

Smlouva o podpoře software produktu

Smluvní strany

Obchodní společnost:

PHYSTER TECHNOLOGY, a. s.

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8937.

Sídlo společnosti: Novodvorská 65/368, 142 00 Praha 4 – Kamýk
Fakturační adresa: Ohradní 1424/2b, 142 00 Praha 4 – Michle
IČ: 270 91 937
Jednající: [redacted] předseda představenstva
Bankovní spojení: [redacted]

dále jako „**Dodavatel**“ nebo jako „**PHYSTER**“ na straně jedné

a

Obchodní společnost:

Český hydrometeorologický ústav, příspěvková organizace

Sídlo společnosti: Na Šabatce 2050/17, Komořany, 143 00 Praha
IČO: 00020699
Jednající: [redacted] ředitel ČHMÚ
Bankovní spojení: [redacted]

dále jako „**Zákazník**“ na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

1. Vymezení pojmů

Aplikace pro likvidaci pojistných událostí – sada následujících funkcionalit:

Aplikační podpora – softwarová podpora produktů vyjmenovaných v této smlouvě

bug-tracking systém – service desk pro hlášení a sledování chyb

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je podpora softwarového produktu Aplikace pro likvidaci pojistných událostí v České republice, která se uzavírá na základě výsledku VZ – č. j. N006/24/V00014877 s označením „*Servis, údržba a drobný rozvoj aplikačního systému _ Aplikace pro účely likvidace pojistných událostí*“.

2.2. Aplikační podpora je určena administrátorům, kteří mají ve správě Aplikace pro likvidaci pojistných událostí na straně Zákazníka. Nejedná se o podporu konečného uživatele systému.

2.3. Dodavatel v rámci podpory Aplikace pro likvidaci pojistných událostí není odpovědný za kvalitu dat, které byly pořízeny uživateli či byly importovány z okolních systémů.

2.4. Smluvní strany se dohodly, že předmětem této Smlouvy není řešení problémů s hardwarem a OS, na kterém jsou provozovány podporované produkty, jelikož ten není předmětem dodávky a patří Zákazníkovi. Dále pak Dodavatel nepodporuje interní systémy Zákazníka, které podporované aplikace využívají.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

Následující podkapitoly definují práva a povinnosti smluvních stran.

3.1. Práva a povinnosti Dodavatele

3.1.1. Dodavatel se zavazuje v souladu s předmětem této smlouvy poskytovat Zákazníkovi podporu Aplikace pro likvidaci pojistných událostí dle této smlouvy v dohodnutém rozsahu a kvalitě dle přílohy č. 1, za kterou mu náleží odměna.

3.1.2. Dodavatel poskytne pro nahlášení aplikačních chyb bug-tracking systém. V rámci zřízení účtů pro administrátory Zákazníka, bude předána procesní dokumentace pro práci s bug-trackingovým systémem.

3.1.3. Dodavatel se zavazuje reagovat a řešit chyby ve smluveném termínu a kvalitě dle přílohy č. 1.

3.2. Práva a povinnosti Zákazníka

3.2.1. Zákazník poskytne zaměstnancům Dodavatele pověřeným k poskytování Aplikační podpory přiměřený přístup k Podporovanému produktu a jeho použití s dalšími systémy.

3.2.2. Zákazník poskytne Dodavateli veškerou nutnou součinnost potřebnou k odstranění aplikační chyby.

3.2.3. Zákazník poskytne Dodavateli vzdálený přístup do sítě za účelem aplikační podpory.

3.2.4. Zákazník se zavazuje nasadit a provozovat vždy jen poslední verzi aplikace Aplikace pro likvidaci pojistných událostí, kterou bude distribuovat Dodavatel.

3.2.5. Zákazník bude veškeré aplikační chyby hlásit prostřednictvím bug-tracking systému.

3.2.6. Zákazník zaplatí Dodavateli za poskytnuté služby dohodnutou odměnu, která je součástí přílohy č. 1.

4. Odměna za poskytnuté úkony

4.1. Odměna za poskytovanou službu, jež náleží Dodavateli, je uvedena v příloze č. 1.

4.2. Fakturace za provedené úkony bude probíhat bezhotovostním převodem na účet Dodavatele v záhlaví této smlouvy.

4.3. Splatnost vystavených faktur (daňových dokladů) bude 30 dní od data jejich doručení Zákazníkovi.

4.4. Příslušné daňové doklady budou Dodavatelem vystaveny na adresu: Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4 – Komořany a budou zasílány na adresu: [REDACTED]

5. Mlčenlivost

5.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat nejprísnější mlčenlivost vůči osobám mimo Zákazníka, všeobecně o všem co se dozví v rámci své činnosti pro Zákazníka.

5.2. Žádná ze smluvních stran nesmí v žádném okamžiku, a to ani během účinnosti této Smlouvy, ani po jejím uplynutí, zpřístupnit žádné třetí osobě žádné důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany, které se dozvěděla při plnění této Smlouvy nebo s nimi jakkoli disponovat nebo je jakkoli využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

5.3. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly sděleny druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy jako s vlastními důvěrnými informacemi a vyvinout pro jejich ochranu maximální úsilí, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

6. Místo plnění

6.1 Místem plnění smlouvy: Český hydrometeorologický ústav, příspěvková organizace, se sídlem Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4 - Komořany.

7. Doba trvání smlouvy

7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. 18. měsíců, s počátkem zahájení plnění od 1.7.2024.

7.2. Jelikož plnění předmětu smlouvy navazuje na předešle uzavřené smlouvy, navazující činnosti dodavatele nejsou podmíněné předáním předmětu smlouvy ze strany Zákazníka.

7.3. Účinnost této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí podanou kteroukoliv ze smluvních stran a doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit formou písemného odstoupení doručeného Zákazníkovi, pokud ze strany Zákazníka dojde k hrubému porušení jeho povinností dle této smlouvy a/nebo jejích příloh, a to zejména, nikoliv však výlučně:

- Zákazník bude o více než 20 dní v prodlení s úhradou odměny za poskytování služeb dle této smlouvy

8.2. Zákazník je oprávněn od této smlouvy odstoupit formou písemného odstoupení doručeného Dodavateli, pokud ze strany Dodavatele dojde k hrubému porušení jeho povinností dle této smlouvy. Mezi hrubé porušení smlouvy mimo jiné patří:

- Opakované neřešení chyb ve stanovených termínech

9. Ostatní ujednání

19.1. Osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech této smlouvy (dále jen „kontaktní osoby“) jsou:

Za Dodavatele:

[Redacted signature]

Za Zákazníka:

[Redacted signature]

10.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna kdykoliv změnit svou kontaktní osobu včetně jejích kontaktních údajů, a to bez nutnosti změny této smlouvy. V takovém případě je však příslušná smluvní strana povinna zaslat kontaktní osobě druhé smluvní strany oznámení o provedení této změny. Taková změna bude účinná dnem doručení oznámení o změně kontaktní osoby, nebude-li v oznámení uvedeno datum pozdější.

10. Závěrečná ustanovení

11.1. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a jakékoliv změny v jejím obsahu, lze provádět pouze formou písemných číslovaných dodatků. Za písemnou formu se nepovažuje pro účely změn a doplnění této smlouvy jednání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména emailovými zprávami či faxem.

11.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to oběma smluvními stranami a její účinnost nastává zveřejněním v informačním systému registru smluv podle zákona č. 314/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

11.3. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

11.4. ČHMÚ osobní údaje subjektů zpracovává pouze za účelem uzavření smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na stránkách správce, viz. www.chmi.cz a dále ČHMÚ seznamuje Zhotovitele dle přílohy č. 2, že je povinným subjektem podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).

11.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatné či neúčinné, nahradí jej do 30 dnů ode dne zjištění této skutečnosti (nejpozději však do 30 dnů ode dne právní moci rozhodnutí, kterým byla neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení potvrzena) ustanovením, které bude nejbližší ustanovení, jež bylo shledáno neplatným či neúčinným.

11.6. Dodavatel bere na vědomí, že ČHMÚ je povinným subjektem podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a s ohledem na předchozí plnění z veřejných zakázek, zejm. N006/22/V00013590 (VZ na dodávku s názvem „*Aplikace pro účely likvidace pojistných událostí*“ tj. vytvoření aplikace pro účely likvidaci pojistných událostí spojenými s výskytem extrémních meteorologických jevů a vycházející z meteorologických dat ČHMÚ či poskytování dalších servisních prací a podpory) je zavázán k dodržování bezpečnostních opatření, které mezi smluvními stranami již byly dohodnuty v předešlých smluvních vztazích a nejsou o nich pochybnosti.

11.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

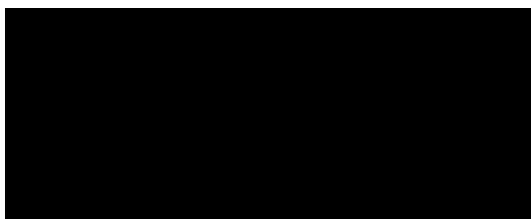
- Příloha č. 1: Rozsah a specifikace služeb
- Příloha č. 2: Doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

11.8. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a příloh má vždy přednost ustanovení smlouvy.

11.9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by jim bránily v uzavření této smlouvy, že si smlouvu řádně a pozorně přečetly, porozuměly jejímu obsahu a že tato smlouva je projevem jejich svobodné vůle a na důkaz tohoto připojují své podpisy.

V Praze dne

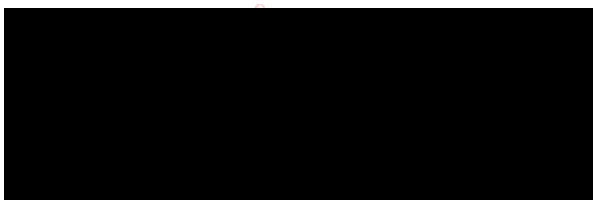
Za Dodavatele:



člen správní rady

V Praze dne

Za Zákazníka:



ředitel

Příloha č. 1: Rozsah a kvalita podpory systémů

Aplikační podpora

Physter Technology, a. s. (dále jen Dodavatel) se zavazuje poskytovat společnosti Český hydrometeorologický ústav (dále jen Zákazník) aplikační podporu na systémy zmíněné v této smlouvě.

Dodavatel bude provádět aplikační podporu v tomto rozsahu:

- Zajištění provozu, údržby, odstraňování chyb, realizace servisních požadavků
- Drobný rozvoj aplikace do výše 4 MDs čtvrtletně, tj. celkem 24 MDs za dobu plnění (1,5 roku). Pro případ navýšení rozsahu prací bude předem sjednána částka za 1 MD, čerpání dalších MD musí být vždy potvrzené ze strany Zákazníka.

Součástí aplikační podpory není:

- Podpora hardware, na kterém aplikace běží v případě, že HW a OS není ve vlastnictví Dodavatele.
- Podpora konečných uživatelů.
- Podpora interních aplikací Zákazníka, které používá Aplikace pro likvidaci pojistných událostí.

Aplikační podpora bude Zákazníkovi dostupná dle typu dne a to následovně:

Zajištění provozní podpory a údržby je v režimu 8x5, tzn. 8:00 – 16:00 v pracovní dny.

- Chyba kritická (2 hodiny pro reakci, 8 hodin pro řešení)
- Chyba střední (8 hodin pro reakci, 32 hodin pro řešení)
- Chyba nízká (16 hodin pro reakci, 20 dní pro řešení)

Veškerá komunikace bude probíhat bug-trackingovým systémem, který Dodavatel poskytne Zákazníkovi. Zákazník vydefinuje administrátory aplikace, kterým bude zřízen přístup. Pokud během analýzy chyby vznikne požadavek na součinnost se Zákazníkem, bude Zákazník informován do bug-trackingového systému. V případě potřeby přímé komunikace se supportem portálu může Zákazník využít také pohotovostní telefon: +420 724 167 110. Před komunikací musí být však problém nejprve zaznamenaný v bug-tracking systému.

V případě nahlášení jakékoli závady je proces řešení závady následující:

- Zákazník informuje Dodavatele o závadě v bug-trackingovém systému.
- Dodavatel potvrzuje přijetí informace o závadě a potvrzuje započetí odstraňování závady. Doba mezi zasláním informace o závadě a zasláním informace o odstranění chyby se označuje jako Doba vyřešení.

- Dodavatel řeší závadu. Po odstranění závady informuje Dodavatel o ukončení Závady. Doba mezi zasláním informace o závadě a jejím započítáním odstranění je označována jako Reakční doba.
- Zákazník prověří funkčnost, a pokud je závada prokazatelně odstraněna, je závada považována za vyřešenou.

Fakturace

Smluvní strany se dohodly, že odměna za výše uvedené činnosti bude činit 589.998,- Kč (slovy pět set osmdesát devět tisíc devět set devadesát osm korun českých) bez DPH za 18 měsíců.

Částka bude fakturována čtvrtletně, vždy na počátku každého započatého čtvrtletí v hodnotě: 98.333,- Kč bez DPH. Uvedená částka čtvrtletní fakturace je fixní a obsahuje nárok Zákazníka čerpat rozvojové práce do výše 4MD za čtvrtletí bez ohledu na skutečné čerpání. Nevyčerpaný objem prací je možné po přechozí domluvě převést do dalšího čtvrtletí. Stejně tak je možné po předchozí domluvě vyčerpat rozvojové MD dříve.

V případě, že dojde k překročení prací u drobného rozvoje aplikace nad rámec 24MD, bude ze strany Zhotovitele fakturována předem domluvená částka za 1 MD ([REDACTED] bez DPH) pouze za podmínek, že bude čerpání dalších MD potvrzené ze strany Objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Příloha č. 2: Doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany berou na vědomí, že informační systém Českého hydrometeorologického ústavu (dále jen „ČHMÚ“) podléhá zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen ZKB), v platném znění a s ním souvisejícím vyhláškám, zejména pak vyhlášce č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti, (dále jen VKB).

ČHMÚ, který je v předmětném smluvním vztahu jako doplnit je dle ustanovení § 3 odst. c) ZKB správcem a provozovatelem informačního systému kritické informační infrastruktury.

Dodavatel je povinen při užívání a čerpání jakýchkoliv informací, dat, podkladů, zejména o cílech a smluvním vztahu k veřejné zakázce a jejímu plnění, o informačních systémech, personálním zabezpečení, vnitřní struktuře organizace a o skutečnostech, které se vztahují k bezpečnostním a technickým opatřením, kdy se stává příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření, nebyla snižována a poškozována bezpečnostní image ČHMÚ, důvěryhodnost těchto zdrojů a nedošlo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození.

Dodavatel bere na vědomí, že chráněné informace jsou součástí obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, zejména listinné a elektronické podklady, finanční přehledy, cenové mapy a jiné zdroje a s poskytnutými informacemi je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za důvěrné. Dále není oprávněn je užívat, i zprostředkovaně, ke komerčním účelům, modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází, ani na třetí osoby, vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanoveno jinak.

Dodavatel se zavazuje, při připojování se do sítě ČHMÚ, ať už fyzicky nebo vzdáleně (například pomocí VPN, SSH či jinou formou), dodržovat bezpečnostní opatření požadovaná VKB, především pak § 12 Řízení přístupu, § 18 Bezpečnost komunikačních sítí, § 19 Správa a ověřování identit, § 21 Ochrana před škodlivým kódem, § 25 Aplikační bezpečnost a § 26 Kryptografické prostředky.

V případě vzdáleného přístupu do sítě ČHMÚ se Dodavatel zavazuje, že bude přistupovat k pouze prvkům nezbytným pro naplnění podstaty smluvního vztahu a že svou činností nenaruší důvěrnost, dostupnost či integritu dat a služeb CHMU.

Dodavatel je odpovědný za všechny jím připojené prvky do sítě a je povinen neprodleně oznámit podezření na jakýkoliv kybernetický bezpečnostní incident, který souvisí s jeho

připojenými prvky.

Dodavatel bere na vědomí, že může být ČHMÚ označen jako významný dodavatel dle §8 VKB. Toto označení bude dodavateli případně zasláno dle §8, odstavce 1 písm. c) VKB doporučeným dopisem nebo datovou schránkou.

Dodavatel bere na vědomí, že Úřad dle § 21a ZKB, je oprávněn vykonávat kontrolu a dohled nad dodržováním ustanovení v oblasti kybernetické bezpečnosti a smluvní strany jsou povinny být součinné v případě provádění státního dohledu a při provádění auditu procesu.

V případě porušení zákona v oblasti kybernetické bezpečnosti jednáním ze strany Dodavatel, je ČHMÚ oprávněn požadovat finanční náhradu škody ve výši správního deliktu za každé porušení zákona, který bude pravomocně udělen Úřadem, a to i v případě, že třetí osoby jednají v jeho zastoupení.