

OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0218/24-IKT

Objednavatel:
**Ministerstvo zdravotnictví
Odbor IT a elektronizace
zdravotnictví
Palackého nám. 4
128 01 Praha 2**

Tel: 
IČO: 00024341
Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710
IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001

Dodavatel:
Skylab spol. s r.o.
Zakouřilova 16/1170
149 00 Praha 4

**IČO: 25790943
DIČ: CZ25790943**

Pro zajištění služeb Call centra linky 1221 v rámci Chytré karantény a na základě Vámi zaslané nabídky u Vás objednááme pronájem softwarové IP telefonní ústředny vybavené funkcemi Call Centra s API rozhraním pro napojení externích systémů. Řešení bude IP komunikační systém, pro jednotnou komunikaci pracujících s otevřenými standardy pro přenosu hlasu a videa. Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování.

Detailní specifikace a požadavky na Callcentrum pro linku 1221 jsou Přílohou č. 1 Objednávky 0218/24-IKT.

V ceně pronájmu bude:

- pronájem software ústředny a Callcentra, včetně spuštěných front „EZKarta“ a „Sterilizace“
- zajištění dodávky služby SIP TRUNK, včetně výběru nového operátora, který tuto službu zajistí
- instalace a konfigurace software ústředny na virtualizovaném prostředí Microsoft Windows server v datovém centru Dodavatele
- 10h práce programátora měsíčně
- konfigurace a programování funkcí Callcentra v rozsahu uvedeného v Příloze č. 1 Objednávky
- konfigurace CallCentra dle požadavků uvedených v Příloze č. 1 Objednávky
- školení obsluhy
- poplatky za hovorné v maximální výši 2 000 Kč bez DPH za měsíc
- napojení SMS bránu Zadavatele dle Přílohy č. 2 a 3

Zajištění rutinního provozu od 1. července 2024 na dobu 12 měsíců, tj. do 30. června 2025.

Maximální částka v Kč bez DPH: 528.600,00 Kč bez DPH

Maximální částka za hovorné v Kč bez DPH: 2.000,00 Kč / 1 měsíc

MAXIMÁLNÍ ČÁSTKA CELKEM: 552.600,00 Kč bez DPH, tj. 668.646,00 Kč vč. DPH

Fakturováno bude měsíčně na základě podepsaného akceptačního protokolu oběma stranami.

Objednal:

Podpis:

Dne:

Schválil:

Podpis, razítko:

Dne:

Fakturu zašlete na adresu ministerstva, uveďte číslo objednávky a jméno referenta

~~JEDNÁ se o objednávku na základě smlouvy~~

NEJEDNÁ se o objednávku na základě rámcové smlouvy

(nehodící se škrtněte)

Dodavatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Objednávky včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Objednávce byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednavatel; tím není dotčeno právo Dodavatele k jejich odeslání.

Akceptace objednávky dodavatelem

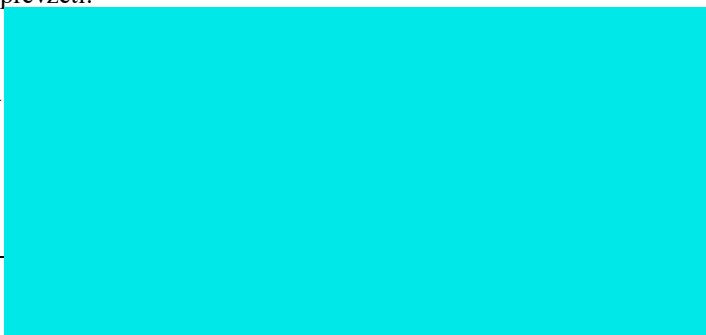
Dodavatel se potvrzením této objednávky zavazuje poskytnout plnění specifikované v objednávce a vyjadřuje svůj souhlas s obsahem této Objednávky.

Datum převzetí:

Jméno:

Podpis:

Firma:



Příloha č. 1

Řešení telefonní ústředny

Požadujeme pronájem softwarové IP telefonní ústředny vybavené funkcemi Call Centra s API rozhraním pro napojení externích systémů. Řešení bude IP komunikační systém, pro jednotnou komunikaci pracující s otevřenými standardy pro přenosu hlasu a videa. Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování.

Softwarová telefonní ústředna s kapacitou až 100 operátorů bude vybavená 50. licencemi pro operátory s možností pořízení dalších až 75. licencí.

V ceně pronájmu bude instalace na virtualizovaném prostředí Microsoft Windows v datovém centru Zadavatele včetně konfigurace telefonních linek a funkcí CallCentra dle popisu níže s možností dalších konfiguračních úprav v rozsahu až 10.h měsíčně.

Před zahájením konfigurace funkcí CallCentra bude provedena konzultace s klíčovými uživateli Zadavatele.

Obecné funkce

- Řešení bude postaveno na technologii podporující IP (H.323 a SIP protokol)
- Řešení umožní připojit jakýkoliv typ koncového zařízení (SIP, IP, DECT, Analog, nebo Mobilní pobočku).
- API rozhraní pro plné ovládání ústředny
- Řešení bude založeno na veřejně standardizovaných protokolech.
- Programování systému, koncových telefonů a distribuce SW/FW/ konfiguračních souborů pomocí centrálního webového managementu komunikačního systému.
- Systém bude pracovat pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T. IP pobočkové linky jsou přípustné pouze s podporou komunikačního protokolu H.323 a SIP.
- Připojení na veřejnou telefonní síť bude možné pomocí rozhraní a protokolů TDM pro ISDN BRI, PRI; VoIP SIP a H.323 trunk; a analogových rozhraní.
- Podpora a plná integrace bezdrátového systému IP DECT s funkcí handover mezi základnovými stanicemi DECT.
- Funkce Black list nebo White list
- LCR – Systém bude umožňovat směrování hovorů na jednotlivé brány v závislosti na:
 - dnu v týdnu, čase volání, volaném čísle.
- Systém bude podporovat registraci až 4 koncových SIP terminálů (stolní telefon, PC softphone/videosoftphone klient do mobilního telefonu) k jednomu registrovanému účastnickému číslu (s využitím jedné licence).
- Systému bude mít minimálně desetimístný číslovací plán.
- Systém bude mít možnost rozšíření o SIP softwarový telefon pro mobilní telefony s operačními systémy Android a iOS.
- Seznam volání musí obsahovat tato čísla: volající, volaná, zmeškaná
- Druhé volání – signalizace a příjmu druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory.
- Parkování hovoru – zaparkování hovoru a možnost jeho následného vyzvednutí z libovolného přístroje ve skupině.
- Skupina převzetí volání.
- Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků: cyklicky, lineárně, nejdéle volných.
- Zpětné volání při: obsazenosti volaného, při nevyzvednutí volaným.
- Přesměrování hovoru při těchto situacích: všechna volání, obsazenosti, nepřítomnosti.
- Cílené převzetí hovoru (Directed Call Pickup) – převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje;
- Vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky.
- Funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce;
- Přímé napojení do hovoru.

- Free Seating – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj
- Sériové vyzvánění – nastavení řady až 5 čísel s postupným vyzváněním při příchozím volání.
- Paralelní vyzvánění.
- Nahrávání hovorů pro všechny IP uživatele v režimu trvalém nebo na vyžádání
- **Ovládání hovorů z webového prostředí agenta – vyzvednutí, zavěšení, vytočení, přepojení hovoru na pevnou linku nebo mobilní telefon atd.**
- **V případě nefunkčnosti PC operátora ovládání hovorů přímo z telefonu.**
- Možnost logování nebo odlogování z jednotlivých front agenty.
- Možnost zakázat přístup k logování nebo odlogování z jednotlivých front agenty.
- Zaznamenávání poznámek k hovoru v průběhu a po skončení hovoru.
- Přístup k historii poznámek k hovoru, možnost jejich doplnění kdykoliv v budoucnu.
- Historie volání s volajícím (datum a čas, poznámky, důvod předchozích hovorů, s jakým agentem hovořil atd.).
- Při jednotlivých hovorech budou uvedeny minimálně následující informace:
 - datum a čas hovoru
 - poznámka k hovoru
 - agent, který hovor již v minulosti s kontaktem hovořil
 - předešlé kategorie hovoru
 - předchozí historie kontaktu
 - kontaktní informace vztahující se k danému číslu
- Zobrazení vybraných statistických údajů v prostředí agenta:
 - počet odbavených hovorů za posledních 24 hodin, za týden, 14 dní, měsíc
 - počet ztracených hovorů za posledních 24 hodin, za týden, 14 dní, měsíc
 - service level za posledních 24 hodin, za týden, 14 dní, měsíc
 - počet odbavených hovorů za posledních 24 hodin, za týden, 14 dní, měsíc v projektech/frontách, v kterých je přihlášen
 - počet ztracených hovorů za posledních 24 hodin, za týden, 14 dní, měsíc v projektech/frontách, v kterých je přihlášen
 - přístup k vlastní historii hovorů, včetně nahrávek, historie a poznámek v zadaném časovém období, filtrování a řazení seznamu hovorů
- Výběr z předem definovaných přestávek (pracovních nebo soukromých).
- Vytvoření odchozího hovoru.
- Přidržení hovoru.
- Konzultace a přepojení hovoru:
 - přepojovací panel všech dostupných agentů/supervizorů/linek umožňující přepojení hovoru jedním kliknutím
 - možnost označit si vybrané/oblíbené agenty/linky, tak aby byly dostupné ihned z agentského prostředí bez nutnosti dalšího listování
 - zobrazení stavu jednotlivých agentů/linek – volný/hovoří/v pauze
- Kategorizace hovoru (jednotlivé kategorie definuje supervizor).
- Možnost změnit dodatečně kategorii hovoru u již skončeného a uloženého hovoru.
- Přístup k nahrávkách hovorů a jejich poslech na základě oprávnění.
- Možnost hodnocení kvality hovorů prostřednictvím předem nadefinovaných formulářů.
- Zobrazení informací o posledních hovorech zpracovaných přihlášeným operátorem.
- Informace o počtu čekajících hovorů ve frontě.
- Přehled žádostí o zavolání, včetně informací o volajícím, datu a času volání, historii kontaktu.
- Možnost vytočení žádosti o zpětné volání jedním kliknutím.
- Možnost označit žádost jako vyřízenou
- Funkcionalita – komprimovaný pohled na agenty – realtime data + statistiky + docházka
- Report na míru vycházející z rozšířeného pohledu na agenty
- Funkcionalita – Píchačky
- Funkcionalita – SMS šablony

Specifické požadavky na CallCentrum pro linku 1221

Připojení operátora (OPE) na směň – OPE je na směnu obsazován podle smluvního vztahu MZ a daného callcentra. V rámci DNS je dána maximální cena. OPE jsou poskytovány do doby vyčerpání této ceny (cena/MD). Počty MD lze podle smlouvy měnit v rozsahu 10 % za týden.

- OPE se přihlašuje online do našeho KC
- Maximální počet připojení: 250 (klidový režim, v případě trasování se jednalo o stovky připojených, resp. v režimu unlimited)
- Souběžný počet OPE: 50 % pro linku 1221 (v případě trasování souběžně byly připojené stovky OPE, režim unlimited)
- Provozní doba linky ve všední dny od 8:00 do 19:00
- Technický helpdesk v době provozu

Uskutečnění hovoru

- telefonní číslo 1221 (neměnné)
- vybere si jednu z požadovaných provoleb – umožnění IVR
- KC umožňuje příchozí hovory
- KC umožňuje odchozí hovory
- KC umožňuje rozesílání SMS, s možností využít komunikační app (WhatsApp, Signal, aj.)
- OPE přistupuje do znalostí báze (nemusí být součástí KC)
- Možnost přepojení na jinou linku (v současně době OPE sdělí pouze číslo, jediné umožněné řešení je přímé přepojení mimo KC na infolinku MPSV 800 601 020 + infolinka MV 974 801 801/802)
- Možnost blokace čísel ze strany veřejnosti, tzv. funkce black list
- Funkce Konferenční hovor – umožnění vytočení a připojení dalších osob do hovoru

MZ management linky

- KC umožňuje nahrání hovoru a jeho uložení po dobu 30 dnů na cloudu, s možností přístupu k těmto hovorům v rámci provádění násllechů a kontroly kvality. Současné řešení umožňuje hodnocení hovorů přímo v něm (ohodnocení hovoru, operátora, vyvolání historie hodnocení jednotlivých OPE)
- Umožnění sledování aktuálně připojených OPE přímo v programu (připojený, volající)
- Denní statistiky (kolik bylo uskutečněno hovorů, v jaké délce, kolik hovorů bylo na jednotlivých provolbách, kolik hovorů udělal jednotlivý OPE, doba čekání na spojení, nezodpovězených hovorů, service level, počet připojených OPE)



Popis rozhraní SMSPort3 JSON

Příručka pro agregované partnery

Vytvořeno 24. 10. 2019

Verze 1.0.2

Advanced Telecom Services, s. r. o.

Garden Eleven
Kubánské nám. 11
100 00, Praha 10

Tel: [redacted]
Email: info@atspraha.cz

Web: <http://www.atspraha.cz>

Technický kontakt:

GSM: [redacted]
Email: smsport@atspraha.cz

Historie změn

1.0

4. 1. 2018

Prvotní verze komunikace s využitím formátu JSON

1.0.1

6. 12. 2018

Doplňen okamžik předání doručanky

1.0.2

24. 10. 2019

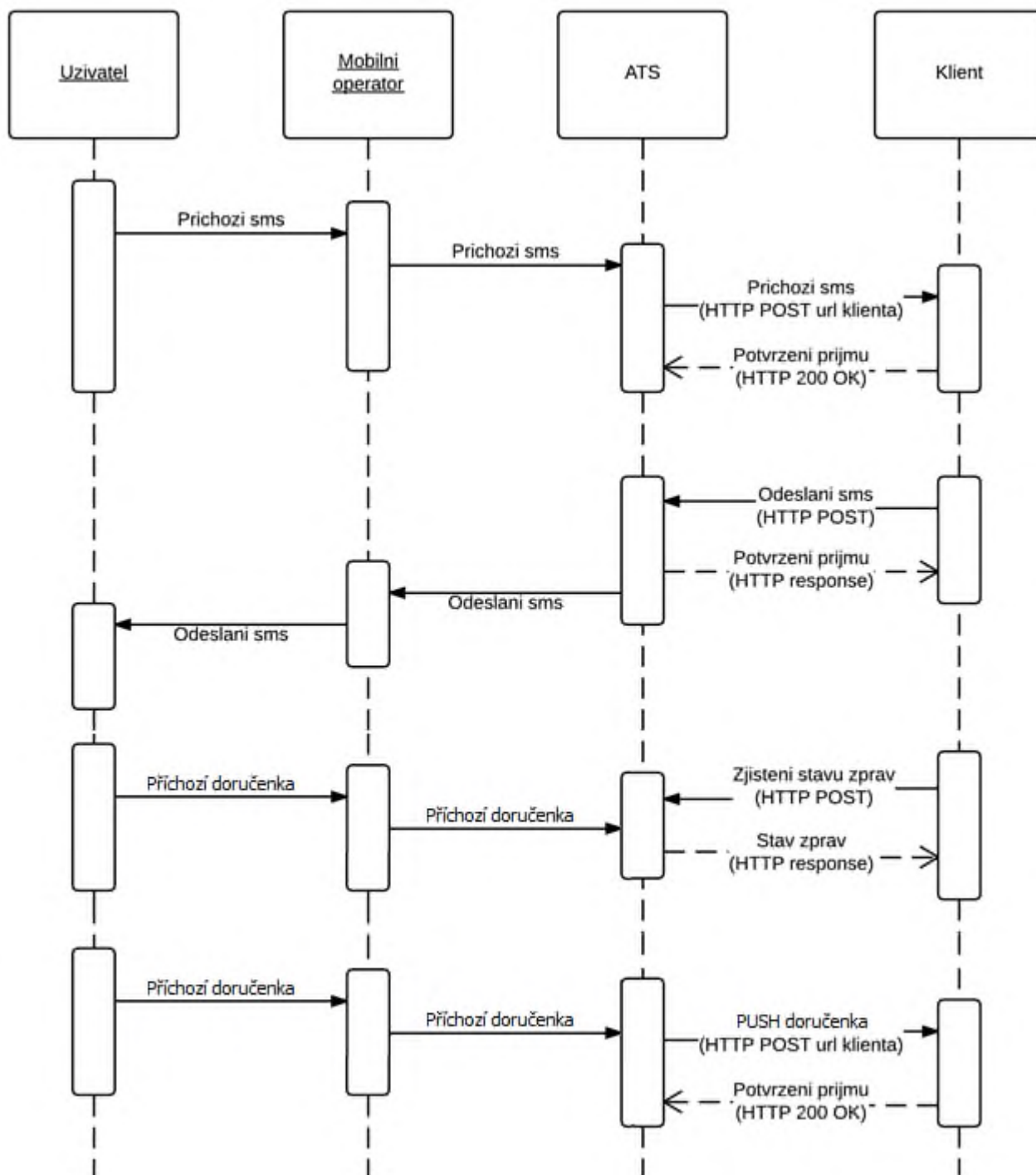
Doplňení parametru „encoding“

Obsah

ATS k partnerovi.....	5
Předání SMS	5
Struktura JSON	5
Předání doručení	5
a) Metoda PULL	5
b) Metoda PUSH	6
Partner k ATS	7
Struktura požadavku	7
Odeslání textové SMS	7
Žádost o doručení	8
Potvrzení příjmu ze strany ATS	9
Výstupní stavové kódy	9
Doručení	9
Autentifikace	10
Interní chyby	10
Statusy požadavků	10
Chyby JSON	10
Často kladené otázky	10

Vzájemná komunikace

Komunikace mezi ATS a partnerem probíhá v asynchronním režimu. ATS přijme pro partnera SMS na určeném tarifu a klíčovém slově a předá ji v předem určeném formátu partnerovi. Partner ji zpracuje podle své vnitřní logiky a v případě potřeby odešle SMS přes rozhraní ATS. Přesné popisy, omezení či rozšíření jsou uvedeny u jednotlivých popisů.



ATS k partnerovi

Předání SMS

Předání SMS partnerovi je řešeno metodou **HTTP POST**. Data jsou posílána ve formátu JSON v těle požadavku s content-type 'application/json'. Pokus o předání je uskutečněn obvykle několikrát do minuty (timeout požadavku je nastaven na 15 vteřin), pokud se předání nepodaří, je pokus opakován po cca. 15 minutách. Předání je považováno za úspěšné tehdy, když HTTP STATUS požadavku je 200, v jiném případě bude vždy balík SMS doručen znovu.

IP adresa, ze které jsou požadavky zasílány je: 80.188.94.234

Struktura JSON

```
{ "messages": [
  { "type": "sms", "uniq": "2", "sender": "+420731545945", "recipient": "9001103",
    "okey": "T2", "opid": "tmsms", "opmid": "", "ts": "2006-04-10 09:32:18", "body": "
    test2", "acc": "Test partner" },
  { "type": "sms", "uniq": "3", "sender": "+420731545945", "recipient": "9001103",
    "okey": "T2", "opid": "tmsms", "opmid": "", "ts": "2006-04-10 09:32:23",
    "body": "test3", "acc": " Test partner" }
]}
```

uniq	unikátní číslo generované na straně ATS a zajišťující jedinečnost a identifikaci SMS
sender	odesílatel SMS, číslo uvedeno v nadnárodním formátu +420xxxxxxxxx
recipient	telefonní číslo/ PR SMS číslo na které byla zpráva doručena
okey	předem domluvený identifikátor pro klíčové slovo v SMS
opid	identifikace operátora, rozhodující je vždy první písmenko (t – T-Mobile, e – O2, o – Vodafone, u- Ufon (v budoucnu může být i v), c – O2 (sms z pevné sítě), s – Slovensko)
opmid	identifikátor operátora (je nutné vždy vrátet v případě SMS na Slovensko, více viz výjimky níže na této straně)
Ts	čas příchodu SMS ve formátu YYYY-MM-DD HH:MM:SS
body	tělo SMS

Předání doručenký

Metodu předávání doručenek je možné u partnera zvolit. Povolené jsou metody PULL, PUSH, případně kombinace obou metod.

a) Metoda PULL

Doručenky jsou partnerovi předávány pouze na základě žádanky odeslané partnerem, a to v těle odpovědi.

```
[
  { "code": "22", "uniq": "4", "dlr-ts": "2018-02-03 14:20:21", "message": "SMS
odeslána" },
  { "code": "23", "uniq": "5", "dlr-ts": "2018-02-03 14:20:21", "message": "SMS
doručena" }
]
```

uniq	jedinečný numerický identifikátor na straně partnera pro odchozí sms zprávu
code	Výstupní stavový kód viz. sekce Výstupní stavové kódy
message	Textová zpráva odpovídající stavovému kódu

dlr-ts	Okamžik předání doručenky
---------------	---------------------------

b) Metoda PUSH

Doručenky jsou partnerovi předávány průběžně v JSONu spolu se SMS zprávami. Doručenky jsou odlišeny atributem type – DLR.

```
{ "messages": [
  { "code": "23", "dlr-
uniq": 8674796, "uniq": "test_js_20171108_00004", "type": "dlr", "dlr-ts": 2018-12-06
12:00:01 }
]}
```

type	typ zprávy SMS pro zprávy, DLR pro doručenky
uniq	jedinečný numerický identifikátor na straně partnera pro odchozí sms zprávu
dlr-uniq	Jedinečný numerický identifikátor doručenky v SMSPortu
code	Výstupní stavový kód viz. sekce Výstupní stavové kódy
dlr-ts	Okamžik předání doručenky

Partner k ATS

Příjem požadavků od partnera je řešen metodou **HTTP POST**. Data jsou posílána ve formátu JSON v těle požadavku s content type 'application/json'. Každý požadavek může být složen z více elementárních požadavků (odeslání sms, registrace, žádost o doručení).

Každý požadavek musí obsahovat element auth obsahující login uživatele a přidělené heslo. Současně je nutné zasílat požadavky z předem povolené IP adresy.

Každý elementární požadavek musí obsahovat unikátní identifikátor partnera pro komunikaci, aby bylo možné ověřit unikátnost požadavku – parametr uniq.

Odpovědi na požadavek je JSON s výstupním stavovým kódem operace pro každý elementární požadavek.

Adresy api:

<http://smsport3.atspraha.cz>

<https://smsport3.atspraha.cz>

Struktura požadavku

```
{
  "auth":{"name":"Minowara", "password":"heslo"},
  "messages":[<elementární požadavek>,...]
}
```

name	jméno uživatele přidělené při registraci
password	heslo uživatele přidělené při registraci

Odeslání textové SMS

Maximální počet textových SMS na jedno číslo v jednom požadavku je 10. Maximální délka jedné textové části je 760 znaků (v případě SMS bez diakritiky).

```
{
  "method":"sms", "msg_type":"text", "uniq":"test_js_20180104_00001",
  "text_sender":'', "sender":"420555000001", "recipient":"+420774074544",
  "dlr":True, "validity":1, "priority":11, "opmid":"","kw":"ATSSMSPORT",
  "text":null, "url" : null,
  "parts" : {
    {"order" : 0,
      "billing" : False,
      "text" : "Test JSON smsportu.",
      "udh" : null
    },
  },
}
```

uniq	jedinečný identifikátor – řetězec - na straně partnera, pomocí tohoto identifikátoru lze SMS dohledat, zjistit doručení apod.
text_sender	Textový alias pro číslo, z něhož bude sms doručena
sender	číslo, PR SMS které bude použito k odeslání SMS, v případě MT cena SMS. V případě použití suffixů používejte 88d000000sss, kde „88“ označuje užití suffixu, „d“ počet číslic suffixu a „sss“ samotný sufix – příklad senderu pro užití jednomístného suffixu „4“: „881000000004“
recipient	telefonní číslo příjemce v nadnárodním formátu (+420xxxxxxxx)
opmid	identifikátor operátora, nutno předávat pouze u SMS na Slovensko (viz výjimky na straně 8)
dlr	žádost o doručení u operátora (1 – ano, 0 – ne)

validity	dobu platnosti SMS v minutách
kw	identifikace projektu podle klíčového slova
textid	řetězec 11 znaků (předem nutno dohodnout s obchodním oddělením, parametr sender musí mít hodnotu 999000000001)
priority	(11 12 13 14) nepovinný atribut který má standardně hodnotu 12. 11 – rozesílky 12 – standardní priorita 13 – vyšší priorita zpráv 14 – nejvyšší priorita zpráv – vyhrazeno pro bankovní piny apod. SMS z běžného provozu.
text	pouze pro wap-push zprávy, pro SMS ponechte prázdné
url	pouze pro wap-push zprávy, pro SMS ponechte prázdné
parts	obsahuje textové části v případě, že je zpráva delší než 160 znaků
order	nepovinný parametr určující pořadí více-textových SMS
billing	nepovinný parametr, který určuje cenu za odeslanou SMS zprávu
text	samotný text zprávy, nebo její části
udh	nepovinný parametr
encoding	nepovinný parametr – hlídá kódování zprávy. V případě vyplnění hodnotou „safe“ kontroluje, zda zpráva obsahuje pouze znaky uvedené v příloze 1 a každý znak ve zprávě bude započítán právě za 1 přenášený znak (např. znaky s diakritikou způsobují přepnutí kódování celé zprávy kde každý 1 znak = 2 přenášené znaky)

Příklad SMS s využitím parametru „encoding“:

```
# REQUEST:
{
  "auth": {
    "name": "Atspraha",
    "password": "*****"
  },
  "messages": [
    {
      "method": "sms",
      "msg_type": "text",
      "uniq": "test",
      "text_sender": "Info SMS",
      "sender": "999000000001",
      "recipient": "+420123456789",
      "dlr": true,
      "validity": 60,
      "priority": 12,
      "opmid": "",
      "kw": "TEST",
      "encoding": "safe",
      "parts": [
        {
          "order": 0,
          "billing": false,
          "text": "Testovací zprava ATSč",
          "udh": null
        }
      ]
    }
  ]
}

#RESPONSE:
[
  {
    "uniq": "test",
```

```

    "message": "Text neni encoding safe",
    "code": 351
  }
]

```

Žádost o doručení

Doručení slouží partnerovi k zjištění statusu jeho SMS. Momentálně jsou doručení povoleny pouze u MT a implicitní doba platnosti je 60 minut. Doručení lze vyžádat pouze pro odchozí zprávy odeslané s parametrem dlr=1.

```

{"method": 'dlr', "uniq": 'test_js_20180104_00001'}

```

uniq	jedinečný identifikátor – řetězec - na straně partnera, pomocí tohoto identifikátoru lze SMS dohledat, zjistit doručení apod.
content	unikátní identifikátor partnera pro odeslanou SMS

Potvrzení příjmu ze strany ATS

Stav všech operací je vygenerován v JSON a vrací se v body požadavku jako odpověď serveru na požadavek partnera.

```

[
  {"code": "22", "uniq": "32", "message": "SMS odeslána"},
  {"code": "0", "uniq": "3", "message": "SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi"},
  {"code": "11", "uniq": "7", "message": "Opětovná registrace telefonního čísla na projektu proběhla v pořádku"},
  {"code": "0", "uniq": "2", "message": "SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi"},
  {"code": "22", "uniq": "15", "part": "0", "message": "SMS odeslána"},
  {"code": "22", "uniq": "15", "part": "1", "message": "SMS odeslána"},
  {"code": "0", "uniq": "1", "message": "SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi"},
  {"code": "0", "uniq": "4", "message": "SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi"},
  {"code": "0", "uniq": "5", "message": "SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi"},
]

```

uniq	unikátní identifikátor partnera, který byl použit v požadavku
part	pouze v případě doručení určuje status jednotlivých částí
code	výstupní stavový kód
message	Textová zpráva odpovídající stavovému kódu

Výstupní stavové kódy

Doručení

20 - SMS nenalezena
21 - SMS neodeslána

- 22 - SMS odeslána
- 23 - SMS doručena
- 24 - SMS nedoručena
- 25 - nepodařilo se získat status SMS

Autentifikace

- 100 - Nepodařila se autentifikace (username, password, ip)

Interní chyby

- 200 - DB problém

Statusy požadavků

- 0 - SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi
- 1 - Nespecifikovaná chyba (json není validní, json neobsahuje povinné elementy, ...)
- 300 - Minimálně jedna z operací nemá přidělen unikátní kód (balík byl zahozen)
- 310 - SMS nemá unikátní kód (všechny SMS s tímto kódem byli odmítnuty)
- 320 - SMS nemá klíčové slovo
- 321 - Klíčové slovo dané SMS není povoleno
- 330 - Sender není specifikován
- 331 - Sender není povolen
- 336 - Geografické číslo není povoleno
- 338 - Shortkódy nejsou povoleny
- 339 - SMS má neznámý sender
- 340 - Nespecifikován typ SMS
- 341 - SMS je příliš dlouhá
- 342 - Příliš mnoho částí (max 10)
- 343 - Nesprávné číslo příjemce/odesílatele
- 350 - Nezadaný recipient nebo špatný formát
- 351 - Text není encoding safe
- 360 - Využití textid není povoleno
- 361 - Nepovolený tvar textid
- 362 - Odesílání dlouhých zpráv s textid není povoleno

Chyby JSON

- 700 - Neznámý typ dat
- 701 - JSON není předán
- 702 - JSON není čitelný
- 703 - Není známa metoda nebo se nejedná o POST
- 704 - JSON není validní

Často kladené otázky

„Proč k nám dorazila SMS s klíčovým slovem 66SLOVO a ne SLOVO?“

Jedná se o interní překlad klíčového slova v systému ATS, z důvodu směřování více služeb/tarifů na jedno klíčové slovo.

„Proč k nám dorazila SMS SLOVO_DRUHESLOVO a ne SLOVO DRUHESLOVO?“

Jedná se o interní překlad primárního a sekundárního klíčového slova.

PŘÍLOHA 1 – znaková sada standardní SMS

'	@	6	E	I	q	W
-	\	7	e	LF	R	w
!	i	8	F	M	r	X
#	œ	9	f	m	S	x
%	+	A	G	N	s	Y
&	<	a	g	n	SP	y
(	=	Ä	H	Ñ	ß	Z
)	>	ä	h	O	T	z
*	§	B	I	o	t	
,	0	b	i	Ö	U	
.	1	C	J	ö	u	
/	2	c	j	ø	Ü	
:	3	CR	K	P	ü	
;	4	D	k	p	V	
?	5	d	L	Q	v	


```
{
  "auth": {
    "name": "xxx",
    "password": "ppp"
  },
  "messages": [
    {
      "method": "sms",
      "msg_type": "text",
      "uniq": "20210107_TEST_01",
      "text_sender": "",
      "sender": "9990000000001",
      "recipient": "+420731545943",
      "dlr": false,
      "validity": 60,
      "priority": 12,
      "opmid": "",
      "kw": "xxx",
      "parts": [
        {
          "order": 0,
          "billing": false,
          "text": "Test"
        }
      ]
    }
  ]
}
```