



Rámcová smlouva k zajištění komplexních cestovních služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

Technologická agentura České republiky

se sídlem: **Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6**

IČO: **72050365**

Zastoupena: **Ing. Luděk Knorrem, ředitelem Kanceláře TA ČR**

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

ASIANA, spol. s r.o.

Datum narození: [Klikněte sem a zadejte text.](#)

Email: sales@letuska.cz

Místo podnikání: **Velbříkova 1430/8, 160 00 Praha 6**

IČO: **49704362**

Bankovní spojení: **ČSOB**

Číslo účtu: **119607483/0300 CZK**

(dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé

(nebo též společně jako “smluvní strany”)

uzavřely na základě veřejné zakázky “Zajištění komplexních cestovních služeb” níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto **rámcovou smlouvu o poskytování komplexních cestovních služeb** (dále jen „**smlouva**“).

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou jsou stanoveny podmínky, na jejichž základě Dodavatel poskytne služby a Objednatel zaplatí cenu za jejich poskytnutí. Podkladem pro poskytnutí jednotlivých služeb bude výzva Objednatele k poskytnutí plnění, podání nabídky a akceptace nejvhodnější nabídky (minitendr).

2. Služby budou poskytovány v následujícím rozsahu:

- zajištění letenek, vlakových a autobusových jízdenek, trajektů - na základě požadavku (uvezení destinace, počtu osob a data) Dodavatel zašle nabídku přepravy vybraným dopravním prostředkem, Objednatel po výběru nejvhodnější nabídky zašle jméno vyslané osoby, Dodavatel provede rezervaci a zašle objednateli potvrzení na email. Dodavatel dále hlídá termíny pro vystavení letenky, následně vystaví letenku a zašle ji na email Objednateli. Po realizaci plnění Dodavatel doručí objednateli fakturu.
- příletové a odletové transfery - vyzvednutí cestujícího při cestě tam/zpět např. na letišti, v hotelu apod. a jeho doprava do místa určení.
- hotelové rezervace - na základě požadavku Objednatele (počet osob, doba a místo pobytu) zašle dodavatel na výběr několik hotelů s cenou ubytování v KČ, ze kterých si Objednatel vybere a zašle jméno vyslané osoby Dodavateli, Dodavatel provede rezervaci a zašle Objednateli potvrzení na email/ dodavatel vystaví voucher a zašle ho na email Objednateli, po realizaci plnění Dodavatel doručí Objednateli fakturu;
- rent a car - rezervace vozidla dle požadavku zasláného emailem obsahující jméno cestujícího, dobu pronájmu, příp. typ vozidla a další, objednatel zarezervuje požadovaný vůz, úhrada je provedena na místě/vystaví voucher, v tomto případě po realizaci plnění Dodavatel doručí Objednateli fakturu;
- vízový servis – Dodavatel na základě požadavku obsahujícího zemi, typ víza, termín pobytu, sdělí Objednateli požadavky na doložení potřebných dokladů, vyřídí vízum a doručí doklady objednateli s vyznačeným vízem.
- cestovní pojištění

3. Dodavatel poskytne vyslané osobě minimální rozsah pomoci v zahraničí prostřednictvím non-stop telefonní linky (česky či anglicky hovořící) za účelem zajištění náhradního ubytování či změny letenky.

Článek II.

Způsob výběru nejvhodnější nabídky

1. Jednotlivé výzvy k poskytnutí plnění budou vždy obsahovat skutečné požadavky Objednatele.

Vzor výzvy je přílohou č. 1 této smlouvy. Výzva k poskytnutí plnění bude obsahovat:

- identifikační údaje Objednatele,
- specifikaci a množství služeb a jejich úroveň,
- termín poskytnutí plnění,
- místo plnění,
- hodnotící kritéria a způsob hodnocení, základním hodnotícím kritériem v minitendru bude

zpravidla nejnižší nabídková cena,

- lhůtu pro potvrzení výzvy a podání nabídky Dodavatelem.
2. Jednotlivé výzvy budou doručovány prostřednictvím emailu pověřených osob Objednatele i Dodavatele.
 3. Dodavatel je povinen zpracovat svou nabídku v souladu s touto rámcovou smlouvou na základě požadavků Objednatele, stanovených v příslušné výzvě, a to do 24h od přijetí emailové výzvy Objednatele (pokud nebude v emailové výzvě stanoveno jinak), a zaslat ji emailem Objednateli. Pokud nebude nabídka zaslána ve lhůtě, nebude hodnocena.
 4. Dodavatel nemá žádný právní nárok na předložení výzvy Objednatelem.
 5. Akceptací nejvhodnější nabídky, prostřednictvím emailu, dojde k uzavření dílčí smlouvy.

Článek III. Cena služby

1. **Cena za poskytnuté služby dle nabídky v minutendru bude uhrazena bude uhrazena dle skutečně poskytnutých služeb v daném kalendářním měsíci na základě řádně vystavené faktury k poslednímu dni měsíce, ve kterém byly předány objednateli všechny dokumenty k realizaci služby. Faktura se splatností 14 dní bude zadavateli doručena do 15 dnů od posledního dne kalendářního měsíce. Objednatel nebude poskytovat zálohy.**
2. Platba bude prováděna bezhotovostně na jeden bankovní účet Dodavatele služby uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Platba proběhne výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem, Objednatel je oprávněn tuto ve lhůtě splatnosti Dodavateli vrátit. Lhůta splatnosti opravené faktury běží znovu od jejího doručení Objednateli.
4. Bude-li faktura obsahovat vady bránící jejímu proplacení, termín její úhrady se posouvá a faktura bude uhrazena až po zhojení těchto vad v termínu dohodnutém smluvními stranami, ne však kratším než 15 dnů.
5. Smluvní strany se dohodly, že celková výše ceny za služby sjednané dle čl. I poskytované po dobu trvání rámcové smlouvy nepřekročí částku 1.970.000,- Kč bez DPH.

Komentář [1]: Je to podle EKO ok?

Článek IV. Další ujednání

T A

Č R

1. Dodavatel je povinen zajišťovat Objednatelům požadované plnění (např. letenky ubytování) za nejvýhodnější ceny.
2. Dodavatel je povinen zajišťovat Objednatelům požadované plnění prostřednictvím zaměstnance, který je držitelem diplomu IATA. Dodavatel je povinen udržovat v platnosti veškerá oprávnění, členství a licence, IATA apod., nutná k poskytování služeb podle této smlouvy.
3. Dodavatel není oprávněn zajišťovat letenky prostřednictvím subdodavatele.
4. Dodavatel bude poskytovat služby vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a ve spolupráci s Objednatelům.

Článek V.

Sankce

1. Za neposkytnutí služeb v dohodnutých termínech, rozsahu nebo kvalitě je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny služeb, se kterými je Dodavatel v prodlení. Splatnost smluvní pokuty je 15 dní ode dne doručení výzvy k úhradě Dodavateli.
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatelů na náhradu škody.
3. Za každý den prodlení Objednatelů se zaplacením faktury může Dodavatel požadovat úrok z prodlení v zákonné výši.

Článek VI.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu 36 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.

Článek VII.

Zánik smlouvy

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
2. Smlouva rovněž zaniká písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé smluvní straně.
3. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů podstatného porušení podmínek smlouvy jednou

ze smluvních stran nebo dle zákona.

Článek VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Dodavatel služby se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích ve smyslu § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy Objednatele.
2. Dále se Dodavatel služby zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k Objednateli založeného touto smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám.
3. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této smlouvy po dobu tří let.
4. Dodavatel služby se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Dodavatel služby nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. O neupravených skutečnostech touto smlouvou, platí obecná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Případná neplatnost nebo neúplnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové neplatné nebo neúplné ustanovení nahradit neprodleně ustanovením, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým neplatným nebo neúplným ustanovením, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
4. V souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů Dodavatel služby prohlašuje, že souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v evidenci Objednatele. Zpracování a uchování osobních údajů bude sloužit pro vnitřní potřebu Objednatele, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci této smlouvy.

T A

Č R

5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na jinou osobu.
6. Tato smlouva je závazná i pro případné právní nástupce Objednatele.
7. V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy se smluvní strany zavazují pokusit se takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním.
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel služby při podpisu této smlouvy.
9. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zveřejnění provede Objednatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 11. 7. 2017

V Praze dne 07. 07. 2017

Objednatel

Ing. Luděk Knorr
ředitel Kanceláře TA ČR

Dodavatel

PhDr. Šárka Litvinová
ASIANA, spol. s r.o.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Vzor výzvy k poskytnutí plnění



Příloha č. 1 – Vzor výzvy k poskytnutí plnění

Objednatel: **Technologická agentura České republiky**
Sídlo: Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6
IČ: 72050365
Zastoupená: Ing. Luděk Knorrem, ředitelem Kanceláře TA ČR

Požaduje plnění:

Lhůta pro doručení nabídky:

Způsob podání nabídky:

Hodnotící kritéria a způsob hodnocení:

Místem doručení podkladů je sídlo objednatele.