**Dodatek č. 7, kterým se mění a doplňují: Licenční smlouva a smlouva o poskytnutí služeb LSPS-2020-0189 ze dne 29. 12. 2020 ve znění dodatku č. 1 ze dne 24. 6. 2021 a Dodatku č. 2 ze dne 13. 10. 2022 a Dodatku č. 3 ze dne 19. 6. 2023 a Dodatku č. 4 ze dne 15. 8. 2023 a Dodatku č. 5 ze dne 3. 11. 2023 a Dodatku č. 6 ze dne 6. 3. 2024, Licenční smlouva a smlouva o poskytnutí služeb LSP-2019-0060 ze dne 30. 12. 2019 a Smlouva o poskytování služeb SoPS-2019-0060 ze dne 30. 12. 2019, Licenční smlouva a smlouva o poskytnutí služeb LSPS012014 ze dne 21. 3. 2014**

**Národní divadlo**

Se sídlem: Ostrovní 1, 112 30, Praha 1

IČ: 00023337

DIČ: CZ00023337

Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1; číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupené: Prof. MgA. Janem Burianem, generálním ředitelem

jako Objednatel na straně jedné

a

**Perfect System, s.r.o.**

Se sídlem: Radlická 3301/68 Praha 5, 150 00 (zapsaná u Městského osudu v Praze v oddílu C, vložka č. 84989)

IČ: 26480981

DIČ: CZ26480981

Bankovní spojení: ČSOB, číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupená: Ing. Petrem Novotným, jednatelem

Jako Poskytovatel na straně druhé

společně též jako „Smluvní strany“,

uzavírají tento Dodatek č. 7 k Licenční smlouvě a smlouvě o poskytnutí služeb ze dne 21. 3. 2014 ve znění všech výše uvedených smluv a Dodatku č. 1 a č. 2 a č. 3 a č. 4 a č. 5 a č. 6, a to za níže uvedených podmínek dohodnutých smluvními stranami.

**Účel Dodatku č. 7**Účelem Dodatku č. 7 je po dohodě smluvních stran úprava fungování vstupenkového prodejního systému RS Colosseum (dále též “Systém”) dle požadavků Objednatele a dále úprava s tím souvisejících termínů plnění.

**1. Předmět Dodatku č. 7**Předmětem Dodatku č. 7 je úprava Systému spočívající ve vytvoření nových služeb: Automatická anonymizace kontaktů, Automatické odesílání faktur, Prodej služeb on-line samostatně (eProgram) a Blokace pro předplatné.

Smluvní strany se dohodly na níže uvedených úpravách a rozšíření Systému dle popsaného zadání, a to:

**1.1 Popis zadání**

Všechny nové služby dle této nabídky budou funkčně zachovány i v nové verzi RS Colosseum.

**1.1.1 Automatická anonymizace kontaktů**

V režimu 1x denně se najdou osoby pro smazání (viz níže) a:

* + Pokud osoba ještě nemá příznak pro smazání, tak se označí pro budoucí smazání
	+ Pokud má příznak pro smazání, tak se smaže
* Export osob GET\_PERSONS, který využívá SmartEmailing (SE) se rozšíří o novou vlastnost označující, že kontakt je určený ke smazání (boolean).

(Nebude to vlastnost osoby, ale explicitní vlastnost.)

* Prakticky se pak nejdřív osoba označí, že je ke smazání. Následně se přenese do SE a tam se smaže.

Další den se pak smaže i v Colosseu (a do SE už tím pádem nikdy nepůjde.)

* Určení osob ke smazání:
	+ Colosseum bude hlídat stáří kontaktu (fyzické osoby bez IČ) dle datumu posledního nákupu (3 roky pro běžný nákup, 4 roky pro nákupy abonmá)
	+ Osoba, jejíž společnost nemá vyplněné IČ a zároveň je poslední nákup starší než:
		- 4 roky pro nákupy abonmá
		- 3 roky pro cokoliv jiného
* Zaměstnanci ND by měli být založení pod společností Národní divadlo (ID společnosti 50033996). Pokud tomu tak bude, tak ke smazání nedojde, protože mají IČ, které je z anonymizace vyňaté.
* Osoby, které nemají žádný nákup, u nich se bude hlídat datum poslední změny. Od tohoto data + 3 roky, dojde k anonymizaci.
* Mecenáši – zde uděláme výjimku pro osoby, které mají přiřazenou určitou vlastnost. Osoby zařazené v mecenášském klubu s ID 51156 budou z anonymizace vynechány.

**1.1.2 Automatické odesílání faktur**

Jde o řešení toho, aby se jednak automaticky při párování odesílaly vygenerované faktury a ručně šly také odesílat (ať už byla objednávka převodem nebo ne).

* Automatické odeslání:
	+ V případě, že měla objednávka zálohovou fakturu, tak se při hromadném párování odešle faktura v příloze mailu
	+ Tento mail bude stejný jako se nyní posílá pro párování z websale (WS), bude tedy obsahovat i vstupenky nebo případné jiné položky, jen navíc bude obsahovat samotnou fakturu
	+ I v případě, že objednávka nevznikla na WS, ale ručně v Colosseu, tak se odešle stejný email jako při spárování objednávky z WS (včetně vstupenek a případně jiných položek)
	+ Toto se odešle vždy
* Ruční odeslání
	+ V aplikaci WebClient bude možné u prodejů s fakturou odeslat tuto fakturu emailem
	+ Funkce bude obdobná jako odesílání vstupenek -> zobrazí se tedy po dokončení prodeje i bude možné dodatečně poslat fakturu z prodeje
	+ Stejně jako u vstupenek je možné si vytvořit šablonu a email zákazníka se automaticky předvyplní, pokud je zadaný
	+ Toto odeslání je volitelné, není nutné ho využít
* Při automatickém párování se nově bude přenášet poznámka ze zálohové faktury na finální fakturu

**1.1.3 Prodej služeb online samostatně (eProgram)**

* Prodej služeb online samostatně
	+ Jde o řešení prodeje programů a to způsobem, že se programy budou prodávat jako samostatné služby a k nim se vytvoří export pro prodej (jako mají třeba akce a zboží) i export prodaných (kvůli stažení na straně Symbia)
	+ Úprava služeb
	+ nově bude možné prodávat služby na webu samostatně (aktuálně je možné je přidávat pouze v košíku u akcí/předplatných)
		- Služby bude možné prodávat ve standardním košíku (akce/zboží/kupóny) a košíku předplatných
		- Nebude možné je prodávat (ani přidávat) v košíku balíčků
		- Pokud se služba přidá samostatně (mimo košík), tak se vždy přidá do standardního košíku (pokud by měl uživatel košík předplatného nebo balíčků, tak se vysype)
	+ To se bude týkat pouze služeb typu částkou na počet
	+ Služba bude mít standardně post odkaz obdobně jako třeba kupóny (zadá se pouze ID služby a počet kusů)
	+ Jazykové mutace eProgramů budou řešeny založením služby pro každý zvažovaný jazyk eProgramu samostatně. V nabídce eProgramů k nákupu budou vždy zobrazeny všechny jazykové mutace eProgramů (založených služeb).
* Export nabízených služeb
	+ Bude vytvořen export služeb, podle kterého bude moci web dynamicky zobrazovat nabízené služby a odkazovat na jejich nákup
	+ Obdobně jako je třeba export kupónů
* Export prodejů pro Symbio
	+ Bude vytvořen export prodejů pro Symbio, kde bude min. email, ID služby a číslo služby pro identifikaci zákazníků, kteří si službu koupili, aby jim bylo umožněno stáhnout si program.
	+ Export bude obdobný jako byl export prohlídek pro promítání online

**1.1.4 Blokace pro předplatné**

Blokace pro předplatné řeší situaci, kdy je třeba mít různé druhy blokací se standardními vlastnostmi blokací, které ale nebudou blokovat předplatné, ale pouze standardní akce.

* Úprava bude provedena tak, že do blokací přibude vlastnost určující, že blokace není aktivní pro předplatné
	+ Taková blokace se bude chovat v sálu akcí úplně standardně a bude respektovat vlastní nastavení včetně barev, vrácení po stornu na blokaci a (případného) automatického uvolnění
	+ V sále předplatného bude takto označená blokace vždy prodejná (nebude tedy nákup nijak blokovat), nicméně stále bude respektovat své nastavení

**1.2 Termíny a dodání Předmětu Dodatku č. 7**

Termíny dodání a nasazení úprav (nových služeb) dle výše uvedeného bodu 1.1 ze strany Poskytovatele do ostrého provozu je pro:

1.2.1 Automatická anonymizace kontaktů 14. 7. 2024.

1.2.2 Automatické odesílání faktur 13. 10. 2024.

1.2.3 Prodej služeb online samostatně (eProgram) 13. 10. 2024.

1.2.4 Blokace pro předplatné 13. 10. 2024.

1. **Cena předmětu plnění**

**2.1** Objednatel a Poskytovatel se dohodli na akceptaci Nabídky a cenové kalkulace Poskytovatele z 10. 6. 2024, která je Přílohou č. 1 tohoto Dodatku č. 7. Celková smluvní cena za veškeré úpravy Systému dle bodu 1.1 tohoto Dodatku č. 7 je stanovena takto:

Cena bez DPH: 235 025,00 Kč
Výše DPH (základní sazba 21 %): 49 355,25 Kč
Cena včetně DPH: 284 380,25 Kč

Ceny jednotlivých úprav byly stanoveny takto:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Služba – úprava RS Colosseum | Cena bez DPH | Sazba DPH 21 % | Cena s DPH |
| **Automatická anonymizace kontaktů**  | 71 400,00 Kč | 14 994 Kč | 86 394,00 Kč |
| Po slevě 20 % | **57 120,00 Kč** | **11 995,20 Kč** | **69 115,20 Kč** |
| **Automatické odesílání faktur** | 89 250,00 Kč | 18 742,50 Kč | 107 992,50 Kč |
| Po slevě 50 % | **44 625,00 Kč** | **9 371,25 Kč** | **53 996,25 Kč** |
| **Prodej služeb online samostatně (eProgram)** | 83 300,00 Kč | 17 493,00 Kč | 100 793,00 Kč |
| Po slevě 20 % | **66 640,00 Kč** | **13 994,40 Kč** | **80 634,40 Kč** |
| **Blokace pro předplatné** | 83 300,00 Kč | 17 493,00 Kč | 100 793,00 Kč |
| Po slevě 20 % | **66 640,00 Kč** | **13 994,40 Kč** | **80 634,40 Kč** |
| Celková cena  | 282 625,00 Kč | 59 351,25 Kč | 341 976,25 Kč |
| Sleva celkem | 47 600,00 Kč |  | 57 596,00 Kč |
| **Celková cena po slevě** | **235 025,00 Kč** | **49 355,25 Kč** | **284 380,25 Kč** |

**2.2** Poskytovatel prohlašuje, že výše stanovené ceny dle bodu 2.1 je konečná a neměnná, a že její součástí jsou veškerá plnění, která se na základě Dodatku č. 7 zavázal Poskytovatel Objednateli poskytnout, a to včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu Dodatku č.7.

**2.3** Cena za předmět plnění za jednotlivé úpravy tohoto Dodatku č. 7 bude zaplacena Objednatelem na základě dohody smluvních stran pro jednotlivé úpravy samostatně takto:

•100 % ceny + DPH v zákonné výši dle bodu 2.1, a to na základě faktury - daňového dokladu s 30denní splatností od jejího doručení Objednateli na základě potvrzeného převzetí úpravy Objednatelem.

• Poskytovatel doručí fakturu se všemi zákonnými náležitostmi Objednateli k datu předání a převzetí jednotlivých úprav Systému dle tohoto Dodatku č. 7.

 • Předmět dodávky – jednotlivé služby dle čl. 1.1 tohoto Dodatku budou předány Objednateli bez jakýchkoli závad a na základě předávacího protokolu podepsaného zástupci obou smluvních stran.

1. **Smluvní pokuta**

3.1 V případě nedodržení termínu nasazení úprav Systému dle bodu 1.2 v souladu se specifikací v bodě 1.1 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení, a to ve výši 1000 Kč za každý jednotlivý den, a to do dne převzetí.

3.2 V případě nedodržení jakékoli další smluvní povinnosti Poskytovatele uvedené v tomto Dodatku č. 7 (kromě povinnosti uvedené výše v bodě 3.1), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši Kč 500,- za každý den prodlení, a to do dne, kdy dojde ke zjednání nápravy.

3.2 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele
na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována; tímto tedy strany vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

1. **Závěrečná ujednání**

**4.1** Ostatní nedotčená ustanovení Smluv a Dodatku č. 1 a č. 2 a č. 3 a č. 4 a č. 5 a č. 6 zůstávají beze změn.

**4.2** Tento Dodatek č. 7 byl vyhotoven ve dvou originálech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

**4.3** Smluvní strany berou na vědomí, že tento Dodatek č. 7 bude uveřejněn v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění provede Objednatel.

**4.4** Dodatek č. 7 je platný dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá
účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv.
**4.5** Smluvní strany prohlašují, že si Dodatek č. 7 pečlivě přečetly, jeho obsahu porozuměly a nemají k němu žádné výhrady. Dále prohlašují, že tento Dodatek č. 7 neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek a že tento Dodatek č. 7 je projevem jejich svobodné vůle a na důkaz tohoto strany připojují své podpisy.

V Praze dne V Praze dne

....................................................... .....................................................

 Ing. Petr Novotný Prof. MgA. Jan Burian

 jednatel generální ředitel

Perfect System, s. r. o. Národní divadlo