



SMLOUVA

o zabezpečení servisní činnosti a provádění následných oprav

číslo **2024-014-S**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Smluvní strany

Objednatel:

Mateřská škola, Praha 10, Trhanovské náměstí 7

Trhanovské náměstí 441/7, Praha 10 – Hostivař, 102 00

Zapsán do rejstříku škol a školských zařízení : 1. 1. 2005 , (IZO): 107504243

IČO: 70828237

Bankovní spojení:



Zastoupený:

Jana Nejedlová - jednatelem společnosti, tel.



(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel:

INT SERVIS s.r.o.

Běleč nad Orlicí 188, 503 46 Běleč nad Orlicí

Zapsán v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 37131

IČO: 050 83 303

DIČ: CZ05083303

Bankovní spojení:

Československá obchodní banka, a.s., č. ú.

Zastoupený:

Mgr. Jiřím Dušánkem – jednatelem společnosti

te

Ladislavem Kočím – jednatelem společnosti

te

(dále jen „zhotovitel“)

spolu dnešního dne uzavřeli rámcovou smlouvu o dílo s tímto obsahem:

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provedení servisní činnosti včetně následných oprav na zařízení uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, a to v následujícím objektu objednatele:

Adresa místa provádění servisu: detašované pracoviště Mateřské školy, Praha 10, Trhanovské náměstí 7 – Kozinova 1000/1, Praha 10, 10200



Bližší specifikace servisních prací je uvedena v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

II. Termín provedení díla

Servisní činnost dle této smlouvy bude provedena na zařízení v objektu objednatele uvedeném v čl.I této smlouvy. Interval provedení periodického servisu se stanoví dohodou obou stran následovně:

- **Servis vzduchotechniky** 1x ročně v měsíci **srpen**

Přesný termín nástupu pracovníků zhotovitele k provedení servisních prací **dohodne zhotovitel** s objednatelem, a to minimálně 7 dnů před prováděním prací - tento termín bude potvrzen písemnou formou (např. e-mailem). Domluvený termín je možné po vzájemné domluvě oběma Stranami v daném roce změnit.

Provedení každé servisní prohlídky potvrdí objednatel zhotoviteli v servisním listu. Servisní list bude obsahovat podrobný popis provedených prací včetně popisu případných oprav a závad.

III. Cena

Cena za provedení periodického servisu výše uvedeného zařízení činí:

- **Servis vzduchotechniky** v ceně **14.312,- Kč** bez DPH za jednu servisní prohlídku

Za použitý materiál a služby při provedených servisních pracích, které nejsou zahrnuty v ceně servisních prací (**VZT filtry, včetně přesunu po objektu a následné likvidace, revize plynových a elektro zařízení, apod.**) bude poskytovatel objednateli účtovat cenu dle cenové nabídky předem odsouhlasené objednatelem.

Cena servisních prací nezahrnuje čištění kondenzátorů a výměníků tepla a chladu za použití tlakového zařízení WAP. Za tyto práce bude poskytovatel objednateli účtovat cenu dle cenové nabídky předem odsouhlasené objednatelem.

Zhotovitel je oprávněn upravit cenu služeb jednostranně, ale maximálně o příslušné procento míry inflace v České republice za uplynulý kalendářní rok publikované Českým statistickým úřadem, a to v případě, že tato míra inflace překročí hodnotu 1,00%. Navýšení ceny je zhotovitel oprávněn provést maximálně 1x za příslušný kalendářní rok.

Ke smluvní ceně bude poskytovatel účtovat daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

Cena za následné opravy se stanoví následovně:

- | | |
|---|---------------------|
| • 1 technik - hodinová sazba (7:00-16:00) | 1150 Kč/1hod |
| • 1 technik - hodinová sazba (16:00-7:00) | 1350 Kč/1hod |
| • 1 technik - hodinová sazba (práce o víkendu a svátcích) | 1550 Kč/1hod |
| • 1 technik - hodinová sazba (strávená na cestě) | 250 Kč/1hod |
| • Cena za marný výjezd technika | 4500 Kč |
| • Cestovné (servisní vůz) | 16 Kč/1km |
| • 1 technik MaR - hodinová sazba (7:00-16:00) | 1500 Kč/1hod |
| • 1 technik MaR - hodinová sazba (16:00-7:00), víkendy, svátky | 2550 Kč/1hod |



- Cena za marný výjezd (jednorázový poplatek bez ohledu na čas a kilometry, jedná-li se o výjezd na pravidelný nebo zásahový servis a ten není možné provést z důvodů na straně objednatele, např. není po dohodě zajištěn přístup k zařízení apod.).
- Materiál bude účtován za prodejní ceny zhotovitele dle předem odsouhlasené cenové nabídky.
- Drobný materiál v hodnotě do 1000,- Kč bez DPH může zhotovitel v zájmu ekonomiky objednatele použít a vyúčtovat bez předložení cenové nabídky objednateli.

IV.

Platební podmínky

Objednatel je povinen zhotoviteli zaplatit cenu za servisní práce dle zhotovitelem akceptované objednávky. Cena za dílo takto stanovená je úplná a konečná a nemůže být bez souhlasu objednatele v jeho neprospěch zvyšována.

Cena za dílo ve smyslu ust. čl. III odst. 1 této smlouvy bude účtována zhotovitelem objednateli na základě vystavené faktury poté, co dojde ze strany zhotovitele k předání díla objednateli. Zhotovitel se zavazuje objednateli k tomu, že jím vystavené faktury budou obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti. Pokud zhotovitelem vystavená faktura bude vykazovat nějakou vadu, zavazuje se zhotovitel vystavit objednateli novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. K faktuře se zavazuje zhotovitel předat objednateli též servisní list obsahující podrobný rozpis prací, které zhotovitel pro objednatele provedl. Každá faktura je splatná **14 dní po jejím doručení objednateli**. Smluvní strany se tímto mezi sebou dohodly na tom, že v případě úhrady fakturované částky ze strany objednatele prostřednictvím bankovního převodu, má se za to, že objednatel uhradil svůj peněžitý závazek řádně a včas, pokud v poslední den lhůty provedl ve prospěch účtu zhotovitele bankovní příkaz znějící na fakturovanou částku. K fakturované částce bude přičtena daň z přidané hodnoty platná ke dni vzniku zdanitelného plnění.

Objednatel souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě na email: ms.trhanak.jidelna@seznam.cz

V případě prodlení objednatele s placením fakturovaných částek vzniká zhotoviteli vůči objednateli nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

V.

Záruka a reklamační řízení

Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na originální náhradní díly v trvání 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předáním díla. Zhotovitel poskytuje též záruku na servisní práce v trvání 6 měsíců.

Zhotovitel se zavazuje reklamace vyřizovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14ti dnů poté, co byla reklamace uplatněna u zhotovitele. Reklamaci lze uplatnit vždy pouze písemně. O přijetí reklamace vystaví zhotovitel objednateli písemné potvrzení. Písemným potvrzením se též rozumí e-mailová zpráva zaslaná objednateli. V tomto bude specifikována reklamovaná závada. V případě, že reklamace byla neoprávněná, zavazuje se objednatel zhotoviteli uhradit servisní výjezd k reklamaci dle sazeb práce a cestovného uvedených v čl. III. této smlouvy.

Záruka se nevztahuje na běžný spotřební materiál (pojistky, provozní náplně, baterie, filtry apod.), dále na poškození úmyslné nebo způsobené neodborným zásahem do zařízení a závady vzniklé zanedbáním běžné údržby.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

Objednatel se zavazuje, že:

- Předá zhotoviteli **projektovou dokumentaci** zařízení měření a regulace, která je nezbytná k provedení údržby a servisních úkonů.



- Uvolní pracovníka obsluhy či údržby pro součinnost při provádění servisních prací.
- Umožní na požádání vstup k udržovanému zařízení.
- Zajistí bezpečný přístup k servisovanému zařízení dle BOZP včetně elektrických plošin a lešení.
- Zajistí parkovací stání pro servisní vozidlo v areálu servisovaného objektu.
- Umožní po celou dobu provádění předmětu smlouvy zhotoviteli možnost bezplatného odběru elektrické energie a vody a to z předem stranami projednaných a odsouhlasených míst.
- Určuje zástupce objednatele, který je oprávněn jednat s pracovníky zhotovitele, potvrzovat účetní doklady a přejímat provedené opravy či servisní prohlídky: Eliška Brožková, tel. 739 265007

Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu prováděného, či provedeného předmětu smlouvy.

Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel závažně smlouvu porušil. Za závažné porušení smlouvy zhotovitelem se považuje prodlení s plněním předmětu díla o více než 30 dnů.

Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel závažně smlouvu porušil. Za závažné porušení smlouvy objednatelem se považuje:

- prodlení s úhradou faktury o více než 30 dnů
- neumožnění přístupu k servisovanému zařízení

Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy také v případě, že objednatel vstoupil do insolvenčního řízení nebo konkurzu.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem a je platné k datu doručení této výpovědi objednateli.

VII. Následné opravy

Následné opravy jsou práce, které navazují na zjištěné závady po provedení periodického servisu. Provádění následných oprav, operativního servisu a jiných servisních zásahů na zařízení mimo termín sjednaného periodického servisu budou započaty:

Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy Objednatelem vykonat operativní servisní činnosti.

- a) **Běžný servisní zásah** proběhne nejpozději do **10 pracovních dnů** na základě telefonického nebo písemného oznámení poruchy kontaktní osobě zhotovitele. Běžným servisním zásahem se rozumí nástup na odstraňování takové poruchy, u které termín jejího odstranění nemá přímý dopad na ekonomiku činnosti objednatele.
- b) **Havarijní servisní zásah** proběhne nejpozději do **48 hodin** na základě telefonického nebo písemného oznámení poruchy kontaktní osobě zhotovitele. Havarijním servisním zásahem se rozumí nástup na odstraňování takové poruchy, která přímo v daném čase ohrožuje ekonomiku činnosti objednatele, nebo bezpečnost provozu objednatele. Paušální příplatek za provedení havarijního servisního zásahu vyžádaného objednatelem je **3.500,- Kč bez DPH**.

Objednatel potvrdí zhotoviteli provedení servisního zásahu na servisním listu. **Nahlášení poruch je možné na telefonní číslo servisní služby a poté je nutné potvrdit písemnou formou např. e-mailem.** V případě, že se jedná o záruční opravu, bude práce a případný materiál poskytnut zdarma.

V případě neoprávněné reklamace (např. pochybení údržby zařízení) náleží zhotoviteli za provedené servisní práce odměna dle sazeb sjednaných v této smlouvě v čl. III.



VIII. Kontakty zhotovitele

Telefonická a emailová spojení včetně servisní služby 48 hod.:

Kancelář INT SERVIS

Mgr. Jiří Dušánek
Josef Kopecký



/ pracovní době 8:00 – 16:00

IX. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.

Smlouva může být měněna na základě vzájemné dohody obou smluvních stran, a to formou vzestupně číslovaných písemných dodatků.

Objednatel svým podpisem potvrzuje, že byl seznámen se Zásadami zpracování osobních údajů pro zákazníky a obchodní partnery (dále také jen „Zásady“) obsahující informace o zpracování osobních údajů. Zásady jsou rovněž dostupné webových stránkách www.intservis.cz.

Smlouvu lze ukončit též písemnou výpovědí bez udání výpovědního důvodu s výpovědní dobou 3 kalendářních měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. V případě jakýchkoli pochybností se má za to, že výpověď byla druhé straně doručena třetí kalendářní den poté, co byla zásilka obsahující výpověď předána držiteli poštovní licence. V případě výpovědi je zhotovitel povinen řádně a včas dokončit všechny servisní práce, které byly do dne doručení výpovědi objednatelům objednány.

Ukončení této smlouvy nemá vliv na úhradu oprávněných závazků objednatelů ke zhotoviteli za plnění poskytnutá v průběhu platnosti této smlouvy.

Tento smluvní vztah podléhá režimu občanského zákoníku (§ 2586 a násl. občanského zákoníku).

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden.

Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, že její obsah odpovídá jejich svobodné, vážné vůli, prosté omylu, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

1. Specifikace servisních prací
2. Servisovaná zařízení



V Hradci Králové dne: 22.5.2024

Za objednatele:

**Jana
Nejedlová**



Jana Nejedlová
Ředitelka MŠ

Za zhotovitele:

**Jiří
Dušánek**



Mgr. Jiří Dušánek
jednatel
INT SERVIS s.r.o.

**Ladislav
Kočí**



Ladislav Kočí
jednatel
INT SERVIS s.r.o.