

KUPNÍ SMLOUVA A PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Objednávka č. 1649/90001649

Strana: 1/2



KUPUJÍCÍ

Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace

Pod Korábem 669

345 06 Kdyně

IČ: 75007746 DIČ: CZ75007746

Telefon: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

PRODÁVAJÍCÍ

Auto Kříž s. r. o.

Prokopa Velikého 646

344 01 Domažlice

IČ: 26375478 DIČ: CZ26375478

Krajský soud v Plzni Odd. C vložka 16381

Telefon: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

PŘEDMĚT SMLOUVY:

Vozidlo : nové

Modelový rok : 05/2024

Datum začátku smluvní záruky: 26.06.2024

Zakázka : 90001649

Číslo faktury : 202401146

Stav km : 0

Model: Jogger

455 000.00Kč

Verze: Expression TCe 110 5 míst

Barva: šedá Schiste

15 900.00Kč

Interiér: Čalounění Expression/Interiér Comfort

VIN: UU1DJF00073093336

Typ: osobní

Vybavení na přání:

Výbava na přání: Systém hlídání mrtvého úhlu

1

Přední a zadní parkovací senzory

1

Paket Parkování Plus (hlídání mrtvého úhlu, přední senzory, zadní

1

8 000.00Kč

16" kola z lehkých slitin

1

RDIF30

1

6 000.00Kč

Zadní parkovací kamera

1

Rezerva

1

4 000.00Kč

Příslušenství: Sada povinné výbavy

1

Gumové koberce

1

Celkem bez DPH:

404 049.60

Celkem s DPH:

488 900.00 Kč

Cena bez DPH:

404 049.60Kč

Cena celkem:

488 900.00Kč

Záloha 1:

0.00Kč

Záloha 2:

488 900.00Kč

KUPNÍ SMLOUVA A PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

DACIA

Objednávka č. 1649/90001649

Strana: 2/2

KUPUJÍCÍ

Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace

Pod Korábem 669

345 06 Kdyně

IČ: 75007746

DIČ: CZ75007746

Telefon: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

PRODÁVAJÍCÍ

Auto Kříž s. r. o.

Prokopa Velikého 646

344 01 Domažlice

IČ: 26375478

DIČ: CZ26375478

Krajský soud v Plzni Odd. C vložka 16391

Telefon: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Potvrzuji, že jsem si předmětné vozidlo převzal v pořádku, byl jsem seznámen se správným způsobem jeho používání a se záručními podmínkami. Vozidlo je ve shodě s objednávkou. Při předání vozidla byla provedena jeho kontrola, přezkoušení funkčnosti a představení zejména následujících částí:

Přední část vozidla a prostor motoru

Doporučená údržba, kontrola hladiny provozních kapalin

Přední část ze strany spolujezdce

Odpojení airbagu spolujezdce (z důvodu instalace dětské sedačky na přední sedadlo spolujezdce)

Zadní část vozidla

Umístění rezervního kola/sady pro nahuštění pneumatik a nářadí

Zadní sedadla

Bezpečnost dětí (upínací systém Isofix), modularita sedadel

Místo řidiče

Nastavení polohy sedadla řidiče, využití přístrojové desky a specifických ovladačů u vašeho vozidla.

GPS - je-li součástí výbavy

Představení funkcí navigačního systému a seznámení s možnostmi aktualizace a rozsahu mapového pokrytí

Podmínky záruky a údržby:

Záruční list ☒

Program údržby včetně přílohy k údržbě ☒

Uživatelská/Praktická příručka ☒

Předání dokumentů k vozidlu ☒

COC list ☒

2 klíče /startovací karty ☒

Účet My Dacia byl synchronizován s vozidlem:

☐ ANO

Důvod

☐ Kupující odmítl

☐ NE

☐ Jiný (technický problém
nedostatek času, atd.)

Kód autorádia:

Nedílnou součástí této kupní smlouvy jsou konkrétní smluvní podmínky a Záruční podmínky DACIA uvedené v příloze.

Poznámka:

Přečetl jsem a souhlasím

V: Domažlicích

Datum předání: 26.06.2024

Přečtěte si více o ochraně vašich osobních údajů na <https://www.dacia.cz/ochrana-osobnich-udaju>

Tento dokument byl vytvářen elektronickým informačním systémem Klient, subsystémem AutoSalon verze 6.01.12 dne 26.06.2024 08:29

ΣΑΕΙΑ

Servis A a filtr vzduchu v interiéru: ujedete-li více než 15 000 km ročně, tyto dva úkony je třeba provést buď po každých 30 000 km nebo 1 roce, a to podle toho, která situace nastane dříve.

KÓD VIN: UU1DJF00073093336
DACIA JOGGER
Datum začátku záruky: 26.06.2024

Záruční list a program údržby

DACIA

KAPALINY: Přesně dodržujte doporučení výrobce
MOTOROVÝ OLEJ

Norma		RN 17FE	Výrobce doporučuje:
Objem motorového oleje (hodnota uvedená jako indikace)		4.10 Litry	
Specifikace viskozity podle venkovní teploty:			
Vyšší:	-15 °C	0W20	
	-20 °C	0W20	
	-25 °C	0W20	
	-30 °C	0W20	

BRZDOVÁ KAPALINA

Typ	DOT 4+, ISO CLASS 6, NORME RENAULT: 03-50-006
Typ	

CHLADICÍ KAPALINA

Typ	GLACEOL RX type E Long Life
-----	-----------------------------

Použití aditiv do motorového oleje je v záruční době zakázáno výrobcem a ani po uplynutí této doby se nedoporučuje.

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRODEJE NOVÝCH VOZIDEL DACIA účinné od 1. dubna 2022

Tyto smluvní podmínky prodeje nových vozidel DACIA (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy vznikající mezi Prodávajícím a Kupujícím uvedenými v Předávacím protokolu na první straně (dále jen „Kupní smlouva - Předávací protokol“), na základě které se Kupující zavazuje zakoupit a převzít nové vozidlo specifikované v Předávacím protokole. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Předávacího Protokolu.

I - PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 Na základě podepsané Kupní smlouvy - Předávacího protokolu se Prodávajícím zavazuje dodat Kupujícímu nové vozidlo značky DACIA specifikované v Objednávce a Předávacím protokolu (dále jen „Vozidlo“) a převést na něj vlastnické právo. Vozidlo, na kterém byly před jeho dodáním Kupujícímu vykonané technické úpravy požadované obecně závaznými předpisy, se považuje za Vozidlo specifikované v Kupní smlouvě - Předávacím protokole a Objednávce.
- 1.2 Kupující se zavazuje za Vozidlo zaplatit dohodnutou cenu a Vozidlo převzít v souladu s těmito Podmínkami.

II - CENA

- 2.1 „Základní cena“ je kupní cenou Vozidla bez daní a poplatků.
- 2.2 „Cena s DPH“ (tj. celková cena s DPH) je dohodnutá kupní cena, kterou je Kupující povinen za Vozidlo zaplatit Prodávajícímu. Tato cena je stanovena jako součet základní kupní ceny Vozidla a kupní ceny zvoleného vybavení, doplňků a příslušenství, včetně veškerých daní a poplatků stanovených obecně závaznými právními předpisy účinnými v den podepsání Kupní smlouvy - Předávacího protokolu, případně snížený o slevu poskytnutou v souladu s Objednávkou a nebo Kupní smlouvou - Předávacím protokolem.
- 2.3 V případě, že ode dne potvrzení Objednávky do dne dodání Vozidla resp. do dne přijetí platby Prodávajícím, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve, dojde ke změně daní nebo poplatků souvisejících s dovozem nebo dodáním Vozidla, nebo ke změně směnného kurzu, nebo právních požadavků na emisní normy, bude cena upravena v souladu s těmito změnami. V případě navýšení ceny o více než 5% má Kupující právo odstoupit od Objednávky.
- 2.4 Cena může být upravena v případě, že na Vozidle budou v období od potvrzení Objednávky do dne podpisu Kupní smlouvy - Předávacího protokolu provedeny technické změny vyžadované obecně závaznými právními předpisy.
- 2.5 Celková cena s DPH byla Kupujícím uhrzena na základě Objednávky, a to následujícím způsobem:
- ke dni potvrzení Objednávky Prodávajícím zaplatil Kupující zálohu č. 1 ve výši dohodnuté oběma stranami, nejméně však ve výši 10 % celkové ceny s DPH,
 - před podpisem Kupní smlouvy - Předávacího protokolu zaplatil Kupující zálohu č. 2 ve výši zbývajících částí celkové kupní ceny s DPH upravené v případě potřeby dle bodů 2.3 nebo 2.4.

III - PLATEBNÍ PODMÍNKY A NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 3.1 Vlastnické právo k Vozidlu nabude Kupující na základě této Kupní smlouvy - Předávacího protokolu uhrzením kupní ceny Vozidla s DPH Prodávajícím.
- 3.2 Nebezpečí škody na Vozidle přechází na Kupujícího současně s předáním Vozidla.

IV - DODÁNÍ VOZIDLA

- 4.1 Kupující je povinen Vozidlo převzít v den podpisu Kupní smlouvy - Předávacího protokolu.
- 4.2 V případě, že si Kupující nepřevzme Vozidlo ve lhůtě uvedené v bodě 4.1 výše, použijí se příslušná ustanovení platných právních předpisů.

V - VÝSTAVY A KONKURZY

Z důvodu ochrany značky DACIA a řádného plnění závazků výrobce Vozidla vůči profesním organizacím a Mezinárodní organizaci výrobců automobilů (Organisation Internationale des Constructeurs d'Automobiles) není Kupující bez předchozího písemného souhlasu dovozce (RENAULT Česká republika, a. s.) oprávněn předvádět Vozidlo na výstavách, veletrzích, závodech, soutěžích, přehlídkách všeho druhu a obdobných veřejných akcích, pokud je cílem takového předvedení kromě jiného také zdůraznění charakteristik, technických nebo jízdních vlastností Vozidla.

VI - SPORY

- 6.1 Veškeré spory vyplývající nebo související se smlouvou budou řešeny v rámci možností smírou cestou. Kupující jako spotřebitel má v souladu s platnými právními předpisy právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu před kompetentním orgánem, kterým je Česká obchodní inspekce (bližší informace na www.coi.cz).
- 6.2 V případě, že nedojde k vyřešení sporu smírem, o věci rozhodne příslušný soud České republiky.

VII - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Kupní smlouva - Předávací protokol nabývá účinnosti dnem potvrzení Kupujícím a Prodávajícím a řídí se právními předpisy platnými na území České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 7.2 Na Vozidlo bude Kupujícímu poskytnuta záruka za jakost - smluvní záruka v rozsahu stanoveném v Záručních podmínkách DACIA, které tvoří nedílnou součást těchto Podmínek. Práva z vadného plnění v souladu s platnými právními předpisy zůstávají nedotčena.

7.3

V souladu s platnými právními předpisy na ochranu spotřebitele má spotřebitel nárok na prodloužení záruční lhůty o dobu nezbytnou k vyřízení případné reklamace. Vzhledem k bodu 1.1 Záručních podmínek musí spotřebitel písemně požádat o prodloužení v systému záruk a doložit dokumentaci k servisním zákrokům v rámci reklamace.

7.4

Kupní smlouva - Předávací protokol je sepsána ve 2 vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží jedno.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY DACIA

ČÁST I - SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO DACIA

1.1 PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY

Pokud není dále v částech II. a III. uvedeno jinak, na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka na veškeré vady materiálu, montáže nebo výroby po dobu 36 měsíců s omezením do 100 000 km, podle toho, co nastane dříve. Tato doba se počítá od data předání vozidla prvnímu uživateli. Toto datum je vyznačeno na Záručním listě, který je předáván Kupujícímu jako prvnímu uživateli spolu s vozidlem. Záruční doba se v systému záruk defaultně neprodlužuje o dobu, kdy je vozidlo na servisním zásahu, s výjimkou dle bodu 7.3 Podmínek. V případě výměny dílu nebo některé součásti neskončí záruční doba ohledně vyměněného dílu či součásti později, než záruční doba vozidla.

1.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Smluvní záruka je v souladu s těmito Podmínkami možné uplatnit na evropském území členských států Evropské unie a rovněž v následujících státech: Albánie, Andora, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko a Velká Británie. Záruku je možné uplatnit pouze v případě, že vozidlo je v některém z uvedených států registrováno a v uvedených státech rovněž užíváno. V případě, že první registrace vozidla proběhne v některém z výše uvedených států, avšak ne v České republice, smluvní záruka se řídí záručními podmínkami DACIA platnými v tomto státě. Upozornění: Ve státech nepatřících do Evropského hospodářského prostoru mohou být technické vlastnosti vozidel, periodicita údržby a/nebo podmínky záruky definovány odlišně. V případě, že vozidlo má být provozováno a zejména registrováno v takovém státě, obraťte se bez zbytečného odkladu na dovozce DACIA, který poskytne informace o případných úpravách programu údržby resp. úpravách vozidla samotného.

1.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY

Klient má ze smluvní záruky nárok na

- bezplatné odstranění veškerých vad materiálu nebo montáže reklamovaných klientem a výrobcem uznaných, jakož i případné opravy škod zaviněných těmito vadami na jiných dílech či částech vozidla; volba postupu opravy přináleží autorizovanému servisu DACIA, který o něm bude informovat klienta,
- bezplatné asistenční služby DACIA Assistance v souladu s podmínkami definovanými v části V těchto Záručních podmínek.

Smluvní záruka nepokrývá

- nepřímé důsledky vad (zmožnění používání vozu, ušlý zisk atd.),
- součásti vozidla, které byly přestavěny nebo jinak upraveny po dodání vozidla, ani na důsledky (poškození, předčasné opotřebování, zhoršení stavu atd.) této přestavby či úpravy na jiné díly nebo součásti vozidla nebo jejich vlastnosti,
- náklady na údržbu vynaložené klientem v souladu s doporučeními výrobce,
- škody způsobené použitím paliva neodpovídajícího platným normám,
- náklady na výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení v závislosti na způsobu užívání vozidla a počtu ujetých kilometrů (jako jsou například tlumiče, prvky zavěšení kol, brzdové kotouče, destičky a obložení, spojka, žárovky, pojistky atd.),
- odstranění vibrací a hluku související s normálními funkcemi vozidla,
- škody způsobené nesprávnou údržbou vozidla, a zvláště případy, kdy nebyly dodrženy pokyny výrobce týkající se údržby, popsané v Návodu k obsluze, v Záručním listu a v Příloze k údržbě,
- škody způsobené vnějšími vlivy, jako jsou např. (uvedený výčet není vyčerpávající):
 - nehody nebo nárazy (včetně následných nepřímých a/nebo skrytých škod zjištěných až při dalším provozu vozidla), poškrábání, odření, odtluštění stěrky, krupobití, znečištění ovzduší, vlivy přírodních látek jako např. pryskyřice, vlivy živočišného původu jako např. ptáčích trus, vlivy chemických látek, přepravovaných předmětů,
 - montáž příslušenství neschváleného výrobcem nebo montáž příslušenství schváleného výrobcem, ovšem bez dodržení jím vydaných technických pokynů a doporučení,
 - případy vyšší moci jako např. blesk, požár, záplavy, zemětřesení, válka, nepokoje a atentáty,
- škody způsobené chybějící součinností Kupujícího/ majitele vozidla nebo pověřeného řidiče/uživatele v rámci procesu odstraňování vad.

Pro získání a uplatnění smluvní záruky klient musí

- zkontrolovat, zda je Záruční list opatřen razítkem Prodávajícího, což je podmínkou pro uplatnění smluvní záruky,
- obráťt se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn provádět záruční opravy,
- předložit náležitě vyplněnou servisní část Návodu k obsluze, a doložit, že byly vykonány všechny výrobce (prodejce) stanovené úkony vztahující se k údržbě vozidla,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu DACIA vadu, na níž se smluvní záruka vztahuje a neprodleně vozidlo přistavit do autorizovaného servisu DACIA k opravě. Pokud je vozidlo v nepojízdném stavu, je klient povinen se obrátit na nejbližší autorizovaný servis DACIA nebo na službu DACIA Assistance.

Smluvní záruka se nevztahuje na následující případy, ve kterých Prodávajícím nenese odpovědnost za vady:

- vozidlo bylo používáno v jiných podmínkách, než je předepsáno výrobcem (např. nadměrné zatížení vozidla nebo účast s ním na jakýchkoli závodech),

- majitel/uzivatel nepřistoupil k nahlášení a k neprodlené opravě závady v autorizovaném servisu DACIA a/nebo k opravě provedené plně v souladu s technickými doporučeními výrobce, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka a nebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou,
 - zjištěná vada souvisí se skutečností, že vozidlo bylo opraveno nebo udržováno v servisu, který není součástí sítě autorizovaných servisů Dacia a tato oprava nebo údržba byla provedena v rozporu s technickými doporučeními výrobce.
- Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST II – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

2.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka na lak karosérie a lakovaných dílů, a to po dobu dvou let od předání vozidla prvním uživateli.

2.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na lak je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Zaručních podmínek.

2.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Klient má ze záruky na lak právo na

- bezplatné provedení opravy nebo výměny dílů, na nichž byla zjištěna výrobem uznaná závada laku (snížení kvality laku, nedostatky krycího laku způsobené vadou materiálu nebo aplikací). O způsobu a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis DACIA, přičemž oprava se provádí s ohledem na celkový stav vozidla, jeho stáří, počet ujetých kilometrů a úroveň jeho údržby.

Smluvní záruka na lak nepokrývá:

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.

Pro uplatnění smluvní záruky na lak klient musí

- obrátit se na autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto úkony a
- předložit autorizovaným prodejcem DACIA náležitě potvrzený Zaruční list.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na lak přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST III – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NEPROREZIVÉNI

3.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVÉNI

Jako doplněk ke smluvní záruce dle části I. se na nové vozidlo DACIA vztahuje rovněž smluvní záruka na neprorezivění karosérie (včetně její spodní části), a to po dobu šesti let od předání vozidla prvním majiteli/uživateli.

3.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na neprorezivění je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Zaručních podmínek.

3.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVÉNI

Obsah záruky na neprorezivění

Smluvní záruka na neprorezivění se vztahuje na případy perforace karosérie (včetně její spodní části) zevnitř, způsobené korozi plechového dílu v důsledku výrobem uznané vady výroby, materiálu nebo aplikace ochranných prostředků. Smluvní záruka na neprorezivění pokrývá opravu nebo výměnu takto korozi poškozených dílů v autorizovaném servisu DACIA, který rozhodne o rozsahu a způsobu jejich provedení, a to v závislosti na celkovém stavu vozidla, jeho stáří, počtu ujetých kilometrů a úrovni údržby.

Záruka na neprorezivění nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.,
- mechanické díly, které tvoří integrální součást karosérie nebo podvozku (např. ráfky kol, výfuk).

Podmínky trvání smluvní záruky na neprorezivění

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je podmíněna prováděním antikoročních kontrol karosérie (včetně její spodní části). Tyto kontroly musí být prováděny u autorizovaného servisu DACIA nebo jiné oprávněné osoby v souladu s technickými doporučeními výrobce, avšak nejméně jednou za dva roky. Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaných servisech DACIA tyto kontroly zahrnují. Majitel/uživatel vozidla může požádat o provedení antikoročních kontrol rovněž jindy než v rámci pravidelných servisních prohlídek, a to na své vlastní náklady. Majitel/uživatel vozidla je vždy povinen ujistit se o náležitém vyplnění dokladu o provedení antikoročních kontrol, který je součástí Návodů k obsluze a podmiňuje další trvání záruky na neprorezivění. Platnost smluvní záruky na neprorezivění je rovněž podmíněna skutečností, že všechny opravy karosérie a podvozku budou provedeny v souladu s technickými doporučeními výrobce.

Podmínky uplatnění záruky na neprorezivění

Pro uplatnění práva ze smluvní záruky na neprorezivění je majitel/uživatel Vozidla povinen

- obracet se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto opravy a
- předložit autorizovaným prodejcem DACIA náležitě potvrzený doklad o provedené antikoroční kontrole karosérie a podvozku uvedený v Návodě k obsluze.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na neprorezivění přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST IV – SOUČINNOST KUPUJÍCÍHO

V případě nutnosti provedení opravy Vozidla v rámci uplatnění zákonných práv z vadného plnění nebo v rámci smluvní záruky je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu, případně jinému autorizovanému servisu DACIA, u kterého bude oprava prováděna, potřebnou bezplatnou součinnost.

ČÁST V – DACIA ASSISTANCE

5.1 Bezplatné asistenční služby DACIA Assistance mohou využívat majitel vozidla nebo pověřený řidič/uživatel a spolucestující, pokud jejich počet nepřekročí počet míst uvedený v technickém průkazu vozidla.

5.2 Asistenční služby budou poskytnuty v případě nepojízdnosti vozidla na pozemní komunikaci způsobené náhlou a nenadálou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka na nové vozidlo DACIA. Asistenční služby jsou poskytovány po dobu trvání smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle části I těchto Zaručních podmínek, a to na územích, ve kterých je možné smluvní záruku uplatnit dle čl. 1.2 těchto Zaručních podmínek.

5.3 Od prvního telefonického oznámení události DACIA Assistance zorganizuje a uhradí níže specifikované služby. Kromě poplatků spojených se zásahem na komunikacích, kam nemá DACIA Assistance přístup (soukromé komunikace apod.), není majitel/uživatel vozidla povinen předem hradit žádné náklady. DACIA Assistance však není povinen uhradit majiteli/uživateli vozidla náklady vynaložené bez předchozího souhlasu DACIA Assistance. DACIA Assistance nehradí majiteli/uživateli vozidla náklady spojené s oznámením události.

5.4 Poskytnutí služeb DACIA Assistance je podmíněno řádným oznámením události obsahující přesně a srozumitelně určení:

- místa, kde je vozidlo odstaveno (adresa, číslo silnice, kilometrovník, orientační bod apod.),
- nepojízdného vozidla (identifikační číslo vozidla VIN, které je uvedeno např. v Zaručním listu nebo na štítku na sloupku dveří spolujezdce),
- telefonního čísla, na kterém je možno klienta kontaktovat.

5.5 Odstranění závady na místě: Pokud to je možné, asistenční služba zajistí opravu vozidla na místě.

5.6 Odtahování vozidla: Pokud vozidlo nemůže být zprovozněno na místě, DACIA Assistance zorganizuje jeho odtahování do nejbližšího autorizovaného servisu DACIA nebo, není-li to možné (zejména v některých státech), do nejbližšího servisu schopného provést opravu.

5.7 Náhradní vozidlo: V případě, že vozidlo po odtahování do autorizovaného servisu není možné opravit týž den nebo celkový čas potřebný na opravu dle časových norem DACIA přesahuje 3 hodiny, může Dacia Assistance majiteli/uživateli vozidla zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdéle na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Majitel/uživatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytl. Poplatky jako například doplnkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uživatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí majitel/uživatel vozidla. Na vozidla upravená pro speciální účely (mrazicí vůz, autoškola, taxi, vozidla autopůjčovny, přeprava osob (9 míst a více) apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje.

ČÁST VI – NABÍDKA MOBILITY

6.1 V případě, že se na vozidle vyskytne vada, na kterou se vztahuje smluvní záruka DACIA a která vyžaduje zásah dle časových norem DACIA přesahující 3 hodiny, může být majiteli/uživateli vozidla poskytnuto náhradní vozidlo na dobu nejvíce 3 dnů. Tato nabídka mobility se nevztahuje na případy, je-li vada resp. porucha způsobena dopravní nehodou. Náhradní vozidlo bude poskytnuto za následujících podmínek:

- v případě, že vozidlo je pojízdné, majitel/uživatel vozidla je povinen objednat zásah nejpozději 48 hodin předem, aby síť DACIA měla dostatek času pro zajištění náhradního vozidla,
- při objednávání zásahu musí majitel/uživatel vozidla svůj požadavek na poskytnutí náhradního vozidla výslovně uvést,
- náhradní vozidlo bude poskytnuto dle místních možností,
- doba poskytnutí náhradního vozidla nemůže přesáhnout dobu provádění opravy,
- před převzetím náhradního vozidla bude uzavřena smlouva o výpůjčce,
- náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení,
- související náklady jako například doplnkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uživatel vozidla.