

Smlouva

o poskytování služeb informačního systému MICROMEDIC

1. Smluvní strany

- 1.1. KONZULTA BRNO, a. s.
 - a) Sídlo: Veveří 456/9, 602 00 Brno
 - b) Zapsaná v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 2781
 - c) IČ: 25548085
 - d) DIČ: CZ25548085
 - e) datová schránka: gujetk9
 - f) Zastoupená ing. Romanem Schwanzerem, místopředsedou představenstva (dále jen Poskytovatel)
- 1.2. Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace
 - a) Sídlo: Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov
 - b) Zapsaná v OR: Krajský soud v Brně, oddíl Pr, vložka 1230
 - c) IČ: 00226912
 - d) DIČ: CZ00226912
 - e) datová schránka: dj2k6kr
 - f) Zastoupená: MUDr. Jiří Vyhnal, ředitel (dále jen Objednatel)

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- 2.1. Poskytnutí služby spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MICROMEDIC (dále jen IS MICROMEDIC) a jeho využití pro zaměstnance Objednatele. IS MICROMEDIC je určen pro zajištění svolávání lékařských týmů a dalších pracovníků objednatel v rámci běžného provozu nemocnice i v krizových situacích s využitím mobilní aplikace, SMS a hlasových zpráv, e-mailů a zpráv na pevné počítače a pro podporu krizového řízení objednatel a dále pro avizování pacientů ze ZZS. Podrobný rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC včetně její SMS brány je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Implementace IS MICROMEDIC do stávajícího systému řízení Objednatele včetně metodické pomoci a supervize odborného garanta z oblasti krizového řízení a traumatologického plánování.
- 2.3. Metodická pomoc Poskytovatele Objednateli při plnění informačního systému daty.
- 2.4. Realizace školení pro zaměstnance Objednatele v rozsahu 1 hodiny pro vybraný okruh zaměstnanců v prostorách Objednatele.
- 2.5. Poskytnutí 500 volných SMS zpráv za měsíc do sítí mobilních operátorů O2, T-Mobile a Vodafone.

3. Povinnosti smluvních stran

- 3.1. Povinnosti Poskytovatele:
 - a) Zajistit Objednateli přístup do IS MICROMEDIC v režimu 7x24 pomocí internetového prohlížeče přičemž
 - ⇒ minimální požadavky jsou: Internet Explorer 8.0 a vyšší
 - ⇒ Doporučené požadavky na internetový prohlížeč jsou:
 - Internet Explorer 10.0 a vyšší
 - Firefox – aktuální verze
 - Chrome – aktuální verze
 - Safari – aktuální verze.
 - b) Zajistit pro Objednatele hosting HW a SW potřebný pro poskytnutí služby včetně jeho údržby, aktualizace a konfigurace.
 - c) Zřídit pro Objednatele kontaktní místo (dále jen Hotline) pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování IS MICROMEDIC.

- d) Uskutečnit v sídle Objednatele pravidelně podle dohody „Kontrolní den“ (minimálně jedenkrát za čtvrtletí), na kterém budou projednány připomínky Objednatele k poskytované službě, resp. jeho další požadavky na úpravy a změny ve fungování služby.
 - e) Upozorňovat Objednatele na případné plánované a neplánované výpadky služby.
 - ⇒ U plánovaných výpadků na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4.
 - ⇒ U neplánovaných výpadků neprodleně po jejich zjištění, a to jednak na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4 a současně i na její mobilní telefon.
 - f) V případě zjištění nedostupnosti služby nebo její kritické nefunkčnosti (a to buď ze strany Poskytovatele nebo ze strany Objednatele) zahájit do 1 hodiny od tohoto zjištění práce k odstranění tohoto stavu. O plném opětovném zprovoznění služby ihned informovat Objednatele způsobem uvedeným v bodě 4.
- 3.2. Povinnosti Objednatele:
- a) Zajistit uživatelům IS MICROMEDIC přístup k počítačové síti Internet prostřednictvím internetového prohlížeče (viz bod 3.1. písm. a).
 - b) Zajistit součinnost při implementaci IS MICROMEDIC, čímž se rozumí:
 - ⇒ poskytnutí základních informací pro stanovení analýzy podmínek zprovoznění informačního systému (seznam klinik (oddělení) s funkčními zkratkami, seznam osob s jejich zařazením a číslem mobilního telefonu).
 - ⇒ stanovení osoby zodpovědné za implementaci a sestavení implementačního týmu, ve kterém bude minimálně jeden zástupce vedení zdravotnického zařízení.
 - ⇒ stanovení uživatelů IS MICROMEDIC ve formě seznamu osob s uvedením jejich pracovního zařazení, e-mailových adres a mobilních telefonů.
 - ⇒ zajištění účasti uživatelů IS MICROMEDIC na školení prováděném Poskytovatelem.
 - c) Informovat Poskytovatele způsobem uvedeným v Bodě 4.3 o jakýchkoliv nestandardních situacích nebo výpadcích ve fungování IS MICROMEDIC.
 - d) Zajistit účast kontaktních osob uvedených v bodě 4.2 a případně dalších vybraných uživatelů na kontrolních dnech pořádaných Poskytovatelem.

4. Kontaktní osoby a způsob komunikace

4.1. Poskytovatel:

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:
ing. Roman Schwanzer
e-mail: [REDACTED]
mobilní telefon: [REDACTED]
- b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:
[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
mobilní telefon: [REDACTED]
- c) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:
[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
mobilní telefon: [REDACTED]
- d) Hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování služby
e-mail: [REDACTED]
pracovní dny 8:00 – 16:00 – tel: [REDACTED]
mimopracovní doba – 16:00 – 08:00, soboty, neděle a svátky
⇒ tel: dle bodu 4.1.b)
⇒ nebo eskalační kontakt: dle bodu 4.1.c)

4.2. Objednatel

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:
[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
mobilní telefon: [REDACTED]
- b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:
[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
mobilní telefon: [REDACTED]

- c) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:
 [redacted]
 e-mail: [redacted]
 mobilní telefon: [redacted]
- 4.3. Zajištění komunikace v případech zjištění nefunkčnosti nebo nedostupnosti služby
- Pro zajištění plné funkčnosti služby zřizuje Poskytovatel pro Objednatele v souladu s bodem 3.1. c) Hotline.
 - V případě že Poskytovatel zjistí nedostupnost služby nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje prostřednictvím SMS zprávy neprodleně Objednatele na mobilním telefonu uvedeném v bodě 4.2. b)
 - V případě, že Objednatel zjistí nedostupnost nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje Hotline Poskytovatele na telefonních číslech uvedených v bodě 4.1. d).
 - V případě, že Objednatel zjistí nekritickou nefunkčnost služby, kontaktuje hotline Poskytovatele prostřednictvím e-mailu.
 - Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby je uvedeno v příloze č. 2.

5. Harmonogram zprovoznění IS MICROMEDIC

- Objednatel předá Poskytovateli informace uvedené v bodě 3.2. b) první odrážka do 5ti pracovních dní ode dne uzavření smlouvy.
- Harmonogram vlastního zprovoznění bude vytvořen ve spolupráci s týmem Objednatele určeným pro implementaci. Součástí harmonogramu bude stanovený termín, od kdy bude objednatel službu IS MICROMEDIC využívat.
- Zpracovaný harmonogram, potvrzený oběma stranami se stane dodatkem č. 1 k této smlouvě.

6. Cena a platební podmínky, sankce

- Cena za službu je stanovena dohodou obou smluvních stran.
- Cena se skládá z:
 - Cena za implementaci systému a vstupní školení uživatelů jednorázově ve výši30 000,- Kč bez DPH
 - ceny za měsíční provoz ve výši 10 000,- Kč bez DPH
 - ceny za 1 odeslanou SMS zprávu nad rámec volných zpráv uvedených v bodě 2.5, a to:

⇒ do sítí mobilních operátorů O2, T-Mobile a Vodafone	0,95 Kč bez DPH
⇒ do sítě U:FON a dalších virtuálních operátorů	2,00. Kč bez DPH
 - ceny za 1 min. hlasového vyrozumění ,,..... 0,95 Kč bez DPH.
- Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena ve výši podle platných právních předpisů.
- Poskytovateli vzniká právo fakturovat poskytnuté služby IS MICROMEDIC měsíčně pozadu s tím, že daňový doklad musí být Poskytovatelem vystaven vždy do 15ti dní po skončení daného měsíce.
- Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahující náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů se sjednává v délce dnů od doručení daňového dokladu - faktury Objednateli.
- Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 14 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- Objednatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas ve smyslu §26 odst. 3 z.č. 235/2014 Sb. o dani z přidané hodnoty s tím, aby daňové doklady – faktury byly vystavovány a jemu zasílány elektronickou cestou na jím určenou adresu [redacted] Objednatel se zavazuje, že v případě změny e-mailové adresy bude o této skutečnosti Poskytovatele neprodleně informovat na adrese [redacted] Poskytovatel bere na vědomí, že tyto daňové doklady – faktury již nebude dostávat jako tištěné doklady.
- Za den zaplacení se považuje datum připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
- Za každý jednotlivý případ kritické nefunkčnosti služby delší než 6 hodin od nahlášení kritické nefunkčnosti služby má Objednatel právo účtovat 1000,- Kč.
- Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo domáhat se náhrady škody v plné výši.

7. Doba trvání smlouvy

- 7.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 2 roků, která počne běžet ode dne uzavření této smlouvy.
- 7.2. Před uplynutím sjednané doby lze tuto smlouvu předčasně ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 7.3. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi, avšak jen z důvodů uvedených v bodě 7.4.
- 7.4. Důvodem výpovědi podle bodu 7.3 je:
 - a) na straně Poskytovatele : neposkytování služby a neodstranění kritických výpadků v její funkčnosti v délce více než 12ti hodin v jednom kalendářním dni a maximálně dvakrát v průběhu kalendářního měsíce, a to ani přes písemné upozornění Objednatele.
 - b) na straně Objednatele - více jak dvouměsíční prodlení Objednatele s úhradou ceny služby dle bodu 6 smlouvy.

8. Ochrana dat

- 8.1. Objednatel bere na vědomí, že IS MICROMEDIC je chráněn jako autorské dílo Poskytovatele, a že není z tohoto titulu oprávněn umožnit jeho užívání jiným osobám než jím určeným uživatelům IS MICROMEDIC, že není oprávněn jakkoliv s ním nakládat či do něj zasahovat.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje, že neumožní třetím osobám (vyjma svých zaměstnanců a spolupracovníků IS MICROMEDIC) přístup k datům Objednatele v IS MICROMEDIC a že tyto data nebude šířit ani s nimi jakkoliv nakládat.
- 8.3. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že neposkytnou třetím osobám údaje, informace či data, která se dověděli v souvislosti s uzavřením či při plnění této smlouvy vyjma těch dat či informací, která jsou veřejně dostupná.

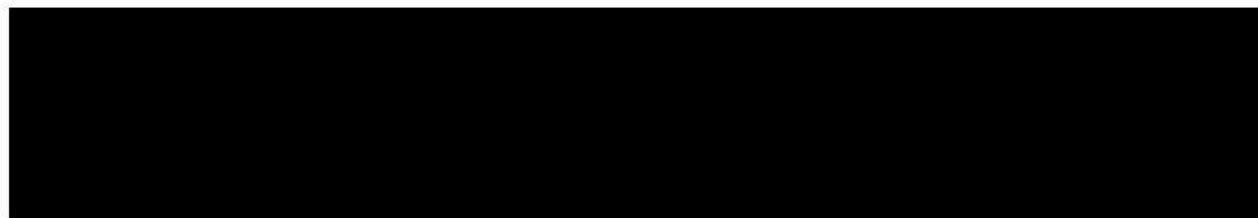
9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v článku 1 této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 9.2. Doručování bude mezi účastníky této smlouvy probíhat písemně na adresách uvedených v záhlaví. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena třetím dnem po jejím odeslání.
- 9.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s vlastností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.4. Přesahuje-li cena díla uvedená v této smlouvě částku 50.000,- Kč bez DPH, je Objednatel jako příspěvková organizace územně samosprávného celku povinen tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv neuveřejňují. Uveřejnění se zavazuje provést Objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.

9.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, v případě povinnosti objednatele uveřejnit tuto smlouvu dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, a to nezávisle na větě první tohoto odstavce.

V Brně, dne 24. 6. 2024

V Kyjově, dne



Poskytovatel

Objednatel

Rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC

Služba IS MICROMEDIC zahrnuje vlastní informační systém MICROMEDIC a přístup k SMS bráně.

Funkcionalita informačního systému MICROMEDIC

- Evidence osob s kontaktními údaji (karta osoby).
- Evidence služeb lékařů a sester s jejich protokolárním záznamem.
- Management týmů pro svolávání a informování.
- Provádění svolání podle vytvořené logiky.
- Sledování historie provedených svolání s protokolárním záznamem zpětně za 12 měsíců.
- Evidenci potvrzení svolávání od jednotlivých členů týmů.
- Třístupňové potvrzení svolání s protokolárním záznamem (doručenka, potvrzení a hlasové vyrozumění).
- Přizpůsobení logiky svolávání běžnému provozu nemocnice.
- Modul pro správu konziliárního řádu (vyrozumění, příprava, kontrola vykazování).
- Modul pro evidenci a sdílení kapacity volných lůžek.
- Moduly pro podporu krizového řízení pro vytvoření TT, EP a dalších.
- Modul pro avizování pacientů
 - přenos informací o převáženém pacientovi směrem od dispečera KOS ZZS do ZZ a zpětné potvrzení přijetí (odmítnutí) avizovaného pacienta ze ZZ do ZZS.
 - Akustická a vizuální signalizace příchozího aviza
 - Přesměrování pacienta na jiné příjmové místo v ZZ
 - Evidence všech aviz, a to jak obsahu, tak i toku zpětně za 12 měsíců – protokolární záznam o každém pohybu aviza nebo o změně dat
 - Zobrazení výluk v ZZ (volitelný parametr)
 - Zobrazení volných lůžkových kapacit ZZ (volitelný parametr)
- Webový přístup pro 30 uživatelských účtů pomocí přístupového jména a hesla.
- Přístup k informacím a funkcím systému v závislosti na roli daného uživatele.
- Přímé připojení do SMS center všech hlavních operátorů v ČR.
- Odesílání SMS pomocí webové platformy s kapacitou 3000 SMS/minutu.

Funkcionalita služby SMS brána

- Odesílání a příjem SMS do sítí všech mobilních operátorů.
- Aplikační rozhraní pro posílání SMS z NISu.
- Odesílání SMS zpráv na pevné linky.
- Bezvýpadkové posílání SMS zpráv - v případě celkového výpadku jakéhokoliv operátora automatické přesměrování odesílaných SMS přes jinou síť.
- Neomezená délka odesílaných SMS zpráv.
- Uživatelská volba času odeslání SMS.
- Automatizované vkládání záhlaví, zápatí zprávy, předem připravených textů.

Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby

Kritická nefunkčnost

- Služba není dostupná
- Výpadek části služby, která představuje bezprostřední riziko a kriticky ohrožuje včasné vyrozumění osob (např. nefunkční SMS komunikace)

Nekritická nefunkčnost

- Vše co nespadá pod Kritickou nefunkčnost