Příloha č. 1 k Nabídce č. 9

Expertní konzultační služby slouží k zajištění výkonu, dostupnosti, bezpečnosti níže popsaných funkčních celků za podmínek uvedených v popsaných Komponentách služeb provozu. Rovněž je jejich předmětem zabezpečení všech náležitostí pro korektní průběh integračních vazeb na jiné informační systémy.

Poskytovatel zabezpečí příjem, analýzu, zpracování a řízení Incidentů zadaných do Service Desku spadajících do kompetence Poskytovatele.

1. **Popis funkčních celků, pro které budou zajišťovány expertní konzultační služby:**
2. **Klientská zóna JENDA**

Jedná se o systém s webovým rozhraním pro klienty z řad veřejnosti umožňující elektronické zadání žádosti online, doložení potřebných dokumentů a informování klienta o stavu a způsobu vyřízení žádosti. V rámci klientské zóny JENDA byly dosud implementovány tyto dávky: RodP, PnD, PnB. Aktuálně v rámci systému JENDA běží 8 nových databází a plánován je další rozvoj.

Komponenta zahrnujeme rovněž:

* **rozhraní pro CzechPoint**
* **část činností a služeb týkajících se využívání sdíleného „design systému“**
  + - * tvorba, rozvoj, podpora a údržba sdíleného design systému umožňujícího využívání jednotných komponent pro standardizaci dalších aplikací a služeb vytvářených jak Poskytovatelem, tak i dalšími dodavateli v rámci JISPSV.
      * zahrnuje roviny:
* UX/UI (vizuální podoba rozhraní, prvků, principů práce); tyto prvky jsou vytvářeny a udržovány v systému Figma.
* společnou frontend knihovnu standardizovaných funkcí a služeb, které jsou vytvářeny, popsány a zdokumentovány tak, aby byly využitelné při tvorbě dalších aplikací třetími stranami *(architektura microservices)*
* **Autentizační služba**: Slouží pro autentizaci uživatelů částí OKaplikací určených pro veřejnost (JENDA); využívá NIA, k údajům získaným ze základních registrů dále přiřazuje údaje ze systémů MPSV potřebné pro další zpracování v rámci jednotlivých agend (např. ID z KRK, profil klienta)

1. **BACKOFFICE**

Nový systém pro podporu hromadného zpracování úloh na jednom či více (Liberec, Olomouc, Ostrava) centralizovaných pracovištích ÚP s cílem sejmout z pracovníků na pobočkách zátěž spojenou s rutinními úkony, umožnit sledování a řízení procesů, sdílení a škálování kapacit potřebných pro vyřízení žádostí v zákonných lhůtách (včetně možnosti vzdálené „online“ práce operátorů backoffice).

Komponenta zahrnuje rovněž:

* **Jednotnou frontu** (DB s jednotlivými dílčími úlohami, které jsou zpracovávány pracovníky backoffice)
* **Kontrolní linku** (příjem dat, validace, doplnění, čištění) včetně integrace na OCR. KL aktuálně implementována pro SSP a HuD, v rámci plánovaného rozvoje vznikají další kontrolní linky.
* **Systém MARUŠKA** – souhrnný název pro nové aplikace s webovým rozhraním pro pracovníky ÚP; v principu analogie systému „JENDA“ určená pro úředníky. Využívá jednotnou frontu a kontrolní linku, integrace na datové i procesní rovině na jednotlivé agendové systémy OKaplikací.
* **Messaging** (i s využitím OAQ (Oracle Advanced Queuing), vazba na autentizační službu“

Vytvořeno a využíváno v integračních vazbách:

* kontrolní linka – OKcentrum
* kontrolní linka – OKC AddOn
* vazba na autentizační službu

1. **HUD**

**HuD** - Humanitární dávka; nový systém s vlastním webovým rozhraním umožňující klientům žádat o finanční podporu poskytovanou v rámci tzv. „lex Ukrajina“. Zpracování žádostí tohoto typu bylo doplněno do OKnouze (S2).

Komponenta zahrnuje rovněž

* **EBS** - Evidence bytů a smluv; nový systém sloužící jako zdroj dat potřebných pro posouzení nároků na dávky v rámci HuD

1. **Komponenty Služeb provozu**

*neveřejný údaj*