



příloha č. 6 dohody č.:	KVA-MN-27/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	SiMyCo s.r.o.
<b>Plán výuky</b>			Lektor:	Bc. Simona Míčková, Mgr. Jana Kramářová, Mgr. Věra Pěničková
Zaměstnavatel:	Olympic Palace s.r.o.	IČO: 3893189	Místo výuky:	Olympic Palace s.r.o., Zámecký vrch č.p. 618/41, 360 01 Karlovy Vary
Název vzdělávací aktivity:	Profesní dovednost anglického jazyka hotelových pokojských			
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	18./19.7.2017	9,2	8:00-18:00	Osvojení si základních pravidel komunikace v angličtině, Užívání otázek a odpovědí
2	3./4.8.2017	9,2	8:00-18:00	Standardní situace provozu a jejich uchopení, Hotel Services, Help quest
3	5./6.9.2017	9,2	8:00-18:00	Denní nabídka a možná alterace nabídky, upselling, turn down service
4	5./6.12.2017	9,2	8:00-18:00	Řešení problematických situací a vyjednávání, concierge a okolí
5	30./31.1.2017	9,2	8:00-18:00	Charakteristika hlavních znaků jednotlivých národností, jejich nákupní chování + zkouška
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Vyplňte pouze bílá pole

\* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců

Datum:	13.7.2017
Vyřizuje:	Lucie Sedláková
Číslo telefonu:	778 722 241
Email:	<a href="mailto:lucie.sedlakova@olympic-palace.cz">lucie.sedlakova@olympic-palace.cz</a>

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Jan Lukeš
---	----------------