

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

SERVISNÍ SMLOUVA

D1510/2024-ÚVN

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 61383082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení: Česká národní banka Praha

číslo účtu: 32123881/0710

zastoupená: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitelem

jako objednatel na straně druhé (dále jen „objednatel“)

a

NSN CS, s.r.o.

se sídlem: Na Pískách 3234/1, 695 14

IČO: 63474522

DIČ: CZ63474522

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

číslo účtu: 1014019209/5500

zastoupená: Miroslavem Nejezchlebou, jednatelem společnosti

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 20293

jako poskytovatel na straně jedné (dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce zadávané objednatel v otevřeném nadlimitním řízení s názvem „**Opravy bezpečnostních prvků, systémů a technických prostředků, včetně jejich revizí a kontroly v ÚVN**“, (systémové č. NEN N006/24/V00010399, č.j.: 22313/2023-UVN), zahájeného objednatel jako veřejným zadavatelem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené nadlimitní veřejné zakázce.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat pro objednatele servisní činnost sestávající z i) revize a funkční zkoušky, ii) údržby a servisu a iii) oprav bezpečnostních systémů (jak jsou definovány níže) v areálu objednatele, a to v rozsahu uvedeném v článku II smlouvy a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za provedenou výše uvedenou servisní činnost sjednanou cenu. Bezpečnostními systémy se rozumí zejména poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále též „PZTS“), uzavřený kamerový systém (dále též „CCTV“), elektrická kontrola docházky (dále též „EKD“) a elektronická kontrola vstupu (dále též „EKV“) včetně interkomů a zámkových systémů, perimetrické detekční systémy, detekční a nahrávací audiosystémy, systém elektronického klíčového hospodářství atp. včetně všech hardwarových i softwarových komponent, databází, nadstaveb a integrací jednotlivých systémů (dále vše společně také jako „zařízení“). Druhy a umístění jednotlivých zařízení, jsou blíže popsány v Příloze č. 2 smlouvy.

II. Servisní činnost

1. Servisní činnost dle této smlouvy zahrnuje provádění:
 - a) revizí a funkčních zkoušek, jak jsou definované v čl. 2 níže,



b) pravidelné údržby a servisu zařízení, jak jsou definované v čl. 3 níže,

c) oprav zařízení vč. zajištění potřebných náhradních dílů, jak jsou definovány v čl. 4 níže,

(revize a funkční zkoušky, pravidelné údržby a servis a opravy zařízení dále společně také jako „**servisní činnost**“).

2. **Revize a funkční zkoušky** mají význam jim přisouzený v Příloze č. 1 této smlouvy - „*Předmět plnění*“ (dále jen „**revize a funkční zkoušky**“). **Pravidelné revize**, jak jsou specifikovány v čl. 1.1 písm. b) budou poskytovatelem provedeny:

a. Bezodkladně po nabytí účinnosti této smlouvy, a to u všech zařízení dle Přílohy č. 2,

b. Dále v periodě stanovené právním předpisem pro provádění revizí a funkčních zkoušek (zpravidla jednou ročně), a to bez vyzvání objednatele, na základě harmonogramu zaslaného poskytovatelem po provedení revizí a funkčních zkoušek dle bodu a. výše, který bude objednatelem odsouhlasen vždy pro bezprostředně následující periodu.

3. Revize a funkční zkoušky musí být provedeny v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy, a to bezodkladně po nástupu na tuto servisní činnost, nejpozději však do 2 měsíců od nástupu k jejich provedení.

4. **Pravidelná údržba a servis** mají význam jim přisouzený v Příloze č. 1 této smlouvy - „*Předmět plnění*“ (dále jen „**pravidelná údržba a servis**“) a musí být prováděny v souladu s ní. Pravidelný servis a údržba budou prováděny vždy dvakrát ročně, a v případě, že poskytovatel má přístup a používá k zajištění servisní činnosti dálkovou diagnostiku, lze údržbu a servis provádět jedenkrát ročně, a to současně s prováděním revizí a funkčních zkoušek. Před provedením pravidelného servisu je servisní technik poskytovatele provádějící pravidelný servis povinen se ohlásit určenému zaměstnanci objednatele dle čl. IV. odst. 2 smlouvy minimálně 2 pracovní dny před nástupem na provedení pravidelného servisu. Pravidelný servis je prováděn na základě objednávky postupem dle čl. IV. této smlouvy.

5. **Opravy zařízení** mají význam jim přisouzený v Příloze č. 1 této smlouvy - „*Předmět plnění*“ (dále jen „**opravy zařízení**“) a musí být prováděny v souladu s ní. Poskytovatel je povinen u zařízení zajistit opravy vč. dodávek potřebných náhradních dílů a zajistit jeho opětovné zprovoznění.

6. Opravy zařízení budou prováděny na základě objednávek objednatele postupem uvedeným v čl. IV této smlouvy.

7. Bude-li v rámci opravy nezbytné provést odstávku zařízení, je poskytovatel povinen v rámci plánování takové opravy respektovat provozní potřeby objednatele, tj. situovat takovou opravu na dobu mu určenou objednatelem.

III. Místo plnění

1. Místem plnění servisní činnosti je nemocniční areál Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha.

IV. Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnost průběžně po dobu platnosti této smlouvy v souladu s požadavky objednatele a v termínech stanovených touto smlouvou nebo dohodnutých smluvními stranami, svým jménem, na svou odpovědnost, bez nedodělků a vad a v kvalitě požadované objednatelem.

2. Vzhledem ke specifikům nemocničního provozu bude servisní činnost prováděna v době předem dohodnuté s příslušným pracovníkem objednatele: [REDAKCE]
[REDAKCE] přičemž poskytovatel musí být připraven provádět servisní činnost i mimo běžnou pracovní dobu (po-pá 7:00 – 16:00 hodin), včetně dnů pracovního klidu.

3. V případě požadavků na opravy objednatel vždy uvede konkrétní rozsah požadované servisní činnosti v objednávce. Poskytovatel je povinen nejpozději ve lhůtách uvedených v odst. 6 níže od obdržení objednávky objednateli předložit cenovou nabídku vyhotovenou v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy, která bude obsahovat popis požadovaných prací a dodávek v rámci servisní činnosti, dobu



realizace servisní činnosti, cenu a v případě ceny vyšší než 10.000,- Kč bez DPH, též položkový rozpočet zpracovaný dle příslušných příloh této smlouvy a návrh postupu prací, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Poskytovatel je vždy povinen sdělit objednateli předpokládanou cenu za objednanou servisní činnost, přičemž plnění může být realizováno až po schválení cenové nabídky objednatelem.

4. Objednávky a cenové nabídky dle této smlouvy lze učinit některým z následujících způsobů:
 - a) e-mailem zaslaným kontaktní osobě druhé smluvní strany, nebo
 - b) v případě havarijní opravy zařízení dle písm. b) čl. II odst. 4 telefonicky s následným potvrzením e-mailem zaslaným kontaktní osobě druhé smluvní strany.
5.
6. Nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, je poskytovatel povinen provést opravy zařízení, tj. jakýchkoliv závad (dokončit je a předat výsledek jejich činnosti) v následujících lhůtách, které počínají běžet okamžikem nahlášení závady (doručení písemné objednávky), tj. potřeby oprav zařízení:

a) opravy poruchy zařízení priority A	3 kalendářní dny
b) opravy zařízení priority B	5 kalendářních dnů
7. Opravou poruchy zařízení **priority A** se rozumí taková porucha, která má za následek totální výpadek celého zařízení nebo se jedná o takovou závadu, při které zařízení neplní svou funkci a účel, ke kterým je určeno. V takovém případě je poskytovatel povinen **nastoupit na opravu poruchy do 24 hodin** od nahlášení poruchy dle odst. 4 výše.
8. Opravou poruchy zařízení **priority B** se rozumí taková porucha, která není poruchou zařízení priority A. V takovém případě je poskytovatel povinen **nastoupit na opravu poruchy do 72 hodin** od nahlášení poruchy dle odst. 4 výše.
9. V případě havarijního stavu zařízení způsobující poskytovateli nemožnost dodržet lhůty uvedené v předchozím odstavci, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zajistit pro objednatele na dobu opravy zařízení bezplatné zapůjčení náhradního zařízení nebo jeho části, je-li to možné a dohodnou-li se tak smluvní strany.
10. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně e-mailem informovat kontaktní osobu objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na termín dokončení servisních činností.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje
 - a) umožnit poskytovateli přístup k zařízení, na kterém má být provedena servisní činnost, a vytvořit mu takové pracovní podmínky, aby mohl servisní činnost dle této smlouvy provést,
 - b) zpřístupnit poskytovateli podklady a informace potřebné k provedení servisní činnosti,
 - c) za řádně provedenou servisní činnost zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Objednatel má právo kontrolovat, jak je servisní činnost poskytovatelem prováděna, a požadovat po poskytovateli prokázání skutečného stavu provádění servisní činnosti. Tato kontrola nezbujuje poskytovatele plné odpovědnosti za plnění povinností v souladu s touto smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn kdykoli nařídit poskytovateli přerušit provádění servisních činností. V tomto případě má poskytovatel právo na prodloužení termínu pro nástup na provedení servisní činnosti či pro dokončení a předání servisní činnosti, a to o dobu pozastavení provádění těchto činností.



VI. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnost na svůj náklad a nebezpečí, v souladu s touto smlouvou, zadávací dokumentací, příslušnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice v době provádění servisních činností a požadavky či doporučeními stanovenými výrobcem příslušného zařízení.
2. Poskytovatel je povinen provádět servisní činnost řádně a včas, podle pokynů objednatele a s vynaložením náležité odborné péče. Při provádění servisní činnosti je poskytovatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody.
3. Poskytovatel je povinen k provedení servisní činnosti používat výhradně nové a nepoužité náhradní díly určené pro dané zařízení, které nejsou staršího data výroby než 12 měsíců před jejich dodáním, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nově dodané nové komponenty musí splňovat veškeré technické parametry, a být v souladu s technickými požadavky a doporučeními výrobce zařízení.
4. Po řádném provedení servisní činnosti je poskytovatel povinen provést na své nebezpečí přezkoušení bezpečnosti a funkčnosti zařízení a předat výsledek servisní činnosti objednateli. Za účelem potvrzení předání a převzetí výsledku servisní činnosti spočívající v opravě zařízení vystaví poskytovatel objednateli servisní výkaz obsahující popis provedených činností (včetně dodaných náhradních dílů), který podepíší pověřený zástupci obou smluvních stran. Servisní výkaz a případné další dokumenty budou předávány jak v listinné, tak elektronické podobě. Servisní výkaz musí mít náležitosti uvedené v čl. 1.4 Přílohy č. 1. Za účelem potvrzení předání a převzetí výsledku servisní činnosti spočívající v provedení revizí a funkčních zkoušek vystaví poskytovatel zprávu o provedení revize, resp. protokol o provedení funkční zkoušky, přičemž náležitosti těchto dokumentů jsou blíže popsány v čl. 1.1 a 1.2 Přílohy č. 1.
5. Předávané doklady dle odstavce 4. výše musí být v souladu s příslušnými platnými právními předpisy, normami či pokyny výrobce, a musí být předávány současně s předáním výsledku servisní činnosti.
6. Předpokladem předání a převzetí výsledku servisní činnosti poskytovatele je prokázání, že zařízení je po provedení servisní činnosti způsobilé plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku servisní činnosti zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu, zejména vadu použitého materiálu, který byl předmětem servisní činnosti.
7. Po každé provedené servisní činnosti je poskytovatel povinen zajistit úklid v místě plnění, tj. odstranit vzniklé nečistoty, zajistit na své náklady ekologickou likvidaci vzniklých odpadů v souladu s právními předpisy a odklít z místa plnění své přístroje a nářadí.
8. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne uplatněním nároku třetí osoby podle příslušných ustanovení občanského zákoníku, zejména za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze věcí (zařízení), jichž bylo při servisních činnostech užito, jakož i za škodu způsobenou provozní činností, pokud je za takovou činnost uznáno provádění servisní činnosti.
9. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní činnost dle této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl jako členy realizačního týmu v nabídce k veřejné zakázce dle čl. I. odst. 1 (dále jen „**nabídka**“), resp. novými osobami, které se členy realizačního týmu stali v souladu s touto smlouvou. Porušení této povinnosti je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem.
10. Ke dni uzavření této smlouvy tvoří realizační tým poskytovatele osoby uvedené v Příloze č. 5 (dále jen „**realizační tým**“).
11. Poskytovatel je oprávněn změnit osoby tvořící realizační tým pouze osobami splňujícími minimální požadavky objednatele stanovené v zadávacích podmínkách této veřejné zakázky. Za změnu realizačního týmu se považuje rovněž doplnění realizačního týmu o nové osoby splňující minimální požadavky objednatele stanovené v zadávacích podmínkách této veřejné zakázky.
12. Jakékoliv změny realizačního týmu poskytovatele budou možné vždy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel není oprávněn odmítnout souhlas se změnou osoby tvořící realizační



tým navrženou poskytovatelem, pokud tato osoba splňuje veškeré shora uvedené požadavky. Poskytovatel je povinen společně se svojí žádostí o souhlas s takovou změnou osoby, tvořící realizační tým, předložit dokumenty prokazující splnění požadavků stanovených objednatel v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, a to alespoň v prosté kopii, s výjimkou dokladů o bezpečnostní způsobilosti osob, které musí být předloženy v originálu či ověřené kopii. Za dostatečný souhlas objednatele s touto změnou je považováno vyjádření souhlasu prostřednictvím e-mailu mezi kontaktními osobami dle čl. IV odst. 5. a 6. této smlouvy, tj. bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě.

13. Poskytovatel se zavazuje poskytnout kdykoliv v průběhu zajišťování servisní činnosti na výzvu objednatele doklady o splnění kvalifikačních předpokladů všech členů realizačního týmu poskytovatele.
14. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinnou osobou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů ("**zákon o kybernetické bezpečnosti**") a zavazuje se při plnění předmětu této smlouvy dodržovat veškeré povinnosti stanovené předpisy upravující kybernetickou bezpečnost, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ("**kybernetická vyhláška**").
15. Objednatel má právo průběžně ověřovat, zda servisní činnost (zejména vzdálená diagnostika zařízení) splňuje řešení potlačující rizika v oblasti bezpečnosti webových aplikací dle požadavků stanovených na základě zákona o kybernetické bezpečnosti, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti či Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost a poskytovatel je povinen mu v takovém případě poskytovat součinnost. Nesplnění této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy.
16. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí v souvislosti s plněním dle této smlouvy. O této skutečnosti smluvní strany uzavřely samostatnou dohodu o zachování mlčenlivosti, jejíž znění tvoří přílohu č. 5 zadávací dokumentace veřejné zakázky („**dohoda o mlčenlivosti**"). Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že dohoda o mlčenlivosti zůstává v platnosti a účinnosti i po zániku této smlouvy. Poskytovatel má povinnost zavázat členy realizačního týmu k mlčenlivosti alespoň ve stejného rozsahu jako je dohoda o mlčenlivosti mezi poskytovatelem a objednatel. Za porušení povinnosti mlčenlivosti členem realizačního týmu je poskytovatel odpovědný jako by je způsobil sám.
17. V případě ukončení smlouvy se poskytovatel se zavazuje poskytnout na vyžádání objednateli součinnost při přechodu objednatele na poskytování servisní činnosti jiným dodavatelem. V případě ukončení smlouvy bez přechodu na nového poskytovatele se stávající poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli součinnost při ukončení předmětu plnění tak, aby nedošlo k úniku jakýchkoli dat a informací.
18. Poskytovatel se zavazuje, že za účelem plnění smlouvy předá (zašle) pracovníkům Oddělení informatiky kupujícího:
 - a. je-li nutná komunikace mimo síť Ústřední vojenské nemocnice - Vojenské fakultní nemocnice Praha do internetu:
 - i. specifikaci důvodů (např. aktualizace firmware, vzdálený dohled) a
 - ii. seznam komunikačních portů zařízení (TCP/UDP komunikace) pro povolení přístupů na perimetrovém firewallu,
 - b. počet vyžadovaných síťových připojení a IP adres.Vše shora uvedené v tomto odstavci je prodávající povinen nejpozději 2 týdny před zahájením plnění smlouvy zaslat na e-mail [REDACTED] a v kopii na e-mail [REDACTED]
19. Za účelem poskytnutí vzdáleného přístupu do sítě objednatele je poskytovatel povinen vyplnit Přílohu č. 8 této smlouvy a odevzdat ji objednateli bezodkladně po nabytí účinnosti této smlouvy. Nesplnění této povinnosti může být považováno za podstatné porušení smlouvy.



VII. Cena

1. **Celková cena za předmět plnění** je 40 500 000,- Kč bez DPH + 21 % DPH ve výši 8 505 000,- Kč, tj. 49 005 000,- Kč včetně DPH (dále jen „**celková cena**“).
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel poskytovateli uhradí cenu za **revize a funkční zkoušky** vypočtenou z jednotkových cen dle konkrétně provedené servisní činnosti ve výši dle přílohy č. 4 smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel poskytovateli uhradí cenu za **opravy zařízení** vypočtenou z hodinových sazeb jednotlivých členů realizačního týmu dle skutečně provedené servisní činnosti (odpracovaných hodin jednotlivých členů realizačního týmu) ve výši dle přílohy č. 5 smlouvy.
4. V ceně za servisní činnost je zahrnuta cena veškerých prací, včetně ceny za dopravu do místa plnění, vypracování stanovených dokladů o kontrole, odvoz a likvidaci odpadu vzniklého při servisní činnosti, i jakékoliv jiné náklady poskytovatele vzniklé v souvislosti s provedením servisní činnosti (pojištění, balné, clo či jiné poplatky atd.) a rovněž náklady na telefonické konzultace (řešení problémů) s odborníkem poskytovatele po telefonu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu.
5. Cena nejčastěji měněných náhradních dílů bude poskytovateli hrazena dle cen uvedených v příloze č. 6 smlouvy. Cena náhradních dílů neuvedených v příloze č. 6 smlouvy bude objednatelem hrazena dle aktuálního ceníku poskytovatele zasílaného při každé změně tohoto ceníku na e-mail kontaktní osoby objednatele. Poskytovatel je povinen zaslat aktuální ceník objednateli také vždy na vyžádání kontaktní osoby objednatele.
6. Smluvní strany se dohodly, že cena za údržbu a servis (spočívající především v dálkové diagnostice zařízení) je již zahrnuta v ceně za revize a funkční zkoušky a nebude tak samostatně účtována.
7. Veškeré sjednané ceny za předmět plnění i celková cena jsou ceny maximální, nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy.
8. DPH bude k ceně připočtena, stanoví-li tak obecně závazný právní předpis účinný ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že během trvání této smlouvy dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a cena včetně DPH uvedené v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.
9. V případě, že v průběhu plnění smlouvy dojde k rozšíření či navýšení počtu zařízení v rámci systémů specifikovaných v čl. I. odst. 2., vyhrazuje si kupující v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ právo odebírat vyšší množství servisní činnosti spočívající v i) revizích a funkčních zkouškách a/nebo ii) opravách zařízení oproti množství předpokládanému v Příloze č. 2 smlouvy, a to za dodržení všech podmínek (včetně cenových) sjednaných v této smlouvě. Odběr vyššího množství servisní činnosti je možný nejvýše do:
 - a. 3 750 000,- Kč bez DPH v případě revizí a funkčních zkoušek, přičemž revize a funkční zkoušky u nově přidaných systémů dle tohoto odstavce budou prováděny od okamžiku uplynutí 12 měsíců od uvedení těchto zařízení či rozšíření do provozu, a
 - b. 3 000 000,- Kč bez DPH v případě oprav zařízení, přičemž opravy zařízení dle tohoto odstavce budou u nově přidaných zařízení prováděny od okamžiku uplynutí záruční lhůty k těmto zařízením.Nově přidaná zařízení dle tohoto odstavce musí být objednatelem sdělená poskytovateli písemnou formou kontaktní osobě dle čl. IV. odst. 5 smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po jejich instalaci. V případě, že k přidání nových zařízení dojde vícekrát a postupně, musí být každé písemné oznámení dle předchozí věty přehledně číslováno tak, aby bylo nesporné, jaká zařízení jsou předmětem této smlouvy a kdy nastává okamžik počátku poskytování servisní činnosti spočívající v revizích a funkčních zkouškách či opravách zařízení.
10. Smluvní strany si vyhrazuji právo navýšit paušální cenu bez DPH uvedenou v odst. 1. tohoto článku dle průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyjadřující procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) (dále jen "**míra inflace**").



11. Poskytovatel má právo žádat o navýšení ceny dle přechodního odstavce tohoto článku nejdříve po 2 letech od účinnosti této smlouvy, a to za podmínky, že míra inflace překročí hodnotu 4 %. Tato žádost musí být učiněna prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu [REDAKCE] a musí být doručena v průběhu prvního čtvrtletí příslušného kalendářního roku, nejpozději poslední den měsíce března, jinak právo požadovat navýšení ceny dle míry inflace pro daný rok zaniká. Navýšení cen může být provedeno až v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje Českého statistického úřadu.
12. Na základě žádosti dle předchozího odstavce dohodnou smluvní strany navýšení paušální ceny o tolik procent, o kolik míra inflace převyší hodnotu 4 %. Součet hodnot všech navýšení ceny učiněných dle těchto ustanovení za celou dobu trvání smlouvy nesmí přesáhnout 20 % původní hodnoty závazku.
13. Ujednání o navýšení ceny dle odst. 9 či 10 inflace mít formu dodatku k této smlouvě.

VIII. Fakturační a platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje na provedení servisních činností zálohy.
2. Cena objednaných a provedených servisních činností bude placena na základě faktur vystavených poskytovatelem za skutečně provedené servisní činnosti a doručených objednateli do 10 kalendářních dnů ode dne převzetí výsledku servisní činnosti, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
3. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákonu č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH, včetně náležitostí požadovaných v odst. 4. tohoto článku.
4. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku VZ,
 - b) systémové č. NEN uvedené v čl. I odst. 1 smlouvy,
 - c) důvod účtování s odvoláním na smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy) a
 - d) jako přílohu kopii servisního výkazu podepsaného pověřenými zástupci obou smluvních stran.
5. V případě, že faktura poskytovatele nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
6. Splatnost faktur se sjednává v délce 60 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
7. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den připsání částky na účet poskytovatele.
8. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
9. Poskytovatel je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Objednatel provede kontrolu, zda poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátc DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinné registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.
10. Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši sjednané ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že
 - a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátc, nebo