

Smlouva o odvádění odpadních-srážkových vod**č. 5090090080**

uzavřená v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále jen smlouva)

MĚSTO DOBRUŠKA	
Č. j.:	PDMUD 25284/2014
Došlo dne:	07-10-2014 3
Počet listů:	6 Přílohy: 0
Odbor:	0111

I. Smluvní strany:

MUDOP009GQDC

1. Odběratel:Příjmení, jméno/firma: **MĚSTO Dobruška**Datum narození : IČ: **274879**Plátce DPH - DIČ: **CZ00274879**Zápis v OR: **Městský úřad Dobruška****Adresa:**Stát: **Česká republika**Obec: **Dobruška**Část obce: **Dobruška**PSČ: **518 01**Ulice / Č.p.: **nám. F. L. Věka 11**Telefon: **494 629 580**

Fax:

- mail: **mu@mestodobruska.cz**ID datové schránky: **mgjbetz**Zastoupený/zmocněný: **Ing. Mgr. Petrem Tojnarem, starostou**

Kontaktní osoba: Ing. Zdeňka Hanousková Telefon: 494 659 652 E – mail: majetek@mestodobruska.cz

Zasílací adresa:Příjmení, jméno/firma: **MĚSTO Dobruška****Adresa:**Stát: **Česká republika**Obec: **Dobruška**Část obce: **Dobruška**Ulice / Č.p.: **nám. F. L. Věka 11**Dodací pošta: **Dobruška**PSČ: **518 01****Vlastník nemovitosti :**Příjemní, jméno/firma: **MĚSTO Dobruška**

Datum narození

IČ: **274879**Plátce DPH - DIČ: **CZ00274879****Adresa:**Obec : **Dobruška**Část obce: **Dobruška**Ulice / Č.p.: **nám. F. L. Věka 11**Dodací pošta: **Dobruška**PSČ : **518 01**Stát: **Česká republika****2. Dodavatel:**Firma: **AQUA SERVIS, a.s.**Adresa: **Štemberkova 1094, 516 01 Rychnov nad Kněžnou**IČ: **60914076**Plátce DPH - DIČ: **CZ60914076**Zápis v OR: **u KS v Hradci Králové oddíl B 114**Telefon: **494 539 111** Fax: **494 539 109**E - mail: **sekretariat@aquark.cz**Internet: **www.aquark.cz**E – mail: **libuse.dittrichova@aquark.cz**ID datové schránky: **5zjcu84**

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při odvádění odpadních – srážkových vod kanalizací z připojené nemovitosti.

Adresa odběru:

Evidenční číslo odběrného místa: 5090090080

Obec: **Dobruška** Část obce: **Dobruška**
Ulice: **Komenského** Č.p.: **261**
Č. parc.: **102/2,102/3** Kat. území: **Dobruška**
Popis nemovitosti: **stavba občanského vybavení**

III. Úvodní ustanovení

Vlastníkem kanalizace je Město Dobruška.

Dodavatel je provozovatelem kanalizace a byl k uzavření smlouvy smluvně pověřen vlastníkem kanalizace. Dodavatel je ve vztahu k odběrateli odpovědným za všechny závazky, které lze v souladu se smlouvou o provozování vodohospodářského majetku uzavřenou s vlastníkem kanalizace a dle zákona o vodovodech a kanalizacích přenést z vlastníka kanalizace na provozovatele.

Odběratel prohlašuje, že **je vlastníkem kanalizační přípojky**. (vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku či stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak).

Odběratel prohlašuje, že **je vlastníkem připojené nemovitosti**.

V opačném případě doplňte vlastníka připojené nemovitosti:

IV. Odvádění odpadních vod

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele odvádění odpadních-srážkových vod kanalizací, odběratel se zavazuje vypouštět odpadní-srážkové vody do kanalizace a hradit dodavateli úplatu za odvádění odpadních-srážkových vod (dále jen stočné) podle této smlouvy.

Množství odváděné odpadní - srážkové vody bude stanoveno: **předpisovým výpočtem**

Množství odpadních-srážkových vod odváděných do kanalizace, číslo odběru: 5090090080

z toho:

Druh plochy		Plocha (m ²)	Odtokový součinitel (dle vyhlášky č. 428/2001 Sb.)	Redukovaný srážkový normál (m/rok) (odtokový součinitel krát DSN)	Redukovaná plocha (m ²) (plocha krát redukovaný srážkový normál)
A	zastavěné plochy	635.00	0,90	0,617	392
	těžce propustné zpevněné plochy	0.00			0
B	lehce propustné zpevněné plochy	194.00	0,40	0,274	53
C	plochy kryté vegetací	0.00	0,05	0,034	0
Součet redukovaných ploch (m ²)					445
Dlouhodobý srážkový normál - DSN (m/rok) platný ke dni uzavření smlouvy*					0,685
Roční množství odváděných srážkových vod v m ³ = součet redukovaných ploch v m ² krát redukovaný srážkový normál v m/rok					
Zpoplatněný podíl z ročního množství odváděných srážkových vod v m ³					445.00

* Dlouhodobý srážkový normál je veličina, která podléhá změnám a je stanovována postupem dle platných právních předpisů. O jeho případné změně a způsobu výpočtu bude dodavatel písemně informovat odběratele.

V. Cena a platební podmínky

Fakturačním obdobím je: **čtvrtletí**

Způsob platby konečného vyúčtování vodného a stočného: **převodem**

Číslo účtu : **1721571** Kód banky: **0100**

Splatnost faktury konečného vyúčtování stočného je sjednána do 14 dnů ode dne odeslání daňového dokladu dodavatelem.

Cenu a formu pro stočné stanovuje vlastník vodovodu a kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a zákona o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících, na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců.

Aktuální ceny pro stočné jsou uvedeny v platném ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny prostřednictvím příslušných obecních úřadů, pracovišť (zákaznická a provozní střediska) a webových stránek dodavatele www.aquark.cz.

Změna ceny a formy stočného není považována za změnu této smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí dodavatel spotřebu v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.

Elektronický přenos účetních dokladů sjednán na e - mailovou adresu: h.mozna@mestodobruska.cz

VI. Ostatní ujednání a následky porušení povinností

1. V případě, že odběratel neuhradí stočné do 30 dnů ode dne jejich splatnosti, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních - srážkových vod. Obnovení odvádění odpadních - srážkových vod provede dodavatel nejpozději do 3 pracovních dnů po pominutí důvodu přerušení nebo omezení dodávky. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody vzniklé odběrateli z důvodu přerušení odvádění odpadních-srážkových vod na základě výše uvedených důvodů. Odběratel bere na vědomí, že úkony dodavatele vedoucí k přerušení a obnovení odvádění odpadních-srážkových vod, jsou zpoplatněny dle ceníku dodavatele, který je k dispozici k nahlédnutí v sídle dodavatele nebo na jeho webových stránkách www.aquark.cz. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s ceníkem seznámen a vyslovuje s ním souhlas..

2. Pokud má odběratel uzavřeny i jiné smlouvy o dodávce pitné vody a o odvádění odpadních vod s dodavatelem i na jiném odběrném místě, může dodavatel postupovat podle § 9 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích i v případě porušení povinností odběratele daných těmito smlouvami.

3. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že při sjednávání smlouvy uvede vědomě nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů, nechraní před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem, manipuluje s měřidlem, nebo uličním uzávěrem nebo manipulací umožní jinému, poškodí měřidlo nebo jeho plombu, neumožní přístup dodavatele k měřidlu, připojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody dle zákona o vodovodech a kanalizacích, překročí stanovené limity znečištění odpadních vod, nebo vypouští závadné látky, poruší plombu na požárním obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení. Při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem v následujících třech letech od předešlého porušení se minimální pokuta zvyšuje, a to vždy na pětinasobek původní výše pokuty.

4. V případě, že dodavatel nezašle odběrateli ve lhůtě stanovené reklamačním řádem stanovisko k jeho písemné reklamaci, přičemž reklamace musí být prokazatelně doručena na adresu sídla dodavatele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo odběratele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 2.000,-Kč za každý jednotlivý případ.

5. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku je smluvní strana, která není v prodlení oprávněna vyúčtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

6. Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné do 14 dnů poté, co povinná smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich zaplacení.

7. Pokud ve zcela výjimečných případech a se souhlasem výrobně technického ředitele dodavatele je na základě písemné žádosti vlastníka připojené nemovitosti a třetí osoby smlouva uzavírána s třetí osobou jako odběratelem

(např. nájemcem na základě nájemní smlouvy uzavřené s vlastníkem nemovitosti apod.), prohlašuje tímto výše uvedený vlastník/ci nemovitosti jako ručitel/é, že po dobu trvání této smlouvy bezpodmínečně uspokojí každý peněžitý závazek odběratele jako dlužníka vyplývající z této smlouvy včetně veškerých sjednaných smluvních pokut, náhrady škody či jiných závazků sankční nebo reparační povahy, které v době jejich splatnosti nesplnil odběratel jako dlužník. Vlastník nemovitosti se tak jako ručitel zavazuje, že bez protestů, námitek a dalšího sporování uhradí každou pohledávku dodavatele jako věřitele z této smlouvy vč. příslušenství, s jejímž zaplacením se odběratel jako dlužník octne v prodlení, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy dodavatele jako věřitele na adresu uvedenou v tomto prohlášení vlastníkem nemovitosti jako ručitelem. Dodavatel jako věřitel prohlašuje, že vlastníka nemovitosti jako ručitele přijímá. Toto ručitelské prohlášení stvrzuje vlastník nemovitosti jako ručitel svým podpisem této smlouvy. Vlastník připojené nemovitosti tímto současně zmocňuje odběratele jako třetí osobu k výkonu všech práv, povinností a k právním úkonům příslušejícím jinak vlastníku připojené nemovitosti a vyplývajících ze smlouvy či souvisejících obecně závazných právních předpisů týkajících se běžného provozu vodovodní a/nebo kanalizační přípojky nebo s ním souvisejících (např. umožnění vstupu dodavateli na pozemek a přístup k vodoměru, přípojkám a vnitřním rozvodům, reklamace, odpovědnost za přestupky či správní delikty a z nich vyplývající sankce, smluvní pokuty, náhrady škod a pod.), což stvrzuje rovněž podpisem této smlouvy.

VII. závěrečná ustanovení

1. Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „OZ“), zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, Podmínkami ke smlouvě o odvádění odpadních - srážkových vod (dále jen „podmínky“) a „Reklamačním řádem“ (dále jen „reklamační řád“). Znění podmínek a reklamačního řádu platné ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 a č. 2 smlouvy. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se smlouvou s těmito podmínkami a reklamačním řádem seznámil, jejich obsahu porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.

2. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo podmínky či reklamační řád jednostranně změnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel veřejně oznámit záměr změnit podmínky či reklamační řád, vč. termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění změněných podmínek či reklamačního řádu na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny. Odvádění odpadních – srážkových vod se ode dne účinnosti změny podmínek či reklamačního řádu uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedejde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti nových podmínek či reklamačního řádu, vč. uvedení konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Pokud ke shodě nedejde, má odběratel právo smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Výpověď je odběratel oprávněn podat nejdéle v den, kdy má nabýt účinnosti předmětná změna podmínek či reklamačního řádu. Do doby ukončení smlouvy se v tomto případě uplatní na daný smluvní vztah podmínky či reklamační řád ve znění nedotčeném předmětnou změnou.

3. Je-li nebo stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným a lze-li je oddělit od ostatního obsahu smlouvy, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ujednání.

4. Dodavatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá OZ přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami.

5. Odběratel je povinen dodržovat povinnosti stanovené mu zákonem o vodovodech a kanalizacích a je povinen ve smlouvě pravdivě uvést všechny pro tento smluvní vztah relevantní skutečnosti. Odběratel je povinen bezodkladně oznámit písemně dodavateli každou změnu těchto skutečností. Za neoznámení jakékoliv změny skutečností uvedených ve smlouvě se považuje i oznámení nepravdivých skutečností. Vznikne-li neoznámením takové změny dodavateli újma či škoda, je odběratel povinen ji v plné výši uhradit. Vznikne-li neoznámením takové změny odběratelem odběrateli újma či škoda, není oprávněn ji uplatňovat vůči dodavateli.

6. Nejdéle 14 dnů před ukončením platnosti této smlouvy je odběratel povinen dodavateli umožnit provést konečný odečet měřicího zařízení, je-li takové. Ještě před ukončením platnosti této smlouvy je dále odběratel povinen umožnit dodavateli provést demontáž měřicího zařízení a další činnosti nezbytné k ukončení odvádění odpadních - srážkových vod. Tuto povinnost odběratel nemá, pokud bezprostředně po ukončení platnosti této smlouvy nabude platnosti a účinnosti nová smlouva o odvádění odpadních – srážkových vod s jiným odběratelem na tomtéž odběrném místě. Smluvní strany se dohodly, že veškeré činnosti související s ukončením odvádění odpadních – srážkových vod provede dodavatel na náklady odběratele, přičemž je oprávněn požadovat proplacení zálohy na provedení těchto činností, a to až do výše předpokládaných nákladů.

Smluvní strany se dohodly, že pokud odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa) písemnou dohodou s dodavatelem, odstoupením či výpovědí smlouvy, zaniká tato smlouva ke dni, kdy nový vlastník připojené nemovitosti (odběrného místa) či třetí osoba uzavře novou smlouvu o odvádění odpadních - srážkových vod k odběrnému místu. Do okamžiku uzavření takové nové smlouvy nového vlastníka nemovitosti či třetí osoby s dodavatelem je odběratel z této smlouvy nadále zavázán a smlouva stále trvá. Smluvní strany se dále dohodly, že při jakémkoliv ukončení této smlouvy, je odběratel povinen na své náklady umožnit dodavateli provést kontrolu měřicího zařízení odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních – srážkových vod měřeno.

Smluvní strany se dohodly, že pro případ vzniku jejich vzájemných závazků souvisejících s předmětem této smlouvy se použije ceník dodavatele, který je k dispozici k nahlédnutí v sídle dodavatele nebo na jeho webových stránkách www.aquark.cz. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s ceníkem seznámen a vyslovuje s ním souhlas.

8. Pokud má odběratel uzavřeny i jiné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod s dodavatelem i na jiném odběrném místě, může dodavatel postupovat podle § 9 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích i v případě porušení povinností odběratele daných těmito smlouvami.

9. Pokud je v názvu této smlouvy uvedeno, že se jedná pouze o smlouvu o dodávce vody, resp. smlouvu o odvádění odpadních vod, stávají se ustanovení o odvádění odpadních vod v prvním případě, resp. dodávce vody v druhém případě bezpředmětná.

10. Tato smlouva nahrazuje a ruší předchozí ujednání obou smluvních stran vztahující se k témuž odběrnému místu, a to dnem nabytí své účinnosti.

11. **Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.** Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí odeslanou druhé smluvní straně alespoň tři měsíce předem.

12. Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze v písemné podobě na základě souhlasu obou smluvních stran.

13. Smlouva se vydává ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom.

VIII. Zvláštní ujednání

Smlouva byla schválena Radou města Dobrušky na své schůzi konané dne 25.9. 2014.

V Rybního úlev, dne 30-09-2014

za dodavatele:

podpis

jméno a příjmení: LIBMĚ SITNÍKOVÁ
čitelně HŮLKOVÝM PÍSMEM

V DOBROUŠKA, dne 26.9.2014

za odběratele:

podpis.....

jméno a příjmení: Ing. Mgr. Petr Tojnar, starosta
čitelně HŮLKOVÝM PÍSMEM

V, dne

za vlastníka nemovitosti jako ručitele*:

podpis

jméno a příjmení:
čitelně HŮLKOVÝM PÍSMEM

*vlastník nemovitosti se jako ručitel podepisuje pouze v případě, že není odběratelem

Příloha č. 1

Podmínky ke smlouvě odvádění odpadních-srážkových vod

(dále jen „podmínky“)

platné pro smlouvy uzavírané po 4.6.2014

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při odvádění odpadních-srážkových (dále jen „odpadních“) vod a stávají se přílohou smlouvy o odvádění odpadních-srážkových vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále též jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“).
2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito podmínkami, smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud se ustanovení podmínek nebo smlouvy odchyluje od právního pravidla, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení podmínek a smlouvy má přednost smlouva.
4. Práva a povinnosti odběratele, zejm. při odečtech a výměnách měřidel, může na místě samém vykonávat za odběratele jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.

II. Odvádění odpadních-srážkových vod

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit dodávku plynulé odvádění odpadních-srážkových vod kanalizací.
2. Odvádění odpadních-srážkových vod do kanalizace je možné přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené nebo přes uliční vpusti.
4. Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: koncentrované ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, nátěrové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, smažící a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žíraviny, posypové a jiné soli, koncentrované silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé, pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.

III. Některá ujednání týkající se měření dodávané vody a odváděných odpadních vod

1. Pokud množství odpadních-srážkových vod odvedených do kanalizace měří odběratel svým měřidlem, toto měřidlo podléhá kontrole posouzení funkční způsobilosti měřícího systému pro měření průtoků a proteklého množství (dále jen „posouzení funkční způsobilosti“) podle zvláštních předpisů, jde-li o nestanovené měřidlo, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. U nestanovených měřidel je odběratel povinen zajistit pravidelné posouzení funkční způsobilosti měřidla v 6-letých intervalech. Odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření nebo posouzení funkční způsobilosti po celou dobu trvání smlouvy. Na vyžádání je odběratel povinen doložit dodavateli protokol o posouzení funkční způsobilosti, vypracovaný úředním měřičem. Posouzení funkční způsobilosti nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel.
2. Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace.
3. Pokud je měřidlo umístěno v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, odběratel má právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli.
4. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla (a to i měřidla ve vlastnictví odběratele) zajistit proti neoprávněné manipulaci.
5. Jakýkoliv zásah do měřidla ze strany jiné než dodavatele je nepřípustný. Odběratel je povinen měřidlo, jeho plomby, přípojku a další technická zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci, chránit před poškozením (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.) a bez odkladu oznámit dodavateli jejich závady či závady v měření. Byla-li nefunkčnost měřidla nebo poškození měřidla (zvláště mrazem) způsobena nedostatečnou ochranou měřidla odběratelem, hradí újmu a náklady spojené s výměnou měřidla odběratel.
6. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedených pravidel, je oprávněn odmítnout fakturaci stočného dle měřidla. Fakturace stočného bude poté provedena v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy, vše v platném znění.

IV. Ostatní podmínky

1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetím osobám, a to ve fázi mimosoudního vymáhání ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele a je též zveřejněn na webových stránkách dodavatele www.aquark.cz a ve fázi soudního vymáhání ve výši dle rozhodnutí věcně a místně příslušného soudu.

2. Pokud odběratel zmaří doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či tuto nevyzvedne v úložní době nebo neoznámil dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavateli).

3. Dle vzájemné dohody účastníků smlouvy platí, že pokud v době trvání platnosti smlouvy pozbude dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník vodovodu a kanalizace nebo jím pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze smlouvy jako dodavatel, a to okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

4. Stočné má jednosložkovou formu. Jednosložková forma stočného je součinem ceny a množství vypouštěné odpadní-srážkové vody stanoveného v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli zálohové platby. Dodavatel je povinen každou změnu ceny a formy stočného uveřejnit prostřednictvím příslušných obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť (zákaznická a provozní střediska) a vlastních webových stránek dodavatele www.aquark.cz.

5. Dodavatel je oprávněn platby za odvádění odpadních-srážkových vod zúčtovat proti pohledávkám vyplývajícím z této Smlouvy v pořadí podle dne jejich splatnosti. Po úhradě všech pohledávek jsou platby zúčtovány na příslušenství

6. Dodavatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož odběratele. O takto provedených zápočtech bude provozovatel odběratele informovat.

7. Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžité plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného na příslušné poštovní poukázce, fakture označené správným variabilním symbolem (číslem zákaznického účtu) nebo zaplacením takového plnění v hotovosti v místě k tomu určeném dodavatelem.

8. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek v zákonné lhůtě a to písemně nebo osobně v zákaznickém středisku v sídle dodavatele.

9. Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli ve lhůtě stanovené reklamačním řádem ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamacie vystavena opravná faktura, považuje se současně za informaci o výsledku reklamacie.

V. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje o odběrateli, resp. jeho zástupci, budou zpracovány pro účely uvedené v ustanovení § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, tedy:

- pro dodržení právní povinnosti dodavatele,
- pro účely plnění této smlouvy, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy uskutečněné na návrh odběratele,
- pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů dodavatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby.

Odběratel bere tímto na vědomí, že pro takto stanovené účely nevyžaduje zpracování osobních údajů jeho souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pro účely uzavření smlouvy je však nezbytné předání jména, příjmení, data narození, adresy trvalého pobytu odběratele a adresy odběrného místa. Odběratel je povinen jakékoliv změny předaných osobních údajů dodavateli ihned ohlásit. Odběratel souhlasí s tím, že osobní údaje mohou být zpřístupněny vlastníkovvi vodovodu a kanalizace, a to výlučně v souladu s výše uvedenými účely.

2. Odběratel tímto dává dle ustanovení § 13c odst. 1 písm. c) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších předpisů, dodavateli souhlas k využití svého rodného čísla, a to pro účely plnění této smlouvy.

VI. Ustanovení na ochranu spotřebitele

1. Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“), jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení, když uvedl, že:

- smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její platnosti,
- smlouva obsahuje v článku VII. údaje o způsobu určení ceny, přičemž v ceně pro vodné a stočné jsou vždy zahrnuty veškeré daně, poplatky a náklady,
- odběratel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu

...smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli na adresu jeho sídla ve výše uvedené lhůtě. Dodavatel zveřejňuje na svých webových stránkách formulář pro odstoupení od smlouvy (§ 1820 odst. 2 NOZ). Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy vyplněním a odesláním vzorového formuláře ve výše uvedené lhůtě. Odběratel je v případě odstoupení povinen uhradit cenu za již dodanou vodu a za již poskytnuté služby odvádění odpadních vod,

- pokud jde o podmínky mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů, jsou uvedeny v reklamačním řádu dodavatele

2. Odběratel výslovně uvádí, že žádá dodavatele o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ke dni nabytí účinnosti této smlouvy. Odběratel nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud jde o takto poskytnuté služby.

VII. Ustanovení závěrečná

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo podmínky či reklamační řád jednostranně změnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel veřejně oznámit záměr změnit podmínky či reklamační řád, vč. termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění změněných podmínek či reklamačního řádu na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny. Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny podmínek či reklamačního řádu uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti nových podmínek či reklamačního řádu, vč. uvedení konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Pokud ke shodě nedojde, má odběratel právo smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Výpověď je odběratel oprávněn podat nejdéle v den, kdy má nabýt účinnosti předmětná změna podmínek či reklamačního řádu. Do doby ukončení smlouvy se v tomto případě uplatní na daný smluvní vztah podmínky či reklamační řád ve znění nedotčeném předmětnou změnou.

AQUA SERVIS, a.s.
Štemberkova 1094
516 01 Rychnov nad Kněžnou

(T) +420 494 539 111
(F) +420 494 539 109
(E) libuse.dittrichova@aquark.cz

IČ: 609 14 076
DIČ: CZ60914076
www.aquark.cz

Bankovní spojení:
KB, a.s. Rychnov nad Kněžnou
číslo účtu: 1609571 / 0100

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1114. Firm 67/94.
Plátce DPH u FÚ Rychnov nad Kněžnou, čj. 3311/94

Naše voda. Náš život.

Příloha č. 2

Reklamační řád

1. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:

- a) u dodávky vody
 - na jakost dodané vody
 - na množství dodané vody
- b) u odvádění odpadních vod
 - na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
 - na množství odváděných odpadních vod.

Reklamaci uplatňuje odběratel:

- a) písemně na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě
- b) osobně v sídle dodavatele, v obchodní kanceláři dodavatele nebo v době vymezených hodin pro veřejnost s tím, že v případě ústně uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam

Písemná reklamace musí obsahovat:

- slovní označení „reklamace“
- jméno a příjmení odběratele
- adresu odběratele
- místo odběru vody nebo vypouštění odpadních vod
- popis vady nebo reklamace

V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, bude odběratel vyzván, aby tyto údaje doplnil. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamace je již bezpředmětná.

2. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání (osobní návštěva), je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli na delší lhůtě.
3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod. Pokud odběratel neposkytne při vyřizování reklamace dodavateli potřebnou součinnost, není dodavatel termínem pro vyřízení reklamace vázán.

4. Jednotlivé reklamace se řídí následujícími ustanoveními:

- a) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č.258/2000 Sb. v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované (oprávněné) laboratoři.

V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené Vyhláškou č. 252/2004 Sb. v platném znění nebo povolené orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a reklamace bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.

- b) Na základě reklamace množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.
- c) V případě reklamace množství dodané vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17 odst. 4 zákona o vodovodech a kanalizacích.
- d) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.
- e) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen prověřit údaje, na základě kterých bylo množství stanoveno.
- f) Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.
- g) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, početní chybou a podobně, mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Odběratel může uplatnit reklamace nejpozději do termínu splatnosti uvedeného na faktuře. V případě neoprávněné reklamace budou náklady vzniklé dodavateli vyúčtovány odběrateli.

5. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

- a) V případě dodávky vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nevyhovuje stanoveným nebo povoleným požadavkům ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a zároveň na základě této skutečnosti zakázal orgán ochrany veřejného zdraví používání této vody, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
- b) V případě oprávněné reklamace množství dodané vody bude postupováno dle § 17 zákona o vodovodech a kanalizacích, v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona.
- c) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.