

Číslo jednací: NK-2316/OVZ/16

Ev. č. VZ T004/16V/00029569

Číslo smlouvy: S226/16

Smlouva o dílo č. S226/16

kterou dle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v aktuálním znění, (dále jen „občanský zákoník“) a dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění, (dále jen „autorský zákon“), níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Článek 1**Smluvní strany**

Objednatel: Národní knihovna České republiky, státní příspěvková organizace,
zřízená Ministerstvem kultury České republiky
Zastoupený: PhDr. Petrem Kroupou, generálním ředitelem Národní knihovny ČR
Se sídlem: Klementinum 190, 110 00, Praha 1
IČ: 00023221
DIČ: CZ00023221

Ve věcech technických
je oprávněn jednat:

Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat:

(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel: SOFTRONIC Praha, a.s.
Zastoupený: Ing. Martina Dvořáková, člen představenstva
Se sídlem: Charkovská 135/24, 10100 Praha 10
IČ: 62911856
DIČ: CZ62911856
Společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13245

Ve věcech technických je
oprávněn jednat:

Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat:

(dále jen „Zhotovitel“)

Článek 2

Úvodní ustanovení

- 2.1. Zhotovitel byl vybrán v zadávacím řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby „Dodávka servicedeskové aplikace a zavedení procesů dle doporučení ITIL“ na základě výběrového řízení číslo T004/16V/00029569 na e-tržišti TENDERMARKET na základě cenové nabídky ze dne 29.8.2016 (příloha č. 4 této Smlouvy), zadané ve výběrovém řízení mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZVZ“), ale s dodržením zásad uvedených v § 6 ZVZ a také v souladu s Příkazem ministra kultury č. 2/2014 a 1/2016.
- 2.2. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetí osobě v souvislosti s výkonem činnosti zhotovitele ve výši pojistného plnění minimálně 5.000.000,- Kč u Kooperativa pojišťovny (příloha č. 2 této Smlouvy). Zhotovitel se zavazuje udržívat po celou dobu platnosti této Smlouvy pojištění v minimální výši pojistného plnění stanovené v předchozí větě.
- 2.3. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provádět dílo podle podmínek v této Smlouvě sjednaných, na svůj náklad a odpovědnost.

Článek 3

Předmět a účel díla

- 3.1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je závazek zhotovitele k dodání servicedeskové aplikace, zavedení procesů dle doporučení ITIL (Information Technology Infrastructure Library) za účelem provozování servicedesku a dodávka konzultací v oblasti poskytování servicedeskových služeb pro Národní knihovnu České republiky. Součástí plnění bude i servisní podpora díla po dobu 2 let (dále jen „dílo“).
- 3.2. Tato Smlouva stanovuje podmínky a pravidla zhotovení Díla v rozsahu definovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy. Instalaci se pro účely této Smlouvy rozumí nasazení servicedeskové aplikace na technické zařízení Objednatele. Implementaci se rozumí nastavení, doplnění či vývoj servisdeskové aplikace podle požadavků Objednatele a provedení všech činností nezbytných pro řádné užívání této aplikace v prostředí Objednatele.
- 3.3. Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést Dílo dle této Smlouvy a to v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i se sjednanými, a současně závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli cenu Díla stanovenou v čl. 5 této Smlouvy za jeho řádné provedení.
- 3.4. Dílem se rozumí též veškerá činnost Zhotovitele dle této Smlouvy směřující k dosažení funkčních vlastností servisdeskové aplikace ve shodě s požadavky uvedené v Příloze č. 1 a upřesněnými podle požadavků Objednatele v návrhu řešení servicedeskové aplikace, a to bez ohledu na to, zda má výsledek této činnosti Zhotovitele charakter Díla ve smyslu § 2631 a násl. občanského zákoníku nebo autorského Díla ve smyslu § 2 autorského zákona.
- 3.5. Použije-li zhotovitel pro určité práce na díle poddodavatele, odpovídá objednateli za vady díla jako celek, jako kdyby dílo prováděl sám (použitelnost ustanovení §2630 odst.1 občanského zákoníku i ve vztahu ke třetím osobám včetně poddavatelů tím není dotčena). Zamýšlí-li však zhotovitel pro provedení být i jen částí díla použít poddodavatele a/nebo zamýšlí-li být i jen část díla provést (v protikladu s ujednáním v čl.3) mimo území České republiky, zavazuje se před tím zaslat objednateli písemnou žádost o souhlas s tímto postupem. Do doby udělení písemného souhlasu s tímto postupem ze strany objednatel není zhotovitel oprávněn dílo uvedeným způsobem

provádět. V případě, že později opět vyvstane na straně zhotovitele potřeba změnit poddodavatele nebo místo provádění díla, zavazuje se zhotovitel opět dodržet ve vztahu k objednateli postup (předchozí informační povinnost a žádost o souhlas) uvedený v tomto odstavci.

- 3.6. Zhotovitel se zavazuje odevzdat za touto smlouvou sjednaných podmínek objednateli dílo specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a umožnit mu nabýt vlastnické právo k tomuto dílu a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednanými touto smlouvou.

3.7.

Článek 4

Doba a místo plnění

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat celé dílo objednateli nejpozději do 30. 12. 2016, přičemž se zavazuje provádět dílo průběžně počínaje nabytím účinnosti této smlouvy a konče dnem 30. 12. 2016. Zhotovitel se tomuto průběžnému provádění díla zavazuje předem organizačně, technologicky i personálně uzpůsobit svoji činnost tak, aby byla zajištěna plynulost provádění díla a aby na díle nevznikaly vady kupř. v důsledku časovou nouzí vynuceného a povaze díla neadekvátního urychlení prací na díle. Objednatel si se zhotovitelem výslovně vylučují použití ustanovení §1980 odst.1, 2 občanského zákoníku
- 4.2. Objednatel nepřipouští jakékoliv odchylky od sjednané doby plnění Díla jako celku dle odst. 4.1. této Smlouvy.
- 4.3. Místem předání řádně dokončeného díla je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy. O činnostech uvedených v předchozí větě bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol, ve kterém se zhotovitel zavazuje uvést veškeré případné odchylky na zhotoveném díle oproti sjednaným, resp. požadovaným parametrům. Způsob předání a převzetí díla Zhotovitele je dále popsán v čl. 7 této Smlouvy.
- 4.4. Za místo provádění díla (technologického procesu) se sjednává sídlo objednatele, které je uvedené v záhlaví této smlouvy.

Článek 5

Cena za Dílo

- 5.1. Smluvní strany se na základě nabídky zhotovitele jakožto vybraného uchazeče ve veřejné zakázce dohodly na ceně ve výši:

Celková cena Díla bez DPH:	920 000 Kč
DPH (21%):	193 200 Kč
celková cena Díla včetně DPH:	1 113 200 Kč

- 5.2. Cena dle odst. 5.1. této Smlouvy, je cenou maximálně přípustnou, pevnou, neměnnou a závaznou po celou dobu plnění této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Zhotovitelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
- 5.3. V případě jiné sazby DPH bude Zhotovitel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

- 5.4. Zhotovitel se s objednatelem výslovně dohodli na tom, že cena díla nebude ovlivněna případnou změnou cen materiálů, technologií, služeb, změnou výše nákladů na přepravu díla ani změnou právních předpisů. Zhotovitel tedy není oprávněn domáhat se z těchto důvodů jakéhokoli zvýšení sjednané ceny díla. Zhotovitel tudíž na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765, odst. 2 občanského zákoníku, § 1765, odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu ke zhotoviteli nepoužije.

Článek 6

Platební podmínky

- 6.1. Plnění této Smlouvy se považuje za uskutečněné dnem převzetí Díla dle čl. 8.3.3. této Smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel je oprávněn do tří dnů po řádném a včasném předání dokončeného a bezvadného díla (v rozsahu dle čl.4, odst.4.1) vystavit daňový doklad v podobě faktury za celkové provedené dílo. Fakturu se zhotovitel zavazuje předat pověřené osobě objednatele ve věcech smluvních uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 6.3. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí kupující daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení.
- 6.4. Objednatel si se zhotovitelem sjednávají splatnost faktury v délce 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Platba bude provedena bezhotovostně na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platba se považuje za uhrazenou řádně a včas, pokud ke dni splatnosti byly finanční prostředky odepsány z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. V případě reklamace faktury lhůta splatnosti neběží a počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury objednateli. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, či nebude obsahovat náležitosti uvedené ve Smlouvě či požadované právními předpisy, zejm. zákonem o účetnictví, je Objednatel oprávněn ji vrátit k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené, či oprávněně vystavené faktury Objednateli.
- 6.5. Platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.6. Prodávající prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k prodávajícímu nepoužije.

Článek 7

Součinnost

- 7.1. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytovat nezbytnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy.
- 7.2. Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami.
- 7.3. Zhotovitel poskytne Objednateli přiměřenou součinnost pro zdárný průběh akceptačních testů dle odst. 8.3.2. této Smlouvy.

- 7.4. Zhotovitel je povinen v průběhu provádění Díla neprodleně upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit opatření, aby v provádění Díla mohlo být pokračováno řádně.

Článek 8

Dodací podmínky a záruka kvality

- 8.1. Místo předání a převzetí díla je sjednáno v čl. 4, odst. 4:3 této Smlouvy.
- 8.2. Dílo se objednatel se zhotovitelem zavazují řádně a včas předat a převzít vždy protokolárně s podrobným popisem předaného díla bez faktických a právních vad a nedodělků, přičemž se zavazují tento protokol opatřit podpisem pověřených osob za zhotovitele a objednatele.
- 8.3. Dílo podle této Smlouvy bude akceptováno Objednatelem na základě akceptační procedury.
- 8.4. Akceptace plnění Zhotovitele (akceptační procedura) probíhá v těchto krocích:
- 8.4.1. Zhotovitel předá řádně dokončené a otestované Dílo Objednateli, který stvrdí svým podpisem jeho předání na Zhotovitelem předloženém protokolu o předání a převzetí. Součástí předání plnění bude specifikace akceptačních testů, která bude obsahovat konkrétní testovací scénáře. Testovací scénáře musí obsahovat návrh jednotlivých kroků testování Díla a výsledky, kterých má být v daném kroku dosaženo. Testovací scénáře musí zahrnout všechny části plnění, které Zhotovitel předává Objednateli a představují návrh Zhotovitele k rozsahu a hloubce testů. Objednatel může v rámci akceptačních testů postupovat při testování Díla dle svého uvážení a není předanými testovacími scénáři vázán.
- 8.4.2. Objednatel následně do deseti (10) pracovních dní od předání Díla dle odst. 8.4.1. provede akceptační testy. Zhotovitel poskytne Objednateli přiměřenou součinnost pro jejich zdárný průběh. Při konání akceptačních testů Objednatel na testovacích scénářích stvrdí svým podpisem, že akceptační test proběhl a výsledky, kterých bylo dosaženo. Pokud některého výsledku nebylo dosaženo, zaznamená tuto skutečnost do testovacího scénáře.
- 8.4.3. Objednatel do patnácti (15) pracovních dní od předání Díla dle odst. 8.4.1. uvede na protokolu o předání a převzetí, zda došlo k převzetí plnění bez výhrad (akceptaci), nebo k nepřevzetí plnění (neakceptaci).
- 8.4.4. Při nepřevzetí plnění je Objednatel povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam nedostatků bránících převzetí a Zhotoviteli bude poskytnuta přiměřená lhůta k jejich odstranění a dohodnut nový termín předání plnění.
- 8.4.5. Nebude-li do patnácti (15) pracovních dní po předání plnění dle odst. 8.4.1. doručen Zhotoviteli od Objednatele protokol o předání a převzetí s písemným seznamem nedostatků bránících převzetí a Objednatel nereaguje do pěti (5) pracovních dní na následnou písemnou žádost Zhotovitele na dodání protokolu o předání a převzetí, má se za to, že Objednatel neshledal nedostatky a předané plnění se považuje za Objednatelem akceptované a převzaté.
- 8.4.6. Protokol o předání a převzetí dle odst. 7.1. podepisují osoby oprávněné jednat ve věcech technických za Objednatele a Zhotovitele.
- 8.4.7. Zhotovitel bere na vědomí, že při nesplnění smluvních nebo zákonných podmínek zhotovitelem není objednatel povinen dílo či jeho část převzít (objednatel si se zhotovitelem výslovně vylučují použití ustanovení §2628 občanského zákoníku) a že vůči němu může být uplatněn nárok na náhradu škody.
- 8.4.8. Při řešení vzniklých problémů s kvalitou předávaného díla má objednatel, nad rámec práv daných

mu občanským zákoníkem, právo buďto na vrácení nekvalitně provedeného díla k odstranění vad (bez nároku na jakékoliv navýšení ceny díla), anebo vrácení zaplacené ceny za provedené dílo a odstoupení od Smlouvy, to vše dle druhu a rozsahu poškození. Smluvní strany si však výslovně vylučují použití ustanovení §1924, souvětí druhé, občanského zákoníku.

- 8.4.9. Práva a povinnosti ze záruky poskytnuté zhotovitelem za jakost a provedení díla nezanikají ani odstoupením nebo vypovězením Smlouvy.

Článek 9

Odpovědnost za vady Díla, záruka, smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 9.1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude mít vlastnosti potřebné k dosažení účelu a cíle této Smlouvy a bude provedeno v souladu s veškerými právními předpisy a normami, které se na Dílo vztahují.
- 9.2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má Dílo v době jeho předání Objednateli – zjevné vady je Objednatel povinen vytknout při převzetí Díla, vady skryté je Objednatel povinen vytknout bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 9.3. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost a provedení díla, a to po dobu 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet protokolárním převzetím bezvadně provedeného a dokončeného díla.
- 9.4. Práva z odpovědnosti za vady Díla se řídí ustanovením § 2615 a násl. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5. Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel závažně nebo opakovaně poruší ustanovení této Smlouvy; zejména pokud bude dodavatel opakovaně v prodlení s plněním díla. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Bude-li zhotovitel dílo provádět sice řádně a/nebo bez prodlení, avšak nikoliv průběžně, takže bude zřejmé, že sjednaná kvalita a požadavky na provádění díla (bez vzniku vad nebo škod na prováděném díle) nebudou ve vztahu k celému rozsahu díla ani při dodržení termínu předání díla dodrženy, je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 9.6. Obě smluvní strany sjednávají smluvní pokuty a úrok z prodlení za porušení smluvních povinností takto:
 - 9.6.1. v případě prodlení objednatele s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn uplatnit vůči objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení do zaplacení;
 - 9.6.2. v případě, že zhotovitel neodstraní vady díla uvedené v závěrečném předávacím protokolu o předání a převzetí díla, vzniká objednateli nárok vůči zhotoviteli na zaplacení smluvní pokuty za každou vadu a den prodlení ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých);
 - 9.6.3. v případě, že zhotovitel neodstraní řádně a včas vady díla uplatněné objednatelům v záruční době, vzniká objednateli nárok vůči zhotoviteli na zaplacení smluvní pokuty za každou vadu a každý den prodlení ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých);
 - 9.6.4. za jakékoliv jiné porušení této Smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení Smlouvy.
- 9.7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst vůči jakékoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelem, i nesplatné, jakoukoli svou pohledávku za Zhotovitelem, i nesplatnou. Pohledávky Objednatele a Zhotovitele se započtením ruší ve výši, ve které se kryjí,

přičemž tyto účinky nastanou k okamžiku, kdy Objednatel doručí prohlášení o započtení Zhotoviteli.

- 9.8. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo Objednatele domáhat se na Zhotoviteli náhrady škody vzniklé v důsledku skutečností zakládajících právo Objednatele na smluvní pokutu, a to v její plné výši, tj. v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 9.9. Smluvní pokuty uvedené v této smlouvě jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy zhotoviteli. Závazek splnit povinnost, jejíž plnění je zajištěno touto smluvní pokutou, trvá i po zaplacení smluvní pokuty, pokud na tom objednatel trvá.
- 9.10. Zhotovitel a objednatel si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této Smlouvy (§1881 občanského zákoníku) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze Smlouvy nebo její části (§1895 občanského zákoníku) na třetí osoby.
- 9.11. 10.3 Ustanovení týkající se smluvních pokut zůstávají platná a účinná i po odstoupení od této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran nebo po ukončení trvání smlouvy z jiného důvodu.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami do 31. 12. 2016
- 10.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.3. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 10.4. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se tato Smlouva řídí platnými právními předpisy ČR, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění.
- 10.5. K počítačovým programům vytvořeným výhradně pro potřeby Objednatele či k úpravě počítačových programů, které byly dříve vytvořeny výhradně pro potřeby Objednatele, které mají povahu autorského Díla dle autorského zákona, je Objednateli Zhotovitelem poskytována pro území České republiky nevýhradní licence bez omezení co do množství a způsobu užití, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu (dále jen Licence). Jako součást Licence dle tohoto odstavce uděluje Zhotovitel Objednateli i souhlas k provedení jakýchkoliv změn a modifikací výsledků uvedených autorských děl, a to i prostřednictvím třetích osob, a výslovný souhlas k postoupení Licence a k poskytnutí oprávnění užít tyto výsledky třetím osobám dle uvážení Objednatele, to vše bez nutnosti dalšího souhlasu ze strany Zhotovitele. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany prohlašují, že cena za poskytnutí užít uvedená autorská Díla je již zahrnuta v celkové ceně díla.
- 10.6. Poskytuje-li Zhotovitel Licenci k unikátním počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém i strojovém kódu, jakož i ke koncepčním materiálům. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli dokumentované zdrojové kódy takových počítačových programů, jakož i koncepční materiály a to do třiceti (30) dnů od převzetí plnění dle čl. 8 této Smlouvy.
- 10.7. K počítačovým programům, které nebyly vytvořeny výhradně pro potřeby Objednatele či k úpravě takových počítačových programů, tj. jedná se o tzv. standardní počítačový program Zhotovitele nebo třetí strany, který je autorským dílem, nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského Díla

- k užívání nevýhradní, časově a místně neomezené právo k užívání takového počítačového programu, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského Díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence a také souhlas Zhotovitele k postoupení Licence na třetí osoby. Licence se automaticky vztahuje na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského Díla, dodané Zhotovitelem.
- 10.8. Zhotovitel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebudou porušena práva třetích stran. Zhotovitel nese odpovědnost za veškeré škody, které by z porušení tohoto závazku Objednateli vznikly.
 - 10.9. Zhotovitel prohlašuje, že je odborníkem a je schopen při plnění této Smlouvy jednat s náležitou znalostí a pečlivostí, stejně jako všichni jeho pracovníci a poddodavatelé.
 - 10.10. Zhotovitel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele.
 - 10.11. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
 - 10.12. Objednatel i Zhotovitel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., e-mail, apod.), které mají vliv na plnění dle této Smlouvy.
 - 10.13. Zhotovitel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé smluvní strany, které mají povahu obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Zhotovitel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu utajení.
 - 10.14. Zhotovitel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Zhotovitel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
 - 10.15. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním celého znění smlouvy Objednatelem.
 - 10.16. Tato Smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních, z nichž tři vyhotovení obdrží Objednatel a dvě vyhotovení obdrží Zhotovitel.
 - 10.17. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Číslo jednací: NK-2316/OVZ/16

Ev. č. VZ T004/16V/00029569

Číslo smlouvy: S226/16

10.18. Přílohy:

- 10.18.1. Příloha č. 1 – podrobná specifikace předmětu plnění a časový harmonogram
- 10.18.2. Příloha č. 2 – platný doklad o pojištění zhotovitele proti škodě vůči třetí osobě
- 10.18.3. Příloha č. 3 – pověřovací listina pro osobu zastupující objednatele
- 10.18.4. Příloha č. 4 – Krycí list z nabídky

V Praze dne

V Praze dne 2.9.2016

Za Objednatele: 08-09-2016

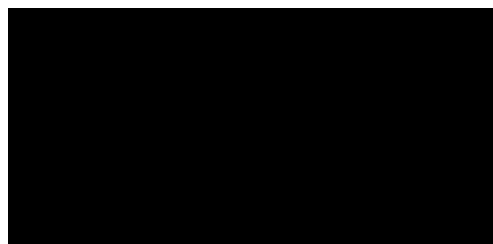
Za Zhotovitele:



PhDr. Petr Kroupa
generální ředitel NK



Ing. Martina Dvořáková
člen představenstva



Příloha č. 1

Servicedesková aplikace bude splňovat minimálně následující požadavky a funkcionality u dodávaného řešení servicedeskové aplikace:

- Aplikace odpovídá standardům dle doporučení ITIL 2011. Doporučení dle ITIL 2011 se myslí podpora všech níže uvedených procesů. Shoda s doporučením ITIL 2011 musí být certifikována jednou z certifikačních organizací.
- Aplikace obsahuje a je certifikovaná dle doporučení ITIL 2011 minimálně na následující procesy:
 - Správa incidentů (Incident Management)
 - Správa problémů (Problem Management)
 - Znalostní databáze (Knowledge Management)
 - Správa úrovně služeb (Service Level Management)
 - Správa požadavků (Request Fulfillment)
 - Správa a řízení změnových požadavků (Change Management)
 - Správa implementací nových verzí systémů a aplikací (Release Management)
 - Patch management
 - Správa majetku
- Aplikace nesmí být licenčně vázaná na počet uživatelů a záznamů. To znamená, že s přibývajícím uživateli na frontendu a backendu nebude objednatel nucen pořizovat další licence. Stejně tak nebude aplikace omezena na počet zadaných záznamů.
- Generování reportů je možné přímo v systému bez nutnosti pořizování dalších licencí.
- Aplikace je plně lokalizovaná v českém jazyce.
- Přístup do aplikace musí být plně ovladatelný a administrovaný přes tenkého klienta (webový prohlížeč). Možnost přístupu do aplikace z přenosných zařízení tablety, chytré telefony, atd.
- Aplikace umožňuje napojení na systém interních identit pro automatické přihlášení do servicedeskové aplikace.
- Aplikace umí logovat historii a dění u každého požadavku v systému.
- Zajištění Notifikací systému minimálně formou emailu. Ideálně i možnost alternativní notifikace formou SMS zprávy vybraným příjemcům dle jejich role.
- Aplikace umožňuje definování vlastního obsahu notifikačních e-mailů, stavů a doby zasílání.
- Aplikace podporuje minimálně následující role uživatelů:
 - Zadavatel – zadává do aplikace požadavky
 - Řešitel - řeší požadavky zadané do aplikace zadavatelem, komunikuje s operátorem, navrhuje řešení do znalostní databáze
 - Operátor - spravuje jednotlivé požadavky zadané do aplikace a přiřazuje je řešitelům, komunikuje se zadavatelem požadavků a řešitelem
 - Administrátor – nastavuje číselníky, role, notifikace, přístupy a zajišťuje další činnosti týkající se správy aplikace

- Aplikace má oddělenou správu všech uživatelů aplikace. Každému lze přiřadit různá oprávnění pro práci v aplikaci.
- Operátor může v zastoupení zadat požadavek za jiného zadavatele.
- Klientská část pro zadávání záznamů musí umožnit přístup do znalostní databáze, kde by si zadavatel požadavku mohl najít odpověď na svůj dotaz nebo postup řešení.
- Aplikace umožňuje přijímat požadavky z monitorovacích systémů minimálně formou emailů, které aplikace automaticky zpracuje a dle nastavení aplikace přiřadí konkrétním řešitelům.
- Musí být zajištěna oddělená komunikace mezi řešitelem/operátorem a zadavatelem požadavků, ideálně formou on-line chatu.
- Automatické vyhodnocování a kategorizace požadavků dle nastavených SLA parametrů na pozadí aplikace bez nutnosti klasifikace požadavku operátorem nebo řešitelem.
- Správa všech uživatelů a firem na backendu a frontendu.
- Uživatel má možnost nahlížet a spravovat pouze požadavky, které mu náleží.
- Aplikace neumožňuje žádnému uživateli ani administrátorovi mazání požadavků.
- Vkládání příloh přímo k požadavku. V současné době máme možnost přiložit přílohu o velikosti 2 MB a je to dostačující.
- Možnost napojení na externí systémy min.:
 - propojení s LDAP
 - propojení s e-mailovým serverem
 - export reportů minimálně do jednoho z vypsanych formátů s oddělovači pro další zpracování (*.csv, *.txt, *.dbf, *.xls, *.xlsx, *.pdf)

Technická specifikace

- Zhotovitel zajistí provoz aplikace na infrastruktuře objednatele, bez nutnosti dalšího pořizování SW prostředků na náklad objednatele a zásahu do HW.
- Objednatel zajistí součinnost a infrastrukturu pro implementaci aplikace zhotovitelem.
- Současné SW a HW možnosti objednatele pro instalaci aplikace:
 - Instalace do VMware
 - Windows 2008 R2 nebo Linux
 - max. 24 MB RAM
 - max. 20 GB pro instalaci aplikace a data

Etapy dodávky díla

Zhotovitel se zavazuje dodržet následující harmonogram a dodávat služby dle jednotlivých etap, pokud nebude s objednatelem v rámci plnění dohodnuto jinak.

Etapa 1 – Vstupní sběr dat

- Výstupem této etapy bude dokument obsahující popis:
 - kategorizace interních a externích služeb

- kategorizace dodavatelů a zaměstnanců Národní knihovny České republiky
- soupis SLA parametrů uzavřených smluv a služeb
- definování a přiřazení rolí uživatelům
- popis schvalovacích workflow k jednotlivým službám
- nastavení notifikací podle rolí

Etapa 2 – Implementace

- Implementace aplikace na infrastrukturu objednatele.
- Nastavení aplikace dle výstupů z etapy 1.
- Nastavení synchronizace s LDAP.
- Nastavení záloh a obnovy aplikace a dat.
- Konzultace zaměstnancům objednatele k zavedení, nastavení procesů dle doporučení ITIL za účelem provozování aplikace a v rámci testovacího provozu, a to v rozsahu max. 160 hodin po celou dobu etapy 2 a etapy 3.
- Vypracování písemného materiálu, který bude popisovat nastavení aplikace zhotovitelem, včetně popis zálohování a obnovy dat.

Etapa 3 – Testovací provoz

- Školení vybraných klíčových zaměstnanců Národní knihovny České republiky (max. 20 lidí) formou workshopů na používání aplikace.
- Školení administrátorů a operátorů aplikace (max. 3 lidé) pro správu a údržbu aplikace.
- Zhotovitel zajistí v rámci této etapy maximální součinnost při odstraňování nahlášených chyb.
- Na konci etapy 3 zhotovitel vyčistí DB od testovacích dat a připraví aplikaci na ostrý provoz.

Etapa 4 – Produkce

- V rámci ostrého provozu zajistí zhotovitel konzultační a technickou podporu aplikace a to v rozsahu max. 320 hodin po celou dobu etapy 4.
- Podpora bude zajištěna servicedeskovými specialisty nebo odbornými konzultanty zhotovitele.

Časový harmonogram

Fáze projektu	Začátek	Konec
Etapa 1	Nejpozději do 2 dnů od podpisu smlouvy	Nejpozději do 30 pracovních dní od započetí prací na etapě 1
Etapa 2	Souběžně s etapou 1	Nejpozději do 60 pracovních dní od započetí etapy 1
Etapa 3	Po ukončení etapy 2	20 pracovních dní po započetí etapy 3
Etapa 4	Po ukončení etapy 3	40 pracovních dní po započetí etapy 4



Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Příloha č. 2

Pojistná smlouva

č. [REDACTED]

pro pojištění podnikatelských rizik - TREND 14

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika

IČ: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

(dále jen "**pojistitel**")

a

SOFTRONIC Praha a.s.

Zastoupená:

Martina Dvořáková, člen představenstva

IČO: 62911856

se sídlem / bydlištěm: Charkovská 135, č. or. 24, 101 00 Praha - Vršovice, Česká republika

Korespondenční adresa je shodná s adresou sídla pojistníka.

(dále jen "**pojistník**")

uzavírají

prostřednictvím pojišťovacího makléře

FIDENCIA CZ s.r.o.

(dále jen "**pojišťovací makléř**")

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto pojistnou smlouvu (dále jen "smlouva"), která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele uvedenými v článku 1. této smlouvy a přílohami této smlouvy tvoří nedílný celek.

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Pojistník je zároveň pojištěným.
2. **Předmět činnosti pojištěného ke dni uzavření této smlouvy je vymezen v následujících příložených dokumentech:**

výpis ze živnostenského rejstříku ze dne 25.7.2014

3. **Pro pojištění sjednané touto smlouvou platí občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy v platném znění, ustanovení pojistné smlouvy a následující pojistné podmínky:**

P-100/14 - Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti

ZSU - 500/14 - Zvláštní smluvní ujednání k pojištění odpovědnosti za újmu

a dále:

P-600/14 - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu

4. **Doba trvání pojištění**
Počátek pojištění: 28.8.2014

Pojištění se sjednává **na dobu jednoho pojistného roku**. Pojištění se prodlužuje o další pojistný rok, pokud některá ze smluvních stran nesdělí písemně druhé smluvní straně nejpozději šest týdnů před uplynutím příslušného pojistného roku, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. V případě nedodržení lhůty pro doručení sdělení uvedené v předchozí větě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného roku, pro který je tato lhůta dodržena.

Pojištění však zanikne nejpozději k 27.8.2024 po tomto dni již k prodloužení pojištění nedochází.

ČLÁNEK 2.

Další druhy pojištění

1. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

1.1 Základní pojištění

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu **s výjimkou** újmy způsobené **vadou výrobku a vadou práce po předání**.

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou v souvislosti s předmětem činnosti pojištěného vymezeného v čl. 1. odst. 2.

Limit pojistného plnění: 5 000 000 Kč

Spoluúčast: 20 000 Kč

Pokud činnost (některá z činností), na niž se vztahuje pojištění sjednané touto smlouvou, zahrnuje více oborů či podskupin (dále jen „obory činnosti“) – jako např. obory činnosti živnosti volné, vztahuje se pojištění pouze na ty obory činnosti, které jsou výslovně uvedeny ve smlouvě, resp. jejích přílohách. Nejsou-li obory činnosti ve smlouvě výslovně uvedeny, vztahuje se pojištění na ty obory činnosti, které má pojištěný uvedeny v příslušném rejstříku, registru nebo jiné veřejné evidenci ke dni sjednání pojištění.

Hlavní činnosti pojištěného.

Za hlavní činnosti se považují činnosti s nejvyšším podílem na ročních příjmech pojištěného:

- vzdělávací a výchovná činnost (nejedná-li se o subjekt zařazený do sítě škol, předškolních a školských zařízení)
- poradce, znalec, tlumočník – kancelář
- poskytování SW, poradenství v oblasti SW a HW

Předpokladem plnění pojistitele je současné splnění následujících podmínek:

- a) újma byla způsobena v souvislosti s činností, která spadá do předmětu činnosti pojištěného vymezeného v čl. 1. odst. 2,

- b) pojištěný je v době vzniku škodné události oprávněn k provozování příslušné činnosti na základě obecně závazných právních předpisů,
- c) odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s příslušnou činností není z pojištění vyloučena touto pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami nebo zvláštními ujednáními vztahujícími se k pojištění.

1.2 Územní platnost

Pojištění se sjednává s územní platností: území České republiky.

ČLÁNEK 3. **Zvláštní údaje a ujednání**

Pokud je věc umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty současně cenným předmětem, musí být uložena a zabezpečena tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo předepsanému způsobu zabezpečení cenných předmětů vyplývajícímu z pojistných podmínek upravujících způsoby zabezpečení.

ČLÁNEK 4. **Údaje o makléři**

Pojištník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem **FIDENCIA CZ s.r.o.** smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojištníctví pro pojištníka, a to v rozsahu této smlouvy.

ČLÁNEK 5. **Údaje o pojistném**

1. Pojistné:

Pojištění odpovědnosti za újmu - základní

Roční pojistné	15 994 Kč
----------------------	-----------

Celkové roční pojistné před úpravou	15 994 Kč
--	------------------

Sjednává se běžné pojistné s pojistným obdobím 12 měsíců.

Jiná sleva / přírážka	-20 %
------------------------------------	--------------

Celkem sleva / přírážka	-20 %
--------------------------------------	--------------

Celkové roční pojistné po úpravě	12 795 Kč
---	------------------

Pojistné za pojistné období	12 795 Kč
--	------------------

2. Pojistné za pojistné období je splatné vždy:

k 28.08.

každého roku převodním příkazem s připomenutím platby na účet pojistitele.

Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 2226222

Kód banky: 0800

Konstantní symbol: 3558

Variabilní symbol: 8603109130

ČLÁNEK 6. **Hlášení škodných událostí**

Vznik škodné události hlásí pojištník bez zbytečného odkladu na níže uvedené kontaktní údaje:

Kooperativa, pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Centrální podatelna

Brněnská 634

664 42 Modřice

ČLÁNEK 7.

Prohlášení pojistníka

1. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) **Informace pro zájemce o pojištění** a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
2. Pojistník dále potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) **dokumenty uvedené v čl. 1 odst. 3)** smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
3. Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud je osobou od něj odlišnou.
4. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.
5. Pojistník souhlasí, aby pojistitel předával jeho osobní údaje členům pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. (dále jen "spřízněné osoby"). Pojistník dále souhlasí, aby pojistitel i spřízněné osoby používali jeho osobní údaje, včetně kontaktů pro elektronickou komunikaci, za účelem zasílání svých obchodních a reklamních sdělení a nabídky služeb.
6. Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v článku "Zvláštní údaje a ujednání" této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

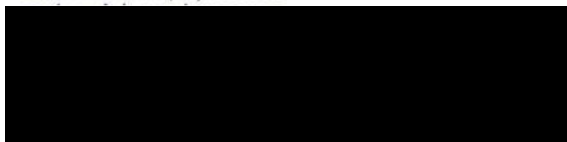
ČLÁNEK 8.

Závěrečná ustanovení

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen "nabídka") musí být pojistníkem přijat ve lhůtě stanovené pojistitelem, a není-li taková lhůta stanovena, pak do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
2. Pojistná smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech. Pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 1 stejnopis a pojišťovací makléř obdrží 1 stejnopis.
3. Tato smlouva obsahuje přílohy: č.1- Výpis ze živnostenského rejstříku.

Pojistná smlouva uzavřena dne: 30.7.2014

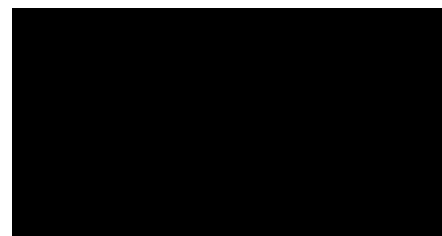
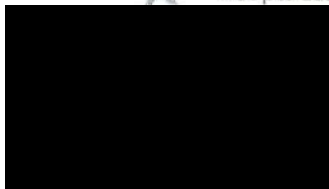
Jméno, příjmení / název zástupce pojistitele (získatele): Tomáš Zollmann
zaměstnanec pojistitele



Podpis zástupce pojistitele (získatele)



Podpis pojistníka



Tato zvláštní smluvní ujednání (dále jen "ZSU") jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

V případě, že je jakékoli ustanovení těchto ZSU v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a těchto ZSU v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i ZSU zároveň.

V případě, že je jakékoli ustanovení pojistných podmínek vztahujících se k pojištění odpovědnosti za újmu v rozporu s ustanovením těchto ZSU, má přednost příslušné ustanovení ZSU. Nejsou-li ustanovení pojistných podmínek a ZSU v rozporu, platí ustanovení pojistných podmínek a ZSU zároveň.

Článek 1

Další výluky z pojištění

Vedle výluk vyplývajících z příslušných ustanovení pojistných podmínek a pojistné smlouvy se pojištění nevztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou v souvislosti s:

- a) provozováním tržnic a stánkovým prodejem v tržnicích,
- b) provozováním zastaváren, heren, non-stop pohostinských zařízení (restaurací, barů apod.),
- c) provozováním a pořádáním akcí motoristického sportu, paintballových střelnic, bobových a motokárových drah, vozítek segway, lanových parků, bungee jumpingu, zorbingu, potápění, parasailingu, swoopingu, surfingu, raftingu, canyoningu a obdobných aktivit,
- d) provozováním a pořádáním cirkusových představení, poutí a pouťových atrakcí, zábavních parků,
- e) pořádáním tanečních zábav a diskoték pro více než 500 návštěvníků,
- f) činností kaskadérů,
- g) provozováním činností, při které je porušována integrita lidské kůže,
- h) ochranou majetku a osob a službami soukromých detektivů,
- i) činností agentury práce,
- j) směnářskou činností,
- k) hornickou činností a činností prováděnou hornickým způsobem, ražbou tunelů a štol,
- l) výrobou, opravami, úpravami, přepravou, nákupem, prodejem, půjčováním, uschováváním a znehodnocováním zbraní a bezpečnostního materiálu.

Článek 2

Další výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání

Vedle výluk vyplývajících z příslušných ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání nevztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou v souvislosti s:

- a) výsledky projektové, konstrukční, analytické, testovací, poradenské, konzultační, účetní, plánovací, výzkumné, překladatelské a jakékoli duševní tvůrčí činnosti,
- b) výsledky zkušební, kontrolní a revizní činnosti, s výjimkou zkoušek, kontrol a revizí elektrických, plynových, hasících, tlakových nebo zdvihacích zařízení a zařízení sloužících k vytápění nebo chlazení,
- c) zastupováním, zprostředkovatelskou činností, správou majetku a jiných finančních hodnot,
- d) poskytováním software, zpracováním a poskytováním dat a informací,
- e) poskytováním technických služeb k ochraně majetku a osob (např. montáž EZS, EPS),
- f) obchodem s léčivými, s výjimkou obchodu s volně prodejnými léčivými přípravky mimo lékárny,
- g) poskytováním zdravotní a veterinární péče,
- h) provozováním fit center a solárií, poskytováním kosmetických, masérských, rekondičních a regeneračních služeb a služeb trenérů,
- i) prováděním geologických prací,
- j) úpravou a rozvodem vody, výrobou, rozvodem, distribucí a prodejem elektrické energie, plynu, tepla apod.,
- k) obchodem s erotickým zbožím.

Článek 3

Pojištění odpovědnosti z provozu pracovních strojů

- 1) Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem motorového vozidla sloužícího jako pracovní stroj, včetně újmy způsobené výkonem činnosti pracovního stroje (odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. b) ZPP P-600/14).
- 2) Pojištění se však nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud:
 - a) v souvislosti se škodnou událostí bylo nebo mohlo být uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti za újmu (škodu) sjednaného ve prospěch pojištěného jinou pojistnou smlouvou (zejména z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla), nebo

- b) jde o újmu, jejíž náhrada je předmětem povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ale právo na plnění z takového pojištění nemohlo být uplatněno z důvodu, že:
 - i) byla porušena povinnost takové pojištění uzavřít,
 - ii) jde o vozidlo, pro které právní předpis stanoví výjimku z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
 - iii) k újmě došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci, na které bylo toto vozidlo provozováno v rozporu s právními předpisy,
 - c) jde o újmu, jejíž náhrada je právním předpisem vyloučena z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla,
 - d) ke vzniku újmy došlo při účasti na motoristickém závodě nebo soutěži nebo v průběhu přípravy na ně.
- 3) Pojistitel poskytne z pojištění dle tohoto článku pojistné plnění:
- a) v případě újmy způsobené výkonem činnosti pracovního stroje, která nemá původ v jeho jízdě, nejvýše do částky odpovídající sjednanému limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu a v jeho rámci (sublimit),
 - b) v případech neuvedených pod písm. a) nejvýše do částky odpovídající sjednanému limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše **500.000,- Kč** ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit).

Článek 4

Rozsah pojištění ve vztahu k vyjmenovaným případům odpovědnosti za újmu

- 1) Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s:
 - a) nakládáním s nebezpečnými chemickými látkami a přípravky, stlačenými nebo zkapalněnými plyny (odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. s) ZPP P-600/14),
 - b) provozováním vodovodů a kanalizací, úpravou a rozvodem vody; výluka vyplývající z čl. 2 odst. 1 písm. r) ZPP P-600/14 není dotčena,
 - c) pořádáním kulturních, prodejních a obdobných akcí, pořádáním sportovních akcí, organizováním sportovní činnosti,
 - d) stavbou, opravami a likvidací lodí,
 - e) výstavbou a údržbou přehrad, pracemi pod vodou,
 poskytne pojistitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše **5 000 000 Kč** ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit).
- 2) Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání v souvislosti s:
 - a) výrobou a obchodem s motorovými vozidly a dalšími motorovými dopravními prostředky, včetně jejich součástí a příslušenství,
 - b) výrobou a prodejem pohonných hmot,
 - c) prováděním revizí elektrických, plynových, hasících, tlakových nebo zdvihacích zařízení a zařízení sloužících k vytápění nebo chlazení,
 - d) poskytováním technických služeb,
 - e) provozováním útulků a jiných obdobných zařízení pečujících o zvířata,
 poskytne pojistitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše **5 000 000 Kč** ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit).
- 3) Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku vzniklou **spojením nebo smísením vadného výrobku s jinou věcí a újmu vzniklou dalším zpracováním nebo opracováním vadného výrobku** poskytne pojistitel pojistné plnění (odchylně od čl. 3 odst. 2) písm. d) ZPP P-600/14) do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše **5 000 000 Kč** ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit).
- 4) Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s **realitní činností** a/nebo je-li sjednáno pojištění odpovědnosti **pouze v rozsahu odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím nebo pronájmem nemovitostí**, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví nebo držby pouze těch nemovitostí, které jsou v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za újmu majetkově **pojištěny u pojistitele uvedeného v této pojistné smlouvě**.

Výpis ze Živnostenského rejstříku v ARES

(Datum aktualizace databáze: 23.7.2014)

Tento výpis má pouze informativní charakter, výpis nemusí obsahovat nejaktuálnější údaje a nemá žádnou právní moc.

Základní údaje

IČ: 62911856
obchodní firma: SOFTRONIC Praha, a.s.
sídlo: Charkovská 135/24, 10100 Praha - Vršovice
právní forma: 112 - Společnost s ručením omezeným
typ subjektu: právnická osoba tuzemská
evidující úřad: 310010 - Úřad městské části Praha 10
vznik první živnosti: 2.2.1995

člen statutárního orgánu: Ing. Martina Dvořáková, [REDACTED]
bydliště: [REDACTED]

člen statutárního orgánu: Mgr. Michal Hrinda, [REDACTED]
bydliště: [REDACTED]

člen statutárního orgánu: Bc. Michal Hraboš, [REDACTED]
bydliště: [REDACTED]

Živnosti

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

obory činnosti: Velkoobchod a maloobchod
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií,
zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a
posudků
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně
lektorské činnosti

druh živnosti: Ohlašovací volná

vznik oprávnění: 2.2.1995

Tento výpis byl pořízen prostřednictvím IS ARES dne 25.7.2014 v 09:34:36
Copyright © 2014, Ministerstvo financí ČR, ares@mfcz.cz



Mgr. Daniel Herman
ministr kultury

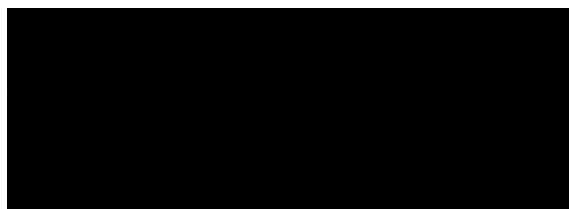
V Praze dne 24.04.2015
Č. j.: MK 27155/2015 OULK
Vyřizuje: Skučková Blanka Mgr.

Vážený pane doktore,

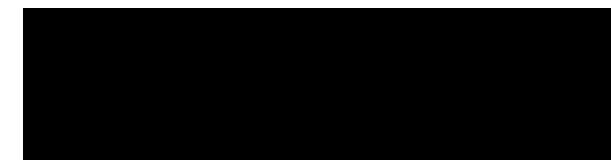
pověřuji Vás dočasným řízením státní příspěvkové organizace Národní knihovny České republiky ve smyslu § 33 odst. 3 písm. e) zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění, s účinností od 24. dubna 2015 do nástupu nového ředitele této příspěvkové organizace. Platové náležitosti Vám budou stanoveny zvláštním opatřením.

Ve Vaší práci Vám přeji hodně úspěchů.

S pozdravem



Vážený pan
PhDr. Petr Kroupa



OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Magistrátu hl. m. Prahy
Pořadové číslo vidimace: 1025./OSV-VII./2015
~~tento/tato úplný/á*, částečný/á*, opis*, kopie*~~, obsahující 1 stranu
souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byl/a pořízen/a
a tato listina je prvopisem*, ~~ověřenou vidimovanou listinou*~~
~~, listinou která je výstupem z autorizované konverze dokumentů*,~~
~~opisem nebo kopií pořízenou ze spisu*, stejnopisem písemného~~
~~vyhotovení rozhodnutí nebo výroku rozhodnutí*~~, obsahující
1 stranu. Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, ~~obsahuje~~
~~neobsahuje~~ viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu
právního významu této listiny.

V Praze 1: dne 11. listopadu 2015

Michaela Čadská

Jméno/a a příjmení ověřující osoby, která vidimaci provedla
otisk úředního razítka a podpis ověřující osoby
* nehodící se škrtněte



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Příloha č. 4

Krycí list nabídky

na akci:

„Dodávka servicedeskové aplikace a zavedení procesů dle doporučení ITIL“

Údaje o uchazeči

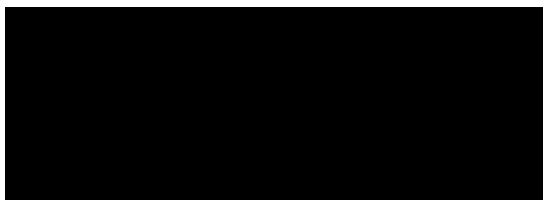
Obchodní firma nebo název (jedná-li se o právnickou osobu) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (jedná-li se o fyzickou osobu)	SOFTRONIC Praha, a.s.
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	Charkovská 135/24, PSČ 10100 Praha 10
Právní forma	Akciová společnost
IČ	62911856
Telefon	
Fax	není
E-mail	
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	

Celková nabídková cena bez DPH	920 000 Kč	Kč
DPH k celkové ceně	193 200 Kč	Kč
Celková nabídková cena včetně DPH	1 113 200 Kč	Kč

Prohlašuji tímto, že:

- všechny údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé,
- zboží bude zcela nové a určené pro oficiální český distribuční kanál.

V Praze dne 29.8.2016



Ing. Martina Dvořáková
člen představenstva SOFTRONIC Praha, a.s.