

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ A ODBORNÉ PODPORY ŘEŠENÍ SBĚRU A VYHODNOCOVÁNÍ DAT

evidovaná u Objednatatele pod č. SML2024073, č. j. SPCSS-04065/2024
evidovaná u Poskytovatele pod č. MM_SPCSS_Sberdat_240430

Smluvní strany:

Objednatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený:

IČO: 03630919

DIČ:

ID datové schránky:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

MULTIMA a.s.

se sídlem Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. B 3884

zastoupená:

IČO: 25056051

DIČ:

ID datové schránky:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Smlouvu o poskytování provozní a odborné podpory řešení sběru a vyhodnocování dat

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „*Provozní a odborná podpora řešení sběru a vyhodnocování dat*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelům vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
 - 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.7 mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání stav nouze či jiná opatření přijatá vládou ČR v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.2.8 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 1.2.9 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují a
 - 1.2.10 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.

- 1.2.11 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- 1.2.11.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.11.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.11.3 plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.11.4 plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.11.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci;
- 1.2.12 na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy;
- 1.2.13 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.14 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejich příloh a dodatků, přiřkládán.
- 1.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.spcss.cz/tlp/>).

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení cíle poskytovaných služeb, kterým je odstranění závad řešení sběru a vyhodnocování různých dat implementovaného u Objednatele (to vše dále jen „**Řešení**“), kdy data (např. ceny zboží, výsledky finančních kontrol) jsou sbírána a vyhodnocována na základě požadavků zákazníků Objednatele (ke dni účinnosti této Smlouvy se jedná o Ministerstvo financí ČR) (dále jen „**Zákazník**“ nebo „**Zákazníci**“), a to s cílem uvedení (resp. zachování) Řešení postaveného zejména na technologiích výrobce Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irsko (dále jen „**Výrobce**“) do provozuschopného stavu v časech stanovených Smlouvou a zároveň poskytování odborné podpory k Řešení ve vyžádaném rozsahu, kvalitě a ve vyžádané provozní době.
- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že pro vytvoření Řešení byly použity následující technologie Výrobce:
- 2.2.1 Microsoft Power BI
 - 2.2.2 Microsoft Azure

- 2.2.2.1 Azure Active Directory B2C
- 2.2.2.2 Azure App Service
- 2.2.2.3 Azure Front-Door
- 2.2.2.4 Azure SQL server
- 2.2.2.5 Azure SQL Database
- 2.2.2.6 Azure Storage Account
- 2.2.2.7 Azure Virtual Network
- 2.2.2.8 Azure Static web app
- 2.2.2.9 Azure Communication service

2.2.3 Microsoft Azure DevOps

- 2.2.3.1 CI (Dataverse Package)
- 2.2.3.2 CD Pipelines (Azure + Dataverse)

2.2.4 dále pak byly použity vývojové technologie:

- 2.2.4.1 Framework React (výrobce Meta Inc., se sídlem Palo Alt, Kalifornie, Dublin, Irsko)
- 2.2.4.2 Framework .NET (Výrobce)
- 2.2.4.3 Transact-sql (Výrobce)

(dále jen „**Technologie**“) (vše v odst. 2.2 dále také jen „**Platforma**“)

2.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že provoz výše uvedených Technologií není předmětem této Smlouvy.

2.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že v současné době jsou na Platformě vytvořeny dvě aplikace pro sběr a vyhodnocování dat označené jako funkční oblasti, a to:

- 2.4.1 Funkční oblast 1 – aplikace pro sběr a vyhodnocení dat Zápisů z provedených finančních kontrol (dále jen „**FO ZFK**“)
- 2.4.2 Funkční oblast 2 – aplikace pro sběr a vyhodnocení dat Voda (dále jen „**FO Voda**“).

(dále také jen samostatně jako „**Funkční oblast**“ nebo „**FO**“ nebo společně „**Funkční oblasti**“)

2.5 Podrobný popis stávajícího Řešení Objednatele je součástí souboru dokumentů s názvem „*Popis stávajícího Řešení*“, které jsou součástí Provozní dokumentace specifikované níže, přičemž „*Popis stávajícího Řešení*“ jako neveřejná část Dokumentů Zadávacího řízení ve smyslu § 96 odst. 2 ZZVZ byla Objednateli zpřístupněna v rámci Zadávacího řízení na základě dohody o mlčenlivosti ze dne 8. 4. 2024 pod č. j. SPCSS-02299/2024.

2.6 Účelem této Smlouvy je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

2.7 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.7.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.7.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na základě Smlouvy převzít Platformu od Objednatele za účelem poskytování dále specifikovaných služeb (dále jen „**Převzetí Platformy**“) a poskytovat na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli řádně a včas provozní podporu Platformy (dále jen „**Provozní podpora Platformy**“) a současně poskytovat na vyžádání Objednatele provozní podporu Funkčních oblastí (tj. Funkčních oblastí uvedených v odst. 2.4 Smlouvy, popř. dalších Funkčních oblastí vytvořených Poskytovatelem na základě požadavku Objednatele v rámci Rozvojových činností) nad rámec Provozní podpory Platformy (dále jen „**Provozní podpora FO**“) a současně poskytovat na vyžádání Objednatele odbornou podporu Řešení nad rámec Provozní podpory (dále jen „**Odborná podpora**“) (Provozní podpora Platformy, Provozní podpora FO a Odborná podpora společně dále jen „**Služby**“) (vše uvedené v odst. 3.1 tohoto článku dále také jen „**Plnění**“).
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje v rámci Provozní podpory Platformy poskytovat činnosti, jejichž cílem je pravidelná kontrola stavu Platformy, odstraňování závad a zajištění opatření v rámci bezpečnosti Platformy, vč. uvedení Platformy do provozuschopného stavu v požadovaných kvalitativních parametrech, poskytování součinnosti při řešení závad infrastruktury, na které je Platforma provozována.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje v rámci Provozní podpory Platformy poskytovat pravidelné činnosti, které zahrnují zejména:
- 3.3.1 příjem servisních hlášení od Objednatele v režimu 24 hodin denně x 7 dní v týdnu (dále jen „**Režim 24x7**“) prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „**SD**“) (to vše dále jen „**Servisní hlášení**“). Objednatel poskytne Poskytovateli vzdálený uživatelský přístup (maximálně dva přístupy) do SD. V případě prokazatelné nefunkčnosti SD, tj. neschopnosti SD přijímat Servisní hlášení, se Poskytovatel zavazuje přijímat Servisní hlášení rovněž prostřednictvím svého e-mailu na adrese: support@multima.cz a rovněž telefonicky na telefonním čísle: 840 111 121. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost těchto komunikačních kanálů v Režimu 24x7;
 - 3.3.2 odstraňování závad a řešení problémů hlášených prostřednictvím Servisních hlášení Objednatele ve stanovených lhůtách dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Součástí servisního zásahu Poskytovatele je kontrola komponent Platformy, sběr a reaktivní kontrola logů, simulace a troubleshooting hlášených problémů, a jejich vyřešení, a poskytnutí detailního reportu k řešení Objednateli, a to v komentáři požadavku v SD. Detailní report musí obsahovat informaci o zjištěné příčině nahlášeného problému, a popis jednotlivých kroků, které bylo nutné udělat pro jeho vyřešení, případně také doporučení k prevenci opakování problému. Bez tohoto reportu nebude řešení problému Objednatelem akceptováno. Nahlášený požadavek je možné uzavřít pouze po předchozím potvrzení ze strany Objednatele;
 - 3.3.3 pravidelnou periodickou kontrolu systémových logů, vyhodnocování monitorovacích metrik a návrh opatření, analýzu zjištěných výjimek při systémovém zpracování;
 - 3.3.4 rekonfigurace komponent za účelem odstranění či zmírnění dopadu chyb, případně návrhy změn architektury;
 - 3.3.5 návrhy a implementace workaroundů pro dlouhodobě řešené chyby a opakující se chyby;

- 3.3.6 účast na pravidelných schůzkách k Plnění v sídle Objednatele, pokud není mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak, např. vzdáleným přístupem (Teams). Schůzky budou probíhat 1x za kalendářní měsíc v pracovní dny a v době od 9:00 do 16:00 hodin v maximálním rozsahu 1 hodiny. Termín schůzky bude stanoven dle dohody Objednatele s Poskytovatelem;
- 3.3.7 administraci provozní dokumentace Řešení (dále jen „**Provozní dokumentace**“) s níž byl Poskytovatel prokazatelně seznámen v rámci Převzetí Platformy a její průběžnou aktualizaci v elektronické formě Poskytovatelem, tj. při každé změně nebo požadavku Objednatele s měsíční periodicitou, nejpozději k 4. pracovnímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo ke změně Řešení, přičemž konkrétní způsob ukládání dokumentů a dalších činností v rámci aktualizace bude Objednatelem určen po uzavření Smlouvy (dále jen „**Aktualizace Provozní dokumentace**“).
- 3.4 Poskytovatel se dále zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat profylaxe a činnosti související s udržením bezproblémového chodu Platformy, které zahrnují zejména:
 - 3.4.1 komunikaci s Výrobce za účelem řešení problémů a rozvoje;
 - 3.4.2 hlášení dostupnosti nových verzí, vč. bezpečnostních záplat, návrhy upgradů Platformy (major i minor upgrade) pro zajištění jejich bezproblémového a dlouhodobého chodu;
 - 3.4.3 instalaci bezpečnostních záplat a běžných upgradů spravované Platformy pro udržení jejich zabezpečení, a dlouhodobého a bezproblémového chodu;
 - 3.4.4 profylaxe spravované Platformy minimálně jednou měsíčně za účelem prevence, pro identifikaci možných změn architektury a pro udržení jejich dlouhodobého a bezproblémového chodu;
 - 3.4.5 zpracování reportu čerpaných licencí Platformy na základě požadavku Objednatele maximálně 1x za kalendářní rok prostřednictvím SD a to po dobu trvání Smlouvy;
 - 3.4.6 aktualizace dostupné provozní dokumentace Výrobce k Platformě, v případě realizovaných změn v konfiguracích Platformy, a to nejpozději do 1 měsíce od realizace změn.
- 3.5 Poskytovatel se současně zavazuje v rámci Provozní podpory Platformy poskytovat odborné konzultace související s Provozní podporou. V rámci uvedených odborných konzultací je Objednatel oprávněn čerpat odborné konzultace, tj. odborné konzultační služby, analytické práce a odborné konzultace pro zaměstnance Objednatele v rámci Řešení v rozsahu 1 člověkodenní za kalendářní měsíc. Objednatel zadá požadavek na odbornou konzultaci prostřednictvím SD. Odborná konzultace ze strany Poskytovatele může být vedena telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím jiných elektronických nástrojů (např. MS Teams, SD).
- 3.6 Bližší specifikace Provozní podpory Platformy a podmínek jejího poskytování, vč. požadovaných Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.7 V rámci Provozní podpory FO se Poskytovatel zavazuje na základě jednotlivých Objednávek (dle specifikace níže) poskytovat provozní podporu FO (tj. buď stávajících FO, tj. FO Voda a/nebo FO ZFK, popř. FO vytvořených na základě požadavku Objednatele Poskytovatelem v rámci Rozvojových činností), resp. jeden ze tří typů provozních podpor podle parametrů (Typ I, Typ II, Typ III) a podle klasifikace (rozsahu) Funkční oblasti (Typ A, Typ B, Typ C) dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že zařazení stávajících Funkčních oblastí, tj. FO Voda a FO ZFK je rovněž uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy. Provozní podpora FO má charakter pravidelných činností poskytovaných na bázi měsíčního paušálu na základě Objednávek Objednatele, kdy Objednatel v rámci Objednávky vždy stanoví parametry Provozní podpory FO a klasifikaci Funkční oblasti v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy. Podmínky Provozní podpory FO, resp. pro jednotlivé FO dle specifikace a typu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy, přičemž příjem servisních hlášení bude probíhat prostřednictvím kanálů uvedených v pododst. 3.3.1 Smlouvy.
- 3.8 Bližší specifikace Provozní podpory FO a podmínek jejího poskytování, vč. požadovaných Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.9 Poskytování Odborné podpory zahrnuje:
 - 3.9.1 Rozvojové činnosti v rámci Řešení (dále jen „**Rozvojové činnosti**“), přičemž se jedná zejména o:
 - 3.9.1.1 analýzu stávajícího Řešení a návrh jeho optimalizace;

- 3.9.1.2 vytvoření nových Funkčních oblastí a zpracování reportů k Funkčním oblastem;
- 3.9.1.3 implementaci schváleného nového řešení, tj. uvedení řešení do testovacího a produkčního provozu;
- 3.9.1.4 školení zaměstnanců Objednatele k provedené implementaci nového řešení;
- 3.9.1.5 tvorbu provozní dokumentace (např. provozní příručky pro administrátory Objednatele, technické projekty k Řešení).

3.9.2 konzultační a poradenské činnosti v oblasti Řešení (dále jen „**Konzultace**“).

- 3.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s Provozní dokumentací, s níž byl prokazatelně seznámen v rámci Převzetí Řešení. Ke dni uzavření této Smlouvy tvoří Provozní dokumentaci soubor dokumentů s názvem „Popis stávajícího řešení“, viz čl. II odst. 2.5 Smlouvy, přičemž případná aktualizace Provozní dokumentace dle této Smlouvy bude mít přednost před původním zněním.
- 3.11 Smluvní strany výslovně sjednávají, že dojde-li na základě poskytnutí Rozvojových činností k rozšíření rozsahu Platformy, vztahuje se poskytování Provozní podpory Platformy i na takto rozšířenou část.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.13 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. IX této Smlouvy.
- 3.14 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.15 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.16 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá uživatelská práva dle čl. XIII této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá uživatelská práva k plněním dle této Smlouvy vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaného Plnění (dále jen „**Software**“), tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a to i po skončení její účinnosti.
- 3.17 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 3.18 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.19 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatel Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavatel, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.
- 3.20 Pro vyloučení pochybností Objednatel uvádí a Poskytovatel souhlasí s tím, že tato Smlouva nevytváří kontraktní povinnost Objednatele k objednávání Provozní podpory FO či Odborné podpory, Objednatel není povinen poptat jakoukoliv Provozní podporu FO či Odbornou podporu, a to ani v jakémkoliv minimálním objemu. Povinnost Poskytovatele poskytovat Provozní podporu FO či Odbornou podporu řádně a včas a s náležitou odbornou péčí, je upravena jednotlivými Objednávkami uzavřenými na základě této Smlouvy. Povinnost Poskytovatele dodat příslušnou Provozní podporu FO či Odbornou podporu vzniká až uzavřením příslušné Objedávky.

IV. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je Česká republika a Slovenská republika, zejména sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a datové centrum Zeleneč na adrese Čsl. Armády 1060, 250 91 Zeleneč a dále sídlo Zákazníka na adrese Letenská 15, Praha 1 (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Přípravné a programovací práce v rámci Plnění je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny za Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí Platformy od Objednatele, a to na základě výzvy Objednatele, nejpozději do 4 týdnů od jejího doručení Poskytovateli (dále jen „**Výzva k převzetí**“). Objednatel je povinen zaslat Výzvu k převzetí Poskytovateli nejpozději do 1 měsíce od účinnosti této Smlouvy. Cena za Převzetí Platformy bude vypočtena způsobem popsaným pro stanovení ceny za Rozvojové činnosti definovaným níže ve Smlouvě, a to v maximálním rozsahu 15 člověkodnů (tj. Poskytovatel je oprávněn vyfakturovat v rámci Převzetí Platformy skutečně vynaložené člověkodny, max. však 15 člověkodnů). Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.
- 4.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Provozní podporu Platformy v rozsahu stanoveném Smlouvou počínaje dnem uvedeným Objednatelem v protokolu stvrzujícím provedení Převzetí Platformy bez výhrad (příčemž tento den nastane v období maximálně do 90 dnů od účinnosti Smlouvy) po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Provozní podporu FO a Odbornou podporu vždy na základě samostatného požadavku Objednatele a následně uzavřených samostatných objednávek, tj. objednávek na Provozní podporu FO a/nebo Rozvojové činnosti a/nebo Konzultace (dále samostatně jen „**Objednávka**“ nebo společně „**Objednávky**“), a to v období počínaje dnem uvedeným v protokolu stvrzujícím provedení Převzetí Platformy bez výhrad pro zahájení Provozní podpory Platformy po dobu trvání účinnosti Smlouvy.
- 4.6 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě první Objednávky na Provozní podporu FO k FO Voda a/nebo FO ZFK se Poskytovatel zavazuje provést převzetí příslušné FO od Objednatele, a to ve lhůtě 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Objednávky (dále jen „**Převzetí FO**“), popř. v delší lhůtě, dohodnou-li se tak Smluvní strany v rámci Objednávky.

V. ZPŮSOB PLNĚNÍ – PŘEVZETÍ PLATFORMY, PROVOZNÍ PODPORA PLATFORMY, PROVOZNÍ PODPORA FO

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí Platformy od dosavadního poskytovatele Služeb ve lhůtě dle čl. IV odst. 4.3 Smlouvy. V rámci Převzetí Platformy se Poskytovatel rovněž zavazuje poskytovat součinnost Objednateli, zejm. zúčastnit se schůzek s Objednatelem v Místě plnění (popř. on-line např. přes Teams, dle volby Objednatele), v rozsahu 2 až 5 schůzek v době trvání max. 2 hodiny pro každou schůzku, přičemž výsledkem Převzetí Platformy bude podpis protokolu stvrzujícího Převzetí Platformy vč. seznámení se s Provozní dokumentací za účelem následného poskytování Služeb (dále jen „**Protokol o Převzetí Platformy**“), jehož přílohou bude rovněž výkaz provedených činností a počet člověkodnů v souladu s čl. IV odst. 4.3 Smlouvy. V případě, že bude mít některá ze Smluvních stran k Převzetí Platformy výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do Protokolu o Převzetí Platformy při jeho podpisu, přičemž druhá Smluvní strana se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Protokolu o Převzetí Platformy. Po odstranění veškerých výhrad podepíší Smluvní strany nový Protokol o Převzetí Platformy bez výhrad. Vzor Protokolu o Převzetí Platformy je součástí Přílohy č. 3 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že podpisem Protokolu o Převzetí Platformy nedochází k převodu vlastnických práv či postoupení majetkových oprávnění nebo udělení jiných licenčních oprávnění k Platformy z Objednatele na Poskytovatele, tj. Platforma je Poskytovateli předána pouze za účelem umožnění poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 5.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní podporu Platformy v souladu s touto Smlouvou, přičemž cílem poskytování Provozní podpory Platformy je zajištění provozuschopnosti Platformy a odstranění závad ve stanovených lhůtách. Podmínky doby poskytování a času stanoveného na odstranění závady dle jednotlivých typů jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.3 Objednatel se zavazuje nejpozději při podpisu Smlouvy prokazatelně předat Poskytovateli seznam osob Objednatele oprávněných zadat Servisní hlášení (dále jen „**Oprávnění pracovníci Objednatele**“). Seznam bude obsahovat kontaktní údaje Oprávněných pracovníků Objednatele, přičemž Objednatel se zavazuje tento seznam, pokud dojde ke změně složení Oprávněných pracovníků Objednatele, jednostranně měnit a o těchto změnách bezodkladně informovat Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele.
- 5.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že Poskytovatel je oprávněn zasahovat do hardwarové a softwarové konfigurace servisovaných zařízení pouze na základě Servisních hlášení provedených Objednatelem, pokud to bude povaha problému vyžadovat.
- 5.5 Provozní podporu Platformy se Poskytovatel zavazuje poskytovat v Místech plnění dle čl. IV odst. 4.1, dle volby Objednatele, případně vzdáleným přístupem dle charakteru a povahy zásahu v rámci Provozní podpory Platformy.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje při servisních zásazích v rámci Provozní podpory Platformy postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení Platformy a dat Objednatele.
- 5.7 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Provozní podporu Platformy za následujících podmínek:
- 5.7.1 Oprávnění pracovníci Objednatele jsou oprávnění požadovat Provozní podporu Platformy u Poskytovatele při řešení závad a změn souvisejících s provozem Platformy a Poskytovatel je povinen tuto Provozní podporu Platformy poskytnout.
 - 5.7.2 Čas potřebný na rekonstrukci uživatelských dat nespadá do doby stanovené na odstranění závady uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
 - 5.7.3 Poskytovatel po přijetí Servisního hlášení Objednatele přidělí řešitele.
 - 5.7.4 Poskytovatel oznámí Oprávněnému pracovníkovi Objednatele přijetí Servisního hlášení, čas vyřešení a jméno řešitele.
 - 5.7.5 Řešení Servisního hlášení může být v odůvodněných a schválených případech provedeno vzdáleně.
 - 5.7.6 Řešitel Poskytovatele před zahájením servisního zásahu v rámci Provozní podpory Platformy zajistí kontrolu předmětného technického vybavení a kontrolu provozních podmínek.
 - 5.7.7 Řešitel Poskytovatele při zjištění neoprávněného zásahu do konfigurace Platformy v rozporu s příslušnou dokumentací pořídí výpis předmětné konfigurace před a po vyřešení Servisního hlášení.
- 5.8 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Provozní podpory Platformy bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 5.8.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Provozní podpory Platformy provádějí Oprávněné osoby obou Smluvních stran;
 - 5.8.2 kontrolu plnění Provozní podpory Platformy se zavazuje provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě písemné (elektronické) „Zprávy o úrovni a rozsahu poskytované služby Provozní podpora Platformy“ (dále jen „**Zpráva**“) za příslušný kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory Platformy zpracované Oprávněnou osobou Poskytovatele. Vzor Zprávy je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy;
 - 5.8.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele předložit Zprávu vždy do 4. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Provozní podpora Platformy poskytována (v případě Zprávy vyhotovené v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);

- 5.8.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Zprávu neprodleně svým podpisem schválit (v případě Zprávy vyhotovené v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do ní uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 dnů od doručení podepsané Zprávy Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepsí Smluvní strany novou Zprávu bez výhrad. V případě, že bude Zpráva vyhotovena v listinné podobě, bude vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž jedna bude ponechána Objednateli;
- 5.8.5 na základě vyhodnocení Zprávy Oprávněné osoby obou Smluvních stran navrhnout přijetí případné změny v rozsahu a v úrovni poskytované Provozní podpory Platformy formou změnového požadavku dle čl. VIII Smlouvy, a to vždy za dodržení podmínek stanovených v ZZVZ.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní podporu FO ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Provozní podpora FO bude Poskytovatelem poskytována na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných vždy do termínu stanoveného v Objedávce, přičemž účinnost Objedávky nastane nejdříve zveřejněním Objedávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě první Objedávky na Provozní podporu FO k FO Voda a/nebo FO ZFK se Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí FO od Objednatele ve lhůtě dle čl. IV odst. 4.6 Smlouvy. V rámci Převzetí FO se Poskytovatel rovněž zavazuje poskytovat součinnost Objednateli, přičemž výsledkem Převzetí FO bude vždy podpis protokolu stvrzujícího Převzetí FO, tj. FO Voda a/nebo FO ZFK (dále jen „**Protokol o Převzetí FO**“) za účelem následného poskytování Provozní podpory dané FO. V případě, že bude mít některá ze Smluvních stran k převzetí příslušné FO výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do příslušného Protokolu o převzetí FO při jeho podpisu, přičemž druhá Smluvní strana se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Protokolu o Převzetí FO. Po odstranění veškerých výhrad podepíší Smluvní strany nový Protokol o Převzetí FO bez výhrad bez výhrad. Vzor Protokolu o Převzetí FO je součástí Přílohy č. 3 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že podpisem Protokolu o Převzetí FO nedochází k převodu vlastnických práv či postoupení majetkových oprávnění nebo udělení jiných licenčních oprávnění k FO ZFK a/nebo FO Voda z Objednatele na Poskytovatele, tj. příslušná FO je Poskytovateli předána pouze za účelem umožnění poskytování Služeb dle této Smlouvy. Příslušná Provozní podpora FO, tj. FO Voda a/nebo ZFK bude pak poskytována okamžikem stanoveným v daném Protokolu o Převzetí FO (přičemž tento den nastane v období maximálně do 30 dnů od účinnosti Objedávky) do konce účinnosti předmětné Objedávky.
- 5.10 Objedávky budou uzavírány na základě písemné objednávky Objednatele na poskytnutí Provozní podpory FO, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objedávky (dále jen „**Návrh Objedávky**“), a písemným potvrzením přijetí Návrhu Objedávky, tj. podpisem Návrhu Objedávky ze strany Poskytovatele a jeho doručením prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „**Potvrzení Návrhu Objedávky**“), přičemž vzor Objedávky je součástí Přílohy č. 3 Smlouvy. Návrh Objedávky musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 5.10.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Provozní podpory FO, která je objednána (zejména klasifikaci Funkční oblasti a typ Provozní podpory FO dle Přílohy č.1 Smlouvy);
- 5.10.2 dobu plnění Provozní podpory FO;
- 5.10.3 cenu za Provozní podporu FO stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
- 5.10.4 podpis Odpovědné osoby pro věci smluvní za Objednatele.

- 5.11 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu Objednávky ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu Objednávky, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 5.10 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Objednávky, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Objednávky do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Objednávky. Poskytovatel není oprávněn Návrh Objednávky jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Objednávky potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Objednávky s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Objednávky ve smyslu odst. 5.10 tohoto článku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 5.12 Při plnění Objednávek je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou a s danou Objednávkou. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadovanou Provozní podporu FO ve stanovených termínech.
- 5.13 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.
- 5.14 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Provozní podpory FO bude probíhat analogicky postupem dle odst. 5.8 tohoto článku vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory FO dle dané Objednávky.

VI. ZPŮSOB PLNĚNÍ – ROZVOJOVÉ ČINNOSTI

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Rozvojové činnosti budou Poskytovatelem poskytovány na základě písemného požadavku, zasláního Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat:
- 6.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Rozvojových činností, které jsou objednávány;
 - 6.1.2 požadovaný termín dodání Rozvojových činností;
 - 6.1.3 Objednatelem předpokládaný rozsah Rozvojových činností, cenu za Rozvojové činnosti stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů).
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Rozvojových činností dle vzoru uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) a ve lhůtě 4 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Požadavkem požadovaný rozsah Rozvojových činností (v případě Požadavku na vytvoření nové Funkční oblasti, bude součástí Nabídky rovněž návrh klasifikace požadované Funkční oblasti dle Přílohy č. 1). Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce, sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je oprávněn Poskytovatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně předložit. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, Poskytovatel opětovně bez zbytečného odkladu vyzve Objednatele k odstranění těchto vad. Pakliže Objednatel na Požadavku v původní podobě trvá a Požadavek je v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy, je Poskytovatel povinen tento Požadavek přijmout do 3 dnů od oznámení této skutečnosti Objednatelem a doručit Objednateli Nabídku.

- 6.3 Objednatel se zavazuje nejpozději ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout. Smluvní strany souhlasí s tím, že v případě, kdy bude mít Objednatel důvodné pochybnosti o objemu člověkodnů na Rozvojové činnosti navržených Poskyvatelem v Nabídce, tj. objem člověkodnů uvedený v Nabídce bude objektivně vyšší než Objednatel předpokládal a nedojde k dohodě mezi Smluvními stranami na úpravě Nabídky, je Objednatel oprávněn požádat o stanovisko nezávislého soudního znalce vybraného Objednatelem ze seznamu soudních znalců (seznat.justice.cz), přičemž toto stanovisko bude pro obě Smluvní strany následně závazné (s výjimkou případu, kdy by výsledkem znaleckého posudku byl vyšší objem člověkodnů než objem navržený Poskyvatelem v Nabídce). V případě, že výsledkem znaleckého posudku bude skutečnost, že objem Poskyvatelem v Nabídce navržených člověkodnů na Rozvojové činnosti je o 15 % (a více) vyšší než objem člověkodnů potřebný na předmětné Rozvojové činnosti uvedený ve znaleckém posudku, je Poskyvatel rovněž povinen uhradit náklady na soudního znalce, resp. na vypracování znaleckého posudku, v opačném případě nese náklady na soudního znalce, resp. vypracování znaleckého posudku Objednatel.
- 6.4 Poskyvatel se zavazuje doručitou Objednávku podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky zpět Objednateli. Okamžikem doručení podepsané Objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 6.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskyvatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 6.2 této Smlouvy.
- 6.6 Poskyvatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objednávce.
- 6.7 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Rozvojových činností bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku následujícím způsobem:
- 6.7.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Rozvojových činností provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 6.7.2 akceptaci plnění Rozvojových činností na základě příslušné Objednávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
 - 6.7.3 Oprávněná osoba Poskyvatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptační protokol vždy do 3. pracovního dne ode dne ukončení poskytování Rozvojových činností v termínu dle Objednávky (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskyvatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
 - 6.7.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Rozvojové činnosti převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutým Rozvojovým činnostem. Poskyvatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně na delší lhůtě. Po odstranění veškerých výhrad sepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozvojových činností.

VII. ZPŮSOB PLNĚNÍ – KONZULTACE

- 7.1 Realizace Konzultací bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných vždy do vyčerpání objednaného počtu člověkohodin uvedeného v Objedávce nebo do termínu stanoveného v Objedávce, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Přičemž účinnost Objednávky nastane nejdříve zveřejněním Objednávky v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Objednávky budou uzavírány na základě písemné objednávky Objednatele na poskytnutí Konzultací, zasláné Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je Návrhem Objednávky a Potvrzením Návrhu Objednávky. Návrh Objednávky musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 7.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 7.1.2 požadovaný termín provedení Konzultací, resp. doby trvání Objednávky a Místo plnění;
 - 7.1.3 rozsah Konzultací, tj. uvedení počtu objednaných člověkohodin;
 - 7.1.4 maximální cenu za Konzultace stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (dle počtu objednaných člověkohodin, přičemž nejmenší objednatelná jednotka činí 1/4 člověkohodiny);
 - 7.1.5 příp. další volitelné parametry v souladu se Smlouvou;
 - 7.1.6 podpis Odpovědné osoby pro věci smluvní Objednatele.
 - 7.1.7 podrobnou specifikaci požadovaných Konzultací, zejm. uvedení požadovaných oblastí, pro které mají být Konzultace poskytovány.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu Objednávky ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu Objednávky, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 7.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Objednávky, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Objednávky do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Objednávky. Poskytovatel není oprávněn Návrh Objednávky jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Objednávky potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Objednávky s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Objednávky ve smyslu odst. 7.1 tohoto článku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 7.3 Při plnění Objednávek je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Smlouvou a s danou Objednávkou. Na základě uzavřené Objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytovat požadované Konzultace.
- 7.4 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených tímto článkem.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Konzultace v souladu s Objednávkou, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Konzultací dle každé Objednávky vést výkaz Konzultací, v rámci, kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Konzultace s přesností na 1/4 člověkohodiny, a to vždy s uvedením konkrétních vykonaných činností v rámci Konzultací (dále jen „**Výkaz Konzultací**“). Vzor Výkazu Konzultací ke součásti Přílohy č. 3 Smlouvy.
- 7.7 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Konzultací bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc účinnosti předmětné Objednávky, v kterém byly Konzultace poskytovány.
- 7.8 Hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Konzultací provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran, přičemž akceptaci plnění Konzultací na základě Výkazu Konzultací předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele.
- 7.9 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Výkaz Konzultací za daný kalendářní měsíc, vždy do 3. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byly Konzultace poskytovány (v případě Výkazu Konzultací vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).

- 7.10 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Výkaz Konzultací neprodleně svým podpisem schválit (v případě Výkazu Konzultací vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do něj uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení podepsaného Výkazu Konzultací Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepíše Smluvní strany nový Výkaz Konzultací bez výhrad. V případě, že bude Výkaz Konzultací vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, přičemž jeden bude ponechán Objednateli.

VIII. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 8.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna na základě Zprávy písemně navrhnout změny v úrovni poskytování Provozní podpory Platformy, resp. Provozní podpory FO, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě příslušné Smluvní strany (dále jen „**Změnový požadavek**“). Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhané změny akceptovat.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Provozní podpory Platformy, resp. Provozní podpory FO z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku druhé Smluvní straně, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým budou provedené změny do Smlouvy promítnuty. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah poskytování Plnění, termíny poskytování Plnění, cena Plnění, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.
- 8.4 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena za změnové řízení je zahrnuta v ceně za Provozní podporu Platformy, resp. Provozní podporu FO.
- 8.5 Jakékoliv změny Provozní podpory Platformy, resp. Provozní podpory FO musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanovením ZZVZ, a to zejména v souladu s ust. § 222 ZZVZ.

IX. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Cena za poskytování Provozní podpory Platformy bude hrazena měsíčně jako paušální částka v hodnotě dle Přílohy č. 5 Smlouvy vždy za jeden kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory Platformy v rozsahu dle Smlouvy (dále jen „**Cena za Provozní podporu Platformy**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Provozní podpora Platformy poskytována po celý kalendářní měsíc, se Cena za Provozní podporu Platformy poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Provozní podpory Platformy.
- 9.2 Cena za poskytování Provozní podpory FO bude hrazena měsíčně jako paušální částka v hodnotě dle Přílohy č. 5 Smlouvy pro danou klasifikaci a daný typ FO, a to vždy za jeden kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory FO dle příslušné Objednávky (dále jen „**Cena za Provozní podporu FO**“). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že cena za Převzetí FO je vždy zahrnuta v Ceně za podporu FO. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Provozní podpora FO poskytována po celý kalendářní měsíc, se Cena za Provozní podporu FO poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Provozní podpory FO.

- 9.3 Cena za poskytování Rozvojových činností je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Rozvojových činností Poskytovatelem v rámci předmětné Objednávky vyjádřeného v člověkohodnách a jednotkové ceny za člověkohodnu dle Přílohy č. 5 Smlouvy. V případě neposkytování Rozvojových činností po celý člověkohoden se cena za Rozvojové činnosti podporu poměrně krátí s přesností na celé člověkohodiny.
- 9.4 Cena za poskytování Konzultací je stanovena jako součin prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování Konzultací v předmětném kalendářním měsíci na základě dané Objednávky a jednotkové ceny za člověkohodinu dle Přílohy č. 5 Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Konzultace v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Konzultací, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na 1/4 člověkohodiny.
- 9.5 K cenám dle odst. 9.1 až 9.4 tohoto článku bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 9.6 Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Smlouvy nepřekročí rozsah poskytování Plnění společný finanční limit ve výši 35 000 000 Kč bez DPH.
- 9.7 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 9.8 Výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, která zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 9.9 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec lze ceny uvedené v odstavci 9.1 až 9.4 tohoto článku měnit pouze změnovým řízením v souladu s čl. VIII Smlouvy a v souladu s podmínkami stanovenými v ZZVZ.
- 9.10 Cena za Provozní podporu Platformy bude vždy uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory Platformy, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie Zprávy bez výhrad.
- 9.11 Cena za každou Provozní podporu FO bude vždy uhrazena na základě samostatné faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory FO na základě dané Objednávky, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie Zprávy bez výhrad. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na společné faktuře pro všechny Provozní podpory FO, přičemž k takovému ujednání není zapotřebí uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 9.12 Cena za Rozvojové činnosti bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci poskytnutých Rozvojových činností dle příslušné Objednávky, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Cena za Převzetí Platformy bude uhrazena po akceptaci Převzetí Platformy bez výhrad, přičemž přílohou takové faktury musí být kopie příslušného Protokolu o Převzetí Platformy bez výhrad vč. výkazu provedených činností.
- 9.13 Cena za Konzultace bude hrazena měsíčně, a to na základě Výkazu Konzultací podepsaného Objednatelem bez výhrad. Kopie Výkazu Konzultací bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za Konzultace nejdříve den následující po dni podpisu Výkazu Konzultací Objednatelem bez výhrad, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Výkazu Konzultací bez výhrad.
- 9.14 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.

- 9.15 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 9.15.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
 - 9.15.2 číslo Smlouvy, popř. číslo příslušné Objednávky;
 - 9.15.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje, v případě, že se jedná o Cenu za Provozní podporu Platformy nebo o Cenu za Provozní podporu FO;
 - 9.15.4 v případě, že se jedná o Cenu za Konzultace uvedení člověkohodin, za které je fakturováno a v případě, že se jedná o Cenu za Rozvojové činnosti (popř. cenu za Převzetí Platformy) rovněž uvedení člověkodů, za které je fakturováno;
 - 9.15.5 Cenu za Provozní podporu Platformy nebo Cenu za Provozní podporu FO nebo Cenu za Rozvojové činnosti (nebo cenu za Převzetí Platformy) nebo Cenu za Konzultace;
 - 9.15.6 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 9.16 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 9.17 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 9.18 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Smlouvy budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.
- 9.19 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 9.20 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 9.21 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhradena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 9.22 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 10.1.1 poskytovat Plnění řádně a včas bez faktických a právních vad;
 - 10.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 10.1.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou stanoveny v Příloze č. 1 této Smlouvy;

- 10.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Smlouvy;
- 10.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy;
- 10.1.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 10.1.7 dodržovat provozní řád v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;
- 10.1.8 provést řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „**Pracovníci Poskytovatele**“) se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;
- 10.1.9 že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;
- 10.1.10 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 10.1.11 nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, popř. nedoplňovat dalšího poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty, popř. doplněním dalšího poddodavatele (prostřednictvím, kterého bude prokazovat kvalifikaci) je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele, popř. doplnění dalšího poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle dle čl. 7.4 Zadávací dokumentace.;
- 10.1.12 poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí;
- 10.1.13 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;
- 10.1.14 Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započítáním s poskytováním Plnění předat Objednateli seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatelem. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.

- 10.1.15 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Smlouvy splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchan v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
 - 10.1.16 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatele.
 - 10.1.17 Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatele, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatele. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatele nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatele, ve kterém se nachází místo plnění.
 - 10.1.18 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatel prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit
- 10.2 Objednatel se zavazuje:
- 10.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
 - 10.2.2 zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
 - 10.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění;
 - 10.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
 - 10.2.5 zaplatit za řádně a včas poskytnutou část Plnění cenu dle této Smlouvy.
- 10.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Smlouvy, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.
- 10.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

XI. REALIZAČNÍ TÝM

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu, který se skládá z osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních předpokladů (dále jen „**Realizační tým**“). Realizační tým je složen ze specializovaných a kvalifikovaných osob splňujících minimální požadavky na složení Realizačního týmu uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy. Jmenné složení Realizačního týmu vč. uvedení rolí je uvedeno v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby část Plnění vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vždy prováděna takovými členy Realizačního týmu, kteří takovou kvalifikaci či specializaci mají.

- 11.3 Poskytovatel je oprávněn rozšiřovat Realizační tým či měnit členy Realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a vždy za splnění požadavků stanovených touto Smlouvou, avšak Objednatel si vyhrazuje možnost souhlas odepřít v případě, kdy by navrhovaný člen Realizačního týmu splňoval kritéria uvedená v části 7.4.2 zadávací dokumentace na horší úrovni než vyměňovaný člen Realizačního týmu. V případě nově doplňovaného člena Realizačního týmu, tj. nikoliv v případě výměny, musí nově doplňovaný člen Realizačního týmu splňovat kritéria uvedená v části 7.4.2 zadávací dokumentace pro danou roli minimálně v rozsahu jako stávající člen Realizačního týmu zastávající danou roli. Počet členů Realizačního týmu však nikdy nesmí být nižší, než počet uvedený v odst. 11.1 tohoto článku, resp. v Příloze č. 4 Smlouvy, a to vždy při zachování minimálního počtu jednotlivých rolí členů Realizačního týmu uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy, přičemž jedna fyzická osoba smí plnit více rolí.
- 11.4 Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel smí v odůvodněných případech požádat o změnu člena Realizačního týmu a Poskytovatel má v takovém případě povinnost mu vyhovět.
- 11.5 Pro případ jakékoliv změny těchto členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli, resp. v případě odst. 11.4 tohoto článku doručením písemného souhlasu Poskytovatele Objednateli
- 11.6 Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí vyloučení podjatosti a střetu zájmů u členů Realizačního týmu. Pokud by hrozil, byť i domnělý střet zájmů, neprodleně o něm bude Poskytovatel informovat Objednatele, který rozhodne o dalším postupu. Poskytovatel se zavazuje splnit opatření Objednatele směřující k zabránění střetů zájmů.

XII. ZDROJOVÝ KÓD

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli zdrojový kód každé úpravy Software nebo každého jednotlivého dílčího plnění, které je počítačovým programem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“). Zdrojový kód bude spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace ke zdrojovému kódu k takovéto části plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.
- 12.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 10.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoli opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

XIII. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 13.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 13.2 S ohledem na to, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.

- 13.3 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.
- 13.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Smlouvy. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 13.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 13.6 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 13.4 a 13.5 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součástí Plnění, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 13.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 13.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 13.9 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 13.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 13.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Plnění, při jehož dodání došlo k vytvoření autorského díla.

- 13.12 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 13.13 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 13.14 Součástí plnění dle Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 13.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
- 13.14.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů;
- 13.14.2 jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, garanci, že další rozvoj Řešení jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci na straně Objednatele.
- (dále jen „**Proprietární software**“)
- 13.15 U Proprietárního software postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem pro účely provozu Řešení nejméně po dobu trvání Provozní podpory na základě této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, přičemž nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace. Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 13.16 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 13.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem.

XIV. NÁHRADA ÚJMY

- 14.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 14.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 14.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.

- 14.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 50 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 14.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 14.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 14.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 14.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 14.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 50 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.

XV. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 15.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Odborné podpory dle příslušné Objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelům v příslušné Objednávce a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění odborné podpory včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Odborné podpory. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu, popř. Výkazu Konzultací bez výhrad dle Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím 26 měsíců od tohoto okamžiku.
- 15.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z plnění Odborné podpory, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Odborné podpory, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.
- 15.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí výstupů Odborné podpory není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 15.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že Provozní podporu poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 15.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí službami bezvadnými v souladu se Smlouvou.
- 15.6 Jakékoliv záruční vady Odborné podpory, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytované Provozní podpory Platformy/FO dle Smlouvy, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.

- 15.7 Pokud k jakékoliv části Plnění dle této Smlouvy není poskytována Provozní podpora Platformy/FO, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Plnění dle Smlouvy odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení vady Objednatelem Poskytovateli.
- 15.8 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XVI. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 16.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 16.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XX odst. 20.6);
 - 16.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 16.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 16.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 16.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 16.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 16.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 16.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 16.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 16.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 16.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 16.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 16.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 16.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 16.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 16.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

- 16.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 16.9 Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

XVII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 17.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 17.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XVIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 18.1 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.3 a/nebo odst. 4.6, a/nebo čl. VI odst. 6.6 (ve smyslu nedodržení termínů stanovených Objednávkou), a/nebo čl. VII odst. 7.5 (ve smyslu nedodržení termínů stanovených Objednávkou), a/nebo čl. XV odst. 15.7 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 18.2 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 5.4 a/nebo odst. 5.6 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 18.3 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. 1.2.12 a/nebo pododst. 1.2.13 a/nebo pododst. 1.2.14, a/nebo čl. III odst. 3.18, a/nebo čl. IX odst. 9.22, a/nebo čl. X odst. 10.1 pododst. 10.1.11 a/nebo pododst. 10.1.15, a/nebo čl. XII odst. 12.1 a/nebo odst. 12.2, a/nebo čl. XIII, a/nebo čl. XIV odst. 14.8, a/nebo čl. XIX odst. 19.13, a/nebo čl. XX odst. 20.10 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 18.4 V případě porušení některé z povinností v čl. odst. 11.1 a/nebo odst. 11.2 a/nebo odst. 11.3 a/nebo odst. 11.6, a/nebo čl. XVII Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 18.5 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. X odst. 10.1 pododst. 10.1.14 a/nebo pododst. 10.1.18 ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 18.6 V případě nedodržení některého z parametrů dostupnosti dohodnutého v rámci poskytování Provozní podpory Platformy a/nebo FO dle Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každou minutu nad každý stanovený parametr dostupnosti.

- 18.7 V případě nedodržení parametrů, resp. garantovaných časů pro servisní odezvu a/nebo vyřešení jednotlivých Incidentů (popř. ostatních servisních hlášení) v rámci Provozní podpory, tj. Platformy a/nebo FO stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu, a to ve výši dle čl. 4 Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 18.8 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 18.9 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XVI této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 18.10 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 18.11 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 18.12 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 20 000 000 Kč.
- 18.13 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 18.14 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XIX. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 19.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), podle toho, která ze skutečností nastane později do uplynutí 48 měsíců od zahájení poskytování Provozní podpory Platformy v souladu se Smlouvou, tj. od data uvedeného v Protokolu o Převzetí Platformy podepsaného oběma Smluvními stranami bez výhrad.
- 19.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 19.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v případě výpovědi podané ze strany Objednatele 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli a v případě výpovědi podané ze strany Poskytovatele 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli. Každá ze Smluvních stran je rovněž oprávněna vypovědět jednotlivé Objednávky na Provozní podporu FO, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 19.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 19.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 19.5.1 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého Software nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 19.5.2 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které způsobí výpadek některého Software nebo jiného informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 19.5.3 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;

- 19.5.4 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 19.5.5 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 19.5.6 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.10 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním.
 - 19.5.7 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.11 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé;
 - 19.5.8 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.12 Smlouvy se ukáže jako nepravdivé.
- 19.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 19.7 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 19.7.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 19.7.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 19.7.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 19.7.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 19.8 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 19.9 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 19.10 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 19.11 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.

- 19.12 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Smlouvy není nijak závislá na platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 19.13 V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel postupem stanoveným pro plnění Rozvojových činností, tj. na základě požadavku Objednatele, povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Plnění dle této Smlouvy na nového poskytovatele Plnění. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
- 19.13.1 tři měsíce před účinností ukončení Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - 19.13.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 2 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma Smluvními stranami;
 - 19.13.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;
 - 19.13.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Smlouvy;
 - 19.13.5 v období 2 měsíců před ukončením Smlouvy budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 19.14 Výše uvedené termíny v odst. 19.13 neplatí v případě, pokud termín ukončení Smlouvy není znám alespoň tři měsíce dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Smlouvy.
- 19.15 Cena za Exit bude Objednatelem vypočtena na základě Ceny za Rozvojové činnosti, kdy bude předem Objednatelem stanoven maximální počet člověkodní za provedení činností souvisejících s Exit plánem.
- 19.16 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XVI, práva vyplývající z čl. XII a čl. XIII Smlouvy, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XX.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:

- 20.1.1 Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 20.1.2 Poskytovatel
Název: MULTIMA a.s.
Adresa: Radlická 714/113a, 158 00 Praha
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: aggfbf3
- 20.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 20.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a Objednávek a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:
- 20.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
Jméno:
E-mail:
Telefon:
Jméno:
E-mail:
Telefon:
- 20.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
Jméno:
E-mail:
Telefon:
Jméno:
E-mail:
Telefon:
- 20.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a Objednávek a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 20.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 20.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu, a příp. veškeré Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 20.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.

- 20.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 20.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 20.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 20.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 20.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 20.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 20.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Opatření, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 20.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 20.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 20.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 20.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 20.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páchání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“);
 - 20.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 20.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - 20.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - 20.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

- 20.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 20.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 20.17 až 20.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 20.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy
- 20.22 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 20.23 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Rozsah a způsob poskytování Služeb
Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů
Příloha č. 3 – Vzory protokolů a formulářů
Příloha č. 4 – Složení Realizačního týmu
Příloha č. 5 – Specifikace cen

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle el. podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

MULTIMA a.s.

Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory řešení sběru a vyhodnocování dat

Příloha č. 1 – Rozsah a způsob poskytování Služeb

1 Provozní podpora Platformy

Obsahem služby Provozní podpora Platformy je zajištění činnosti v dále uvedeném režimu a rozsahu a v úrovni definované v odst. 1.2 této přílohy.

1.1 Režim poskytování Provozní podpory Platformy

Provozní doba	Doba poskytování
Provozní doba Platformy	Pracovní dny 7x24 hodin, vč. státních svátků

1.2 Rozsah Provozní podpory Platformy

Popis činnosti	Četnost	Odpovědnost ¹	
		SPCSS	Poskytovatel
Správa Platformy v prostředí Produkce a Test: profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech, součinnosti s případnou konfigurací.	Průběžně na denní bázi	S	O
Poskytování správy cloudového prostředí: úpravy výkonnostních parametrů systému, komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou.	Průběžně na denní bázi	O	S
Monitoring a vyhodnocení výkonost dílčích služeb řešení	Průběžně na denní bázi	O	S
Proaktivní eliminace možných bezpečnostních hrozeb a výkonnostních problémů	Průběžně na denní bázi	O	S
Proaktivní sledování trendů v oblasti využívaných služeb a reakce na jejich potenciální změny a možné dopady do aplikace	Průběžně na denní bázi	O	O
Proaktivní sledování trendů směřujících k optimalizaci nákladů	Průběžně na denní bázi	O	O
Aktualizace využívaných knihoven	Průběžně na denní bázi	S	O
Průběžná aktualizace DEV nástrojů pro efektivní implementaci v souladu s best-practises a trendy Microsoft	Průběžně na denní bázi	S	O
Správa a údržba backend služeb	Průběžně na denní bázi	O	S
Detekce a reaktivní oprava chyb	Průběžně na denní bázi	S	O
L2 support – specializovaná technická podpora pro řešení běžných provozních problémů	Průběžně na denní bázi	O/S	O
L3 support – expertní podpora spojená s analýzou a implementací řešení rozsáhlých změn	Průběžně na denní bázi	O/S	O

2 Provozní podpora Funkční oblasti

Obsahem služby Provozní podpora Funkční oblasti je zajištění činnosti v dále uvedeném režimu a rozsahu a v úrovni definované v odst. 2.3 této přílohy Smlouvy.

2.1 Klasifikace Funkční oblasti

Parametr	Klasifikace Funkční oblasti*		
	A	B	C
Předpokládaný počet uživatelů	nad 5000 koncových uživatelů, vč. správy a podpory	do 5000 koncových uživatelů, vč. správy a podpory	do 1000 koncových uživatelů, vč. správy a podpory
Předpokládaný počet paralelně přístupujících uživatelů	nad 200 uživatelů	do 200 uživatelů	do 50 uživatelů
Implementační náročnost nového Funkčního celku, vč. testování	nad 200 člověkodnů	do 200 člověkodnů	do 50 člověkodnů
Očekávaná doba průměrné odezvy požadavků	65 % do 1 vteřiny, 85 % do 2 vteřin, 5 % servisních požadavků bez definovaného SLA / Ad hoc (exporthy, reporty)	60 % do 1 vteřiny, 80 % do 2 vteřin, 5 % servisních požadavků bez definovaného SLA / Ad hoc (exporthy, reporty)	50 % do 1 vteřiny, 70 % do 2 vteřin, 10 % servisních požadavků bez definovaného SLA / Ad hoc (exporthy, reporty)

*V případě, že definice FO spadá naplněním parametrů do více klasifikačních stupňů, bude použita vyšší Klasifikace (A je nejvyšší)

2.2 Zařazení stávajících Funkčních oblastí

V současné době na Platformě jsou vytvořeny dvě aplikace pro sběr a vyhodnocování dat.

Popis	Klasifikace Funkční oblasti	Typ Provozní podpory FO
Aplikace pro sběr a vyhodnocení dat Zápisů z provedených finančních kontrol (dále jen „ZFK“)	A	III
Aplikace pro sběr a vyhodnocení dat Voda (dále jen „Voda“)	A	III

2.3 Režim poskytování Provozní podpory pro Funkční oblast

Provozní doba	Doba poskytování
Provozní doba pro poskytování Provozní podpory FO typu I	Pracovní dny od 7:00 do 19:00, mimo státní svátky
Provozní doba pro poskytování Provozní podpory FO typu II	Pracovní dny od 8:00 do 18:00, mimo státní svátky
Provozní doba pro poskytování Provozní podpory FO typu III	Pracovní dny od 8:00 do 16:00, mimo státní svátky

2.4 Rozsah Provozní podpory Funkční oblasti

Činnosti tvořící Provozní podporu Funkční oblasti jsou stejné pro všechny typy Funkčních oblastí dle klasifikace uvedené v odst. 2.1 a pro všechny typy Provozní podpory FO, tj. typ I, typ II a typ III podle Provozní doby dle odst. 2.3.

Popis činnosti	Četnost	Odpovědnost ¹	
		SPCSS	Poskytovatel
Správa Funkční oblasti (nebo také „aplikace“)	Průběžně na denní bázi	S	O
Monitoring a zajištění efektivní spolupráce aplikace s platformními službami	Průběžně na denní bázi	O	S
Monitoring aktivity uživatelů vzhledem k výkonosti aplikace	Průběžně na denní bázi	O	S
Detekce a reaktivní oprava chyb	Průběžně na denní bázi	S	O
Zajištění kompatibility enginu pro import, vytěžení a export dat z jednotlivých zdrojových souborů	Průběžně na denní bázi	S	O
Monitoring a vyhodnocení výkonosti dílčích služeb řešení	Průběžně na denní bázi	S	O
Proaktivní eliminace možných bezpečnostních hrozeb a výkonnostních problémů	Průběžně na denní bázi	S	O
Proaktivní sledování trendů v oblasti využívaných služeb a reakce na jejich potenciální změny a možné dopady do aplikace	Průběžně na denní bázi	S	O
Proaktivní sledování trendů směřujících k optimalizaci nákladů	Průběžně na denní bázi	S	O
Aktualizace využívaných knihoven	Průběžně na denní bázi	S	O
Průběžná aktualizace DEV nástrojů pro efektivní implementaci v souladu s best-practises a trendy Microsoft	Průběžně na denní bázi	S	O
Správa a údržba backend služeb	Průběžně na denní bázi	O/S	O
Detekce a reaktivní oprava chyb aplikace	Průběžně na denní bázi	O/S	O
L2 support – specializovaná technická podpora pro řešení běžných provozních problémů	Průběžně na denní bázi	O/S	O
L3 support – expertní podpora spojená s analýzou a implementací řešení rozsáhlých změn	Průběžně na denní bázi	O/S	O

¹⁾ O = Odpovědnost za činnosti, S = Součinnost, O/S = Objednatel je odpovědný vůči MF a pro zajištění Odpovědnosti poskytuje Objednatel součinnost Poskytovateli, případně pokud je Poskytovatel povinen součinit, poskytuje Objednatel informace od MF pro řádné zajištění součinnosti Poskytovatele, - = Činnost je uvedena pouze z důvodu komplexní informace nebo je již s upřesněným obsahem obsažena v jiném katalogovém listě.

3 Kvalitativní parametry poskytované Provozní podpory Platformy a Provozní podpory Funkční oblasti

3.1 Technická specifikace a kategorizace servisních hlášení a dostupnosti

Požadovaná čtvrtletní dostupnost prostředí Platformy a Funkční oblasti:

Prostředí	Dostupnost prostředí Platformy/Funkční oblasti
Produkce	99,90 %
Test	95,00 %

Dostupnost Platformy/Funkční oblasti se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = \frac{100 * T - N}{T}$$

D je dostupnost [%] v daném období

T vyjadřuje fond provozní doby Platformy /Funkční oblast v daném období

N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla Platforma/Funkční oblast nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené mimořádné odstávky.

Servisní okna poskytované Platformy/Funkční oblast jsou na vyžádání a pokud budou mít činnosti v servisním okně dopad do dostupnosti, bude Poskytovatel žádat o jejich písemné schválení formou mimořádné odstávky.

Název parametru	Popis
Doba servisní odezvy	Dobou servisní odezvy je míněno maximální časové období, ve kterém je Poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v Service Deskovém systému SPCSS, který byl založen v rámci provozní doby. Doba servisní odezvy je stanovena pro incidenty dle jejich kategorií, je hodnocena pouze v rámci provozní doby a je vyhodnocována v hodinách, popř. minutách.
Doba odstranění incidentu (popř. vyřešení ostatních servisních hlášení)	Dobou odstranění incidentu (popř. vyřešení ostatních servisních hlášení) je míněno maximální časové období od založení nového záznamu v Service Deskovém systému SPCSS, který byl založen v rámci provozní doby, ve kterém je Poskytovatel povinen odstranit incident. Doba odstranění incidentu je stanovena pro incidenty dle jejich kategorií, je hodnocena pouze v rámci provozní doby a je vyhodnocována v hodinách, popř. minutách.
Maintenance Window	Časové období, ve kterém je možné provést výpadek poskytované Provozní podpory, který se nekvalifikuje jako incident. Výpadek je v tomto definovaném období možné provést vždy pouze se souhlasem Objednatele.

Do Ostatních servisních hlášení řadíme:

- požadavek na informaci,
- požadavek na podporu,
- požadavek na změnu,
- porucha.

Servisní hlášení typu Incident	Popis
Incident kategorie A	System (Platforma nebo Funkční oblast), ke kterému se poskytovaná Provozní podpora vztahuje, není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje jeho užívání většině nebo všem jeho uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a přitom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Incident kategorie B	System (Platforma nebo Funkční oblast), ke kterému se poskytovaná Provozní podpora vztahuje, je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz.
Incident kategorie C	Ostatní Incidentsy, které nespádají do kategorií A nebo B.

3.2 Úroveň poskytované Provozní podpory Platformy v Provozní době Platformy

Doba servisní odezvy pro Incident Kategorie A	Doba servisní odezvy pro Incident Kategorie B	Doba servisní odezvy pro Incident Kategorie C	Doba servisní odezvy pro Ostatní servisní hlášení
2 hodiny	2 hodiny	2 hodiny	4 hodin

Prostředí	Lhůta pro obnovení Platformy v Provozní době			Doba vyřešení Ostatních servisních hlášení v Provozní době
	Doba odstranění Incidentu kategorie A	Doba odstranění Incidentu kategorie B	Doba odstranění Incidentu kategorie C	
Produkce	4 hodin	6 hodin	18 hodin	24*)
Test	24 hodin	72 hodin	168 hodin	48*)

*) Doba vyřešení bude vyhodnocena vždy měsíčně podle charakteru Servisního požadavku, případně bude stanovena

3.3 Úroveň poskytované Provozní podpory Funkční oblasti (v Provozní době předmětné FO)

Doba servisní odezvy pro Incident Kategorie A	Doba servisní odezvy pro Incident Kategorie B	Doba servisní odezvy pro Incident Kategorie C	Doba servisní odezvy Ostatních servisních hlášení v Provozní době
2 hodiny	4 hodiny	4 hodiny	4 hodiny

Typ Provozní podpory / Prostředí	Lhůta pro obnovení Funkční oblasti v Provozní době			Doba vyřešení Ostatních servisních hlášení v Provozní době
	Doba odstranění Incidentu kategorie A	Doba odstranění Incidentu kategorie B	Doba odstranění Incidentu kategorie C	
Typ I – Produkce	4 hodin	6 hodin	18 hodin	24*)
Typ I – Test	24 hodin	72 hodin	168 hodin	48*)
Typ II – Produkce	4 hodin	6 hodin	18 hodin	24*)
Typ II – Test	24 hodin	72 hodin	168 hodin	48*)
Typ III – Produkce	4 hodin	6 hodin	18 hodin	24*)
Typ III – Test	24 hodin	72 hodin	168 hodin	48*)

*) Doba vyřešení bude vyhodnocena vždy měsíčně podle charakteru Servisního požadavku, případně bude stanovena dohodou.

4 Smluvní pokuty

Při nedodržení stanovených Doby servisní odezvy a Doby vyřešení jednotlivých Incidentů a Ostatních servisních hlášení bude vypočítaná a uplatňovaná smluvní pokuta, které výše je stanovena výpočtem z měsíční ceny Provozní podpory Platformy a/nebo dané Funkční oblasti (dle části Plnění, ke které se smluvní pokuta vztahuje).

Název parametru /Doba servisní odezvy / Doby vyřešení	Smluvní pokuta z měsíční ceny Provozní podpory Platformy a/nebo dané Funkční oblasti v %	Max. výše smluvní pokuty z měsíční ceny Provozní podpory Platformy a/nebo dané Funkční oblasti v %	Způsob výpočtu
Doba servisní odezvy pro incident Kategorie A	1,0	35	za každých započatých 10 minut nad stanovený limit
Doba servisní odezvy pro incident Kategorie B	0,5	35	
Doba servisní odezvy pro incident Kategorie C	0,2	35	
Doba servisní odezvy pro ostatní servisní hlášení	0,1	35	
Doba vyřešení incidentu kategorie A	1,0	35	
Doba vyřešení incidentu kategorie B	0,5	35	
Doba vyřešení incidentu kategorie C	0,2	35	
Doba vyřešení ostatních servisních hlášení	0,1	35	

Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory řešení sběru a vyhodnocování dat

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

Poskytovatel nehodlá plnit žádné části Veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatelů.

Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory řešení sběru a vyhodnocování dat

Příloha č. 3 – Vzory protokolů a formulářů

Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:

1. Protokol o Převzetí Platformy/Funkční oblasti
2. Zprávy o úrovni a rozsahu poskytované služby Provozní podpora Platformy/Funkční oblasti
3. Objednávka – Provozní podpora FO
4. Nabídka – Rozvojové činnosti
5. Objednávka – Rozvojové činnosti
6. Akceptační protokol – Rozvojové činnosti
7. Objednávka – Konzultace
8. Výkaz – Konzultace

PROTOKOL O PŘEVZETÍ Platformy/Funkční oblasti

Předmět	Převzetí [bude doplněno – Platformy/Funkční oblasti]			
Smlouva <small>(dále jen „Smlouva“)</small>	[bude doplněno]			
Poskytovatel <small>(dále jen „Poskytovatel“)</small>	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět převzetí Platformy/Funkční oblasti pro zahájení poskytování Plnění				
[bude doplněno]				
Popis činností v rámci převzetí Platformy/Funkční oblasti			Počet člověkodnů	
[bude doplněno]			[bude doplněno]	
Připomínky				
[bude doplněno]				
Závěry převzetí				
<input type="checkbox"/>	je převzato bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je převzato s výhradami			
<input type="checkbox"/>	není převzato			
Seznam výhrad				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh				
P. č.	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
Termín zahájení poskytování Provozní podpory		[bude doplněno datum zahájení poskytování Provozní podpory]		
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]		SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]		[Poskytovatel – bude doplněno]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

ZPRÁVA O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍCH PODPORY Platformy/Funkční oblasti

Období Provozní podpory	[bude doplněno]	
Smlouva (dále jen „Smlouva“)	[bude doplněno]	
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[bude doplněno]	
Vypracoval	[bude doplněno]	
Seznam servisních hlášení		
Viz příloha „Seznam servisních hlášení“		
Seznam servisních hlášení, u kterých bylo porušeno SLA		
Číslo servisního hlášení	Parametr	Počet porušení
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Výpočet sankcí Provozní podpora		
[Za Období Provozní podpory nedošlo k porušení SLA. Na základě výše uvedených skutečností navrhuje Službu Provozní podpora za Období Provozní podpory akceptovat bez sankcí. / Za Období Provozní podpory došlo k následujícím porušení SLA: [bude doplněno] Závěr [bude doplněno]		
Seznam příloh		
P. č.	Název přílohy	
1	Seznam servisních hlášení	
2	[bude doplněno]	
Schvalovací doložka		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis
[bude doplněno]	SPCSS	[bude doplněno]
[bude doplněno]	[Poskytovatel]	[bude doplněno]

číslo

č. j.

vystavena dne

Objednatel		Poskytovatel				
Název	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Název	[bude doplněno]			
Sídlo	Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov	Sídlo	[bude doplněno]			
Zapsáno	OŘ vedený Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922					
Dat. schránka	ag5uunk					
IČO	03630919	IČO	[bude doplněno]			
DIČ	CZ03630919	DIČ	[bude doplněno]			
Bank. spojení	Česká spořitelna, a.s.					
Číslo účtu	6303942/0800	Nabídka	[bude doplněno]			
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942	Smlouva	[bude doplněno]			
Vystavil	[bude doplněno]					
Na základě	[bude doplněno]					
Kontaktní os.	[bude doplněno]	Kontaktní os.	[bude doplněno]			
Telefon	[bude doplněno]	Telefon	[bude doplněno]			
E-mail	[bude doplněno]	E-mail	[bude doplněno]			
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:						
Název a popis dílčího plnění	Klasifikace FO	Typ Provozní podpory FO	Počet měsíců	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Provozní podpora FO	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	měsíc	[bude doplněno]	0,00 Kč
Celkem						0,00 Kč
Požadované datum zahájení Provozní podpory FO	[bude doplněno]					
Poznámka	[bude doplněno]					
Místo plnění	[bude doplněno]					
Za Objednatele			Za Poskytovatele			
Jméno, příjmení	[bude doplněno]		Jméno, příjmení	[bude doplněno]		
Datum a podpis			Datum a podpis			
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Objednávka Objednatelům zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.						

NABÍDKA ROZVOJOVÉ ČINNOSTI

Číslo Nabídky	[bude doplněno – XX/YYYY]		
Předmět Nabídky	[bude doplněno]		
Smlouva (dále jen „Smlouva“)	[bude doplněno]		
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Specifikace rozsahu služby Rozvojové činnosti			
Termín (datum a čas) poskytnutí služby Rozvojové činnosti			
[bude doplněno]			
Detailní popis poskytnutí služby Rozvojové činnosti			
[bude doplněno]			
Požadavek Poskytovatele na součinnost třetích stran			
[bude doplněno]			
Vyjádření k Požadavku			
[bude doplněno]			
Odhad pracnosti poskytované služby Rozvojové činnosti			
Popis	Počet člověkodnů	Cena za 1 člověkodan [Kč]	Cena celkem bez DPH [Kč]
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
* počet řádku bude přidán dle potřeby	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Celkem	[bude doplněno]	---	[bude doplněno]
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]	SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]	[Poskytovatel – bude doplněno]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

číslo

č. j.

vystavena dne

Objednatel		Poskytovatel				
Název	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Název	[bude doplněno]			
Sídlo	Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov	Sídlo	[bude doplněno]			
Zapsáno	OŘ vedený Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922					
Dat. schránka	ag5uunk					
IČO	03630919	IČO	[bude doplněno]			
DIČ	CZ03630919	DIČ	[bude doplněno]			
Bank. spojení	Česká spořitelna, a.s.					
Číslo účtu	6303942/0800	Nabídka	[bude doplněno]			
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942	Smlouva	[bude doplněno]			
Vystavil	[bude doplněno]					
Na základě	[bude doplněno]					
Kontaktní os.	[bude doplněno]	Kontaktní os.	[bude doplněno]			
Telefon	[bude doplněno]	Telefon	[bude doplněno]			
E-mail	[bude doplněno]	E-mail	[bude doplněno]			
Název plnění	Rozvojové činnosti [bude doplněno]					
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:						
Dílčí plnění č.	Název a popis dílčího plnění	Termín dodání dílčího plnění	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Dílčí plnění č. 1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	ČD	[bude doplněno]	0,00 Kč
Dílčí plnění č. n	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	ČD	[bude doplněno]	0,00 Kč
Celkem						0,00 Kč
Poznámka	[bude doplněno]					
Místo plnění	[bude doplněno]					
Za Objednatele			Za Poskytovatele			
Jméno, příjmení	[bude doplněno]		Jméno, příjmení	[bude doplněno]		
Datum a podpis			Datum a podpis			
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Objednávka Objednatelem zveřejněna v Registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.						

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL ROZVOJOVÉ ČINNOSTI

Předmět	[bude doplněno]			
Smlouva <small>(dále jen „Smlouva“)</small>	[bude doplněno]			
Poskytovatel <small>(dále jen „Poskytovatel“)</small>	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět akceptace				
<i>Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytované služby Rozvojové činnosti</i>				
Připomínky Objednatele				
<i>Připomínky k rozsahu a kvalitě poskytované služby Rozvojové činnosti</i>				
Závěry akceptace				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace				
P. č.	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]		SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]		[Poskytovatel – bude doplněno]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

číslo

č. j.

vystavena dne

Objednatel		Poskytovatel			
Název	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Název	[bude doplněno]		
Sídlo	Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov	Sídlo	[bude doplněno]		
Zapsáno	OŘ vedený Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922				
Dat. schránka	ag5uunk				
IČO	03630919	IČO	[bude doplněno]		
DIČ	CZ03630919	DIČ	[bude doplněno]		
Bank. spojení	Česká spořitelna, a.s.				
Číslo účtu	6303942/0800	Nabídka	[bude doplněno]		
IBAN	CZ12 0800 0000 0000 0630 3942	Smlouva	[bude doplněno]		
Vystavil	[bude doplněno]				
Na základě	[bude doplněno]				
Kontaktní os.	[bude doplněno]	Kontaktní os.	[bude doplněno]		
Telefon	[bude doplněno]	Telefon	[bude doplněno]		
E-mail	[bude doplněno]	E-mail	[bude doplněno]		
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
P. č.	Popis	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
[bude doplněno]	Konzultace	[bude doplněno]	ČH	[bude doplněno]	0,00 Kč
Celkem					0,00 Kč
Podrobná specifikace Konzultací	[bude doplněno]				
Termín dodání	[bude doplněno]				
Poznámka	[bude doplněno]				
Místo plnění	[bude doplněno]				
Za Objednatele		Za Poskytovatele			
Jméno, příjmení	[bude doplněno]	Jméno, příjmení	[bude doplněno]		
Datum a podpis		Datum a podpis			
Upozorňujeme, že plnit Objednávku lze až po její řádné písemné akceptaci ze strany Poskytovatele s tím, že následně bude potvrzená Objednávka Objednatelem zveřejněna v registru smluv v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění.					

VÝKAZ KONZULTACÍ				
Období Konzultací		[měsíc/rok – bude doplněno]		
Smlouva (dále jen „Smlouva“)		[bude doplněno]		
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)		[bude doplněno]		
Vypracoval		[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Popis Konzultací			Počet člověkohodin	
[bude doplněno]			[bude doplněno]	
[bude doplněno]			[bude doplněno]	
Připomínky Objednatele				
<i>Připomínky ke Konzultacím</i>				
Závěry akceptace				
<input type="checkbox"/>		je akceptováno bez výhrad		
<input type="checkbox"/>		je akceptováno s výhradou		
<input type="checkbox"/>		není akceptováno		
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh Výkazu Konzultací				
P. č.	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]		SPCSS	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]		[Poskytovatel – bude doplněno]	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory řešení sběru a vyhodnocování dat

Příloha č. 4 – Složení Realizačního týmu

Souhrnná tabulka Realizačního týmu		
P. č. *	Název pozice	Osoba
1	Vedoucí projektu	Osoba 1
2	Solution architekt Azure Senior	Osoba 1
3	Konzultant Power BI Senior	Osoba 1
4	Konzultant Azure Database Senior	Osoba 1
5	Vývojář programového vybavení Senior	Osoba 1

Smlouva o poskytování provozní a odborné podpory řešení sběru a vyhodnocování dat

Příloha č. 5 – Specifikace cen

Ozn.	Název Odborné role	Jednotková cena v Kč bez DPH
1	Provozní podpora Platformy	26 500,00 Kč/1 měsíc
2	Provozní podpora Funkční oblasti A – Typ I	10 500,00 Kč/1 měsíc
3	Provozní podpora Funkční oblasti A – Typ II	12 500,00 Kč/1 měsíc
4	Provozní podpora Funkční oblasti A – Typ III	14 500,00 Kč/1 měsíc
5	Provozní podpora Funkční oblasti B – Typ I	12 500,00 Kč/1 měsíc
6	Provozní podpora Funkční oblasti B – Typ II	14 500,00 Kč/1 měsíc
7	Provozní podpora Funkční oblasti B – Typ III	16 500,00 Kč/1 měsíc
8	Provozní podpora Funkční oblasti C – Typ I	15 500,00 Kč/1 měsíc
9	Provozní podpora Funkční oblasti C – Typ II	18 500,00 Kč/1 měsíc
10	Provozní podpora Funkční oblasti C – Typ III	21 500,00 Kč/1 měsíc
11	Odborná podpora – Rozvojové činnosti	12 000,00 Kč/1 ČD
12	Odborná podpora – Konzultační a poradenské činnosti	1 500,00 Kč/1 ČH