

## **RÁMCOVÁ DOHODA NA NÁKUP LICENCÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MAINTENANCE K SYSTÉMU SAP**

**Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany 190 00 Praha 9

IČO: 000 05 886

DIČ: CZ00005886, plátce DPH

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Rytířská 29, Praha 1

číslo účtu: 1930731349/0800

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

sp. zn. B 847

zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva a Ing. Ladislavem Urbánkem,  
místopředsedou představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**EFFIIS s.r.o.**

se sídlem: V Koutě 453/20, 142 00 Praha 4 - Libuš

IČO: 27425738, DIČ: CZ27425738, plátce DPH

Bankovní spojení: 2258623001/5500

číslo účtu: 2258623001/5500

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

sp. zn. C 111931

zastoupená: Ing. Michalem Stefanidisem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona  
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

## PREAMBULE

- (A) Poskytovatel je odborníkem v oboru informačních technologií a současně distribučním partnerem společnosti SAP ČR, spol. s r.o., se sídlem Bucharova 2817/11, Stodůlky, 158 00 Praha 5, IČO: 497 13 361, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spis. zn. C 23228 (dále jen „**SAP**“), přičemž Poskytovatel je především schopen zajistit dodání licencí k systémům a poskytnutí základních služeb maintenance. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.
- (B) Objednatel oznámil dne 26.1.2024 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Nákup licencí a poskytování služby maintenance k systému SAP**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
- (C) Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.

## 1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace této Veřejné zakázky, která byla podkladem pro uzavření této Smlouvy a je uveřejněna na profilu Objednatele (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. zejména poskytnutí oprávnění k využití programového vybavení SAP včetně povinné maintenance SAP.
- 1.2 Poskytovatel garantuje poskytování plnění dle této Smlouvy v souladu s nabídkou, jež předložil Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky (dále jen „**Nabídka**“).
- 1.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
  - b) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace; a

- c) Poskytovatel je vázán svou Nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje řádně a včas zajistit Objednateli u společnosti SAP následující plnění:
- 2.1.1 zajištění práv užití systému SAP prostřednictvím poskytnutí licencí k programovému vybavení systému SAP, jejichž podmínky stanoví tato Smlouva a Příloha č. 3 (dále jen „**Licence SAP**“);
- 2.1.2 maintenance systému SAP spočívající v poskytování podpory systému SAP v režimu SAP Standard Support (VAR-Delivered Support), jejíž podmínky stanoví tato Smlouva a Příloha č. 4 (v případě využití vyhrazené změny dle odst. 2.4., tak pokud se dále v textu Smlouvy hovoří o Příloze č. 4, je myšlena a podmínky stanoví Příloha č. 4a) (dále jen „**Maintenance SAP**“);
- (dále společně jen „**Plnění**“)
- a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Plnění cenu dle podmínek uvedených čl. 5.
- 2.2 Smlouva má rámcovou povahu s tím, že jednotlivé požadavky Objednatele v rámci Plnění budou realizovány Poskytovatelem na základě Objednávek zaslaných ze strany Objednatele postupem dle čl. 3.
- 2.3 Objednatel si vyhrazuje v souladu s § 100 ZZVZ:
- a) pro Maintenance SAP změnu závazku v takovém rozsahu, že Maintenance SAP se bude vztahovat i na všechny Licence SAP nabyté v budoucnu. Maintenance SAP tak může být poskytováno pro všechny licence SAP, které byly nabyty Objednatelem v průběhu trvání Smlouvy a ke kterým potřebuje Objednatel zajistit služby Maintenance SAP. V případě takového požadavku příslušné licence SAP musí být poskytnuty za cenu s úrovní slevy odpovídající minimálně slevě dle čl. 5;
- b) s ohledem na své provozní důvody nejdříve po uplynutí dvanácti (12) měsíců od počátku účinnosti Smlouvy možnost změny závazku, a to tak, že může s minimálně tří (3) měsíčním předstihem před koncem příslušného kalendářního roku na období roku následujícího přejít na vyšší verzi supportu, tj. „SAP Enterprise Support (VAR-Delivered Support)“ (dále „**SAP Enterprise Support**“). Požadovaná změna musí být Poskytovateli oznámena písemně. V případě využití této vyhrazené změny bude cena SAP Enterprise Support odpovídat standardnímu ceníku SAP platnému a účinnému v době plnění se stejnou úrovní slevy odpovídající minimálně slevě dle čl. 5;
- c) ve vztahu k ceně za Maintenance SAP dle odst. 5.1. b) (i) valorizační doložku, kdy cena může být změněna v souvislosti s jednostrannou úpravou ceníku SAP (na základě tzv. bazického indexu) ze strany SAP. Požadovaná změna může být realizována nejdříve od 01.01.2025 a

zároveň maximálně 4x za kalendářní rok. Přepočít provádí Poskytovatel, který je povinen úpravu ceny písemně oznámit Objednateli včetně doložení podkladů pro její přepočít vždy, jakmile dojde k nároku na úpravu ceny. Objednatel provede ověření podkladů a oprávněnost pro aplikaci valorizační doložky.

K provedení vyhrazených změn popsanych výše není třeba uzavření dodatku k této Smlouvě.

### 3. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje převzít jakoukoliv Objednávku Objednatele v souladu s touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností platí, že Objednatel není povinen uzavřít, byť jedinou, Dílčí smlouvu (jak je tento pojem definován níže) nebo zadat jakoukoliv Objednávku či objednat jakékoliv jiné plnění.
- 3.2 Počet dílčích smluv je neomezený, celková cena za všechny uzavřené Dílčí smlouvy však nesmí přesáhnout finanční limit ve výši 139.089.392 Kč bez DPH nebo 166.907.270 Kč bez DPH v případě využití vyhrazené změny uvedené v odst. 2.3. výše.
- 3.3 Plnění bude poskytováno podle parametrů uvedených v Příloze č. 3, Příloze č. 4 a Příloze č. 5.
- 3.4 Licenční podmínky objednávaného software od společnosti SAP se řídí příslušnou Dílčí smlouvou a dokumentem označeným jako „Uživací práva k Softwaru SAP“ tvořícím Přílohu č. 3.
- 3.5 Pro software SAP, který má Objednatel k dispozici ke dni uzavření této Smlouvy, jak je uvedeno v Příloze č. 2, nebo ke kterému získal na základě této Smlouvy Licence SAP, budou poskytovány služby Maintenance SAP, a to v souladu s popisem a podmínkami služeb podpory SAP uvedenými v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 3.6 Maintenance SAP bude poskytovány od prvního (1.) dne kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k nabytí účinnosti této Smlouvy. První období Maintenance SAP představuje období od prvního (1.) dne kalendářního měsíce, který následuje po datu účinnosti této Smlouvy do 31. prosince příslušného kalendářního roku (dále jen „**Počáteční období**“). Po uplynutí Počátečního období, v souladu s touto Smlouvou a Přílohou č. 4, bude Maintenance SAP obnovena na začátku každého kalendářního roku na období dalšího jednoho (1) roku.

#### Objednávkový proces

- 3.7 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné objednávky obsahující název požadovaného programového vybavení SAP včetně uvedené požadovaného rozsahu práv užití a termínu pro dodání Licencí SAP (dále jen „**Objednávka**“) objednat Plnění a Poskytovatel se zavazuje toto Plnění pro Objednatele zajistit u společnosti SAP; objednání Plnění bude probíhat na základě vzorového objednávkového formuláře uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy. Objednávka bude zasílána na následující e-mailovou adresu Poskytovatele helpdesk@effiis.cz.

- 3.8 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení Objednávky doručit Objednateli písemně doplnění detailní specifikace Plnění požadovaného v Objednávce anebo písemně potvrdit Objednateli úplnost Objednávky a tímto ji akceptovat.
- 3.9 Okamžikem (i) akceptace Objednávky Poskytovatelem, (ii) akceptace Poskytovatelem upravené Objednávky ze strany Objednatele nebo (iii) marným uplynutím lhůty dle čl. 3.8, je mezi Smluvními stranami uzavřena dílčí smlouva, jejímž předmětem je dodání dohodnutého Plnění, které Poskytovatel zajistí pro Objednatele u společnosti SAP (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 3.10 Poskytovatel není oprávněn Objednávku odmítnout. Poskytovatel je povinen zajistit dodání Licencí SAP do 30 dnů od uzavření Dílčí smlouvy.
- 3.11 Dílčí smlouva se řídí podmínkami této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení této Smlouvy a Dílčí smlouvy mají přednost ustanovení Dílčí smlouvy. Odchylná ujednání v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě mají přednost před ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek SAP, které tvoří Přílohu č. 5.
- 3.12 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Dílčí smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy budou uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoRS**“), a zároveň účinnost Dílčí smlouvy nastává v závislosti na její hodnotě v souladu se ZoRS.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

##### 4.1 Poskytovatel se zavazuje:

###### Obecné povinnosti

- 4.1.1 zajistit na vlastní odpovědnost a náklady u společnosti SAP Plnění v souladu s podmínkami této Smlouvy a Dílčí smlouvy;
- 4.1.2 udržovat v platnosti ve všech ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Plnění a zajistit, aby platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění nebyla ukončena;
- 4.1.3 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s Plněním;
- 4.1.4 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob a při poskytování Plnění nezasahovat neoprávněně do práv třetích osob;
- 4.1.5 nepoužít ve své reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- 4.1.6 neprodleně Objednateli písemně oznámit ztrátu oprávnění poskytovat Plnění dle této Smlouvy;

- 4.1.7 spolupracovat se všemi kontrolními a státními orgány v případě jejich požádání (zejména se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů);
- 4.1.8 dodržovat trestněprávní a protikorupční doložku uvedenou v čl. 11.

Certifikace a jiná oprávnění

- 4.1.9 udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Plnění smlouvy o partnerství SAP, ze které vyplývá, že Poskytovatel je partnerem minimálně v rozsahu pro:

- a) Sell Authorization-Open On Premise Solutions
- b) Sell Authorization-SAP S/4HANA
- c) Support Authorization-SAP BAiO
- d) Support Authorization-SAP HANA

v případě že v průběhu trvání Smlouvy některý z výše uvedených certifikátů již nebude platný ze strany vydavatele (ukončení platnosti a nahrazení novým typem), Poskytovatel se zavazuje nejpozději třicet (30) dnů před ukončením platnosti tohoto certifikátu písemně informovat o této skutečnosti Objednatele a v této lhůtě současně nabídnout Objednateli v maximálním rozsahu odpovídající alternativu neplatného certifikátu, který bude Objednatelem schválen (s tím, že Objednatel neodepře schválení alternativního certifikátu bezdůvodně);

- 4.1.10 na žádost Objednatele předložit smlouvu dle čl. 4.1.9, a to do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu předložení;

Mezinárodní sankce

- 4.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto článku 4.2.
- 4.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy či její části odstoupit, pokud zjistí, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do čtrnácti (14) dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy či její části nebo Dílčí smlouvy odstoupit.

Poddodavatelé

- 4.4 Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Pokud se má změna poddodavatele týkat poddodavatelů, prostřednictvím kterých Poskytovatel v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nový poddodavatel musí splňovat minimálně tutéž kvalifikaci jako poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo.
- 4.5 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. K oprávněnosti nároku poddodavatele si Objednatel vyžádá písemné stanovisko Poskytovatele, který je povinen jej doručit Objednateli do 3 dnů od výzvy Objednatele. Doručeným stanoviskem není Objednatel vázán, přihlédne však k němu při rozhodnutí, zda bude za Poskytovatele plnit. Pokud v uvedené lhůtě nebude stanovisko Poskytovatele Objednateli doručeno, má se za to, že je nárok poddodavatele oprávněný. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se Objednatel provedením přímé platby poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou Odměny, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Poskytovatele jeho splněním zaniká.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování zákonných předpisů v oblasti pracovněprávní a BOZP a rovněž stejnou dobu splatnosti faktur vůči svým poddodavatelům jaká je stanovena v čl. 6.7 Smlouvy. Poskytovatel je rovněž povinen provádět platby svým poddodavatelům řádně a včas. Ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen zavázat i své poddodavatele ve vztahu k dalším článkům poddodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn kontrolovat splnění těchto povinností namátkově, formou vyžádání si relevantních podkladů od Poskytovatele, poddodavatelů či dalších subjektů v jeho poddodavatelském řetězci a Poskytovatel je povinen takové doklady Objednateli poskytnout nejpozději do 10 pracovních dnů od výzvy. Za porušení tohoto odstavce se považuje jeden každý případ porušení zde uvedených povinností.

## 5. CENA PLNĚNÍ

Určení ceny

- 5.1 Cena za Plnění je stanovena následujícím způsobem:
- a) **Cena za Licence SAP** je stanovena Poskytovatelem na základě standardní ceny za licence k software SAP vycházející z ceníku společnosti SAP

aktuálního ke dni podání Objednávky na dodání Licencí SAP Objednatelem a minimální slevy z ceníkových položek garantované Poskytovatelem na příslušný rok trvání Smlouvy. Aktuální úroveň slevy v % (nevztahuje se na produkty, na které nelze slevu poskytnout v souladu s aktuálními pravidly uvedenými v ceníku SAP) je uvedena v Příloze č. 2. Finální Cena za Licence SAP bude stanovena ve stejné nebo nižší výši, jako je cena po minimální slevě garantované Poskytovatelem ze standardní ceny licence k software SAP dle ceníku společnosti SAP aktuálního ke dni podání Objednávky na dodání Licencí SAP Objednatelem. Stejný postup se uplatní, pokud má dojít k dokoupení licencí při růstu počtu uživatelů.

- b) **Cena za Maintenance SAP** je stanovena jako součet paušální roční ceny za jednotlivé roky 2024 (vč. re-aktivačního poplatku) až 2027 pro současný rozsah licencí využívaných Objednatelem uvedený v Příloze č. 2.

(dále jako „Cena“)

- 5.2 K Ceně bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## 6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 **Cena za Licence SAP** bude hrazena na základě Objednávky, resp. Dílčích smluv, vždy po dodání objednaných licencí (resp. po získání daného užívacího oprávnění), tj. předem na dané období, a to na základě řádné Faktury. Faktura bude Poskytovatelem vystavena vždy k prvnímu dni období, od kterého je licence poskytována. Tento den se považuje za datum uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).
- 6.2 **Cena za poskytování Maintenance SAP** bude Objednatelem hrazena čtvrtletně předem na základě Faktury. Faktura bude Poskytovatelem vystavena vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž bude příslušné Plnění poskytnuto, případně k datu zahájení poskytování této služby. Tento den se považuje za DUZP. Pro vyloučení pochybností jsou za kalendářní čtvrtletí považovány leden až březen, duben až červen, červenec až září a říjen až prosinec.
- a) **Cena za re-aktivační poplatek** bude Objednatelem uhrazena na základě Faktury vystavené do 15 dnů po nabytí účinnosti Smlouvy (DUZP).
- 6.3 Cena za veškerá Plnění bude účtována a hrazena v měně Kč.
- 6.4 Cena za Plnění bude Objednatelem hrazena na základě předložené Faktury, jejíž nedílnou součástí bude příloha, která bude obsahovat:
- a) v případě plnění za **Licence SAP** přehled poskytnutých Licencí SAP, označení příslušného ceníku společnosti SAP, účinného ke dni uzavření Dílčí smlouvy na dodání licencí k software SAP;
- b) v případě plnění **Maintenance SAP** přehled všech licencí, původních i nově pořízených. Jednotlivé složky fakturace je třeba na Faktuře uvádět samostatně.



- 6.5 Objednatel je oprávněn v době splatnosti příslušnou Fakturu a její přílohy schválit nebo uvést, ve které části Faktura či její přílohy neodpovídají skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Faktuře či jejím přílohám, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.
- 6.6 neobsazeno
- 6.7 Doba splatnosti Faktur je stanovena na třicet (30) kalendářních dní od doručení Faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má doba splatnosti Faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den doby splatnosti takovéto Faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období.
- 6.8 Všechny Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového a účetního dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení této Smlouvy, Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), informace o zápisu v obchodním rejstříku, označení poskytnutého Plnění, číslo faktury, číslo Objednávky nebo Dílčí smlouvy, den vystavení a dobu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby (dále jen „**Faktura**“).
- 6.9 Nesplňuje-li Faktura stanovené náležitosti, nejsou v ní správně uvedené údaje dle této Smlouvy nebo neobsahuje přílohy dle čl. 6.4, je Objednatel oprávněn vrátit v době splatnosti zpět Poskytovateli (a to i opakovaně). Nová doba splatnosti v délce trvání třiceti (30) kalendářních dní začne běžet ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.
- 6.10 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve Faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.11 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) zákona o DPH. Pokud bankovní účet nebude za předem dohodnutých podmínek zveřejněn a platba na nezveřejněný účet bude v hodnotě dvojnásobku limitu pro provádění hotovostních plateb a vyšší, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu. Bude-li platba na nezveřejněný účet nižší, než je dvojnásobek limitu pro provádění hotovostních plateb, zavazuje se Poskytovatel pro provedení platby předložit písemné prohlášení, že je majitelem účtu, na který požaduje platbu provést.
- 6.12 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného finančního úřadu. V tomto

případě nebudou zálohy, pokud by na ně měl Poskytovatel jinak nárok, ze strany Objednatele hrazeny.

- 6.13 Pro případ prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněně Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.14 V případě, že položky v ceníku SAP budou stanoveny v měně EURO, výše Ceny v českých korunách bude stanovena přepočtem ceny EURO dle kurzu EURO/Kč vyhlášeného Českou národní bankou pro den, ke kterému bude vystavena příslušná Faktura – daňový doklad za poskytnuté plnění ze strany Poskytovatele, nedohodne-li se Objednatelem písemně jinak.

#### Zasílání Faktur

- 6.15 Faktura musí být Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele, případně doručena osobně tamtéž, nebo na e-mailovou adresu epodatelna@dpp.cz nebo elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: fhidrk6).
- 6.16 V případě volby elektronické formy Faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:
- a) Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX;
  - b) název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“;
  - c) přílohy Faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“;
  - d) jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna Faktura s přílohami;
  - e) zpráva s elektronickou verzí Faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení;
  - f) e-mail (datová zpráva) s fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB;
  - g) zasláné soubory nesmí být komprimovány do archivu (zip, msg apod.);
  - h) pokud fakturu zasílá plátce DPH, musí mít faktura náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona o DPH a zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;
  - i) e-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány Faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv;
  - j) Poskytovatel obdrží o přijetí Faktury potvrzení „notifikací“, tj. že Faktura byla zaevidována spisovou službou Objednatele. Skutečnost, že Faktura byla přijata pro další zpracování, neznamena její automatickou akceptaci, a Faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Objednatele; a
  - k) pokud Poskytovatel neobdrží notifikaci o přijetí, Faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení.

- 6.17 Další podmínky pro zasílání Faktur mohou stanovit podmínky Objednatele zveřejněné na <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/podminky-elektronicke-fakturace-dpp> a <https://www.dpp.cz/vop>, které se Poskytovatel zavazuje dodržovat. O případných aktualizacích, ať už samotných podmínek či adres, kde jsou tyto podmínky dostupné, bude Poskytovatel včas informován ze strany Objednatele.

## 7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 7.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. jejich zástupce. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 7.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci objednávání Plnění dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pouze statutární orgány jsou oprávněny činit jednání, kterým dojde ke změně nebo zrušení této Smlouvy.
- 7.3 Jména oprávněných osob a jejich role jsou uvedeny v Příloze č. 8 této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby (či jejich kontaktní údaje), jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Po řádném potvrzení takového upozornění druhou Smluvní stranou se oprávněné osoby (či jejich kontaktní údaje) Smluvní strany změní, aniž by bylo nutné uzavřít písemný dodatek Smlouvy.
- 7.5 Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## 8. POJIŠTĚNÍ

- 8.1 Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti Smlouvy být pojištěn proti vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s Plněním, přičemž výše pojistného krytí nebude nižší než 4.000.000- Kč. Poskytovatel je povinen kdykoli po dobu platnosti Smlouvy umožnit Objednateli si existenci výše uvedeného pojištění ověřit, zejména doložením kopie pojistné smlouvy, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele.
- 8.2 Pro odstranění pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše pojištění dle odst. 8.1 Smlouvy není odhadem výše případné škody, kterou může Poskytovatel Objednateli způsobit. Skutečně vzniklá škoda může výši pojištění přesáhnout, přičemž Poskytovatel za tuto škodu odpovídá v plném rozsahu.

## 9. SANKCE

- 9.1 Smluvní strany stanoví následující smluvní pokuty:
- a) v případě prodlení se splněním povinnosti předložit smlouvu či dané certifikáty dle čl. 4.1.9 nebo 4.1.10 této Smlouvy náleží Objednateli

smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každé porušení a každý započatý den takového prodlení;

- b) v případě, že Poskytovatel poruší svoji informační povinnost související s ustanovením o mezinárodních sankcích dle čl. 4.2 nebo 4.3, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z hodnoty Dílčí smlouvy bez DPH za každý započatý den porušení uvedené povinnosti;
  - c) v případě prodlení Poskytovatele se zajištěním Licencí SAP na základě Dílčí smlouvy oproti lhůtě uvedené ve druhé větě čl. 3.10 náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý započatý den takového prodlení v souvislosti s příslušnou Dílčí smlouvou;
  - d) pokud Poskytovatel poruší povinnost mít uzavřenou pojistnou smlouvu podle čl. 8 Smlouvy v požadované výši, nebo v případě porušení povinnosti doložit Objednateli existenci požadovaného pojištění, a to ve výši 50.000,- Kč jednorázově a dále ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení;
  - e) pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost dle Dílčí smlouvy či Smlouvy, která není zajištěna jinou smluvní pokutou dle Dílčí smlouvy či Smlouvy a dané porušení nenapraví ani v dodatečně přiměřené lhůtě dané mu za tím účelem Objednatelem, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s plněním dané povinnosti. Pokud nesplněním povinnosti tato povinnost zaniká, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že maximální celková výše součtu všech smluvních pokut uhrazených Poskytovatelem za porušení povinností dle Smlouvy nepřesáhne celkem 20 % z ceny Plnění bez DPH dle Dílčí smlouvy, z toho
- a) maximálně 15 % z ceny Plnění bez DPH dle Dílčí smlouvy za porušení povinností do doby provedení Plnění,
  - b) maximálně 5 % z ceny Plnění bez DPH dle Dílčí smlouvy za porušení povinností po provedení Plnění.
- 9.3 Smluvní pokuty jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení Faktury, nahrazující písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve Faktuře uvedena lhůta delší.
- 9.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
- 9.5 Objednatel je oprávněn jednostranně dle svého uvážení započítat jakýkoliv svůj nárok či jakoukoli svou pohledávku za Poskytovatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou, zejména pohledávku vzniklou z titulu nároku na smluvní pokutu) proti jakékoli pohledávce Poskytovatele (splatné nebo dosud nesplatné, zejména pak na úhradu ceny Plnění).

- 9.6 Poskytovatel není oprávněn započíst si jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelům bez písemného souhlasu Objednatelům.

## 10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti ke dni jejího zveřejnění v registru smluv dle ZoRS. Smlouva se uzavírá na dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců počínaje dnem účinnosti této Smlouvy, nebo do vyčerpání maximální Ceny za veškerá Plnění uvedené výše v odst. 3.2., podle toho, která skutečnosti nastane dříve.
- 10.2 Objednatel má právo od této Smlouvy či jakékoliv Dílčí smlouvy (Objednávky) písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
- 10.2.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím jakéhokoliv dílčího plnění dle příslušné Dílčí smlouvy delší než dvacet (20) dnů, pokud toto Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelům, která nebude kratší než deset (10) dnů;
  - 10.2.2 dojde-li k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
  - 10.2.3 dostane-li se Poskytovatel do úpadku nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 10.2.4 dojde-li k zahájení likvidace (s výjimkou fúze nebo přeměny) Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
  - 10.2.5 je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
  - 10.2.6 dojde-li vůči Poskytovateli k zahájení exekučního řízení nebo řízení o výkonu soudního rozhodnutí;
  - 10.2.7 jsou-li činěna opatření k realizaci zástavního práva vůči podstatné části majetku Poskytovatele;
  - 10.2.8 prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti předložit smlouvu o partnerství SAP dle čl. 4.1.9 této Smlouvy delší než (20) dnů, pokud toto Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelům, která nebude kratší než deset (10) dnů;
  - 10.2.9 pokud zjistí, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni;
  - 10.2.10 pravomocné odsouzení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZTOPO“), a to za některý z trestných činů uvedených v příloze č. 3 k ZZVZ;
  - 10.2.11 Poskytovatel se stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH.

- 10.3 Objednatel má dále právo vypovědět
- a) tuto Smlouvu bez udání důvodu se šesti (6) měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli; výpověď dle tohoto článku 10.3a) může Objednatel doručit Poskytovateli nejdříve po uplynutí dvanácti (12) měsíců od počátku její účinnosti.
  - b) Dílčí smlouvu v případě, kdy činnost poptávaná v jejím rámci přestane dle rozhodnutí Objednatele plnit pro Objednatele účel; v takovém případě činí výpovědní doba jeden (1) měsíc a počíná běžet od okamžiku doručení výpovědi Poskytovateli.
- 10.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 10.5 Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně; není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum.
- 10.6 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na již poskytnuté a zaplacené Plnění a stejně tak nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků ze smluvních pokut (článek 9), tento článek 10.6 ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.

## 11. TRESTNĚPRÁVNÍ A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 11.1 Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatele.
- 11.2 Poskytovatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s
- 11.2.1 Etickým kodexem Objednatele, dostupným na <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/eticky-kodex> (dále jen „**Etický kodex**“); a
  - 11.2.2 Protikorupčními pravidly Objednatele dostupnými na <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/protikorupcni-pravidla> (dále jen „**Protikorupční pravidla**“).
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jeho zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s prováděním Plnění pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**TZ**“).

- 11.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 11.4.1 že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu TZ a ZTOPO,
  - 11.4.2 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle § 8 ZTOPO,
  - 11.4.3 že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
  - 11.4.4 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.
- 11.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- 11.5.1 neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
  - 11.5.2 neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
  - 11.5.3 úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
  - 11.5.4 nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  - 11.5.5 neprodleně druhé Smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé Smluvní straně do střetu zájmů.
- 11.6 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 11.7 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s prováděním Plnění pro Objednatele prostřednictvím komunikačních kanálů:
- 11.7.1 osobně či telefonicky přímo Compliance funkci Objednatele, útvaru 900320 (oddělení Compliance),
  - 11.7.2 elektronicky prostřednictvím e-mailové „schránky důvěry“ s adresou: [schranka.duvery@dpp.cz](mailto:schranka.duvery@dpp.cz) (včetně anonymního způsobu podání), případně do datové schránky Objednatele: fhidrk6, kdy podání by mělo mít v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
  - 11.7.3 písemně na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ“,

11.7.4 telefonicky na nonstop telefonní „linku důvěry“ se záznamníkem na tel. 222222222 (včetně anonymního způsobu podání).

- 11.8 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s prováděním Plnění pro Objednatele. Jestliže nebude nezbytná součinnost ze strany Poskytovatele na výzvu Objednatele poskytnuta do pěti (5) pracovních dnů, zavazuje se Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty může dosáhnout maximálně částky 30.000 Kč za jeden případ neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení, resp. maximálně částky 120.000 Kč za všechny případy neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení v celkovém souhrnu.
- 11.9 Objednatel se zavazuje, že Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 11.10 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v tomto článku, může Objednatel dočasně přerušit plnění této Smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Poskytovateli.
- 11.11 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

## 12. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Práva a povinnosti Smluvních stran dle této Smlouvy, jakož i její výklad se řídí právním řádem České republiky.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. V případě nevyřešení sporu smírnou cestou bude tento spor rozhodován s konečnou platností u věcně příslušného obecného soudu s místní příslušností dle sídla Objednatele.

## 13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1 Bude-li v souvislosti s činnostmi Poskytovatele dle této Smlouvy nebo Dílčích smluv docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) zavazují se Smluvní strany uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle článku 28 GDPR.



#### 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu a účelu Smlouvy a o všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvní strany učiněný při jednání o této Smlouvě, ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 14.2 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 14.3 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu v omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 14.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvou se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 14.5 Změna poddodavatele je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, a pokud se má změna týkat poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel v zadávacím řízení prokazoval splnění kvalifikace, nový poddodavatel musí splňovat tutéž minimální kvalifikaci jako poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo.
- 14.6 Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní straně této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v Příloze č. 8 této Smlouvy.
- 14.7 V souvislosti s aplikací ZoRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly na tom, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou osobních údajů ve smyslu GDPR a kontaktních údajů osob Smluvních stran) a je včetně jejich příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZoRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích příloh souhlasí.
- 14.8 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že nebude

dodržena forma pro změnu této Smlouvy dle předchozí věty, lze neplatnost takového jednání namítnout i v případě, bylo-li již učiněno jednání na základě této změny.

- 14.9 Obě Smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy, Dílčí smlouvy anebo s ní související ujednání ukáže být neplatným, nevymahatelným či nicotným nebo se neplatným, nevymahatelným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy anebo Dílčí smlouvy jako celku. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné, nevymahatelné či nicotné ustanovení ustanovením platným, které se svým charakterem nejvíce blíží původnímu záměru Smluvních stran; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy, Dílčí smlouvy či souvisejících ujednání.
- 14.10 Objednatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy strany vylučují právo Poskytovatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy.
- 14.11 Poskytovatel není oprávněn převést práva a povinnosti z této Smlouvy.
- 14.12 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.13 Smluvní strany dále výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1729 Občanského zákoníku o předmluvní odpovědnosti.
- 14.14 Doba Plnění bude prodloužena, jestliže nemožnost provést Plnění ve sjednaném termínu bude způsobena vyšší mocí, tedy okolností, kterou a) Smluvní strana nemůže ovládat, b) proti které Smluvní strana nemohla učinit opatření před uzavřením Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, c) které se po jejím vzniku nemohla Smluvní strana účelně vyhnout nebo ji překonat a d) kterou nelze v podstatné míře přičíst Smluvní straně, jako např. živelné a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok, přírodní katastrofy apod.
- 14.15 Smluvní strana dovolávající se vyšší moci je povinna:
- a) dát druhé Smluvní straně oznámení o vzniku vyšší moci a jejím možné dopadu do termínu plnění nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dané skutečnosti nastanou,
  - b) prokázat ovlivnění termínu plnění vyšší mocí, včetně příčinné souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností dodržet sjednaný termín a prokázat naplnění veškerých podmínek dle tohoto článku Smlouvy,
  - c) minimalizovat dopady vyšší moci na termín plnění,
  - d) oznámit ukončení vlivu vyšší moci na smluvní vztah či na výzvu druhé Smluvní strany prokázat, že okolnosti vyšší moci stále trvají.
- 14.16 Poskytovatel se může vyšší moci dovolávat i ve vztahu vůči svým poddodavatelům, avšak pouze v rozsahu a za podmínek dle tohoto článku Smlouvy.
- 14.17 Doba Plnění bude v případě postupu dle tohoto článku Smlouvy prodloužena pouze o dobu, kdy vyšší moc termín plnění prokazatelně ovlivňovala.

14.18 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Objednávkový formulář
Příloha č. 2:	Ceník a kalkulace ceny
Příloha č. 3:	Uživací práva k Softwaru SAP
Příloha č. 4:	Popis služby podpory SAP Standard Support (VAR-Delivered Support)
Příloha č. 4a	Popis služby podpory SAP Enterprise Support (VAR-Delivered Support)
Příloha č. 5:	Všeobecné obchodní podmínky SAP
Příloha č. 6:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 7:	neobsazeno
Příloha č. 8:	Oprávněné osoby

14.19 Tato Smlouva byla vyhotovena a Smluvními stranami podepsána podle dohody Smluvních stran buď elektronicky nebo ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu.

14.20 Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejich podpisem přečetly, že je uzavřena po vzájemném projednání a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

**PODPISOVÝ LIST**

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

.....  
**Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

Ing. Petr Witowski,  
předseda představenstva

.....  
**EFFIIS s.r.o.**

Ing. Michal Stefanidis, jednatel

.....  
Ing. Ladislav Urbánek,  
místopředseda představenstva

**PŘÍLOHA Č. 1 – OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁŘ SAP**

*[TVOŘÍ SAMOSTATNOU PŘÍLOHU]*

**PŘÍLOHA Č. 2 – CENÍK A KALKULACE CENY**

*[TVOŘÍ SAMOSTATNOU PŘÍLOHU]*

**PŘÍLOHA Č. 3 – UŽÍVACÍ PRÁVA K SOFTWARE SAP**

*[TVOŘÍ SAMOSTATNOU PŘÍLOHU]*

**PŘÍLOHA Č. 4 – POPIS SLUŽBY PODPORY SAP STANDARD SUPPORT (VAR-Delivered Support)**

*[TVOŘÍ SAMOSTATNOU PŘÍLOHU]*

**PŘÍLOHA Č. 4A – POPIS SLUŽBY PODPORY SAP ENTERPRISE SUPPORT (VAR-Delivered Support)**

*[TVOŘÍ SAMOSTATNOU PŘÍLOHU]*

**PŘÍLOHA Č. 5 – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SAP**

*[PŘÍLOHA TVOŘÍ SAMOSTATNOU PŘÍLOHU]*



**PŘÍLOHA Č. 6 – SEZNAM PODDODAVATELŮ**

*[TVOŘÍ SAMOSTATNOU PŘÍLOHU]*

**PŘÍLOHA Č. 7 – NEOBSAZENO**

**PŘÍLOHA Č. 8 - OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních (s oprávněním připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům):

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních (s oprávněním připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům):

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		