladu s aktuální vizuální identitou Objednatele.
- 6.8.14 zajistit výkon Fyzické ostrahy bezúhonnými pracovníky, přičemž bezúhonnost pracovníků musí být na vyžádání Objednateli **nejpozději do 5 pracovních dnů doložena výpisem z evidence rejstříku trestů**, a naplnit fyzické předpoklady definované přílohou č. 4 této Smlouvy.
- 6.8.15 počínaje dnem zahájení poskytování Služeb zavést Knihu služeb a tuto vést čitelně a v souladu se stanovenými požadavky po celou dobu trvání této Smlouvy. Do Knihy služeb budou zapisovány všechny skutečnosti a zjištění podstatné pro poskytování Služeb, především jména pracovníků vykonávajících Fyzickou ostrahu, začátek a konec výkonu ostrahy na dané směně a průběh služby. Dále začátek a konec vzdálení se z určeného stanoviště dle přílohy č. 1 této Smlouvy v důsledku plnění zvláštních úkolů či kontrolní obchůzky, vzniklé mimořádné události, čas a obsah přijatých opatření, další zjištění, návrhy apod. Knihu služeb předkládá vedoucí ochrany objektu odpovědné (pověřené) osobě Objednatele ke kontrole, na vyžádání bezodkladně a v případě mimořádné události bezodkladně sám předložením iniciuje. Všechny již vyplněné knihy budou po celou dobu plnění zakázky archivovány. V případě ukončení této Smlouvy budou na vyžádání Objednateli předloženy za účelem vypořádání závazků.
- 6.8.16 provádět kontrolu výkonu Fyzické ostrahy nepravidelně, každé stanoviště Fyzické ostrahy musí být kontrolováno nejméně 1x týdně Manažerem kvality. Nejméně polovina kontrol musí být provedena v „mimoprovozní“ době definované Objednatelem. Záznam o kontrole, včetně zjištění запиše do Knihy služeb.
- 6.8.17 zajistit vystřídání pracovníka na kterékoli pozici do 1 hodiny od vyžádání odpovědnou osobou Objednatele, která požádá odpovědnou osobu Dodavatele, na základě zjištění nedostatků ve výkonu služby (např. požití (vliv) alkoholu nebo jiných návykových látek pracovníkem na směně nebo před jejím nástupem, hrubé chování k zaměstnancům Objednatele, návštěvám nebo k veřejnosti; neprovedení obchůzky nebo nedůsledné provádění výkonu Fyzické ostrahy, porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany). V případě opakovaného porušování povinností má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
- 6.9 Pracovníci Dodavatele na všech pozicích jsou povinni ve všech prováděných činnostech aktivně prosazovat pravidla ochrany životního prostředí a pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- 6.10 Dodavatel je dále povinen:
- 6.10.1 zajišťovat plnění všech činností dle předmětu Smlouvy pracovníky způsobilými k výkonu své činnosti dle příloh této Smlouvy, za které nese Dodavatel plnou odpovědnost;



- 6.10.2 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod;
- 6.10.3 podrobit se externímu bezpečnostnímu auditu auditora, který se prokáže plnou mocí Objednatele, umožnit auditorovi(ům) kontrolu Knihy služeb;
- 6.10.4 provést bezpečnostní audit Fyzické ostrahy k tomu určenou osobou Dodavatele minimálně jednou ročně a předložit Objednateli zprávu o výsledku auditu;
- 6.10.5 plnit opatření stanovená touto Smlouvou při vzniku mimořádných událostí jako je havárie vody, záplavy, výpadky elektrické energie apod.;
- 6.10.6 splnit mimořádný písemný pokyn odpovědné osoby Objednatele dle podmínek stanovených touto Smlouvou;
- 6.10.7 ve spolupráci s Objednatelem zajistit, aby odpovědná osoba Dodavatele proškolila všechny pracovníky Dodavatele z bezpečnosti práce a požární ochrany v daném objektu, dále z místních bezpečnostních předpisů (vnitřních norem Objednatele) a provozních řádů objektů Objednatele a prováděla periodická (roční) školení těchto pracovníků, aby pracovníci Dodavatele na všech pozicích dodržovali platné právní předpisy k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, včetně místních bezpečnostních předpisů (vnitřních norem Objednatele), a provozních řádů objektů Objednatele, s nimiž byli řádně seznámeni, aby se pracovníci Dodavatele na všech pozicích podrobili na vyzvání oprávněného zaměstnance Objednatele dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti alkoholu nebo jiných návykových látek v organismu. K plnění povinnosti dle tohoto odstavce jsou zaměstnanci nebo jiné osoby Dodavatele povinni při kontrolách a činnostech souvisejících se zajištěním bezpečnosti a ochrany zdraví při práci spolupracovat s oprávněnými pracovníky Objednatele a řídit se jejich pokyny;
- 6.10.8 na vyzvání Objednatele doložit, že všichni pracovníci Dodavatele byli proškoleni odpovědnou osobou Dodavatele v rozsahu dle přílohy č. 2 a 4 této Smlouvy;
- 6.10.9 alespoň jednou za 12 měsíců doložit, že všichni pracovníci vykonávající Fyzickou ostrahu absolvovali v daném období certifikované školení krizové komunikace provedené akreditovanou agenturou/subjektem;
- 6.10.10 zajistit účast svých pracovníků na školení o službách a prostorách Objednatele v rozsahu 2-4 hodin v periodicitě nejméně 1x do roka (školení bude prováděno pracovníky Objednatele);
- 6.10.11 dodržovat provozní řády objektů, ve kterých vykonává činnosti dle této Smlouvy; provozní řády budou Dodavateli předány při předání objektů. Dodavatel podpisem předávacího protokolu stvrdí, že mu tyto řády byly Objednatelem poskytnuty a že se s těmito řády seznámil;
- 6.10.12 zajistit, aby vždy nejméně jeden pracovník vykonávající Fyzickou ostrahu v daný den, a to nejméně v objektu Klementinum, byl schopen aktivní komunikace v anglickém jazyce. Tuto schopnost Dodavatel doloží oficiálním certifikátem (doklad z jazykové školy, maturitní vysvědčení, doklad o absolvované státní jazykové zkoušce apod.) alespoň u 20 % svých pracovníků určených pro danou lokaci, a to na výzvu Objednatele a dále bez vyzvání vždy, má-li dojít k personální změně ve složení těchto pracovníků. Pokud Dodavatel těmito pracovníky nedisponuje, zavazuje se zajistit svým pracovníkům pravidelná školení/lekce v anglickém jazyce způsobem a v rozsahu odsouhlaseném s Objednatelem.
- 6.10.13 zajistit, aby vždy nejméně jeden pracovník vykonávající Fyzickou ostrahu v daný den, a to nejméně v objektu Klementinum (recepce v budově A, ostraha u vjezdu z Mariánského náměstí), byl schopen aktivní komunikace v českém jazyce. U pracovníků vykonávajících





Fyzickou ostrahu, kteří nejsou rodilými mluvčími, tuto schopnost Dodavatel doloží oficiálním certifikátem (doklad z jazykové školy, maturitní vysvědčení, doklad o absolvované státní jazykové zkoušce apod.), a to na výzvu Objednatele a dále bez vyzvání vždy, má-li dojít k personální změně ve složení těchto pracovníků. Pokud Dodavatel těmito pracovníky nedisponuje, zavazuje se zajistit svým pracovníkům pravidelná školení/lekce v anglickém jazyce způsobem a v rozsahu odsouhlaseném s Objednatelem.

- 6.10.14 zajistit, aby vždy nejméně jeden člen obsluhy šatny v daný den byl schopen aktivní komunikace v českém jazyce. U pracovníků vykonávajících Fyzickou ostrahu, kteří nejsou rodilými mluvčími, tuto schopnost Dodavatel doloží oficiálním certifikátem (doklad z jazykové školy, maturitní vysvědčení, doklad o absolvované státní jazykové zkoušce apod.) alespoň u 20 % svých pracovníků určených pro danou lokaci, a to na výzvu Objednatele a dále bez vyzvání vždy, má-li dojít k personální změně ve složení těchto pracovníků. Pokud Dodavatel těmito pracovníky nedisponuje, zavazuje se zajistit svým pracovníkům pravidelná školení/lekce v anglickém jazyce způsobem a v rozsahu odsouhlaseném s Objednatelem.
- 6.10.15 instruovat všechny pracovníky vykonávající Fyzickou ostrahu o základních principech pro vstup uživatelů do vyhrazených prostor Objednatele daných Knihovním řádem NK ČR a dalšími obdobnými dokumenty a zavazuje se v intervalu minimálně 1x ročně toto školení organizované v součinnosti s Objednatelem toto školení uspořádat a zajistit účast svých pracovníků. Zároveň je Dodavatel povinen seznamovat své pracovníky s novelizovanou podobou Knihovního řádu NK ČR a dalších obdobných dokumentů v případě jejich novelizace.
- 6.10.16 před zahájením poskytování Služeb dle této Smlouvy dodat jména všech pracovníků na nepřetržitě obsluhovaných pracovištích a u nově zařazovaných pracovníků vždy před nástupem na danou pozici pro účely vytvoření komunikačních prostředků s Policií ČR.
- 6.11 V případě, že Dodavatel použije byť i jen k plnění určité části předmětu této Smlouvy poddodavatele, odpovídá Dodavatel za plnění poskytnuté poddodavatelem tak, jako by toto plnění poskytoval Dodavatel sám. Všichni zaměstnanci poddodavatele musí bez rozdílu splňovat všechny podmínky stanovené touto Smlouvou pro pracovníky Dodavatele.
- 6.12 Změna poddodavatele oproti seznamu poddodavatelů, který tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy, či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele. Pokud prostřednictvím poddodavatele prokazoval Dodavatel v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku kvalifikaci, musí poddodavatel, který původního poddodavatele nahrazuje, požadavek na kvalifikaci splňovat.
- 6.13 Dodavatel zajistí plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím osoby na pozici **Manažera kvality**, který bude jednat s Objednatelem, zajistí školení, výcviky, neustálou kontrolu kvality prováděného předmětu plnění, kontrolní a metodickou činnost a další služby spojené s plněním předmětu této Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit, aby se Manažer kvality podílel na poskytování jemu svěřených činností v rozsahu plného pracovního úvazku, tj. výhradně pro Objednatele. Pozice bude obsazena osobou uvedenou při podání nabídky. Cena za tohoto pracovníka nebude zvlášť účtována.
- 6.14 Manažerem kvality je v souladu s nabídkou Dodavatele na veřejnou zakázku [REDACTED]
- 6.15 Dodavatel zajistí plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím osoby na pozici **Manažera zakázky**, který bude jednat s Objednatelem a bude odpovědný za zajištění veškerých provozních záležitostí související s poskytováním Služeb. Dodavatel je povinen zajistit, aby se Manažer zakázky podílel na poskytování jemu svěřených činností v rozsahu plného pracovního



úvazku, tj. výhradně pro Objednatele. Pozice bude obsazena osobou uvedenou při podání nabídky. Cena za tohoto pracovníka nebude zvlášť účtována.

- 6.16 Manažerem zakázky je v souladu s nabídkou Dodavatele na veřejnou zakázku [REDACTED]
- 6.17 Dodavatel se zavazuje, že Služby, které jsou povinni dle této Smlouvy a jejích příloh plnit Manažer zakázky a Manažer kvality, bude Dodavatel poskytovat prostřednictvím těch členů realizačního týmu, kteří prokazovali splnění technické kvalifikace při podání nabídky na Veřejnou zakázku. **Změna obsazení realizačního týmu je možná výhradně s předchozím písemným souhlasem Objednatele**, přičemž nový člen realizačního týmu musí splňovat kvalifikaci kladenou na nahrazovaného člena týmu v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku a tato změna nesmí mít vliv na celkové hodnocení nabídek Veřejné zakázky.
- 6.18 Dodavatel musí na výzvu Objednatele v souladu s předmětem Smlouvy provést činnosti dle bodu 2.3. a 2.4. a být na ně provozně připraven po celou dobu trvání Smlouvy. Podrobnosti stanoví Objednatel svým pokynem.

#### VII. Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel se zavazuje vyčlenit pro pracovníky Dodavatele na všech pozicích prostory zařízené pro poskytování Služeb včetně příslušného sociálního zázemí.
- 7.2. Objednatel se zavazuje zajistit Dodavateli telefonní spojení na kontaktní (odpovědné) osoby Objednatele a dále na Policii ČR s právem vést hovory v nezbytném rozsahu. V případě zjištění použití telefonického spojení nad tento rámec je Objednatel náklady na hovorné oprávněn fakturovat Dodavateli a ten je povinen tyto uhradit.
- 7.3. Objednatel je povinen poskytovat ke splnění smluvních závazků Dodavateli potřebnou součinnost, zejména tím, že odpovědnou osobu Dodavatele bude včas informovat o všech mimořádných událostech, organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 7.4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu poskytování Služeb, zejména výkonu Fyzické ostrahy, včetně souladu ošacení (výstroje) pracovníků Dodavatele s návrhem odsouhlaseným smluvními stranami při uzavření Smlouvy se zohledněním případných úprav, a to nepravdělně a na každém stanovišti Fyzické ostrahy dle přílohy č. 1 této Smlouvy samostatně. Záznam o kontrole, včetně zjištění, zapíše do Knihy služeb.
- 7.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškeré jemu známé informace o střeženém objektu (objektech), o specifikacích či zvláštnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění předmětu Smlouvy.
- 7.6. Objednatel je povinen včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která sníží nebo zcela vyloučí rizika, na která upozornil Dodavatel dle čl. 6.9.2 této Smlouvy.

#### VIII. Smluvní pokuty

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prokazatelného porušení ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh je Objednatel oprávněn uplatnit na Dodavateli následující smluvní pokuty v případě každého jednotlivého porušení:

Porušení smluvní povinnosti	Sankce za každý zjištěný případ	Poznámka
nesplnění požadavku na výstroj, výzbroj či	2 000,- Kč	



předepsané materiální vybavení pracovníka		
nepředložení Směrnice pro výkon fyzické ostrahy ve stanoveném termínu	5 000,- Kč	za každý den prodlení
prokazatelná neznalost pravidel pro výkon Fyzické ostrahy či jiných povinností stanovených touto Smlouvou pro danou pozici ze strany pracovníka, např. nedostatečné jazykové kompetence pracovníků vykonávajících Fyzickou ostrahu či obsluhu šatny ve smyslu čl. 6.10.12 až 6.10.14	5 000,- Kč	
nedodržení termínu výměny nezpůsobilého pracovníka či zpožděný nástup větší než jedna hodina	5 000,- Kč	za každou hodinu prodlení
ztráta klíčů od objektu	50 000,- Kč	
neposkytnutí Služeb v důsledku spánku pracovníka určeného k vlastnímu poskytování Služeb či v důsledku jiné obdobné činnosti zaviněné tímto pracovníkem	50 000,- Kč	
používání soukromého telefonu při výkonu služby za jiným účelem, než je poskytování Služeb, dále např. hraní her či čtení jiného textu než služební dokumentace	5 000,- Kč	
nedodržení dohodnutého termínu odstranění zjištěných nedostatků ve výkonu Fyzické ostrahy	15 000,- Kč	
porušení stanovených pravidel obsluhy bezpečnostně technických systémů a vedení předepsané dokumentace	20 000,- Kč	
neodůvodněné opuštění stanoviště pracovníkem určeným k poskytování Služeb	20 000,- Kč	
zjištění požití alkoholu nebo jiných návykových látek ve smyslu § 130 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů	20 000,- Kč	vylučuje se prokazatelné použití předepsaných léků
nereagování COS na poplachovou zprávu	50 000,- Kč	
neobsazení strážního stanoviště	50 000,- Kč	
nedodržení stanovené časové lhůty pro dojezd zásahové jednotky k objektu	30 000,- Kč	
nesplnění mimořádného písemného pokynu	50 000,- Kč	





odpovědné osoby Objednatele vydaného v souladu s touto Smlouvou pracovníkem Dodavatele		
neprovedení předepsané obchůzky	5 000,- Kč	
neoprávněná a neodůvodněná manipulace s majetkem Objednatele	20 000,- Kč	

- 8.2 Smluvní pokuty a vyúčtování úroku z prodlení jsou splatné do deseti (10) dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné Smluvní straně.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Dodavatele s úhradou smluvní pokuty je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.4 Smluvní strany výslovně souhlasí, že Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 8.5 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se **mlčenlivosti** této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení **smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč**. O porušení týkající se mlčenlivosti se nejedná v případě, kdy jsou poskytovány informace na základě povinnosti vyplývající z právního předpisu. Tím není dotčen případný nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.

#### IX. Odpovědnost za škodu

- 9.1 Dodavatel a Objednatel odpovídají za škodu, jež vznikla druhé Smluvní straně porušením jejich povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Na odpovědnost za škodu a náhrady škod se vztahují ustanovení § 2894 - § 2971 občanského zákoníku. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje mít v celém rozsahu předmětu plnění této Smlouvy, vyjma činnosti spočívající v přepravě cenných zásilek, po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřenu v postavení pojištěného pojistnou smlouvu s pojišťovnou na **pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle této Smlouvy nebo platný pojistný certifikát nejméně ve výši** [redacted] **za jednu škodnou událost a se spoluúčastí ve výši 10 % dle pojistné smlouvy.** Objednatel požaduje předložení pojistné smlouvy dle předchozí věty před podpisem této Smlouvy a dále kdykoliv po dobu jejího trvání do 5 pracovních dní ode dne doručení výzvy Dodavateli.
- 9.3 V případě změn v pojištění je Dodavatel povinen bezodkladně předložit Objednateli originál nebo ověřenou kopii dokladu o uzavření nové pojistné smlouvy, případně jejího dodatku.
- 9.4 Porušení povinnosti dle čl. 9.2 nebo čl. 10.3 této Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy na straně Dodavatele.
- 9.5 Náklady na pojištění nese Dodavatel a má je zahrnuty ve sjednané úplatě za splnění předmětu Smlouvy.
- 9.6 Dodavatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním Služeb dle této Smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.



## X. Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

- 10.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „**důvěrné informace**“), které byly vzájemně Smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto Smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění, smluvních stran, či se jedná o informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim ochrany. Jestliže si Smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, a to ani po ukončení trvání této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany se zavazují dále v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“), Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“).
- 10.2 Dodavatel je povinen zabezpečit ochranu utajovaných informací ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění a jeho prováděcích právních předpisů, v případě, že vznikne potřeba seznamovat se při realizaci předmětu plnění s utajovanými informacemi.
- 10.3 Veškeré informace o provozu Objednatele, pracovním režimu i osobních údajích zaměstnanců Objednatele (pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů), jsou pro potřeby této Smlouvy považovány za důvěrné. Veškeré informace, vztahující se k zajištění bezpečnosti, zejména režim provozu poplachového zabezpečovacího a tísňového systému a oblast specifických postupů při mimořádných událostech, jsou považovány za důvěrné. Dodavatel se zavazuje zároveň ochraňovat skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství Objednatele (§ 504 občanského zákoníku), pokud bude mít pracovník Dodavatele k těmto skutečnostem přímý přístup nebo bude-li pozitivně zjištěno, že se pracovník Dodavatele o těchto skutečnostech dozvěděl.
- 10.4 Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
- 10.5 Stejným způsobem budou Smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze Smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.

## XI. Kontaktní a odpovědné osoby

- 11.1. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datových schránek na adresy či tel. čísla osob odpovědných za vzájemnou komunikaci Smluvních stran uvedených v tomto čl. 11.1, pokud v konkrétní záležitosti nevyplývá ze Smlouvy něco jiného. Smluvní strana je oprávněna si zvolit způsob komunikace, pokud v konkrétním případě není touto Smlouvou stanovena povinnost komunikovat prostřednictvím e-mailu. Písemná komunikace prostřednictvím doporučené pošty se bude považovat za řádně doručenou dnem, kdy je druhá strana převezme od poštovního doručovatele. Neučiní-li tak, pak se považuje písemná komunikace dle této Smlouvy za doručenou patnáctého dne od podání písemné zprávy či dokumentu k poštovní přepravě, za předpokladu, že byla písemná zpráva či dokument zaslán na adresu, která odpovídá sídlu té které Smluvní strany dle obchodního rejstříku. Objednatel a Dodavatel určují pro vzájemný styk z hlediska plnění předmětu Smlouvy tyto odpovědné osoby:





- za Objednatele: [REDACTED]

- za Dodavatele: [REDACTED]

- 11.2. Osoby uvedené v čl. 11.1 jsou oprávněné při běžném provozu zadávat úkoly službu konajícím pracovníkům Dodavatele.
- 11.3. V případě vyhlášení stavu nouze, poplachu, ekologických havárií, eventuálně dalších mimořádných situací vyžadujících okamžité řešení, mohou osoby určené dle havarijního plánu v místě plnění zadávat úkoly službu konajícím pracovníkům Dodavatele.
- 11.4. Odpovědné osoby Objednatele dle čl. 11.1 tohoto článku Smlouvy jsou oprávněny:
- ověřit způsobilost pracovníka Dodavatele k výkonu služby použitím prostředků detekce návykových látek, přičemž pracovník Dodavatele je povinen takové ověření strpět;
  - provádět kontrolní činnost vůči službu konajícím pracovníkům Dodavatele;
  - společně s odpovědnými pracovníky Dodavatele projednávat a řešit veškeré problémy, jež souvisí s poskytováním Služeb dle Smlouvy.
- 11.5. Dodavatel je povinen zajistit, aby se jeho pracovníci při poskytování Služeb řídili touto Smlouvou, jejími přílohami a:
- obecně závaznými právními předpisy ;
  - interním(i) předpisem(sy) Objednatele k zajišťování bezpečnosti, bezpečnosti práce a požární ochrany, se kterými byli seznámeni;
  - příkazy nebo pokyny odpovědných osob Objednatele a Dodavatele, učiněnými v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami.

## **XII. Doba trvání a ukončení Smlouvy**

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců nebo do vyčerpání celkového maximálního finančního limitu této Smlouvy, tj. částky ve výši 72.923.496,- Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 12.2 Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení závazků z ní vyplývajících druhou Smluvní stranou. V případě odstoupení od Smlouvy Dodavatelem je Dodavatel povinen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle 7 dnů, pokračovat v poskytování Služeb dle této Smlouvy tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost majetku Objednatele. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení v písemné formě druhé smluvní straně.
- 12.3 Podstatným porušením závazků na straně Objednatele je zejména opakované neposkytování potřebné součinnosti pro plnění povinností Dodavatele po písemném upozornění Objednatele na jeho nesoučinnost a po poskytnutí přiměřené lhůty k odstranění takových nedostatků.
- 12.4 Podstatným porušením závazků na straně Dodavatele je mimo jiných případů uvedených ve Smlouvě také opakované porušení povinností Dodavatele uvedených v čl. VI. této Smlouvy nebo hrubé porušení povinností podle Směrnice pro výkon fyzické ostrahy.
- 12.5 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď Objednatele doručena Dodavateli.



### **XIII. Řešení sporů**

- 13.1 Práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou především smírnou cestou. Spory, jež nebude možné ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne oznámení sporné otázky druhé Smluvní straně vyřešit smírem, budou předloženy příslušnému soudu.

### **XIV. Závěrečná ustanovení**

- 14.1 Veškerá komunikace na základě této Smlouvy je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 14.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními Stranami. Účinnosti nabývá okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 14.3 Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží jeden originál v elektronické podobě.
- 14.4 Dodavatel bere na vědomí, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude Objednatelem v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
- 14.5 Dodavatel bere na vědomí, že jako osoba podílející se na poskytování služeb hrazených z veřejných výdajů je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole). Dodavatel prohlašuje, že se případné kontrole podrobí a poskytne veškerou součinnost pro její hladký a zdárný výkon.
- 14.6 Pokud by se kterékoli ustanovení vyplývající z této Smlouvy ukázalo jako neplatné či nevymahatelné nebo by se takovým po dobu trvání účinnosti této Smlouvy stalo, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit platným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.
- 14.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané Smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

14.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Položkový rozpočet vč. specifikace počtů a umístění pracovníků

Příloha č. 2: Technická specifikace služeb

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 4: Konkrétní požadavky a povinné předpoklady bezpečnostních pracovníků

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Za Objednatele:

Za Dodavatele:



## Položkový rozpočet vč. specifikace počtů a umístění pracovníků

Položka	Pracovní pozice	Cena za 1 hodinu/1 km v Kč bez DPH	Předpokládaný počet hodin za 1 den	Předpokládaná cena za 1 den	Předpokládaný počet hodin za 1 měsíc	Předpokládaná cena za 1 měsíc*	Předpokládaný počet hodin/km za 1 rok	Celková cena za 1 rok v Kč bez DPH
1	<b>Velitel objektu</b>							
	Klementinum 1x							2 093 640,00 Kč
	Hostivař 1x							2 093 640,00 Kč
	Celkem:							<i>nevyplňuje se</i>
2	<b>Kontrola obslužných systémů (EZS, PCO), koordinace krizových situací</b>							
	Klementinum 1x							1 962 240,00 Kč
	Hostivař 1x							1 962 240,00 Kč
	<b>Bezpečnostní pracovník</b>							
3	<b>Bezpečnostní pracovník - nepřetržitý provoz</b>							
	Klementinum 2x							3 433 920,00 Kč
	Hostivař 1x							1 716 960,00 Kč
4	<b>Bezpečnostní pracovník - denní služba</b>							
	Klementinum recepce 1x (Po - Ne 7 - 19 hod.)							858 480,00 Kč
	Klementinum vjezd 1x (Po - Ne 5,30 - 22 hod.)							1 180 410,00 Kč
	Klementinum šatna 2x (Po - Pá 8,45 - 22,15 hod.)							1 397 088,00 Kč
	Klementinum šatna 2x (So 8,45 - 19,15 hod.)							197 568,00 Kč
	Hostivař 1x (Po - Pá 7 - 19 hod.)							620 928,00 Kč
	<b>Uvaděčská činnost</b> - doprovod návštěv nutná znalost cizích jazyků Aj, Nj a historie NK ČR							109 440,00 Kč
	<b>Kontrolní činnost</b> - namátková kontrola dle požadavku objednatele, reakční doba 12 hodin od nahlášení incidentu							41 040,00 Kč
	<b>Kontrola dlouhodobě nemocných</b>							12 240,00 Kč
5	<b>Ozbrojený doprovod cenných zásilek</b>							
	Ozbrojený pracovník 2x							38 592,00 Kč
	Řidič 1x							14 496,00 Kč
6	zvýšený počet ostrahy nad běžný rámec při mimořádných situacích (bezpečnostní pracovník)							
	předpokládaný počet hodin nad rámec							488 952,00 Kč
	<b>Celkem předpokládaných hodin za 1 rok:</b>							
7	Automobil s dohledem GPS							9 000,00 Kč
<b>Celková nabídková cena v Kč bez DPH za 1 rok pro účely hodnocení</b>		<b>výše DPH 21 %</b>	<b>Celková nabídková cena v Kč včetně DPH za 1 rok pro účely hodnocení</b>					
<b>18 230 874,00 Kč</b>		<b>3 828 483,54 Kč</b>	<b>22 059 357,54 Kč</b>					

## Technická specifikace služeb

### SPECIFIKACE JEDNOTLIVÝCH PRACOVNÍCH POZIC:

#### a) Velitel objektu

Je přímým nadřízeným všem bezpečnostním pracovníkům zařazeným do přesně vymezené skupiny objektů nebo v konkrétním objektu.

Odpovídá za důsledné a úplné naplňování podmínek poskytování služeb stanovených Smlouvou.

#### Výstroj:

- společenská uniforma opatřená jmenovkou pracovníka, jejíž grafická podoba bude schválena objednatelem
- komunikační prostředek

#### Povinnosti vztahující se k dané pozici:

- organizovat a řídit bezpečnostní směnu v souladu se Smlouvou, zejména přílohou č. 2 Smlouvy ve vztahu k danému objektu,
- monitoring bezpečnostních technologií,
- samostatně a iniciativně řešit všechny události v průběhu směny, vč. přijímání opatření na základě vyhodnocení podnětů ze signálních a zabezpečovacích zařízení,
- zpracovávat a vést stanovenou dokumentaci pro výkon ostrahy, zejména písemné záznamy o průběhu směny (Kniha služeb),
- provádět vhodným způsobem kontrolní činnost výkonu služby bezpečnostních pracovníků, dodržování stanovených postupů, vedení stanovené dokumentace a vždy před zahájením směny kontrolu výstroje a celkového vzhledu bezpečnostních pracovníků,
- provádět převzetí a předání bezpečnostní směny,
- v součinnosti s pověřenou osobou Dodavatele provádět školení a zácvik nových bezpečnostních pracovníků,
- ve spolupráci s odpovědnou osobou daného objektu zabezpečit školení bezpečnostních pracovníků z oblasti BOZP a PO,
- v součinnosti s pověřenou osobou Dodavatele provádět zdokonalovací přípravu bezpečnostních pracovníků se zaměřením na prohlubování znalostí stanovených postupů, ovládání obsluhovaných zařízení, postupů při mimořádných událostech apod.

### 8.2 Kontrola obslužných systémů (PZTS, DPPC) a koordinace krizových situací

Je přímým nadřízeným všem bezpečnostním pracovníkům zařazeným do přesně vymezené skupiny objektů nebo v konkrétním objektu.

Odpovídá za důsledné a úplné naplňování podmínek poskytování služeb stanovených Smlouvou.

#### Výstroj:

- společenská uniforma opatřená jmenovkou pracovníka, jejíž grafická podoba bude schválena objednatelem
- komunikační prostředek



#### **Povinnosti vztahující se k dané pozici:**

- monitoring bezpečnostních technologií,
- samostatně a iniciativně řešit všechny události v průběhu směny, vč. přijímání opatření na základě vyhodnocení podnětů ze signálních a zabezpečovacích zařízení,
- při vzniku mimořádné události organizovat součinnost se složkami integrovaného záchranného systému (Policie České republiky, Hasičský záchranný sbor, Lékařská záchranná služba),
- provádět vhodným způsobem kontrolní činnost výkonu služby bezpečnostních pracovníků, dodržování stanovených postupů, vedení stanovené dokumentace a vždy před zahájením směny kontrolu výstroje a celkového vzhledu bezpečnostních pracovníků,
- v součinnosti s pověřenou osobou Dodavatele provádět zdokonalovací přípravu bezpečnostních pracovníků se zaměřením na prohlubování znalostí stanovených postupů, ovládnání obsluhovaných zařízení, postupů při mimořádných událostech apod.

### **8.3 Bezpečnostní pracovník (COS – centrální operační středisko, recepce, vjezd, šatna, uvaděčská činnost, kontrolní činnost, kontrola osob na neschopence,)**

Stanoviště ostrahy na pracovištích s nepřetržitou službou

Vykonává ostrahu objektu; pohyblivé stanoviště ostrahy vykonávající pochůzkovou činnost za účelem kontroly svěřené části prostorů a dodržování pořádku. Z principu výkonu činnosti této pozice není možné obsadit pracovníky se zdravotním postižením. Pozice zajišťující kontrolu vstupu do objektu, hlášení a evidenci návštěv, komunikace s veřejností. Dále se jedná o obsluhu a monitoring technologií nepřetržitého stanoviště vykonávajícího monitorovací a kontrolní činnost pro všechny objekty. Pozice zajišťující kontrolu vjezdu do objektu, hlášení a evidenci návštěv, evidenci vjíždějících vozidel, jak zaměstnanců, tak návštěv a zásobování, komunikace s veřejností.

#### **Základní požadavky:**

- profesionální vystupování
- komunikační schopnosti
- znalosti anglického a německého jazyka alespoň na elementární úrovni (schopnost základně komunikovat v daném jazyce)
- znalost historie a současnosti NK ČR
- znalost příslušných zákonů a předpisů platných pro kontrolní činnost zaměstnanců dočasně práce neschopných

#### **Výstroj:**

- společenská uniforma opatřená jmenovkou pracovníka, jejíž grafická podoba bude schválena objednatelem
- komunikační prostředek

#### **Povinnosti vztahující se k dané pozici:**

- zajišťovat režim vstupu osob do objektu včetně ohlašování a evidence návštěv,
- zajišťovat režim vjezdu vozidel do objektu,
- zajišťovat stanovený klíčový režim,
- provádět kontrolu vnášených a vynášených věcí/dovážených a vyvážených věcí a materiálu,
- podávat informace návštěvníkům,
- dohlížet na dodržování Návštěvního řádu návštěvníky,

- dohlížet na dodržování pořádku a provozního řádu prostoru,
- reagovat na poplachové signály plněním stanovených bezpečnostních opatření,
- podílet se na realizaci bezpečnostních opatření v případě vzniku mimořádné události,
- při zjištění protiprávního jednání provést zásah k zajištění pachatele,
- provádět kontrolní obchůzkovou činnost se zaměřením na vnější kontrolu objektu či vymezeného prostoru,
- při zjištění protiprávního jednání provést zásah k zajištění pachatele,
- plnit požadavky vedoucího ostražky objektu,
- provádět ostrahu vystavených exponátů před odcizením, zničením či poškozením tak, aby každá část výstavního prostoru byla podle požadavků objednatele pod periodickou kontrolou, pokud to neznemožní řešení operativních záležitostí závažného charakteru,
- provádět kontrolu režimu vstupu osob do objektu včetně ohlašování a evidence návštěv,
- vyřizování e-mailové korespondence, vyřizování hovorů,
- zajistit archivaci historie poplachových zpráv a zpráv o provozním stavu PZTS minimálně po dobu 3 měsíců,
- provádět monitoring bezpečnostních technologií všech připojených objektů,
- při vzniku mimořádné události zajišťuje součinnost s příslušným objektem a v případě potřeby zajišťuje výjezd centrální zásahové jednotky,
- organizuje a koordinuje zásah při výjezdu zásahové jednotky Centrálního operačního střediska,
- vede písemné záznamy o průběhu služby na Centrálním operačním středisku,
- provádět kontrolu režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektu včetně evidence vjíždějících vozidel.

## **OBECNÉ POŽADAVKY:**

### **Obecné požadavky na pracovníky na všech pozicích**

- a) schopnost spolehlivě komunikovat v českém či slovenském jazyce, není-li pro některé pracovní pozice stanoveno jinak
- b) zaškolení pro konkrétní pozici na náklady dodavatele v minimálním rozsahu 1 směny,
- c) vystupování a chování na odpovídající úrovni,
- d) psychické vlastnosti umožňující bezkonfliktní výkon fyzické ostražky, styk s veřejností a bezproblémové zvládnutí mimořádných situací,
- e) neexistence závislosti na požívání alkoholu nebo jiných návykových či omamných látkách,
- f) spolehlivost ve výkonu Fyzické ostražky, při obsluze systémů technické ochrany či ovládnutí dalších technických zařízení,
- g) prokazatelné zaškolení na obsluhu všech bezpečnostních systémů na objektu před začátkem výkonu směny na stanovišti,
- h) v potřebném rozsahu znalost dokumentace Požární ochrany objektu, místa pracovišť se zvýšeným požárním nebezpečím, umístění a obsluhu zařízení k vyhlášení požárního poplachu, rozmístění a obsluhu věcných prostředků Požární ochrany (hasicích přístrojů). Tato znalost bude pravidelně prověřována,
- i) plnit pokyny odpovědné osoby za bezpečnost na straně Objednatele pro konkrétní objekt.

### **Specifikace výstroje, výbroje a komunikačních prostředků**

- a) Bezpečnostní pracovníci jsou povinni při výkonu ostražky nosit stejnokroj (uniformu) odpovídající povaze vykonávané činnosti a ročnímu období.

- b) Bezpečnostní pracovníci musí být viditelně označeni osobním identifikačním průkazem (visačkou s fotografií, jménem a příjmením a osobním identifikačním číslem).
- c) Dodavatel zajistí v přiměřeném rozsahu podle povahy výkonu ostrahy jednotlivých stanovišť vybavení věcnými bezpečnostními prostředky dle dané pozice s tím, že pokud by ostraha jednotlivých stanovišť měla být vybavena neprůstřelnou vestou, musí být neprůstřelná vesta v souladu s normou CSN 39 5360
- d) K zajištění vzájemné komunikace či splnění ohlašovací povinnosti budou bezpečnostní pracovníci na jednotlivých stanovištích vybaveni mobilním telefonem.
- e) K zajištění přepravy cenných zásilek používat automobil s dohledem GPS a kamerovým záznamem na zavazadlový prostor (online) dle ČSN EN 1522 – třída min. FB1, nebo dle EN 1063 – třída BR1 nebo vyšší
- f) Zbrojní licence skupiny G ke střelným zbraním kategorie B dle zák. č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu
- g) Tracking ostrahy v reálném čase
- h) Obchůzkový systém s online náhledem
- i) Zajištění bezpečnostního auditu do 14 dnů od zahájení plnění Smlouvy (zahájení poskytování Služeb)

## **Seznam poddodavatelů**

bez poddodavatelů

## Konkrétní požadavky a povinné předpoklady bezpečnostních pracovníků

**Požadavky a povinné předpoklady bezpečnostních pracovníků Dodavatele k výkonu služby fyzické ostrahy a způsob jejich prokazování:**

### Pracovníci Dodavatele

- a) splňují požadavky dle přílohy č. 5 zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, v platném znění – diplom, vysvědčení, osvědčení o získání kvalifikace strážný apod.,
- b) jsou v pracovně-právním či jiném smluvním vztahu k Dodavateli – pracovní smlouva (hlavní pracovní poměr, DPP i DPČ); výjimku v závažných případech tvoří pracovníci schválení Objednatelem, kteří nejsou v pracovním poměru u Dodavatele;
- c) jsou beztrestní – výpis z rejstříku trestů bez záznamu, který nesmí být starší než tři měsíce a čestné prohlášení o tom, že jim v posledních pěti letech nebylo zahlazeno odsouzení za spáchání úmyslného trestného činu,
- d) jsou zdravotně způsobilí k výkonu služby – doklady o zdravotních prohlídkách dle § 59 zák. č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách a dle vyhlášky č. 79/2013 Sb., o provedení některých ustanovení zák. č. 373/2011 Sb.,
- e) jsou fyzicky způsobilí k výkonu služby – schopnost splnit požadavky testu fyzické způsobilosti dle ea) – ec), a to **rovněž při vzniku krizových situací:**

Disciplíny	Muži do 50 let	Muži nad 50 let a ženy
ea) klik-vzpor ležmo (opakovaně)	min. 15 krát	min. 10 krát
eb) leh – sed (opakovaně)	min. 20 krát	min. 10 krát
ec) běh na 1000 metrů	max. 5 min.	max. 7 min.

### Dodavatel je povinen

- **provést** na své náklady prověření, zda bezpečnostní pracovníci, kteří budou vykonávat službu Fyzické ostrahy v areálech Objednatele, splňují konkrétní požadavky dle písm. a) - e),
- **předložit** zadavateli před nástupem každého bezpečnostního pracovníka čestné prohlášení o tom, že bezpečnostní pracovníci dodavatele, kteří budou vykonávat službu fyzické ostrahy v areálech Objednatele, splňují konkrétní požadavky dle písm. a) - e), součástí čestného prohlášení bude **jmenovitý seznam pracovníků**;
- provádět na své náklady prověření, zda bezpečnostní pracovníci Dodavatele, kteří vykonávají službu Fyzické ostrahy v areálech Objednatele, splňují konkrétní požadavky dle písm. a) – e) i **v průběhu plnění Smlouvy** a v případě zjištění jakékoliv nezpůsobilosti bezpečnostního pracovníka k výkonu služby Fyzické ostrahy, ho ze služby vyřadit, a současně o tom informovat Objednatele;
- **zařazovat** k výkonu služby Fyzické ostrahy pouze ty bezpečnostní pracovníky, kteří mají předpoklady k výkonu služby Fyzické ostrahy a plní konkrétní požadavky dle písm. a) - e),
- **předem písemně informovat** Objednatele o zařazení každého nového bezpečnostního pracovníka k výkonu služby Fyzické ostrahy; **Objednatel si vyhrazuje právo schvalovat výběr bezpečnostních pracovníků** k výkonu služby Fyzické ostrahy a příp. odmítnout jejich zařazení,
- **předložit** na vyžádání Objednatele k nahlédnutí písemnosti, dokumenty a záznamy prokazující způsobilost bezpečnostních pracovníků k výkonu služby fyzické ostrahy v objektech Objednatele dle písm. a) - e), a to na vyžádání v každém místě plnění.



- na výzvu Objednatele **vyměnit** do 5 hodin bezpečnostního pracovníka, u kterého byla zjištěna jakákoliv nezpůsobilost pro výkon služby fyzické ostrahy dle písm. a) – e). Dodavatel je povinen provést výměnu i v případě zjištění neplnění (závažného porušení) povinností bezpečnostního pracovníka dle Smlouvy a Směrnic k výkonu služby Fyzické ostrahy v objektech Objednatele.