

Obchodní podmínky dodávky elektřiny

I. Obecná ustanovení

- a) Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny společnosti OZP servis s.r.o., IČO: 26688697 (dále jen „dodavatel“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou a držitelem licence na distribuci elektřiny pro území „Trafostanice OZP servis“, Roškotova 1225/1, Praha 4.
- b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem (dále jen „Smlouva“).
- c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 b., energetický zákon, a v souvisejících právních předpisech.

II. Dodací podmínky

- a) Dodavatel se zavazuje dodávat zákazníkovi sjednané množství elektřiny v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných obecně závazných právních předpisů. Za sjednané množství dodávek elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě dle údajů z měření. Měření dodávek elektřiny a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek elektřiny provádí dodavatel.
- b) Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany dodavatele odebírat a za dodávky sjednaného množství elektřiny platit sjednanou cenu.
- c) Dodavatel se zavazuje nést plnou odpovědnost za odchylku zákazníka ve smyslu příslušného právního předpisu, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu.
 - d) Dodavatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi související služby v elektroenergetice. Související služby v elektroenergetice jsou zajišťovány na základě a v souladu s energetickým zákonem, prováděcími právními předpisy a příslušnými Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem. Zákazník se zavazuje platit dodavateli za související služby v elektroenergetice cenu ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
 - e) Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu dodavatele je zakázán. Pokud zákazník neohlášenou, chybnou nebo neoprávněnou manipulací na zařízení dodavatele zaviní, že dodavatel nebude moci dodat či dopravit elektřinu dalším odběratelům, uhradí škody, které tím dodavateli vzniknou.
 - f) Zákazník se zavazuje zajistit dodavateli přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

III. Cena

- a) Cena za dodávku elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě.
- b) Regulovaná cena související služby v elektroenergetice je stanovena ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- c) Dodavatel má právo jednostranně změnit cenu za dodávku elektřiny dodávanou podle Smlouvy. Změna ceny za dodávku elektřiny musí být zákazníkovi oznámena na jeho kontaktní e-mailovou či poštovní adresu minimálně třicátý den před účinností nových cen.

- d) V případě, že zákazník nebude s jednostranným zvýšením ceny za dodávku elektřiny dle tohoto článku souhlasit, má právo bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den před dnem zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno dodavateli, neurčí-li zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

IV. Fakturace a placení

- a) Dodávky elektřiny a zajištění souvisejících služeb podle Smlouvy hradí zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného obecně závazného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude stanoveno dle platných právních předpisů.
- b) Faktury vystavené ze strany dodavatele podle Smlouvy jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data doručení faktury.
- c) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- d) Zákazník se zavazuje hradit ve prospěch dodavatele zálohy ve výši a frekvenci uvedené ve Smlouvě. Uhrazená záloha se odečte v příslušném vyúčtování. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije dodavatel k úhradě záloh na další období.
- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod. mají ZÁKAZNÍK a dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek.

V. Regulace odběru elektřiny

- a) Pro řešení důsledků živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo dodavatel v souladu s příslušným zákonem a příslušnými prováděcími obecně závaznými právními předpisy oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se zákazník zařazuje do regulačních stupňů. Zákazník je povinen řídit se pokyny dodavatele k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
- c) Dodavatel mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká zákazníkovi právo na náhradu škody.

VI. Ukončení smlouvy

- a) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- b) K ukončení Smlouvy dále dojde uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- c) Pokud byla ve Smlouvě sjednána výpověď, skončí Smlouva uplynutím výpovědní doby sjednané ve Smlouvě.

- d) Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případech podstatného či opakovaného porušení povinností ze Smlouvy či OPD.

VII. Doručování

- a) Písemnosti týkající se vzniku, změn a/nebo zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa). Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.
- b) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

VIII. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě vzájemného rozporu mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními těchto OPD.
- b) Dodavatel provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí jeho identifikačních a adresních osobních údajů je nezbytné pro uzavření Smlouvy.
- c) Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem.
- d) Dodavatel je oprávněn OPD měnit. Změnu OPD oznámí dodavatel zákazníkovi nejméně třicátý den před účinností změny OPD na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě a za podmínek stanovených energetickým zákonem.
- e) Veškeré informace vztahující se k obsahu Smlouvy jsou považovány za důvěrné. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou takové důvěrné informace chránit a utajovat před třetími osobami. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou informací veřejně již publikovaných bez součinnosti zákazníka a informací předaných osobám zabezpečujícím výkon práv a plnění povinností smluvních stran (s tím, že takové osoby musí být příslušnou smluvní stranou písemně zavázány k dodržování závazku mlčenlivosti nejméně v rozsahu podle těchto OPD). Povinnost mlčenlivosti se rovněž nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

V Praze dne