č.j.: MŠMT-8845/2024

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**­-**

**Monitoring médií pro potřeby MŠMT**

(dále rovněž jako „Smlouva“)

uzavíraná ve smyslu § 1746 a násl. zákona č. 89/20120 Sb., občanský zákoník

(dále jen „občanský zákoník“) mezi stranami:

Název: **Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy**

Sídlo: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1

IČO: 00022985

Zastoupena: , ředitel odboru majetkoprávního a veřejných zakázek

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „**Objednatel“**)

a

Název: **NEWTON Media, a.s.**

Sídlo: Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

IČO: 28168356

DIČ: CZ28168356

Zastoupena: Ing. Petrem Herianem, předsedou představenstva

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

# Úvodní ustanovení

1. Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení pro veřejnou zakázku s názvem „Monitoring médií pro potřeby MŠMT“.
2. V rámci tohoto zadávacího řízení vystupoval Objednatel v pozici Zadavatele   
   a Poskytovatel v pozici účastníka, jehož nabídka byla na základě provedeného hodnocení vybrána jako nejvhodnější.

# Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele řádně a včas zajištění úplného denního přehledu mediálních výstupů (tisk, rozhlas, televize, internetové servery, agenturní zpravodajství) a výběru z obsahu sociálních sítí a podcastů na základě Objednatelem specifikovaných klíčových slov, včetně přístupu do archivní databáze poskytovatele (webový   
i mobilní přístup), dle bližší specifikace uvedené níže:

1. Dodávka souboru písemných a elektronických informací s obsahem a ve struktuře zadané odběratelem (dále jen „MONITORING“), a to na základě **monitorování relevantních zdrojů** celoplošného i regionálního tisku, zpravodajských i lifestylových pořadů televizního a rozhlasového vysílání, oborových periodik z oblasti školství, sociálních sítí, zpravodajských, zájmových i lifestylových serverů, podcastů   
   a agenturního zpravodajství a jeho poskytování, spolu s dalšími souvisejícími službami.

Službou se rozumí:

* Vytvoření a odeslání MONITORINGu, tj. souboru elektronických informací v obsahové   
  a formální kvalitě, kdy obsahem se rozumí **relevantní** mediální výstupy za dané časové období a dle Objednatelem specifikovaných klíčových slov, které se mohou v průběhu poskytování služby na základě požadavků Objednatele změnit. Součástí monitoringu bude i stručné shrnutí hlavních zpráv včetně sentimentu.

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění následujícím způsobem   
   a v níže uvedených lhůtách:
   * Každý den (včetně víkendových dnů a svátků) do 6:00 s obsahem za předchozí den.
   * Pravidelný průběžný MONITORING v průběhu dne s dvouhodinovým intervalem (pracovní dny mezi 10:00 – 18:00).
   * Dodávku odběratel obdrží formou e-mailu ve formátech PDF, DOCX, HTML.
   * Zálohování elektronické podoby výsledků monitoringu s možností přístupu (webový i mobilní) a s možností vyhledávání.
   * Přístup do archivní databáze Poskytovatele s možností přístupu (webový   
     i mobilní) minimálně 5 let zpětně s možností exportu výstupních dat do formátů PDF, DOCX, HTML.
   * Poskytovatel poskytne přístup do webové databáze/aplikace minimálně   
     10 osobám tak, aby tyto osoby mohly v případě potřeby využívat služeb ve stejném okamžiku.
2. Předpokládaná monitorovaná témata:

* témata budou specifikována v seznamu klíčových slov, který bude s Poskytovatelem průběžně konzultován (instituce a osoby spojené s činností MŠMT – např. vedení ministerstva školství, maturita, Česká školní inspekce, Strategie 2030+, NPI, Cermat, školské odbory atd.),
* klíčová slova se mohou v průběhu dodávky změnit na základě požadavků, Poskytovatel se zavazuje umožnit změnu v co nejkratším termínu či dle časových požadavků Objednatele.

1. Poskytovatel zajistí:
   * přehled všech zpráv a článků k zadaným tématům nalezeným v informačních zdrojích,
   * plná znění zpráv a článků (z oblasti zpravodajství a publicistiky) včetně placeného obsahu,
   * přístup do mediálního archivu s možností vyhledávání a exportu dat (webový   
     i mobilní přístup) nejméně 5 let zpětně
   * u audiovizuálních médií (rozhlas, TV, podcasty) textový přepis včetně možnosti přehrání obsahu,
   * možnost změn v rozsahu dodávaných služeb (např. přidání zdrojů MONITORINGu na základě požadavků odběratele, analytické nástroje, úpravy klíčových slov v rámci zachování kvality monitoringu, jako např. v rámci odstraňování nežádoucích duplicit ad.). Veškeré případné změny by byly prováděny formou uzavření dodatků ke Smlouvě.

Odběratel je odpovědný za ochranu důvěrnosti výše uvedených přístupových údajů a za jejich případné zneužití třetími osobami.

1. Rozsah monitoringu je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy – Seznam monitorovaných medií.
2. Celkem až šest mediálních analýz vybraných kauz/témat/období, které Poskytovatel zpracuje na základě požadavku Objednatele kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy. Analýzy budou obsahovat grafické znázornění vývoje dané kauzy v čase, kdy a jak ji média přebírala, s jakým dosahem a jakým způsobem včetně vývoje vyznění kauzy (sentiment). Analýzy budou také zohledňovat vstupy a reakce MŠMT a hodnotit jejich dopad na vyznění kauzy. Analýzy nebudou zpracovávané strojově, ale analytikem/analytičkou Poskytovatele.

# Místo plnění

Místem plnění služeb je sídlo Objednatele – Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1.

# Doba platnosti Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců a její plnění nastává bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti.

# Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, je stanovena ceníkem služeb, který tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
2. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 jsou nejvýše přípustné a nelze je překročit, pokud to výslovně neupravuje tato Smlouva. Ceny obsahují veškeré náklady Poskytovatele nutné k realizaci předmětu plnění.
3. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši.
4. Platba bude Objednatelem provedena vždy 1x měsíčně na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“) vystavené Poskytovatelem zpětně, maximálně do 10. dne měsíce následujícího. Platba bude provedena na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě. Faktury lze zasílat elektronicky na emailovou adresu .
5. Poskytovatel fakturuje za ceny uvedené v Příloze č. 1 – Ceník služeb.
6. Lhůta splatnosti faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen doručit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
7. V případě zjištěných a neprodleně neodstraněných nedostatků při plnění předmětu Smlouvy, které Objednatel Poskytovateli prokazatelně vytkl, má Objednatel právo na pozdržení nebo neposkytnutí platby Poskytovateli až do doby úplného odstranění takových nedostatků. Využití takového práva Objednatelem vylučuje jeho prodlení se splatností faktury.
8. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.

# Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré služby dle této Smlouvy s náležitou péčí, v souladu s vymezením předmětu smlouvy v čl. I. Smlouvy, v souladu s přílohami Smlouvy a v souladu s právními předpisy, které se vztahují na předmět plnění Smlouvy. Poskytovatel garantuje odbornost a kvalitu poskytnutých služeb.
2. Poskytovatel je povinen dodržovat termíny. Jejich nedodržení a důsledky z nich plynoucí budou předmětem sankcí dle ustanovení článku VIII, bodu 2 této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele bezodkladně písemně poskytnout jakékoliv informace související s realizací předmětu Smlouvy.
4. V průběhu plnění této Smlouvy může vzniknout potřeba provedení určitých nepravidelných služeb. Smluvní strany se zavazují, že při zjištění takovýchto potřeb neprodleně informují druhou smluvní stranu a navrhnou způsob opatření k realizaci potřebných služeb; jakákoli nepravidelná služba podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby bylo dosaženo shody bez zbytečného odkladu poté, co byla takováto potřeba zjištěna, k čemuž mu Objednatel poskytne veškerou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat.
5. Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí pohledávku Poskytovatele vůči Objednateli jakékoli třetí osobě.
6. Poskytovatel je povinen zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu Smlouvy, zejména při řešení odůvodněných potřeb Objednatele, které vyplynou v průběhu trvání Smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost jako osoba povinná spolupůsobit   
   při výkonu finanční kontroly (viz § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole),   
   ve znění pozdějších předpisů k poskytnutí součinnosti Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly dle citovaného zákona.

# Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat včas úplné informace   
   a předkládat mu veškeré materiály potřebné k řádnému plnění předmětu této Smlouvy   
   a poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
2. Objednatel se zavazuje zajistit průběžnou dostupnost kontaktního pracovníka pro potřeby koordinace provádění služeb s pověřeným pracovníkem Poskytovatele.
3. Objednatel se zavazuje respektovat výsledky kontrol, provedených Poskytovatelem.

# Důvěrnost informací

Poskytovatel se zavazuje během plnění předmětu Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je Smlouvy uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění předmětu Smlouvy dozví, a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikovány).

Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření zaměstnanci do styku s osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 26. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů   
a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení   
či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tento zákon. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení zákona z jeho strany.

Poskytovatel není oprávněn jakkoliv využít informace, údaje a dokumentaci, které mu byly zpřístupněny v souvislosti s poskytováním služeb, ve prospěch svůj nebo ve prospěch jiné osoby. Poskytovatel je povinen dodržovat tyto povinnosti také po ukončení smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem až do doby, kdy bude těchto povinností zproštěn.

Poskytovatel je povinen učinit veškerá nezbytná opatření k ochraně informací a údajů zpřístupněných Objednatelem.

# Smluvní pokuty

1. Pokud porušením povinností Poskytovatele vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této Smlouvy vznikne Objednateli jakákoliv škoda, odpovídá za ni Poskytovatel, a to bez ohledu na zavinění.
2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím jakékoliv části plnění dle této Smlouvy   
   o více než 2 hodiny, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty, a to za každou další započatou hodinu prodlení ve výši 100 Kč. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím jakékoliv části plnění dle Smlouvy ve sjednaném rozsahu (tj. množství nebo obsahu dle přílohy č. 2 Smlouvy) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové jednotlivé porušení té které části plnění dle této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 500 Kč.
3. Za porušení mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen případný nárok na náhradu škody.
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat nejvýše zákonný úrok z prodlení, jiné sankce vůči Objednateli jsou nepřípustné.
6. Smluvní pokuty, úroky a náhrady škody dle této Smlouvy jsou splatné do 14 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení na adresu povinné smluvní strany. V případě prodlení povinné smluvní strany se zaplacením smluvní pokuty nebo náhrady škody je oprávněná smluvní strana oprávněna ke smluvní pokutě nebo náhradě škody účtovat běžný úrok z prodlení.

# Odstoupení od Smlouvy

Od této Smlouvy může kterákoli smluvní strana odstoupit, byla-li Smlouva porušena podstatným nebo opakovaným způsobem druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení je ze strany Poskytovatele považováno více než 5denní prodlení s předáním výstupů sjednaných služeb či neodstranění jejích nedostatků ve lhůtě delší než 5 dnů od jejich vytčení a opakované porušení povinností dle čl. I. písm. d) třetí odrážky Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje více než 30denní prodlení s úhradou faktury oproti splatnosti sjednané v čl. IV. bodu 6 této Smlouvy. Opakovaným porušením se rozumí porušení téže povinnosti třikrát v době trvání účinnosti Smlouvy. Ostatní porušení smluvních povinností jsou považována za nepodstatná. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem, kdy je písemné odstoupení doručeno druhé smluvní straně.

Následkem odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. Smluvní strany jsou povinny vypořádat vzájemně své závazky, a to do 14 dnů ode dne, kdy nastanou účinky odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení sjednaných smluvních pokut ani nárok na náhradu vzniklé škody.

Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit vzájemnou písemnou dohodou.

Objednatel může tuto Smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu, a to s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

# Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva se uzavírá v písemné formě, veškeré její změny je možno učinit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Otázky touto Smlouvou neupravené či upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran. Účinnosti nabývá Smlouva, na kterou se vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejich zveřejnění v registru smluv, nejdříve však od 1.7.2024. Realizace plnění je možná až od data účinnosti.
4. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a Výnosem ministryně školství, mládeže a tělovýchovy č. 14/2016 ze dne 30. 6. 2016 o uveřejňování smluv zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů,   
   a metadat Smlouvy v registru smluv, včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Smlouvy nebo metadat Smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že dle výše uvedeného budou zveřejněny i jednotlivé dílčí objednávky, splňují-li však samy o sobě zákonné podmínky pro uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, že metadata vztahující se   
   k výše zmiňovaným objednávkám mohou být zveřejněna též na webových stránkách Objednatele.
5. Poskytovatel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Smlouvu také v souladu s ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
6. Tato Smlouva je vypracována v jednom elektronickém vyhotovení, které je podepsáno elektronicky oběma stranami.
7. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě své pravé a svobodné vůle, její text   
   si přečetly a na důkaz souhlasu s ním připojují níže své podpisy.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Ceník služeb

Příloha č. 2 – Seznam monitorovaných médií

V Praze V Praze

....................................................... …..……………………………………………..

za Poskytovatele za Objednatele

Ing. Petr Herian

předseda představenstva ředitel odboru majetkoprávního a veřejných

zakázek

**Příloha č. 1 – Ceník služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| Cena celkem za denní monitoring médií (bez DPH) za měsíc | Kč bez DPH |
| Cena celkem za denní monitoring médií (bez DPH) za rok | Kč bez DPH |
| Cena celkem za denní monitoring médií (bez DPH) za 24 měsíců | 431 568 Kč bez DPH |

**Příloha č. 2 – Seznam monitorovaných médií**

**Celostátní deníky (včetně příloh a případných víkendových vydání):**  
Blesk; E15; Hospodářské noviny; Lidové noviny; Mladá fronta DNES; Metro; Právo; Sport; Deník N

**Regionální tituly:**  
Benešovský deník; Berounský deník; Boleslavský deník; Českobudějovický deník; Českokrumlovský deník; Českolipský deník; Děčínský deník; Domažlický deník; Hradecký deník; Chebský deník; Chomutovské noviny; Chomutovský deník; Chrudimský deník; Jablonecký deník; Jičínský deník; Jindřichohradecký deník; Karlovarský deník; Kladenský deník; Klatovský deník; Kolínský deník; Krkonošský deník; Kutnohorský deník; Liberecký deník; Litoměřický deník; Mělnický deník; Metro; Mostecký deník; Náchodský deník; Náš region; Nymburský deník); Orlický deník; Pardubický deník; Písecký deník; Plzeňský deník; Prachatický deník; Pražský deník; Příbramský deník; Rakovnický deník; Rokycanský deník; Rychnovský deník; Sokolovský deník; Strakonický deník; Svitavský deník; Táborský deník; Tachovský deník; Teplický deník; Ústecký deník; Žatecký a lounský deník; Brněnský deník; Bruntálský a krnovský deník; Břeclavský deník; Dobrý den s kurýrem; Frýdecko-místecký a třinecký deník; Havířovský deník; Havlíčkobrodský deník; Hodonínský deník; Jihlavský deník; Karvinský deník; Kroměřížský deník; Moravskoslezský deník; Novojičínský deník; Olomoucký deník; Opavský a hlučínský deník; Pelhřimovský deník; Prostějovský deník; Přerovský a hranický deník; Slovácký deník; Šumperský a jesenický deník; Třebíčský deník; Valašský deník; Vyškovský deník; Zlínský deník; Znojemský deník; Žďárský deník

**Společenské a oborové tituly:**  
Ekonom; Euro; Reportér; Revue Sondy; Reflex; Respekt; Učitelské noviny; Týden; Týdeník školství; Řízení školy; Rodina a škola, Květy, Žena a Život, Rodina DNES. Týdeník Hrot

**Celostátní televizní stanice:**

* **ČT 1**  
  Otázky Václava Moravce; Týden v regionech; Černé ovce; Události v regionech; Události; Branky, body, vteřiny; Reportéři ČT; Máte slovo; 168 hodin
* **ČT 2**  
  Nedej se
* **ČT 24**  
  pravidelné denní zpravodajské relace, Studio ČT24 - Zprávy; Otázky Václava Moravce II.; Interview ČT24; 90' ČT24; Horizont 24; Události, komentáře; Newsroom ČT24
* **CNN Prima**  
  pravidelné denní zpravodajské relace, Partie; Hlavní zprávy; Krimi zprávy
* **TV Nova**  
  pravidelné denní zpravodajské relace; Televizní noviny; Sportovní noviny; Střepiny

**Celostátní rozhlasové stanice:**

* **ČRo Plus**  
  Interview Plus; Radiofórum; Zaostřeno; Den podle…; Názory a argumenty; Den v 60 minutách
* **ČRo Radiožurnál**  
  pravidelné denní zpravodajské relace; Host Radiožurnálu; Ozvěny dne - publicistika; Odpolední Radiožurnál 17:00; Dvacítka Radiožurnálu
* **Frekvence 1**  
  pravidelné denní zpravodajské relace; Press klub
* **Impuls**  
  pravidelné denní zpravodajské relace
* **Regionální rozhlasové stanice:**  
  Pravidelné denní zpravodajské relace ČRo Brno, ČRo České Budějovice, ČRo Hradec Králové, ČRo Olomouc, ČRo Ostrava, ČRo Pardubice, ČRo Plzeň, ČRo Region, Středočeský kraj, ČRo Region, Vysočina, ČRo Sever

**Zpravodajské servery:**  
Novinky.cz, Seznam Zprávy.cz, iDnes.cz, Aktuálně.cz, Denik.cz, Blesk.cz, Reflex.cz, TN.cz, Echo24.cz, ČT24.cz, iRozhlas.cz, ceskenoviny.cz, Lidovky.cz, Forum24.cz, HN.cz, CNNPrima.cz

**Sociální** **sítě:**

Facebook; Twitter, Instagram, Threads