

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

a) Poskytovatel: Zrnko NET, s.r.o., se sídlem Cejl 29/76, 602 00 Brno, Česká republika, IČ 06021344, DIČ CZ06021344, spisová značka C 99568 vedená u Krajského soudu v Brně, bankovní spojení 23132313/2010 (Fio banka), tel.: +420 534 00 99 55, email: info@zrnko.cz, web: www.zrnko.cz, zastoupení: Mgr. Otakar Lávička, jednatel

b) Účastník:

Jméno a příjmení / Název firmy	RČ / IČO	č.OP nebo pasu / DIČ
Statutární město Brno, MČ Brno-sever	44992785	CZ44992785
Trvalý pobyt / Sídlo firmy	Adresa připojení	
Bratislavská 251/70, 601 47 Brno	Bratislavská 265/71, 60200 Brno	
Podepisující osoba (pouze pro firmy) – jméno, příjmení, RČ nebo dat.nar., číslo OP		
Ing. Pavla Kudláčková, vedoucí odboru bydlení		
Kontaktní osoba, email, telefon		Zákaznické číslo (variabilní s.)
Jan Dolník, vedoucí OSB OB, dolnik.jan@sever.brno.cz, tel. 773 771 843		26730

c) Služba:

Popis služby	Zahájení	Cena Kč bez DPH
Internet SMB 200, 100+100 Mbit/s, SLA 80/99 prioritní SBD, zápůjčka LTE při výpadku	1.7.2024	1500,00/měs.
+ nastavení (jednorázové) a správa sítě LAN (1h/měsíc), segmentace, zabezpečení, QoS		
+ WiFi cloud management, pokročilé funkce, zálohování konfigurace, guest portál, vouchery		

d) Zapůjčená zařízení:

Popis zařízení	Cena	Kauce	Pronájem Kč/měsíc

Tato smlouva upravuje smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem při poskytování služeb elektronických komunikací. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto dokumenty: Všeobecné obchodní podmínky, Ceník, Specifikace služeb, Podmínky zpracování osobních údajů. Při rozporu mezi dokumenty a Smlouvou má přednost tato Smlouva, následují dokumenty ve výše uvedeném pořadí (dle priority sestupně). Dokumenty jsou dostupné na webu www.zrnko.cz a v provozovnách Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi popsanou Službu (případně více služeb, ze kterých výsledná Služba sestává) a Účastník se zavazuje za ni zaplatit sjednanou cenu. Poskytovatel smí činit plánované odstávky v méně vytížených hodinách za účelem servisu a údržby sítě, které nejsou považovány za výpadek Služby. Reklamáce lze uplatnit na kontakty v záhlaví.

Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za Službu na základě vystavené faktury do data její splatnosti. Faktura je vystavena na začátku kalendářního měsíce na daný měsíc a zasílána elektronicky na email Účastníka. Samotné nezaplacení za Službu není považováno za výpověď Smlouvy nebo Služby ze strany Účastníka.

Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně jako maloobchodní a pro svou potřebu, v rámci své domácnosti nebo podniku, neposkytnout přístup ke Službě třetím stranám (např. sousedům) a vyvinout přiměřené úsilí k zamezení neoprávněného přístupu třetí stranou. Porušení je bráno jako hrubé porušení smlouvy se sankcí 10 000 Kč za každý jednotlivý případ s možností okamžitého ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele.

Případná Zapůjčená zařízení musí být vrácena vč. příslušenství Poskytovateli do 14 dnů od ukončení Služby. Zařízení lze vrátit po domluvě v jakékoli provozovně Poskytovatele nebo zaslat poštou na adresu sídla Poskytovatele. Při nevrácení zařízení nebo jeho části či příslušenství propadá kauce za Zapůjčené zařízení a Účastníkovi je vyúčtována plná cena zařízení.

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a bez závazků. Službu lze změnit vždy od začátku nejbližšího kalendářního měsíce nebo ukončit s výpovědní lhůtou 30 dnů od doručení výpovědi. Všechny uváděné ceny jsou v Kč bez DPH, není-li uvedeno jinak.

V Brně dne 1.7.2024

.....
Poskytovatel