



GORDXZ020B7E

Výtisk číslo: 1
Počet stran: 11
Přílohy: 6

Č.j. Poskytovatele: GPRA 204
Evidenční číslo
Poskytovatele: GORDXZ020B7E

Č.j. Objednatele: 258/2024
Evidenční číslo
Objednatele:

S M L O U V A

o

zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MUCE (2024)

(dále též "Smlouva")

Čl. 1 Smluvní strany

1. **Město Černošice**

se sídlem: Karlštejská 259, 252 28 Černošice
IČO: 00241121
DIČ: CZ00241121
Datová schránka:
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Dobřichovice
Číslo účtu: 27-388063349/0800
Jejímž jménem právně Mgr. Filip Kořínek, starosta
jedná:

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. **GORDIC spol. s r.o.**

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C
obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
Datová schránka: sxk8tap
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 19-4645600247/0100
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, DBA, jednatel
Realizace: Pobočka Praha, Praha 4, Hvězdova 1734/2c, PSČ 140 00, el. podatelna:
gordicph@gordic.cz

dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Čl. 2 Preambule

- Smluvní strany** uzavírají tuto **Smlouvu** z důvodu sloučení poskytovaných servisních služeb do jednoho smluvního instrumentu, dále z důvodu rozšíření dosud poskytovaných služeb na části systému, který byl pořízen na objednávku a v neposlední řadě z důvodu zpřehlednění smluvních vztahů mezi smluvními stranami.
- Účinností **Smlouvy** se ukončuje účinnost
 - Smlouvy o zajištění podpory provozu počítačového systému **GINIS MUCE** (č. GPRA003X319) ze dne 31. 10. 2019 ve znění Dodatku č. 1 (č. GPRA004029S) ze dne 07. 05. 2020, Dodatku č. 2 (č. GPRA0042D6C) ze dne 27. 01. 2021, Dodatku č. 3 (č. GPRA00439QZ) ze dne 14. 07. 2021 a Dodatku č. 4 (č. GPRA0044DCS) ze dne 12. 4. 2022.

- b) Smlouvy o zajištění podpory provozu počítačového systému **GINIS MUCZ** (č. GPRAX003WTAB) ze dne 31. 01. 2019 ve znění Dodatku č. 1 (č. GPRAX0042D5H) ze dne 27. 01. 2021, Dodatku č. 2 (č. GPRAX00439RU) ze dne 14. 07. 2021 a Dodatku č. 3 (č. GPRAX0044DBX) ze dne 12. 4. 2022.
3. Nevýlučné nepřenosné právo k užití softwarových částí a databázové struktury počítačového systému, v níž jsou uchovávána data **Objednatele**, vyplývá z dodání plnění Objednateli na základě
- a) Smlouvy **EKO MUCE** (č. GPRAP001N575) ze dne 1. 6. 2011.
 - b) Smlouvy **SSL MUCE** (č. GPRAP001N5XJ) ze dne 12. 05. 2011.
 - c) Smlouvy **ELEKTRONIZACE ÚŘADOVÁNÍ** (č. GPRAP001VIVE) ze dne 7. 12. 2012.
 - d) **Kupní smlouvy** ze dne 19. 11. 2018.
 - e) Objednávky č. REQ-67570-22 ze dne 11. 04. 2022.
 - f) Objednávky O/10/20220096 a O/10/20220141 ze dne 28. 07. 2022.
 - g) Objednávky č. O/10/20220154 ze dne 29. 12. 2022.
 - h) Objednávky č. O/10/20230022 ze dne 02. 02. 2023.
 - i) Objednávky č. O/10/20230070 ze dne 26. 05. 2023.
 - j) Objednávky č. O/10/20230093 ze dne 27.07. 2023.
 - k) Objednávky č. O/10/20230107 ze dne 12.09. 2023
 - l) Objednávky č. O/10/20230134 ze dne 15. 11. 2023.
 - m) Objednávky č. O/10/20230143 ze dne 01.12. 2023.
 - n) Objednávky č. O/10/20230148 ze dne 05.12. 2023.
4. **Smluvní strany** se dohodly, že jejich vztah založený **Smlouvou** se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**OZ**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**AutZ**“).

Čl. 3 Výklad pojmů

1. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely **Smlouvy** (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Administrátor</i>	Pověřený pracovník Poskytovatele , který je schopen provádět <i>Implementaci APV</i> , resp. pracovník Objednatele , který je k této činnosti Poskytovatelem vyškolen.
<i>Akceptační protokol</i>	Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> .
<i>Aktualizovaná verze APV</i>	Poslední verze <i>APV</i> určená Poskytovatelem k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze <i>APV</i> je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za <i>SW maintenance</i> a v případě, že nebude nahrazena novou verzí <i>APV</i> .
<i>APV</i>	Aplikační programové vybavení – všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému GINIS MUCE specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy , ke kterým má Objednatel právo k užití na základě smlouvy specifikované v Čl. 2 odst. 4 Smlouvy .
<i>Compatibility list</i>	Dokument specifikující HW a SW kompatibilní s APV. Jeho aktuální verze je umístěna na https://www.gordic.cz/gcl/ .

<i>DB GINIS</i>	Databázová struktura počítačového systému, v níž jsou uchovávána data Objednatele .
<i>HW/SW</i>	Hardware/Software – prostředí, na kterém je provozováno APV nebo se kterým je APV v interakci.
<i>Implementace</i>	Proces, při kterém se tvoří počítačový systém GINIS MUCE pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace Objednatele nebo její části; tvorba dokumentace a školení.
<i>Kontaktní osoby</i>	Pracovníci Objednatele , resp. pracovníci <i>Koncového uživatele</i> , oprávnění k vznesení požadavku a připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu a k jejich řešení s odbornými pracovníky Poskytovatele . Pověření pracovníci Poskytovatele , podílející se na plnění předmětu Smlouvy , kteří přímo komunikují s <i>Kontaktními osobami</i> Objednatele . Seznam je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy .
<i>Komunikační prostředky</i>	Prostředky a způsoby předávání informací a <i>Přenosových medií</i> mezi <i>Kontaktními osobami</i> : osobní předání s potvrzením převzetí <i>Oprávněné osoby</i> přebírajícího, písemný poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v Čl. 1 Smlouvy , elektronická pošta s ověřeným elektronickým podpisem přijatá potvrzením zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem druhé strany, servisní portál <i>ServiceDesk</i> , doručení do datové schránky, <i>Vzdálený elektronický přístup</i> .
<i>Legislativní compatibility list</i>	Dokument, který pro definované období specifikuje závazné normy nebo části norem, které v daném období určují závazné procesní postupy podporované v legislativně závislé funkcionalitě Software. Legislativní compatibility list je vystaven pouze pro legislativní prostředí České republiky, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
<i>Oprávněná osoba</i>	Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené <i>Služby</i> a schvalovat jejich fakturaci. Má pravomoc jmenovat a odvolávat <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Ostatní služby</i>	Všechny ostatní formy služeb, které se Poskytovatel zavazuje na základě dalších ujednání Smlouvy poskytovat, specifikované v příslušné části Přílohy č. 3 Smlouvy .
<i>Monitoring</i>	Sledování webového rozhraní za účelem snížení pravděpodobnosti snížení chybových stavů.
<i>Patch</i>	Opravná jednorázová verze <i>APV</i> , která řeší dílčí problém (problémy).
<i>Podpora</i>	Základní telefonická konzultační služba Poskytovatele k <i>APV</i> provozované v prostředí Objednatele v rozsahu dle specifikací v Příloze č. 3 Smlouvy . Tato služba zahrnuje poskytování rad k řešení výhradně obecných problémů, kde není ze strany Poskytovatele nutná znalost konkrétního prostředí a nastavení vytvořeného během <i>Implementace</i> .
<i>Podpora 1. úrovně</i>	Podpora poskytovaná prostřednictvím <i>ServiceDesk</i> a pracovníky Objednatele . Poskytuje převážně řešení známých chyb.
<i>Podpora 2. úrovně</i>	Podpora poskytovaná <i>Administrátory</i> . Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené <i>Podporou 1. úrovně</i> .
<i>Podpora 3. úrovně</i>	Podpora zahrnující opravu kódu <i>APV</i> nebo systému Poskytovatelem nebo oprava HW jeho dodavatelem.
<i>Požadavek</i>	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby <i>APV</i> , <i>Podpory</i> k <i>APV</i> , na odstranění <i>Závady</i> nebo provedení ostatních služeb.
<i>Pracovní den</i>	Jedná se o státem stanovené pracovní dny.
<i>Pracovní doba</i>	Doba od 9:00 do 17:00 hodin v <i>Pracovních dnech</i> .
<i>Produkty</i>	Veškerá zařízení, software s výjimkou <i>APV</i> , dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované Objednateli Poskytovatelem .
<i>Projekt</i>	Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému GINIS MUCE , a soubor opatření které je nezbytné provést v rámci <i>Implementace</i> .
<i>Protokol</i>	Souhrnné označení pro dokumenty <i>Akceptační protokol</i> , <i>Servisní protokol</i> . Základní vzory vyjmenovaných dokumentů, které mohou být po dohodě Smluvních stran modifikovány nebo doplněny, jsou uvedeny Příloze č. 5 Smlouvy .
<i>Přenosové medium</i>	Fyzické přenosové medium CD/DVD/flashdisk, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo FTP úložiště nebo příloha záznamu v systému <i>ServiceDesk</i> .
<i>Reakční doba</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> Objednatel Poskytovateli do doby, kdy je Poskytovatel povinen nejpozději začít s řešením nahlášené <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> .
<i>Řešení požadavku</i>	Asistence odborných pracovníků Poskytovatele při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a dále otázek týkajících se <i>Závad</i> (chybové či nestandardní stavy <i>APV</i> , chování <i>APV</i> v rozporu s dokumentací).
<i>SaaS</i>	Software jako služba (Software as a Service; SaaS). Podstatou je poskytování softwarových aplikací formou služby, která umožňuje volitelně definovat a měnit parametry jednotlivých komponent podle potřeb Objednatele a jeho detailního zadání.

<i>ServiceDesk</i>	Systém pro poskytování <i>Podpory 1. úrovně</i> , sběr <i>Požadavků</i> a operativní komunikaci v rámci <i>Řešení požadavku</i> provozovaný Poskytovatelem na adrese https://www.gportal.cz .
<i>Servisní protokol</i>	Zápis o <i>Požadavku</i> a provedených souvisejících servisních zásazích v daném období.
<i>SLA</i>	Service Level Agreement – označuje sjednanou úroveň poskytování <i>Služeb</i> včetně služeb typu <i>SaaS</i> , která je specifikována v Příloze č. 3 Smlouvy .
<i>Služby</i>	Všechny formy <i>Implementace</i> , <i>Údržby</i> a <i>Podpory</i> , které se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli ve vztahu k <i>Aktualizovaným verzím APV</i> .
<i>Smlouva</i>	Písemná dohoda uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatелеm , která je podepsaná jejich oprávněnými zástupci, v příslušném počtu vyhotovení, zahrnující její přílohy, dodatky a všechny další dokumenty, na které se smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí. <i>Smlouva</i> je zásadním dokumentem, který vymezuje předmět Plnění, způsob a rozsah poskytování Plnění, práva a povinnosti smluvních stran, sankce atd.
<i>SW maintenance</i>	Aktivita Poskytovatele spojená zejména s poskytováním pravidelných <i>Upgrade</i> , případných mimořádných <i>Update</i> (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných <i>Patchů</i> k <i>APV</i> v době platnosti této smlouvy. Tento nárok se vztahuje pouze na ty licence <i>APV</i> , které byly řádně zakoupeny Objednatелеm . Součástí této služby není plnění pro zavedení vyšší verze <i>APV</i> do prostředí Objednatele . Legislativní změnou není doplnění funkcionality (tj. nová funkčnost související s novou legislativou), kterou stávající <i>APV</i> nepokrývalo.
<i>Testovací prostředí</i>	Duplicitní nasazení <i>APV</i> včetně <i>DB GINIS</i> v prostředí Objednatele , ke kterému Poskytovatel uděluje Objednateli právo k užití dle této <i>Smlouvy</i> , výhradně však pro potřeby testování funkčnosti <i>APV</i> před zprovozněním <i>Update</i> , <i>Upgrade</i> nebo <i>Patch</i> v rutinním provozu, pro školení pracovníků Objednatele nebo pro potřeby ověření procesů nebo jejich jednotlivých kroků před jejich uplatněním nebo použitím v provozovaném GINIS MUCE . Zprovoznění a podporu provozu <i>Testovacího prostředí</i> Poskytovatel realizuje výhradně v rámci služeb poskytovaných dle <i>SLA 4</i> na základě konkrétní objednávky Objednatele , pokud není u konkrétní <i>SLA</i> uvedeno jinak.
<i>Údržba</i>	Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je <i>APV</i> provozován, a souvisejícím chybám <i>APV</i> v prostředí Objednatele .
<i>Update</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>Upgrade</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>Výkaz</i>	Zápis o provedených pracích odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> formou <i>Protokolu</i> nebo záznamu v systému <i>ServiceDesk</i> .
<i>Vzdálený elektronický přístup</i>	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k <i>APV</i> v prostředí Objednatele ze strany odborných pracovníků Poskytovatele za účelem řešení <i>Požadavku</i> a/nebo přístup na FTP úložiště Objednatele .
<i>Zástupci kontaktních osob</i>	Pracovníci Objednatele oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky Poskytovatele po dobu nepřítomnosti <i>Kontaktní osoby</i> v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Závada</i>	Takové chování <i>APV</i> , které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k <i>APV</i> , případně nemožnost provozovat <i>APV</i> podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla.

Čl. 4 Předmět plnění Smlouvy

- Předmětem plnění je poskytování **Poskytovatelem** **Objednateli** souboru *Služeb* vztahujících se výlučně k *Aktualizovaným verzím APV* a dále závazek **Objednatele** poskytnout **Poskytovateli** k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od **Poskytovatele** poskytnuté plnění a zaplatit **Poskytovateli** za poskytnutá plnění ze *Smlouvy* sjednanou cenu.
- Služby* poskytované **Poskytovatelem** dle *Smlouvy* v sobě, nikoliv však výlučně, nezahrnují níže uvedená případná plnění **Poskytovatele**, která budou účtována **Objednateli** jednorázově mimo rámec *Smlouvy* podle aktuální hodinové sazby **Poskytovatele** a množství spotřebovaného materiálu:
 - opětovnou instalaci nebo *Administraci APV* z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobená **Poskytovatelem**,
 - servis *Aktualizovaných verzí APV*, které byly **Objednatелеm** změněny nebo konfigurovány a *Produktů*,

- c) které byly **Objednatel**em modifikovány bez předchozího písemného souhlasu **Poskytovatele**, opravu *Produktů* a výměnu náhradních dílů, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob, než je **Poskytovatel**,
3. **Poskytovatel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *Aktualizovaným verzím APV*.

Čl. 5 Práva a povinnosti smluvních stran

1. V rámci plnění předmětu **Smlouvy** mají obě **Smluvní strany** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
 - a) vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze **Smlouvy**;
 - b) neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle **Smlouvy**;
 - c) poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle **Smlouvy**;
 - d) plnit své závazky vyplývající ze **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
2. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
 - a) vyvinout takovou součinnost a poskytovat **Poskytovateli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Poskytovatelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění **Smlouvy**;
 - b) zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění **Smlouvy**;
 - c) umožnit **Poskytovateli** přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatele** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů;
 - d) zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pověřené pracovníky **Poskytovatele** nebo jeho poddodavatele podílející se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatele**;
 - e) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Poskytovatelem** oprávněně požadována k řádnému plnění **Smlouvy**;
 - f) udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce v **Příloze č. 2 Smlouvy**, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku, a zajistit instalaci všech oprav chyb a *Aktualizovaných verzí APV*, které mu dodá **Poskytovatel**;
 - g) zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
 - h) dodržovat postupy **Poskytovatele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě *Služby*;
 - i) dodržovat instrukce **Poskytovatele** pro údržbu prováděnou **Objednatel**em a pro zajišťování *Služeb*;
3. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Poskytovatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
 - a) postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**;
 - b) poskytovat *Služby* v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatele**, se kterými byl **Poskytovatel** prokazatelně seznámen;
 - c) zajistit dostatečnou kapacitu pověřených pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování *Služeb*;
 - d) dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatele**, s nimiž byl prokazatelně seznámen;
 - e) poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatel**em reklamované závady po servisním zásahu po dobu trvání záruční doby, (včetně poskytnutí **Objednateli** podpory i při řešení problémů souvisejících s chybnou funkcionalitou *APV*). Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Poskytovatel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *Aktualizovaných verzí APV*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil;
 - f) poskytnout jako součást dodávky příslušnou dokumentaci a instalační média;
 - g) v souvislosti s vývojem v oblasti informačních technologií a vlastním procesem certifikace aktualizovat specifikace uvedené v **Příloze č. 2 Smlouvy**;
 - h) zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce, aktuální a úplná;
4. **Poskytovatel** se zavazuje poskytovat **Objednateli** *Služby* a *APV* v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato **Smlouva**, na podkladě konkrétních SLA. Specifikace *Služeb* formou SLA je uvedena v **Příloze č. 3 Smlouvy**.
5. V případě prodlení **Objednatele** s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání **Poskytovateli** v řádném plnění této **Smlouvy** nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů,

- je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost **Objednatel** poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodloužení **Poskytovatele** s plněním předmětu **Smlouvy**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatel** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle **Smlouvy** je **Objednatel** povinen uhradit **Poskytovateli** škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.
6. **Poskytovatel** může se souhlasem **Objednatel** pověřit provedením *Služeb* jinou osobu – topologicky blízkou pobočku nebo jinou organizační jednotku servisní sítě řízenou **Poskytovatelem**, případně jiným **Poskytovatelem** certifikovaným poddodavatelem. V těchto případech má **Poskytovatel** vůči **Objednateli** odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.
 7. Každé předání plnění předmětu **Smlouvy** bude provedeno formou akceptace *Protokolu*, pokud není dále uvedeno jinak. **Objednatel** je povinen písemně zdůvodnit a doručit nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od dne doručení *Protokolu Komunikačními prostředky* na adresu realizace **Poskytovatele** dle **čl. 1 odst. 2** této **Smlouvy** případné odmítnutí jeho akceptace. Neakceptovaný *Protokol*, který nebude v uvedené lhůtě včetně zdůvodnění vrácen zpět **Poskytovateli**, považují smluvní strany uplynutím této lhůty za akceptovaný. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace příslušné části plnění ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.
 8. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzetí *Služeb* od **Poskytovatele** v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
 9. Dojde-li při plnění dle **Smlouvy** k vytvoření díla **Poskytovatelem**, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále též "**AutZ**"), zavazuje se **Poskytovatel** poskytnout **Objednateli** k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití.
 10. **Objednatel** je oprávněn používat *Služby* a *Produkty* od data jejich převzetí.

Čl. 6 Doba a místo plnění

1. Doba a termíny poskytování *Služeb* jsou uvedeny v **Příloze č. 3 Smlouvy** jednotlivě u každé konkrétní *Služby*.
2. Místem plnění **Smlouvy** je pracoviště **Objednatel**:
 - a) Podskalská 19, Praha 2

O změně místa pracoviště jsou smluvní strany povinny druhou smluvní stranu informovat postupem dle čl. 16. odst. 5 Smlouvy. Taková změna není důvodem pro uzavírání dodatku ke Smlouvě.

Čl. 7 Cena

1. Celková cena za 1 rok poskytování *Služeb* činí:
bez DPH **1 981 638 Kč**, slovy: **jeden milion devět set osmdesát jedna tisíc šest set třicet osm** korun českých,
včetně DPH **2 397 781,98 Kč**, slovy: **dva miliony tři sta devadesát sedm tisíc sedm set osmdesát jedna** korun českých **devadesát osm** haléřů.
Detailní přehled cen poskytovaných *Služeb* je uveden v **Příloze č. 3 Smlouvy**.
2. Cena za plnění předmětu **Smlouvy** je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady **Poskytovatele** včetně dopravy a práce odborných pracovníků. Výjimku z ustanovení tohoto odstavce tvoří ustanovení **odst. 3 a odst. 5** tohoto článku a plnění za SLA 4 dle specifikace **Přílohy č. 3 Smlouvy**. Mimo uvedené výjimky nejsou přípustné žádné další podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny.
3. **Smluvní strany** se dohodly, že ceny uvedené ve **Smlouvě** a přílohách této **Smlouvy** je **Poskytovatel** každoročně oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je **Poskytovatel** povinen **Objednatel** písemně informovat.
4. Cena za měsíc, ve kterém nabude **Smlouva** účinnosti, u příslušných *SLA* dle **Přílohy č. 3 Smlouvy**, je stanovena jako poměrná část měsíční ceny plnění odpovídající počtu dní od nabytí účinnosti **Smlouvy** do konce měsíce.
5. Částky budou fakturovány včetně DPH. **Poskytovatel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude

stanovena v okamžiku fakturace vždy v souladu s platnými právními předpisy.

Čl. 8 Platební a fakturační podmínky

1. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených **Poskytovatelem**. **Poskytovatel** je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a **Objednateli** předat fakturu s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu **Smlouvy**.
2. **Poskytovatel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla **Objednatele** do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je:
 - a) datum akceptace příslušného plnění **Objednatel**em;
 - b) v případě pravidelně se opakujících plateb dle definice u konkrétních SLA je tímto datem vždy poslední kalendářní den daného čtvrtletí, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
3. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo **Smlouvy Poskytovatele** i **Objednatele**, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále též "**OZ**"), ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí faktury je *Protokol* o akceptaci služeb podepsaný *Oprávněnými osobami*, s výjimkou pravidelně se opakujících plateb dle definice u konkrétních SLA.
4. Faktury jsou splatné do 30-ti (slovy: třiceti) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení **Objednateli** na adresu sídla **Objednatele**.
5. **Objednatel** je oprávněn do data splatnosti faktury vrátit **Poskytovateli** fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se **Smlouvou**, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve **Smlouvě** k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. **Objednatel** musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení **Objednateli**.
6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu **Objednatele**.

Čl. 9 Vlastnické právo

1. V případě, že na základě plnění **Poskytovatele** se některé *Produkty* mají stát vlastnictvím **Objednatele**, přechází na **Objednatele** vlastnické právo k *Produktům* dnem úplného zaplacení ceny takových *Produktů*.
2. Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté **Poskytovatelem** **Objednateli** v souvislosti se **Smlouvou** zůstávají ve vlastnictví **Poskytovatele** a **Objednatel** se zavazuje vrátit je **Poskytovateli** neprodleně po ukončení platnosti **Smlouvy**.
3. Nebezpečí škody na *Produktech* přechází na **Objednatele** dnem jejich převzetí od **Poskytovatele**.

Čl. 10 Záruční podmínky

1. **Poskytovatel** **Objednateli** poskytuje na předané *Produkty*, *Aktualizované verze APV* a *Služby* záruku za jakost. Záruka za jakost **Objednatel**em převzatých *Produktů* bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 2113 a násl. **OZ**. **Poskytovatel** poskytuje **Objednateli** záruku za jakost *Produktů*, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich převzetí **Objednatel**em, a to že tato plnění po výše uvedenou dobu neprokážou materiálové nebo výrobní vady. Záruku za jakost *Aktualizovaných verzí APV* poskytuje **Poskytovatel** po dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců od jejich uvedení do rutinního provozu, záruku za jakost *Služeb* 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od jejich převzetí (akceptace) **Objednatel**em.
2. **Smluvní strany** se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných *Produktů*, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. **Poskytovatel** je povinen vyměnit **Objednateli** výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady **Objednatel**em.
3. **Poskytovatel** garantuje **Objednateli**, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu **Smlouvy** na základě **Smlouvy** předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat **Poskytovatele** a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.

Čl. 11 Reklamace, odstraňování vad

1. Reklamace budou *Kontaktními osobami* **Objednatele** hlášeny **Poskytovateli** prostřednictvím servisního portálu **Poskytovatele** *ServiceDesk* na adrese <https://www.gportal.cz>. Reklamaci **Objednatel** uplatňuje také doručením do datové schránky **Poskytovatele** uvedené v **Čl. 1 odst. 2**.

Objednatel současně s ohlášením *Závady* předá následující podklady:

- a) popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),
 - b) chybové výpisy.
2. Definice úrovní závad, *Reakční doby* a *Lhůty pro odstranění závad* jsou specifikovány v **Příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v rámci služby garantovány.

Čl. 12 Sankční ustanovení

1. Pokuty za prokázané neplnění poskytovaných *Služeb* **Poskytovatelem** jsou specifikovány v **Příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*.
2. V případě prodlení **Objednatele** se zaplacením ceny dle **Smlouvy** nebo její části je **Objednatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo **Poskytovatele** na náhradu škody.
3. V případě prodlení **Objednatele** s placením jakékoliv částky splatné dle **Smlouvy** o více než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle tohoto odstavce **Smlouvy** je **Objednatel** povinen **Poskytovateli** uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.

Čl. 13 Náhrada škody

1. **Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a **Smlouvy**. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze **Smluvních stran** neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.
3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **OZ**. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.
4. **Poskytovatel** odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním **Smlouvy** v rozsahu stanoveném českým právním řádem.
5. Náhrada škody se platí v českých korunách.
6. **Poskytovatel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud k ní došlo neplněním závazků **Objednatele** dle **Smlouvy** nebo z dalších jím zaviněných důvodů tedy například ale nikoliv výlučně: násilně, počítačovými viry a jiným škodlivým kódem, zásahem třetích stran, neodbornou obsluhou, nevhodným užíváním *API*, a podobně.

Čl. 14 Řešení sporů

1. **Smluvní strany** se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě **Smlouvy** nebo v souvislosti se **Smlouvou** a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání **Smluvních stran**.
2. V případě soudního řešení sporů mezi **Smluvními stranami** budou tyto řešeny před věcně a místně příslušným soudem dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

Čl. 15 Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Žádná ze **Smluvních stran** neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
2. V souladu s ustanovením §2913 odst. 2 **OZ** se za okolnost vylučující odpovědnost považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti.
3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Čl. 16 Komunikace mezi smluvními stranami

1. **Smluvní strany** spolu budou komunikovat *Komunikačními prostředky*.
2. Jména *Oprávněných osob*, *Kontaktních osob* a další kontaktní informace jsou uvedeny v **Příloze č. 4 Smlouvy**. **Smluvní strany** jsou oprávněny prostřednictvím *Oprávněných osob* jimi jmenované *Kontaktní osoby* změnit, přičemž změna je účinná akceptací druhou smluvní stranou nebo doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
3. Všechna oznámení mezi **Smluvními stranami**, která se vztahují k **Smlouvě** nebo která mají být učiněna na základě **Smlouvy**, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně s potvrzením převzetí, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce **Smlouvy**, není-li touto **Smlouvou** stanoveno nebo mezi **Smluvními stranami** dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky.
4. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu *.doc, *.docx, *.rtf nebo *.pdf na *Přenosovém médiu*.
5. **Smluvní strany** se zavazují, že v případě změny adresy pracoviště budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tří) dnů.

Čl. 17 Ochrana informací a osobních údajů

1. **Smluvní strany** se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu **Smlouvy** obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
2. **Smluvní strany** se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Při plnění předmětu **Smlouvy** se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
4. Bez ohledu na ustanovení odst. 3 tohoto článku může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím Service Desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění **Objednatel** vymezí:
 - a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
 - b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
 - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
 - d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
 - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

5. **Poskytovatel** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**. **Poskytovatel** se zejména zavazuje:
 - a) s výjimkou uvedenou v odst. 4 písm. e) tohoto článku nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu **Smlouvy**,
 - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu **Objednatele**,

- d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu **Smlouvy**, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu **Objednatele** a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
6. Popis prostředí **Objednatele** pro přístup **Poskytovatele** do interní LAN sítě **Objednatele** je uveden v **Příloze č. 6 Smlouvy**.

Čl. 18 Bezpečnost informací

1. **Poskytovatel** je při plnění předmětu **Smlouvy** pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy**,
 - b) realizovat plnění předmětu **Smlouvy** pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v **Příloze č. 4 Smlouvy**,
 - c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným **Objednatelem** pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy** a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
 - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, s *Kontaktními osobami* **Objednatele** uvedenými v **Příloze č. 4 Smlouvy**,
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu **Smlouvy**, postupovat při jejich zvládání podle pokynů **Objednatele** a spolupracovat při nápravě,
 - f) po dobu plnění předmětu **Smlouvy** realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
2. *Služby* specifikované ve Smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby **Poskytovatele**. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení **Objednatele**, které se uskuteční do tří týdnů od nabytí účinnosti **Smlouvy**.
3. **Smluvní strany** se dohodly, že *Kontaktními osobami* pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy** jsou osoby uvedené v **Příloze č. 4 Smlouvy**.
4. Pokud **Poskytovatel** pro plnění předmětu **Smlouvy** bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům **Objednatele**, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou **Smluvní strany** povinny postupovat podle **Přílohy č. 6 Smlouvy** a s tím, že:
 - a) přístup bude umožněn pouze osobám dle **Přílohy č. 4 Smlouvy**. **Objednatel** má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
 - b) vzdálený přístup může být ze strany **Objednatele** dozorován.

Čl. 19 Platnost a ukončení platnosti Smlouvy

1. **Smlouva** nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti zveřejněním v registru smluv, nejdříve však dnem 01. 07. 2024. Zveřejnění zajistí **Objednatel**.
2. Plnění předmětu **Smlouvy** před její účinností se považuje za plnění podle **Smlouvy** a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí **Smlouvou**.
3. **Smlouva** je uzavřena na dobu neurčitou.
4. Účinnost **Smlouvy** lze ukončit písemnou dohodou **Smluvních stran**, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
5. Účinnost **Smlouvy** lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od **Smlouvy** doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Podstatným porušením smluvních povinností je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle **Smlouvy**, je-li prodlení delší než 2 (slovy: dva) měsíce, a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.
6. Odstoupení od **Smlouvy** musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.

7. Odstoupením od **Smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od **Smlouvy** (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od **Smlouvy**).
8. **Smlouva** zaniká rovněž uplynutím výpovědní doby, která je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. **Smlouvu** může vypovědět kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

Čl. 20 Ostatní ujednání

1. Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **OZ**.
2. **Smlouvu** lze doplnit a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými **Smluvními stranami** a podepsanými oprávněnými zástupci **Smluvních stran**, s výjimkou změny ceny specifikované v **Čl. 7 odst. 3 Smlouvy**, změnou *Kontaktních osob* dle ustanovení **Čl. 16 odst. 2**, aktualizací specifikací uvedených v **Příloze č. 2 Smlouvy** a modifikací a doplnění vzorů *Protokolů* uvedených v **Příloze č. 5 Smlouvy**, kdy je oprávněna takovou změnu podepsat *Oprávněná osoba* dle specifikace v **příloze č. 4 Smlouvy**.
3. **Objednatel** je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající ze **Smlouvy** třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatele**.
4. Veškerá obchodní tajemství ve **Smlouvě** a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že **Objednatel** pro realizaci svých bezhotovostních plateb může používat transparentní příjmový a výdajový bankovní účet a v této souvislosti poskytovatel uděluje souhlas se zveřejněním názvu svého účtu; Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním elektronického obrazu této smlouvy na webových stránkách **Objednatele**, avšak v souladu s odst. 4 čl. 20 této Smlouvy.
6. Město Černošice ve smyslu § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů osvědčuje, že uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Města Černošice na její 41. schůzi konané dne 10. 06. 2024 (usnesení č. R/41/33/2024) tak, jak to vyžaduje § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto právního jednání.
7. **Smlouva** je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu **Smlouvy** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Smlouvy**, které má v držení druhá strana. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude **Smlouva** podepisována elektronickým způsobem, tedy zaručeným elektronickým podpisem vydaným kvalifikovaným poskytovatelem.
8. Pokud není ve **Smlouvě** stanoveno jinak, všechny písemnosti podle **Smlouvy** se pořizují ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
9. Nedílnou součástí **Smlouvy** jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Specifikace APV
 - b) Příloha č. 2: GINIS Compatibility list
 - c) Příloha č. 3: *SLA* - Specifikace služeb a jejich ceny
 - d) Příloha č. 4: *Kontaktní osoby*
 - e) Příloha č. 5: Vzory *Protokolů*
 - f) Příloha č. 6: Popis prostředí **Objednatele** pro přístup **Poskytovatele** do interní LAN sítě **Objednatele**

V Jihlavě dne:

V Praze dne:

Digitálně podepsal
Ing. Jaromír Řezáč

Datum: 25.6.2024 23:23:39 +02:00



za Poskytovatele
Ing. Jaromír Řezáč, DBA
jednatel GORDIC spol. s r. o.

Mgr. Filip
Kořínek

Digitálně podepsal Mgr. Filip
Kořínek
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-00241121,
o=Město Černošice, ou=549,
cn=Mgr. Filip Kořínek, sn=Kořínek,
givenName=Filip,
serialNumber=P49683,
title=starosta
Datum: 2024.06.28 11:05:13
+02'00'

za **Objednatele**
Mgr. Filip Kořínek
Starosta

Příloha č. 1**Specifikace APV**

1. Specifikace APV

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část APV.

kód	název - specifikace části	mj.	počet
1000 000	GINIS		
1011 000	GFE Grafický editor sestav		
1011 101	klient T – GFE	ks	1
1051 000	IDS – Aplikační internetová brána		
1051 009	Server – AIB	ks	1
1051 101	ISDS – datové schránky	ks	1
1051 103	TS – tvorba časových razítek	ks	1
1051 104	ISZR – registry	ks	1
1100 000	GINIS - ADM - jádro IS		
1100 302	Rozšíření – rozhraní na insolvenční rejstřík	ks	1
1100 303	Rozšíření rozhraní ISZR	ks	1
1100 304	rozšíření - řízený schvalovací proces	ks	1
1100 305	rozšíření - dokladová finanční kontrola	ks	1
1100 316	rozšíření – CRL/OCSP (kompletace, ověření)	ks	1
1100 323	rozšíření – rozhraní IISSP – STAT	ks	1
1110 000	ADM Základní administrace		
1110 005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1110 101	klient T - ADM	ks	2
1110 111	klient T - AKC kontrola vazeb ADM	ks	2
1110 316	Rozšíření – rozhraní na elektronické pečete	ks	1
1120 000	ADK Správa kartotéky ext. subjektů		
1120 101	klient T - ADK	ks	2
1130 000	ADE Ekonomická administrace		
1130 005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1130 101	klient T - ADE	ks	1
1140 000	ADR Administrace účt.rozvrhů, číselníků		
1140 101	klient T - ADR	ks	2
1140 111	klient T - ADP Administrace předkontací	ks	1
1140 121	klient T - ADS Administrace sestav	ks	1
1150 000	APG Aplikační server		
1150 009	APG - zdr. licence neomezená	ks	1
1161 000	SSG Rozhraní na SecuSign 602		
1161 001	rozšíření – rozhraní na SecuSign 602	ks	1
1200 000	GINIS EKO - rozpočet, účetnictví, výkazy		
1210 000	UCR Sumarizace rozpočtu a účetnictví		
1210 005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1210 101	klient T - UCR	ks	23
1210 111	klient T - UCR GORDIC-WIN rozhraní	ks	2
1210 302	UCR rozšíření – prohlížení financování	ks	1
1220 000	BAR Návrh a balancování rozpočtu		
1220 004	server/zdr.licence do 5000 akcí P+V	ks	1
1220 101	klient T - BAR	ks	2
1221 000	ADA Plán akcí		
1221 002	server/zdr.licence do 500 záp./rok	ks	1
1221 101	klient T - ADA	ks	1
1240 000	ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů		
1240 004	server/zdr.licence do 5000 záp./měs.	ks	1
1240 101	klient T - ROZ	ks	1

1250	000	UCT Pořizovač účetních dokladů		
1250	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1250	101	klient T - UCT	ks	7
1260	000	INU Interface účetnictví a rozpočtu		
1260	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1260	101	klient T - INU	ks	5
1290	000	FUC Finanční účtárna		
1290	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1290	101	klient T - FUC	ks	4
1300	000	GINIS EKO - bez/hotovostní platby		
1310	000	BUC Komunikace s bankou		
1310	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1310	101	klient T - BUC	ks	4
1310	301	rozšíření – Platební karty	ks	1
1320	000	KDF Kniha došlých faktur		
1320	003	server/zdr.licence do 1000 faktur/m.	ks	1
1320	101	klient T - KDF	ks	23
1320	302	Rozšíření – e-fakturace	ks	1
1330	000	POU Poukazy		
1330	003	server/zdr.licence do 1000 poukazů/m.	ks	1
1330	101	klient T - POU	ks	16
1340	000	KOF Kniha odeslaných faktur		
1340	003	server/zdr.licence do 1000 faktur/m.	ks	1
1340	101	klient T - KOF	ks	11
1350	000	PRE Převodní poukazy		
1350	002	server/zdr.licence do 500 poukazů/m.	ks	1
1350	101	klient T - PRE	ks	3
1370	000	POK Pokladna		
1370	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1370	101	klient T - POK	ks	9
1370	301	funkčnost Platební karty	ks	2
1370	302	rozšíření – Šablony pokladních dokladů	ks	1
1380	000	PPD Příprava pokladních dokladů		
1380	002	server/zdr.licence do 500 dokladů/m.	ks	1
1380	101	klient T - PPD	ks	18
1400	000	GINIS - EKO - závazky a pohledávky		
1410	000	DDP Daně, dávky, poplatky a pohledávky		
1410	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1410	101	klient T - DDP	ks	31
1410	310	rozšíření – poplatek za odpad	ks	1
1411	000	VHP Výherní hrací přístroje		
1411	002	server/zdr.licence do 100 automatů	ks	1
1411	101	klient T - VHP	ks	1
1414	000	RAP – Portál občana		
1414	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1414	101	klient – SPO	ks	1
1414	201	klient – RAP	ks	1
1414	309	RAP - rozšíření - el.podatelná	ks	1
1414	311	RAP - rozšíření - 1 šablona formuláře život. situací	ks	1
1440	000	SML Smlouvy		
1440	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1440	101	klient T - SML	ks	23
1500	000	GINIS - EKO - majetek		
1550	000	EMA Evidence majetku		
1550	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1550	101	klient T - EMA	ks	4
1551	000	INM Inventarizace majetku		
1551	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1551	101	klient T - INM	ks	1
1700	000	GINIS DRMS - spisová služba		
1700	308	rozšíření – hromadná oprava metadat	ks	1
1700	312	rozšíření - EML, ZFO konvertor (aplikační)	ks	1

1700	314	DRMS - rozšíření - vytěžování formulářů	ks	1
1700	315	rozšíření – žádost o ZDF	ks	1
1710	000	USU Univerzální spisový uzel		
1710	214	klient L/T - USU	ks	*
1720	000	POD Podatelna		
1720	101	klient T - POD	ks	*
1720	111	klient T - TPD Generátor podacích deníků	ks	*
1722	000	MAS Mail automat		
1722	101	klient T - MAS	ks	*
1723	000	DKS - Dokumentový konverzní server		
1723	003	konverzní server - ABBYY	ks	1
1723	301	rozšíření - konverze dokumentů mimo GINIS	ks	1
1723	302	rozšíření – napojení na validátor PDF	ks	1
1723	303	Rozšíření – ověřování el. podpisů	ks	1
1723	304	rozšíření - diagnostika datových formátů	ks	1
1730	000	VYP Výpravna		
1730	101	klient T - VYP	ks	*
1731	000	POS Rozhraní na PostServis		
1731	003	server – zdr. licence do 20 000 zásilek/rok	ks	1
1732	000	PZD ISDS rozhraní na PostServis		
1732	004	Serve – zdr. licence do 50 000 zásilek/rok	ks	1
1751	000	EPK Elektronická podpisová kniha		
1751	101	klient - EPK	ks	26
1770	000	INT Interface GINIS		
1770	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1770	101	klient T - INT	ks	2
1770	327	RŽP (ICZ) integrace SSL	ks	*
1780	000	SPI Spisovna		
1780	101	klient T - SPI	ks	*
1781	000	ESR – Elektronické skartační řízení		
1781	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1781	101	klient T - ESR	ks	1
1782	000	SUD – Správa uložených dokumentů		
1782	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1782	101	klient T - SUD	ks	1
1783	000	PAR – podepisování a razítkování		
1783	005	Server – zdr. licence neomezená	ks	1
1783	101	Klient – PAR	ks	1
1783	301	rozšíření – aktualizace CRL v PAdES	ks	1
1784	000	PPO Transakční protokol		
1784	005	Server – zdr. licence neomezená	ks	1
1784	101	Klient PPO	ks	1
1792	000	RAK Registr autoriz. konverzí		
1792	101	klient T - RAK	ks	*
1800	000	GINIS OIP otevřená integrační platforma		
1811	000	XRG SSL Spisová služba		
1811	001	1 registrované řešení pro externí systém EDA - Yamaco	ks	1
1811	001	licence XRG SSL 1 registr. řešení (úsekové měření)	ks	1
1811	001	licence XRG SSL 1 registr. řešení (VITA)	ks	1
1811	001	licence XRG - 1 registr. řešení	ks	1
1813	000	XRG DDP Příjmy a pohledávky		
1813	001	licence XRG DDP 1 registr. řešení (úsekové měření)	ks	1
1813	001	Licence XRG DDP 1 registr. řešení (Yamaco)	ks	1
1830	000	XRG FIL Rozhraní na CzechPoint		
1830	001	licence XRG – SSL základní	ks	*
1833	000	XRG GIN Sdílené služby GINIS		
1833	001	licence XRG GIN 1 registr. řešení (úsekové měření)	ks	1
1833	001	licence XRG GIN 1 registr. řešení (VITA)	ks	1
1833	001	licence XRG GIN 1 registr. řešení (Yamaco)	ks	1
1833	001	licence XRG GIN 1 registr. řešení (MUCG)	ks	1
1835	000	XRG ISDS Rozhraní na datové schránky		

1835	001	licence XRG - DSC light	ks	*
1836	000	XRG RŽP Registr živnostenského podnikání		
1836	002	licence XRG do 500 dok./měsíc	ks	1
1840	000	ZUD Zpracování událostí		
1840	006	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1840	101	klient T - ADU Administrace událostí	ks	1
1842	000	XRG – POK Pokladna		
1842	001	Licence XRG – 1 registr. řešení (MUCG)	ks	1
1951	000	MPK – Mobilní podpisová kniha		
1951	004	Server/zdr.licence do 200 000 dok/rok	ks	1
5161	000	skenovací linka GINIS		
5161	100	server/zdr. licence do 5000 stran/měs.	ks	1
Celkem cena <i>APV</i> v Kč bez DPH				
Celkem cena <i>APV</i> v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet swm)				4 253 313,00

* Jednotlivé klientské části jsou poskytovány multilicenční formou pro 250 uživatelů, včetně souvisejících serverových částí, jádra systému a administračních modulů. Licence obsahuje rovněž funkčnost zpracování elektronických dokumentů, funkčnost pro užívání elektronického podpisu a funkčnost propojení na frankovací stroj

2. Specifikace změn APV

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část APV.

Přidané položky na základě REQ-67570-22

Kód	název - specifikace části	mj.	počet
1751 000	EPK Elektronická podpisová kniha		
1751 101	klient - EPK	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH			
Cena za licence celkem v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet swm)			

Přidané položky na základě objednávky číslo O/10/20220096 a O/10/20220141

Kód	název - specifikace části	mj.	počet
1700 000	GINIS DRMS – Spisová služba		
1700 308	rozšíření – hromadná oprava metadat	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH			
Cena za licence celkem v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet swm)			

Přidané položky na základě objednávky číslo O/10/20220154

Kód	název - specifikace části	mj.	počet
1732 000	PZD ISDS rozhraní na PostServis		
1732 004	Serve – zdr. licence do 50 000 zásilek/rok	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH			
Cena za licence celkem v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet swm)			

Přidané položky na základě objednávky číslo O/10/20230022

Kód	název - specifikace části	mj.	počet
1370 000	POK Pokladna		
1370 101	klient - POK	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH			
Cena za licence celkem v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet swm)			

Přidané položky na základě objednávky číslo č. O/10/20230070

Kód	název - specifikace části	mj.	Počet
1811 000	XRG - SSL Spisová služba		
1811 001	licence XRG - 1 registr. řešení	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH			
Cena za licence celkem v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet swm)			

Přidané položky na základě objednávky číslo O/10/20230093

Kód	název - specifikace části	mj.	počet
1161 000	SSG Rozhraní na SecuSign 602		
1161 001	rozšíření – rozhraní na SecuSign 602	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH			
Cena za licence celkem v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet swm)			

Přidané položky na základě objednávky číslo č. O/10/20230107

Kód	název - specifikace části	mj.	Počet
1380 000	PPD Příprava pokladních dokladů		
1380 101	klient PPD	ks	1
1440 000	SML Smlouvy		
1440 101	Klient SML	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH			
Cena za licence celkem v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet swm)			

Přidané položky na základě objednávky číslo O/10/20230134

Kód	název - specifikace části	mj.	počet
1150 000	APG Aplikační server		
1150 009	APG - zdr. licence neomezená	ks	1
1414 000	RAP Portál občana		
1414 309	RAP - rozšíření - el.podatelná	ks	1
1414 311	RAP - rozšíření - 1 šablona formuláře život. situací	ks	1
1700 000	GINIS DRMS - Spisová služba		
1700 314	DRMS - rozšíření - vytěžování formulářů	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH			
Cena za licence celkem v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet swm)			

Přidané položky na základě objednávky číslo O/10/20230143

Kód	název - specifikace části	mj.	počet
1731 000	POS Rozhraní na PostServis		
1731 003	server – zdr. licence do 20 000 zásilek/rok	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH			
Cena za licence celkem v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet swm)			

Přidané položky na základě objednávky číslo O/10/20230148

Kód	název - specifikace části	mj.	Počet
1410 000	DDP Daně, dávky, poplatky a pohledávky		
1410 310	rozšíření – poplatek za odpad	ks	1
Cena za licence celkem v Kč bez DPH			
Cena za licence celkem v Kč bez DPH po slevě (cena pro výpočet swm)			

Příloha č. 2

GINIS Compatibility List

Compatibility List je dostupný na **<https://www.gordic.cz/gcl>**

Příloha č. 3

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1. Obsah

1.	Obsah	1
2.	Úvod	1
3.	Poskytování služeb	1
4.	Rozsah služeb	1
5.	Celkový přehled cen	2
6.	Definice a popis SLA	3
6.1.	SLA 1 - poskytování SW maintenance	3
6.2.	SLA 4 - poskytování ostatních služeb	5
6.3.	SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu	7
6.4.	SLA 8 - rozšířená podpora řešení vad	9

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MUCE** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace API" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
 - 3.1.1. *Aktualizované verze API* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;
 - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Poskytovatelem**;
 - 3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.
- 3.5. V případě nejasností **Objednatele** o zařazení požadované služby pod jednotlivá SLA, rozhoduje o tomto zařazení s konečnou platností **Poskytovatel**.

4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace API".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen v korunách českých pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

cena za období	SLA 1	SLA 4	SLA 5	SLA 8	celkem za čtvrtletí
1. čtvrtletí b. r.					
2. čtvrtletí b. r.					
3. čtvrtletí b. r.					
4. čtvrtletí b. r.					
celkem za běžný rok					

6. Definice a popis SLA

6.1. **SLA 1 - poskytování SW maintenance**

6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k APV a služby poskytování rad.

6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro APV v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

6.1.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému **GINIS MUCE** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS MUCE**, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
 - podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
 - podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony č. 218/2000 Sb. a č. 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
 - podpory aplikace zákona o finanční kontrole č. 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 416/2004 Sb.;
 - Zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
 - zákonů souvisejících s registry - zákon č. 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, zákon č. 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, zákon č. 21/2006 Sb. o ověřování, zákon č. 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, zákon č. 111/2009 Sb. o základních registrech;
- dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. číslo +420 284 861 999.

6.1.4. Součinnost **Objednatele**:

- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
- umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí APV.

6.1.5. Akceptační kritéria

- Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS MUCE** za příslušné období. **Poskytovatel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do dne a měsíce nabytí účinnosti **Smlouvy**.

6.1.6. Cena služby

- Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny APV *GINIS* dle specifikací v **příloze č. 1** této **Smlouvy**. V prvním roce po pořízení APV *GINIS* je cena *SW maintenance* stanovena ve výši 20 % z celkové ceny pořízených licencí APV *GINIS*. V dalších letech vychází celková cena *SW maintenance* z celkové ceny za *SW maintenance* z předchozího roku, přičemž tato cena bude navýšena o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Cena služby	rok	

SLA 1 tabulka 1: Cena služby

- Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2**

písm. b) této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

- c) Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace **APV** a tím dojde ke změně celkové ceny **APV** během plnění tohoto **SLA**, cena tohoto **SLA** se změní dle aktuální ceny **APV** k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla účinnosti.

6.1.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto **SLA**, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění předmětu **Smlouvy**, a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.1.8. Doba trvání služby

Služba je sjednána na dobu neurčitou.

6.2. **SLA 4 - poskytování ostatních služeb**

6.2.1. *Popis služby*

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatel**.

6.2.2. *Obsah dodávky služby:*

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi API* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** včetně *API* v testovacím prostředí.
- Služba zahrnuje činnosti na základě konkrétního požadavku v rámci činností specifikovaných v tabulce *SLA 4 - tabulka 1*.

6.2.3. *Parametry služby:*

- poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby
 - osobní asistenci v místě plnění jsou 4 (slovy: čtyři) hodiny;
 - Vzdáleným přístupem* je 1 (slovy: jedna) hodina.
- Tato služba je poskytována jako doplňující služba k vybraným SLA. Není poskytována jako samostatná služba.

6.2.4. *Součinnost Objednatel*

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatel** v čase mimo *Pracovní dobu*, pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.2.5. *Akceptační kritéria*

- Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek* nebo za souhrn *Požadavků* za období maximálně 3 měsíce.
- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.2.6. *Cena služby*

- Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Konzultant – asistence, konzultace, konfigurace	hod	
Konzultant - uzávěrky	hod	
Metodik – poskytování metodické podpory	hod	
Projektový manažer – projektové a řídicí práce	hod	
Systémový architekt – správa databáze, konfigurace serverová	hod	
Export/import dat	hod	
Programátor - programování	hod	

služba / činnost	jednotka	cena / jednotku bez DPH v Kč
Administrativní práce	hod	
Jiné služby	paušál	Paušální sazba

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Poskytovatel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15 %.
- c) Ceny za jiné služby (např. školení, provedení roční uzávěrky,...) budou vždy předmětem konkrétní nabídky **Poskytovatele** na konkrétní *Požadavek* **Objednatel**, obsahující požadavek na tuto službu. Cena může být stanovena paušální sazbou.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatel** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50 %, v době mimo *Pracovní dny* o 100 % proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.
- e) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Objednatel** uvedl požadavek na urgentní plnění v termínu kratším, než stanovuje toto SLA a **Poskytovatel** jej včetně termínu akceptoval, je **Poskytovatel** oprávněn ceny určené dle výše uvedených ustanovení navýšit o 100 %.

6.2.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 (slovy: jedno) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

6.2.8. Doba trvání služby

Služba je sjednána na dobu neurčitou.

6.3. **SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu**

6.3.1. *Popis služby*

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele** ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení *Požadavků* (nespadajících pod *Vady*), kontrola systému, profylaxe, administrace, konzultace, asistence formou *Vzdáleného elektronického přístupu*, osobní asistence konzultanta **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů.

6.3.2. *Obsah dodávky služby:*

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi API* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- Služba je poskytována na základě objednávky **Objednatele**. Službu je možné objednat po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, minimální období je 1 rok.

6.3.3. *Parametry služby:*

- Služba je sjednána v objemu 48 hodin za období 1 roku. Konkrétní hodinové objemy za jednotlivá čtvrtletí jsou specifikovány v tabulce *SLA 5 tabulka 1: Cena služby*;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** *Komunikačními prostředky*;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** je oprávněn v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je:
 - o 1 (slovy: jedna) hodina při poskytování služeb formou *Vzdáleného elektronického přístupu*;
 - o 2 (slovy: dvě) hodiny při poskytování služeb v sídle **Objednatele**;
- nevyčerpané hodiny v daném období lze čerpat do konce aktuálního roku na vybrané školení uživatelů zákazníka pořádaného společností GORDIC.

6.3.4. *Součinnost Objednatele*

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*, pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.3.5. *Akceptační kritéria*

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo *Akceptační protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

6.3.6. *Cena služby*

služba/činnost	objem (hodin)	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
poskytování služby za 1. čtvrtletí b.r.	24	čtvrtletí	
poskytování služby za 2. čtvrtletí b.r.	16	čtvrtletí	
poskytování služby za 3. čtvrtletí b.r.	16	čtvrtletí	
poskytování služby za 4. čtvrtletí b.r.	24	čtvrtletí	

SLA 5 tabulka 1: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.3.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

6.3.8. Doba trvání služby

Služba je sjednána na dobu neurčitou.

6.4. SLA 8 - rozšířená podpora řešení vad

6.4.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování služby odstraňování *Závad* v garantovaných dobách.

6.4.2. Obsah dodávky služby:

Služba obsahuje:

- zajištění provozu systému *ServiceDesk* v režimu 24/7/365 s dostupností minimálně 99 % v *Pracovní době*;
- zajištění procesu odstraňování *Závad* s garantovanými *Lhůtami pro odstranění závady*;
- poskytování služeb *Podpory*.

6.4.3. Parametry služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- Služba se nevztahuje na *Závady* vzniklé:
 - chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.) a chybami SW třetích stran;
 - nevhodným nebo neautorizovaným používáním *APV* v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany **Poskytovatele** předána **Objednateli**;
 - neodborným zásahem **Objednatele** do instalace či nastavení parametrů *APV* vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany **Objednatele**;
 - chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany **Objednatele**;
 - naplněním databáze ze strany **Objednatele** chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v *APV*.
- Pro potřeby tohoto SLA se pod pojmem "hodina", resp. výrazem "hod" rozumí vždy hodina v *Pracovní době*.
- Maximální doba pro provedení garantované činnosti v rámci *Lhůty pro odstranění závady* je vždy počítána od okamžiku nahlášení *Závady* **Objednatel**em do systému *ServiceDesk*.
- Veškerá komunikace v rámci poskytování služeb u tohoto SLA bude realizována výhradně prostřednictvím *ServiceDesk*.
- Doba, po kterou **Poskytovatel** čeká na reakci nebo zajištění součinnosti **Objednatele**, není započítána do doby řešení požadavku v rámci *Lhůt pro odstranění závady*.
- Definice úrovně *Závad*
 - Kategorie A
Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce *APV* nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací nebo nebude možné z důvodu *Závady* zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem.
 - Kategorie B
Jedná se o každý jiný chybový stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.
 - Kategorie C
APV vykazuje drobnější *Závady* nebo je podezření na *Závadu*, ale základní funkčnost *APV* nebo jeho dílčí části je zachována.

h) *Lhůty pro odstranění závady* a související garantované činnosti:

Garantovaná činnost	kategorie A	kategorie B	kategorie C
Zahájení řešení <i>Závady</i> a poskytnutí informace Objednateli , jakým způsobem bude Poskytovatel <i>Závadu</i> řešit.	do 1 hod	do 3 hod	do 6 hod
Zprovoznění <i>APV</i> alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění <i>Závady</i>).	do 4 hod *)	-	-
Úplné odstranění <i>Závady</i> (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k <i>APV</i> nebo odpovídá stavu při akceptaci <i>APV</i>).	do 24 hod *) **)	do 5 Pracovních dnů *)	do 12 Pracovních dnů *)

SLA 8 tabulka 1: Lhůty pro odstranění závady

*) Platí v případě, je-li možné *Závadu* odstranit úpravou nastavení *APV*

**) Platí v případě, je-li nutné pro odstranění *Závady* provést programovou úpravu s vydáním nové verze *APV*

i) Poskytování *Podpory* v *Pracovní době*.

- j) Poskytování služeb tohoto *SLA* buď osobní přítomností pracovníků **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, nebo ostatními dostupnými *Komunikačními prostředky*.
- k) Postup při realizaci služeb odstraňování *Závad*:
- (i) *Kontaktní osoba Objednatele* zadá prostřednictvím *ServiceDesk Požadavek* včetně návrhu specifikace kategorie *Závady*;
 - (ii) **Poskytovatel** potvrdí přijetí *Požadavku*; vyhodnotí oprávněnost jeho řešení v rámci tohoto *SLA* a jeho kategorizaci a následně, pokud:
 - A. výsledkem vyhodnocení je uznání oprávněnosti *Požadavku* a zařazení do kategorie dle **Objednatele**, pokračuje v řešení *Požadavku* v termínech dle ustanovení 6.8.3. písm. g) tohoto *SLA*;
 - B. výsledkem vyhodnocení je zařazení do jiné kategorie, oznámí tuto skutečnost spolu se zdůvodněním **Objednateli**. **Objednatel** následně rozhodne, zda má **Poskytovatel** pokračovat v řešení *Požadavku*, nebo řešení ukončit. **Poskytovatel** do rozhodnutí **Objednatele** současně pokračuje v řešení *Požadavku* dle nově zvolené kategorie v termínech dle ustanovení 6.8.3. písm. h) tohoto *SLA*. V případech, kdy **Objednatel** trvá na zařazení do původně stanovené kategorie, pokračuje **Poskytovatel** v postupu dle části (ii) písm. k) tohoto odstavce.
 - C. **Poskytovatel** neuzná oprávněnost řešení *Požadavku* v rámci tohoto *SLA*, oznámí tuto skutečnost spolu se zdůvodněním a návrhem dalšího postupu dle ustanovení *SLA* 4 **Objednateli**; **Objednatel** následně rozhodne, zda má **Poskytovatel** pokračovat v řešení *Požadavku*, nebo řešení ukončit; **Poskytovatel** je oprávněn pokračovat v řešení *Požadavku*, pouze pokud jej k tomu **Objednatel** vyzve.
 - (iii) V případě řešení dle předchozích bodů A. a B. a neodstranění *Závady* v termínech dle ustanovení 6.8.3. písm. h) tohoto *SLA* je **Poskytovatel** povinen pracovat na odstranění *Závady* nepřetržitě až do jejího úplného odstranění.

6.4.4. Součinnost **Objednatele**:

- a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytnou pro plnění tohoto *SLA*;
- b) poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této **Smlouvy** včetně zajištění *Vzdáleného elektronického přístupu*;
- d) jmenovat *Kontaktní osoby* pro řešení daného *Požadavku*;
- e) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele a Koncového uživatele* v *Pracovní době*;
- f) zajistit formální správnost a úplnost popisu předaného *Požadavku*;
- g) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, instalace *Update*, atd.);
- h) na vyžádání zajistit bezodkladné zaslání logů nezbytné pro postup identifikace a řešení *Závad* a *Požadavků*;
- i) zajistit testovací prostředí.

6.4.5. Akceptační kritéria

Vyřešením *Požadavku* nebo řešením v příslušném kroku se rozumí splnění **Poskytovatelem** jednoho z níže uvedených kritérií:

- a) zahájení řešení *Závady* a poskytnutí informace **Objednateli**, jakým způsobem bude **Poskytovatel** *Závadu* řešit;
- b) zprovoznění *APV* alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí;
- c) úplné odstranění *Závady*;
- d) informování **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy**, resp. tohoto *SLA*.

6.4.6. Cena služby

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	měsíc	

SLA 8 tabulka 2: Cena služby

Poskytovatel vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.4.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržením časových lhůt dle parametrů služby je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši:

- a) 100,- Kč (slovy: sto korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení

Požadavku pro Závadu v kategorii A;

- b) 100,- Kč (slovy: sto korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním *Závady* zařazení v kategorii A;
- c) 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení s odstraněním *Závady* zařazení v kategorii A;
- d) 100,- Kč (slovy: sto korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení *Požadavku pro Závadu* v kategorii B nebo C;
- e) 250,- Kč (slovy: dvě stě padesát korun českých) za každý i započatý den prodlení s odstraněním *Závady* zařazení v kategorii B nebo C;

Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.4.8. Doba trvání služby

Služba je sjednána na dobu neurčitou.

Příloha č. 4

Kontaktní osoby

Objednatel
Město Černošice

1. Oprávněné osoby **Objednatel**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.1				
1.2				
1.3				

2. Kontaktní osoby **Objednatele**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
2.1				
2.2				
2.3				
2.4				

Poskytovatel
GORDIC spol. s r. o.

3. Oprávněné osoby **Poskytovatele**

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
3.1				
3.2				
3.4				

4. Kontaktní osoby **Poskytovatele**

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
4.1		metodik subsystémů GINIS		
4.2		metodik subsystémů GINIS		
4.3		metodik subsystémů GINIS		
4.4		metodik subsystémů GINIS		
4.5		metodik subsystémů GINIS		
4.6		metodik subsystémů GINIS		
4.7		metodik subsystémů GINIS		
4.8		metodik subsystémů GINIS		
4.9		metodik subsystémů GINIS		
4.10		metodik subsystémů GINIS		
4.11		metodik subsystémů GINIS		
4.12		metodik subsystémů GINIS		
4.13		metodik subsystémů GINIS		
4.14		podpora provozu		
4.15		podpora provozu		
4.16		podpora provozu		

Příloha č. 5

Vzory protokolů

1. Protokol o předání a převzetí	strana 2
2. Protokol o akceptaci	strana 3
3. Servisní protokol	strana 4
4. Servisní protokol - příloha č. 1	strana 5
5. Servisní protokol - příloha č. 2	strana 6



Smlouva:	text názvu smlouvy	Výtisk č.:	1
Uzavřena dne:	dd. mm. rr	Počet stran:	1
Identifikace:	[označení smlouvy dle zákazníka, PID]	Označení projektu:	[dle smlouvy!]
Objednávka:	číslo objednávky/ze dne	Počet příloh:	0
VP (zákazník):	titul, jméno, příjmení		
VP GORDIC:	titul, jméno, příjmení		

PROTOKOL

o
předání a převzetí

V rámci plnění smlouvy/objednávky

Zhotovitel/Dodavatel, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

předal

specifikace předmětu plnění
[provedené plnění ...]

Objednateli, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]
který uvedené skutečnosti

převzal

s jeho fakturací.

Zástupce
zhotovitele
/Dodavatel:

datum, podpis

Zástupce
objednatele:

datum, podpis

GORDIC spol. s r.o. • Erbenova 2108/4, 566 01 Jihlava, Česká republika • www.gordic.cz • gordic@gordic.cz
IČ: 47903783 • DIČ: CZ47903783 • Zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9313



Smlouva:	text názvu smlouvy	Výtisk č.:	1
Uzavřena dne:	dd. mm. rrrr	Počet stran:	1
Identifikace:	[označení smlouvy dle zákazníka, PID]	Označení projektu:	[dle smlouvy]
Objednávka:	číslo objednávky/ze dne	Počet příloh:	0
VP [zákazník]:	titul, jméno, příjmení		
VP GORDIC:	titul, jméno, příjmení		

PROTOKOL

o
akceptaci

V rámci plnění smlouvy/objednávky

Objednatel, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

akceptuje

Zhotovitelem, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

provedené plnění ...

a

souhlasí

s jeho fakturací.

Příloha č. 1

Příloha č. 2

Příloha č. 3

Zástupce
zhotovitele:

datum, podpis

Zástupce
objednatel:

datum, podpis



SERVISNÍ PROTOKOL

PPPP SEP rrrr/ccc.....

Poskytovatel služby: GORDIC spol. s r.o., Erbenova 4, 588 01 Jihlava, IČ: 47903783, DIČ: CZ47903783 Výtisk č.: /2
 Realizace služby: Pracoviště Praha, Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4 - Nusle Počet stran: 1
 Společnost je zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9313. Počet příloh:

SLUŽBA JE POSKYTOVÁNA NA ZÁKLADĚ SKUTEČNOSTÍ:		Odběratel služby:	
Smlouva č.:			
Ustanovení:			
Objednávka:			
Požadavek:			
ZODPOVĚDNÉ OSOBY (VP):			
Odběratel:		IČ: DIČ:	
GORDIC:			
SPECIFIKACE SLUŽBY/CÍLE:			
Plánovaný termín zahájení:			
Plánovaný termín ukončení:		Předpokládaná cena za poskytnutí služby v Kč bez DPH:	
SCHVÁLENÍ SPECIFIKACE A CENY SLUŽBY:			
Odpovědná osoba (titul, jméno, příjmení)	Datum	Podpis	
Za GORDIC:			
Za odběratele služby:			
REKAPITULACE:			
Pol	PPol	Popis	ORJ MJ Cena/MJ (Kč) Počet MJ Celkem (Kč)
Termíny realizace služby:		Celková cena za poskytnutí služby v Kč bez DPH	
Zahájení:		DPH 21%	
Ukončení:		Celková cena za poskytnutí služby v Kč včetně DPH	
SEZNAM PŘÍLOH:			
Příloha č. 1: Detailní specifikace jednotlivých činností poskytnuté služby včetně případných cen a důležitých akceptací			
Příloha č. 2: Seznam akceptačních závad včetně způsobu a termínů jejich odstranění			
PROTOKOL ZPRACOVAL:			
Odpovědná osoba GORDIC (titul, jméno, příjmení)	Datum	Podpis	
ZÁVĚR AKCEPTACE:			
Služba akceptována bez závad.			
Při akceptaci zjištěny závady typu 1, uvedené v Příloze č. 3 tohoto protokolu. Tyto závady nebrání akceptaci.			
Při akceptaci zjištěny závady typu 2, uvedené v Příloze č. 3 tohoto protokolu. Tyto závady brání akceptaci.			
AKCEPTACE - SCHVÁLENÍ REALIZACE SLUŽBY:			
Odpovědná osoba (titul, jméno, příjmení)	Datum	Podpis	
Za GORDIC:			
Za odběratele:			

GORDIC spol. s r.o. • Erbenova 2108/4, 588 01 Jihlava, Česká republika • www.gordic.cz • gordic@gordic.cz • DIČ: ssk8tap
 IČ: 47903783 • DIČ: CZ47903783 • Zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9313



č.	Klasifikace	Detailní popis závady	Termín k odstranění	Zodpovědná osoba ORL, jméno	Acceptace odstranění závady (datum, jméno, podpis)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

GORDIC spol. s r.o. • Erbenova 2108/4, 580 01 Jihlava, Česká republika • www.gordic.cz • gordic@gordic.cz
 IČ: 47903783 • DIČ: CZ47903783 • Zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 0013

Příloha č. 6

Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele.

1. Přístup je obecně zajištěn VPN tunelem přes zajištěný protokol.
2. Určeným pracovníkům **Poskytovatele** je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup na servery **Objednatele** prostřednictvím Remote Desktop Services (RDS).
3. Vyžaduje-li činnost přenos souborů, je využito FTP/FTPS úložiště na serveru **Poskytovatele**, nebo služeb RDS.
4. Přístup může **Poskytovatel** použít pouze na základě požadavku zadaného na ServiceDesk nebo po domluvě mezi **Objednatelem** a **Poskytovatelem**.
5. Přístup může **Objednatel** i **Poskytovatel** monitorovat.