



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

**Smlouva na zajištění provozu jednotného informačního systému pro leteckou  
záchrannou službu**

Registr.  
číslo

PŘÁVNÍ ODBOR

0305/2024

**Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví**

se sídlem: Palackého náměstí 375/4, 128 00 Praha 2  
IČO: 00024341  
jednající: Ing. Mgr. Venuše Škampová, pověřená řízením sekce zdravotní péče  
bankovní spojení: Česká národní banka  
číslo účtu: 2528001/0710  
ID DS: pv8aaxd

dále jen „**Objednatel**“

a

**GINA Software s.r.o.**

se sídlem: Purkyňova 649/127, Medlánky, 612 00 Brno  
IČO: 29254191  
DIČ: CZ29254191  
zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 68585  
zastoupená: Ing. Borisem Procházkou, jednatelem  
bankovní spojení: ČSOB, a.s.  
číslo účtu: 270682726/0300  
ID DS: ahewcnm

dále jen „**Poskytovatel**“

společně dále jako „**smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“ uzavírají níže uvedeného data dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu.



## Čl. 1 – Úvodní ustanovení

- 1) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku jednacího řízení bez uveřejnění použitého podle § 63 odst. 3 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“) na nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „*Poskytnutí služby – provoz jednotného informačního systému v letecké záchranné službě v České republice*“.
- 2) Objednatel prohlašuje, že:
  - a. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že:
  - a. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
  - b. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Výzvy k podání nabídky, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
  - c. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
  - d. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
  - e. si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 zákona o zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 4) Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnutou cenu uvedenou v čl. 5 Smlouvy.

## Čl. 2 – Účel a předmět Smlouvy

- 1) Smlouva je uzavírána za účelem zajištění provozu jednotného informačního systému pro leteckou záchrannou službu, sestávajícího z modulů uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**JIS**“), který je nezbytný pro řádné fungování letecké záchranné služby.
- 2) Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout vybraným subjektům licence k užití JIS a jeho případných upgradů v rozsahu a za podmínek dle Přílohy č. 1 Smlouvy níže, zajistit řádné fungování JIS a závazek Objednatele za řádné a včasné poskytování služeb dle Smlouvy zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.



### Čl. 3 – Vlastnosti JIS, způsob poskytování plnění

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout příslušný počet licencí modulů JIS následujícím subjektům:
  - a. provozovatelům vrtulníků pro leteckou záchrannou službu v počtu 20 licencí GINA HEMS, 40 licencí KRYSTOF HEMS, 4 licence LIVE LZSCR / DISPATCH, 40 licencí BRIEFING;
  - b. krajským provozovatelům zdravotnické záchranné služby v České republice v počtu 41 licencí GINA HEMS, 230 licencí KRYSTOF HEMS, 65 licencí LIVE LZSCR / DISPATCH, 55 licencí BRIEFING;
  - c. Objednateli v počtu 1 licence GINA HEMS, 1 licence KRYSTOF HEMS, 1 licence LIVE LZSCR / DISPATCH, 1 licence BRIEFING.

přičemž celkový počet licencí mohou smluvní strany změnit dodatkem ke Smlouvě.

- 2) Poskytovatel se zavazuje, že JIS umožní doručování výzev, práci s mapou a vyhledávání bodů zájmu pomocí přístrojů iPad v Objednatelém určených vrtulnicích HEMS prostřednictvím sítě Internet a bude mít další vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy a v případě, že právní předpis stanoví, že zdravotnická záchranná služba a činnosti spojené s jejím provozováním jsou kritickou infrastrukturou, bude JIS splňovat podmínky stanovené takovým právním předpisem.
- 3) Poskytovatel se k zajištění provozu JIS zavazuje zajišťovat provoz serveru a jeho napojení na příslušná krajská zdravotnická operační střediska. Zároveň se zavazuje zajišťovat veškeré další činnosti, které jsou nezbytné k plné funkčnosti JIS dle Smlouvy.
- 4) Poskytovatel se zavazuje zajistit měsíční dostupnost JIS 99 %. Za účelem doložení dostupnosti JIS zašle Poskytovatel Objednateli bezodkladně po konci příslušného kalendářního měsíce zprávu o dostupnosti JIS. V případě, že zpráva dle předchozí věty nebude odpovídat skutečnosti, vrátí ji Objednateli Poskytovateli k přepracování.
- 5) Hlášení vad JIS umožní Poskytovatel na:
  - a. e-mailové adrese [redacted] nebo
  - b. tel. [redacted] nebo [redacted].
- 6) Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že změna kontaktních údajů uvedených v čl. 3 odst. 5 Smlouvy je změnou Smlouvy.
- 7) V případě, že má JIS vadu, zavazuje se ji Poskytovatel bezplatně odstranit ve lhůtách dle Tabulky č. 1 níže:

Kategorie vady	Popis	Reakční doba	Doba vyřešení
1	Kritická vada, která znemožňuje řádné užívání JIS a má za následek jeho nedostupnost.	4h	6h
2	Vada, která výrazně omezuje správné fungování JIS, ale neznemožňuje jej.	8h	12h



3	Jakákoliv jiná vada, která nesplňuje definici vady kategorie 1 a 2.	24h	Po dohodě
---	---	-----	-----------

Tabulka č. 1 – SLA

příčemž reakční dobou se rozumí zahájení servisního zásahu Poskytovatele a dobou vyřešení odstranění vady nebo jakékoliv jiné uvedení JIS do stavu, který umožňuje jeho řádné fungování.

- 8) Poskytovatel je povinen započít s poskytováním plnění bezodkladně po účinnosti Smlouvy. V případě, že bude Smlouva uveřejněna v registru smluv před 1. 7. 2024, je Poskytovatel povinen započít s poskytováním plnění až od 1. 7. 2024.

#### Čl. 4 – Další práva a povinnosti smluvních stran, komunikace

- 1) Smluvní strany se zavazují si bez zbytečného odkladu sdělovat všechny relevantní informace nezbytné pro plnění Smlouvy, zejména informace o:
  - a. zjištěných překážkách plnění a
  - b. uplatněných nárocích třetích stran, které by mohly ovlivnit plnění Smlouvy.
- 2) Smluvní strany se zavazují, že veškerá zásadní sdělení, nestanoví-li Smlouva jinak, budou činit písemně na adresy svých sídel uvedené na titulní straně Smlouvy nebo do datových schránek uvedených na titulní straně Smlouvy.
- 3) Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, jimiž jsou:
  - a. [REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED] v případě Objednatele
  - b. [REDACTED], e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED] v případě Poskytovatele
- 4) Změna kontaktní osoby dle tohoto článku není změnou Smlouvy a vůči druhé smluvní straně je účinná doručením oznámení o změně kontaktní osoby na e-mailovou adresu:
  - a. [REDACTED] v případě Objednatele.
  - b. [REDACTED] v případě Poskytovatele.

#### Čl. 5 – Cena

- 1) Cena za jeden měsíc provozu JIS činí 283 750 Kč bez DPH, 343 337,50 Kč vč. DPH a její rozpad je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2) Cena dle čl. 5 odst. 1 Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle Smlouvy a je nejvyšší přípustná a nepřekročitelná, s výjimkou změny sazby DPH v souvislosti se změnou právních předpisů upravujících výši daně z přidané hodnoty a případem dle čl. 5 odst. 3 Smlouvy níže.
- 3) Cena za jeden měsíc provozu JIS se může změnit v případě, že v době účinnosti Smlouvy dojde dle údajů zveřejňovaných Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách k meziročnímu nárůstu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu



spotřebitelských cen o více než 5 procentních bodů oproti hodnotě vyhlášené pro předcházející kalendářní rok. Hodnota navýšení ceny dle předchozí věty bude rovna meziročnímu nárůstu míry inflace.

- 4) Návrh na změnu ceny dle čl. 5 odst. 3 Smlouvy předloží Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu poté, co Český statistický úřad na svých webových stránkách zveřejní konkrétní hodnotu meziročního nárůstu míry inflace, nejpozději však do 31. 1. roku, v němž má ke změně ceny dle čl. 5 odst. 3 Smlouvy dojít. Zveřejní-li Český statistický úřad údaj dle předchozí věty po 31. 1., předloží Poskytovatel Objednateli návrh na zvýšení ceny do konce kalendářního měsíce, v němž ke zveřejnění došlo. V případě, že Poskytovatel nepředloží Objednateli návrh na zvýšení ceny ve lhůtě dle tohoto článku, jeho právo na změnu ceny v daném roce zaniká.
- 5) První změna ceny dle čl. 5 odst. 3 Smlouvy je možná po prvním celém kalendářním roce účinnosti Smlouvy, tedy v roce 2026.
- 6) K účinnosti změny ceny dle čl. 5 odst. 3 Smlouvy dojde k 1. 4. roku, v němž Poskytovatel včas Objednateli předložil návrh na změnu ceny dle čl. 5 odst. 3 Smlouvy.

#### Čl. 6 – Platební podmínky

- 1) Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy.
- 2) Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury), která bude kromě náležitostí daňových dokladů dle platných právních předpisů obsahovat registrační číslo Smlouvy stanovené Objednatel a další náležitosti stanovené Smlouvou.
- 3) Lhůta splatnosti ceny činí 30 dnů od jejího doručení Objednateli, a to buď na adresu jeho sídla uvedenou na titulní straně Smlouvy, nebo do datové schránky uvedené na titulní straně Smlouvy.
- 4) V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti dle čl. 6 odst. 3 Smlouvy s odůvodněním vrátit Poskytovateli k přepracování, aniž by se dostal do prodlení se splatností takové faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení přepracované faktury Objednateli.
- 5) Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele uvedené na titulní straně Smlouvy a zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.
- 6) Cena se považuje za zaplacenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 7) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhradena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 8) V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením faktury, má Poskytovatel nárok na zaplacení zákonného úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády



č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**nařízení vlády č. 351/2013 Sb.**“) z dlužné částky.

### **Čl. 7 – Ochrana informací**

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajistit utajení důvěrných informací a zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Údaje, které tvoří obchodní tajemství Poskytovatele ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a které se smluvní strany zavazují zajišťovat, jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel vystupuje jako orgán veřejné moci, který je povinen zajišťovat důvěrnost příslušných skutečností pouze v rozsahu stanoveném zákonem.
- 3) Povinnost zachovávat mlčenlivost se neuplatní v případech, kdy je Poskytovatel povinen příslušnou skutečnost sdělit na základě zákona, nebo je taková informace všeobecně dostupná, nebo v případě hájení oprávněných zájmů Poskytovatele.
- 4) Povinnost Poskytovatele zachovávat utajení dle čl. 7 Smlouvy trvá po dobu trvání Smlouvy i po jejím ukončení. Této povinnosti jej může zprostit pouze Objednatel svým písemným prohlášením.

### **Čl. 8 – Sankční ustanovení a odpovědnost za újmu**

- 1) V případě, že Poskytovatel nedodrží reakční dobu u vady kategorie 1 dle Tabulky č. 1 Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za jeden měsíc provozu JIS bez DPH dle čl. 5 odst. 1 Smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení.
- 2) V případě, že Poskytovatel nedodrží reakční dobu u vady kategorie 2 dle Tabulky č. 1 Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny za jeden měsíc provozu JIS bez DPH dle čl. 5 odst. 1 Smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení.
- 3) V případě, že Poskytovatel nedodrží reakční dobu u vady kategorie 3 dle Tabulky č. 1 Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za jeden měsíc provozu JIS bez DPH dle čl. 5 odst. 1 Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 4) V případě, že Poskytovatel nedodrží dobu vyřešení u vady kategorie 1 dle Tabulky č. 1 Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny za jeden měsíc provozu JIS bez DPH dle čl. 5 odst. 1 Smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení.
- 5) V případě, že Poskytovatel nedodrží dobu vyřešení u vady kategorie 2 dle Tabulky č. 1 Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za jeden měsíc provozu JIS bez DPH dle čl. 5 odst. 1 Smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení.



- 6) V případě, že Poskytovatel nedodrží dobu vyřešení u vady kategorie 3 dle Tabulky č. 1 Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za jeden měsíc provozu JIS bez DPH dle čl. 5 odst. 1 Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 7) V případě, že Poskytovatel nedodrží sjednanou dostupnost JIS dle čl. 3 odst. 4 Smlouvy, má Objednatel v daném kalendářním měsíci nárok na slevu z ceny za jeden měsíc provozu JIS bez DPH dle čl. 5 odst. 1 Smlouvy, a to ve výši 10 % z této ceny za každé 1 celé % snížené dostupnosti JIS.
- 8) Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Objednatele, a to do 15 dnů od jejího doručení Poskytovateli, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Smluvní pokutu Poskytovateli uhradí na bankovní účet Objednatele uvedený na titulní straně Smlouvy.
- 9) Dostane-li se Poskytovatel do prodlení se zaplacením smluvní pokuty, má Objednatel nárok i na zaplacení zákonného úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., a to z částky uvedené ve výzvě k zaplacení smluvní pokuty dle čl. 8 odst. 8 Smlouvy.
- 10) Ujednání o smluvní pokutě nezabavuje Poskytovatele povinnosti nahradit v plném rozsahu újmu, která Objednateli v důsledku porušení utvrzované povinnosti vznikla.
- 11) Smluvní strany se zavazují jednat tak, aby v co největší míře předcházely vzniku újmy a v případě, že ke vzniku újmy dojde, k její minimalizaci.
- 12) Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

### **Čl. 9 – Doba trvání Smlouvy**

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že Objednatel během účinnosti Smlouvy zamýšlí vyhlásit otevřené zadávací řízení na veřejnou zakázku, jejímž předmětem bude zajištění provozu nového jednotného informačního systému pro leteckou záchrannou službu.
- 2) Smlouva se uzavírá do doby, než bude zahájen ostrý provoz nového jednotného informačního systému pro leteckou záchrannou službu dle čl. 9 odst. 1 Smlouvy, nejdéle však do 31. 12. 2028.
- 3) Objednatel včas informuje Poskytovatele o zahájení ostrého provozu nového jednotného informačního systému pro leteckou záchrannou službu dle čl. 9 odst. 1 Smlouvy, přičemž datum zahájení stanoví v zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku dle čl. 9 odst. 1 Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že datum zahájení ostrého provozu se kvůli prodlení vybraného nového Poskytovatele nemusí shodovat s datem stanoveným v zadávací dokumentaci.

### **Čl. 10 – Ukončení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy**

- 1) Smlouvu je možné kdykoli za jejího trvání ukončit písemnou dohodou smluvních stran opatřenou podpisy jejich oprávněných zástupců. Dohoda dle předchozí věty bude obsahovat ujednání o vypořádání vzájemných závazků.



- 2) Objednatel je oprávněn ukončit Smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 roku. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení. Za podstatné porušení Smlouvy se mimo důvody uvedené v zákoně a důvody ve Smlouvě výslovně uvedené považuje také případ, kdy:
  - a. je Poskytovatel zařazen na některý ze sankčních seznamů dle zákona č. 69/2005 Sb., o provádění mezinárodních sankcí;
  - b. případ, kdy Poskytovatel přestane splňovat požadavky stanovené nařízením Rady EU 2022/576 ze dne 8. dubna 2022
  - c. případ, kdy se čestné prohlášení Poskytovatele dle Přílohy č. 4 Smlouvy ukáže jako nepravdivé
  - d. případ, kdy je s Poskytovatelem zahájeno insolvenční řízení ve smyslu insolvenčního zákona
  - e. případ, kdy je Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 zákona o zadávání veřejných zakázek
  - f. případ, kdy dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí ovlivnění, ovládání či řízení ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Odstoupení od Smlouvy dle čl. 10 odst. 3 Smlouvy musí mít písemnou formu a musí v něm být uvedeno, k jakému dni nastávají účinky odstoupení od Smlouvy, přičemž tento den nemůže být určen později než 60 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy.
- 5) Ukončením Smlouvy jakýmkoli ze způsobů uvedených v čl. 10 Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady újmy a jiných závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

### Čl. 11 – Závěrečná ujednání

- 1) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel. To nezabavuje Poskytovatele povinnosti ověřit, že byla uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Dohoda smluvních stran na uveřejnění Smlouvy nevylučuje možnost Poskytovatele Smlouvu v registru smluv uveřejnit, v takovém případě odpovídá za to, že bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv.
- 2) Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran. Každá smluvní strana obdrží elektronicky podepsaný originál ve formátu .pdf.
- 3) Smlouva a vztahy smluvních stran z ní vyplývající i Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy českého právního řádu.





- 4) V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu poté, co takovou skutečnost zjistí, postupem dle čl. 13 odst. 8 Smlouvy neúčinná nebo neplatná ustanovení Smlouvy upravit tak, aby v co nejširší míře odpovídala původnímu účelu.
- 5) Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 557 a § 1805 občanského zákoníku.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že veškeré případné spory ze Smlouvy se budou řešit nejprve smírně a teprve selže-li tento způsob, obrátí se na věcně a místně příslušný soud v České republice.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva představuje jejich úplnou dohodu o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě nebo po jejím uzavření nesmí být vykládán v rozporu s ustanoveními Smlouvy a nezakládá závazek žádné ze smluvních stran.
- 8) Změny Smlouvy je možné činit pouze na základě dohody smluvních stran ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků opatřených podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
- 9) Nedílnou součástí Smlouvy jsou i její přílohy:
  - Příloha č. 1 – Přehled modulů JIS a licenční podmínky
  - Příloha č. 2 – Ceník
  - Příloha č. 3 – Obchodní tajemství
  - Příloha č. 4 – Čestné prohlášení
  - Příloha č. 5 – Pravidla pro zpracování osobních údajů
- 10) Smlouva je projevem svobodné, vážné, určité a omylu prosté vůle smluvních stran a není uzavírána v tísní ani za jednostranně nápadně nevýhodných podmínek, což smluvní strany stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne  
Za Objednatele

V Brně dne  
Za Poskytovatele

.....  
**Ing. Mgr. Venuše Škampová**  
pověřená řízením  
sekce zdravotní péče

.....  
**Ing. Boris Procházka**  
jednatel

## Příloha č. 1 – Přehled modulů JIS a licenční podmínky

Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit (viz níže INTEGRAČNÍ MODUL, PROVOZOVÁNÍ SERVERU, GPS SLEDOVÁNÍ a aplikace GINA HEMS, KRYSTOF HEMS, LIVE LZSCR / DISPATCH a BRIEFING) a provozovat systém, který umožní doručování výzev, práci s mapou a vyhledávání bodů zájmu pomoci přístrojů u zákazníkem určených vrtulníků HEMS prostřednictvím sítě Internet a bude mít další níže ujednané vlastnosti. Dále se zavazuje k tomuto účelu zajišťovat pro zákazníka provoz serveru a jeho napojení na všechna krajská zdravotnická operační střediska (viz INTEGRAČNÍ MODUL). Zavazuje se rovněž zajišťovat vše ostatní, co je třeba k níže vymezené plné funkčnosti systému pro všechny vrtulníky.

### INTEGRAČNÍ MODUL

- Vyžaduje se napojení a integrace na všechna krajská zdravotnická operační střediska (KZOS). Napojení zajišťuje poskytovatel JIS dle následující tabulky:

Identifikace KZOS	Dodavatel operačního střediska	Požadovaný rozsah napojení	Provozovaný vrtulník
PHA	PER4MANCE s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	K1 Praha
STC	RCS Kladno, s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	-
JHC	RCS Kladno, s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	K13 České Budějovice
PLK	PER4MANCE s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	K7 Plzeň-Líně
KVK	PER4MANCE s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	-
ULK	PER4MANCE s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	K15 Ústí n. Labem
LBK	PER4MANCE s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	K18 Liberec
HKK	PER4MANCE s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	K6 Hradec Králové
PAK	PER4MANCE s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	-
VYS	PER4MANCE s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	K12 Jihlava
JHM	PER4MANCE s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	K4 Brno
OLK	RCS Kladno, s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	K9 Olomouc



ZLK	VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	-
MSK	RCS Kladno, s.r.o.	Alespoň výzvy, polohy vrtulníku, případně součinnostní složky	K5 Ostrava

Poskytovatel zajišťuje a garantuje funkční síťovou topologií a respektování informační bezpečnosti dle požadavků jednotlivých KZOS.

- Vyžaduje se provoz a zajištění softwarové dodávky koncovým uživatelům v podobě pilot, TCM, záchranář na všechny provozovatele vrtulníků LZS. Instalaci a provoz zajišťuje poskytovatel JIS ve spolupráci s poskytovateli LZS v rozsahu dle následující tabulky:

Provozovaný vrtulník	Provozovatel	Využívaná zařízení
K1 Praha	Letecká služba Policie ČR (LS PČR)	Apple iPad mini (iOS min. verze 10.3)
K4 Brno	Delta System Air a.s. (DSA)	Apple iPad mini (iOS min. verze 10.3)
K5 Ostrava	Air Transport Europe s.r.o. (ATE)	Apple iPad mini (iOS min. verze 10.3)
K6 Hradec Králové	Delta System Air a.s. (DSA)	Apple iPad mini (iOS min. verze 10.3)
K7 Plzeň-Líně	Armáda ČR (AČR)	Apple iPad mini (iOS min. verze 10.3)
K9 Olomouc	Air Transport Europe s.r.o. (ATE)	Apple iPad mini (iOS min. verze 10.3)
K12 Jihlava	Delta System Air a.s. (DSA)	Apple iPad mini (iOS min. verze 10.3)
K13 České Budějovice	Delta System Air a.s. (DSA)	Apple iPad mini (iOS min. verze 10.3)
K15 Ústí n. Labem	Delta System Air a.s. (DSA)	Apple iPad mini (iOS min. verze 10.3)
K18 Liberec	Delta System Air a.s. (DSA)	Apple iPad mini (iOS min. verze 10.3)

Provozovatelé vrtulníků LZS jsou z legislativních nařízení nuceni využívat výrobky Apple s operačním systémem iOS, které jsou schváleny pro provoz v rámci vrtulníku.

- Vyžaduje se napojení a integrace na ostatní složky IZS. Napojení zajišťuje poskytovatel JIS ve spolupráci s ostatními složkami IZS v požadovaném rozsahu dle následující tabulky:

Složka	Dodavatel operačního střediska	Požadovaný rozsah napojení
Hasičský záchranný sbor (HZS)	RCS Kladno, s.r.o.	Vizualizace polohy LZS v systému HZS Vizualizace součinnostních složek HZS u LZS
Policie ČR (PČR)	KOMCENTRA s.r.o.	Vizualizace polohy LZS v systému PČR Vizualizace součinnostních složek PČR u LZS
Horská služba (HS)	GINA Software s.r.o.	Vizualizace polohy LZS v systému HS



		Vizualizace součinnostních složek HS u LZS
Vodní záchranná služba (VZS)	GINA Software s.r.o.	Vizualizace polohy LZS v systému VZS Vizualizace součinnostních složek VZS u LZS

Poskytovatel zajišťuje a garantuje funkční síťovou topologií a respektování informační bezpečnosti dle požadavků jednotlivých složek.

## PROVOZOVÁNÍ SERVERU

- Zajištění všech integračních požadavků (včetně síťové prostupnosti na zúčastněné strany)
- Zajištění informační bezpečnosti (včetně kompatibility s GDPR)
- Šifrování přenosu dat
- Datová věta pro vzlet vrtulníku HEMS včetně update v rozsahu alespoň: číslo výzvy, nadpis výzvy, adres a GPS místo případu, naléhavost, typ případu, doplňkové informace o případu, pacient, spolupracující síly a prostředky
- Datová věta pro získávání polohových údajů z vrtulníků (GPS poloha)
- Datová věta pro výměnu zpráv (identifikace autora, prostý text)
- Datová věta pro kontrolu spojení (notifikace chyb infrastruktury)
- Běh na infrastruktuře ISO 27001 se zajištěným zálohováním (alespoň 1x denně)

## GPS SLEDOVÁNÍ

- Zajištění provozu a funkčnosti GPS sledovacích zařízení umístěných na vrtulníku
- Zajištění přenosu dat a integraci do operačních středisek

## Aplikace GINA HEMS resp. KRYSTOF HEMS

- Slouží pro piloty, TCM a záchranáře na palubě vrtulníku
- Schopnost provozování na iOS min verze 10.3
- Příjem výzev v rozsahu alespoň: číslo výzvy, nadpis výzvy, adres a GPS místo případu, naléhavost, typ případu, doplňkové informace o případu, pacient, spolupracující síly a prostředky. Notifikace v případě změny výzvy (např. upřesnění místa zásahu)
- Zobrazení kurz k místu zásahu, vzdálenost k místu zásahu, časový odhad letu
- Práce s mapou alespoň v rozsahu: zobrazení místa případu (s možností prokliku pro detail) s podporou upřesnění místa běhu letu, spojnice k místu zásahu, aktuální poloha vrtulníku v mapě, doletová vzdálenost 3,5,10min, zobrazení součinnostních složek (viz integrační požadavky), možnost zadání si vlastního cíle
- Podpora map alespoň v rozsahu:
  - Mapa IZS (mapu zajišťuje HZS – Institut ochrany obyvatelstva)
  - Ortofoto mapa
  - Turistická mapa
  - OSM mapa

Licenční podmínky využití map zajišťuje Poskytovatel. Mapy jsou uloženy offline v rámci koncových zařízení (nepřenášejí se během letu). Vyžaduje se detailní zoom až do úrovně 18 (viditelná čísla popisná) pro celou ČR

- Offline vyhledávání bodů zájmů alespoň v rozsahu: adresa do úrovně ulice, přejezdy, tramabody, HEMS letiště
- Zobrazení meteorologických dat od poskytovatele ČÚZK resp. ČHMÚ (alespoň oblačnost, srážky, dynamický vývoj)



- Zobrazení letových dat od poskytovatele ŘLP (alespoň AirSpace – letecké prostory, AUP/UUP – aktivní letové prostory, ATIS – sumarizace letišť, NOTAM – informační hlášení, letecké překážky, SLZ plochy, IFR, VFR, VOR, ATCSMA)
- Práce se statusy (resp. kódy typových činností) dle zvyklostí daného provozovatel LZS
- Možnost odesílání zpráv

#### Aplikace LIVE LZSCR a DISPATCH a BRIEFING

- Slouží pro piloty, TCM a záchranáře před vzletem vrtulníku nebo pro vedení pro dohledovou činnost
- Podpora MS EDGE, Google Chrome, Safari kompatibilní na OS Windows 10/11 a MacOS min. verze 10
- Mapové podklady – výběr z možnosti Online / offline mapových dlaždic v rozsahu alespoň stejném jako na iOS zařízení
- Zobrazení pozice všech vrtulníků posádek LZS ČR
- Zobrazení událostí jednotlivých vrtulníků (nastavitelné dle oprávnění) v rozsahu alespoň stejném jako na iOS zařízení
- Notifikace o změnách, pozice zásahů, novém zásahu aj
- Navigace na místo zásahu, letový čas doletu, ETA, ETE
- Briefing – předletová příprava posádek – zobrazení spojnice pozice vrtulníku a místa zásahu, upozornění na význačné místa k místu zásahu
- Počasí – ČÚZK resp. ČHMÚ alespoň stejném jako na iOS zařízení
- Meteo informace – METAR, rosný bod, základ oblačnosti
- Kamerové systémy alespoň v rozsahu ŘSD
- Zobrazení letových dat od poskytovatele ŘLP (alespoň AirSpace – letecké prostory, AUP/UUP – aktivní letové prostory, ATIS – sumarizace letišť, NOTAM – informační hlášení, letecké překážky, SLZ plochy, IFR, VFR, VOR, ATCSMA)
- Databáze nebezpečných zón v ČR / varování
- Heliporty – databáze heliportů a helipadů (ploch pro postání)
- Zobrazení elektrických drátů v rámci ČR – aktualizovaná data o distribuční síti energetických společností v ČR
- Vyhledávání – online / offline alespoň v rozsahu:
  - Vyhledávací modul mapy.cz.
  - POI – traumabody
  - HEMS body
  - města, obce, ulice, čísla popisná
  - žel. Přejezdy
  - chaty a chatové oblasti

#### Licenční podmínky

- Software je majetkem Poskytovatele. Poskytovatel poskytuje uživatelům licenci na využívání software pro potřeby provozu JIS, a to na dobu používání dle Smlouvy, sjednanou smluvními stranami. Ceny za licence jsou zahrnuty v ceníku dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
- Software je duševním vlastnictvím Poskytovatele. Všechna majetková práva vykonává Poskytovatel.
- Uživatel má právo Software užívat pouze k účelu vyplývajícím ze smlouvy. Předání systému jinému subjektu bez souhlasu Poskytovatele není přípustné.
- Pronajímání nebo půjčování software, manipulace nebo dekompile programových kódů, re-engineering a odvozování programových verzí jsou nepřipustné.



- Vzhledem k ochraně autorských práv si Poskytovatel vyhrazuje právo neposkytnout k žádnému svému Software zdrojové kódy, mimo popisu a definice rozhraní, který slouží pro potřeby integrace s aplikacemi jiných výrobců.



**Příloha č. 2 – Ceník**

Položka	Cena bez DPH / měsíc	sazba DPH v %	výše DPH v Kč / měsíc	cena s DPH / měsíc
INTEGRAČNÍ MODUL, PROVOZOVÁNÍ SERVERU, Aplikace GINA HEMS Aplikace KRYSTOF HEMS Aplikace LIVE LZSCR DISPATCH Aplikace BRIEFING Provoz podpory	249 750	21	52 447.5	302 197.5
GPS SLEDOVÁNÍ	34 000	21	7 140	41 140
Celkově	283 750	21	59 587.5	343 337.5

**Nabídkovou cenu za celý předmět plnění:**

V případě provozu JIS v období 1.7.2024 až 31.12.2028, tedy v délce trvání 54 měsíců (celý předmět plnění), je nabízená cena následující:

Popis	Hodnota
Cena bez DPH / měsíc	283 750 Kč
Počet měsíců	54 měsíců
Cena bez DPH za celý předmět plnění	15 322 500 Kč
sazba DPH v %	21%
výše DPH v Kč za celý předmět plnění	3 217 725 Kč
cena s DPH za celý předmět plnění	18 540 225 Kč

### **Příloha č. 3 – Obchodní tajemství**

Žádné údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě nebo v jejích přílohách, nepovažuje Poskytovatel za své obchodní tajemství.





**Příloha č. 4 – Čestné prohlášení o splnění podmínek pro zadání veřejné zakázky dle nařízení Rady EU 2022/576**

**POSKYTOVATEL Software s.r.o.**

se sídlem: Purkyňova 649/127, Medlánky, 612 00 Brno  
IČO: 29254191  
DIČ: CZ29254191  
zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 68585  
zastoupená: Ing. Borisem Procházkou, jednatelem  
bankovní spojení: ČSOB, a.s.  
číslo účtu: 270682726/0300  
ID DS: ahewcnm

tímto pro účely veřejné zakázky s názvem „*Poskytnutí služby – provoz jednotného informačního systému v letecké záchranné službě v České republice*“ čestně prohlašuje, že splňuje podmínky stanovené nařízením Rady EU 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, tedy že není:

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, jednajícím jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b), včetně poddodavatelů, Poskytovatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

Toto čestné prohlášení činí Poskytovatel na základě své vážné a svobodné vůle a je si vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

V Brně dne

.....  
**Ing. Boris Procházka**  
jednatel



## Příloha č. 5 – Pravidla pro zpracování osobních údajů

Smluvní strany zpracovávají osobní údaje pro účely plnění Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále „**ZZOÚ**“).

Získá-li Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky přístup k osobním údajům nebo citlivým údajům (dále „**osobní údaje**“) Objednatele, zavazuje se dodržovat podmínky jejich ochrany stanovené ZZOÚ, GDPR, Smlouvou a/nebo příslušnou Objednávkou.

Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako správce osobních údajů (dále „**Správce**“) zpracovávaných na základě Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky je ve vztahu k těmto osobním údajům zároveň v postavení zpracovatele ve smyslu čl. 28 GDPR (dále „**Zpracovatel**“).

Osobní údaje budou na základě Smlouvy zpracovávány automatizovaně a manuálně.

- 1) Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů
  - a. Objednatel jako Zpracovatel pověřuje Poskytovatele jako dalšího zpracovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů, a to způsobem dle čl. 28 odst. 3 GDPR v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky, vždy v souladu s ZZOÚ.
  - b. Pověření ke zpracování osobních údajů se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo GDPR a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli, v důsledku toho se poddodavatelé Poskytovatele stanou dalšími zpracovateli ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších osob nebo zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Za plnění povinností poddodavatele v oblasti ochrany osobních údajů odpovídá Objednateli Poskytovatel.
  - c. Povinnosti týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky, pokud z ustanovení této Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky nevyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky.
  - d. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů s řádnou péčí.
  - e. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s povinnostmi uloženými GDPR a ZZOÚ, a to včetně závazků (zejména):
    - i. zohledňovat povahu zpracování,
    - ii. být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
    - iii. být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,



- iv. poskytovat Správci a Objednateli veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
  - v. umožnit audity, včetně inspekci prováděných Správcem, Objednatelem či jimi pověřenými osobami a poskytnout součinnost u těchto auditů.
  - f. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Objednatele jiné pokyny.
  - g. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle GDPR.
  - h. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu vyplývají z GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro tyto osoby příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu. Za účelem plnění těchto povinností se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná Správcem nebo příslušnými orgány státní správy.
  - i. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel nebo Správce porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen na to Objednatele neprodleně upozornit.
  - j. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele či v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
  - k. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky.
  - l. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na základě jeho vyžádání kontrolu dodržování povinností při zpracování osobních údajů, tj. zejména umožnit přístup do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložit seznam osob s přístupem k osobním údajům a/nebo doložit, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 2) Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů
- a. Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.
  - b. Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů



minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže.

- c. Poskytovatel je povinen zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou a/nebo příslušnou Objednávkou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- d. Poskytovatel je povinen za účelem ochrany osobních údajů zajistit zejména, že:
  - i. přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
  - ii. Zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje dle Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě, příslušné Objednávce, GDPR a ZZOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
  - iii. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
  - iv. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
  - v. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou a/nebo příslušnou Objednávkou.
- e. Poskytovatel je povinen na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- f. Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
  - i. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední



- přístup k osobním údajům;
- ii. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
  - iii. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
  - iv. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- g. V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy a/nebo příslušné Objednávky je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- h. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- i. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
  - ii. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - iii. pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- i. Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření k zabezpečení zpracování, a to včetně:
- i. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - ii. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - iii. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 3) Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů
- a. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Objednatele o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 GDPR oznamovány ÚOOÚ nebo subjektu údajů.
  - b. Poskytovatel je povinen poskytnout Správci a Objednateli na jejich žádost veškeré informace, které budou považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
  - c. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a subjektům údajů.
  - d. Poskytovatel je povinen vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení



osobních údajů. Tento plán bude Poskytovatelem předložen na základě vyžádání Objednateli. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.

- e. Poskytovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Poskytovatel je povinen poskytnout ji Objednateli a Správci na jejich žádost.
- 4) Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku nebo dle stanoviska ÚOOÚ nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.