

Poučení o zpracování osobních údajů

Jaké osobní údaje klienta Banka shromažďuje a zpracovává?

Banka shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a úvěruschopnosti a také údaje o tom, které naše produkty či služby vám poskytujeme a jak je využíváte. Shromažďujeme také záznamy z naší komunikace – nahrávky telefonních hovorů a vzájemnou písemnou komunikaci. Z prostor, kde poskytujeme služby, včetně našich bankomatů, zpracováváme také kamerové záznamy. Pokud nám to nastavením používaných aplikací nebo internetového prohlížeče umožníte, můžeme získat a zpracovávat i další údaje.

Jak dlouho Banka údaje zpracovává?

Banka zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu s Bankou a dalších 10 let po zániku posledního smluvního vztahu s Bankou, nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů.

Musím osobní údaje Bance poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s Bankou dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření bankovního obchodu nebo poskytnutí služby a bez některých údajů

Banka nedokáže požadovanou službu poskytnout. Podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, je banka povinna pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Banku.

Údaje nutné pro uzavření bankovního obchodu jsou: všechna jména a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno, pak datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a doba jeho platnosti.

Z jakých zdrojů UniCredit Bank osobní údaje získává?

Zpracováváme údaje, jež jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a poskytováním bankovních služeb, údaje z dostupných veřejných rejstříků a údaje, které jsme získali od státních úřadů nebo z databází shromažďujících údaje pro posouzení úvěruschopnosti. Na základě vašeho zvláštního souhlasu nebo nastavení povolení používaných aplikací můžeme zpracovávat také další údaje například z internetových prohlížečů, průzkumů spokojenosti a uživatelských testování.

K jakým účelům Banka osobní údaje využívá a zpracovává?

Banka zpracovává osobní údaje bez souhlasu klientů pro splnění povinností, které jí ukládá zákon (např. v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti), za účelem jednání o

smlouvě a pro poskytování bankovních služeb, pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, pro zajištění bezpečnosti provozu a předcházení podvodům, pro analýzy a vyhodnocování možných rizik. Za oprávněný zájem Banky považujeme i nabídku našich vlastních produktů stávajícím klientům. Se souhlasem klienta zpracováváme údaje pro marketingové účely nad rámec oprávněného zájmu, tedy zahrnující profilování a nabídku produktů a služeb našich partnerů a ostatních členů Skupiny UniCredit.

Jakým způsobem Banka zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a UniCredit Bank disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Komu Banka osobní údaje poskytuje nebo předává?

Banka předává osobní údaje orgánům dohledu a dalším státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem, databázím sloužícím k vzájemnému informování bank o bonitě a důvěryhodnosti a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv Banky.

Banka může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje sama Banka. Údaje mohou být předány také dodavatelům zajišťujícím pro Banku služby jako rozesílání pošty či marketingových sdělení nebo odhadcům nemovitostí. Přesný seznam zpracovatelů a dodavatelů, kterým jsou předávány osobní údaje, naleznete na webových stránkách. Se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Jaká jsou vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektu údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných údajů a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby. V případě, že využijete službu založenou na automatizovaném rozhodnutí, máte právo na přezkum jeho výsledku.

Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?

V případech, kdy Banka zpracovává osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případech, kdy dochází ke zpracování vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování podat námitku. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku bilančního testu vás budeme informovat. Námitce proti zpracování údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy.

Jak Banka informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních údajů v rámci smluvní dokumentace a pokaždé, když Bance poskytuje některé osobní údaje.

Toto Poučení a další detailní informace jsou veřejně přístupné na internetových stránkách UniCredit Bank:

https://www.unicreditbank.cz/cs/ostatni/dulezite_dokumenty.html a na vyžádání ve všech pobočkách Banky.

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námítky v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat na dpo@unicreditgroup.cz

