

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ A ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB PROVOZU A SPRÁVY KVALIFIKOVANÝCH PROSTŘEDKŮ PRO VYTVÁŘENÍ ELEKTRONICKÝCH PODPISŮ A PEČETÍ

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“).

I. Smluvní strany

- 1) **eIdentity a.s., IČO 27112489**
se sídlem Vinohradská 184/2396, 130 00 Praha 3, IČ: 27112489
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9080
zastoupená panem [REDACTED], předsedou představenstva
(dále jen „eID“ nebo „Poskytovatel“)
- 2) **Technické síť Brno, akciová společnost, IČO: 25512285**
se sídlem na adrese: Barvířská 822/5, 602 00 Brno
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2500
zastoupen: ve věcech smluvních [REDACTED]
(dále jen „Zástupce“)

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je definování podmínek poskytování služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 2) Předmětem smlouvy je dále komplexní zajištění provozu a správy Technologie, tj. kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických pečetí a podpisů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES („eIDAS“) pro potřeby Zástupce v souladu s platnými certifikačními politikami a dalšími předpisy kvalifikovaného Poskytovatele služeb vytvářejících důvěru. A to
 - a. závazek Poskytovatele k zajištění správy a provozu Technologie vlastními pracovníky technické podpory Poskytovatele nebo vyškolenými pracovníky technické podpory Zástupce v souladu s vnitřními předpisy Poskytovatele, certifikační zprávou Technologie a za podmínek uvedených v Systémové bezpečnostní politice.
 - b. zajištění provozu a správy Technologie Zástupcem pro potřeby Poskytovatele v souladu s platnou Systémovou bezpečnostní politikou a dalšími předpisy Poskytovatele.
- 3) Podrobný popis spravovaného řešení je uveden v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Provoz Technologie

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz a správu Technologie dle platné národní a mezinárodní legislativy a v souladu s certifikační zprávou Technologie.
- 2) Zástupce se zavazuje jménem eID provádět služby zajištění provozu a správy Technologie. Zajištěním služeb provozu a správy se pro účely této smlouvy rozumí:
 - a) zajištění služeb správy a provozu Technologie prostřednictvím zaměstnanců Zástupce uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy s tím, že eID udělí plnou moc Zástupci ke správě stanovených

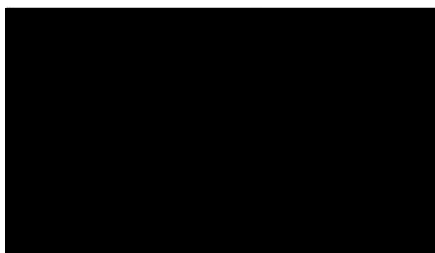
- kvalifikovaných prostředků uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy prostřednictvím těchto zaměstnanců, v souladu s postupy uvedenými v Systémové bezpečnostní politice, která je Přílohou č. 1 této smlouvy, a pod dozorem Odpovědných pracovníků eID,
- b) uvolnění určených zaměstnanců Zástupce k účasti na školení pořádaných eID tak, aby byli schopni vykonávat své povinnosti řádně, v souladu se zákonem a dalšími právními předpisy, které upravují pravidla provozování Technologie, včetně vnitřních předpisů upravujících výkon činností eID v oblasti, která je předmětem této smlouvy.
- 3) Při výkonu své činnosti na základě této smlouvy se Zástupce zavazuje postupovat zejména v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, prováděcími právními předpisy a k veškerými dalšími platnými a účinnými právními předpisy, vztahujícími se k předmětu této smlouvy. Mimo to je Zástupce povinen postupovat při výkonu své činnosti na základě této smlouvy v souladu s následujícími závaznými dokumenty:
- Aktuálně platnými Certifikačními politikami a Systémovou bezpečnostní politikou eID,
 - Metodickými a jinými pokyny eID předanými Zástupci.
- 4) Pro vyloučení případných pochybností se má pro potřeby této smlouvy za to, že ve vztahu k třetím osobám – zákazníkům eID vystupuje Zástupce, jako by měl stejné povinnosti a stejná oprávnění jako eID. Zástupce má rovněž povinnost se při výkonu činnosti na základě této smlouvy řídit pokyny eID, pokud nebudou v rozporu s právními předpisy, touto smlouvou anebo dokumenty, jejichž obsah bude pro Zástupce na základě této smlouvy závazný. Zástupce je povinen vždy jednat ve prospěch a v souladu se zájmy eID, které Zástupci prokazatelně jsou nebo musí být známy.

III. Způsob a forma plnění

- 1) Služby jsou poskytovány průběžně, zejména v pracovních hodinách pracovních dní Po-Pá 8:00-17:00.
- 2) Služby jsou poskytovány vzdáleně z technologických prostor Poskytovatele.

IV. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz a správu Technologie dle platné národní a mezinárodní legislativy a v souladu s certifikační zprávou Technologie. V případě porušení této povinnosti je Zástupce oprávněn odstoupit od této smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zástupci potřebné informace pro plnění předmětu této smlouvy.
- 3) Poskytovatel se zavazuje na své náklady školit Operátory Zástupce tak, aby byli řádně poučeni a schopni plnit činnosti podle této smlouvy.
- 4) Poskytovatel má právo přístupu k Technologickým po dohodě se Zástupcem.
- 5) Poskytovatel je oprávněn vydávat nové certifikační politiky, které reflektují vždy současnou právní situaci. Poskytovatel bude bezodkladně od vydání nových verzí informovat Zástupce, pokud změny uvedené v Certifikačních politikách zasahují do poskytování služeb dle této Smlouvy. Certifikační politiky jsou dostupné na stránkách poskytovatele www.eidentity.cz.
- 6) Osoba oprávněná za Poskytovatele jednat ve vztahu k plnění a účelu této smlouvy je:



**V.
Práva a povinnosti Zástupce**

- 1) Zástupce se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebné informace pro plnění předmětu této smlouvy.
- 2) Zástupce je povinen k plnění dle této smlouvy využít pouze Operátory Technologie uvedené v Příloze č. 4 a je povinen postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí, podle pokynů Poskytovatele a v souladu s jeho zájmy. Zástupce je oprávněn změnit Operátory uvedené v Příloze č. 4 zasláním písemného oznámení, kteří budou proškoleni poskytovatelem bez zbytečného odkladu.
- 3) Zástupce je povinen oznámit Poskytovateli všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí Poskytovatele podle této smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Poskytovatele. Zástupce činí tato oznámení písemně.
- 4) Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, považuje se za písemné oznámení i oznámení učiněné elektronicky, opatřené uznávaným elektronickým popisem zasláné na elektronickou adresu: info@eidentity.cz.
- 5) Od pokynů Poskytovatele se může Zástupce odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu Poskytovatele a Zástupce nemůže včas získat jeho souhlas. Ani v těchto případech se však Zástupce nesmí od pokynů odchýlit, jestliže je to výslovně zakázáno touto smlouvou, Systémovou bezpečnostní politikou nebo obecně závaznými právními předpisy, které upravují předmět činnosti Poskytovatele.
- 6) Zástupce odpovídá Poskytovateli za škodu, která vznikne porušením povinností dle této smlouvy v souvislosti s plněním této smlouvy s výjimkou škody, která vznikne v důsledku nedostatečné informovanosti Zástupce ze strany Poskytovatele.
- 7) Zástupce se zavazuje umožnit Operátorům Technologie proškolení z hlediska profesních, technických a bezpečnostních požadavků. Tohoto školení se dotčení zaměstnanci musí zúčastnit před zahájením činnosti podle této smlouvy a dále pak alespoň jedenkrát ročně podle požadavků Poskytovatele v termínech odsouhlasených Zástupcem. Školení zajistí Poskytovatel.
- 8) Zástupce prohlašuje, že umožní Operátorům Technologie školení a seznámení se s vnitřními předpisy upravujícími tuto činnost ve společnosti Poskytovatele. Zástupce se po proškolení Operátorů Technologie zavazuje provádět činnosti, které jsou předmětem této smlouvy v souladu s výše uvedenými právními předpisy a vnitřními předpisy Poskytovatele.
- 9) Zástupce je povinen s Poskytovatelem spolupracovat a poskytnout mu součinnost za účelem odstranění případných nedostatků v souvislosti s plněním na základě této smlouvy.
- 10) Osoba oprávněná za Zástupce jednat ve vztahu k plnění a účelu této smlouvy je:

Jméno:
E-mail:
Tel:

Jméno:
E-mail:
Tel:

**VI.
Ochrana osobních údajů**

- 1) eID je společností, jejímž předmětem činnosti je poskytování služeb v oblasti administrativní správy a služeb organizačně hospodářské povahy u fyzických a právnických osob.
- 2) eID byla dne 12. 9. 2005 pod č. j. MI1471/31-2005 50 udělena Ministerstvem informatiky České republiky akreditace k výkonu činnosti akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb vydávajícího kvalifikované certifikáty. Tato akreditace nabyla právní moci dne 28. 9. 2005. EID je tak kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

- 3) Ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění (dále jen „nařízení GDPR“), je eID správcem osobních údajů.
- 4) Zástupce bere na vědomí, že při výkonu činnosti dle této smlouvy je zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8) nařízení GDPR.
- 5) Zástupce si je vědom povinností, které pro něj jako zpracovatele osobních údajů vyplývají z nařízení GDPR, i když jednotlivá ustanovení nejsou v této smlouvě explicitně uvedena.
- 6) Zpracováním se pro účely této smlouvy rozumí zpracování osobních údajů podle čl. 4 odst. 2) nařízení GDPR.
- 7) Tato smlouva se uzavírá s přihlédnutím k ustanovením nařízení GDPR, které v čl. 28 odst. 2 ukládá správci a zpracovateli osobních údajů uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů písemně.
- 8) Účelem zpracování osobních údajů dle této smlouvy Zástupcem je naplnění povinností stanovených zákonem č. 297/2016 Sb.
- 9) Osobní údaje, které bude Zástupce pro eID zpracovávat, tvoří citlivé údaje ve smyslu čl. 4 odst. 13), 14) a 15) a čl. 9 nařízení GDPR.

VII. Kontrola

- 1) Zástupce je povinen se při výkonu činnosti na základě této Smlouvy řídit pokyny eID a zpřístupnit příslušným pracovníkům eID a orgánům státního dozoru nad eID ve věci certifikačních služeb dle zákona 297/2016 Sb. veškerou dokumentaci související s činností Zástupce dle této Smlouvy a prostory Zástupce nebo jeho smluvního partnera, v nichž je vykonávána činnost na základě této smlouvy. Zástupce je zároveň povinen umožnit eID provedení kontroly a vytvořit základní podmínky k provedení kontroly, zejména poskytnout součinnost odpovídající oprávněním kontrolních pracovníků a v nezbytném rozsahu odpovídajícím povaze jeho činnosti a technickému vybavení poskytnout materiální a technické zabezpečení pro výkon kontroly. Pokud Zástupce provedení kontroly neumožní, považuje se to za podstatné porušení smlouvy.
- 2) Zástupce je povinen neprodleně realizovat opatření k odstranění závad zjištěných eID nebo dozorovým orgánem.

VIII. Cena a platební podmínky

- 1) Cena za službu provozu a správy je stanovena na **48 920 Kč bez DPH** ročně.
- 2) Splatnost řádně vystavené faktury činí 30dnů od doručení Zástupci na adresu podatelna@tsb.cz. Veškeré platby podle smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3) Zástupce má právo fakturu – daňový doklad Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné údaje, nesprávné náležitosti požadované ve smlouvě, chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá z náležitostí.
- 4) Lhůta splatnosti počne opět plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Zástupci.
- 5) Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonnou úpravou platnou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

IX. Trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 2) Poskytování služeb dle této smlouvy bude zahájeno nejpozději do 30 dnů od účinnosti smlouvy a poskytnutí potřebné součinnosti dle této smlouvy Poskytovateli.
- 3) Kterákoli smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této smlouvy a toto porušení nebylo napraveno ani do deseti kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení druhé smluvní strany o takovém porušení. Dotčená smluvní strana je dle tohoto ustanovení oprávněna od smlouvy odstoupit nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení dozvěděla.
- 4) Odstoupením od smlouvy nezanikají práva a povinnosti uvedené v článku X. této smlouvy.

X. Sankce

- 1) V případě porušení povinností Zástupce uvedených v této Smlouvě, které bude mít za následek udělení pokuty Poskytovateli orgánem dohledu dle zák. č. 297/2016 Sb. je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zástupci zaplacení vyměřené pokuty v plném rozsahu. Smluvní pokuta bude přiměřeně snížena, pokud k porušení povinností Zástupce došlo z důvodů neposkytnutí informací či neposkytnutí řádných informací pro plnění předmětu smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 2) Smluvní pokuta je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě povinné smluvní straně. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu újmy.

XI. Povinnost mlčenlivosti

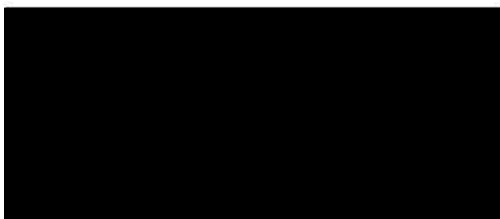
- 1) Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nevyzradit či jinak nezpřístupnit třetím osobám obsah této smlouvy a všechny skutečnosti o druhé smluvní straně, o kterých se dozví v rámci svých vzájemných jednání a vzájemné spolupráce, bez souhlasu druhé strany.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že nebudou používat informace poskytnuté jim druhou smluvní stranou k jiným účelům, než ke kterým jim byly poskytnuty, ani nebudou takové informace vyzrazovat nebo je jinak zpřístupňovat třetím osobám.
- 3) Pokud bude nezbytné sdělit nějakou informaci zaměstnancům smluvní strany, potom je dotčená smluvní strana povinna zavázat tyto osoby k udržování tajnosti ve stejném rozsahu, který vyplývá z této smlouvy.
- 4) Povinnosti podle tohoto článku jsou smluvní strany povinny dodržovat i po ukončení této smlouvy s tím, že přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.

XII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva může být měněna jen formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 2) Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 297/2016 Sb., v platném znění a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění). V případě změny zákona č. 297/2016 Sb. nebo prováděcích vyhlášek z něj vyplývajících se musí obě smluvní strany podřídit těmto změnám a dohodnout podmínky vyplývající z této smlouvy tak, aby byly akceptovány a dodrženy všechny nové skutečnosti vyplývající ze změn zákona č. 297/2016 Sb. a všech prováděcích vyhlášek.

- 3) Neplatnost jednotlivých ustanovení této smlouvy se nedotýká platnosti ustanovení ostatních. Smluvní strany se zavazují, že případná neplatná ustanovení nahradí bezodkladně ustanoveními platnými odpovídajícím příslušným právním předpisům při zachování stejného či nejbližšího obdobného smluvního úmyslu.
- 4) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1** – Systémová bezpečnostní politika správy zařízení zákazníka
 - Příloha č. 2** – Popis řešení
 - Příloha č. 3** – Vymezení okruhu koncových zákazníků a Seznam Kvalifikovaných prostředků
 - Příloha č. 4** – Seznam Operátorů Technologie a Odpovědných pracovníků eID
- 5) Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Pro každou smluvní stranu je určeno jedno vyhotovení této smlouvy.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne



předseda představenstva
eIdentity a.s.

V Brně dne



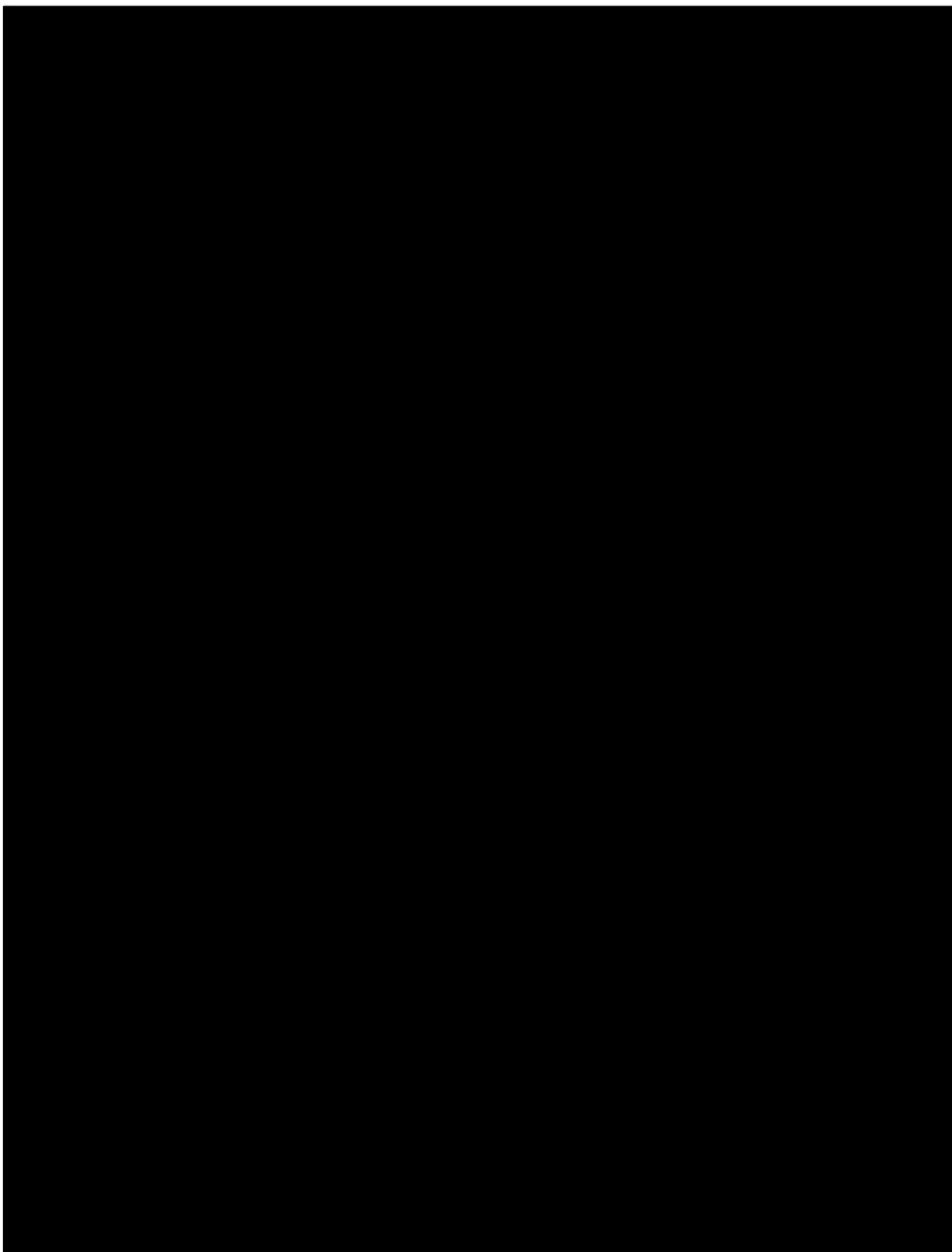
generální ředitel
Technická síť Brno, akciová společnost

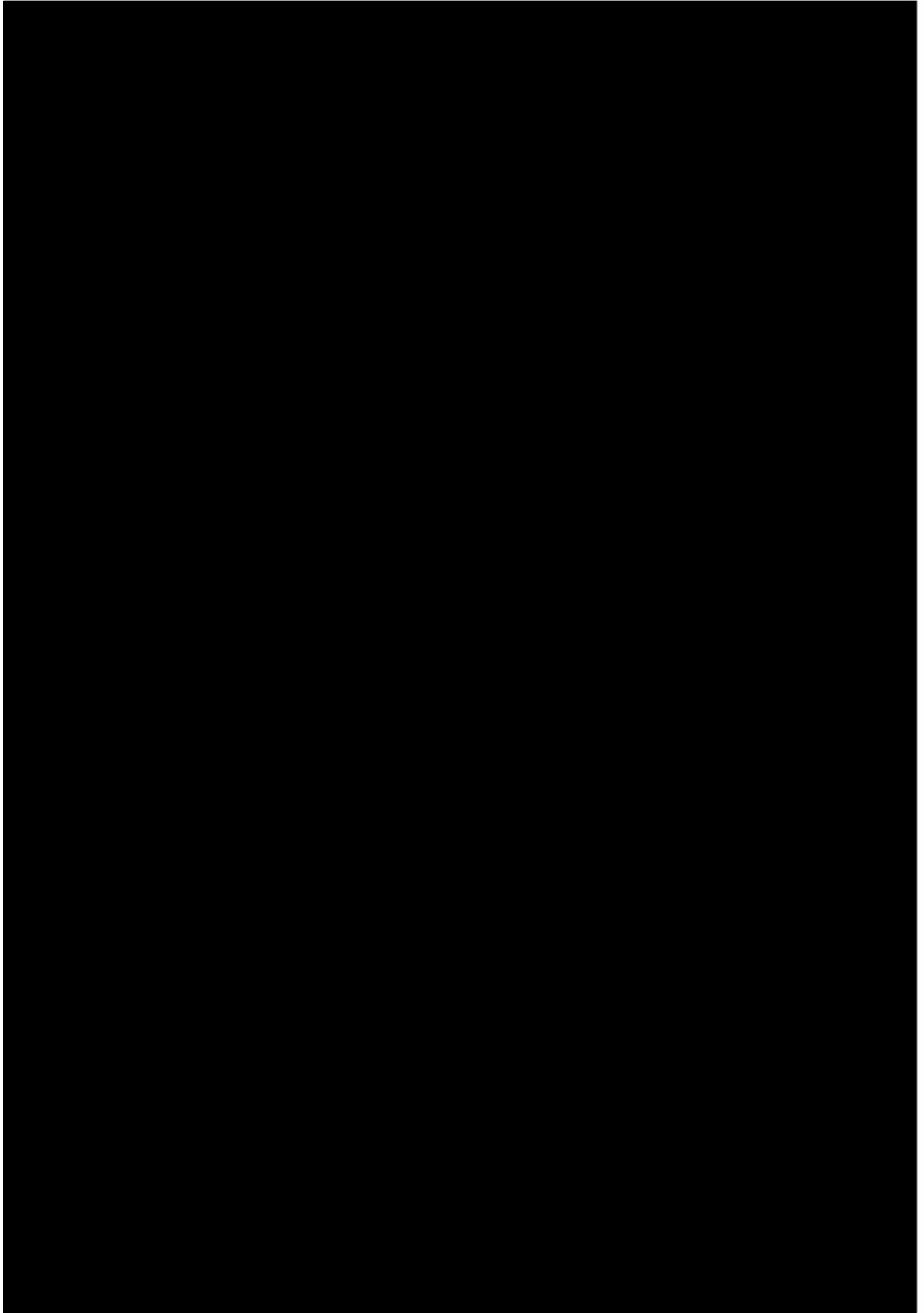
Příloha č. 1

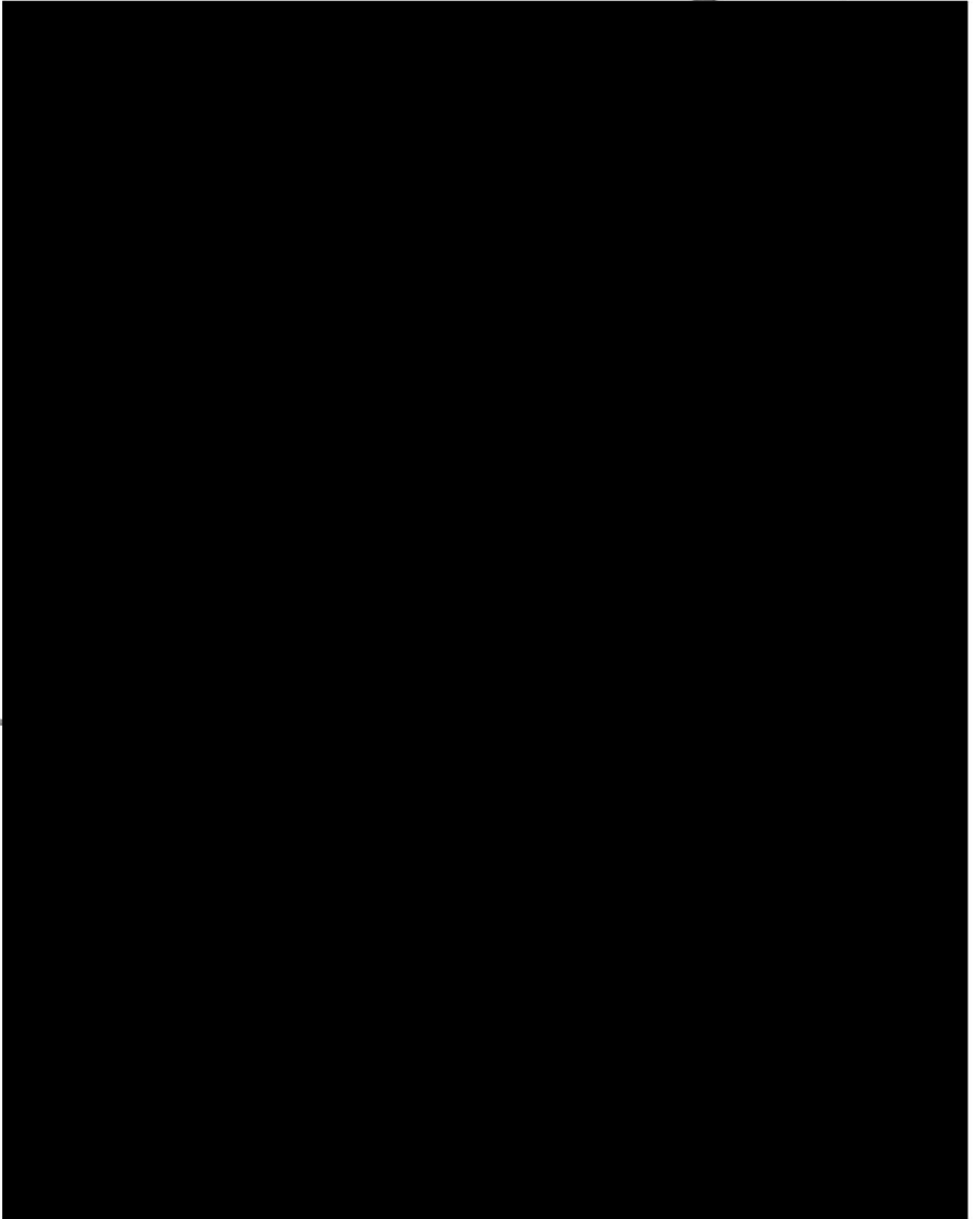
Systemová bezpečnostní politika pro správu zařízení zákazníka

Dokument ACAeID 18.1 Systemova_bezpecnostni_politika_Správa zařízení zákazníka.pdf

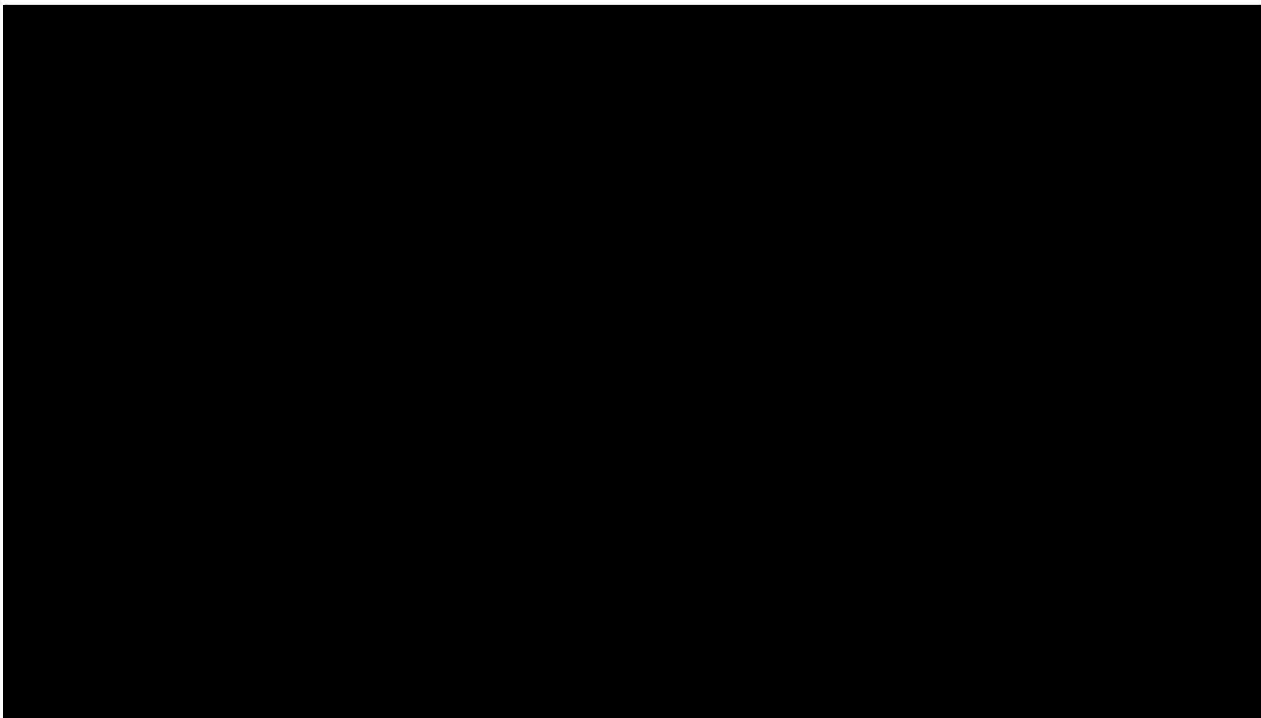
Příloha č. 2







Příloha č. 3



Příloha č. 4

