**Rámcová dohoda o poskytování servisních služeb a služeb v oblasti oprav motorových vozidel - část A**

**Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy**

se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1

IČO: 00022985

ISDS: vidaawt

jednající: Ing. Jan Pecka, ředitel odboru majetkoprávního a veřejných zakázek

bankovní spojení: ČNB, Praha

číslo účtu:

(dále jen Objednatel) na straně jedné

a

**AUTO PAPOUŠEK, s. r. o.**

se sídlem: Reinerova 811/5, 163 00 Praha 6

IČO: 48028321

DIČ: CZ48028321

ISDS: p5vnftj

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu:

jednající: Michal Papoušek, jednatel

 Martin Sgalitzer, jednatel

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14472

(dále jen Poskytovatel) na straně druhé

(dále jednotlivě jako Smluvní strana, společně potom jako Smluvní strany)

uzavřely v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Občanský zákoník) a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZZVZ) tuto

**rámcovou dohodu o poskytování servisních služeb a služeb v oblasti oprav motorových vozidel**

**(dále jen Smlouva)**

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Výše uvedené Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení pro část A veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Servis a opravy motorových vozidel pro MŠMT“.
2. V rámci tohoto zadávacího řízení vystupoval Objednatel v pozici zadavatele a Poskytovatel v pozici dodavatele, jehož nabídka byla na základě provedeného hodnocení vybrána jako nejvýhodnější.

**Článek II.**

**Předmět a účel Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je komplexní zabezpečení servisních a pneuservisních služeb a opravárenských prací, včetně dodávky náhradních dílů pro motorová vozidla Objednatele továrních značek ŠKODA a VOLKSWAGEN.
2. Účelem Smlouvy je zajistit servisní a opravárenské služby pro vozidla, která jsou ve vlastnictví nebo ve správě Objednatele, a udržet tím provozuschopnost těchto vozidel. Aktuální seznam vozidel a jejich specifikace jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy. Příloha může být kdykoliv aktualizována na základě změn ve vozovém parku Objednatele. Objednatel v takovém případě uvědomí Poskytovatele prostřednictvím kontaktní osoby a zašle mu aktualizovanou přílohu. Uzavření dodatku ke Smlouvě se v takovém případě nevyžaduje.
3. Objednatel požaduje řádné a včasné zajištění vysoce kvalitního záručního a pozáručního servisu včetně originálních náhradních dílů, provozních hmot, příslušenství a jejich montáže, a to postupy, stanovenými výrobcem vozidel a v souladu s obecně platnými předpisy. V případě, že je na vozidlo veden digitální servisní plán, požaduje Objednatel možnost komplexního zápisu do tohoto systému.
4. Objednatel požaduje konkrétně tyto služby:
5. příjem vozu do opravy do 24 hodin – přednostně;
6. možnost přistavení, resp. předání vozidla do opravy i jeho vyzvednutí NON-STOP včetně dnů pracovního klidu;
7. veškeré klempířské a lakýrnické práce;
8. autoelektrikářské práce;
9. automechanické práce;
10. diagnostické práce včetně případných aktualizací softwaru řídících jednotek vozidel;
11. příprava vozidel před technickou kontrolou;
12. měření emisí včetně provedení technické kontroly;
13. výměny olejů a všech dalších náplní vozidel;
14. pneuservis;
15. odtah vozu;
16. prodej veškerých originálních doplňků + jejich montáž;
17. montáž mechanických a elektrických zabezpečovacích zařízení;
18. značení skel VIN kódem;
19. zapůjčení náhradního vozidla odpovídající kategorie po dobu opravy zdarma;
20. kompletní zajištění likvidace pojistných událostí;
21. v rámci servisních činností mytí povrchu vozu + čištění interiéru pouze suchou cestou;
22. montáž a opravy nezávislých topení;
23. uskladnění pneumatik;
24. autorizovanou montáž a revizi mechanického zabezpečení řadicí páky a
25. další práce na vozidlech podle instrukcí Objednatele.

**Článek III.**

**Způsob plnění**

* 1. Předmět Smlouvy bude plněn na základě objednávek, které budou Poskytovateli zasílány vždy s časovým předstihem. Poskytovatel je povinen dodržovat Objednatelem zadané termíny plnění (dle jednotlivých objednávek).
	2. Objednávky musejí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
1. specifikaci závady nebo požadovaného plnění,
2. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
3. termín plnění,
4. předpokládanou cenu plnění,
5. příp. informace o místě převzetí/předání vozidla.
	1. Objednávky budou činěny písemně, přičemž pro účely této Smlouvy se za písemný projev vůle považuje rovněž zaslání na e-mailové adresy kontaktních osob uvedených v čl. XIII  Smlouvy. Možné je též předání objednávek osobně.
	2. Poskytovatel potvrdí objednávku Objednatele nejpozději do 8 hodin (v rámci pracovní doby provozovny Poskytovatele uvedené v čl. V odst. 10 Smlouvy) od jejího obdržení. Potvrzení objednávky může být i formou zahájení poskytovaného plnění Poskytovatelem, které je předmětem Smlouvy, a to u objednávek, jejichž cena plnění nepřesáhne hodnotu 50.000 Kč bez DPH včetně.
	3. Nejpozději do 24 hodin (v rámci pracovní doby provozovny Poskytovatele uvedené v čl. V odst. 10 Smlouvy) po přijetí vozidla k poskytnutí služeb, které jsou předmětem Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli podrobně specifikovat předpokládaný rozsah nutných služeb a jejich ceny vč. ceny náhradních dílů.
	4. Lhůta pro poskytnutí služeb bude stanovena přiměřeně s ohledem na objektivní okolnosti konkrétního servisního zásahu nebo opravy, resp. na charakter závady nebo objednávaného plnění.
	5. V případě potřeby odtahu nepojízdného nebo k jízdě nezpůsobilého vozidla, které představuje překážku v silničním provozu, postačí, když Objednatel učiní telefonické nahlášení s tím, že Poskytovatel je povinen vyslat na místo odtahové vozidlo neprodleně, nejpozději však do hodiny od nahlášení. V ostatních případech Objednatel nahlásí požadavek na odtah písemně a Poskytovatel vozidlo odtáhne neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Následně se přiměřeně použije postup dle odst. 1 a násl. tohoto článku Smlouvy.
	6. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli, na jeho výzvu, od okamžiku předání vozidla Objednatele Poskytovateli za účelem poskytování činností, které jsou předmětem Smlouvy, náhradní vozidlo, a to ve stejné či vyšší kategorii, než je vozidlo Objednatele a na celou dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat vlastní vozidlo z důvodu jeho probíhajících oprav a servisu. U tohoto náhradního vozidla nebude stanoven žádný limit na Objednatelem najeté kilometry. Náhradní vozidlo bude poskytnuto na stejném nebo jiném dohodnutém místě, na kterém dojde k předání vozidla Objednatele Poskytovateli k výkonu sjednaných služeb. Za každé jedno vozidlo předané Objednatelem Poskytovateli náleží jedno náhradní vozidlo Poskytovatele. Objednatel je oprávněn poskytnutí náhradního vozidla v konkrétním případě nepožadovat.
	7. Objednatel je oprávněn kdykoliv objednávku zrušit. V tom případě je však povinen uhradit Poskytovateli část ceny, která odpovídá již prokazatelně účelně a hospodárně vynaloženým nákladům Poskytovatele do okamžiku zrušení objednávky. Poskytovatel je v tom případě povinen skutečnou výši nákladů prokázat.
	8. Poskytovatel rovněž Objednateli poskytne službu uskladnění 4 ks pneumatik aktuálně ke dni podpisu Smlouvy pro jedno vozidlo Objednatele, a to na celou dobu účinnosti Smlouvy. Dojde-li ke změně potřeb Objednatele ve smyslu tohoto odstavce, zavazují se Smluvní strany upravit tuto změnu uzavřením číslovaného dodatku ke Smlouvě.
	9. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy řádně, včas, tj. v dohodnutých termínech, poctivě a pečlivě podle svých nejlepších schopností a dovedností a v souladu s tzv. nejlepší praxí.
	10. Poskytovatel se zavazuje postupovat podle pokynů Objednatele. Od těchto pokynů se může Poskytovatel odchýlit pouze tehdy, pokud by to bylo nezbytné v zájmu Objednatele a pokud by nemohl včas obdržet souhlas Objednatele.
	11. Poskytovatel je povinen Objednatele na jeho žádost informovat o průběhu plnění.
	12. Poskytovatel bude dostávat pokyny na jednotlivé úkony služby od kontaktní osoby Objednatele uvedené v čl. XIII Smlouvy. Tato kontaktní osoba je oprávněna zadávat, konkretizovat a upřesňovat požadovaná zadání na plnění předmětu Smlouvy.
	13. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel na základě Smlouvy není povinen objednat sjednané plnění v plné šíři. Z tohoto titulu si tedy Poskytovatel nemůže vůči Objednateli vynucovat uzavření jakékoliv objednávky (nebo objednání rozsahu služeb dle zakázkového listu) v souvislosti se Smlouvou a požadovat na Objednateli zaplacení jakýchkoli plateb (mimo těch za skutečně objednané a realizované služby).
	14. Objednatel je oprávněn neakceptovat plnění, případně jeho část, nebude-li splňovat podmínky stanovené ve Smlouvě nebo objednávce.

**Článek IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za poskytované služby je stanovena ceníkem služeb, který tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.
2. Uvedené ceny jsou nejvýše přípustné a nelze je překročit, pokud to výslovně neupravuje Smlouva. Ceny obsahují veškeré náklady Poskytovatele nutné k realizaci předmětu plnění, s výjimkou nákladů na pořízení konkrétních náhradních dílů.
3. Cena náhradních dílů bude určena nejvýše doporučenou prodejní cenou příslušného náhradního dílu, aktuálně stanovenou zastoupením dané značky vozu pro ČR. Cena náhradních dílů nikdy nepřesáhne aktuálně výrobcem doporučenou prodejní cenu. Poskytovatel je povinen předat Objednateli na jeho žádost aktuálně platný maloobchodní ceník náhradních dílu stanovený zastoupením příslušné značky vozu pro ČR.
4. Poskytovateli vznikne nárok na zaplacení ceny na základě skutečného rozsahu poskytovaných služeb a v závislosti na skutečném množství řádně realizovaných prací.
5. Objednatel je oprávněn (nikoliv však povinen) vyčerpat k úhradě služeb finanční prostředky v souhrnné maximální výši **1.581.000 Kč** bez DPH (jedenmilionpětsetosmdesátjedentisíc korun českých). Poskytovateli nevzniká žádný nárok na vyčerpání celé této částky Objednatelem.
6. Cena uvedená v příslušné objednávce bude cenou předpokládanou za objednané služby. Skutečná cena za poskytnuté služby, jež bude Poskytovatel oprávněn fakturovat, bude uvedena na faktuře Poskytovatele, na jejímž základě bude Objednatelem provedena úhrada ceny za kompletní a řádně poskytnuté služby a náhradní díly.
7. Přílohou faktury bude oboustranně podepsaný dokument (např. zakázkový list apod.) potvrzující předání vozidla do provozovny Poskytovatele a převzetí vozidla Objednatelem zpět po poskytnutí služeb, obsahující stručný výčet Objednatelem objednaného plnění. V případě provedení plnění, které nevyžaduje předání vozidla do provozovny Poskytovatele, nebude takovýto dokument vystaven. Pokud Objednatel shledá dokument jako neúplný či nesprávně zpracovaný, je Poskytovatel povinen provést jeho opravu do podoby akceptovatelné Objednatelem. Podpisem tohoto dokumentu Smluvní strany potvrzují, že smluvní plnění proběhlo bez zjevných vad (tím se však Objednatel nezbavuje práv z vadného plnění, jedná-li se o vadu skrytou, resp. o vadu, která se projeví později).
8. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši.
9. Lhůta splatnosti faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen doručit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
10. Faktura hrazená z finančních prostředků operačních programů v gesci Objednatele bude označena/doplněna specifickým textem dle pokynů Objednatele uvedených v písemné objednávce.
11. Poskytovatel zašle vystavenou fakturu včetně požadovaných příloh Objednateli přes informační systém datových schránek ISDS (ID vidaawt) nebo na e‑mail faktury@msmt.cz.
12. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
13. Platby budou realizovány výhradně v CZK. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele. Za den uhrazení se považuje den, kdy byla finanční částka odepsána z bankovního účtu Objednatele a směruje na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě.
14. Objednatel si vyhrazuje právo závazné pokyny k fakturaci v průběhu účinnosti Smlouvy dále upřesnit dle svých požadavků.
15. V případě zjištěných a neprodleně neodstraněných nedostatků při plnění předmětu Smlouvy, které Objednatel Poskytovateli prokazatelně vytkl, má Objednatel právo na pozdržení uhrazení platby Poskytovateli až do doby úplného odstranění takových nedostatků. Využití takového práva Objednatelem vylučuje jeho prodlení se splatností faktury.

**Článek V.**

**Doba a místo plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců ode dne počátku její účinnosti nebo do vyčerpání částky dle čl. IV odst. 5 Smlouvy dle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Místem plnění je území České republiky, zejména území hlavního města Prahy.
3. Poskytovatel je povinen zabezpečit poskytování veškerých služeb zejména ve své provozovně (servisním středisku dle odst. 10 tohoto článku Smlouvy.)
4. Pokud se provozovna Poskytovatele nachází ve větší dojezdové vzdálenosti než 10 km
od kontaktních adres Objednatele: **Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1** a **Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9**, je Poskytovatel povinen přebírat a předávat opravovaná vozidla na těchto kontaktních adresách, a to proti předávacímu protokolu nebo jinému dokladu o převzetí/předání podepsaném zástupci obou Smluvních stran. Tento předávací protokol nebo jiný doklad však nenahrazuje dokument dle čl. IV odst. 7 Smlouvy. Kontaktní adresa pro převzetí a předání vozidla bude v takovém případě uvedena v objednávce.
5. Dojezdová vzdálenost se určuje dle plánovače [www.google.cz/maps](http://www.google.cz/maps), a to způsobem: „Trasa – Autem – nejkratší cestou“. Kontrolní výpočet se provede dle plánovače <http://www.mapy.cz>, a to způsobem: „Plánovaní a měření trasy – Autem – nejkratší cestou“. Pokud by dle výpočtů nebylo jednoznačné, zda je dojezdová vzdálenost větší než 10 km, je rozhodující nižší z obou údajů.
6. Dopravu vozidla po vlastní ose (pokud je to technicky možné) do provozovny Poskytovatele v dojezdové vzdálenosti do 10 km zajišťuje Objednatel vlastní kapacitou
a na vlastní náklady, nejedná-li se o nutnost odtahu nepojízdného nebo k jízdě nezpůsobilého vozidla.
7. V případě, že Poskytovatel nedisponuje provozovnou nacházející se ve vzdálenosti nejvýše 10 km od kontaktní adresy Objednatele dle odst. 4 tohoto článku Smlouvy, může zabezpečit plnění předmětu Smlouvy i prostřednictvím provozovny vzdálenější. Přepravu vozidel k provedení dílčích služeb z kontaktní adresy Objednatele do této provozovny je povinen v takovém případě zabezpečit svými pracovníky, na své náklady (včetně pohonných hmot) a svými prostředky (např. prostřednictvím odtahového vozu tak, aby vozidlo nejelo po své ose).
8. Ustanovení odst. 7 tohoto článku Smlouvy se nepoužije v případě, že v průběhu účinnosti Smlouvy dojde ke změně kontaktní adresy Objednatele z důvodu stěhování na jinou kontaktní adresu, než je uvedena v odst. 4 tohoto článku Smlouvy. V takovém případě je Objednatel povinen zajistit dopravu vozidel do provozovny Poskytovatele vlastní kapacitou a na vlastní náklady i v případě, že provozovna Poskytovatele bude ve větší dojezdové vzdálenosti než 10 km od nové kontaktní adresy Objednatele.
9. Ustanovení dle předchozího odstavce Smlouvy platí i v případě, že v průběhu účinnosti Smlouvy dojde ke změně adresy provozovny Poskytovatele, z důvodu jeho stěhování. Pokud nově bude provozovna Poskytovatele ve větší dojezdové vzdálenosti, než 10 km od kontaktních adres Objednatele uvedené v odst. 4 tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen zajistit přepravu vozidel k provedení služeb z kontaktní adresy Objednatele do této provozovny svými pracovníky, na své náklady (včetně pohonných hmot) a svými prostředky (např. prostřednictvím odtahového vozu tak, aby vozidlo nejelo po své ose).
10. Poskytovatel disponuje pro účely plnění této Smlouvy provozovnou, o níž poskytuje Objednateli následující údaje:

|  |  |
| --- | --- |
| Adresa provozovny: | **Provozovna I: Svídnická 613/7,** **Praha 8****Provozovna II: Reinerova 811/5, Praha 17** |
| Vzdálenost provozovny od kontaktních adres Objednatele (v km): | Harfa | **7,8 km** |
| Karmelitská | **9,6 km** |
| Provozovatel provozovny: | **Auto Papoušek, s. r. o.** |
| Pracovní doba provozovny: | **7-17 h** |
| Kontaktní osoba provozovny (jméno, tel., e-mail): |  |
|  |
|  |

**Článek VI.**

**Práva a povinnosti Smluvních stran**

* 1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí tak,
	aby bylo dosaženo cíle a účelu plnění, jež je předmětem Smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu Smlouvy včas (dodržení stanovených termínů dle objednávek), v požadované kvalitě a množství a plnit ostatní požadavky dle objednávek.
	3. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o všech okolnostech majících vliv na řádné a včasné provedení plnění.
	4. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat včas úplné informace a předkládat mu veškerou potřebnou dokumentaci a doklady (zejména technický průkaz k vozidlu) vozidel potřebné k řádnému plnění předmětu Smlouvy a poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
	5. Obě Smluvní strany se zavazují zajistit si vzájemně průběžnou dostupnost svých kontaktních pracovníků pro účely nezbytných konzultací.
	6. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli způsobenou škodu, bez ohledu na to, zda
	ji způsobil sám či poddodavatel Poskytovatelem použitý pro poskytnutí dílčího plnění dle Smlouvy.
	7. Poskytovatel je povinen chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele a řídit
	se jeho pokyny. Pokyny Objednatele však není vázán, jsou-li v rozporu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, jež zjistil při plnění předmětu Smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
	8. Objednatel je povinen řádně a včas zaplatit za dodané plnění ze strany Poskytovatele.
	9. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít zajištěn přístup k informacím důležitým pro řádné plnění Smlouvy, přičemž těmito informacemi se rozumí především úplné programové vybavení na diagnostickém zařízení doporučeném výrobcem vozidla, které je schopné diagnostikovat závady a aktualizovat software elektronických řídicích modulů s on-line podporou výrobce pro případné řešení problémů, k diagnostikování veškerých chybových kódů i jiných parametrů spolu s jejich aktualizacemi, které jsou nezbytné pro práci na elektronických řídících jednotkách za účelem zavedení nebo obnovení nastavení doporučeného výrobcem vozidla.
	10. Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy používat pouze nářadí, nástroje a pomůcky předepsané výrobci vozidel.
	11. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit všechna servisní opatření, která konkrétní výrobce vyhlásí. Rovněž prohlašuje, že je schopen tuto skutečnost zapsat do digitálního servisního plánu příslušného vozidla, pokud ho vozidlo má, a to přes informační rozhraní příslušného výrobce.
	12. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen poskytovat kompletní servis a opravy vozidel se spalovacím motorem a rovněž s hybridním pohonem.
	13. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřené pojištění na náhradu škody způsobené svou činností ve výši pojistného plnění nejméně 2 000 000 Kč. Toto pojištění je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy a předložit bez zbytečného prodlení Objednateli předmětnou pojistnou smlouvu k nahlédnutí, kdykoliv si to Objednatel vyžádá. V případě ukončení platnosti nebo účinnosti pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne ukončení platnosti nebo účinnosti pojistné smlouvy uzavřít novou pojistnou smlouvu odpovídající podmínkám v tomto ustanovení. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti Objednatele bez vyzvání informovat a předložit mu novou pojistnou smlouvu k nahlédnutí. Objednatel je oprávněn pořídit si kopii nebo výpis z pojistné smlouvy Poskytovatele.
	14. Obě Smluvní strany se zavazují poskytnout si maximální možnou součinnost nezbytnou k řádnému plnění předmětu Smlouvy.
	15. Poskytovatel je v rámci uplatnění zásady sociálně odpovědného zadávání ve smyslu § 21 odst. 1 písm. p) ZZVZ povinen při plnění veřejné zakázky kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohlednit rovněž dopady v oblasti zaměstnanosti a sociálních a pracovních práv. Poskytovatel je zejména povinen zajistit důstojné pracovní podmínky a spravedlivé odměňování pro osoby, které se budou na plnění předmětu Smlouvy podílet. Dodržování podmínek dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
	16. Poskytovatel je v rámci uplatnění zásady environmentálně odpovědného zadávání ve smyslu § 21 odst. 1 písm. q) ZZVZ povinen při plnění předmětu veřejné zakázky používat primárně prostředky a provozní kapaliny, které jsou ekologické a nepřiměřeně nezatěžují životní prostředí. Dodržování podmínek dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

**Článek VII.**

**Důvěrnost informací**

Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při poskytování služeb dozví a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikované).

Poskytovatel není oprávněn, jakkoliv využít informace, údaje a dokumentaci, která mu byla zpřístupněna v souvislosti s prováděním služeb, ve prospěch svůj nebo ve prospěch jakékoliv jiné osoby. Poskytovatel je povinen dodržovat tyto povinnosti také po ukončení smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem až do doby, kdy bude těchto povinností zproštěn.

Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření zaměstnanci do styku s údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb.o zpracování osobních údajů (dále jen GDPR), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak GDPR porušil. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany. Poskytovatel nezapojí do zpracování údajů žádné další osoby mimo svých pověřených zaměstnanců a zajistí, aby se jeho pověření zaměstnanci, oprávnění zpracovávat údaje, zavázali k mlčenlivosti.

S ohledem na opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům dle předchozího odstavce Smlouvy, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a zpracování, se Poskytovatel zavazuje přijmout opatření vyjmenovaná v čl. 32 GDPR, přičemž zároveň přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

Poskytovatel bude Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení údajů dozorovému úřadu
dle čl. 33 GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů
dle čl. 35 GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 GDPR, a za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření dle předchozího odstavce, o nichž bez zbytečného prodlení informuje Objednatele.

Poskytovatel je povinen učinit veškerá nezbytná opatření k ochraně informací a údajů zpřístupněných Objednatelem.

**Článek VIII.**

**Finanční kontrola, uchování dokladů a podkladů**

1. Poskytovatel poskytne, jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly
dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, Objednateli či oprávněným orgánům maximální možnou součinnost při provádění kontroly projektu, z něhož je plnění Smlouvy hrazeno, zejména předloží na vyžádání doklady vztahující se k předmětu Smlouvy a doloží další významné skutečnosti požadované Objednatelem či oprávněným orgánem.
2. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli či oprávněným orgánům výkon práva kontroly, a to po celou dobu, po kterou je to vyžadováno závaznými pravidly daného operačního programu případně jinými předpisy EU nebo ČR, tj. pro OP JAK do 31. 12. 2040. Po tuto dobu je také povinen zajistit archivaci dokladů vztahující se k předmětu Smlouvy. V případě, že dojde k financování plnění ze Smlouvy z dalšího operačního programu (programů), vyhrazuje si Objednatel požadavek příslušnou archivační lhůtu, včetně práv kontroly, dále upravit, a to v závislosti na aktuálních předpisech konkrétního programu. V případě, že taková potřeba nastane, bude Poskytovatel ze strany Objednatele o tomto písemně informován. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje se s příslušnou změnou seznámit a respektovat ji.

**Článek IX.**

**Odpovědnost za vady, záruka za kvalitu plnění**

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění podle Smlouvy nebude mít vady. Záruční doba na služby autoservisu činí nejméně 6 měsíců. Záruční doba na dodané náhradní díly činí nejméně 24 měsíců.
2. Záruční lhůty dle předcházejícího odstavce počínají plynout dnem následujícím po dni podpisu dokumentu dle čl. IV odst. 7 Smlouvy druhou ze Smluvních stran. Běh všech relevantních záručních lhůt se zastavuje na dobu, kdy je vozidlo Objednatele zpět v servisu v rámci relevantní záruční opravy.
3. Poskytovatel odpovídá za správnou diagnostiku vozidla a za řádné a přesné provedení objednaných služeb, které jsou předmětem Smlouvy s tím, že služby a jejich výsledky musejí odpovídat požadavkům sjednaným ve Smlouvě, právním normám a obvyklým požadavkům na poskytovaný druh služeb.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, tj. zajištění předmětu Smlouvy Poskytovatelem v kvalitě, která neodpovídá předmětu Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli její bezodkladnou nápravu tak, aby byl dodržen předmět a účel Smlouvy.
5. Reklamace nedostatků musí být Poskytovateli sdělena bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemně (například e-mailem). Poskytovatel se zavazuje napravit případné vady v přiměřené lhůtě a bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění Objednatelem, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne přijetí reklamace, nedohodnou-li si Smluvní strany na základě objektivních okolností lhůtu delší. O nápravě vady dle tohoto ustanovení sepíše Poskytovatel písemný zápis, který zástupci Smluvních stran dle čl. XIII Smlouvy podepíší.

**Článek X.**

**Odpovědnost za škodu**

* 1. Pokud porušením povinností Poskytovatele vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či ze Smlouvy vznikne Objednateli škoda, odpovídá za ni v plné výši Poskytovatel.
	2. Poskytovatel odpovídá za škodu na majetku Objednatele a za škodu na zdraví zaměstnanců Objednatele vzniklou v přímé souvislosti s poskytnutými službami.
	3. Náhrada škody se řídí § 2909 a násl. Občanského zákoníku.

**Článek XI.**

**Smluvní pokuty**

1. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě následujících porušení Smlouvy:

* + 1. nedodržení jakéhokoli termínu plnění, včetně termínu odstranění vad plnění, ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
		2. za nedostupnost náhradního vozidla ve smyslu čl. III odst. 8 Smlouvy ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den nedostupnosti náhradního vozidla a
		3. za porušení povinností dle čl. VII odst. 1, 2 a 3 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností.

V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení. Jiné sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

Smluvní pokuty i náhradu škody je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.

Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejímu zaplacení na adresu povinné Smluvní strany. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody, a to v plné výši.

**Článek XII.**

**Odstoupení od Smlouvy a výpověď**

Smlouva může zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.

Objednatel může od Smlouvy odstoupit v případě závažného nebo opakovaného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti ze strany Poskytovatele, přičemž závažným porušením povinností se rozumí překročení kterékoliv lhůty s poskytnutím služby delší než 14 kalendářních dnů z důvodů spočívajících výlučně na straně Poskytovatele. Opakovaným porušením smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem se rozumí porušení téže povinnosti třikrát v době trvání Smlouvy. Ostatní porušení smluvních povinností jsou považována za méně závažná.

Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy Poskytovatel vstoupí do likvidace.

Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud se Poskytovatel v zadávacím řízení nebo v souvislosti s ním dopustí jednání, které svým obsahem nebo účelem odporuje zákonu nebo jej obchází anebo se příčí dobrým mravům, zejména má-li za cíl nepřípustné omezení soutěže (např. protiprávní dohoda o společném postupu s jinými dodavateli) nebo získání neoprávněné výhody anebo uvedl nepravdivé informace k prokázání svých kvalifikačních předpokladů.

Objednatel si vyhrazuje právo od Smlouvy odstoupit rovněž v případě, že v průběhu její účinnosti dojde k ukončení platnosti nebo účinnosti pojistné smlouvy Poskytovatele ve smyslu čl. VI odst. 13 Smlouvy, pokud Poskytovatel pojistnou smlouvu nejpozději ve lhůtě dle téhož ustanovení Smlouvy neobnoví alespoň v totožném rozsahu.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dní.

Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé Smluvní straně.

Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu splatné smluvní sankce, úroků z prodlení a náhradu škody.

Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu i před uplynutím sjednané doby bez uvedení důvodu.

Účinky výpovědi nastávají k poslednímu dni v měsíci, následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

**Článek XIII.**

**Další ujednání**

* 1. Kontaktní osoby Objednatele:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Příjmení jméno, titul** | **Telefon** | **Mobil** | **e-mail** |
| ve věcech technických (úřad) |  |  |  |  |
| ve věcech smluvních (úřad) |  |  |  |  |
| ve věcech technických (OP JAK) |  | ------------------- |  |  |
| ve věcech smluvních (OP JAK) |  | ------------------- |  |  |

1. Kontaktní osoby Poskytovatele:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Příjmení jméno, titul** | **Telefon** | **Mobil** | **e-mail** |
| ve věcech technických |  | -------------------- |  |  |
| ve věcech smluvních  |  | -------------------- |  |  |

1. Kontaktní osoby uvedené v tomto článku mohou být Poskytovatelem a Objednatelem kdykoliv změněny na základě jednostranného písemného oznámení zaslaného e-mailem druhé Smluvní straně.
2. V případě nutnosti mohou jako kontaktní osoby působit rovněž nadřízení/představení uvedených kontaktních osob, nebo jiné osoby pověřené uvedenými kontaktními osobami, případně jejich nadřízenými/představenými.

**Článek XIV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran. Smlouva a jednotlivé objednávky, na něž se vztahuje povinnost zveřejnění v registru smluv, nabývají dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), účinnosti nejdříve dnem jejich zveřejnění v registru smluv. Realizace plnění je možná až od data účinnosti objednávky. Objednávky, na které se nevztahuje zákonná povinnost zveřejnění v registru smluv, nabývají účinnosti dnem jejich podpisu druhou ze Smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá v písemné podobě, přičemž veškeré její změny je možno učinit jen v písemné podobě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Změny fakturačních údajů, změny kontaktních osob nebo změny v příloze č. 1 nevyžadují dodatek ke Smlouvě, nýbrž je možné je provést na základě písemného oznámení zaslaného druhé Smluvní straně.
3. Smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém stejnopisu a je Smluvními stranami podepsána elektronicky.
4. Pokud se kterékoli ustanovení Smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení ve Smlouvě. V takovém případě se Smluvní strany zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu s účelem Smlouvy.
5. Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smírčí cestou jakýkoli spor mezi sebou, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti se Smlouvou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu). Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
6. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat Smlouvy v registru smluv, včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Smlouvy nebo metadat Smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě 60 dnů od dne uzavření Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že dle výše uvedeného budou zveřejněny i jednotlivé objednávky, splňují-li však samy o sobě zákonné podmínky pro uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, že metadata vztahující se k objednávkám mohou být zveřejněna též na webových stránkách Objednatele.
7. Poskytovatel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit Smlouvu také v souladu s § 219 ZZVZ.
8. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně ve Smlouvě neupravené se řídí Občanským zákoníkem.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že prostory Objednatele jsou monitorovány kamerovým systémem.

**Článek XV.**

**Přílohy**

Příloha č. 1 – Přehled vozového parku Objednatele

Příloha č. 2 – Ceník

V Praze

Martin Sgalitzer

jednatel

AUTO PAPOUŠEK, s. r. o.

Ing. Jan Pecka

ředitel odboru majetkoprávního a veřejných zakázek

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Michal Papoušek

jednatel

AUTO PAPOUŠEK, s. r. o.