

příloha č. 6 dohody č.:	KVA-MN-26/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	SiMyCo s.r.o.
Plán výuky			Lektor:	Mgr. Jana Kramářová
Zaměstnavatel:	Olympic Palace s.r.o.	IČO:	3893189	Místo výuky:
Název vzdělávací aktivity:	Profesní dovednost anglického jazyka recepční hotelu			Zámecký vrch 618/41, 360 01 Karlovy Vary
	Datum *	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	18.7.,19.7.2017	9,2	8.00-18:00 hod.	Osvojení si základních pravidel komunikace v angličtině, Užívání otázek a opovědí
2	8.8.,9.8.2017	9,2	8.00-18:00 hod.	Standardní situace provozu a jejich uchopení, At the reception desk, Hotel Services
3	12.9.,13.9.2017	9,2	8.00-18:00 hod.	Denní nabídka a možná alterace nabídky, Upselling
4	12.12.,13.12.2017	9,2	8.00-18:00 hod.	Řešení problematických situací a vyjednávání, concierge a okolí
5	6.2.,7.2.2018	9,2	8.00-18:00 hod.	Charakteristika hlavních znaků jednotlivých národností, jejich nákupní chování+zkouška
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	13.7.2017
Vyřizuje:	Ing. Jan Lukeš
Číslo telefonu:	773 333 433
Email:	jan.lukes@olympic-palace.cz

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Jan Lukeš, jednatel
--	--------------------------