

## Smlouva o dílo

č: 2017/003

mezi:

**Školní jídelna, Praha 10, Vršovická 68/1429**  
příspěvková organizace  
**Vršovická 68/1429**

Její jménem jedná: Jaroslav Vrtiška, ředitel  
IČ: 71212311  
DIČ: -

(Spisová značka 946 Pr u Městského soudu v Praze  
(dále jen objednatel)

a

**ALTO PRAHA s.r.o.**


**Počátecká 412/14, 14000 Praha 4**

adresa pro zaslání pošty: Proutěná 12, 14900 Praha 4

Její jménem jedná: ing. L. Beneš, jednatel

IČ: 48115061

DIČ: CZ48115061

bankovní spojení: KB Praha 

(Spisová značka C 16680 vedená u Městského soudu v Praze)  
(dále jen zhotovitel)

**Alto**  
PRAHA

---

Software s více než 20letou zkušeností

---

### Úvod

Pro účely této smlouvy je zhotovitel subjektem, který se zavazuje za odměnu podle této smlouvy k provedení díla dle specifikace v čl.1.

Pro účely této smlouvy je objednatel subjektem, který se zavazuje k zaplacení ceny za provedení díla.

### 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je dodávka komponent informačního systému - díla dle specifikace v odstavci 1.2. pro Školní Jídelnu Praha 10, Vršovická 68.

1.2. Dílo se skládá z:

1.2.1. Uživatelského práva aplikačního programového vybavení, které je tvořeno problémově orientovanými moduly firmy Alto Praha spol. s r.o. Specifikace je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy.

1.2.2. Hardware dle Přílohy č.1 této smlouvy.

1.2.3. Instalací, školení a služeb podle Přílohy č.1 této smlouvy.

1.3. Dále je předmětem této smlouvy běžná údržba a podpora aplikací uživatelského (licenčního) software definovaných v Příloze č.1. této smlouvy za následujících podmínek

1.3.1. Zdarma: Servis a údržba jednotlivých programových modulů systému tak, aby byla zachována jejich funkčnost v takovém rozsahu, v jakém byly nainstalovány. Údržba spočívá v kontrole chodu software na přání objednatele při zjištěných nesrovnalostech či závadách a dále v zapracování změn platných právních, finančních a ekonomických předpisů do aplikačního software, pokud se jeho využití týkají. Do této údržby nespadá správa dat a odstraňování závad způsobených nesprávnou obsluhou.

1.3.2. Časy servisních zásahů: kritické chyby (pokladny) do 3 hodin, ostatní do 24 hodin, servis je poskytován 24 hodin, 7 dnů v týdnu.

1.3.3. Zdarma: Poradenská činnost zahrnující poskytování informací o instalovaném aplikačním software a jeho účelném využívání.

1.3.4. Úpravy a zlepšení aplikačního software dle požadavků objednatele na jeho náklady.

1.3.5. Školení, dohledání dat a další služby nesouvisející s řešením chybových stavů se slevou 50% proti standardním cenám zhotovitele (tj. po slevě: práce sw: 600,-Kč/hod, školení 400,-Kč/hod, cestovné 9,-Kč/km, ceny bez DPH)

1.4. Programové vybavení informačního systému se dodává ve stavu, jak je v okamžiku podpisu smlouvy. Bude-li objednatel požadovat jeho úpravy, vyhrazuje si zhotovitel právo změn termínu plnění, případně změnu ceny. Objednatel prohlašuje, že se seznámil s funkcemi a vlastnostmi dodávaného aplikačního software v dostatečné míře a nemá k nim závažných připomínek.

### 2. Splnění dodávky

2.1. Dílo je splněno dodávkou jednotlivých komponent dle 1.2., zahájením provozu v termínu dle 2.2 a uplynutím zkušebního provozu tak, aby proběhla alespoň jedna měsíční uzávěrka, maximální délka zkušebního provozu je však 30 dnů od zahájení provozu a tímto dnem je dílo splněno.

2.2. Termín zahájení provozu díla je červenec 2017, minimálně 2 týdny od převzetí hardware a sítě LAN. Zhotovitel se dostaví k převzetí hardware a sítě LAN do 5 dnů od písemného/telefonického vyrozumění.





---

*Software s více než 20letou zkušeností*

---

2.3. Instalace software bude provedena pouze na funkčním hardware a síti LAN, které objednatel zhotoviteli předá před zahájením instalace. V případě zjištěných nedostatků má zhotovitel právo odložit instalaci do doby odstranění těchto nedostatků. O zjištěných nedostacích bude sepsán zápis a potvrzen zástupci obou stran.

2.4. Předání díla bude provedeno po uplynutí zkušebního provozu v délce trvání 30 dnů.

2.5. O předání díla bude sepsán protokol potvrzený zástupci obou stran.

2.6. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost tak, aby předmět smlouvy mohl být řádně předán, zhotovitel splní tím, že zašle objednateli oznámení o provozuschopnosti a předání díla. V takovém případě se za datum předání považuje datum uvedené na tomto oznámení. Nejméně po dobu, po kterou objednatel neposkytuje součinnost zhotoviteli při plnění této smlouvy, není zhotovitel v prodlení s plněním. V případě neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náklady, které mu v souvislosti s takovým jednáním objednatele vznikly. Zhotovitel rovněž vyfakturuje objednateli vícenáklady vzniklé jeho stavební, organizační či provozní nepřipraveností.

### **3. Smluvní cena**

3.1. Objednatel zaplatí zhotoviteli za dílo smluvní cenu (dle zák.č.526/1990 Sb.) ve výši :

30200,- Kč + DPH

3.2. Jednotlivé položky této ceny jsou uvedeny v příloze této smlouvy, která je potvrzena oběma stranami (viz Čl.1 této smlouvy).

3.3. Paušální cena za plnění bodu č.1.3. činí 750,- Kč/měsíc (ceny bez DPH) a bude fakturována od měsíce, ve kterém došlo k zahájení provozu díla.

### **4. Fakturace**

4.1. Dílo bude objednatelem proplaceno takto:

4.1.1. Celá částka (viz Čl. 3.1) bude fakturována po předání díla a to se splatností 10 dní.

4.2. Služby (školení, autorský dozor) a cestovné budou uhrazeny po předání díla a budou fakturovány dle skutečné spotřeby a pracovníky objednatele potvrzených dodacích listů zhotovitele.

4.3. Paušální poplatek dle 3.3. účtuje zhotovitel objednateli fakturou vždy na konci příslušného kalendářního měsíce. Ostatní náklady budou fakturovány ihned po ukončení příslušné akce.

4.4. Objednatel je povinen uhradit faktury v termínech splatnosti na nich uvedených. V případě zpoždění platby se objednatel zavazuje platit úrok z prodlení ve výši 0.05% fakturované částky za každý den prodlení. Zhotovitel je povinen doručit objednateli fakturu vždy nejpozději do 10 dnů před termínem splatnosti fakturované částky na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

4.5. Uhrazením platby se rozumí připsání celé fakturované částky na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

---

*Software s více než 20letou zkušeností*

---

4.6. Předmět smlouvy zůstává do úplného zaplacení objednatelem majetkem zhotovitele a ten má v případě nezaplacení faktur (i zálohových) do 30 dnů ode dne jejich splatnosti právo k přerušení provozu dodaného software a pozastavení služeb, definovaných v této smlouvě.

4.7. Nepředvídatelné náklady a výše jejich úhrady budou po projednání a schválení odpovědnými zástupci objednatele a zhotovitele předmětem dodatku k této smlouvě, který může být nahrazen dodacím listem zhotovitele, potvrzeným odpovědným pracovníkem objednatele.

### **5. Přepravní dispozice**

- 5.1. Dodávku předmětu smlouvy na místo určení a jeho instalaci zajistí zhotovitel.
- 5.2. Místo určení: Jídelna Malešice, Počernická 524/64, Praha 10 - Malešice
- 5.3. Případnou změnu těchto dispozic je objednatel povinen oznámit zhotoviteli okamžitě.

### **6. Povinnosti objednatele**

- 6.1. Objednatel umožní zhotoviteli získat nutné informace (např. odkazem na zákony, předpisy apod., předáním vzorů dokumentů, sjednáním konzultací s pracovníky objednatele, seznámením s používanými pracovními postupy pracovníků objednatele, ap.) tak, aby mohla být provedena analýza řešeného problému, a zajistí přístup na všechna pracoviště, jichž se práce zhotovitele týká. Pokud nebude možno informace požadované zhotovitelem získat, přichází v úvahu posunutí příslušných termínů plnění.
- 6.2. Objednatel sdělí své připomínky k písemně předaným podkladům jakéhokoliv druhu do 10 dnů od jejich doručení. V opačném případě dochází k posunu výše uvedených termínů o počet dní prodlení, popř. se předpokládá, že objednatel nemá k předloženým materiálům připomínky.
- 6.3. Objednatel bude respektovat dohodnuté termíny pracovních schůzek. V případě nedodržení některých termínů má zhotovitel právo uskutečnit schůzku v náhradním termínu s případným posunutím data zahájení provozu systému.
- 6.4. Objednatel bude respektovat dohodnuté časové termíny a zajistí pracovníkům zhotovitele přístup do prostorů k provádění instalačních prací v čase dle jejich požadavků.
- 6.5. Objednatel zajistí spolupráci svých pracovníků na přípravě dat (receptury, inventury atd.) i přítomnost pracovníků na školení v předem dohodnutém termínu. V případě nedodržení těchto termínů školení, popř. nepřítomnosti pověřených pracovníků na tomto školení, má zhotovitel právo provést školení v náhradním termínu za úhradu, popř. odsunout termín zahájení provozu díla.
- 6.6. Objednatel zajistil zhotoviteli vzdálený přístup do systému tak, aby servisní zásahy bylo možno provádět v co nejkratší době dle bodu 7.9. V případě, že tento přístup není funkční, prodlužuje se doba opravy o dobu, kdy tento stav trval.

### **7. Povinnosti zhotovitele**

- 7.1. Zhotovitel poskytne na předmět smlouvy záruku po dobu 12 měsíců.
- 7.2. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelskými chybami, užitím nevhodného aplikačního software jiných dodavatelů, závady vzniklé průmyslovým rušením nebo



---

**Software s více než 20letou zkušeností**

---

neodborným zacházením se síťovým hardwarovým vybavením a také na závady způsobené přírodními vlivy nebo živelnou pohromou.

7.3. Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodbornou manipulací a na zařízení na nichž byl zjištěn zásah jiné osoby, než pověřeného odborného pracovníka zhotovitele.

7.4. Záruční doba se prodlužuje o dobu od odeslání oprávněné reklamace do převzetí opraveného výrobku. Pokud je reklamovanou vadou vyřazen počítač jako celek, prodlužuje se záruka na celý počítač, jinak pouze na jeho vyřazenou část.

7.5. Jestliže objednatel prokazatelně nedodrží předepsané provozní podmínky odpovídající obsahu této smlouvy popř. technickým specifikacím jednotlivých produktů, zhotovitel za případné zhoršení vlastností popř. poškození díla neodpovídá.

7.6. Servis bude prováděn v co nejkratších lhůtách nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady, v případě nefunkčnosti celého systému do 6 hodin a bude poskytován na místě instalace díla popř. pomocí dálkové správy, přičemž cestovné po záruce hradí objednatel.

7.7. Zhotovitel dodá 1 sadu dokumentace k dodanému aplikačnímu programovému vybavení.

### **8. Nehmotná práva**

8.1. Veškerá předaná dokumentace a programové vybavení je duševním majetkem jejich autorů popř. vlastníků a bez jejich souhlasu nesmí být kopírována popř. odevzdávána dalším subjektům, ani použita jinak než pro vlastní potřebu objednatele.

8.2. Objednatel si je vědom nutnosti ochrany autorských práv vážících se k základnímu a aplikačnímu softwarovému vybavení a vzhledem k tuzemskému dodavateli aplikačního software Alto Praha spol. s r.o. a zavazuje se tato práva respektovat.

8.3. Objednatel bere na vědomí, že programové vybavení, které je předmětem této smlouvy, je autorským dílem ve smyslu autorského zákona. Objednatel zajistí, že bude používáno pouze pro jeho potřebu a nebude ho dále šířit nebo převádět na jiné subjekty bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele a zabezpečí, aby k programovému vybavení nezískal přístup jiný subjekt. Pokud objednatel svou činností nebo opomenutím způsobí, že přístup k programovému vybavení získá někdo jiný, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu odpovídající ceně, za níž mu zhotovitel příslušné programové vybavení prodal.

### **9. Důvěrné formace**

9.1. Pro účely této smlouvy se za striktně obchodní tajemství ve smyslu ustanovení §504 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) pokládají veškeré informace, které si účastníci o své činnosti i záměrech před podpisem této smlouvy i do budoucna vymění ve formě písemné či ústní příp. technickými prostředky a výslovně označí jako „důvěrné“ (dále jen „Důvěrné informace“). Důvěrnými informacemi jsou veškerá data systému Food600, uložená na serverech, které objednatel používá, veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, výrobních postupů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie objednatele, podmínky této smlouvy, a dále takové informace, které budou některou ze stran výslovně jako důvěrné a chráněné vlastnickým právem označeny. Všechny Důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví strany, která je poskytuje druhé straně.





---

*Software s více než 20letou zkušeností*

---

9.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat naprostou mlčenlivost o obsahu této Smlouvy a jejích příloh a o všech informacích nebo skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, o kterých se dozví v rámci spolupráce dle této Smlouvy, a to aniž by bylo nutné tyto informace nebo skutečnosti jako „důvěrné“ vždy jednotlivě nebo výslovně označovat. Za důvěrné jsou rovněž považovány veškeré skutečnosti obchodní, výrobní a technické povahy související s činností či podnikem jedné či druhé Smluvní strany.

9.3. Smluvní strany se zavazují nesdělovat takovéto informace jakékoliv třetí straně, pokud k tomu není příslušná Smluvní strana povinna dle obecně závazných právních předpisů, a dále ani takovéto informace nezveřejňovat bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany do doby, než budou takové informace příslušnou oprávněnou Smluvní stranou zveřejněny nebo se stanou veřejně známými. Třetí osobě lze důvěrné informace nebo skutečnosti poskytnout pouze z důvodu, je-li to nezbytné pro splnění této Smlouvy, a teprve poté, co byla zavázána povinností mlčenlivosti.

9.4. V případě pochybností, zda určitá informace nebo skutečnost je důvěrnou či nikoliv, požádá Smluvní strana druhou Smluvní stranu o vysvětlení a do doby, než obdrží vyjádření, bude s předmětnou informací nebo skutečností nakládat jako s důvěrnou. Smluvní strany též odpovídají za porušení této povinnosti zachovávat mlčenlivost osobami, jimž jakkoliv umožnily k důvěrným nebo utajovaným informacím nebo skutečnostem přístup.

9.5. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou její pověření pracovníci do styku s osobními a citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., učiní veškerá opatření, krom zachování povinnosti mlčenlivosti dle odst.1. tohoto článku, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.

## **10. Jiná ujednání**

10.1. Pro operativní styk mezi zhotovitelem a objednatelem při zajišťování plnění závazků vyplývajících z této smlouvy jsou určeni:

10.1.1. Za zhotovitele: ve věcech obchodních: Ladislav Beneš, tel: [redacted]  
ve věcech provozně-technických: [redacted]

10.1.2. Za objednatele: Jaroslav Vrtiška, tel: [redacted]

## **11. Způsob nahlášení poruch**

Telefon (8.00-17.00hod.): [redacted]

Telefon (17.00-8.00hod., dny volna): [redacted]

e-mail: [redacted]

Písemně: [redacted]

Alto Praha spol. s r.o., Průtěná 12, Praha 4

Primární hlášení bude probíhat telefonicky. Pro potvrzení času hlášení je nutné nahlášení též písemně (e-mail) s uvedením jména osoby objednatele, která závadu nahlásila a jména osoby zhotovitele, která hlášení telefonicky přijala.

## **12. Smluvní pokuty a náhrady škod**

12.1. Za nesplnění termínu dokončení a předání díla podle této smlouvy, prokazatelně zaviněné zhotovitelem, zaplatí tento objednateli smluvní pokutu ve výši 1% z nedokončené části díla za každý den prodlení.



### 13. Všeobecná ustanovení

- 13.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem svého podepsání oběma stranami.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují vždy postupovat tak, aby neznevažovaly dobré jméno druhé strany. Tento závazek platí i po skončení platnosti této smlouvy.
- 13.3. Obě strany se zavazují, že na základě této smlouvy spolu uzavřou v případě potřeby dodatky na upřesnění dodávky jednotlivých částí předmětu smlouvy.
- 13.4. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se on, popř. jím pověřený pracovník v dostatečném rozsahu seznámil s vlastnostmi a funkcemi aplikačního software, který je předmětem této smlouvy.
- 13.5. Smlouva zaniká buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo od ní lze odstoupit jednostranně, dojde-li k podstatnému porušení smluvních podmínek, zejména:
- 13.5.1. Nedodá-li zhotovitel práce v dohodnuté kvalitě nebo termínu, ani po poskytnutém termínu na opravu, nebo opozdí-li dokončení prací prokazatelně z vlastní viny a bez souhlasu objednatele o více než 30 dnů. V takovém případě je objednatel oprávněn požadovat kompenzaci, která bude specifikována v příslušném dodatku a bude vyjadřovat prokazatelné škody vzniklé objednateli.
- 13.5.2. Neumožní-li objednatel zhotoviteli získat prokazatelně nutné informace pro splnění díla. V takovém případě je zhotovitel oprávněn vyúčtovat prokazatelné náklady na dosud provedené práce bez předávacího protokolu. Zhotovitel je zároveň povinen předat objednateli fakturované práce.
- 13.6. Pro poskytování služeb ve smyslu bodu 1.3. je tato smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 3 měsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi kterékoliv ze smluvních stran.
- 13.7. Smlouvu lze platně měnit a doplňovat pouze samostatnými písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.8. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.9. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s tím, že po podpisu obdrží každá strana po jednom.
- 13.10. Obě smluvní strany potvrzují, že smlouva byla podepsána svobodně, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran.
- 13.11. Nedílnou součástí této smlouvy v okamžiku podepsání je 1 příloha.

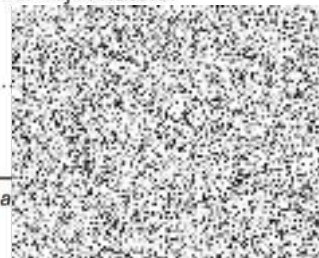
Text smlouvy potvrzují:

V Praze dne: 17. 2. 2012

V Praze dne: .....



Za objednatele:



ALTO PRAHA s.r.o.  
Proutěná 375/12, 149 00 Praha 4 - Újezd  
IČA: 252 20 20 20  
DIČ: CZ48115061

Strana: 4





Software s více než 20letou zkušeností

**Příloha č.1: Specifikace předmětu smlouvy**

**Food600: pokladny, sklady, administrace**

- Evidence nakoupeného zboží je pomocí modulu **HL.SKLAD**.
- Ve skladové části 1 středisko (odbyt). Pro každé z těchto středisek je potřeba modul příručního skladu **MANAGER**.
- Pro potřeby účtování hostům je nutný na každém odbytovém středisku příslušný počet modulů **POKLADNA** (1x).
- Provoz všech výše uvedených modulů je podporován modulem **CENAŘ**.
- KREDIT**: Evidence zákaznických slevových, věrnostních karet s možností libovolné definice typu a výše slev, popř. bonusů vznikajících na základě spotřeby uživatele, lze využít i pro bezhotovostní platby (elektronická peněženka)

Položka	Popis	Cena_ks	Ks	Celkem
<b>CELKEM</b>				
<i>Instalace, školení, dozor a cestovné (Praha 250,-Kč,9,-Kč/km) budou fakturovány dle skutečné spotřeby</i>				
<b>Celkem</b>				<b>30 200,00</b>
<b>DPH 21% z:</b>	<b>30 200,00 Kč</b>			<b>6 342,00</b>
<b>Celkem s DPH</b>				<b>36 542,00</b>

V Praze dne:

17. 2017

V Praze dne: .....

Za objednatele:



**ALTO PRAHA s.r.o.**  
Proutěná 375/12, 149 00 Praha 4 - Újezd  
DIČ: CZ48115061