

Nabídka

Nabídka na Plnění A - Poskytování podpory provozu a pozáručního servisu ADIS, Plnění B – Připojení do Systému řízení aplikace (SŘA), Plnění C - Služby ADIS Hotline, konzultační služby, technická podpora a Plnění D - Základní služby v oblasti kybernetické bezpečnosti v rámci provozu ADIS v rámci Prováděcí smlouvy č. 1 - na přebírací období a na poskytování základního pozáručního servisu, zhodnocení v rámci pozáručního servisu, připojení do Systému řízení aplikace, služeb Hot-line, technické podpory, konzultačních služeb a činností podpory oblasti kybernetické bezpečnosti ADIS

Pro zákazníka:





Česká republika – Generální finanční ředitelství

Datum: 24 června 2024

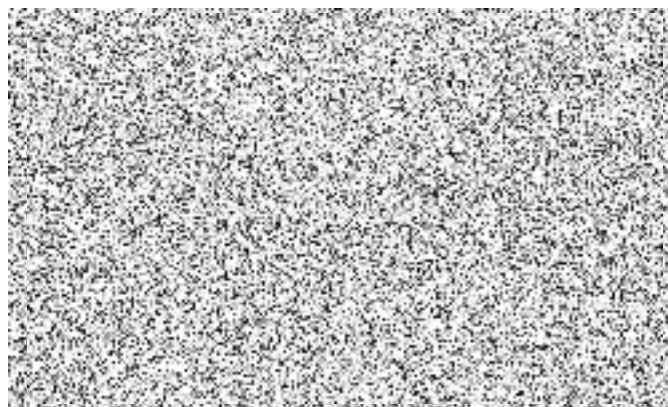
1. OBSAH

1. OBSAH	2
2. KRYCÍ LIST NABÍDKY	3
3. SPECIFIKACI SOUČINNOSTI, KTEROU BUDE ZHOTOVITEL VYŽADOVAT	4
3.1 SPECIFIKACI SOUČINNOSTI, KTEROU BUDE ZHOTOVITEL VYŽADOVAT OD O2 A/NEBO IBM V RÁMCI TZV. PŘEBÍRACÍHO OBDOBÍ DLE ČL. 2.8 SMLOUVY	4
3.2 SPECIFIKACI SOUČINNOSTI, KTEROU BUDE ZHOTOVITEL VYŽADOVAT OD OBJEDNATELE V RÁMCI TZV. PŘEBÍRACÍHO OBDOBÍ DLE ČL. 2.8 SMLOUVY	6
4. SPECIFIKACE DÍLČÍHO PLNĚNÍ, KTERÉ MÁ BÝT NA ZÁKLADĚ PŘÍSLUŠNÉ PROVÁDĚCÍ SMLOUVY POSKYTOVÁNO	7
4.1 ROZSAH POSKYTOVANÉHO DÍLČÍHO PLNĚNÍ A,B,C A D.....	7
4.2 UPŘESNĚNÍ ROZSAHU PRO PLNĚNÍ ČÁST PLNĚNÍ B – PŘEBÍRACÍ OBDOBÍ	8
4.3 UPŘESNĚNÍ ROZSAHU PRO ČÁST PLNĚNÍ D – ZÁKLADNÍ SLUŽBY V OBLASTI KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI V RÁMCI PROVOZU ADIS	15
4.4 UPŘESNĚNÍ ROZSAHU PRO ČÁST PLNĚNÍ D – ČINNOSTI PODPORY KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI ADIS	16
5. PŘEDPOKLÁDANÁ PRACNOST DÍLČÍHO PLNĚNÍ VYJÁDŘENOU V POČTU ČLOVĚKODŮ A KONKRÉTNÍ CENOVOU NABÍDKOU	17
6. POPIS DOPADŮ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB DO SYSTÉMU ADIS	19
7. PODROBNÁ SPECIFIKACI BEZPEČNOSTNÍCH PODMÍNEK	19

2. Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Nabídka	
Název:	"Nabídka na Plnění A - Poskytování podpory provozu a pozáručního servisu ADIS, Plnění B – Připojení do Systému řízení aplikace (SŘA), Plnění C - Služby ADIS Hotline, konzultační služby, technická podpora a Plnění D - Základní služby v oblasti kybernetické bezpečnosti v rámci provozu ADIS v rámci Prováděcí smlouvy č. 1 - na přebírací období a na poskytování základního pozáručního servisu, zhodnocení v rámci pozáručního servisu, připojení do Systému řízení aplikace, služeb Hotline, technické podpory, konzultačních služeb a činností podpory oblastí kybernetické bezpečnosti ADIS"
Na základě Výzvy k podání nabídky Č. j.: 39546/24/7200-10050-604343 ze dne 20.6.2024 Nabídka Dodavatele ve struktuře a rozsahu dle čl. 3.5 Smlouvy 24/7700/0062	
Objednatel	
Název:	Česká republika - Generální finanční ředitelství
Sídlo:	Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
IČO:	72080043
Dodavatel	
Název:	Eviden Czech Republic s.r.o.
Sídlo/místo podnikání:	Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4
Korespondenční adresa:	Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4
IČO:	44851391
DIČ:	CZ44851391
Kontaktní osoba:	
Tel.:	
E-mail:	
Osoba oprávněná jednat za Dodavatele	
Titul, jméno, příjmení	
Funkce	Jednatel

V Praze dne dle el. podpisu



3. Specifikaci součinnosti, kterou bude Zhotovitel vyžadovat

3.1 Specifikaci součinnosti, kterou bude Zhotovitel vyžadovat od O2 a/nebo IBM v rámci tzv. přebíracího období dle čl. 2.8 Smlouvy

V rámci součinnosti Objednatel zajistí uspořádání workshopů, kde budou Zhotoviteli zodpovězeny dotazy dle níže uvedených témat zástupci O2 ITS a/nebo IBM. Zástupci O2 ITS a/nebo IBM vyvinou při uspořádání workshopů přiměřené úsilí.

Přehled témat:

- Dokumentace existujících testovacích scénářů pro funkční testy i integrační testy
- Přiřazení konkrétních zdrojových souborů k jednotlivým aplikačním oblastem
- Modely celkové architektury v souladu s požadavky Odboru hlavního architekta nebo ve srovnatelném rozsahu (tzn. na úrovni business: popisy procesů a jejich účastníků, přehledové popisy funkcionalit; na úrovni aplikační: všechny aplikační/systémové moduly včetně zařazení do AO, jejich popis, vazby mezi nimi, integrace na okolní systémy; na úrovni technické: topologie), ideálně v odpovídajících formátech (např. pro Enterprise Architect nebo jiné vhodné nástroje)
- Úplná dokumentace postupu pro build binárních kódů z předaných zdrojových kódů a jeho závislostí a podmínek (seznam knihoven třetích stran a jejich umístění předpokládané v instalačních postupech atd.) pro všechny zahrnuté technologie (např. 4GL, Java apod.)
- Kompletní dokumentace všech integrací realizovaných přes IDR (včetně informace pro jaké procesy je používána, mezi jakými komunikačními partnery - tzn. vnitřní komponenta ADIS, třetí strany, popř. komponenta GFŘ)
- Dokumentace dalších integračních komponent ADIS (v jakých procesech, na jaké komponenty komunikují směrem do ADIS a směrem ven) včetně informace o tom, kde v těchto komunikacích je na komponentě IBM DataPower implementovaná větší logika než prostá kontrola zabezpečení, případně jaké další části technického řešení jsou na komponentě IBM DataPower implementované
- Přehled všech SW komponent třetích stran, které jsou součástí ADISu, včetně verzí těchto komponent a jejich umístění na jednotlivých výpočetních uzlech

- Aktuální stav infrastruktury (rozdíl oproti dokumentům předaným v rámci Zadávací dokumentace)
- Dokumentace vzájemného volání (vazeb) konfiguračních skriptů při nastavování prostředí – které konfigurační skripty jsou součástí dodávky verze, které konfigurační skripty si nastavuje zákazník sám podle doporučení dodavatele
- Informace o využití komunikace pomocí nástrojů rsh/rcp a jejích důvodech
- Popis všech komponent/skriptů ADIS, které se instalují do /rootvg mimo aplikační adresáře
- Konzultace ke specifickým infrastrukturním tématům týkajícím se oblasti konfigurace a vlastností infrastruktury ADIS
- Aktuální vývojová dokumentace aplikací implementovaných v SŘA (včetně souvisejících konfigurací)
- Nejdůležitější otevřené hotline tickety v oblasti Infrastruktury
- Informace o konkrétních integracích na systémy třetích stran (typicky testovací instance - např. ISZR, MPSV atd.) zprovozněných v ATS provozovaném u původního dodavatele (jak pro části integrované přes IDR, tak i pro integrace realizované přímo přes DataPower)
- Informace o tom, u kterých číselníků vede přidávání hodnot k nutnosti zásahů do kódu (např. ošetření chování aplikace pro různé číselníkové hodnoty)
- Přehled aplikačních oblastí, pro které je používáno uživatelské prostředí pro prohlížeč WWW (buď výhradně, nebo doplňkově k terminálovému přístupu)
- Přesná verze xCL kompilátoru použitá pro překlad
- Bližší informace o podstatě a stavu otevřených ticketů PMR (podpory IBM v roli výrobce standardních SW a HW produktů využívaných v rámci ADIS)
- Dostupnost mock-up implementací integrovaných externích služeb / rozhraní používaných pro účely testování a/nebo zaslepení v neprodukčních prostředích
- Infrastrukturní komponenty používané i v ATS v rámci testování aplikace ADIS (např. GPFS, KSYS, SYSLOG-ng apod.)
- Alokace aplikačních oblastí / binárních artefaktů na interní komponenty
- Aktuální podoba procesu Změna místní příslušnosti (ZMP)
- Návaznost správy daňových subjektů v ADIS/IRS na ISZR (Informační systém základních registrů) - jak se v IRS pracuje s možnými rozdíly v údajích daňových subjektů, zjištěnými v rámci daňových řízení/podání, oproti údajům dostupným v ISZR (např.: Jaká je návaznost na proces reklamací vůči ISZR?)

Používají se alternativní verze do doby vyřízení reklamace? Jak jsou nastaveny procesy konsolidace daňových subjektů při jejich nedohledání v IRS při komunikaci s ostatními OVM - např. pod předaným identifikátorem?)

- Realizace řídicí vrstvy datových přenosů (aplikační oblasti PRN) - čím je spouštěna, jak je kontrolován výsledek, existence monitoringu / reportingu
- Aktuální podoba procesu správy číselníků zejména z pohledů: změn struktury číselníků, závislostí a hierarchií, identifikace potenciálních překryvů významu hodnot/položek
- Nedořešené oblasti z testů Disaster Recovery – v jakém stavu rozpracovanosti je řešení závislosti aplikace ADIS na souborech umístěných v adresáři /exp + co hlavně brání finálnímu dořešení a dále jak byl vyřešen problém s default GW - zda úpravou DR skriptů, které byly předány do GIT na konci roku 2023, nebo jiným způsobem
- Identifikace databázových tabulek vyžadujících iniciální naplnění před instalací poslední binární verze (které databázové tabulky musejí být naplněné po vytvoření nových prázdných databází ADISu před instalací poslední zkompileované verze, protože instalační postup již předpokládá, že jsou naplněné)
- Předání / zpřístupnění databáze SŘA pro vedení záznamů v režimu ADIS 7x24, která podle dokumentace je „dostupná na všech pracovištích mimo GFR“

3.2 specifikaci součinnosti, kterou bude Zhotovitel vyžadovat od Objednatele v rámci tzv. přebíracího období dle čl. 2.8 Smlouvy

- Zajištění korektního fungování aplikací SŘA pro Zhotovitele a jeho subdodavatele (umožnění používání těchto aplikací ze strany pracovníků Zhotovitele a odpovídající zapojení těchto pracovníků do procesů podporovaných těmito aplikacemi)
- Umožnění technické konektivity mezi SŘA serverem GFR a SŘA serverem Eviden
- Nastavení přístupů pro pracovníky Zhotovitele dle seznamu a obsahu předaného Zhotovitelem, který bude ze strany Objednatele schválen.
- Jak je na straně Objednatele řešeno vlastnictví číselníků využívaných napříč aplikačními oblastmi.

4. Specifikace Dílčího plnění, které má být na základě příslušné Prováděcí smlouvy poskytováno

Poskytované Dílčí plnění je bez dopadu a změn aplikační architektury

4.1 Rozsah poskytovaného Dílčího plnění A,B,C a D

Rozsah poskytovaného Dílčího plnění je v jednotlivých částech A, část plnění B, C a část plnění D definován odkazem na odpovídající přílohy Smlouvy, případně je rozsah dále upřesněn, a to pro části plnění:

- Přebírací období
- Plnění D - Základní služby v oblasti kybernetické bezpečnosti v rámci provozu ADIS

PLNĚNÍ A dle Smlouvy: Poskytování podpory provozu a pozáručního servisu ADIS (tzn. v plném rozsahu specifikovaném v **Příloze 3 Smlouvy**):

- Základní pozáruční servis Aplikace ADIS, specifikovaný v bodu 2 Přílohy 3 Smlouvy.
- Zhodnocení ADIS v rámci pozáručního servisu – režim R1, specifikované v bodu 3 Přílohy 3 Smlouvy.
- Zhodnocení ADIS v rámci pozáručního servisu – režim R2, specifikované v bodu 3 Přílohy 3 Smlouvy.
- Aplikační testovací středisko (ATS), specifikované v bodu 1.3.3 Přílohy 3 Smlouvy.

Část PLNĚNÍ B dle Smlouvy: Zajištění vývoje Aplikace ADIS v následujícím rozsahu:

- Připojení do Systému řízení aplikace (SŘA).
- Přebírací období, a to v souladu s čl. 2.8 Smlouvy.

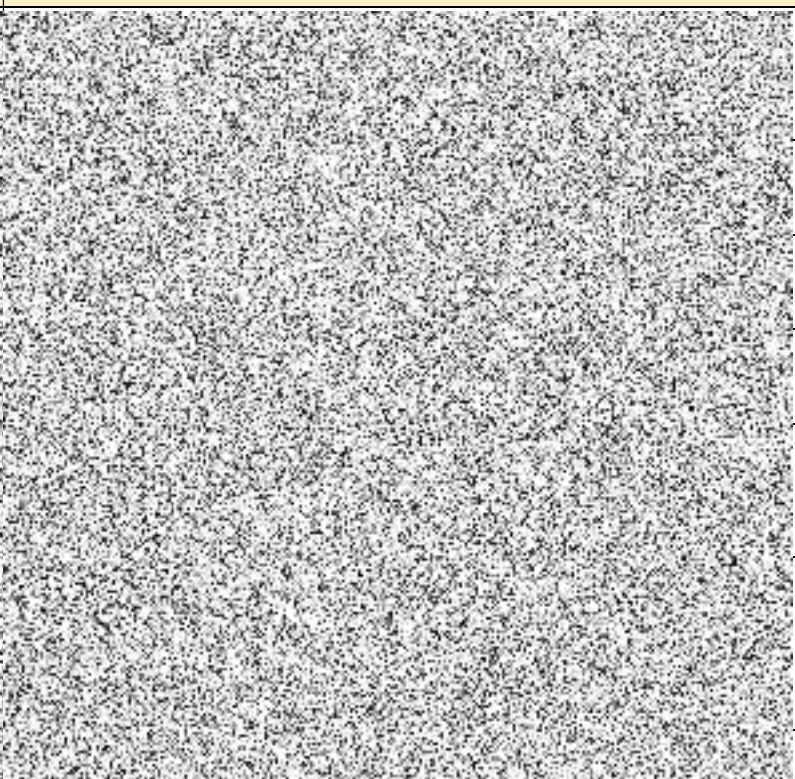
PLNĚNÍ C dle Smlouvy: Služby ADIS Hotline, konzultační služby, technická podpora (tzn. v plném rozsahu specifikovaném ve Smlouvě), specifikované v **Přílohách 5, 5A, 5B, 5C Smlouvy**:

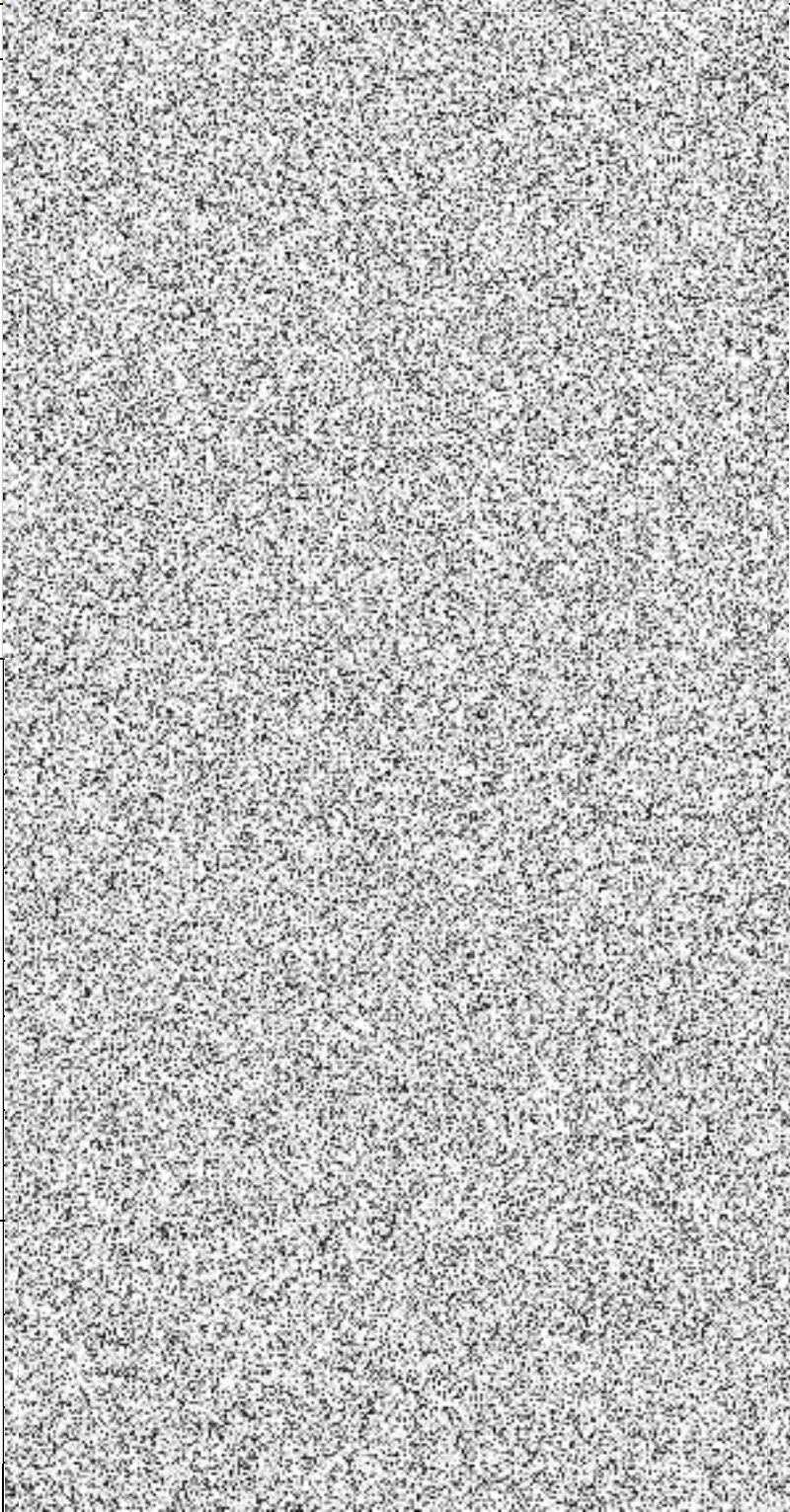
- ADIS Hotline – Technické a materiální zabezpečení Hotline ADIS (5B).
- Pevně alokované lidské zdroje – organizační zabezpečení Hotline v pracovní dny (5B).
- Služby technické podpory – 2. a 3. úroveň podpory (5C).
- Konzultační služby – 2. a 3. úroveň podpory (5C).

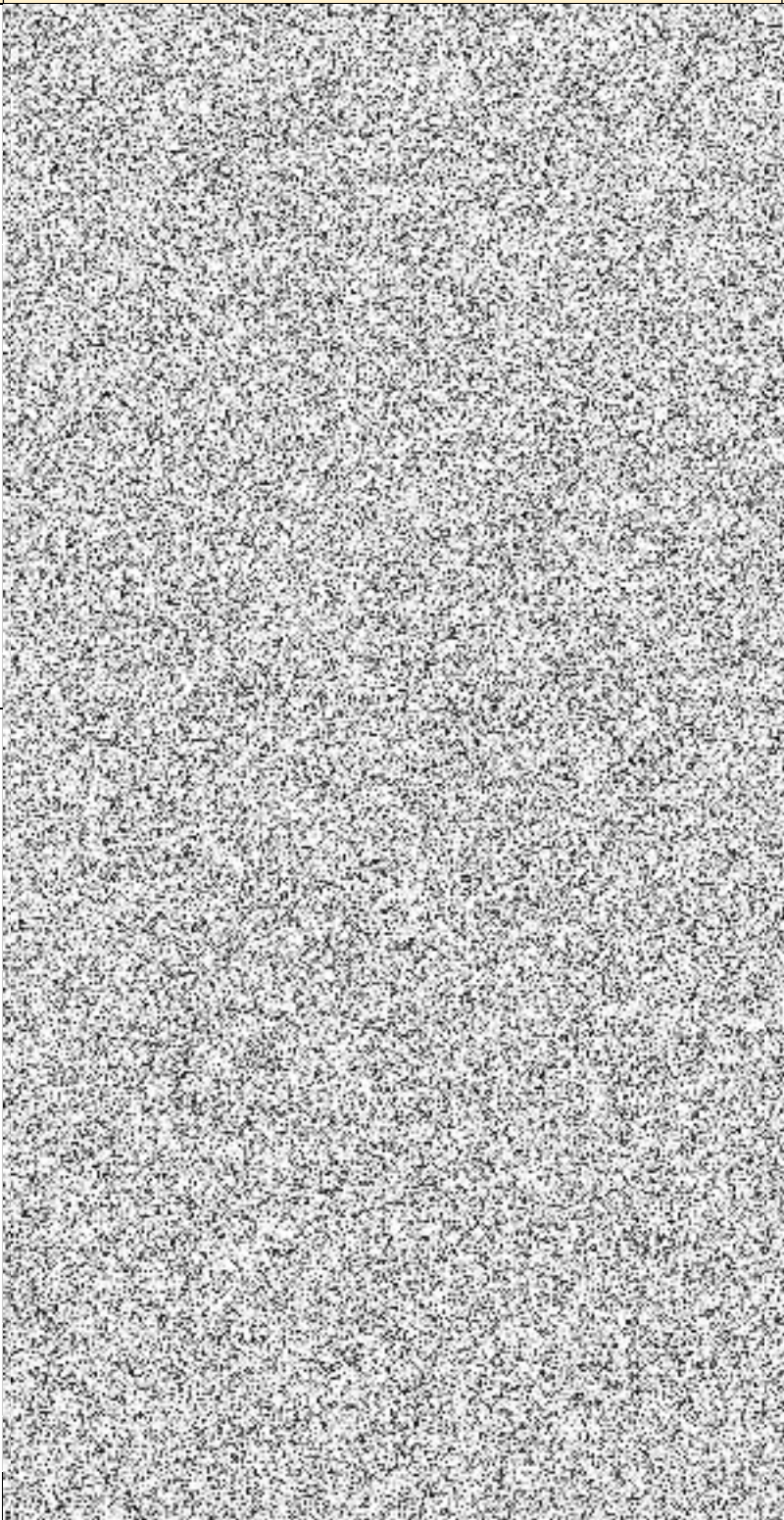
PLNĚNÍ D dle Smlouvy: Činnosti podpory kybernetické bezpečnosti ADIS, specifikované v **čl. 2.6 Smlouvy a Přílohy 7 Smlouvy**, a to:

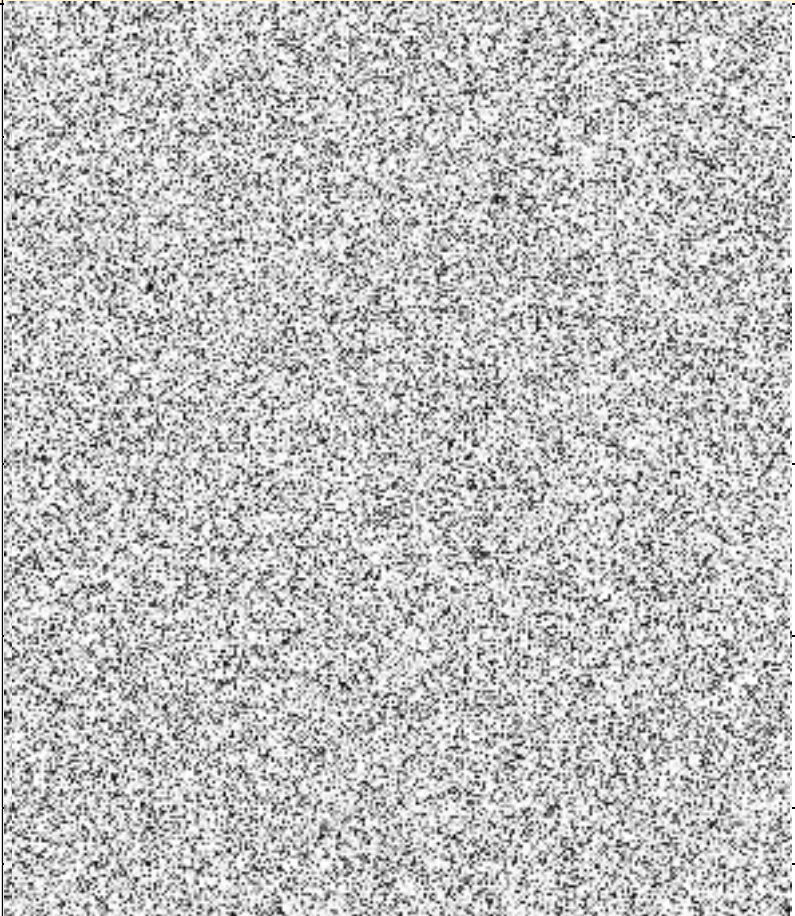
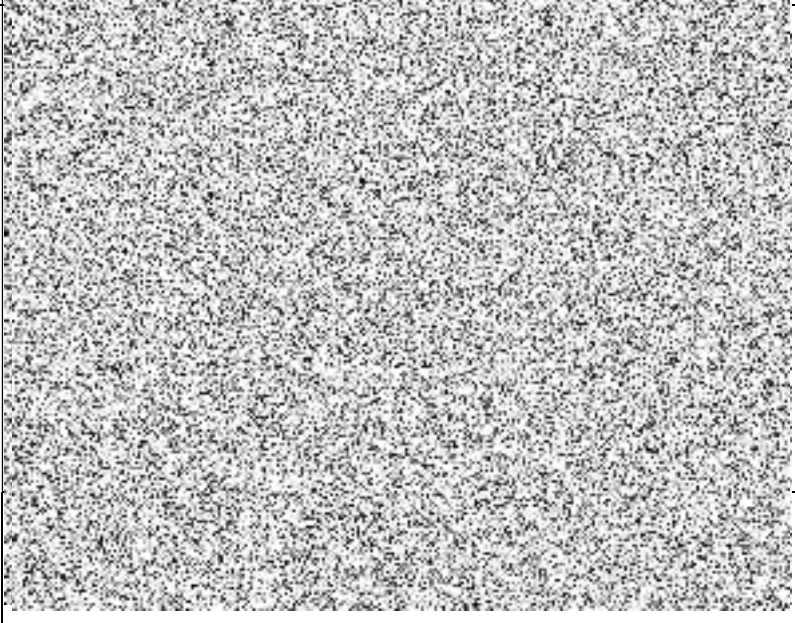
- Činnosti podpory bezpečnosti ADIS.
- Základní služby v oblasti kybernetické bezpečnosti v rámci provozu ADIS.

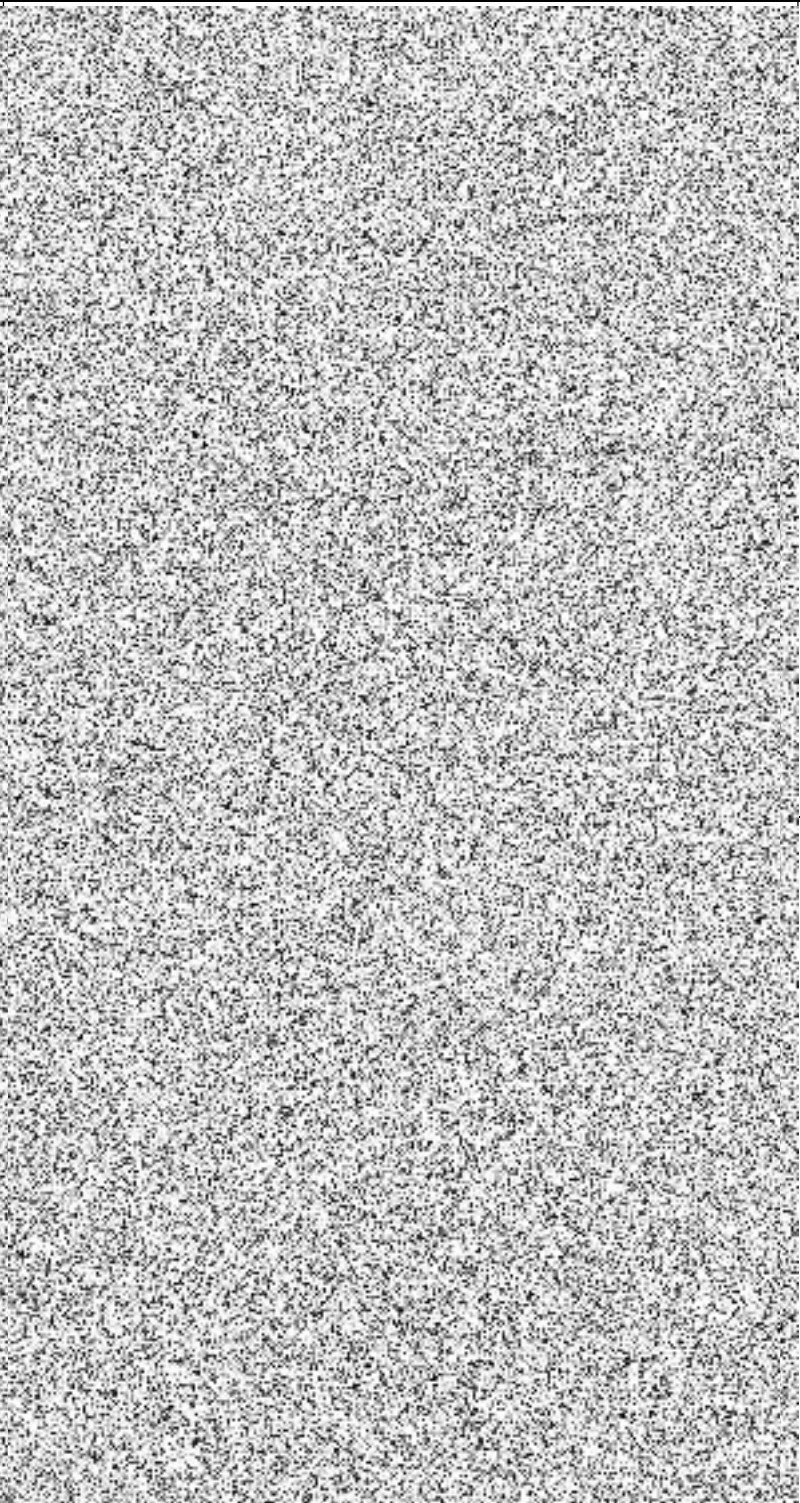
4.2 Upřesnění rozsahu pro plnění část PLNĚNÍ B – Přebírací období

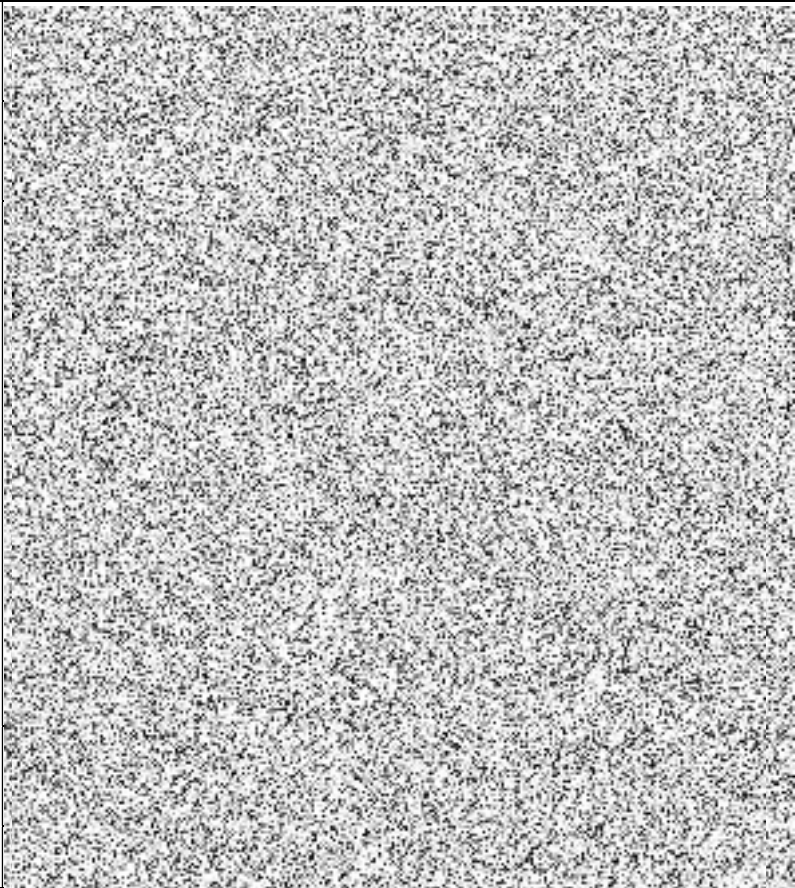
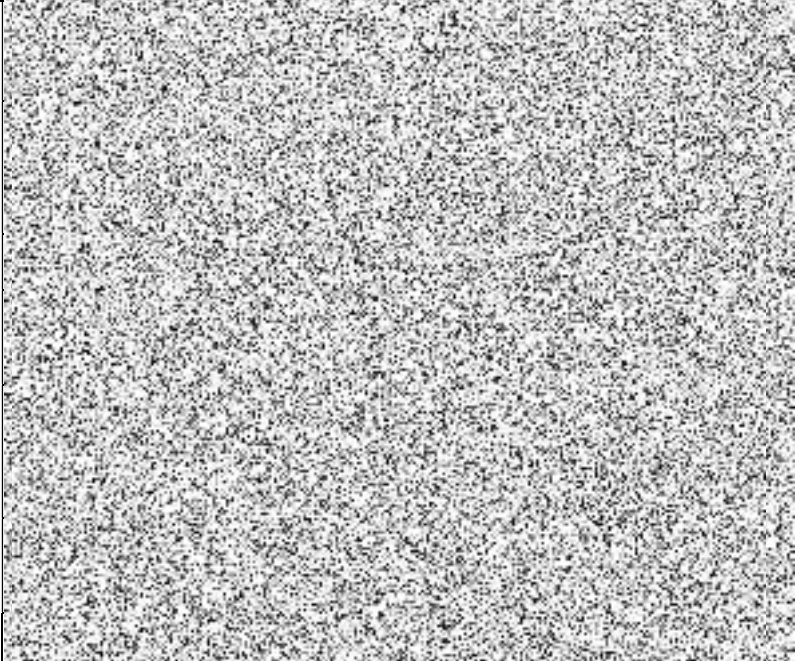
DÍLČÍ SLUŽBA Přebíracího období	POLOŽKA / AKTIVITA Přebíracího období	ROZSAH (Člověkodny)
Nastavení organizace převzetí a podpory provozu		117

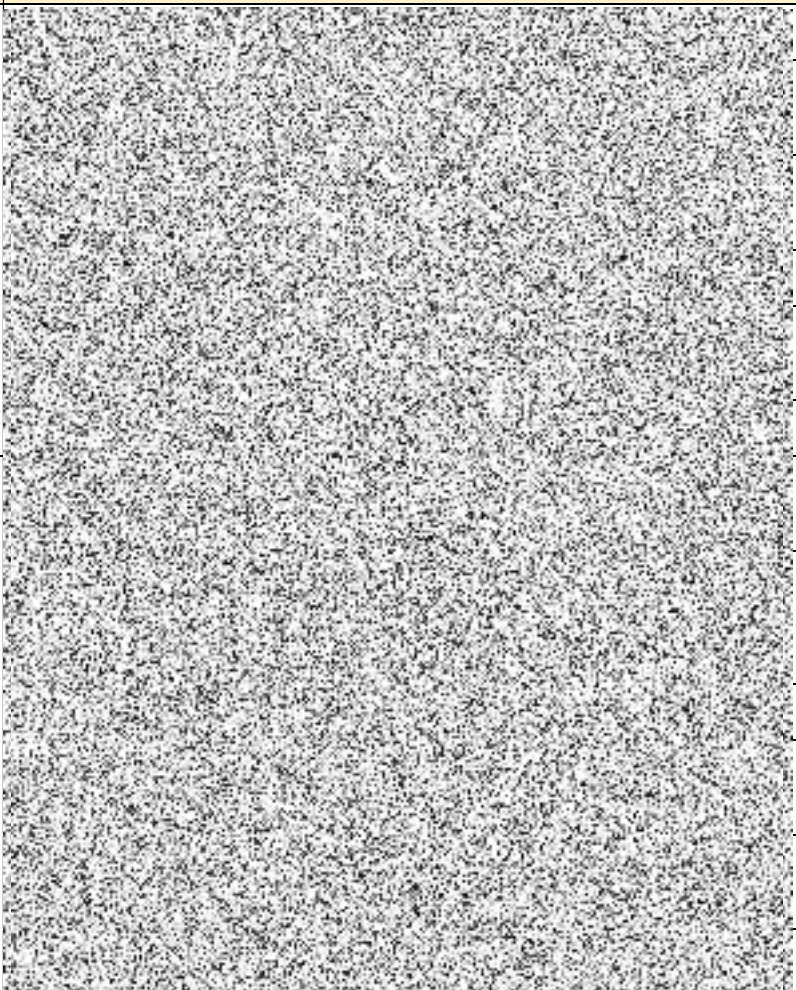
DÍLČÍ SLUŽBA Přebíracího období	POLOŽKA / AKTIVITA Přebíracího období	ROZSAH (Člověkodny)
<p>Analýza informačních zdrojů pro zajištění transferu know-how, GAP analýza</p>		<p>229</p>
<p>Převzetí služeb Poskytování podpory provozu a pozáruční servis ADIS (Plnění A - procesní nastavení)</p>		<p>41</p>
<p>Převzetí služby ADIS Hotline, technická podpora (Plnění C)</p>		<p>127</p>

DÍLČÍ SLUŽBA Přebíracího období	POLOŽKA / AKTIVITA Přebíracího období	ROZSAH (Člověkodny)
		
Nastavení přenosu know-how pro zajištění plnění A a B (věcná znalost)		124

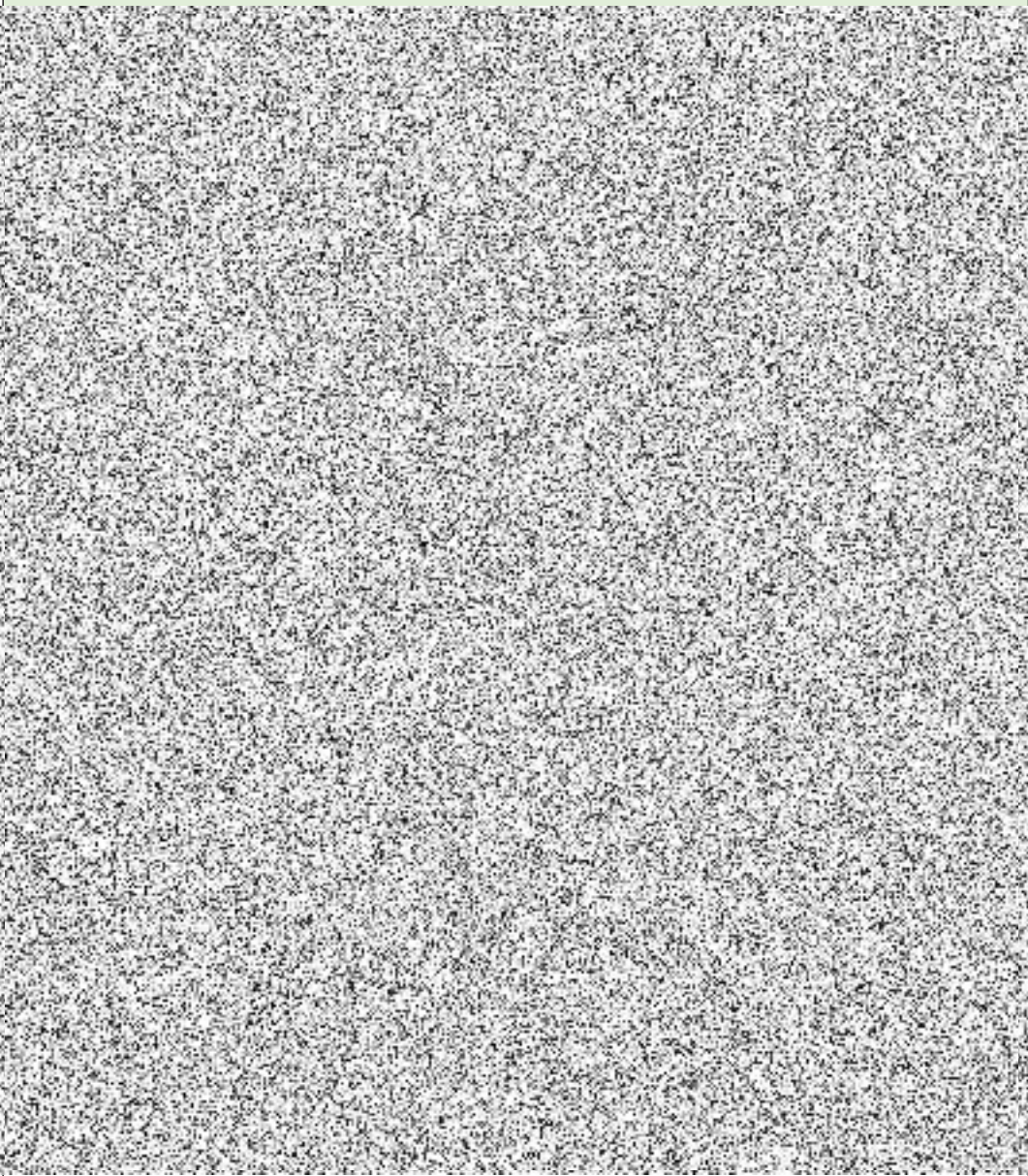
DÍLČÍ SLUŽBA Přebíracího období	POLOŽKA / AKTIVITA Přebíracího období	ROZSAH (Člověkodny)
<p>Získání (přenos) know-how pro nástroje, postupy, nastavení, procesy a technologie pro prostředí ADIS</p>		<p>127</p>
<p>Získání (převzetí) know-how pro Aplikační oblasti systému ADIS k zajištění podpory a rozvoje ADIS</p>		<p>595</p>

DÍLČÍ SLUŽBA Přebíracího období	POLOŽKA / AKTIVITA Přebíracího období	ROZSAH (Člověkodny)
		
Převzetí plnění D - Činnosti podpory kybernetické bezpečnosti ADIS		43

DÍLČÍ SLUŽBA Přebíracího období	POLOŽKA / AKTIVITA Přebíracího období	ROZSAH (Člověkodny)
		
Příprava, nastavení a zprovoznění prostředí ATS a vývojového prostředí		451

DÍLČÍ SLUŽBA Přebíracího období	POLOŽKA / AKTIVITA Přebíracího období	ROZSAH (Člověkodny)
		
<p>Příprava, nastavení a zprovoznění prostředí SŘA</p>		76
<p>CELKEM</p>		<p>1 930 MD</p>

4.3 Upřesnění rozsahu pro část PLNĚNÍ D – Základní služby v oblasti kybernetické bezpečnosti v rámci provozu ADIS

Rozsah Plnění D - Základní služby v oblasti kybernetické bezpečnosti v rámci provozu ADIS	ROZSAH (MD/Měsíc)
	2
	5
	29
	7
	2
	4
	14
	5
	Rozsah Plnění D – Základní služby v oblasti kybernetické bezpečnosti v rámci provozu ADIS
	3 264 MD/48M

4.4 Upřesnění rozsahu pro část PLNĚNÍ D – Činnosti podpory kybernetické bezpečnosti ADIS

V rámci této části Plnění D budou poskytovány služby z oblasti kybernetické bezpečnosti, které jsou nezbytné k řádnému poskytování Dílčího plnění, a které nejsou zahrnuty v Plnění D definovaném v čl. 4.3. této nabídky. Tyto činnosti budou hrazeny dle skutečně čerpaných MD.

5. Předpokládaná pracnost Dílčího plnění vyjádřenou v počtu člověkodnů a konkrétní cenovou nabídkou

Cena Za jednotlivá Zhotovitelem poskytnutá plnění Služeb dle této nabídky bez DPH:

Typ plnění	Poskytovaná služba	Cena bez DPH (v Kč) za období 1 měsíce	Cena bez DPH (v Kč) za období 48 měsíců
PLNĚNÍ A Poskytování podpory provozu a pozáručního servisu ADIS	Základní pozáruční servis aplikace ADIS	2 658 430,00	127 604 640,00
	Zhodnocení ADIS v rámci pozáručního servisu – režim R1	2 986 780,00	143 365 440,00
	Aplikační testovací středisko (ATS)	870 570,00	41 787 360,00
PLNĚNÍ B Zajištění vývoje aplikace ADIS	Připojení do Systému řízení aplikace (SŘA)	548 170,00	26 312 160,00
PLNĚNÍ C Služby ADIS Hotline, konzultační služby, technická podpora	ADIS Hotline – Technické a materiální zabezpečení Hotline ADIS	310 030,00	14 881 440,00
	Pevně alokované lidské zdroje – organizační zabezpečení Hotline v pracovní dny	629 740,00	30 227 520,00
	Služby technické podpory – 2. a 3. úroveň podpory	814 150,00	39 079 200,00
	Konzultační služby – 2. a 3. úroveň podpory	617 380,00	29 634 240,00

Typ plnění	Poskytovaná služba	Cena bez DPH (v Kč za MD)	Rozsah služby (MD)	Cena bez DPH (Kč)
PLNĚNÍ B Zajišťování vývoje Aplikace ADIS	Přebírací období	7 720,00	1 930 MD	14 899 600,00

Typ plnění	Poskytovaná služba	Cena bez DPH (v Kč za MD)	Rozsah služby (MD/Měsíc)	Cena bez DPH (Kč/Měsíc)
PLNĚNÍ D Činnosti podpory kybernetické bezpečnosti ADIS	Základní služby v oblasti kybernetické bezpečnosti v rámci provozu ADIS	7 720,00	68 MD	524 960,00
			Rozsah služby (MD/ 48 Měsíců)	Cena bez DPH (Kč/48 Měsíců)
			3 264 MD	25 198 080,00

Typ plnění	Poskytovaná služba	Cena bez DPH (v Kč) za MD
PLNĚNÍ D Činnosti podpory kybernetické bezpečnosti ADIS	Činnosti podpory kybernetické bezpečnosti ADIS a	7 720,00

6. Popis dopadů poskytovaných služeb do Systému ADIS

Bez dopadů

7. Podrobná specifikaci bezpečnostních podmínek

V rámci výše uvedené nabídky je nutno splnit tyto bezpečnostní podmínky:

- plnění prováděcí smlouvy musí současně plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti, zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů,
- systém řízení bezpečnosti informací na úrovni IS ADIS musí být také v souladu s ISO 27001:2022,
- Zhotovitel a jeho poddodavatelé mohou užívat data (vyjma primárních dat daňových subjektů) IS ADIS pouze za účelem plnění předmětu této prováděcí smlouvy,
- Zhotovitel se musí řídit bezpečnostními požadavky Objednatele a zároveň tyto požadavky smluvně přenášet na své poddodavatele v dodavatelském řetězci,
- musí být dodržovány provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména v oblasti fyzické ochrany,
- s osobními údaji musí být nakládáno v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb.,
- Zhotovitel musí zavést klasifikaci informací v rámci výměny informací mezi členy realizačního týmu,
- Zhotovitel musí zajistit poučení svých poddodavatelů o bezpečnostních pravidlech a jejich dodržování,
- Smluvní strany spolu musí vést a aktualizovat aktiva IS ADIS v souladu s VOKB a provádět pravidelnou roční analýzu rizik anebo častěji v případě významných změn,
- řízení přístupu musí vycházet ze standardu ISO 27002,
- ochrana před škodlivým kódem musí být integrována tak, aby byla zajištěna bezpečnost datových objektů,

EVIDEN

- před spuštěním nového modulu/subsystému IS ADIS do rutinního provozu musí proběhnout penetrační testování třetí stranou (zajišťuje Objednatel),
- kryptografické prostředky použité Zhotovitelem musí být aktuálně odolné a řízené doporučenými metodami a závaznými doporučeními NÚKIB dostupným na <https://nukib.gov.cz/cs/infoservis/doporuceni/1988-doporuceni-v-oblasti-kryptografickych-prostredku-verze-3-0/>)
- nové moduly/subsystémy IS ADIS musí dosahovat očekávané úrovně dostupnosti (RPO/RTO/SLA),
- musí být zajištěna důsledná auditní stopa pro veškeré operace prováděné nad osobními údaji.

Splnění bezpečnostních podmínek zajistí, že poskytované služby a vývoj aplikace ADIS budou v souladu s legislativními a bezpečnostními normami, čímž bude zajištěna ochrana dat a systémů.

© 2024 Eviden Czech Republic s.r.o., Praha, Česká republika

Tento dokument obsahuje informace, které Eviden Czech Republic s.r.o. považuje za součást svého obchodního tajemství ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku (dále jako „občanský zákoník“) a je určen pouze pro vnitřní potřebu příjemce nabídky. Jakékoliv zveřejnění v dokumentu obsažených informací, jejich předání třetí straně nebo využití pro potřebu subjektu, který není mateřskou, sesterskou nebo dceřinou společností Eviden Czech Republic s.r.o. bez jejího písemného souhlasu bude považováno za nekalou soutěž ve smyslu občanského zákoníku. Osobní data použitá v dokumentu slouží k prokázání referencí, znalostí a zkušeností zaměstnanců Eviden Czech Republic s.r.o. a jsou určena výhradně pro potřebu tohoto výběrového řízení. Veškeré osobní údaje jsou uveřejněny se souhlasem zaměstnanců dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.