



Česká televize
IČO: 00027383

a

Asseco Solutions, a.s.
IČO: 64949541

Smlouva o poskytování služeb Maintenance

č. VER224-00089/2234

Předmět smlouvy: Maintenance, podpora a rozvoj ERP systému Helios Nephrite

Cena, případně hodnota: Nelze určit

Datum uzavření: 27 -06- 2024

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kteřou na základě výběru v zadávacím řízení podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „**zákon**“) a v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) uzavírají

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupena: Janem Součkem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

číslo účtu: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

Asseco Solutions, a.s.

IČO: 64949541, DIČ: CZ64949541

Sídlo: Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 14002

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 3771

zastoupen: Ing. Jiřím Hubem, předsedou představenstva

bank. spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 111263671/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel se dále společně označují také jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“.

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „Maintenance, podpora a rozvoj ERP systému Helios Nephrite“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 20.03.2024 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 29.04.2024.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení řádné, spolehlivé a nezávadné služby maintenance, a podpory výrobních, provozních, ekonomických a manažerských procesů v České televizi v souladu s platnou legislativou ČR.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy poskytování služeb maintenance, podpory ekonomického a provozního informačního systému České televize (dále jen „systém“), údržby a jeho dalšího rozvoje, včetně souvisejících konzultací Poskytovatelem dle potřeb Objednatele a v souladu s vymezením těchto služeb dle Smlouvy a její Přílohy A (dále jen „**služby**“). Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízeních Objednatele. Seznam modulů provozovaných v rámci ERP systému Helios Nephrite je součástí přílohy A.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.

- 1.4 Objednatel se v souladu se Smlouvou zavazuje za služby poskytnuté řádně a včas zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.5 Místem plnění je Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4.

2. Kontaktní osoby

- 2.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této Smlouvy.
- 2.2 Pověřenými kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této Smlouvy jsou:

Strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt
Poskytovatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		technická pohotovost [*] Servisní pracovník	
Objednatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech obchodních a smluvních,	

[*] V případě nutnosti zásahu technika Poskytovatele, který není uvedenou kontaktní osobou Poskytovatele, v místě plnění u Objednatele, slouží uvedený kontakt k okamžitému ověření oprávnění příslušného technika k zásahu na místě plnění u Objednatele.

- 2.3 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu Smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za poskytování služeb Poskytovatelem je stanovena následovně:

Služba (A)	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH
Měsíční cena za poskytování služby dle Katalogových listů č. 1 – 3 v Příloze A této smlouvy: Incident management, Problem management, Konzultace [*]	224.064,-
Služba (B)	Cena za člověkohodinu v Kč bez DPH
Cena za 1 člověkohodinu rozvojových prací dle Katalogového listu č. 4 Přílohy A (analýza, vývoj, projektové řízení) - viz čl. 3.5. Smlouvy	2.350,-

[*] V ceně těchto služeb jsou zahrnuty 2 člověkohodiny služeb Konzultací měsíčně – podrobnosti viz také čl. 6.6 Smlouvy. Pokud bude objednatel potřebovat služby Konzultací ve větším množství, budou objednávány a účtovány v rámci služby B.

Sazba za člověkohodinu bude účtována podle skutečně vyčerpaných čtvrt hodin člověkohodiny; v průběhu kalendářního měsíce se čerpání kratších časových úseků sčítá (v rámci měsíčního plnění je evidován skutečný vyčerpaný čas (počet člověkohodin) a fakturuje se podle skutečně vyčerpaných čtvrt hodin, případně čtvrt hodin, pokud není vyčerpaná celá člověkohodina.

- 3.2 V cenách dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele za služby (včetně případné dopravy do místa plnění) poskytované Poskytovatelem podle Smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle Smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohy. K cenám dle Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů
- 3.3 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba (A)“ spolu s DPH v zákonné výši bude Objednatel uhraděn měsíčně v souladu s čl. 3.1 na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za jednotlivá ukončená měsíční období; poskytovatel vystaví a doručí fakturu objednateli do poloviny následujícího kalendářního měsíce.
- 3.4 Vyrovnávacím obdobím pro nevyčerpané člověkohodiny služeb v případě služeb v kategorii „Služba (A)“ je jeden kalendářní rok. Člověkohodiny nevyčerpané v daném měsíci se v rámci jednoho kalendářního roku kumulativně převádějí do dalších kalendářních měsíců. Nejpozdější měsíc, do kterého je možné nevyčerpané člověkohodiny převést, je prosinec daného kalendářního roku. Přehled čerpaných hodin a kumulativního zůstatku nevyčerpaných člověkohodin k danému kalendářnímu měsíci bude zvlášť pro každý katalogový list přílohou každé faktury vystavené Poskytovatelem podle čl. 3.3.
- 3.5 Objednané a realizované služby v kategorii „Služba (B)“ budou účtovány způsobem a na základě ceny za člověkohodinu uvedené v čl. 3.1 Smlouvy, objednávek a výkazů o provedení práce dle čl. 4 této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu (odlišné od faktury uvedené v čl. 3.3 Smlouvy) vystavené Poskytovatelem vždy po ukončení kalendářního měsíce, v němž byly služby v kategorii B poskytovány.

Plnění části předmětu Smlouvy poskytovaného na základě Katalogového listu č. 4 – Change management (analýza, vývoj, projektové řízení), tj. služba B v souladu s tímto článkem Smlouvy bude ukončeno nejpozději vyčerpáním 4 500 člověkohodin rozvojových prací Objednatel za Službu (B). Objednatel není na základě Smlouvy vázán k jakémukoliv minimálnímu objemu objednání rozvojových prací dle tohoto článku Smlouvy, objednatel bude čerpat službu B na základě svých potřeb; objednatel je oprávněn, nikoli povinen čerpat služby na základě této smlouvy.

- 3.6 Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění - dále jen „zákon o DPH“ – a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu v souladu s čl. 3.4, případně 3.5 této Smlouvy. Splatnost veškerých daňových dokladů vystavených na základě tohoto článku Smlouvy je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přerušuje plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.7 Úhradu smluvních cen provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskyvatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje ve Smlouvě jsou v Kč.
- 3.8 V případě, že datum splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli, 31. 12., státem uznaný svátek či den, který není pracovním dnem ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den.
- 3.9 Sjednává se, že Poskyvatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronicky v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatele) faktury@ceskatelevize.cz.
- Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu Objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
- 3.10 V případě, že je Poskyvatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.
- V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskyvatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskyvatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.
- 3.11. Inflační doložka: Změnu cen uvedených v čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy lze provést nejdříve v okamžiku, kdy procentuální nárůst / pokles indexu spotřebitelských cen v České republice (vyhlášeného Českým statistickým úřadem) od poslední úpravy smluvních cen (či podpisu smlouvy) převyšil 3%. Ceny uvedené v čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy budou v takovém případě upraveny o procentuální nárůst (či pokles) vykazované míry růstu (či poklesu) indexu spotřebitelských cen v České republice od data uzavření smlouvy, resp. od data poslední úpravy smluvních cen. Účinnost takové změny bude vždy nejdříve ke dni nabytí účinnosti příslušného dodatku ke Smlouvě.

4. Objednávky

- 4.1 Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobě, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednávat poskytování „Služby B“ (rozvojové práce) v souladu s jejím vymezením v katalogovém listu č. 4 (Příloha A této Smlouvy).

- 4.2 Objednávka musí obsahovat alespoň:
- přesnou specifikaci požadovaného plnění,
 - dobu požadovaného plnění,
 - předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
 - cenu plnění stanovenou v souladu se čl. 3.1.
- 4.3 Poskytovatel je povinen Objednateli potvrdit objednávku do 3 pracovních dnů od jejího přijetí, případně navrhnout úpravy doby plnění a předpokládaného rozsahu.
- 4.4 Objednávka se považuje za uzavřenou dnem písemného potvrzení Poskytovatelem nebo dnem písemného schválení navrhovaných úprav Objednatelem ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy. V případě, že objednávka převyšuje hodnotu 50.000,- Kč bez DPH, stane se účinnou nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 4.5 V případě objektivní potřeby rozšíření doby požadovaného plnění podléhá toto rozšíření nové objednávce v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 4.6 Provedení objednaného plnění bude potvrzeno výkazem o provedení práce, z něž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
- 5.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této Smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto Smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 5.4 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této Smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do svého sídla Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této Smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění Smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.6 Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby,

- a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu platnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této Smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s účelem a předmětem Smlouvy a s pokyny Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.10 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- a) spolupráce pracovníků Objednatele nezbytně nutná pro zajištění plnění dle této Smlouvy,
 - c) akceptace výstupů,
 - d) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědních) osob Objednatele,
 - e) poskytnutí vzdáleného přístupu k zařízením, která jsou předmětem plnění dle této Smlouvy,
 - f) poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této Smlouvy,
 - g) zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.
- 5.11 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistné částky 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).
- 5.12 Doklad o pojištění tvoří v kopii přílohu B této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 5.13 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti Smlouvy poskytovat služby podle této Smlouvy prostřednictvím kvalifikovaného realizačního týmu, jehož minimální složení vč. jmenného seznamu osob je uvedeno v příloze C této Smlouvy. Změnu v realizačním týmu v průběhu plnění Smlouvy je Poskytovatel oprávněn provést pouze za předpokladu, že jakákoli taková změna nezapříčiní, že by Poskytovatel přestal splňovat požadavky Objednatele na kvalifikaci uvedené v kvalifikační dokumentaci veřejné zakázky uvedené v Preambuli Smlouvy. Jsou-li splněny uvedené požadavky a oznámení o změně obsahuje veškeré informace prokazující splnění kvalifikace stejným způsobem, jakým byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení, je písemně oznámená změna v realizačním týmu účinná vůči Objednateli ode dne doručení jeho písemného schválení změny. Pokud Objednatel požadované změny v realizačním týmu neschválí do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o změnu a navrhovaná změna splňuje ostatní podmínky tohoto odstavce, platí, že dnem uplynutí této lhůty ji Objednatel schválil.
- 5.14 Poskytovatel je povinen na základě žádosti Objednatele předložit objednateli pojistnou smlouvu dle článku 5.11 Smlouvy, a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného na příslušný rok, nebo jakýkoli dokument požadovaný k prokázání splnění kvalifikace člena realizačního týmu dle článku 5.13, a to kdykoliv o to v době účinnosti této Smlouvy Objednatel požádá.

5.15 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

6. Náležitosti hlášení incidentu nebo jiných požadavků Objednatele

6.1 Požadavky na Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb uvádí pouze oprávněné osoby Objednatele dle čl. 2 Smlouvy.

6.2 Požadavky jsou Poskytovateli hlášeny zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele dostupného na URL [REDACTED]. Požadavky mohou být Poskytovateli předtím hlášeny telefonicky na číslo [REDACTED] nebo emailem na adresu [REDACTED]. Zadání požadavku je platné zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele.

6.3 V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele (alert, SMS, atd.) nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email.

6.4 Hlášení Objednatele musí obsahovat:

- a) identifikaci Objednatele,
- b) identifikaci produktu, zařízení, služby, kde došlo k chybě,
- c) závažnost chyby podle specifikace v jednotlivých katalogových listech (viz Příloha A Smlouvy),
- d) u požadavku na změnu a konzultaci datum a čas, ve kterém je realizace těchto požadavků požadována (s přihlédnutím k parametrům služby definovaným v Příloze A Smlouvy),
- e) stručný a výstižný popis chyby nebo požadavku, případně další související detaily.

6.5 Poskytovatel zajišťuje:

- a) přijetí požadavku Objednatele a vyhodnocení jeho oprávněnosti,
- b) vyhodnocení požadavků Objednatele jako chyby nebo jako jiný požadavek,
- c) evidenci požadavku,
- d) oznámení Objednateli o evidenci požadavku a jeho identifikaci pro následnou komunikaci,
- e) dohled nad postupem řešení požadavků,
- f) oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.

6.6 Objem 2 člověkodny (16 člověkohodin) zahrnutých do ceny služeb dle katalogových listů č. 1 - 3 může být Objednatelem využit na Konzultace a řešení incidentů a problémů prokazatelně způsobených neodbornými zásahy Objednatele do systému nebo infrastruktury, na níž je systém provozován, nebo nesprávným užíváním systému, které je v rozporu s postupy uvedenými v dokumentaci předané Poskytovatelem Objednateli při odevzdání Software na základě Smlouvy č. VER224-00019.

6.7 V rámci řešení incidentů způsobených závadou kódu vytvořeného Poskytovatelem nebo způsobeného zásahy provedenými na systému Poskytovatelem Objednatel nečerpá hodiny dle čl. 6.6 Smlouvy – počet hodin pro řešení takto vzniklých incidentů není omezen, úhrada za řešení uvedených incidentů je obsažena v ceně dle čl. 3.3 Smlouvy.

Kategorizaci zjištěných vad dle této Smlouvy navrhuje Objednatel. Poskytovatel má právo tuto kategorizaci posoudit. O případných námitkách ke kategorizaci vad rozhodují oprávněné osoby dle následujícího eskalačního mechanismu: v první řadě rozhodují osoby ve věcech technických dle čl. 2.2 této Smlouvy, v případě jejich neshody rozhodují oprávněné osoby ve věcech obchodních dle čl. 2.2 této Smlouvy, v případě jejich neshody rozhodují statutární zástupci na straně Poskytovatele a ředitel divize finance a provoz na straně Objednatele, v případě jejich neshody rozhoduje s konečnou platností vedení

Poskytovatele. Smluvní strany mohou v případě neshody požádat o názor nezávislého odborníka.

7 Řešení bezpečnostních a jiných incidentů

7.1 Pokud smluvní strana zaznamená bezpečnostní incident související s předmětem plnění Smlouvy, zaregistruje bezpečnostní incident tak, aby v budoucnu nemohlo být sporu, k čemu došlo, informuje druhou smluvní stranu a dále se řídí obvyklými pravidly

7.2 Za bezpečnostní incident se pro účely této Smlouvy považuje zejména: neautorizovaný přístup k informacím (datům), včetně pokusu o získání vyšší autorizace ze strany personálu jedné ze smluvních stran, vyzrazení informací, krádež, nebo ztráta nosičů obsahujících důvěrné informace, jakýkoli neoprávněný přístup do informačního systému souvisejícího s plněním Smlouvy z třetí strany, ztráta či poškození dat, neúplné nebo chybné zpracování transakcí, zjištění počítačových virů nebo jiného poškozujícího softwaru v informačním systému související s plněním Smlouvy, přerušování služeb definovaných Smlouvou na dobu převyšující dobu sjednanou v Příloze A této Smlouvy.

7.3 Registrace, eskalace a řešení bezpečnostních incidentů se řídí obvyklými pravidly.

7.4 Každá smluvní strana má právo:

- a) vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění Smlouvy, vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů Smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této Smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

7.5 Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy řešit vztahy s dodavatelem v souladu s ustanovením zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů a prováděcích předpisů jako vyhláška o kybernetické bezpečnosti č. 82/2018 Sb. (zejména příloha č. 7 vyhlášky – řízení dodavatelů – bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy). Poskytovatel bude řešit smluvní vztahy jak s dodavatelem služeb pro plnění této smlouvy, tak dodavatelem zařízení pro případ, že by služby a zařízení, kterými je plněna tato smlouva, spadala pod ustanovení zákona o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen na písemnou žádost Objednatele poskytnout Objednateli do tří pracovních dnů přehled veškerých smluvních vztahů s poskytovateli/dodavatelem služeb/dodávek Poskytovateli týkajících se předmětu plnění Smlouvy s prohlášením Smluvních stran, že shora uvedené podmínky jsou plněny v souladu s požadavky na řízení dodavatelů předvídané zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy. Neposkytnutí přehledu včetně prohlášení je porušením této Smlouvy s možností požadování sjednané smluvní pokuty.

Dále se poskytovatel zavazuje dodržovat interní předpisy objednatel - RGR č. 9/2023 a zejména pravidla, která jsou obsažena v Příloze D této smlouvy, a RGR č. 10/2023, Bezpečnostní směrnice ICT; seznámení poskytovatele s RGR zajistí objednatel, poskytovatel se zavazuje na seznámení s interními předpisy ČT zajistit zejména u osob, pomocí kterých bude plnit předmět této smlouvy včetně případných poddodavatelů.

8 Mlčenlivost a ochrana informací

8.1 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.

8.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je

- oprávněn poskytnout informace jiným dodavatelům/obchodním partnerům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Poskytovatel je dále povinen zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy objednatel. Dále se poskytovatel zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k objednateli založeného touto smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od smlouvy některou ze stran či oběma stranami.
- 8.3 Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány zejména software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace smluvní strany nebo třetích osob, chráněných smluvní stranou jako vlastní. Označení „důvěrné informace“ se uvádí nepřehlédnutelným způsobem v úvodu dokumentu resp. na elektronickém médiu. Označení se vztahuje na celý dokument, resp. na všechny soubory uložené na elektronickém médiu.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnuté druhou stranou.
- 8.5 V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a právními předpisy, které tento zákon v budoucnu změní nebo nahradí, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u Objednatele, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. V případě porušení tohoto závazku Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.
- 8.6 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.7 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.8 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.9 Důvěrné informace, které byly v souladu s ustanovením této Smlouvy zpřístupněny druhé smluvní straně, musí být vráceny druhé smluvní straně včetně kopií nebo protokolárně zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo o to druhá strana požádá.

- 8.10 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrně informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna prokázat druhé smluvní straně na její žádost, že povinnosti dle tohoto článku dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- 8.11 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.

9 Doba plnění

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou; zahájení poskytování služeb je od 1. 7. 2024 (nebo od data nabytí účinnosti této smlouvy, pokud smlouva bude uveřejněna v Registru smluv po 1. 7. 2024).

10 Sankce

- 10.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 10.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny podle čl. 3. Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,06 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.3 V případě porušení povinnosti podle čl. 7.5. a 8.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.4 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky nebo návrhem úprav v termínu dle čl. 4.3 Smlouvy a/nebo v případě prodlení s předložením dokumentů podle čl. 5.14. této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 10.5 V případě prodlení Poskytovatele s povinností poskytnout Objednateli veškeré zdrojové kódy zákaznických úprav SW podle čl. 12.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny dané zákaznické úpravy SW, ke které má Poskytovatel povinnost poskytnout Objednateli zdrojové kódy.
- 10.6 V případě porušení jdalší povinnosti (kromě výše uvedených v tomto článku) podle čl. 7 nebo 8 této Smlouvy, tj. povinnosti ohledně kybernetické bezpečnosti a/nebo povinnosti mlčenlivosti, a/nebo povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, definovaných v této smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.7 Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb (SLA):**
V závislosti na plnění SLA dle Přílohy A Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb definovanou pomocí SLC – service level credit.

Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů pro jednotlivé relevantní parametry služeb (Příloha A Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (Příloha A Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 1	1 hodina	2 000,- Kč
SLA 2	1 hodina	1 000,- Kč
SLA 3	1 den	5 000,- Kč

Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut v každém měsíci je limitován do výše 100 % měsíční ceny uvedené v čl. 3.1 Smlouvy (cena za službu A).

- 10.8 Pokud kterákoliv ze smluvních stran nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto Smlouvou, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé zaviněné porušení této povinnosti.
- 10.9 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 10.10 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 10.2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 10.11 Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty, na kterou má nárok podle této smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy na straně Objednatele a naplnění účelu této smlouvy.

11 Odstoupení od Smlouvy, výpověď

- 11.1 Obě smluvní strany jsou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
 - prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 3 Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
 - opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a souhrnná výše smluvní pokuty, kterou je Poskytovatel na základě těchto prodlení dle Smlouvy povinen uhradit, dosáhne alespoň 100 % měsíční ceny uvedené v čl. 3.3 Smlouvy;
 - pokud Poskytovatel neprokáže zavedení bezpečnostních opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti, ke kterým se zavázal v této smlouvě, a to jak u své osoby, tak u poddodavatelů, nebo bude-li Poskytovatel či některý jeho poddodavatel vyhodnocen jako bezpečnostní riziko pro objednatel;
 - jestliže bylo vůči Poskytovateli vydáno rozhodnutí o úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů;
 - jestliže vstoupí Poskytovatel do likvidace;
 - případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na

výsledek zadávacího řízení.

- 11.2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně lhůtě 60 kalendářních dnů (nedohodnou-li se smluvní strany na jiné lhůtě), kterou jí druhá smluvní strana výslovně poskytne. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodloží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 11.3 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran.
- 11.4 Tuto Smlouvu jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni vypovědět nejdříve po uplynutí 48 měsíců od nabytí účinnosti, a to i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí dvanáct (12) měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.5 Ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, mlčenlivosti a ochrany informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se ukončení Smlouvy ani zajištění.

12 Zvláštní ujednání

- 12.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této Smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst Objednatele.
- 12.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel má povinnost poskytnout Objednateli veškeré zdrojové kódy k výsledku činnosti Poskytovatele dle Smlouvy, která má charakter počítačového programu, a to nejpozději do 10 dnů ode dne doručení související písemné výzvy Objednatele, případně při převzetí zákaznické úpravy, pokud byl požadavek na poskytnutí zdrojových kódů součástí objednávky Objednatele na zákaznické úpravy. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 12.3 O případných neshodách při plnění předmětu Smlouvy (není-li výslovně uvedeno jinak) rozhodují oprávněné osoby dle následujícího eskalačního mechanismu: v první řadě rozhodují osoby oprávněné ve věcech technických dle čl. 2.2 této Smlouvy, v případě jejich neshody rozhodují osoby oprávněné ve věcech obchodních dle čl. 2.2 této Smlouvy, v případě jejich neshody rozhodují statutární zástupci Poskytovatele a finanční a provozní ředitel Objednatele, v případě jejich neshody rozhoduje s konečnou platností generální ředitel Objednatele.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 13.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytování služeb bude zahájeno v den uvedený v čl.9 této Smlouvy.
- 13.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení určitého sporu, budou k jeho řešení příslušné soudy České republiky.
- 13.4 Pokud jsou k této smlouvě připojeny Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele („VOP“), platí, že v případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a VOP mají přednost ustanovení této Smlouvy; ustanovení VOP, která zhoršují postavení Odběratele proti této smlouvě, jsou neplatná.
- 13.5 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není přímo ve smlouvě stanoveno jinak.
- 13.6 Smluvní strany se dohodly, že:
- a) jakákoli změna této Smlouvy může být sjednána výlučně a pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami, a to s jejich podpisy na téže listině;
 - b) zvyklosti ani zavedená praxe stran nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona;
 - c) na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a ponese jej každá smluvní strana sama za sebe; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije;
 - d) marné uplynutí dodatečné lhůty k plnění nemá za následek automatické odstoupení od této Smlouvy, nestanoví-li Smlouva jinak;
 - e) poté, co byl návrh této Smlouvy či jejího dodatku po podpisu jednou ze smluvních stran předložen k podpisu druhé smluvní straně, vylučuje se přijetí daného návrhu druhou smluvní stranou s dodatkem nebo odchylkou;
 - f) připouští-li výraz použitý v této Smlouvě různý výklad, nevyloží se v pochybnostech k tíži toho, kdo jej použil jako první.
- 13.7 Veškeré odkazy na ustanovení, resp. ujednání, použité v této Smlouvě představují odkazy na ustanovení, resp. ujednání, této Smlouvy, není-li v daném odkazu výslovně stanoveno jinak.
- 13.8 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 13.9 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se bez dalšího v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností výslovně vylučují aplikaci § 576 občanského zákoníku.
- 13.10 Vzhledem k tomu, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), smluvní strany ve vzájemné shodě označily v jejich stejnopisech žlutou barvou informace, které budou znečitelněny v souladu se zákonem o registru smluv. Takto bylo označeno zejména, nikoli však výlučně, obchodní tajemství, jehož utajení smluvní strany odpovídajícím způsobem zajišťují. Tuto Smlouvu zveřejní podle zákona o registru smluv ČT. Nedojde-li

- v této době k uveřejnění této Smlouvy ze strany ČT, pak je k jejímu uveřejnění postupem podle zákona o registru smluv oprávněna druhá smluvní strana.
- 13.11 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 13.12 Smluvní strany se dohodly, že § 577 občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 13.13 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 13.14 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této Smlouvy.
- 13.15 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
- 13.16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha A – Předmět Smlouvy a definice pojmů

Příloha B – Kopie dokladu o pojištění odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s činností Poskytovatele.

Příloha C – Realizační tým HELIOS

Příloha D – Pravidla kybernetické bezpečnosti (příloha obsahuje bezpečnostní informace a v souladu s § 11 odst. 1 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, není zveřejněna)

Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, že její obsah je srozumitelný a určitý, a že jim nejsou známy žádné důvody, pro které by tato Smlouva nemohla být smluvními stranami uzavřena a závazky z ní řádně plněny a nejsou jim známy žádné důvody, které by způsobovaly neplatnost této Smlouvy. Na znamení toho, že s obsahem této Smlouvy bez výhrad a ze své svobodné a vážné vůle souhlasí, a že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, připojují smluvní strany své podpisy níže.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Česká televize

Asseco Solutions, a.s.

Jméno: Jan Soluček
Funkce: Generální ředitel

Místo: Praha

Datum: 27-06-2024

Jméno: Ing. Jiří Hub
Funkce: předseda představenstva

Místo: Praha

Datum: 19.6.2024



Příloha A SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
„Služby podpory provozu a rozvoje provozního a ekonomického Systému“

Předmět Smlouvy a definice pojmů

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb podpory provozu a rozvoje provozního a ekonomického Systému (dále jen Systém) a souvisejících konzultací dle potřeb Objednatele podle specifikace uvedené v následujících katalogových listech.

Seznam katalogových listů:

1. Incident management (Servis)
2. Problem management (Správa, Údržba)
3. Konzultace
4. Rozvoj

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy
Katalogový list č. 1 – Incident management (Servis)

Popis služby

Cílem incident managementu je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti Systému a současně minimalizovat důsledky jeho výpadku na Objednatele.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek Systému nebo snížení kvality služeb poskytovaných Systémem.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízeních Objednatele. Služba pokrývá servis v rozsahu:

SW servis:

- o identifikaci nestandardního chování Systému, lokalizace a odstraňování příčin tohoto chování,
- o řešení provozních a konfiguračních problémů,
- o odstraňování potenciálně chybných funkcí Systému ať již byly dodány jako součást standardní funkcionality Systému, nebo vyvinuty na základě požadavku Objednatele a dodány Poskytovatelem,
- o komunikace s výrobcem Systému a zajišťování patchů při odstraňování příčin chybových stavů.
- o nasazování a/nebo podpora při testování a nasazování opravných balíčků Systému
- o opravy či podpora při opravách chybných dat

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu platformy a provozovaných aplikací. Při hodnocení musí být brán ohled na to, zda příčina problému spočívala v zařízeních, která jsou či nejsou (např. hw a sw infrastruktura) předmětem plnění této smlouvy.

Kategorie Vady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění Vady	Lhůta pro odstranění Vady
A	Nejpozději do pěti (5) pracovních hodin*) od nahlášení Reklamace podle Provozních podmínek.	V nejkratší možné lhůtě, nejpozději do devatenácti (19) pracovních hodin od uplynutí lhůty pro zahájení prací na odstranění Vady.
B	Nejpozději do dvou (2) pracovních dní od nahlášení Reklamace podle Provozních podmínek.	V nejkratší možné lhůtě, nejpozději do dvaceti (20) pracovních dní od uplynutí lhůty pro zahájení prací na odstranění Vady.
C	Do dvaceti (20) pracovních dní od nahlášení Reklamace podle Provozních podmínek.	V rámci nové verze, pokud odpovídá koncepci standardu HELIOS Nephrite.

*) V době od 9:00 do 17:00. -

Parametr	Úroveň SLC
Režim podpory	-
Doba vyřešení incidentu kategorie A	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie B	SLA2
Doba vyřešení incidentu kategorie C	SLA 3

Kategorie incidentů

Pro určení parametrů definujících kvalitu služby jsou incidenty rozděleny do kategorií A, B a C, které jsou definovány takto:

Kategorie	Definice
A	System nelze používat vůbec, nebo jej nelze používat v souladu s legislativou ČR
B	System lze využívat velmi omezeně
C	System lze využívat s dílčími omezeními

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 2 – Problem management (Správa, Údržba)

Popis služby

Problem management spočívá v identifikaci a řešení (odstraňování) příčin opakujících se chybových nebo jinak nežádoucích stavů nastávajících při provozu Systému.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení Objednatele a pokrývá poskytování řešení, součinnosti a informací Poskytovatelem:

- o důležitých vlastnostech nových verzí Systému,
- o zjištěných chybách Systému, které mohou mít závažný vliv na funkčnost a výkon Systému v produkčním prostředí Objednatele,
- o vydaných opravách chyb Systému, jež mohou mít závažný vliv na jeho funkčnost a výkon v produkčním prostředí Objednatele,
- o možných řešeních eliminujících konkrétní problémy.

Kvalita služby

Problem management je ze své podstaty dlouhodobý, nikdy nekončící proces sledování a optimalizace předmětného Systému. Z tohoto důvodu lze jen těžko stanovit měřitelná kritéria kvality poskytování této služby, přičemž tato budou určována v závislosti na konkrétní situaci.

Za nedostatečnou kvalitu služby / neposkytnutí součinnosti Objednateli ze strany Poskytovatele lze považovat například neposkytnutí Poskytovateli dostupné informace o příčinách či existenci opravy konkrétní chyby Systému, která je zdrojem problémů v prostředí Objednatele.

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 3 – Konzultace

Popis služby

Konzultace je služba spočívající v poskytování odborné pomoci a rady Objednateli při řešení jeho konkrétního problému či požadavku souvisejícího se Systémem. Konzultace se do hloubky zabývají problémem Objednatele v jakékoliv fázi jeho řešení a pomáhají mu daný problém vyřešit.

Rozsah služby

Služba pokrývá zejména konzultace:

- při plánovaných změnách konfigurace produkčního provozního prostředí Systému;
- k návrhu vhodných postupů implementace podpory konkrétních procesů popsaných Objednatelem;
- k možnostem a vlastnostem předmětného Systému a optimálnímu způsobu jejich využití pro konkrétní potřeby Objednatele
- k řešení problémů vzniklých při provozu předmětného Systému v testovacím a produkčním prostředí
- k vývoji rozhraní s ostatními systémy.

Dále pak:

- Poskytování dohodnutých školení týkajících se předmětné platformy zaměstnancům zadavatele v místě plnění u Objednatele

Měsíční rozsah služeb poskytovaných dle katalogového listu č. 3 činí 2 (dva) člověkodny – 16 člověkohodin služeb měsíčně.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5 x 8	-
Doba odezvy	8 h	SLA 1
Reakční doba poskytnutí konzultace	5 dnů	SLA 2

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 4 – Change management (Rozvoj) – služba B

Popis služby

Change management je řízený proces realizace požadovaných, schválených změn funkcionalit Systému. Využívá standardizované metody a procedury. Cílem je zajistit hladkou, finančně a časově efektivní implementaci změn a minimalizovat riziko vzniku incidentů zapříčiněných provedenými změnami.

Všechny významné změny realizované Poskytovatelem musejí být projektově řízeny.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení Objednatele. Služba pokrývá:

- Analytické práce týkající se implementace podpory konkrétních procesů a požadavků popsaných Objednatelem;
- Vývoj nových funkcionalit a komponent Systému;
- Poskytování nových verzí vzniklých při technologickém vývoji Systému, případně implementací požadavků jiných zákazníků použitelných též v prostředí ČT.
- Projektové řízení při realizaci změn Systému;
- Vytváření a poskytování aktuální dokumentace k Systému.

Kvalita služby

Hlavním parametrem je dodržení dohodnuté doby poskytnutí služeb při dosažení dohodnuté kvality provedených služeb. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu, jedná-li se o úpravu stávajícího řešení.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5 x 8	-
Doba odezvy	8 h	SLA 2
Stanovení termínu vyřešení požadavku	1 týden	SLA 2
Dodržení dohodnutého termínu dodání		SLA 2

Definice pojmů

Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se v Smlouvě a její přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

Porucha služby

Stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn.

Kritická porucha

Porucha, která má za následek úplné přerušení poskytované služby.

Nekritická porucha

Porucha, která má za následek snížení kvality služby a lze ji využívat v omezené míře.

Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelem Poskytovateli dohodnutým způsobem.

Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy, Objednatel je o stavu poruchy informován v pravidelných intervalech dohodnutých mezi oběma smluvními stranami (kontaktními osobami).

Servisní zásah

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskytovatelem. Reakční doba off-site pak znamená zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení a reakční doba on-site pak znamená zahájení servisního zásahu Poskytovatelem v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení. Při režimu, který rozlišuje pracovní dobu a mimopracovní dobu je rozsah pracovní doby definován jako samostatný pojem.

Přerušení poruchy

Pokud je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému v prostorách Objednatele nebo prostorách třetí osoby, kam Objednatel zajišťuje přístup, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud Objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Objednatele dohodnutým způsobem a zároveň se Objednatelem dohodne čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání času poruchy obnoveno. Přerušení poruchy je možné i na základě vzájemné dohody mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele.

Odstranění poruchy

Porucha je odstraněna provedením servisního zásahu, na základě kterého dojde k ukončení poruchy.

Ukončení poruchy

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován v předávacím protokolu služby, a předáním Objednateli k ověření. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas jejího oznámení Poskytovatelem Objednateli, jestliže tento čas Objednatel jako ukončení poruchy odsouhlasil. Čas, plynoucí v případě obtížné dosažitelnosti kontaktní osoby na straně Objednatele, se do doby poruchy nezapočítává. V takovém případě se za čas ukončení poruchy považuje doba, kdy Poskytovatel odstraní nahlášenou poruchu a je zahájen proces kontaktování Objednatele pro odsouhlasení ukončení poruchy.

Trvání poruchy

Doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

Režim podpory

- Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. 365x5x8 – podpora v rozsahu od 9.00 do 17.00 v pracovní dny v roce

Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 9.00 do 17.00 ve všechny pracovní dny v ČR v roce.

Seznam provozovaných modulů systému HELIOS

Balíček na cesty	Kniha jízd - Standard
	Pracovní cesty - standard
	Silniční daň - Standard
Odpisy pohledávek	Odpisy pohledávek - Plná verze
	Odpisy pohledávek - detailní výpočet
GDPR Profi	GDPR Profi
HR	Personalistika - standard
	Mzdy - Standard CZ
	Mzdy - Deník docházky
	Insolvenční rejstřík nad KZAM
	Konto pracovní doby
	Benefity
	HR - Multidatabázové třídy
	Exekuce
	Kniha úrazů
	HR - Nephrite novinky jinam nezařazené
	Personalistika - Hovorné
	Import z Jobs.cz
	Exekuce
Projekty (Zakázka)	Zakázka
	Projektové řízení a Ganttovy grafy
Obchodní sklad	Sklad - Vratné obaly
	Sklad - Evidence obalů
	Sklad - Evidence EEZ
	Sklad - Oceňování ve více měnách
	Sklad - Standard
	Sklad - Kompletace a dekompletace
	Sklad - Konsignační sklady
	Sklad - věrnostní systém
	Poptávkové řízení
	Sklad - Likvidace objednávek
	Sklad - Nabídkové řízení
	Sklad - Příjmové okno a evidence neshod
	Sklad - Ukazatele Kmenové karty zboží
Výkazy pro příspěvkové organizace Apollo	Výkazy pro příspěvkové organizace Apollo
Honoráře	Fakturace došlá - Honoráře
Zveřejnění smluv	EVD Zveřejnění smluv
Napojení na spisovou službu eObec	EVD napojení na spisovou službu eObec
Přepravní služby	Sklad - Přepravní služby (obecné řešení)

Webový portál	Webový portál
Workflow stávající zákazníci	Workflow stávající zákazníci
Základ	Účetnictví - Standard
	Zákl. tř. (dok.) - Kurzovní lístek
	Dohadné položky - aktuální standard
	Účetnictví - multidatabázové třídy
	Pouzávěrkové operace
	Finanční plány
	Ekonomika - novinky Nephrite
	DB jádro - skutečný stav
	Zákl. tř. (dok.) - Jádro
	Zákl. tř. (dok.) - Správa GREENu
	Uživ. info. o GREENu - Interní helpdesk
	Podpora pro čárové kódy
	Import e-mailů do Došlé pošty a příloh
	Synchronizace s Active Directory
	Integrace - základní podpora
	Podpora vícedatabázového provozu
	Doplněk MS Office pro Outlook
	Telemetrie
	Helpdesk
	REST connector
	REST API
	Procesní řízení
	Majetek - Standard
	Majetek - Plán měsíčních daňových odpisů
	Majetek - Hromadné zařazení
	Banka - Standard
	Banka - Hromadné platby
	Banka - Složenky
	Zákl. tř. (dok.) - Parametry vlastníka
	Zákl. tř. (dok.) - Organizace
	Zákl. tř. (dok.) - Obecné dokumenty
	Kreditní systém
	Načítání údajů z internetu o organizaci
	Insolvenční rejstřík
	EVD Distribuce dokladů
	EVD Datové schránky CZ
	Creditcheck
	EVD Distribuce fakturace
	Komunikační centrum (komentáře)
	Smlouvy (nové) - Standard NET
CRM - Standard	

	CRM - multidatabázové třídy
	CRM - adresní systém 2.0
	CRM - RUIAN (rozšířený Adresní systém)
	CRM - Napojení na FinStat
	CRM - Načíst adresní údaje z RUIAN
	DMS
	Doplněk MS Office pro dokumenty
	Fakturace došlá - Standard
	Fakturace vydaná - Standard
	Pokladna - Standard
	Fakturace - Hrom.vystavení daň.dokladů
	Vymáhání (komerční sektor)
	Pokladna + Platba kartou - EET
	Fakturace - multidatabázové třídy
	Porady - Standard
	Zákl. tř. (dok.) -Vyhod.pomocí ukazatelů
	Rozvrhování pomocí ukazatelů
	Sklad - Interní sklad
	Workflow - Finanční limity
	Workflow - schvalování podle předpisu
	Workflow noví zákazníci
Partnerská řešení	HELIOS Mobile
	Controlling Gist Intelligence

Potvrzení o pojištění odpovědnosti za újmu *

Potvrzujeme, že jsme s pojistníkem:

- **Asseco Solutions, a.s.**
- **IČO: 64949541**
- **adresa stdla Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02, Česká republika**

uzavřeli pojistnou smlouvu č. [REDACTED]

Pojistník je totožný s pojištěným.

Tato pojistná smlouva je uzavřena s účinností **od 20. října 2014 do 19. října 2024.**

Dodatek číslo 5 pojistné smlouvy 7720857106 je uzavřen s účinností **od 20. října 2021 do 19. října 2024.**

Pojištění je sjednáno pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu vzniklou jinému v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného, které jsou specifikovány v pojistné smlouvě.

Pojištění je sjednáno s limitem pojistného plnění ve výši: 50 000 000 Kč

Výše uvedený limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele z jedné pojistné události. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše dvojnásobku limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou vykonané práce, která se projeví po jejím předání, a to v souvislosti s výkonem činnosti zahrnuté do pojištění výše uvedenou pojistnou smlouvou.


Pojištění je sjednáno s limitem pojistného plnění ve výši: 5 000 000 Kč

Výše uvedený limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele z jedné pojistné události. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše dvojnásobku limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastane škoda na území **Evropy**.

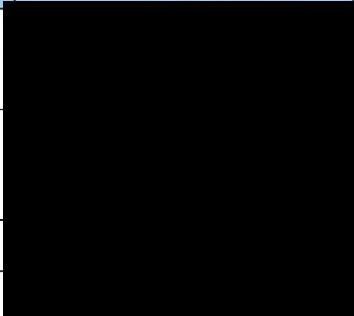
* Toto potvrzení o pojištění je vystaveno na žádost pojistníka. Rozsah pojištění se řídí pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí výše uvedené pojistné smlouvy.

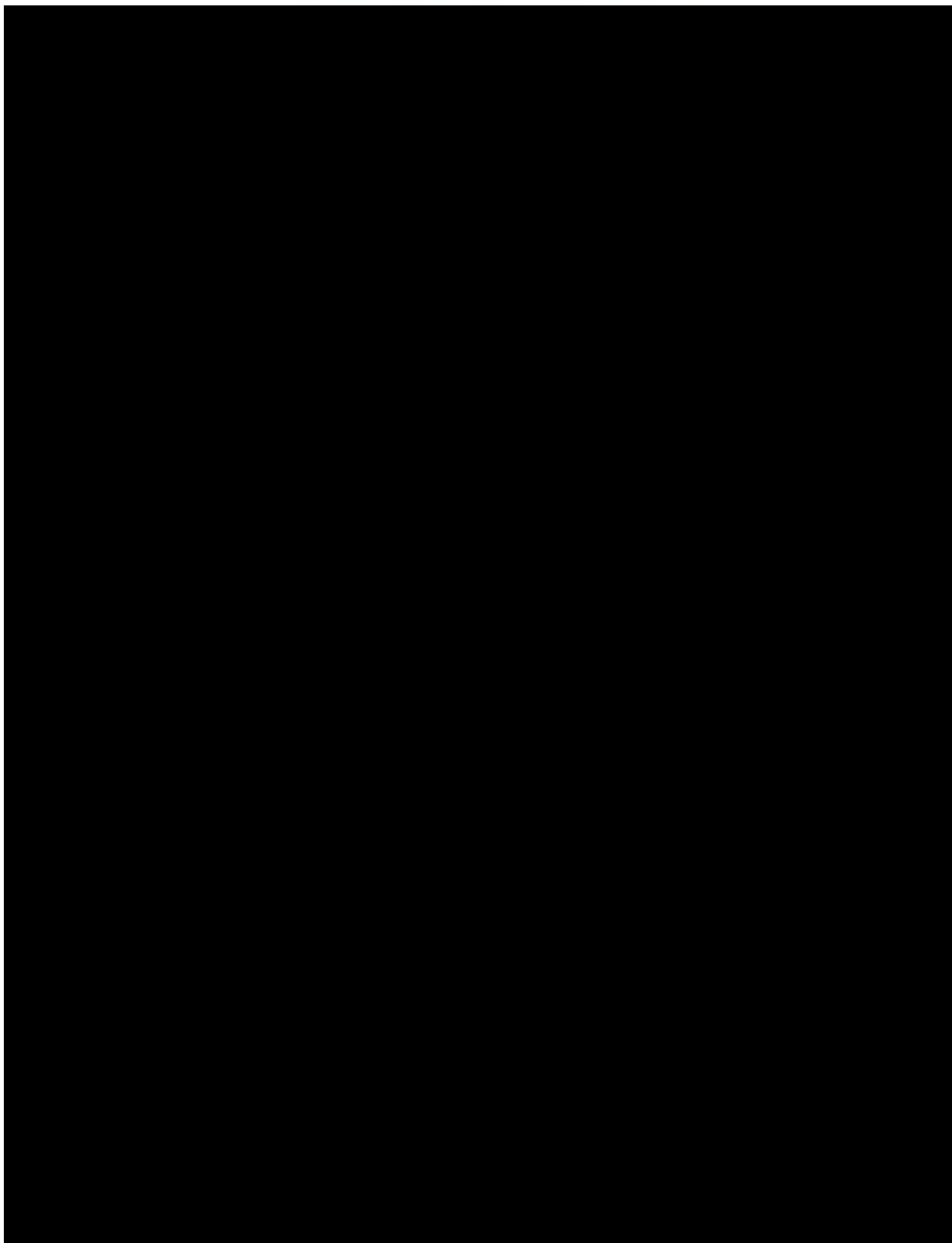
V Pardubicích dne 19.10. 2021

 Digitálně podepsal
Kooperativa Datum: 2021.10.19
[Redacted]
podpis zástupce pojistitele

 Digitálně podepsal
Kooperativa Datum: 2021.10.19
[Redacted]
podpis zástupce pojistitele

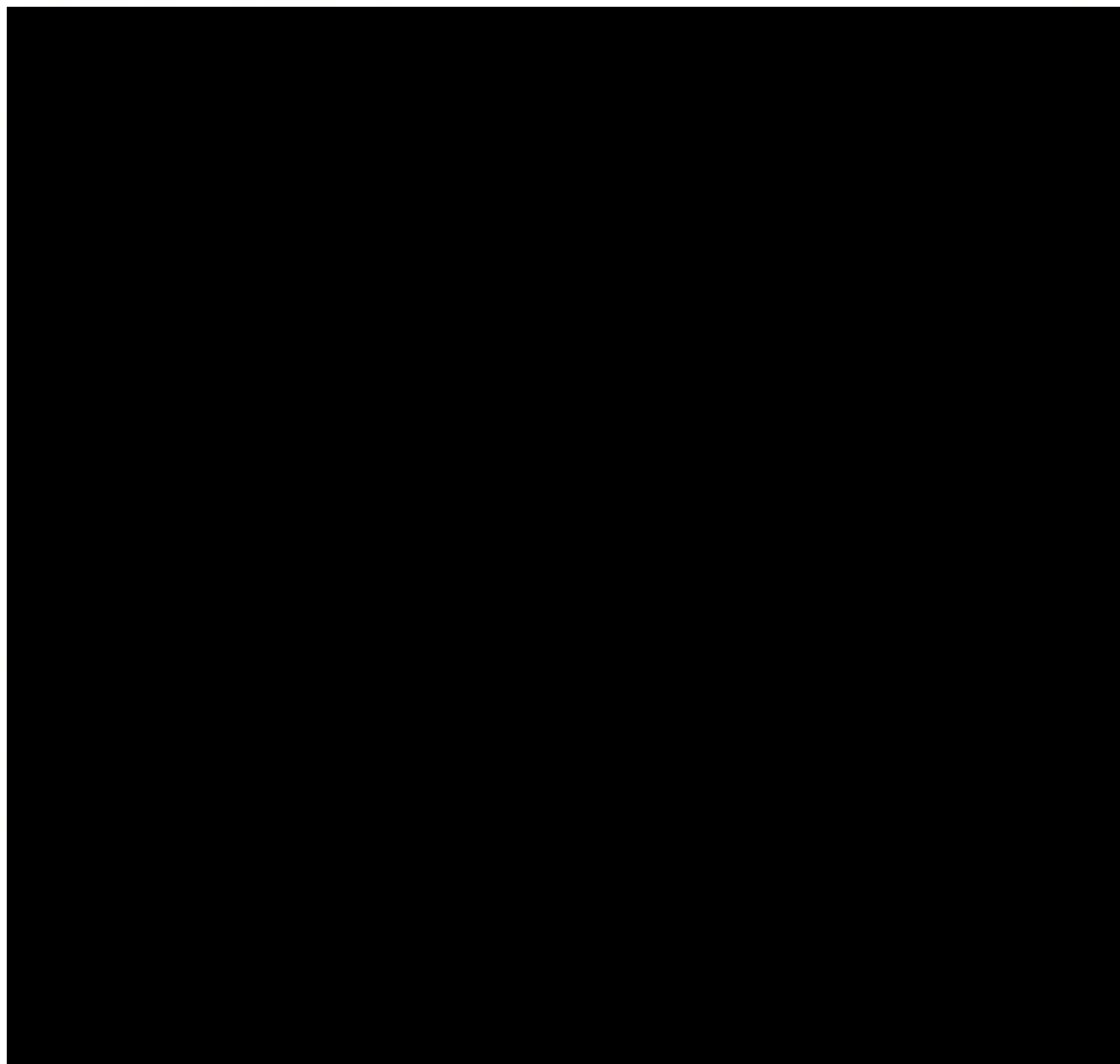
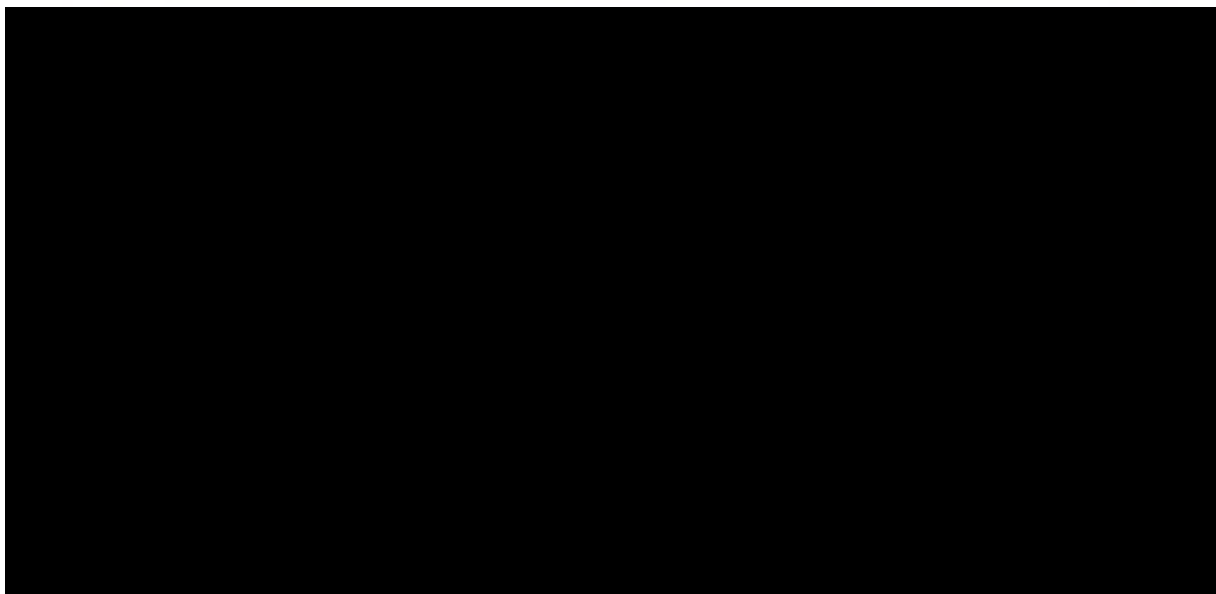
Příloha C SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
„Maintenance, podpora a rozvoj ERP systému Helios Nephrite“**Realizační tým**

Vymezení funkčního místa	Jméno a Příjmení	Společnost
2x senior konzultant		Asseco Solutions, a.s.
		Asseco Solutions, a.s.
2x junior konzultant		Asseco Solutions, a.s.
		Asseco Solutions, a.s.
1x databázový specialista		Asseco Solutions, a.s.
1x senior programátor		Asseco Solutions, a.s.



¹ V rámci této přílohy se pojmem "Objednatel" rozumí Česká televize.

Smlouva o poskytování služeb na veřejnou zakázku „Maintenance, podpora a rozvoj ERP systému Helios Nephrite“



Smlouva o poskytování služeb na veřejnou zakázku „Maintenance, podpora a rozvoj ERP systému Helios Nephrite“

